



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN  
TURÍSTICA Y HOTELERA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA  
Y HOTELERA**

**TEMA: ESTUDIO DE LA GESTIÓN TURÍSTICA DEL  
RECURSO ATRACTIVO NATURAL DEL CANTÓN PUERTO  
QUITO, PROVINCIA PICHINCHA, PARA SU CONSERVACIÓN.**

**AUTORAS: MALDONADO ESPINOZA, KAREN MICHELLE  
PALACIOS PARIONA, MICHELLE ESTEFAY**

**DIRECTOR: MSC. GALARZA GALARZA, CARLOS ALFONSO**

**SANGOLQUÍ**

**2017**



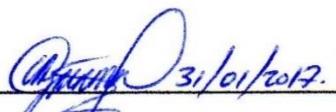
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
DE COMERCIO**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y  
HOTELERA**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que el trabajo de titulación, ***“ESTUDIO DE LA GESTIÓN TURÍSTICA DEL RECURSO ATRACTIVO NATURAL DEL CANTÓN PUERTO QUITO, PROVINCIA PICHINCHA, PARA SU CONSERVACIÓN”*** realizado por las señoritas: ***Maldonado Espinoza Karen Michelle y Pariona Palacios Michelle Estefany***, ha sido revisado en su totalidad y analizado por el software anti-plagio, el mismo cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE, por lo tanto me permito acreditarlo y autorizar las señoritas: ***Maldonado Espinoza Karen Michelle y Pariona Palacios Michelle Estefany*** para que lo sustente públicamente.

**Sangolquí, 31 de Enero de 2017**

  
\_\_\_\_\_  
MSc. Galarza Galarza, Carlos Alfonso

**Director**



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
DE COMERCIO**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y  
HOTELERA**

**AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD**

Yo, *Maldonado Espinoza Karen Michelle*, con cédula de identidad N° 1722199054, declaro que este trabajo de titulación "***ESTUDIO DE LA GESTIÓN TURÍSTICA DEL RECURSO ATRACTIVO NATURAL DEL CANTÓN PUERTO QUITO, PROVINCIA PICHINCHA, PARA SU CONSERVACIÓN***" ha sido desarrollado considerando los métodos de investigación existentes, así como también se ha respetado los derechos intelectuales de terceros considerándose en las citas bibliográficas.

Consecuentemente declaro que este trabajo es de mi autoría, en virtud de ello me declaro responsable del contenido, veracidad y alcance de la investigación mencionada.

**Sangolquí, 31 de Enero de 2017**

  
\_\_\_\_\_  
KAREN MICHELLE MALDONADO ESPINOZA

C.C: 1722199054



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
DE COMERCIO**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y  
HOTELERA**

**AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD**

Yo, *Palacios Pariona Michelle Estefany*, con cédula de identidad N° 1721514832, declaro que este trabajo de titulación ***“ESTUDIO DE LA GESTIÓN TURÍSTICA DEL RECURSO ATRACTIVO NATURAL DEL CANTÓN PUERTO QUITO, PROVINCIA PICHINCHA, PARA SU CONSERVACIÓN”*** ha sido desarrollado considerando los métodos de investigación existentes, así como también se ha respetado los derechos intelectuales de terceros considerándose en las citas bibliográficas.

Consecuentemente declaro que este trabajo es de mi autoría, en virtud de ello me declaro responsable del contenido, veracidad y alcance de la investigación mencionada.

**Sangolquí, 31 de Enero de 2017**

---

MICHELLE ESTEFANY PALACIOS PARIONA

C.C: 1721514832



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
DE COMERCIO**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y  
HOTELERA**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, *Maldonado Espinoza Karen Michelle*, autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar en la biblioteca Virtual de la institución el presente trabajo de titulación **“ESTUDIO DE LA GESTIÓN TURÍSTICA DEL RECURSO ATRACTIVO NATURAL DEL CANTÓN PUERTO QUITO, PROVINCIA PICHINCHA, PARA SU CONSERVACIÓN”** cuyo contenido, ideas y criterios son de mi autoría y responsabilidad.

**Sangolquí, 31 de Enero de 2017**

---

**KAREN MICHELLE MALDONADO ESPINOZA**

C.C: 1722199054



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
DE COMERCIO**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y  
HOTELERA**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, *Palacios Pariona Michelle Estefany*, autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar en la biblioteca Virtual de la institución el presente trabajo de titulación **“ESTUDIO DE LA GESTIÓN TURÍSTICA DEL RECURSO ATRACTIVO NATURAL DEL CANTÓN PUERTO QUITO, PROVINCIA PICHINCHA, PARA SU CONSERVACIÓN”** cuyo contenido, ideas y criterios son de mi autoría y responsabilidad.

**Sangolquí, 31 de Enero de 2017**

---

**MICHELLE ESTEFANY PALACIOS PARIONA**

C.C: 1721514832

## DEDICATORIA

El esfuerzo y el trabajo constante lo quiero dedicar a Dios, por haberme brindado el conocimiento y sabiduría para culminar con éxito esta etapa de mi vida, y porque sé que siempre estará bendiciendo todos los planes de vida.

A mi madre Orfa Espinoza por ser mi orgullo constata, apoyo en mi vida y amiga incondicional, que siempre estuvo en todos los momentos buenos y malos que se me han presentado, incentivándome a salir adelante; por ser una mujer valiente, luchadora y consejera brindándome sus mejores consejos para que yo sea una persona de bien con grandes valores y gran profesional como siempre fue su sueño.

A mi padre Rodrigo Maldonado por el apoyo y motivación constante que recibí para no desmallar en circunstancias difíciles y que me ayudado a seguir adelante; por la dedicación, esfuerzo y sacrificio diario que dedico para darme lo mejor durante mi vida profesional y así pueda culminar con mi meta.

Y finalmente dedicarle esta gran victoria a mí toda mi familia que siempre estuvieron incondicionalmente apoyándome para cumplir mis metas y objetivos a lo largo de mi vida.

*Karen Michelle Maldonado Espinoza*

## DEDICATORIA

A mi madre, con todo el amor del mundo por ser el pilar fundamental e incondicional tanto para mi formación emocional como profesional, siempre ha sido y será mi motivo para alcanzar cada objetivo planteado.

A mi Facundo por darme estabilidad emocional y la confianza necesaria para cumplir mis metas.

A mis hermanos Patricia, Wendy, Dorian y José Luis por su apoyo constante desde que empezaron mis estudios.

A mi ángel Luis Palacios por enseñarme a dar lo mejor de mí en cada etapa de mi vida.

*Michelle Estefany Palacios Pariona*

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer al amigo que siempre estuvo en todas las noches de desvelo a lado mío, Dios, por permitir que culmine con éxito una de las grandes metas de mi vida profesional.

A mis padres Orfa Espinoza y Rodrigo Maldonado gracias por sus consejos, valores y enseñanzas diarias que forjaron en mí para cumplir con mis sueños y demostrarme que nada es difícil en la vida, y principalmente gracias por todo ese Amor de Padres que cada día me brindaron, por la paciencia, esfuerzo y sacrificio constante para que yo sea una persona con grandes valores, con sencillez y humildad.

A la Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE por brindarme la oportunidad de adquirir conocimientos a través de sus mejores docentes y que me han ayudado a fortalecer mis ideas y planes para mi futuro.

A mí querido tutor MSc. Carlos A. Galarza por todos los conocimientos impartidos y por hacer realidad esta investigación, siendo parte primordial para el cumplimiento del trabajo de titulación y además porque hizo crecer el amor a investigar por el Turismo.

A mis mejores amigos y compañeros de la Universidad por ser ese soporte cada día, brindarme consejos y palabras de aliento, pero en especial por compartir experiencias inolvidables durante nuestra vida y carrera profesional.

Y especialmente a todas aquellas personas que creyeron en mí y comprender lo importante que es para mí la carrera en el Turismo, que siempre me han motivado, alentado para cumplir una de las grandes metas de mi vida.

*Karen Michelle Maldonado Espinoza*

## AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme el privilegio de tener a mi madre Nelly y a Facundo por ser los gestores de mi camino, por su enseñanza y confianza depositada en mí, por cada esfuerzo y sacrificio e incentivarme a tener un espíritu emprendedor, cada logro alcanzado en mi vida sin duda es por y para ustedes; en segundo lugar a mi papi Luis Palacios que desde el cielo siempre me motiva a conseguir mi metas con amor y creatividad; al GADM de Puerto Quito por abrirnos las puertas a la investigación y apoyarnos con la logística para culminar la presente investigación: al MSc. Carlos Galarza por incentivarme a investigar a favor de la naturaleza.

Un especial agradecimiento a la unidad ABC por confiar en mí y otorgarme una beca económica, ya que sin su apoyo este logro no hubiera sido posible y sin duda a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE por formarme como profesional mediante sus docentes con vocación.

*Michelle Estefany Palacios Pariona*

## INDICE DE CONTENIDO

### CARATULA

<b>CERTIFICACIÓN .....</b>	<b>ii</b>
<b>AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD I .....</b>	<b>iii</b>
<b>AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD II .....</b>	<b>iv</b>
<b>AUTORIZACIÓN I .....</b>	<b>v</b>
<b>AUTORIZACIÓN II.....</b>	<b>vi</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>vii</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>ix</b>
<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>x</b>
<b>INDICE DE CONTENIDO.....</b>	<b>xi</b>
<b>INDICE DE TABLAS.....</b>	<b>xv</b>
<b>INDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>xvii</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>xix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xx</b>

### CAPÍTULO I

#### GENERALIDADES Y PROBLEMÁTICA

1.1	Planteamiento del Problema .....	1
1.1.1	Contexto.....	1
1.2	Juicio Crítico .....	4
1.3	Prognosis.....	5
1.4	Formulación del Problema.....	6
1.5	Preguntas Directrices .....	6
1.6	Delimitación del Problema .....	6

1.6.1	Contenido.....	6
1.6.2	Espacio.....	7
1.6.3	Tiempo.....	7
1.7	Justificación.....	7
1.8	Objetivos.....	8
1.8.1	Objetivo General.....	8
1.8.2	Objetivos Específicos.....	8

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1	Antecedentes Investigativos.....	9
2.2	Fundamentación Científica.....	11
2.2.1	Marco Conceptual.....	11
2.2.2	Línea Base.....	14
2.3	Fundamentación Filosófica.....	46
2.4	Fundamentación Legal.....	47
2.5	Categorías Fundamentales.....	49
2.6	Hipótesis.....	49
2.6.1	Señalamiento de Variables.....	49

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

3.1	Método de Investigación.....	51
3.1.1	Analítico – Deductivo.....	51
3.2	Modalidad Básica de Investigación.....	51
3.2.1	Documental Bibliográfica.....	51
3.2.2	De Campo.....	52
3.3	Nivel o Tipo de Investigación.....	52
3.4	Operacionalización de Variables.....	53

3.5	Población y Muestra .....	54
3.5.1	Recurso Atractivo Natural .....	55
3.5.2	Gestión Turística para la Conservación del Recurso Atractivo Natural ....	59
3.6	Plan de Recolección de Datos .....	59
3.6.1	La Observación .....	60
3.6.2	Entrevista .....	61
3.7	Plan de Procesamiento de Datos .....	62

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1	Análisis de Resultados .....	63
4.1.1	Observación .....	63
4.1.2	Entrevistas .....	63
4.2	Interpretación de Datos .....	64
4.2.1	Observación .....	65
4.2.2	Entrevista Operadores Turísticos de Puerto Quito .....	69
4.3	Verificación de Hipótesis .....	72

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

5.1	Conclusiones .....	77
5.2	Recomendaciones.....	78

## **CAPITULO VI**

### **PROPUESTA DE MODELO DE GESTIÓN TURÍSTICA**

6.1	Datos informativos .....	80
6.1.1	Institución Ejecutor .....	80
6.1.2	Beneficiarios.....	80
6.1.3	Tiempo estimado de la ejecución .....	81
6.1.4	Equipo Técnico Responsable .....	81
6.1.5	Costo .....	82

6.2	Antecedentes de la Propuesta .....	82
6.3	Justificación .....	83
6.4	Objetivos.....	83
6.4.1	Objetivo General .....	83
6.4.2	Objetivos Específicos .....	84
6.5	Desarrollo de la Propuesta .....	84
6.5.1	Introducción.....	84
6.5.2	Inventario de Herramientas de Gestión .....	85
6.6	Tipo de Visitante .....	93
6.7	Recurso Atractivo Natural y su Capacidad de Acogida .....	94
6.7.1	Capacidad de Carga Turística (CCT).....	94
6.7.2	Límites de Cambio Aceptable (LAC) .....	112
6.7.3	Sistemas de zonas para el manejo y gestión turística .....	128
6.7.4	Plan de Manejo e Interpretación Ambiental .....	131
1.8.	Análisis y Valoración de la Oferta Turística .....	143
1.9.	Estrategia General de Gestión Turística .....	144

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **ANEXOS**

ANEXO 1: Ficha de Observación

ANEXO 2: Entrevista Departamento de Turismo del GADM de Puerto Quito

ANEXO 3: Entrevista Operadores Turísticos del GADM de Puerto Quito

ANEXO 4: Mapa Turístico del Cantón Puerto Quito

ANEXO 5: Certificado - Acta de Recepción del Modelo de Gestión en el Cantón  
Puerto Quito

ANEXO 6: Hoja de Registro y Control de Viajeros Visitantes en el Cantón Puerto  
Quito

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población – Características .....	27
Tabla 2 Número de Habitantes .....	27
Tabla 3 Ocupación de los Habitantes .....	28
Tabla 4 Suministro de Agua Potable.....	29
Tabla 5 Suministro de Alcantarillado .....	30
Tabla 6 Nivel de Escolaridad.....	33
Tabla 7 Demanda Turística.....	44
Tabla 8 Verificación de Hipótesis - Aspecto Social .....	72
Tabla 9 Verificación de Hipótesis - Aspecto Económico.....	73
Tabla 10 Verificación de Hipótesis - Aspecto Ambiental .....	74
Tabla 11 Verificación Hipótesis de Entrevista GAD Puerto Quito .....	75
Tabla 12 Verificación Hipótesis de Entrevista Operadores Turísticos .....	76
Tabla 13 Matriz: Costo Modelo de Gestión Turística.....	82
Tabla 14 Capacidad de Carga Física .....	94
Tabla 15 Factor de Corrección Social (Fcs) .....	95
Tabla 16 Número de Grupos.....	95
Tabla 17 Personas al mismo tiempo dentro del sendero .....	95
Tabla 18 ML .....	96
Tabla 19 Factor de Corrección Social (Fcs) .....	96
Tabla 20 Dificultad de Acceso .....	97
Tabla 21 Nivel de Erodabilidad.....	99
Tabla 22 Factor de Precipitación (Fcp).....	99
Tabla 23 Factor de Visibilidad (Fcv) .....	99
Tabla 24 Capacidad de Carga Real (CCR) .....	100
Tabla 25 Cálculo de la Capacidad de Manejo .....	100
Tabla 26 Análisis Estructura Cascada Azul.....	100
Tabla 27 Análisis Estructura Cascada del Silencio .....	102
Tabla 28 Análisis Estructura Cascada Macallares .....	103
Tabla 29 Análisis de Equipamiento - Cascada Azul .....	104
Tabla 30 Análisis de Equipamiento - Cascada del Silencio .....	106

Tabla 31 Análisis de Equipamiento - Cascada Macallares.....	108
Tabla 32 Análisis de Personal - Cascada Azul.....	110
Tabla 33 Análisis de Personal - Cascada del Silencio .....	110
Tabla 34 Análisis de Personal - Cascada Macallares.....	110
Tabla 35 Cálculo de la Capacidad de Manejo (CM).....	111
Tabla 36 Cálculo de Capacidad de Carga Efectiva .....	111
Tabla 37 Capacidad en Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito .....	111
Tabla 38 Matriz: Publicidad del Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito.....	149

