

RESUMEN

El presente informe tiene como finalidad presentar el marco referencia de la propuesta de creación de un manual de procesos y descripción de cargos para la empresa Prosumel S.A. Después de un análisis realizado en la organización determinamos que además de no contar con procesos que constituyen la base de su gestión estratégica, los trabajadores no conocen sus funciones y no se involucran en sus tareas ni actividades. Para el levantamiento de los procesos partimos de la cadena de valor que nos ayudó a determinar las actividades o competencias distintivas que permiten generar una ventaja competitiva, posteriormente se investigó sobre los procesos Estratégicos, Clave, y de Apoyo, y nos permitió construir el mapa de procesos para conocer y entender los diversos procesos, con el fin de mantenerlos óptimamente identificados y gestionados y más aún a sabiendas de que un buen resultado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se tratan como un proceso, es decir, se establece un enfoque basado en procesos. Continuamos el desarrollo de nuestro proyecto describiendo los procesos de la empresa a través flujo gramas, especificando los procedimientos que lo conforman de una manera secuencial, sistemática, y detallada, delimitando las responsabilidades operativas para la ejecución y control del proceso.

Finalmente diseñamos un manual de descripción de cargos para la empresa, determinado con claridad todas las actividades de la entidad y distribuyendo las responsabilidades en cada uno de los cargos; de esta manera, se evitan funciones y responsabilidades compartidas que no solo redundan en pérdidas de tiempo sino también evadir o redundar en las responsabilidades entre los funcionarios de la entidad, o peor aún de una misma sección.

PROCESOS

DESCRIPCIÓN DE CARGOS

TAREAS

ACTIVIDADES

VENTAJA COMPETITIVA