

RESUMEN

El crecimiento acelerado que ha tenido la industria de telecomunicaciones ha generado un importante crecimiento en sus ingresos, a través del proceso de interconexión entre operadoras y carriers, lo cual ha dado paso a un fenómeno de riesgos de fuga de los mismos. Ante esto, es necesario un enfoque integral que permita coordinar esfuerzos a nivel de toda la organización, por medio del establecimiento de estrategias, planes y mecanismos de control, para reducir este riesgo; para hacer frente a este requerimiento existe un enfoque conocido como “Aseguramiento de Ingresos”, que convierte las fugas de ingresos en oportunidades para incrementar la rentabilidad del negocio de telecomunicaciones.

Este estudio se limita a analizar el proceso de interconexión en el sector telecomunicaciones desde el punto de vista de la generación de ingresos, con el fin de identificar los potenciales riesgos en el proceso facturación de interconexión y proponer controles para disminuir el riesgo de la falta de registro de los ingresos.

Como complemento a la metodología de Aseguramiento de Ingresos, se utilizarán algunas herramientas del enfoque del COSO para la evaluación del proceso de interconexión.

PALABRAS CLAVES:

- **INGRESOS**
- **ASEGURAMIENTO DE INGRESOS**
- **PROCESO DE INTERCONEXIÓN**
- **CONTROL INTERNO**
- **FUGA DE INGRESOS**

ABSTRACT

The rapid growth that has taken the telecommunications industry has generated significant revenue growth through the process of interconnection between operators and carriers, which has given rise to a phenomenon of leakage risks thereof. Given this, a comprehensive approach to coordinate efforts at the level of the entire organization, through the establishment of strategies, plans and control mechanisms to reduce this risk is necessary; to meet this requirement exists an approach known as "revenue assurance" which becomes revenue leakage opportunities to increase profitability of the telecommunications business.

This study was limited to analyzing the interconnection process in the telecommunications sector from the point of view of income generation in order to identify potential risks in the interconnect billing process and propose controls to reduce the risk of lack of recording income.

Complementing the Revenue Assurance methodology, some tools COSO approach for assessing the interconnection process is used.

KEY WORDS

- **REVENUE**
- **REVENUE ASSURANCE**
- **INTERCONNECTION PROCESS**
- **REVENUE LEAKAGE**
- **INTERNAL CONTROL**