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Matriz de Juicio Critico .....	5
Figura 2 Mapa del Cantón Puerto Quito .....	15
Figura 3 Reseña Histórica Constitutiva del Cantón Puerto Quito .....	16
Figura 4 Taxonomía de la Flora Bosque Húmedo de Cantón Puerto Quito .....	20
Figura 5 Taxonomía de Flora Bosque Muy Húmedo Pre Montano .....	25
Figura 6 Taxonomía Fauna del piso zoogeográfico del Cantón Puerto Quito .....	26
Figura 7 Forma de eliminación de la basura del Cantón Puerto Quito .....	31
Figura 8 Viviendas y hogares del Cantón Puerto Quito .....	32
Figura 9 Tenencia o propiedad de la vivienda del Cantón Puerto Quito .....	32
Figura 10 Servicio de Salud.....	34
Figura 11 Principales causas de morbilidad del Cantón Puerto Quito.....	35
Figura 12 Recurso Atractivo Natural del Catón Puerto Quito.....	39
Figura 13 Alojamiento del Cantón Puerto Quito.....	41
Figura 14 Establecimientos de Alimentos y Bebidas.....	42
Figura 15 Calendario Festivo de Puerto Quito 2016.....	45
Figura 16 Categorías Fundamentales .....	49
Figura 17 Operacionalización de Variables.....	54
Figura 18 Recurso Atractivo Natural de Puerto Quito.....	55
Figura 19 Evaluación de Viabilidad Investigativa del Recurso Atractivo Natural ...	56
Figura 20 Viabilidad del RAN del Cantón Puerto Quito .....	58
Figura 21 Indicadores de Sostenibilidad para Ficha de Observación .....	60
Figura 22 Indicadores para Entrevista .....	61
Figura 23 Análisis e Interpretación de la Observación GADM de Puerto Quito .....	66
Figura 24 Análisis de Entrevista – GADM del Cantón Puerto Quito .....	68
Figura 25 Análisis Entrevista – Operadores Turísticos .....	70
Figura 26 Interpretación – Entrevista Operadores Turísticos.....	71
Figura 27 Matriz: Inventario de Materiales .....	90
Figura 28 Matriz: Talento Humano.....	91
Figura 29 Matriz: Impactos Ambientales .....	93
Figura 30 Factor de Corrección de Accesibilidad (Fca) .....	96

Figura 31 Factor de Erodabilidad (Fce) .....	98
Figura 32 Sitios de Visita.....	113
Figura 33 Caracterización de los Sitios de Visita.....	114
Figura 34 Selección de Indicadores de Impacto .....	115
Figura 35 Selección de Medición, Periodo y Responsabilidad de Indicadores.....	117
Figura 36 Estándares de Cambio Aceptable .....	119
Figura 37 Evaluación de la Situación Actual .....	121
Figura 38 Estrategias de Manejo y Acciones, Gestión Turística .....	123
Figura 39 Cronograma de Actividades .....	124
Figura 40 Monitoreo Turístico Metodología LAC.....	125
Figura 41 Costo de Implementación .....	127
Figura 42 Plano Base: Área del Cantón Puerto Quito .....	128
Figura 43 Plano 1: Mapa del Recurso Atractivo Natural con riesgos.....	129
Figura 44 Plano 2: Mapa turístico del Recurso Atractivo Natural .....	130
Figura 45 Plan de Manejo Ambiental en el Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito.....	136
Figura 46 Análisis y Valoración de la Oferta Turística .....	143
Figura 47 Matriz: Estrategias para Gestión Turística del Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito .....	148

## RESUMEN

La Gestión Turística de los recursos atractivos naturales de un área geográfica se basa en la ejecución de procesos de control de la sostenibilidad, entendida ésta, como el equilibrio social, económico y ambiental que debe existir en estos recursos en relación directa con la actividad turística, la cual asegura el control de afluencia de viajeros visitantes, con el objetivo de minimizar el impacto ambiental hacia el suelo, aire, agua, flora, fauna y el mismo ser humano considerados componentes del ambiente. Al noroccidente de la provincia de Pichincha se encuentra el Cantón Puerto Quito ubicada en la zona Subtropical, ésta posee un piso Zoogeográfico, que alberga a especies de flora y fauna, propias del bosque húmedo tropical, mismo que da origen a diversos Recursos Atractivos Naturales, entre estos: balnearios naturales, ríos, cascadas, entre otros. Parte de esta zona es el Cantón Puerto Quito, siendo necesario la implementación de un Modelo de Gestión Turística cuyo objetivo es la preservación y conservación del Recurso Atractivo Natural, donde no sólo se asegura la permanencia de la biodiversidad, sino que también, la población se ve beneficiada, asegurando la protección de atractivos naturales hacia las futuras generaciones, en donde la economía se fortalecerá a través de actividades turísticas, en donde el control de la afluencia de viajeros visitantes se implementara a través de estrategias y metodologías como: Plan de Manejo de Viajeros Visitantes, cálculo de Capacidad de Carga de Turística y Límites de Cambio Aceptable, logrando así el cumplimiento del objetivo general propia de esta investigación.

## PALABRAS CLAVES

- **SOSTENIBILIDAD**
- **RECURSO ATRACTIVO NATURAL**
- **GESTIÓN TURÍSTICA**
- **ACTIVIDAD TURÍSTICA**
- **VIAJERO VISITANTE**

## ABSTRACT

The Tourist Management of the attractive natural resources of a geographical area is based on the execution of processes of control of the sustainability, understood as the social, economic and environmental balance that must exist in these resources in direct relation with the tourist activity, which ensures the control of the influx of visitors, with the aim of minimizing the environmental impact to the soil, air, water, flora, fauna and the same human being considered components of the environment. To the northwest of the province of Pichincha is the Canton Puerto Quito located in the Subtropical zone, this one has a Zoogeographic floor, which houses flora and fauna species, typical of the tropical rainforest, which gives rise to several Natural Attractive Resources, among them: natural spas, rivers, waterfalls, among others. Part of this area is the Canton Puerto Quito, being necessary the implementation of a Model of Tourism Management whose objective is the preservation and conservation of the Natural Attractiveness Resource, where not only the permanence of the biodiversity is assured, but also, the population is benefiting, ensuring the protection of natural attractions for future generations, where the economy will be strengthened through tourism activities, where the control of the influx of visitors will be implemented through strategies and methodologies such as: Management Plan Visiting Travelers, Calculation of Tourism Loading Capacity and Limits of Acceptable Change, thus achieving the general objective of this research.

### KEYWORDS:

- **SUSTAINABILITY**
- **NATURAL ATTRACTIVE RESOURCE**
- **TOURISM MANAGEMENT**
- **TOURISTIC ACTIVITY**
- **VISITOR TRAVEL**

## **CAPÍTULO I**

### **1 GENERALIDADES Y PROBLEMÁTICA**

#### **1.1 Planteamiento del Problema**

##### **1.1.1 Contexto**

###### **1.1.1.1 Macro**

La gestión turística de los recursos atractivos naturales de una zona o área geográfica se basa en la implementación de procesos de control de la sostenibilidad, entendida ésta, como el equilibrio social, económico y ambiental de estos recursos en relación directa con la actividad turística, la cual asegura que la afluencia de viajeros visitantes en un recurso o atractivo turístico, sea equilibrada, ya que establece procedimientos ambientales a favor de la reducción o erradicación de impactos ambientales negativos hacia el suelo, aire, agua, flora, fauna y el mismo ser humano considerados componentes del ambiente.

España, país considerado pionero en la gestión turística según el Sistema de Investigación Científica sobre Turismo (SICTUR, 2014), toma en consideración el trabajo realizado en la provincia de Segovia García Quiroga (2009) menciona: “Una delimitación de unidades paisajistas y su posterior valoración de calidad y fragilidad que sirva como instrumento para una mejor gestión de los paisajes de la provincia”, es decir, se plantea una división territorial por su valor y fragilidad ambiental, para una eficiente gestión turística del recurso atractivo natural de la zona.

Por otro lado, los parques naturales andaluces y la identificación de las partes interesadas en la gestión turística en Málaga-España, a los que hace referencia la Revista Estudios Regionales, tenemos:

La declaración de un territorio como parque natural, produce de inmediato un cambio sustancial en un escenario de confluencia tradicional de actores sociales, usos, conductas, acciones y actitudes diversas, que se ven alteradas como consecuencia de los cambios que introduce el nuevo status. (Pulido Fernández J. , 2010, pág. 148)

Por lo que una gestión turística sostenible, es parte fundamental para el progreso económico de una localidad a través de la participación social, enfocada en lograr una armonía entre los viajeros visitantes y el recurso atractivo natural, en sí, que las generaciones actuales puedan satisfacer sus necesidades, sin desmedro de la capacidad de satisfacción de necesidades, de las generaciones futuras, principio del desarrollo sostenible.

#### **1.1.1.2 Meso**

Ecuador, desde el año 2007 implementó el denominado Plan Estratégico de Desarrollo del Turismo Sostenible en Ecuador hacia el año 2020 (PLANDETUR, 2020), cuyo eje generador es el denominado desarrollo del turismo sostenible que busca como objetivo primordial mejorar la calidad de vida de los habitantes de las comunidades y la satisfacción de las necesidades de los viajeros visitantes en su estadía en el país.

En el aspecto geográfico, ya no se toma una distribución del territorio a nivel de verticalidad sino en horizontalidad (Plan Nacional del Buen Vivir, 2013), el mismo que permite la consolidación de los denominados Destinos Turísticos Regionales DTR'S a nivel transversal.

Esta propuesta de transversalidad, contrasta con la accesibilidad y facilidades turísticas que deberían tener estos destinos, ya que geográficamente el Ecuador no posee en su mayoría vías de acceso transversal, haciendo que los procesos de gestión turística no sean del todo eficientes, eficaces y efectivos.

Al contrario de lo descrito un buen ejemplo de gestión turística es el emprendimiento turístico Napo Wild Life Center Lodge ubicado en el Parque Nacional Yasuní,

administrado por la comunidad quichua Añangu “... ha sido construido tomando en cuenta la preservación del ecosistema” (Surtek, 2013), la cual está direccionada a la implementación de la sostenibilidad cumpliendo con normas de protección ambiental del recurso atractivo natural haciéndose merecedor de certificaciones y reconocimientos tales como son: Liking Tourism & Conservation (2010), Conde Nast Johansens (2010), Trip Advisor a la Excelencia (2015), Calidad Ecuador Quality (2015), Programa de Conservación de Destinos Turísticos Como Destino Verde (2015). Es así como la comunidad y los recursos atractivos naturales, viven en simbiosis dentro del territorio declarado como Parque Nacional Yasuní del Sistema Nacional de Áreas Protegidas.

Por otro lado, el recurso atractivo natural de las Islas Galápagos (Parque Nacional y Reserva Marina), perteneciente al PANE-SNAP, está considerado pionero en la implementación del análisis y metodología de Capacidad de Carga Turística CCT, Armador et al. (1996) que establece:

Los sitios recreacionales en las islas pobladas requieren un manejo diferente que los sitios de visita normal; el nivel de turismo actual requiere de un manejo intensivo; y, quizás lo más importante, el número de visitantes se ha incrementado tanto, que es prioritario empezar un sistema de monitoreo de los sitios de visita. (pág. 52)

Es así como en Galápagos se han clasificado a las islas en tres sub zonas según su capacidad turística: de “Uso extensivo” son los sitios que pueden soportar pocos grupos de visitantes a la vez; de “Uso intensivo” pueden soportar una afluencia fuerte y constante de visitas, y “Recreacional” ubicada en las islas con asentamientos humanos, establecidos en el Plan de Manejo del Parque Nacional Galápagos. (1996)

Hoy en día, constituye prioridad para el Gobierno Ecuatoriano como política de Estado, el desarrollo del turismo consciente y sostenible, por lo que contempla varias estrategias para el crecimiento y mejora del sector, siendo la gestión turística eje primordial direccionado a un manejo adecuado del recurso atractivo natural (Invest Ecuador Tourism IET, 2014), sin embargo, esta política no se ha aplicado eficientemente en ciertas zonas como es la Provincia de Pichincha y de forma específica el Cantón Puerto Quito.

### **1.1.1.3 Micro**

El Cantón Puerto Quito ubicado al noroccidente de la Provincia de Pichincha, está posicionando la actividad turística a nivel del turismo interno y receptivo en la modalidad de turismo de naturaleza o ecoturismo, esto porque su territorio tiene una importancia biológica, según el Sistema Único de Información Ambiental (SUIA 2014).

Sin embargo, los procesos de gestión turística no son eficientes, a pesar de que el Cantón se encuentra catalogado como uno de las 25 Hot Spots con mayor biodiversidad en flora y fauna en el Mundo, (AME 2014).

Consecuentemente, se hace necesario un análisis pormenorizado de la situación actual de la gestión turística, del recurso atractivo natural de Puerto Quito para la conservación del mismo.

## **1.2 Juicio Crítico**

El análisis de la problemática de la gestión turística del recurso atractivo natural del cantón Puerto Quito, se basa en:

- Excesiva promoción turística, la cual provoca, que la afluencia de viajeros visitantes sea ilimitada, y sin un control adecuado sobre la capacidad de carga turística.
- El GAD muestra un marcado desinterés por la preservación del recurso atractivo natural, acelerando el deterioro ambiental en el Cantón.
- Los operadores turísticos evidencian un nivel inadecuado de conocimientos sobre manejo ambiental, traducándose el mismo en el deficiente control de la actividad turística y su capacidad de carga.

<b>Matriz de Juicio Critico</b>		
<b>Causa</b>	<b>Problema</b>	<b>Efecto</b>
Excesiva promoción turística.	La deficiente gestión turística incide en la conservación del recurso atractivo natural.	Afluencia ilimitada de viajeros visitantes.
Gestión deficiente sobre el manejo de visitantes.		Insuficiente control de capacidad de carga turística del cantón.
Desinterés del GAD de Puerto Quito por la preservación del recurso atractivo natural.		Provoca el deterioro del recurso atractivo natural.
Bajo conocimientos ambientales por parte de los operadores turísticos.		Poco control en la generación de impactos por actividad turística.

**Figura 1 Matriz de Juicio Critico**

### 1.3 Prognosis

De continuar manejando de forma empírica la gestión turística del recurso atractivo natural del cantón Puerto Quito, provocará un proceso acelerado de deterioro ambiental, en especial en su única zona de vida como es, el Bosque Húmedo Primario (Plan de Manejo Ambiental PAM 2014), por lo que se hace necesario consolidar en este destino turístico, una gestión turística sostenible a favor de la conservación del recurso atractivo natural, tomando en consideración el principio básico del desarrollo sostenible entendida como el equilibrio social, económico y ambiental.

## **1.4 Formulación del Problema**

¿De qué manera la gestión turística del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, Provincia de Pichincha incide en su conservación?

## **1.5 Preguntas Directrices**

- ¿La gestión del turismo en el Cantón Puerto Quito aporta a la conservación del recurso atractivo natural existentes en la localidad?
- ¿En qué grado el GADM controla la aplicabilidad de las normativas ambientales propuestas para la conservación de los recursos naturales?
- ¿Existe un control en la aplicación de las normativas ambientales de conservación por parte de los operadores turísticos para el desarrollo sostenible del turismo?
- ¿Por parte del GADM, existe un registro de la entrada y salida de viajeros visitantes, a fin de controlar el límite de capacidad de carga soportante?
- ¿Se han establecidos indicadores idóneos que midan la capacidad de carga turística, límite de cambio aceptable y gestión de visitantes para conservación del recurso atractivo natural?

## **1.6 Delimitación del Problema**

### **1.6.1 Contenido**

El contenido de la investigación se enfoca en el campo de la planificación turística y ambiente; en el área de la operabilidad turística y la conservación; teniendo como aspecto la gestión turística del recurso atractivo natural y su conservación.

### **1.6.2 Espacio**

El recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, en relación a la actividad turística.

### **1.6.3 Tiempo**

La presente investigación corresponde al período comprendido entre enero a junio del 2016.

## **1.7 Justificación**

Dentro del desarrollo del turismo de naturaleza, alternativo o ecoturismo se hace primordial la implementación de una gestión turística, cuyo objetivo es la preservación y conservación del recurso atractivo natural, en especial en zonas o áreas cuya biodiversidad aparte de ser alta es a la vez frágil, toda vez que las actividades antrópicas que genera el ser humano provocan impactos ambientales, muchos de los cuales son irreversibles.

Puerto Quito no es la excepción, ubicado al noroccidente de la provincia de Pichincha, mantiene un recurso atractivo natural relevante como es su Bosque Húmedo Tropical, toda esta potencialidad biodiversa, hace que se genere afluencia de viajeros visitantes, la cual no está controlada, en especial en los fines de semana y feriados, rebasando el límite soportante del recurso atractivo natural, acelerando los procesos de deterioro del mismo.

Se hace necesario entonces diagnosticar la situación actual del recurso atractivo natural en función de afluencia turística para erradicar y minimizar los impactos al ambiente y propiciar su conservación.

De esta manera, la población se verá beneficiada asegurando la permanencia de atractivos naturales hacia las futuras generaciones, donde la economía local se fortalecerá a través de las actividades turísticas con la aplicación de un desarrollo sostenible.

