

RESUMEN

Desde hace algunos años, la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, ha venido ejecutando varios proyectos en el área informática, con el objeto de apoyar a las diferentes actividades que desarrolla la Universidad. Se han implementado algunos servicios informáticos y otros se encuentran en desarrollo, para lo que se han adquirido equipos, se han instalado redes y se han contratado servicios adicionales. La Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, como una Institución Educativa de Prestigio que brinda servicios académicos de alta calidad, cuenta con una Unidad de Tecnología de Información y Comunicación UTIC que centraliza la administración y gestión de las actividades de TI, es decir se encarga del análisis, desarrollo e implantación de los sistemas requeridos en la ESPE y se preocupa por el adecuado funcionamiento de las aplicaciones existentes, redes y comunicaciones. La ESPE se encuentra en un proceso de cambio institucional, en el que se ha adoptado un nuevo modelo educativo, a la par de una estructura organizacional diferente, con procesos acondicionados a esta nueva estructura. Por lo expuesto se ha elaborado y aprobado formalmente el Proyecto para realizar la Evaluación Técnica Informática de la Universidad de las Fuerzas Armadas, con la finalidad de asegurar que los objetivos de la Unidad de Educación a Distancia, se hayan cumplido en la Institución. Para este proyecto se utilizará como marco de referencia COBIT 5 y las normas relacionadas que sean necesarias.

PALABRAS CLAVES

- **PROCESOS CRÍTICOS,**
- **COBIT 5,**
- **AUDITORÍA INFORMÁTICA,**
- **GESTIÓN DE TI**
- **GOBIERNO DE TI**

ABSTRACT

For several years, the University of the Armed Forces ESPE, has been implementing several projects in the computer area, in order to support the different activities developed by the University. They have implemented some computer services and others are in development, which have been acquired equipment, networks have been installed and have hired additional services. University of the Armed ESPE Forces, as an educational institution Prestige providing academic services of high quality, has a unit of Information Technology and Communication UTIC centralizing the administration and management of IT activities, namely does the analysis, development and implementation of required on the ESPE and cares for the proper functioning of existing applications, networks and communications systems. The ESPE is in a process of institutional change, which has adopted a new educational model, on par with a different organizational structure, to put this new structure processes. For these reasons it has been developed and formally approved the Project for Technical Appraisal Informatics, University of the Armed Forces, in order to ensure that the objectives of the Distance Education Unit, are completed in the institution. For this project will be used as V5 COBIT framework and related standards that are necessary.

KEYWORDS

- **CRITICAL PROCESSES,**
- **COBIT 5,**
- **COMPUTER AIDIT**
- **IT MANAGEMENT**
- **IT GOVERNANCE.**