

RESUMEN

El desarrollo del presente trabajo constituye una importante herramienta para las actividades de compra e importación de mercadería de la empresa Graphicsource C.A., a través del ingreso de datos por parte del departamento de compras e importaciones el sistema es capaz de evaluar métricas de cumplimiento en cada uno de los procesos y obtener una fecha proyectada de llegada de mercadería a las bodegas de la empresa, de esta manera se logra detectar retrasos en las distintas etapas del proceso, tales como requisición, cotización, aprobación, orden de compra, manufactura, embarque, tránsito internacional, nacionalización y tránsito interno; con esto es posible proporcionar información al usuario y sea este quien, en caso de requerirlo, tome los correctivos necesarios con la debida anticipación para evitar o disminuir en medida de lo posible los retrasos que pudieran presentarse; con la implementación de esta solución se logra eliminar la incertidumbre ocasionada en los clientes al momento que se agotan las existencias de producto proporcionando una fecha proyectada de llegada y evitando en gran medida que acudan con la competencia, esto eventualmente implicaría que nunca vuelvan a comprar en esta empresa lo que disminuiría el volumen de ventas y además se perdería una importante cuota de mercado nacional.

PALABRAS CLAVE:

IMPORTACIONES

CONTROL DE PROCESOS

INDUSTRIA GRAFICA

PROYECCION DE LLEGADA

APLICACIONES DE ESCRITORIO

ABSTRACT

1. The development of the present w ABSTRACT

The development of the present work constitutes an important tool for the activities of purchase and importation of merchandise of the company Graphicsource CA, through the input of data by the department of purchases and imports the system is able to evaluate metrics of fulfillment in each one Of the processes and obtain a projected date of arrival of merchandise to the warehouses of the company, this way it is possible to detect delays in the different stages of the process, such as requisition, quotation, approval, purchase order, manufacture, shipment, transit Internationalization and internal transit; With this it is possible to provide information to the user and it is this one who, if required, take necessary corrective measures with due anticipation to avoid or reduce as much as possible any delays that may arise; With the implementation of this solution eliminates the uncertainty caused in the customers when the product stocks are exhausted by providing a projected date of arrival and avoiding to a great extent that they go with the competition, this would eventually imply that they will never buy again in This company which would decrease the volume of sales and also would lose a significant share of the national market.

KEYWORDS:

IMPORTS

PROCESS CONTROL

GRAPHIC INDUSTRY

ARRIVAL PROJECTION

DESKTOP APPLICATIONS