## **1.8 Objetivos**

### **1.8.1 Objetivo General**

Establecer la incidencia que tiene la gestión turística del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito mediante el análisis de su capacidad de carga soportante para su conservación tomando como eje de investigación los principios de la sostenibilidad.

### **1.8.2 Objetivos Específicos**

- Analizar la afluencia que recibe el Cantón en su recurso atractivo natural para determinar su capacidad de carga turística.
- Verificar el grado de aplicabilidad de las normativas ambientales propuestas por el GAD de Puerto Quito para la conservación de los recursos naturales.
- Determinar el grado de cumplimiento de normativas ambientales direccionadas a la operabilidad turística, por parte de los operadores turísticos del sector.
- Realizar un análisis metodológico comparativo entre capacidad de carga turística, límites de cambio aceptable y gestión de visitantes, a fin de establecer los indicadores de gestión turística idóneos, para la conservación del recurso atractivo natural.

## CAPÍTULO II

### 2 MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes Investigativos

Como soporte al tema se cuentan con investigaciones previas que han analizado los aspectos de la conservación del recurso atractivo natural en los diferentes ecosistemas identificando el impacto ambiental como efecto de una inadecuada gestión turística las más relevantes se mencionan:

En 1993, la Organización Mundial de Turismo (OMT) en la Conferencia Euro Mediterránea de Turismo y Desarrollo Sostenible y a través del documento *Tourism the year 2000 and beyond qualitative aspects*, menciona que:

El Turismo Sostenible atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida. (OMT, 1993, pág. 2)

Dentro de los criterios establecidos por la Alianza Global para el Turismo Sostenible, en el literal D, se menciona:

#### **Maximizar los beneficios para el medio ambiente y minimizar los impactos negativos**

D.1.1. En la política de adquisiciones se da preferencia a productos respetuosos con el medio ambiente en lo tocante a los materiales de construcción, los bienes de equipo, los alimentos y los artículos de consumo.

D.1.2. La empresa mide la adquisición de artículos desechables y consumibles y busca activamente modos de reducir su uso.

D.1.3. El consumo energético debe ser moderado y han de indicarse las fuentes, adoptarse medidas de reducción del consumo global y fomentarse el uso de energías renovables.

D.1.4. El consumo de agua debe ser medido, han de indicarse las fuentes y han de adoptarse medidas para reducir el consumo global. (GSTC, 2007)

En Ecuador, el Plan Nacional para el Buen Vivir 2013 establecido en el objetivo N° 7 Garantizar los Derechos de la Naturaleza y Promover la Sostenibilidad Ambiental Territorial y Global, resalta Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (2013):

La política pública ambiental impulsa la conservación, la valoración y el uso sustentable del patrimonio natural, de los servicios ecosistémicos y de la biodiversidad. Para ello es necesario el establecimiento de garantías, normativas, estándares y procedimientos de protección y sanción efectivos al cumplimiento de los derechos de la naturaleza. (pág. 222)

El Plan Estratégico de Desarrollo del Turismo Sostenible en Ecuador hacia el año 2020 (PLANDETUR 2020), en el programa de “Medidas transversales del turismo en la gestión ambiental para la conservación y el manejo sostenible del patrimonio natural” concluye Tourism & Leisure (2007):

Los Objetivos de Desarrollo del Milenio incorporados en el Objetivo 7 (Garantizar la sostenibilidad del ambiente) junto con la Alianza Global para el Turismo Sostenible son incorporadas en las medidas transversales de gestión ambiental, mientras la cooperación internacional en proyectos de turismo sostenible en los países en desarrollo, que proporcionen preferentemente a los jóvenes un trabajo digno y productivo se enmarca en el impulso a Apoyo a la microempresa turística sostenible y cadenas de valor. (pág. 222)

En la zona de influencia de Puerto Quito colindante con la cordillera de Nambillo se tiene estudios similares de Capacidad de Carga Turística como el de la parroquia de Mindo: “Análisis de la Capacidad de Acogida de Visitantes para la Conservación Ambiental del Recurso Atractivo natural de la parroquia de Mindo, Pichincha. Caso de estudio: Senderos del Centro de Educación Ambiental (CEA), bosque protector Mindo - Nambillo.”, menciona Imbaquingo Pulamarín (2015):

Se determinó la capacidad de carga turística de sus 5 senderos a fin de contribuir en la conservación de su biodiversidad, puesto que los recursos que son utilizados en la actividad turística no cuentan con un estudio del límite de visitantes que pueden

soportar. Se utilizaron las fórmulas de capacidad de carga física, real y efectiva considerando: el tiempo de disponibilidad al público y requerido para recorrerlos, la dificultad sea por la pendiente, el anegamiento o la erosión, la lluvia y la nubosidad que entorpecen la visita. Además de la infraestructura y el equipamiento para uso de sus visitantes, el personal disponible a la hora de atenderlos. Los resultados obtenidos revelaron que el sendero Lila puede albergar 625 visitas diarias (v/d), el sendero Rojo 140 v/d, el sendero Azul 1079 v/d, el sendero Amarillo 170 v/d, y el sendero Verde 382 v/d, esto de acuerdo con la capacidad de carga efectiva. (pág. 16)

## 2.2 Fundamentación Científica

### 2.2.1 Marco Conceptual

**Actividad turística:** conjunto de operaciones que de manera directa o indirecta se relacionan con el turismo o pueden influir sobre él, siempre que conlleven la prestación de servicios a un turista. (Fuentes Moreno, 2013)

**Agroturismo:** actividad turística enfocada en la agricultura como atractivo principal.

**Atractivo Natural:** es aquel recurso turístico propio de la naturaleza, en el cual para su creación no intervino el ser humano, como lagunas, cascadas, ríos, montañas, etc. (Fuentes Moreno, 2013)

**Atractivo Turístico:** Lugar natural, cultural u otro que posee características únicas para atraer la atención de viajeros visitantes.

**Capacidad de carga turística:** es el número máximo de viajeros visitantes que puede abarcar un determinado destino turístico sin perjudicar el medio físico, es decir, la utilización oportuna del espacio turístico. (Fuentes Moreno, 2013)

**Conservación ambiental:** es la utilización racional y sostenible de los recursos naturales para la garantizar la preservación de flora y fauna, concientizando a las personas acerca de llevar una vida equilibrada con el ecosistema y el ser humano.

**Desarrollo sostenible:** es la satisfacción de las necesidades de las generaciones actuales con el propósito de la conservación del entorno natural para que las generaciones futuras también puedan satisfacer las necesidades.

**Destino turístico:** es aquel lugar que posee atractivos turísticos potenciales, infraestructura turística conforme a las necesidades del viajero visitante.

**Gestión turística:** son procesos que planifican, organizan, controlan y evalúan las estrategias para la mejora de los procedimientos y acciones administración en la conservación del recurso natural garantizando el cumplimiento del principio de sostenibilidad.

**Línea Base:** es la recolección de datos para formar una base de información con la cual monitorear la eficacia de una actividad durante la implementación de la misma y después de que se haya completado.

**Límites de Cambio Aceptable:** Es un método cuantitativo que refleja el impacto producido por los viajeros visitantes con relación al recurso atractivo natural a fin de calcular el equilibrio para la conservación del mismo. (US Forest Service, 1970)

**Manejo de visitantes:** planificación que propone un manejo adecuado de las oportunidades de uso público en áreas protegidas y otros espacios turísticos, en base de criterios de calidad de la experiencia de los visitantes, respetando siempre los objetivos de conservación. (Ministerio del Ambiente, 2012)

**Operabilidad turística:** servicios turísticos que se ofertan para la satisfacción del turista, a través de la elaboración de itinerarios, paquetes turísticos en los cuales incluyen visitas a diferentes puntos de actividades turísticas.

**Planificación Turística:** proceso racional u ordenado para alcanzar el crecimiento o el desarrollo turísticos. (Molina, 1986: 46; Godfrey y Clarke, 2000: 3, 2016)

**Planta de servicios:** Establecimientos turísticos que facilitan la visita y estadía del viajero visitante en el lugar de destino estos son: alojamiento, restauración, esparcimiento, movilidad, entre otros.

**Población:** es el grupo de habitantes que convive cerca de algún atractivo turístico y que por ende se beneficia directa o indirectamente de los ingresos que se da por las actividades turísticas.

**Producto turístico:** El conjunto de bienes y servicios dentro de un área determinada ofreciendo al viajero visitante actividades turísticas con el propósito de satisfacer necesidades.

**Recurso atractivo natural:** son los elementos naturales con determinada atracción que aloja gran cantidad de biodiversidad para motivar a los viajeros visitantes a realizar actividades alternativas en el entorno natural con el motivo de satisfacer aquellas necesidades de recreación y esparcimiento.

**Servicios de Intermediación:** engloba a las agencias de viajes (se dedican a la venta o comercialización de viajes combinados), a las excursiones de un día, la mediación en la venta de billetes o reserva de plazas en toda clase de medios de transporte, la reserva y contratación de alojamiento en establecimientos turísticos, y de servicios o actividades ofrecidos por las empresas turísticas. (Consumoteca, 2010)

**Turismo Consciente:** se sustenta en los principios de sostenibilidad y ética y promueve los valores de la paz, la amistad, el respeto y el amor a la vida como la esencia de la práctica turística. (Ministerio de Turismo, 2012)

**Turismo en masa:** es el volumen de turistas que reside en un alto grado de concentración en el espacio en los lugares de destino, la cual puede llegar a superar el número máximo de capacidad de carga turística afectando los recursos turísticos.

**Turismo de Naturaleza:** es la visita a lugares naturales, las cuales pueden estar denominadas áreas protegidas o no, efectuando la conservación y concientización a los viajeros visitantes para la conservación del entorno natural.

**Turismo Responsable:** es el modelo para el desarrollo turístico de forma sostenible para cada zona de destino, teniendo en cuenta sus variables sociales, económicas y medioambientales.

**Turismo sostenible:** Actividades turísticas que están alineadas al equilibrio natural, cultural y social con el propósito de convivir con la comunidad, intercambiando experiencias entre residentes y viajeros visitantes.

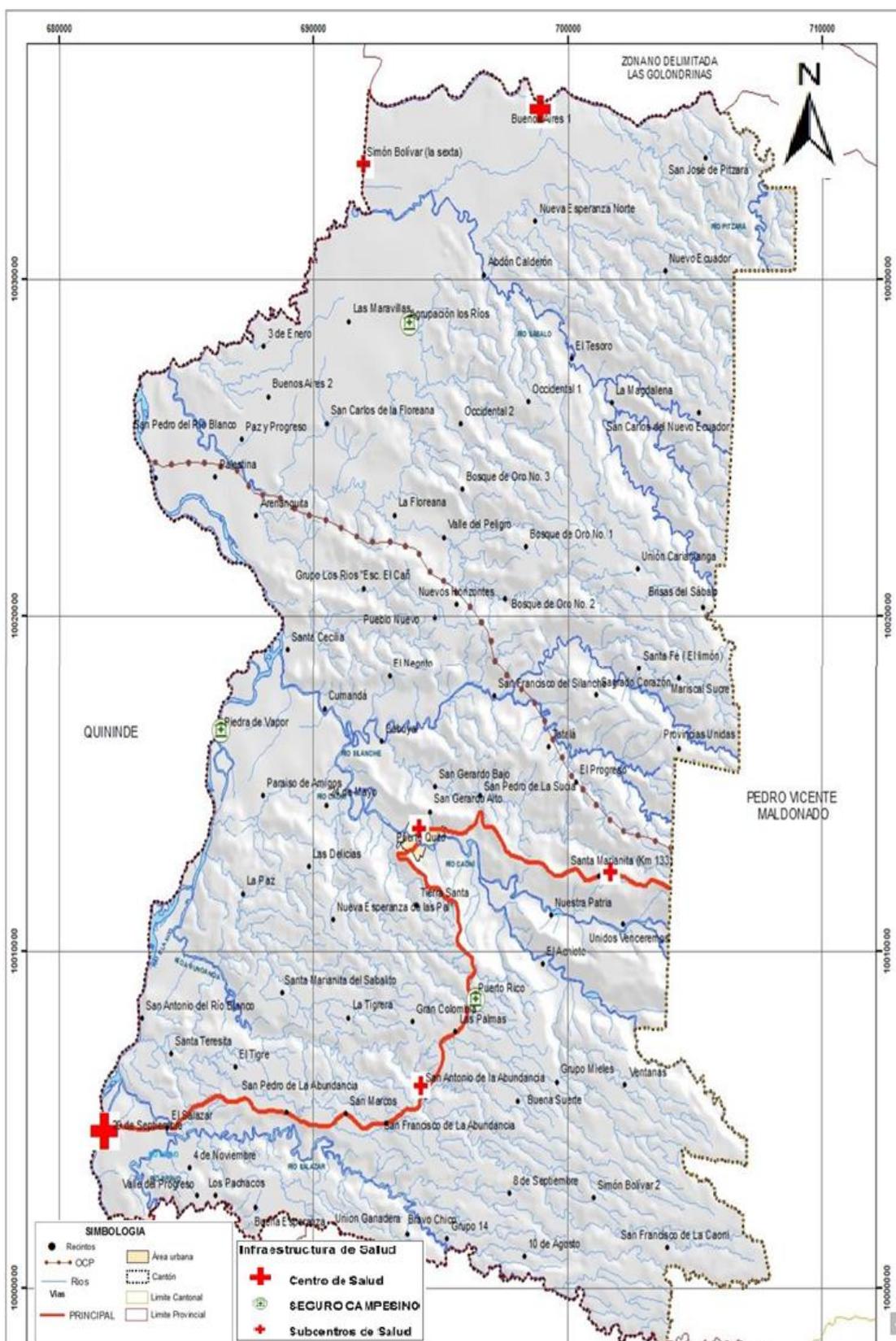
**Sostenibilidad:** es la condición económica, ambiental, económica, social y política las cuales determinan el funcionamiento en forma armónica e equilibrada para la conservación de un atractivo natural dentro de una zona a largo plazo.

**Viajero visitante:** es una definición adaptada para referirse a turista, siendo así que es aquella persona que se trátala de su lugar de origen a otro, con el fin de realizar actividades turísticas, por ejemplo: turismo de salud, cultural, aventura, entre otros.

### 2.2.2 Línea Base

#### Ubicación

La parroquia de Puerto Quito cabecera cantonal del Cantón Puerto Quito, está ubicado al noroccidente a 140 km. de la provincia de Pichincha desde la ciudad de Quito.



**Figura 2 Mapa del Cantón Puerto Quito**

Fuente: (PDOT Puerto Quito, 2015)

### Reseña histórica

El nombre nace del original “PUERTO DE QUITO”, denominado así por el científico riobambeño Pedro V. Maldonado, que buscando un camino corto entre Quito y el Océano Pacífico, llegó hasta la confluencia de los ríos Caoní y Silanche y ante los amplios y profundos caudales que debieron tener entonces esos ríos; determinó que desde allí se podía viajar por vía fluvial hasta el mar. El caserío fue fundado oficialmente el 12 de octubre de 1973 por los colonos que habitaban el lugar, para ser parroquializada oficialmente el 23 de marzo de 1989.

El Cantón de Puerto Quito, fue constituido en la administración del Arq. Sixto Durán Ballén C. Presidente Constitucional de la República y mediante Ley 115 del Año IV, un el 1 de abril de 1996. (Quito, 2015)

Reseña Histórica Constitutiva del Cantón Puerto Quito	
Año	Evento
12 de Octubre de 1973	Fundacion del caserío por los colonos.
23 de Marzo de 1989	Parroquilización.
1 de Abril de 1996	Cantonización de Puerto Quito.

**Figura 3 Reseña Histórica Constitutiva del Cantón Puerto Quito**

Fuente: (PDOT PUERTO QUITO, 2015)

### Posición Astronómica

Se ubica entre las coordenadas 0° 7' 37.92" Latitud Norte y 79° 15' 11.3" Longitud Oeste (GeoHack, 2015)

### Datos Geográficos

El Cantón se encuentra ubicado en los flancos externos de la cordillera occidental de los Andes en la zona noroccidental del Ecuador, una de las zonas con gran cantidad pluvial del país. Tiene una gran riqueza hidrológica, ubicándose al final de la hoya del río Guayllabamba. El río Caoní pasa por el sur del cantón.

