

RESUMEN

El desarrollo del presente proyecto presenta un análisis de los componentes externos e internos que pueden afectar el buen desempeño y funcionamiento del área de Producción y Servicios. Así como identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que presenta el área en la actualidad. Todo este análisis nos conlleva a plantear una interrogante, ¿cuán eficientes y eficaces somos en la actualidad?. Con este análisis se pudo sugerir las estrategias a seguir para corregir las debilidades, afrontar las amenazas, mantener las fortalezas y explotar las oportunidades que hoy por hoy presenta el área de Producción y Servicios. Finalmente se pudo plantear el plan estratégico, así como los tiempos de implementación de los mismos para seguir manteniendo un área que ofrece alta eficiencia y eficacia en sus productos y servicios, alta disponibilidad en los sistemas y los más importantes cumplir a cabalidad con los requerimientos de los clientes internos para brindarles una total satisfacción.