

RESUMEN

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es una entidad, cuya organización se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Se encarga de aplicar el Sistema del Seguro General Obligatorio que forma parte del sistema nacional de Seguridad Social, teniendo como misión de proteger a la población urbana y rural, con relación de dependencia laboral o sin ella, contra las contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte, en los términos que consagra la Ley de Seguridad Social. En el 2007 el IESS implementó la Dirección de Desarrollo Institucional, con la finalidad de mejorar los procesos de TI mediante la aplicación de nuevos estándares para gestionar la seguridad de la información, como gestión de riesgos (serie ISO/IEC 27.000), y desarrollo de un modelo de madurez de la seguridad de la información tanto a nivel de usuarios internos, externos y en los servicios que presta el IESS en las Direcciones Provinciales, Hospitales y Unidades Medicas. Adicionalmente se implementa un sistema médico en todas las Unidades y Hospitales, dando origen a la creación de la Unidad de Tecnología en el Hospital IESS Zamora, adquiriendo nuevos equipos de comunicación, servidores, estaciones de trabajo y asignación de roles al personal del Área, bajo los estándares establecidos por la DNTI. Hasta la presente fecha no se ha evaluado los procesos de TI, por lo tanto es necesario evaluar dichos procesos aplicando la metodología COBIT 4.1 para medir el nivel de cumplimiento y prever los riesgos en los puntos más vulnerables. Finalmente se elaborará el informe de la auditoria con sus respectivas observaciones y recomendaciones para ser entregado a la máxima autoridad del Hospital.

PALABRAS CLAVES:

COBIT

ISO

DNTI

ISO/IEC 27.000

ABSTRACT

The Ecuadorian Institute of Social Security is an entity whose organization is based on the principles of solidarity, obligation, universality, equity, efficiency, subsidiarity and adequacy. It is responsible for implementing the system of General Mandatory Insurance is part of the national social security system, with the mission of protecting the urban and rural population, labor relationship or not, the contingencies of sickness, maternity, risk labor, disability, unemployment, invalidity, old age and death, under the terms enshrined in the Social Security Act. In 2007, the IESS implemented the Institutional Development, in order to improve IT processes through the application of new standards to manage information security as risk management (ISO series / IEC 27,000), and development of a maturity model of information security at the level of internal, external and the services provided by the IESS in the Provincial, Hospitals and Medical Units users. Additionally a medical system is implemented in all Units and Hospitals, giving rise to the creation of the Technology Unit in Hospital IESS Zamora, new communications equipment, servers, workstations and assigning roles to staff area under standards set by the DDI. To date it has not been evaluated IT processes, therefore it is necessary to evaluate these processes by applying the COBIT 4.1 methodology to measure the level of compliance and provide risks in the most vulnerable points. Finally, the audit report with their respective observations and recommendations to be delivered to the highest authority of the Hospital will be developed.

KEYWORDS:

COBIT

ISO

DDI

ISO / IEC 27000