El Cantón limita:

- **Norte:** desde Bancada 7, río Guayllabamba aguas arriba hasta confluencia con el río Pizará.; limita con las provincias de Esmeraldas e Imbabura.
- **Sur:** Río Salazar, río Bravo, río Blanco, limita con Santo Domingo de los Tsáchilas (zona en litigio de la Concordia) y parte de Los Bancos.
- **Este:** Río Pizará, Pedro Vicente Maldonado, río Guadalupe, río Salazar.
- **Oeste:** Río Blanco, aguas abajo hasta confluencia con río Sábalo y Bancada 7. Limita con la provincia de Esmeraldas.

Puerto Quito Posee una superficie de: 640,70 Km<sup>2</sup>. (PDOT PUERTO QUITO, 2015)

### **Flora**

Posee una altitud que va de los 120 a 160 m.s.n.m. por lo que el clima es tropical húmedo, con promedio de 25°C de temperatura anual, su vegetación pertenece a la clasificación de Bosque Húmedo Tropical: una asociación compleja de muchas especies vegetales, destacándose en los remanentes de bosque las siguientes especies cuyos nombres comunes son: chanul, sande, guasca, mascarey, paco, chalviande, moral fino, jigua, cuangare, clavellin, sangre de gallina, cordoncillo, especies que conforman los tres estratos del bosque y que tienen gran demanda; entre las palmas es común encontrar al pambil, y chontaduro.

Taxonomía de la Flora del Cantón Puerto Quito			
Bosque Tropical Húmedo			
N°	Nombre común	Nombre científico	Imagen
1	Chanul	<i>Humiriastrum procerum</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.artelista.com/obra/7135989625430816-chanulselvasobreselva.html">http://www.artelista.com/obra/7135989625430816-chanulselvasobreselva.html</a>)</p>
2	Sande	<i>Brosimum utile</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://tropical.theferns.info/image.php?id=Brosimum+utile">http://tropical.theferns.info/image.php?id=Brosimum+utile</a>)</p>
3	Guasca	<i>Galinsoga parviflora</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://sura.ots.ac.cr/florula/imgweb/galinsoga_cuadriradiata_2138_02.jpg">http://sura.ots.ac.cr/florula/imgweb/galinsoga_cuadriradiata_2138_02.jpg</a>)</p>
4	Mascarey	<i>Hyeronima alchorneoides</i> Allem.	 <p>Fuente: (<a href="http://www.tropicaltimber.info/es/">http://www.tropicaltimber.info/es/</a>)</p>

Continúa 

5	Paco	<i>Cespedesia macrophylla</i> Seem	 <p>Fuente: (<a href="http://recursosbiologicos.eia.edu.co/paginaflora/Ochnaceae/Paco/pacoflor.htm">http://recursosbiologicos.eia.edu.co/paginaflora/Ochnaceae/Paco/pacoflor.htm</a>)</p>
6	Chalviande	<i>Virola sebifera</i> Aubl	 <p>Fuente: (<a href="http://maderasulamerica.galeon.com/productos1516688.html">http://maderasulamerica.galeon.com/productos1516688.html</a>)</p>
7	Moral fino	<i>Maclura tinctoria</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.revistaelagro.com/2012/08/24/iniap-realiza-estudios-y-el-rescate-del-moral-fino-especie-de-uso-multiple-del-bosque-seco-del-ecuador/">http://www.revistaelagro.com/2012/08/24/iniap-realiza-estudios-y-el-rescate-del-moral-fino-especie-de-uso-multiple-del-bosque-seco-del-ecuador/</a>)</p>
8	Jigua	<i>Nectandra acutifolia</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.jardinuniversitario.utm.edu.ec/jardin/areas1.php?page=4&amp;codigoa=BOS_H&amp;nombre=BOSQUE%20H%C3%9AMEDO&amp;dir=imagenes/resources/bosque_h/">http://www.jardinuniversitario.utm.edu.ec/jardin/areas1.php?page=4&amp;codigoa=BOS_H&amp;nombre=BOSQUE%20H%C3%9AMEDO&amp;dir=imagenes/resources/bosque_h/</a>)</p>
9	Cuangare	<i>Dialyanthera gracilipes.</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.acguanacaste.ac.cr/paginas_especie/plantae_online/magnoliophyta/myristicaceae/otoba_novogratensis/otoba_novogratensis31ago98/o_novogratensis31ago98.html">http://www.acguanacaste.ac.cr/paginas_especie/plantae_online/magnoliophyta/myristicaceae/otoba_novogratensis/otoba_novogratensis31ago98/o_novogratensis31ago98.html</a>)</p>

Continúa 

10	Clavellina	<i>Dianthus deltoides</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://recursosbiologicos.eia.edu.co/paginaflora/Caesalpiaceae/Clavellino/clavellino.htm">http://recursosbiologicos.eia.edu.co/paginaflora/Caesalpiaceae/Clavellino/clavellino.htm</a>)</p>
11	Sangre de gallina	<i>Virola flexuosa</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://ruta-33.blogspot.com/2014/06/arbol-sangre-9de-gallo--el-arbol-que-exuda-savia-de-color-rojo-oscura.html">http://ruta-33.blogspot.com/2014/06/arbol-sangre-9de-gallo--el-arbol-que-exuda-savia-de-color-rojo-oscura.html</a>)</p>
12	Cordoncilo	<i>Piper auritum kunth</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://recursosbiologicos.eia.edu.co/paginaflora/herbaceas/piperaceae/Piper/piper2.htm">http://recursosbiologicos.eia.edu.co/paginaflora/herbaceas/piperaceae/Piper/piper2.htm</a>)</p>
13	Pambil	<i>Iriartea deltoidea</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.johnhbradley.com/pictures2.asp?var=081805pastazaishpingo">http://www.johnhbradley.com/pictures2.asp?var=081805pastazaishpingo</a>)</p>
14	Chontaduro	<i>Bactris gasipaes</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.lapatria.com/campo/chontaduro-mas-que-un-afrodisiaco-16615">http://www.lapatria.com/campo/chontaduro-mas-que-un-afrodisiaco-16615</a>)</p>

**Figura 4 Taxonomía de la Flora Bosque Húmedo de Cantón Puerto Quito**

Fuente: (Vargas Meza, 2002)

El Cantón también posee la clasificación de Bosque muy húmedo Pre Montano (b.m.h.PM); debido a la inaccesibilidad del terreno, existe todavía bosque virgen, el dosel se caracteriza por la presencia de árboles de cauchillo, cedro, nogal, canelo, matapalos de los géneros *Ficus* y *Coussapoa*, e individuos de sangre de gallina; en el subdosel se encuentran especies de peine de mono, caimitillo, tachuelo, son abundantes las palmas de los géneros *Phytelaphas*, *Euterpe* y *Bactris*, además de la caña guadúa y el helecho arbóreo. En el sotobosque es común el cacao de monte, paco, nacedero, achiote, la paja toquilla, platanillo, anturios, entre otros. En el bosque secundario se encuentra el guarumo plateado, laurel, y a lo largo de los ríos es común encontrar el aliso. (GPP, 2014)

Taxonomía de la Flora Bosque Muy Húmedo Pre Montano del Cantón Puerto Quito			
Bosque Muy Húmedo Pre Montano			
N°	Nombre común	Nombre científico	Imagen
1	Cauchillo	<i>Ficus Elastica</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.jardinuniversitario.utme.edu.ec/jardin/areas1.php?page=4&amp;codigoa=VI&amp;nombre=VIVERO&amp;dir=imagenes/resources/vivero/">http://www.jardinuniversitario.utme.edu.ec/jardin/areas1.php?page=4&amp;codigoa=VI&amp;nombre=VIVERO&amp;dir=imagenes/resources/vivero/</a>)</p>
2	Cedro	<i>Cedrus</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.actualidadviajes.com/el-cedro-arbol-nacional-del-libano/">http://www.actualidadviajes.com/el-cedro-arbol-nacional-del-libano/</a>)</p>

Continúa 

3	Nogal	<i>Juglans regia</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.guiaplantasmedicinales.com/nogal/">http://www.guiaplantasmedicinales.com/nogal/</a>)</p>
4	Canelo	<i>Drimys winteri</i>	 <p>Fuente: (<a href="https://viarural.cl/agricultura/forestacion/especies/autoctonas/canelo/default.htm">https://viarural.cl/agricultura/forestacion/especies/autoctonas/canelo/default.htm</a>)</p>
5	Matapalos	<i>Ficus benjamina</i>	 <p>Fuente: (<a href="https://sangurimas.wordpress.com/2013/04/11/el-matapalo-es-el-simbolo-preciso-del-pueblo-montuvio/">https://sangurimas.wordpress.com/2013/04/11/el-matapalo-es-el-simbolo-preciso-del-pueblo-montuvio/</a>)</p>
6	Peine de mono	<i>Apeiba membranacea</i> <i>Spruce ex Benth</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://orton.catie.ac.cr/reprodoc/A0009S/a0009s163.pdf">http://orton.catie.ac.cr/reprodoc/A0009S/a0009s163.pdf</a>)</p>
7	Caimitillo	<i>Chrysophyllum oliviforme L.</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.jardinuniversitario.utme.edu.ec/jardin/areas1.php?codigoa=LAT_NA&amp;nombre=LATIFOLIADAS%20NATIVAS&amp;dir=imagenes/recursos/lat_nat/">http://www.jardinuniversitario.utme.edu.ec/jardin/areas1.php?codigoa=LAT_NA&amp;nombre=LATIFOLIADAS%20NATIVAS&amp;dir=imagenes/recursos/lat_nat/</a>)</p>

Continúa 

10	Tachuelo	<i>Pictetia aculeata</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://comafors.org/programas-y-proyectos/forestal-y-agroforestal/manejo-sustentable-del-bosque-secundario-en-el-norte-de-esmeraldas">http://comafors.org/programas-y-proyectos/forestal-y-agroforestal/manejo-sustentable-del-bosque-secundario-en-el-norte-de-esmeraldas</a>)</p>
11	Caña guadúa	<i>Guadua angustifolia</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.andes.info.ec/es/sociedad/comuneros-manglaralto-exportanca%C3%B1a-gadua-chile.html">http://www.andes.info.ec/es/sociedad/comuneros-manglaralto-exportanca%C3%B1a-gadua-chile.html</a>)</p>
12	Helecho arbóreo	<i>Cyathea australis</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.jardineriaon.com/helecho-arboreo-una-variedad-unica.html">http://www.jardineriaon.com/helecho-arboreo-una-variedad-unica.html</a>)</p>
13	Cacao de monte	<i>Theobroma cacao</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.confiteriamarques.com/index.php/m,37/taxonomia-e-historia-del-cacao.">http://www.confiteriamarques.com/index.php/m,37/taxonomia-e-historia-del-cacao.</a>)</p>
14	Nacedero	<i>Trichanthera gigantea</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.idiap.gob.pa/nacedero-para-la-produccion-caprina/">http://www.idiap.gob.pa/nacedero-para-la-produccion-caprina/</a>)</p>

Continúa 

15	Achiote	<i>Bixa orellana</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.panoramio.com/photo/28234859">http://www.panoramio.com/photo/28234859</a>)</p>
16	Paja Toquiila	<i>Carludovica palmata</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.hear.org/pier/imagepages/singles/capalp4.htm">http://www.hear.org/pier/imagepages/singles/capalp4.htm</a>)</p>
17	Platanillo	<i>Heliconia bihai L.</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://plantas-ornamentales100.blogspot.com/2012/10/platanillo-tambien-llamada-pico-de-loro.html">http://plantas-ornamentales100.blogspot.com/2012/10/platanillo-tambien-llamada-pico-de-loro.html</a>)</p>
18	Anturios	<i>Anthurium andraenum</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.jardineriaon.com/caracteristicas-de-los-anturios.html">http://www.jardineriaon.com/caracteristicas-de-los-anturios.html</a>)</p>
19	Guarumo plateado	<i>Cecropia peltata</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://guiaturisticasantaelena.com/flora-y-fauna/">http://guiaturisticasantaelena.com/flora-y-fauna/</a>)</p>

Continúa 

20	Laurel	<i>Laurus nobilis</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.elicriso.it/es/plantas_aromaticas/laurel/">http://www.elicriso.it/es/plantas_aromaticas/laurel/</a>)</p>
21	Aliso	<i>Alnus acuminata</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.plantasmedicinales10.com/articulo/aliso-aplicaciones.html">http://www.plantasmedicinales10.com/articulo/aliso-aplicaciones.html</a>)</p>

**Figura 5 Taxonomía de Flora Bosque Muy Húmedo Pre Montano**

Fuente: (Vargas Meza, 2002)

## Fauna

La zona de vida bosque húmedo tropical alberga a gran cantidad de fauna entre estos: varias especies de mariposas, escarabajos, cucarachas, mantis, etc. Otros invertebrados también alcanzan aquí gran tamaño, por ejemplo, los milpiés y ciempiés, los alacranes, las tarántulas, los Amblypygidae y algunas lombrices de la familia Glossoscolecidae. Los anfibios son diversos; sobresalen las ranas y sapos, con muchas especies que son activas durante el día. Entre las más vistosas están las ranas venenosas (Dendrobatidae), que, con sus brillantes colores, advierten a los depredadores de las mortales toxinas que secreta su piel. Los reptiles son igualmente diversos, sobresaliendo numerosas especies de serpientes, algunas de ellas muy venenosas como por ejemplo las mapanás y otras especies de la familia Viperidae y las corales (Micrurus). Entre las aves destacan especies grandes y muy ornamentales como guacamayas, loros y tucanes, habitantes del dosel del bosque. En tierra habitan el jaguar, el puma, las dantas (Tapirus) y los saínos (Pecari tajacu, Tayassu pecari), además de varias especies de roedores, incluyendo ratas y ratones, ñeques (Dasyprocta) y guaguas (Agouti paca). (AME. 2012)

Taxonomía de Fauna del piso zoogeográfico del Cantón Puerto Quito			
Nº	Nombre común	Nombre científico	Imagen
1	Mariposas	<i>Lepidoptera</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://bit.ly/1ofuBtn">http://bit.ly/1ofuBtn</a>)</p>
2	Dantas	<i>Tapirus</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://bit.ly/1UnW8XL">http://bit.ly/1UnW8XL</a>)</p>
3	Mantis	<i>Mantodea</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://bit.ly/1TdaSHA">http://bit.ly/1TdaSHA</a>)</p>
4	Milpiés	<i>Diplopoda</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://bit.ly/1XX1FIT">http://bit.ly/1XX1FIT</a>)</p>
5	Alacranes	<i>Scorpiones</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://bit.ly/1Uw0rAs">http://bit.ly/1Uw0rAs</a>)</p>
6	Tarántulas	<i>Theraphosidae</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://bit.ly/1ofv1Qk">http://bit.ly/1ofv1Qk</a>)</p>
7	Araña	<i>Amblypygidae</i>	 <p>Fuente: (<a href="http://bit.ly/1Uw0EDJ">http://bit.ly/1Uw0EDJ</a>)</p>

**Figura 6** Taxonomía Fauna del piso zoogeográfico del Cantón Puerto Quito

Fuente: (Vargas Meza, 2002)

## Características de la población

El cantón Puerto Quito posee 20.445 de habitantes, de los cuales el 47.3% pertenecen al género femenino y el 52.7% al género masculino (INEC - Censo 2010). Es decir, que el mayor porcentaje que habita en el Cantón son hombres.

**Tabla 1**

### Población – Características

Población del Cantón Puerto Quito	
Género	Porcentaje
Femenino	47.3%
Masculino	52.7%
<b>Total:</b>	<b>100%</b>

Fuente: (INEC – Censo, 2010)

Representando que por cada 32 habitantes por Km<sup>2</sup>, existe un 15.1% urbana y 84.9% rural. (INEC - Censo 2010), por lo tanto, el desarrollo de la población se realiza a través de la ganadería y agricultura, por lo que es un porcentaje alto en la parte rural.

**Tabla 2**

### Número de Habitantes

Habitantes por Km <sup>2</sup>	Porcentaje
Urbano	15.1%
Rural	84.9%
<b>Total:</b>	<b>100%</b>

Fuente: (INEC – Censo, 2010)

## Ocupación

La población económicamente activa corresponde al 67,3% quienes están distribuidas entre las diferentes actividades económicas: agricultura, ganadería, silvicultura, pesca y turismo ecológico. (PDOT Puerto Quito, 2015)

**Tabla 3**

**Ocupación de los Habitantes**

<b>Distribución de las actividades de PEAC</b>	
<b>Ocupación</b>	<b>Porcentaje</b>
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	67.3%
Comercio al por mayor y menor	6.5%
Industrias manufactureras	4.7%
Enseñanza	3.8%
Construcción	3.5%
Administración pública y defensa	2.9%
Actividades de alojamiento y servicio de comidas	2.6%
Actividades de los hogares como empleadores	2.4%
Transporte y almacenamiento	2.0%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1.3%
Otros	3.0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente: (INEC – Censo, 2010)

**Servicios Básicos**

El Cantón Puerto Quito en su espacio urbano y rural está dotado de los servicios principales los cuales son: servicio de agua potable, alcantarillado, energía eléctrica y recolección de basura.

