

## **RESUMEN**

El talento humano define el rumbo de una organización cuando pone a servicio y aporta a ella, las capacidades que cada uno tiene, por esta razón, es importante contar con un equipo de trabajo, que aporte, que haga que las cosas ocurran, que tenga vocación de servicio y esté orientado a la consecución de objetivos y resultados empresariales. Estas capacidades son las Habilidades o Competencias, mismas que no determinan la importancia de los colaboradores en una organización, pero deben ser compensadas con fin de enfrentar con éxito cualquier situación personal o profesional que se presente. Para el Grupo Hanaska, el desarrollo de estas habilidades es fundamental e indispensable en de toda la organización; el presente estudio se enfoca en cargos directivos, cargos cuya función principal es dirigir y orientar a los colaboradores al logro de objetivos del Grupo, apoyándose en el Desarrollo del Modelo de Competencias de Martha Alles, que permite conocer con claridad cada una de las capacidades de los colaboradores y también revisar o encontrar falencias, que de una manera técnica se logra aprovechar el mejor rendimiento para la consecución de metas dentro de la organización. Así en el Capítulo I se enfatiza en la importancia de la aplicación de un modelo de competencias al Grupo Hanaska, se plantea objetivos generales y específicos. Capítulo II reseña histórica del Grupo Hanaska. Capítulo III se da a conocer la organización del campo de estudio. Capítulo IV el trabajo se centra en el Marco Teórico. Y V desarrollo del proyecto.

### **PALABRAS CLAVES:**

- TALENTO HUMANO
- CAPACIDADES Y HABILIDADES
- COMPETENCIAS
- GRUPO HANASKA
- ORGANIZACIÓN