

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente trabajo se elaboró un Plan Estratégico de Tecnologías de Información – PETI para la Empresa Pública Municipal de Residuos sólidos Rumiñahui Aseo EPM. Para realizar este proyecto es indispensable el uso de una metodología que sirva de guía a lo largo de todo este proceso, una de las metodologías más utilizadas es PETI que se divide en cuatro fases y quince módulos, que al finalizar todo el proceso permite obtener un plan estratégico ajustado a la visión y misión empresarial y a las necesidades y objetivos de la organización. Se determinó el modelo de gestión de TI para ello se elaboró un FODA de TI, posteriormente se definió la misión, visión, metas y objetivos de TI, se concretó la nueva estructura organizacional con una jefatura, un área de calidad y seguridades y tres unidades: Soporte TI, Soluciones TI y Producción de TI, cada una con sus respectivas funciones y alcance, se establecieron recursos, cargos, funciones y políticas de TI. Se instituyó y dio prioridad a seis proyectos de TI que se encuentran alineados a los objetivos estratégicos empresariales y se encuentran definidos con cronograma de ejecución, prioridades, equipo de trabajo, actividades, costos y entregables. La inversión total de estos proyectos corresponde a un valor de \$751.957,12 dólares a valor actual, con una visión a cinco años.

Actualmente la Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos Rumiñahui Aseo EPM, no dispone de un plan estratégico de TI, el presupuesto para los proyectos de TI no es el adecuado que dispone del personal técnico necesario para desarrollar sus actividades.

PALABRAS CLAVE

- **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**
- **TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN**
- **EMPRESA PÚBLICA**
- **RESÍDUOS SÓLIDOS**

ABSTRACT

This work develops a Strategic Plan of Information Technologies-SPIT for of Rumiñahui Solid Residual Public Municipal Company (EPMRS). To carry out this project, it is indispensable the use of a methodology which aids as a guide along this process. One of the most used methodologies is STIP (PETI in Spanish) which is divided in four stages and fifteen modules. At the end of the whole process STIP allows to obtain a strategic plan adjusted to company's mission, vision, objectives and necessities.

It was determined the IT management model; to do that is was developed a SWOT (FODA in Spanish) for IT. Afterwards, there were defined the IT mission, vision, goals and objectives. Moreover, there was defined the organizational structure with a manager, a quality and security area, and three units: IT Support, IT Solutions, and IT Production, each one with its functions and scope. There were also established resources, charges, functions and IT policies.

Six IT projects were instituted and prioritized which are aligned to the company's strategic objectives, and they are defined with an execution chronogram, priorities, work staff, activities, costs, and deliverables. The total investment of this project corresponds to \$751.957,12 USD in actual value, with a five year vision.

At present, Rumiñahui Solid Residual Public Municipal Company (EPMRS) does not have a strategic IT plan. It does not have an adequate budget to develop IT projects, nor the necessary technical staff to develop its activities.