### a) Suministro de Agua Potable

En el área urbana del cantón tiene cobertura de 80% de hogares con agua entubada, cuenta con tres fuentes de abastecimiento la primera se localiza en el barrio Rodrigo Borja la cual abastece a 25 familias, la segunda fuente está ubicada junto al mercado que suministra a 65 familias y la tercera está ubicada en el recinto Ventanas proporciona el 70% de la población urbana. Por otro lado, se tiene la zona rural la cual posee 24 recintos, 32% de la población rural tiene agua entubada en sus hogares, el 55% agua de pozo y el 13% no tiene agua, entre los recintos que no tiene agua están Pueblo Nuevo, San Pedro de la Sucia, Ventanas, Nuevos Horizontes, Bravo Chico, Santa Cecilia, entre otros. (PDOT Puerto Quito, 2015)

**Tabla 4**

#### Suministro de Agua Potable

Suministro de Agua a Puerto Quito			
Población Urbana	Porcentaje	Población Rural	Porcentaje
Primera Etapa	8%	Agua entubada	32%
Segunda Etapa	22%	Agua de pozo	55%
Tercera Etapa	70%	No tiene agua	13%
<b>Total:</b>	<b>100%</b>	<b>Total:</b>	<b>100%</b>

Fuente: (PDOT Puerto Quito, 2015)

### b) Suministro de Alcantarillado

En el sector urbano la cobertura del alcantarillado sanitario es 65% de las viviendas, y en la zona rural los recintos Simón Bolívar la sexta 45%, la Abundancia 100%, Buenos Aires N° 1 tiene 85%, Puerto Rico 65%, Unidos Venceremos 80% y 24 de Mayo 90% del servicio de alcantarillado. (PDOT Puerto Quito, 2015)

**Tabla 5****Suministro de Alcantarillado**

<b>Suministro de Alcantarillado en los Recintos Anexos al Cantón Puerto Quito</b>	
<b>a. Zona Urbana</b>	65%
<b>b. Zona Rural</b>	
<b>Recinto</b>	<b>Porcentaje</b>
Simón Bolívar la Sexta	45%
La Abundancia	100%
Buenos Aires N°1	85%
Puerto Rico	65%
Unidos Venceremos	80%
24 de Mayo	90%

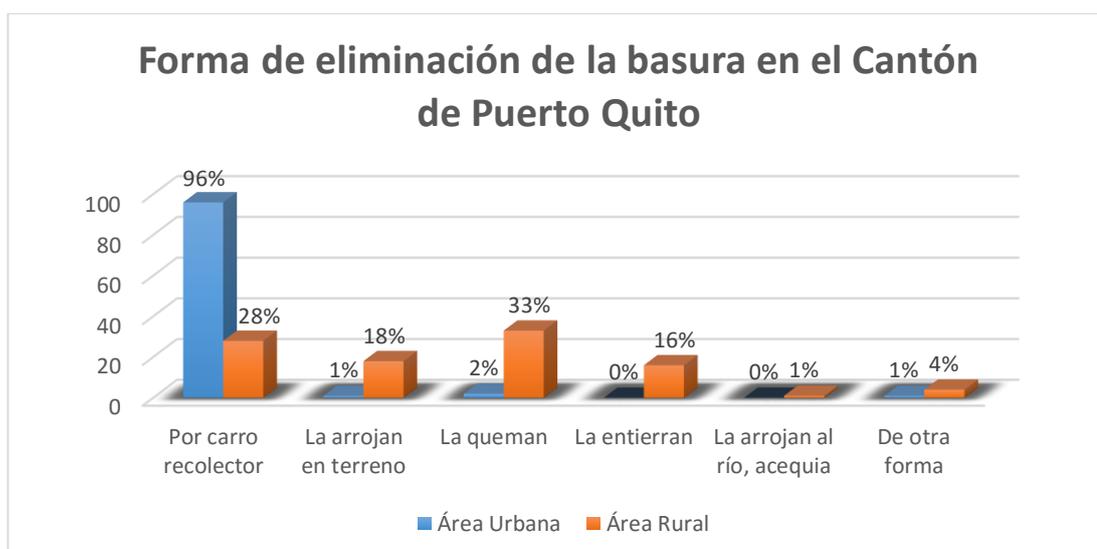
Fuente: (PDOT Puerto Quito, 2015)

**c) Suministro de Energía Eléctrica**

En cuanto a energía eléctrica el 93% de 6629 viviendas tienen energía eléctrica de éste, el mayor porcentaje está en el área rural. (PDOT Puerto Quito, 2015)

**d) Suministro de Recolección de Basura**

La cobertura de recolección de basura en la zona urbana cubriendo el 96% y en la zona rural el 28 %, el carro recorre 2 veces por semana en esta área, los recintos que tienen servicio son: Buenos Aires N° 1, Simón Bolívar la sexta, Nueva Esperanza del Norte, Las Maravillas, Buenos, aires N° 2, Agrupación los Ríos, Nuevos Horizontes, Santa Marianita del Km 133, Santa Fe Del Limón, Puerto rico, la Abundancia, 29 de septiembre, Puerto Quito rural, Puerto quito urbano. (PDOT Puerto Quito, 2015)



**Figura 7 Forma de eliminación de la basura del Cantón Puerto Quito**

Fuente: (INEC, 2010)

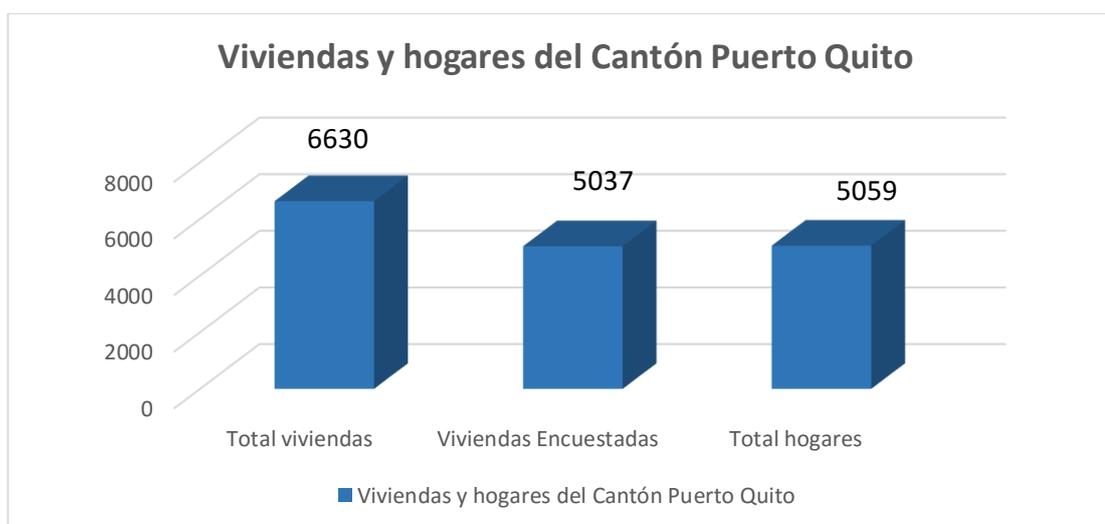
La eliminación de la basura tanto en la zona rural como en la urbana se puede entender que la buena cultura del reciclaje se ha ido fomentando en los recintos a través de los cursos sobre manejo de desechos conllevando a la protección y conservación del recurso atractivo natural.

Estos porcentajes reflejan que en los recintos rurales manejan el tema de reciclaje de la basura, la cual consiste en separar la basura orgánica e inorgánica la primera lo botan al terreno y la segunda si tienen carro recolector lo trasladan. (PDOT Puerto Quito, 2015)

## Vivienda

El Cantón cuenta con 6630 viviendas particulares de las cuales el 86% se encuentran en el área rural. Haciendo una relación a la tenencia de la vivienda, solamente el 58% de las viviendas son propias, es decir, la diferencia se refiere a viviendas en condiciones de arrendamiento, prestada por servicios o pertenecen a algún familiar.

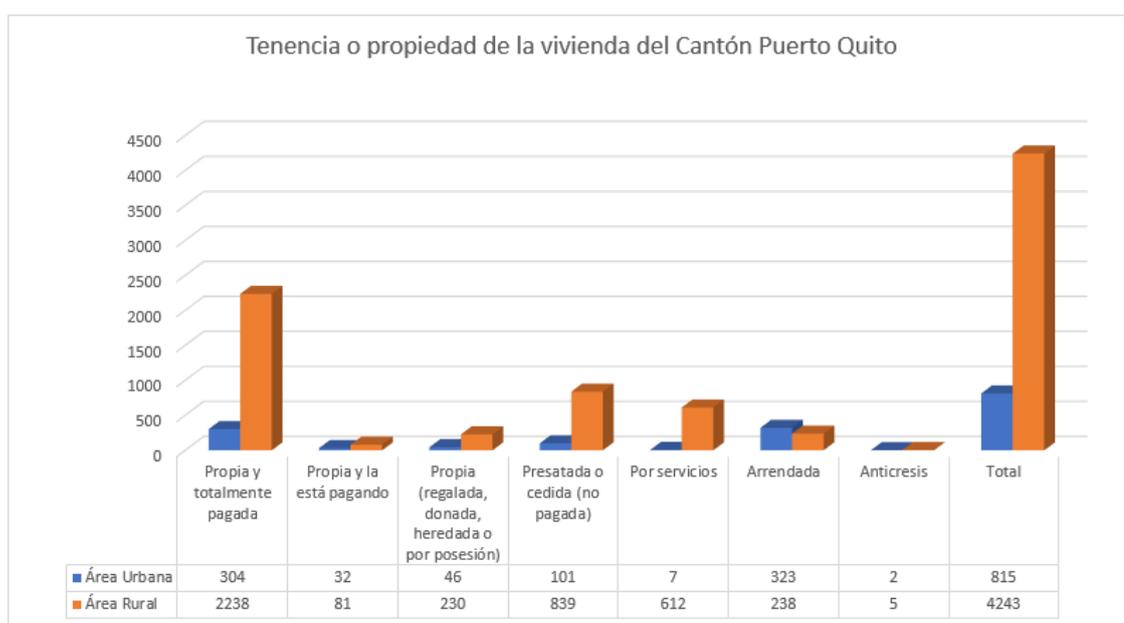
El material de la mayoría de viviendas es de madera o mixta con estructura vernácula en la zona rural. La parte urbana cuenta con casas de hormigón armado, bloque y cemento en su mayoría. (PDOT Puerto Quito, 2015)



**Figura 8 Viviendas y hogares del Cantón Puerto Quito**

Fuente: (INEC, 2010)

El 58% (2931) de las viviendas del cantón Puerto Quito son propias y 19% (940) de las viviendas en el área rural son arrendadas, debido a que en Puerto Quito existen propietarios de grandes fincas de palma, palmito y cacao que no viven en el Cantón y para el desarrollo de esta actividad utilizan trabajadores los cuales habitan en esas propiedades para vigilar y trabajar. (PDOT Puerto Quito, 2015)



**Figura 9 Tenencia o propiedad de la vivienda del Cantón Puerto Quito**

Fuente: (INEC, 2010)

## Escolaridad

En Puerto Quito, el 15,9% de hombres y 17,2% de mujeres son analfabetos; el 51,0% de los hombres y el 47,0% de mujeres han terminado la primaria; 47% de hombres y el 5,1% de mujeres terminaron la secundaria; el 2,5% de hombres y el 2,4% de mujeres terminaron la instrucción superior.

**Tabla 6**

### Nivel de Escolaridad

<b>Nivel de Escolaridad de la población de Puerto Quito</b>	
<b>Educación</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Analfabetismo</b>	
Hombres	15,9%
Mujeres	17,2%
<b>Han terminado la primaria</b>	
Hombres	51,0%
Mujeres	47,0%
<b>Han terminado la secundaria</b>	
Hombres	47,0%
Mujeres	51,0%
<b>Han terminado educación de tercer nivel</b>	
Mujeres	2,5%
Hombre	2,4%

Fuente: (PDOT Puerto Quito, 2015)

## Salud e Higiene Pública

El cantón Puerto Quito tiene 15 entidades de salud; en la cabecera cantonal existen 3 unidades que son: Patronato del Municipio, Patronato del Consejo Provincial y un Subcentro de salud. En el sector rural existen 2 Centros de Salud en los subsectores Buenos Aires 1 y 29 de septiembre. También dispone de 3 unidades de salud que pertenecen al Seguro Social Campesino que se encuentran en los subsectores:

Agrupación Los Ríos, Puerto Rico y Puerto Quito rural. Finalmente, las demás entidades de salud son Subcentros del Ministerio de Salud Pública. (PDOT Puerto Quito, 2015)

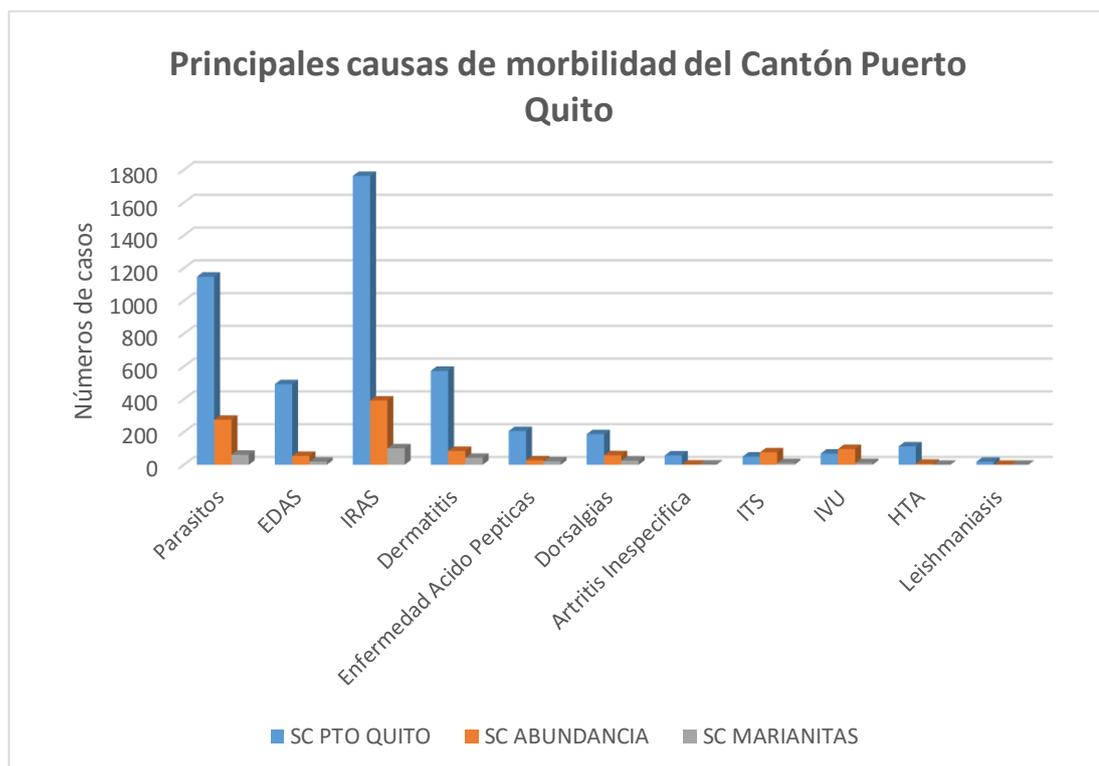
<b>Servicio de Salud en Puerto Quito</b>		
<b>Lugar</b>	<b>Cantidad Unidades de Salud</b>	<b>Nombre</b>
<b>Cabera Cantonal</b>	3	Patronato del Municipio
		Patronato del Consejo Provincial
		Subcentro de salud
<b>Lugar</b>	<b>Cantidad de Centros de Salud</b>	<b>Subsector</b>
<b>Sector Rural</b>	2	Buenos Aires 1
		29 de Septiembre
	<b>Unidades de Salud Seguro Campesino</b>	<b>Subsector</b>
	3	Agrupación Los Ríos
		Puerto Rico
		Puerto Quito Rural
Las demás entidades son Subcentro de Salud pertenecientes al Ministerio de Salud Pública.		

**Figura 10 Servicio de Salud**

Fuente: (PDOT Puerto Quito, 2015)

La causa de morbilidad en el cantón es debido al clima por la proliferación de mosquitos, la situación económica por la dificultad de acceso eficaz en la atención médica y la calidad de abastecimiento del agua la cual es causante de contraer ciertas enfermedades. Ahí el principal factor del Cantón Puerto Quito por el inadecuado

abastecimiento de agua no potable provocando la parasitosis. Otras afecciones son las IRA's (Infecciones respiratorias agudas), la dermatitis y las EDA's (enfermedades diarreicas agudas), debido al mal tratamiento que se da al agua; el clima, el polvo, las construcciones precarias (madera) y la mala disposición de excretas. (PDOT Puerto Quito, 2015)



**Figura 11 Principales causas de morbilidad del Cantón Puerto Quito**

Fuente: (INEC, 2010)

## Oferta Turística

### Planta de servicios

El Cantón Puerto Quito al poseer un gran recurso que es la cuenca hidrográfica hace que se forme el recurso atractivo natural siendo atractivos a realizar actividades turísticas por los viajeros visitantes, es por eso que, con el incremento de estas actividades, se han implementado servicios para satisfacer las necesidades de los turistas, para ello se puede mencionar lo siguiente:

### a) Atractivos turísticos

El Cantón Puerto Quito al poseer atractivos turísticos naturales tangibles e intangibles, facilitando que el viajero visitante pueda realizar diferentes actividades como: ecoturismo, agroturismo en las diferentes fincas de los pobladores, aventura y descanso en los balnearios, avistamiento de aves, deportes aventura (tracking, ciclismo, kayak), entre otras actividades de recreación que se realizan en los bosques primarios, ríos y cascadas.

Según (AME, 2015), Puerto Quito al poseer grande riqueza natural se pueden mencionar los siguientes atractivos turísticos naturales:

Recurso Atractivo Natural del Catón Puerto Quito				
Nº	Atractivo	Localización	Características	Foto
1	Cascada del Silencio	Recinto Santa Fe	Se puede regocijar con una hidroterapia en sus frescas aguas además de ver sus misteriosas cuevas en la parte posterior de la cascada donde habitan golondrinas nocturnas.	 <p>Fuente: (<a href="http://www.ame.gob.ec/ame/">http://www.ame.gob.ec/ame/</a>)</p>
2	Cascada Macallares	Recinto Tierra Santa	Tiene 4 metros de ancho, en verano, cae 5 metros sobre una gigantesca roca, se precipita por segunda vez 1 metro y forma una piscina alargada, esta cascada la forma el río Macallares.	 <p>Fuente: (<a href="http://www.ame.gob.ec/ame/">http://www.ame.gob.ec/ame/</a>)</p>

Continúa 

3	Casca Azul	Recinto Grupo Miele	Se encuentra formada por el Río Culebra de 4 metros de ancho formando una cascada de 15 metros de altura que forma una poza de 3 metros de diámetro cuyas aguas son de color verde esmeralda, y con una temperatura de 10°C.	 <p>Fuente: (<a href="http://www.ame.gob.ec/ame/">http://www.ame.gob.ec/ame/</a>)</p>
4	Cascada Flor de Oro	Recinto Bosque de Oro 2	Lugar que poco a poco se está convirtiendo en un lugar de recreación, muy visitado por turistas y vecinos que buscan naturaleza y paisajes encantados.	 <p>Fuente: (<a href="http://lahora.com.ec/index.php/noticias/fotoReportaje/1101733745#.WGPtmH0wjIU">http://lahora.com.ec/index.php/noticias/fotoReportaje/1101733745#.WGPtmH0wjIU</a>)</p>
5	Balneario La Playita	Recinto 13 de Julio	Se puede aplicar un sin número de deportes acuáticos, sus cristalinas aguas tienen una temperatura de 12°C. 12 metros más o menos del balneario existe una isla de forma alargada, de 120 metros de largo, la cual alberga diferentes especies tanto de flora como fauna.	 <p>Fuente: (<a href="http://www.ame.gob.ec/ame/">http://www.ame.gob.ec/ame/</a>)</p>

Continúa 

6	Piedra de Vapor	Río Blanco	<p>En este caudaloso río con playas de arena blanca se encuentra una gran roca llamada Piedra de Vapor porque en temporada de invierno el agua del río choca contra esta roca formando gran cantidad de Vapor, además se puede practicar la pesca deportiva y muchos deportes acuáticos.</p>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.ame.gob.ec/ame/">http://www.ame.gob.ec/ame/</a>)</p>
7	Río Mojarrero	-	<p>Por el clima bastante cálido que tiene el sector debido a su altitud y gracias a la tranquilidad y profundidad suficiente de sus aguas, este río es muy visitado por los pobladores para refrescarse y nadar en su lecho.</p>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.ame.gob.ec/ame/">http://www.ame.gob.ec/ame/</a>)</p>
8	Río Sábalo	-	<p>El Sábalo es un río de tamaño y profundidad considerables. En este punto específico se ha asentado un Complejo Turístico para los estudiantes de los colegios cercanos y para toda la gente que desee.</p>	 <p>Fuente: (<a href="http://www.ame.gob.ec/ame/">http://www.ame.gob.ec/ame/</a>)</p>

Continúa 

9	Río Blanco	Sector 29 de Septiembre	Aproximadamente a 5 km de culminar el recorrido de la carretera Calacalí - La Independencia se encuentra un notorio puente de estructura metálica que pasa por encima de este río permitiendo ver todo su esplendor.	 <p>Fuente: (<a href="http://www.ame.gob.ec/ame/">http://www.ame.gob.ec/ame/</a>)</p>
10	Desembocadura Río Achiate	Río Caoní	El punto en que el río Achiate desemboca en el Caoní, es un verdadero espectáculo visual, ya que se puede admirar claramente la mezcla de los colores distintos que cada río trae.	 <p>Fuente: (<a href="http://www.ame.gob.ec/ame/">http://www.ame.gob.ec/ame/</a>)</p>

**Figura 12 Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito**

Fuente: (AME, 2015)

### **b) Alojamiento**

El Cantón Puerto Quito posee hoteles, hosterías, hostales y cabañas la cuales cuentan con los servicios necesarios para un buen descanso y confort del viajero visitante, estos centros de descanso se encuentran ubicados tanto en el centro de la urbe como también en las afueras en los diferentes recintos del Cantón.

<b>Alojamiento del Cantón Puerto Quito</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre del Establecimiento</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Foto</b>
1	Aldea Salamandra	Cabañas	 <p>Fuente: (<a href="http://www.anuncios.ec/imagen/aldea-salamandra_1_Pichincha-1">http://www.anuncios.ec/imagen/aldea-salamandra_1_Pichincha-1</a>)</p>
2	Hostería La Isla	Hostería	 <p>Fuente: (<a href="https://www.tripadvisor.co/Hotel_Review-g4597270-d1109240-Reviews-La_Isla_Hosteria-Puerto_Quito_Pichincha_Provincie.html">https://www.tripadvisor.co/Hotel_Review-g4597270-d1109240-Reviews-La_Isla_Hosteria-Puerto_Quito_Pichincha_Provincie.html</a>)</p>
3	Hostería Kaoni Lodge	Hostería	 <p>Fuente: (<a href="http://www.tsaitami.com/TurismoSostenible.aspx?id=6">http://www.tsaitami.com/TurismoSostenible.aspx?id=6</a>)</p>
4	Hostería Isla del Colibrí	Hostería	 <p>Fuente: (<a href="http://www.letsbookhotel.com/es/ecuador/puerto-quito/hotel/hosteria-isla-del-colibri.aspx">http://www.letsbookhotel.com/es/ecuador/puerto-quito/hotel/hosteria-isla-del-colibri.aspx</a>)</p>

**Continúa** 

5	Hostería Selva Virgen	Hostería	 <p>Fuente: (<a href="http://reservas.com.ec/establecimientos/233">http://reservas.com.ec/establecimientos/233</a>)</p>
6	Hostería Piedra de Vapor	Hostería	 <p>Fuente: (<a href="http://www.booking.com/city/ec/puerto-quito.es.html">http://www.booking.com/city/ec/puerto-quito.es.html</a>)</p>
7	Inti Yaykuna Tourist Spa	Hostería	 <p>Fuente: (<a href="http://www.letsbookhotel.com/es/ecuador/puerto-quito/hotel/inti-yaykuna-tourist-spa.aspx">http://www.letsbookhotel.com/es/ecuador/puerto-quito/hotel/inti-yaykuna-tourist-spa.aspx</a>)</p>
8	Hostería Malacatos	Hostería	 <p>Fuente: (<a href="http://www.malacatoshosteria.amawebs.com/">http://www.malacatoshosteria.amawebs.com/</a>)</p>
9	Hotel Puerto Quito	Hotel	N/A
10	Hotel Puerto Quito	Hotel	N/A
11	Hotel Go Go	Hotel	N/A

**Figura 13 Alojamiento del Cantón Puerto Quito**

Fuente: (TRIPADVISOR, 2016)

### c) Alimentación

Puerto Quito posee restaurantes de tercera y segunda categoría en el centro de la ciudad, los cuales brindan alimentación (desayuno, almuerzo y cena), por otro lado, los establecimientos de alojamiento en el área rural de igual manera el servicio de alimentación.

Los más representativos del centro del área urbana son los siguientes:

<b>Establecimientos de Alimentos y Bebidas del Cantón Puerto Quito</b>	
<b>Restaurante</b>	<b>Descripción</b>
Caoní Garden Restaurante	Ubicado en la entrada de Puerto Quito, ofrece lo mejor en carnes, pollos y mariscos
Restaurante Marisol	Ofrece platos a la carta.
Restaurante Mery	Ofrece menús del día y platos a la carta.
Cabaña y Restaurante Gaby	Brinda platos a la carta y menú especial.

**Figura 14 Establecimientos de Alimentos y Bebidas**

Fuente: (TRIPADVISOR, 2016)

#### **d) Accesibilidad y Viabilidad**

La principal vía que conecta al Cantón Puerto Quito denominada E-28, siendo vía colectora Quito - La Independencia, actualmente el Cantón, cuenta con una red vial de segundo orden y en buen estado que conecta hacia todos los recintos y lugares de atractivo turístico del Cantón. Según menciona (PDOT Puerto Quito, 2015), se ha realizado talleres participativos en cada uno de los subsectores del cantón Puerto Quito en donde se determinó que existen vías asfaltadas, lastradas, adoquinadas y de tierra, las vías de la parte urbano y rural del cantón en su mayoría son lastradas.

#### **e) Como llegar al Cantón Puerto Quito**

Desde Quito, se puede llegar en carro particular en aproximadamente 02h00, saliendo por Calacalí – Nanegalito – Los Bancos – Pedro Vicente Maldonado, (140 Km), esta vía es de primer orden.

Existe otra opción que es viajar en transporte interprovincial, el bus se lo puede tomar en el Terminal terrestre de Carcelén, las empresas Kennedy, Aloag, San Pedrito,

salen desde las 05h30 hasta las 17h00, en turnos de cada 30 minutos, atravesando las poblaciones del trayecto, su costo es de \$5.00.

La Empresa de Transporte Esmeraldas, también tiene frecuencias desde Quito a Esmeraldas que vienen por el Noroccidente de Quito, salen del terminal de La Colón o de El Condado, salen desde las 08h30 y su costo es de \$5.25, tiene 4 turnos diarios.

Desde Puerto Quito a Quito, las mismas empresas brindan sus servicios realizando paradas en los cantones vecinos, desde las 02h30 am hasta las 17h30.

Desde Santo Domingo hacia Puerto Quito, existen 86km, se atraviesa los Cantones de La Concordia, La Independencia, hasta llegar a Puerto Quito, el costo es de \$5.00, existen más empresas de transporte que llegan hasta San Miguel de Los Bancos.

#### **f) Transporte**

La empresa Unidos de transporte interprovincial tiene una alianza entre tres cooperativas San Pedrito, Aloag y Kennedy las cuales ofrecen el servicio desde la ciudad de Quito hasta Puerto Quito y viceversa, poseen turnos cada media hora.

En el caso interno del Cantón existen cooperativas de tricimotos, los cuales son encargados del traslado de los habitantes y turistas a diferentes lugares dentro del lugar, su valor es de dólar de moneda americana.

#### **g) Seguridad**

Los servicios de apoyo son la UPC (Unidad Policía de Comunitaria) con la ayuda de vigilancia, además de un centro de información turística para promover el turismo en el Cantón a través de información o resolución de inquietudes. Los centros de salud son otro servicio de apoyo hacia el viajero visitante y pobladores, en caso de cualquier eventualidad.

## h) Demanda Turística

El Cantón Puerto Quito por su ubicación geográfica posee un clima tropical, la cual forma cuencas hidrográficas y zonas de vida de flora y fauna los cuales son el principal atractivo de los viajeros visitantes debido a que se pueden realizar diferentes actividades turísticas. Por ello se mencionan lo siguiente:

**Tabla 7**

### Demanda Turística

Producto Turístico	
Actividad	Porcentaje
Ecoturismo	41%
Turismo de aventura	22%
Turismo cultural	26%
Otros	11%

Fuente: (PDOT Puerto Quito, 2015)

### Cultura

La zona del Cantón Puerto Quito fue conocida en la época colonial como la “Provincia de los Yumbos”, ya que era habitada por los Niguas, los Yumbos y los Tsáchilas. Para el siglo XVIII la zona entró en una etapa de reducción y repliegue de los habitantes nativos. Durante parte del siglo XIX esta zona estuvo completamente deshabitada.

En 1965 llegaron los primeros colonos: Guillermo Bravo, Aviatar Celi, Sixto Mantilla, Fabiola Erazo, Humberto Ayala, Cesáreo Ruano, Pedro Delgado, María Guanga, Neptalí Quintero quien donó el territorio para el pueblo. La única forma de llegar era por vía fluvial, a través de canoas desde el Cantón Quinindé. (PDOT Puerto Quito, 2015)

## Festividades y Eventos Calendario

Las Fiestas de Interés Turístico de Puerto Quito son festejos populares, que recuerdan aquellos acontecimientos relevantes para el Cantón mismos que se celebran en diversos Recintos, cada uno de ellos cuenta con un cronograma de fiestas propias, la mayoría de ellas son de carácter religioso, como: el Día de la Virgen del Cisne, Virgen del Carmen, San Antonio, Santa Marianita; y la de creación de los Recintos.

### Calendario de Feriados 2016

Festividad	Fecha
Cantonización	1 de abril
Virgen del Carmen	13 a 15 de junio
Fundación del cantón	2 al 12 de octubre

**Figura 15 Calendario Festivo de Puerto Quito 2016**

Fuente: (PDOT Puerto Quito, 2015)

## Análisis Concluyente

El Cantón Puerto Quito, está ubicado al noroccidente de la provincia de Pichincha, a tres horas por la vía E-28 Calacalí – La Independencia. Puerto Quito tiene una altitud entre 120 a 160 m.s.n.m., con una temperatura promedio de 25°C, es por ello que se originan diferentes zonas de vida, como: Bosque Húmedo Tropical (b.h.T.), Bosque Muy Húmedo Pre Montano (b.m.h.P.M.) y Bosque Muy Húmedo Tropical (b.m.h.T.) mismas que da origen a la biodiversidad en flora y fauna.

La población predominante es de género masculino, sentados en su mayoría en la zona rural.

Las principales fuentes de desarrollo económico del Cantón son: la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, y en los últimos dos años el turismo ecológico.

Respecto a los servicios básicos el Cantón suministra a la población agua potable entubada tanto para la zona urbana como la rural, (la población rural se abastece de

agua de pozo y en menor porcentaje no la posee); la energía eléctrica es abastecida a las dos zonas siendo en la parte rural la más provista de este servicio está; el alcantarillado tiene una cobertura en la parte urbana de 65% mientras que en la parte rural es 45%; finalmente la eliminación de basura se realiza a través de recolector cubriendo tanto la parte urbana como en la rural, aunque algunos pobladores es arrojada a sus terrenos, ríos, la queman o entierran, entre otras.

En cuanto a la educación, han finalizado la primaria (Hombres 51% y Mujeres 47%); las personas que han culminado la secundaria (Hombres 47% y Mujeres 51%) y finalmente la educación de tercer nivel se encuentra con porcentaje menor (Hombres 2.4% y Mujeres 2.5%).

La salud se ha desarrollado con la dotación de equipos médicos que son otorgados por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador y así la implementación adecuada infraestructura como: Hospitales, Centros de Salud, Subcentros de Salud, Puestos de Salud, Dispensarios del Seguro Social Campesino, unidades móviles de salud, entidades de salud privadas, ONG's de salud y campañas de salud, garantizando el cuidado de hombres y mujeres del cantón.

Finalmente, el turismo materia de la investigación en el Cantón Puerto Quito está creciendo por las actividades turísticas que el lugar brinda, se pueden mencionar: actividades de naturaleza (ecoturismo, agroturismo, turismo de aventura, avistamiento de aves, entre otros) por las zonas de vida y los recursos hídricos es ahí que destaca turismo ecológico siendo el más optado por los viajeros visitantes, por lo tanto se ve la necesidad de implementar una adecuada planta turística: atractivos turísticos, alojamiento, alimentación y movilidad al lugar; para el confort y disfrute del turista.

### **2.3 Fundamentación Filosófica**

La gestión turística sostenible implica, la inclusión y participación de las comunidades a través de una planificación de procesos eficientes que enmarca a regular la afluencia de viajeros visitantes mediante análisis de capacidad de carga para

la conservación del recurso atractivo natural de Puerto Quito, dentro de un equilibrio social, ambiental y económico, en el presente, para sí misma y sus generaciones futuras.

## **2.4 Fundamentación Legal**

La gestión turística planifica los procesos de control de las actividades turísticas para minimizar el impacto ambiental mediante, una afluencia controlada de viajeros visitantes, que va a garantizar la sostenibilidad social, económica y ambiental en los recursos atractivos naturales.

Estos procesos se fundamentan en el principio de Desarrollo Turístico Sostenible según (OMT, 1993) menciona: “dar un uso óptimo a los recursos ambientales, que son un elemento fundamental del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica”.

Dentro de la Constitución vigente, en el Título II referente a los Derechos, Capítulo Séptimo, Sección Novena, Derechos a la Naturaleza, ART. 73, expresa (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008): “Art. 73.- El Estado aplicará medidas de precaución y restricción para las actividades que puedan conducir a la extinción de especies, la destrucción de ecosistemas o la alteración permanente de los ciclos naturales”

De igual manera, en el Título VII referente al Régimen para el Buen Vivir, Capítulo Segundo, Sección Primera, Biodiversidad y Recursos Naturales, ART. 395, manifiesta Asamblea Nacional del Ecuador (2008):

Art. 395 La Constitución reconoce los siguientes principios ambientales:

Principio 1. El Estado garantizará un modelo sustentable de desarrollo, ambientalmente equilibrado y respetuoso de la diversidad cultural, que conserve la biodiversidad y la capacidad de regeneración natural de los ecosistemas, y asegure la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes y futuras.

Principio 2. Las políticas de gestión ambiental se aplicarán de manera transversal y serán de obligatorio cumplimiento por parte del Estado en todos sus niveles y por todas las personas naturales o jurídicas en el territorio nacional.

Principio 3. El Estado garantizará la participación activa y permanente de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades afectadas, en la planificación, ejecución y control de toda actividad que genere impactos ambientales.

Principio 4. En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones legales en materia ambiental, éstas se aplicarán en el sentido más favorable a la protección de la naturaleza. (pág. 77)

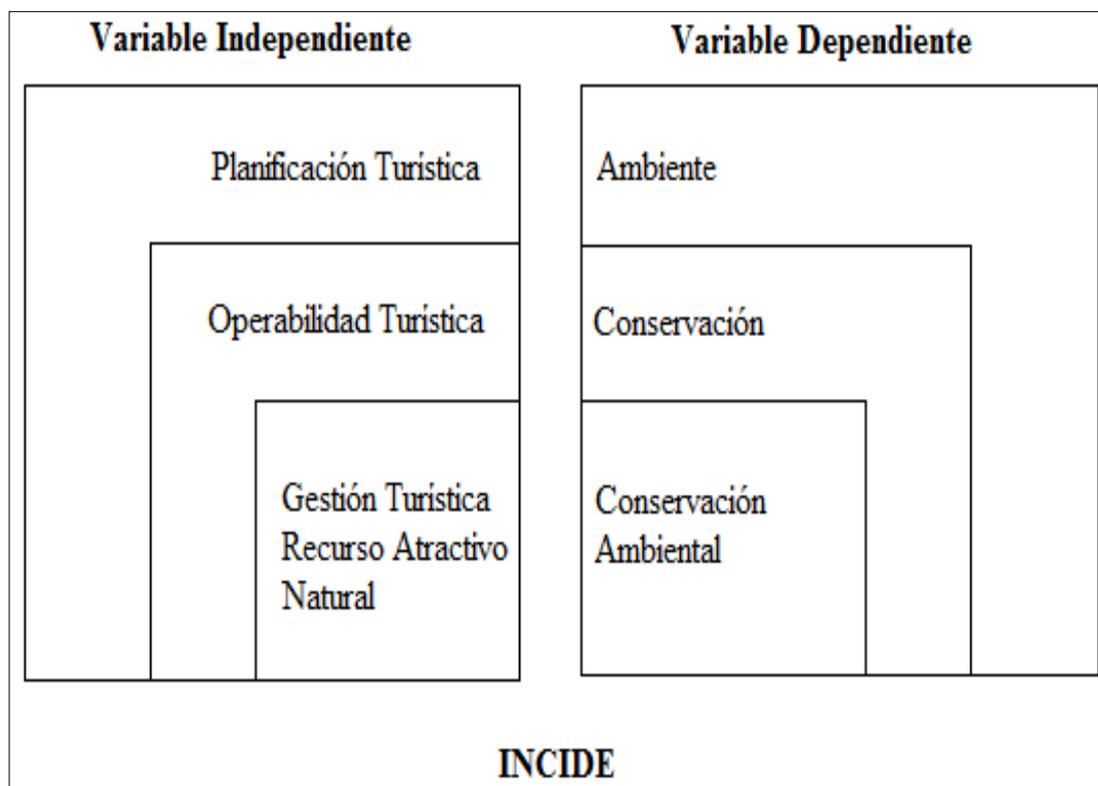
En el Título VII referente al Régimen para el Buen Vivir, Capítulo Segundo, Sección Segunda, Biodiversidad, ART. 400 y ART. 406 dicen Asamblea Nacional del Ecuador (2008):

Art. 400. El Estado ejercerá la soberanía sobre la biodiversidad, cuya administración y gestión se realizará con responsabilidad intergeneracional. Se declara de interés público la conservación de la biodiversidad y todos sus componentes, en particular la biodiversidad agrícola y silvestre y el patrimonio genético del país.

Art. 406. El Estado regulará la conservación, manejo y uso sustentable, recuperación, y limitaciones de dominio de los ecosistemas frágiles y amenazados; entre otros, los páramos, humedales, bosques nublados, bosques tropicales secos y húmedos y manglares, ecosistemas marinos y marinos-costeros. (págs. 79 - 78)

La Ley de gestión ambiental, en el Título I referente a los Ámbito y principios de la gestión ambiental, ART. 3, se analiza (Congreso Nacional, 2004): “Art. 3.- El proceso de Gestión Ambiental, se orientará según los principios universales del Desarrollo Sustentable, contenidos en la Declaración de Río de Janeiro de 1992, sobre Medio Ambiente y Desarrollo.”

## 2.5 Categorías Fundamentales



**Figura 16 Categorías Fundamentales**

## 2.6 Hipótesis

La gestión turística del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito incide en su conservación.

### 2.6.1 Señalamiento de Variables

#### **Variable Independiente**

Gestión Turística

#### **Variable Dependiente**

Conservación Ambiental

**Unidad de Observación**

Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito

**Términos de relación**

Incide

## **CAPÍTULO III**

### **3 METODOLOGÍA**

#### **3.1 Método de Investigación**

##### **3.1.1 Analítico – Deductivo**

La presente investigación se enfoca en el Desarrollo Sostenible como base de generación de un turismo consiente, para analiza las siguientes variables: independiente (Gestión Turística) y dependiente (Conservación Ambiental) que asegura la preservación del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito para su operabilidad turística.

#### **3.2 Modalidad Básica de Investigación**

La finalidad de la investigación propuesta es la de obtener información fidedigna respecto a la gestión turística que se viene operando en el recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito para su conservación ambiental, para lo cual, se aplicará las siguientes modalidades:

##### **3.2.1 Documental Bibliográfica**

La Investigación Documental – Bibliográfica, donde se analizará enfoques, teorías, conceptualizaciones, criterios, conclusiones y recomendaciones de investigaciones realizadas, con el fin de detectar, ampliar y diagnosticar el nivel de desarrollo sostenible que ha alcanzado el destino turístico, a través de una adecuada gestión y aplicación de normativas turísticas para la conservación del recurso atractivo natural, tomando en consideración el principio básico del desarrollo turístico sostenible.

### 3.2.2 De Campo

La Investigación de Campo, hace referencia a un análisis sistemático de los hechos causa – efecto en la zona, por lo que se establece tres niveles de acción:

- 1) El estado de conservación del recurso atractivo natural, para lo cual se aplicará una ficha de observación.
- 2) La aplicación de la normativa de gestión turística por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado y su Departamento Ambiental; esto se hizo con una entrevista a la Ingeniera Rosa Jiménez encargada del Centro de Información Turística.
- 3) El control sobre la aplicación de la normativa de gestión turística por parte de los operadores turísticos del sector, por medio de una entrevista estructurada.

### 3.3 Nivel o Tipo de Investigación

La investigación tiene el propósito a nivel del *análisis exploratorio*, de identificar acciones y actividades correspondientes a una adecuada gestión turística del recurso atractivo natural y su conservación ambiental, para posteriormente realizar un *análisis descriptivo* del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito en relación a la capacidad de carga soportante, los impactos ambientales que se producen y la aplicación de normativas que minimicen o erradiquen dichos impactos y finalmente la *asociación de variables* que facilita el análisis cuali – cuantitativo de la causa – efecto del problema de investigación, ¿de qué manera la gestión turística del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, Provincia de Pichincha incide en su conservación?

## 3.4 Operacionalización de Variables

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE					
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO					
CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA					
Operacionalización de Variables					
Variable Independiente:					
Gestión Turística del Recurso Atractivo Natural					
Concepto	Dimensión Categoría	Indicador	Ítem Básico	Técnica	Instrumento
Procesos de control de la afluencia turística para la sostenibilidad del recurso atractivo natural.	Afluencia turística.	Procesos de control de la afluencia turística	¿Existe un registro de entrada y salida de viajeros visitantes?	Entrevista	Cuestionario estructurado sobre la aplicación de procesos de control de ingresos de viajeros visitantes en el recurso atractivo natural por parte del GADM de Puerto Quito y Centro de Información Turística.
	Sostenibilidad	Sostenibilidad del Recurso Atractivo Natural	¿El recurso atractivo natural cumple con los principios de la sostenibilidad social, económica y ambiental?	Observación	Matriz de observación sobre el manejo adecuado del recurso atractivo natural basado en los principios de sostenibilidad ambiental, económico y social.

Continúa 

Variable Dependiente					
Conservación Ambiental					
Concepto	Dimensión Categoría	Indicador	Ítem Básico	Técnica	Instrumento
<b><u>Conservación Ambiental</u></b>  Preservación de los recursos naturales para las generaciones actuales y futuras.	Preservación	Aplicación de normas de preservación ambiental.	¿Se cumplen con las normas ambientales propuestas por el GAD?	Entrevista	Cuestionario estructurado sobre el cumplimiento de normativas ambientales propuestas por el GAD del Cantón Puerto Quito.
			¿Los operadores cumplen con la normativa ambiental en sus actividades turísticas?	Entrevista	Cuestionario estructurado sobre el cumplimiento de las normativas ambientales en relación con las actividades turísticas que desarrollan los operadores turísticos.

**Figura 17 Operacionalización de Variables**

### 3.5 Población y Muestra

Para el análisis investigativo de la gestión turística del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, para su conservación, se aplica el Muestreo No Probabilístico Intencional, el cual se basa en el criterio del investigador, que es quién decide en forma justificada, quienes conforman la muestra. (Medina, Herrera, & Naranjo, 1999). Bajo esta premisa se tiene las siguientes poblaciones de estudio:

### 3.5.1 Recurso Atractivo Natural

El recurso atractivo natural está definido por: montañas, cascadas, ríos, balnearios naturales y bosques, entre los principales; para el caso de Puerto Quito, se identifican tres tipos cascadas, balnearios naturales y ríos

<b>UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE</b> <b>DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,</b> <b>ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO</b> <b>CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y</b> <b>HOTELERA</b>			
<b>Recursos Atractivos Naturales Del Cantón Puerto Quito</b>			
<b>Cascadas</b>	<b>Balnearios Naturales</b>	<b>Ríos</b>	
Cascada Azul	La Playita	Río Mojarrero	
Cascada del Silencio	Piedra de Vapor	Río Caoní	
Cascada Macallares		Río Blanco	
Cascada Flor de Oro		Río Achioté	
<b>TOTAL:</b>		<b>10</b>	

**Figura 18 Recurso Atractivo Natural de Puerto Quito**

A esta clasificación, se la somete a una evaluación en función de los siguientes indicadores:

- Facilidad de acceso
- Seguridad: Integridad Física e integridad psicológica
- Movilización
- Costos investigativos

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA											
Evaluación de Viabilidad Investigativa del Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito											
N°	Atractivo Recurso Natural	Cascada Azul	Cascada Macallares	Balneario La Playita	Piedra de Vapor	Cascada del Silencio	Río Caoní	Río Blanco	Cascada Flor de Oro	Río Mojarrero	Río Achiote
Aspecto											
1	Facilidad de acceso	X	X	X	X	-	X	X	-	-	-
2	Seguridad: Integridad Física y Psicológica	X	X	X	X	X	-	-	X	-	-
3	Movilización	X	X	X	X	X	X	X	-	X	X
4	Costos Investigativos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>TOTAL:</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

**Figura 19 Evaluación de Viabilidad Investigativa del Recurso Atractivo Natural**

Una vez analizado estos aspectos, se toman en cuenta a los recursos atractivos naturales que posean una calificación igual o mayor a tres (3); los cuales son:

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA		
Viabilidad Investigativa del Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito		
N°	Recurso Atractivo Natural	Foto

Continúa 

1	Cascada Azul	 A photograph of a waterfall cascading into a pool of water, surrounded by lush green forest. The foreground is filled with large, smooth, dark rocks.
2	Cascada Macallares	 A photograph of a waterfall cascading over rocks in a dense, lush green forest. The water is surrounded by large, vibrant green leaves.
3	Balneario La Playita	 A photograph of a beach area with a wooden bench in the foreground. In the background, a white car is parked on the beach, and several people are sitting on the sand near the water's edge. The area is surrounded by dense trees.

Continúa 

4	Piedra de Vapor	 A large, smooth, reddish-brown boulder sits in the middle of a river. The water is calm and reflects the sky. The background shows a dense forest of green trees under a blue sky with light clouds.
5	Cascada del Silencio	 A waterfall cascades over a dark, rocky ledge. The water is white and frothy as it falls into a pool below. The surrounding area is lush with green vegetation. A yellow inflatable ring is visible in the foreground.
6	Río Caoní	 A wide river flows through a lush, green landscape. The water is brownish and reflects the sky. The banks are covered in dense trees and vegetation. A small wooden structure is visible on the right bank.
7	Río Blanco	 A wide river flows through a lush, green landscape. The water is brownish and reflects the sky. The banks are covered in dense trees and vegetation. A rocky bank is visible in the foreground.

**Figura 20 Viabilidad del RAN del Cantón Puerto Quito**

Este Recurso Atractivo Natural representa el 70% del total del Cantón Puerto Quito.

### **3.5.2 Gestión Turística para la Conservación del Recurso Atractivo Natural**

Se refiere al análisis de la gestión turística para la conservación del recurso atractivo natural por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Puerto Quito y los operadores turísticos, para lo cual se aplica el muestreo No Probabilístico por Cuotas, definido como: “cada entrevistador debe encuestar un cierto número de individuos dentro de cada categoría. La selección del individuo a entrevistar se deja a juicio del entrevistador.” (Medina, Herrera, & Naranjo, 1999).

#### **3.5.2.1 Gestión Turística del GAD del Cantón Puerto Quito**

Es importante verificar el nivel de cumplimiento de las normativas ambientales y turísticas que ha planteado el GAD del Cantón Puerto Quito para su desarrollo turístico, aplicando una entrevista directa a la persona encargada del Centro de Información Turística.

#### **3.5.2.2 Gestión Turística de los Operadores Turísticos**

La aplicación de la normativa ambiental vigente es indispensable para que el desarrollo de la actividad turística no cause impactos en el atractivo natural, y así preservarlo; por parte de los operadores turísticos, de ahí la importancia de evaluarlo por medio de una entrevista estructurada.

### **3.6 Plan de Recolección de Datos**

El Plan de Recolección de Datos, tiene como objetivo, obtener información de fuentes oficiales, referente al manejo y aplicabilidad de la gestión turística para la conservación del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, se estima la recolección de información con los siguientes instrumentos:

### 3.6.1 La Observación

Para la elaboración de la ficha de observación se ha tomado los siguientes indicadores para medir el grado de sostenibilidad del recurso atractivo natural, así:

<b>UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE</b> <b>DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,</b> <b>ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO</b> <b>CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y</b> <b>HOTELERA</b>		
<b>Indicadores de Sostenibilidad para Ficha de Observación</b>		
<b>Social</b>	<b>Económico</b>	<b>Ambiental</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficiarios directos del turismo</li> <li>• Aumento de ingresos a las familias.</li> <li>• Equidad de género.</li> <li>• Cambio de actitud, manejo de valores y satisfacción de vida</li> <li>• Capacidad organizacional y administrativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aporte de trabajo y de fondos por parte de los socios o beneficiarios del turismo.</li> <li>• Autogestión de aportes de agentes externos</li> <li>• Plan de Control de Gastos con respectiva contabilidad.</li> <li>• Conocimiento del Mercado, valor agregado y competitividad</li> <li>• Capacidad de crédito y pago de los mismos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución o erradicación de procesos de deterioro del entorno natural, social y edificado.</li> <li>• Rehabilitación de los ecosistemas.</li> <li>• Implementación de técnicas agrícolas sostenibles y ecológicas.</li> <li>• Acceso y transferencia de tecnología.</li> <li>• Racionalización del uso de suelo.</li> <li>• Plan de Manejo Ambiental del área.</li> <li>• Educación Ambiental.</li> </ul>

**Figura 21 Indicadores de Sostenibilidad para Ficha de Observación**

### 3.6.2 Entrevista

El instrumento de análisis para verificar la aplicación de las normativas ambientales en el recurso atractivo natural para su conservación es la entrevista, la cual está dirigida al GAD del Cantón Puerto Quito y a los Operadores Turísticos, en base a los siguientes indicadores:

<b>UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE</b> <b>DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,</b> <b>ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO</b> <b>CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA</b>		
<b>Indicadores para la Entrevista</b>		
<b>Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Puerto Quito</b>	<b>Operadores Turísticos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expectativas del turismo para el desarrollo, social, económico y ambiental del cantón Puerto Quito.</li> <li>• Aplicación de Normativas ambientales del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Puerto Quito para la conservación del recurso atractivo natural.</li> <li>• Control de entrada y salida de viajeros visitantes (turistas) a los diferentes atractivos recursos naturales.</li> <li>• Procesos para el manejo sostenible del turismo del Cantón Puerto Quito.</li> <li>• Normativa para la conservación del recurso atractivo natural dirigida a los operadores turísticos del cantón.</li> <li>• Actividades de concientización para la conservación a los operadores turísticos y viajeros visitantes para un manejo adecuado del recurso atractivo natural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las expectativas de la actividad turística para el desarrollo del Cantón Puerto Quito.</li> <li>• Capacitación por parte del GADM sobre normativas ambientales, para la conservación del recurso atractivo natural.</li> <li>• Trabajo conjunto entre los prestadores turísticos y el GADM para el desarrollo sostenible del turismo en el Cantón.</li> <li>• Actividades que aporten al desarrollo sostenible del cantón.</li> <li>• Aporte de información o actividades que promuevan la conservación del recurso atractivo natural hacia viajero visitante.</li> <li>• Registro de control de viajeros visitantes en función de los productos turísticos que usted oferta.</li> </ul>	

**Figura 22 Indicadores para Entrevista**

### **3.7 Plan de Procesamiento de Datos**

Una vez obtenida la información a través de las herramientas de investigación, aplicados (ficha de observación y entrevista), serán sujeto de revisión minuciosa para evitar plagio, repeticiones, información errónea que obstaculicen el proceso normal de investigación.

Se procede a tabular los datos según la operacionalización de variables (Gestión Turística y Conservación ambiental), para continuar con la interpretación de resultados en función de los indicadores previstos.

El análisis e interpretación de resultados, se hace de forma escrita y con matrices estructuradas en función del objetivo de estudio, respondiendo la hipótesis propuesta: “La gestión turística del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito incide en su conservación”, facilitando el establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

## CAPITULO IV

### 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de Resultados

##### 4.1.1 Observación

La Observación fue aplicada a siete (7) Recursos Atractivos Naturales del Cantón Puerto Quito dentro de la categoría de Cascadas, Ríos y Balnearios Naturales con lo que se evaluó los tres ejes de la sostenibilidad que son:

- Sostenibilidad Económica
- Sostenibilidad Social
- Sostenibilidad Ambiental

##### 4.1.2 Entrevistas

La entrevista fue aplicada a la profesional encargada del centro de información turística del GADM de Puerto Quito estableciendo seis preguntas relacionadas a los siguientes indicadores:

- Expectativas del turismo para el desarrollo social, económico y ambiental.
- Aplicabilidad de normativas ambientales para la conservación del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito.
- Registro de control de entrada y salida de viajeros visitantes a los diferentes recursos atractivos naturales para establecer la afluencia turística.
- Procesos de gestión para el manejo del turismo sostenible en el cantón.

- Los operadores turísticos se rigen a la normativa de conservación del recurso atractivo natural.
- El GADM promueve la concientización de conservación ambiental a los operadores turísticos y viajeros visitantes para un manejo adecuado del recurso atractivo natural.

Y a los operadores turísticos del recurso atractivo natural de Puerto Quito, con seis preguntas enfocadas en los siguientes indicadores:

- Expectativas acerca de la actividad turística para el desarrollo del Cantón.
- Participación y actualización de conocimientos a través de capacitaciones por parte del GADM sobre normativas ambientales.
- El trabajo conjunto entre los operadores turísticos y el GADM para un turismo sostenible en el Cantón.
- El aporte de las actividades turísticas establecidas por los operadores hacia un desarrollo sostenible del cantón.
- Afluencia turística controlada por registro de viajeros visitantes en relación a los productos turísticos ofertados.

#### **4.2 Interpretación de Datos**

Para la ficha de observación se toma en cuenta el objetivo planteado en la ficha: “Identificar el grado de manejo del recurso atractivo natural de Puerto Quito para su conservación bajo los principios de sostenibilidad social, económico y ambiental”, con sus respectivos indicadores tabulados e interpretados con una matriz cualitativa.

De igual manera, a nivel de entrevistas, se verifica el cumplimiento de los indicadores descritos anteriormente por medio de un análisis cualitativo (matriz estructurada), para proceder a la interpretación y de esta manera obtener las respectivas conclusiones y recomendaciones.

#### 4.2.1 Observación

Tema: Estudio de la Gestión Turística del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, Provincia Pichincha, para su conservación.		Análisis de Resultados e Interpretación de la Observación		
Tipo Recurso Atractivo Natural	Recurso Atractivo Natural	Sostenibilidad Social	Sostenibilidad Económica	Sostenibilidad Ambiental
Cascadas	Cascada Azul	Mantiene un equilibrio social comunitario, sin embargo, es necesario una mejor organización para el desarrollo turístico del recurso atractivo natural.	La comunidad posee una organización encargada del área económica que supervisa la distribución de los ingresos provenientes del turismo.	La estructura edificada turística posee senderos y señalética que permite al viajero visitante tomar conciencia ambiental y lograr el objetivo de mantener el equilibrio para la sostenibilidad del Recurso atractivo Natural.
	Cascada Macallares	Está encaminada a una buena convivencia y armonía entre las familias beneficiarias de la operabilidad turística del Recurso Atractivo Natural, sin embargo, aún no se puede hablar de una equidad de género.	Poseen asesoría por parte del GADM, no obstante se requiere de mayor atención en cuanto a la administración contable a fin de llevar un buen manejo de los fondos.	La zona posee senderos, mismos que son sometidos a mantenimiento periódico, sin embargo, la aplicación de normas de seguridad son deficientes, lo que ocasiona una baja conciencia ambiental de los viajeros visitantes.
	Cascada del Silencio	Alrededor de 20 familias se benefician de la actividad turística, su organización está encaminada a un desarrollo conjunto; posee un representante, mismo que trabaja a la par con el GADM de Puerto Quito en sus objetivos fijados.	La autogestión es uno de los aspectos que se debe manejar con mayor énfasis, ya que los beneficiarios aún tienen al turismo, como fuente secundaria de ingresos económicos.	Existe capacitación en cuanto al manejo ambiental, puesto que la comunidad aldeaña aplica la normativa ambiental propuesta por el Dep. Ambiental y de Turismo del GADM de Puerto Quito.

Continúa 

Ríos	Río Blanco	Las familias aledañas muestran desinterés por la actividad turística, de manera que este aspecto necesita mayor fortalecimiento, por parte de su dirigente y el GADM de Puerto Quito.	La comunidad se encuentra organizada debido a la formación de una asociación legalmente constituida, poseen un dirigente que maneja las gestiones administrativas del recinto, y su manejo económico.	La comunidad está regida por un plan de manejo ambiental, y mantiene una buena organización, aplicando un conjunto de buenas prácticas de sostenibilidad ambiental como por ejemplo: el correcto manejo de residuos; por otro lado buscan enfatizar en la educación ambiental.
	Río Caoní	El GADM de Puerto Quito maneja una gestión a favor de los habitantes que residen en la zona puesto que la afluencia de viajeros visitantes dinamiza al sector de manera favorable al turismo.	Se realiza un estudio técnico por parte de los operadores que trabajan en el sector, es por esta razón que se maneja un proceso contable para un control equitativo de los fondos que los socios aportan.	La arquitectura que se ha desarrollado en el sector se encuentra acorde con los elementos naturales del entorno por lo que llevan una armonía no solo social si no también ambiental y edificada; se rigen estrictamente a la normativa ambiental vigente y las fincas aportan con información al turista acerca de buenas prácticas ambientales.
Balnearios	Piedra de Vapor	Los beneficiarios directos son alrededor de 30 familias, mismas, que a través de los ingresos económicos provenientes de la actividad turística, han logrado una dinamización económica traducida en un desarrollo favorable al turismo y a la naturaleza, estos ingresos está siendo distribuidos equitativamente a la comunidad lo que conlleva un cambio de actitud hacia la preservación del recurso atractivo natural.	Al tener una asesoría técnica en el área económica, los fondos son administrativos de forma eficiente; en consecuencia la comunidad tiene gran apertura para dedicarse a las actividades turísticas siendo de beneficio común.	Llevar un manejo ambiental adaptado a las actividades turísticas que allí se realizan, puesto que se practican deportes extremos, de tal manera que tanto la seguridad y sostenibilidad ambiental son sus pilares fundamentales; la educación ambiental es constante a través de nuevas alternativas de sostenibilidad a fin de evitar el impacto al RATN.

**Figura 23 Análisis e Interpretación de la Observación GADM de Puerto Quito**

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - ESPE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA			
<b>Tema:</b> Estudio de la Gestión Turística del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, Provincia Pichincha, para su conservación.			
<b>Análisis de Entrevista al GADM del Cantón Puerto Quito</b>			
<b>Personero:</b> Ing. Rosa Elena Jiménez			
Indicador	Pregunta	Respuesta	Interpretación
<b>Desarrollo Turístico</b>	<b>Pregunta 1:</b> ¿Cuáles son las expectativas del turismo para el desarrollo, social, económico y ambiental del cantón Puerto Quito?	La señora alcaldesa Narcisa Parraga del Cantón Puerto Quito en la última actualización del Plan de Ordenamiento Territorial a considerado el turismo como el eje principal de desarrollo del Cantón, al momento se encuentra en cuarto lugar que genera ingresos, pero la idea es ubicarlo en primero, ya que el turismo es una actividad multidisciplinaria por lo cual involucra la actividad económica y dinamiza de manera beneficiosa para todo el Cantón.	La municipalidad del Cantón para un desarrollo económico está privilegiando al turismo como eje principal, considerada una actividad multidisciplinaria que involucra a la economía, siendo así una fuente de ingresos económicos para la localidad
	<b>Pregunta 2:</b> ¿El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Puerto Quito aplica normativas ambientales, para la conservación del recurso atractivo natural?	Si, al momento se tiene la ordenanza que regula las cuencas y microcuencas del Cantón Puerto Quito la que actualmente se está aplicándose. Además, se cuenta con un plan de reforestación en estas áreas, que es un convenio con el MAE el cual se tiene un aporte económico de un millón de dólares, al igual se está trabajando con los servidores turísticos para poner énfasis en la conservación especialmente en las cuencas y microcuencas.	Las normativas ambientales se están aplicando a través de ordenanzas que regulan cuencas y microcuencas hidrográficas, contando además con un plan de reforestación en estas mismas áreas.
<b>Normatividad Ambiental</b>	<b>Pregunta 5:</b> ¿Los operadores turísticos se rigen a la normativa para la conservación del recurso atractivo natural?	La ordenanza del manejo de cuencas y microcuencas, gestión de residuos sólidos (gestión diferenciada de orgánicos e inorgánicos) de esta manera se rigen los operadores turísticos por el momento.	Los operadores turísticos se rigen a las ordenanzas aplicadas por la municipalidad; éstas son el manejo de cuencas y microcuencas y una adecuada gestión de los desechos sólidos (diferenciando los orgánicos de los inorgánicos)

Continúa 

<p><b>Manejo de Viajeros Visitantes</b></p>	<p><b>Pregunta 3:</b> ¿Existe un registro para el control de entrada y salida de viajeros visitantes (turistas) a los diferentes atractivos recursos naturales?</p>	<p>Un registro de ingreso y salida de viajeros visitantes que este consolidado por parte del municipio no se tiene, pero si cada operador turístico lleva un control que es utilizado para el Ministerio del Interior que es con el objetivo de control el tema de tratras de blancas. Y con el Ministerio de Turismo cada feriado se envía formularios para que sean llenados y medir cual es la capacidad turística que se recibe en cada una de estas fechas, el registro también lo realizan los operadores turísticos. De momento en el centro de información se está implementando el control de ingreso y salida de turistas así también manejo de quejas y sugerencias.</p>	<p>El registro de control de entrada y salida de viajeros visitantes en los atractivos turísticos, no es aplicado todos los días, a excepción de los días de feriado, a pesar de que los operadores turísticos tienen la obligación de realizarlo, con los formatos del Ministerio de Turismo.</p>
<p><b>Sostenibilidad</b></p>	<p><b>Pregunta 4:</b> ¿Existen procesos para monitorear el manejo sostenible del turismo del Cantón Puerto Quito? Cuales son:</p>	<p>No se tiene al momento para medir una capacidad de carga turística para cada atractivo, es por ello que la Dirección de Gestión Ambiental y GENI Turismo está gestionando para realizar el levantamiento de información.</p>	<p>El Cantón Puerto Quito no posee las herramientas necesarias para poder realizar el levantamiento de información de capacidad de carga turística en cada recurso atractivo natural, es aquí donde intervienen otras entidades que ejecutan dicha información.</p>
<p><b>Recurso Atractivo Natural</b></p>	<p><b>Pregunta 6:</b> ¿El GADM del Cantón ha realizado actividades que concienticen la conservación a los operadores turísticos y viajeros visitantes para un manejo adecuado del recurso atractivo natural?</p>	<p>Si, con la aplicación de las ordenanzas y además se está trabajando en un proceso de certificación de calidad; para que los operadores turísticos reciban la certificación necesitan cumplir ciertos parámetros entre ellos: la concientización, buen uso del agua, energía y manejo desechos.</p>	<p>El logro de certificaciones de calidad es una actividad de concientización, que la municipalidad aplica para todas aquellas operadoras turísticas que cumplan con parámetros como: concientización, buen uso del agua, energía y manejo de desecho, entre los principales.</p>

**Figura 24 Análisis de Entrevista – GADM del Cantón Puerto Quito**

## 4.2.2 Entrevista Operadores Turísticos de Puerto Quito

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - ESPE		DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO		CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA		
				 <b>ESPE</b> UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA		
<b>Tema:</b> Estudio de la Gestión Turística del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, Provincia Pichincha, para su conservación.						
<b>Análisis de Entrevista a Operadores Turísticos del Cantón Puerto Quito</b>						
Indicador	Desarrollo Turístico	Normatividad Ambiental	Desarrollo Sostenible		Recurso Atractivo Natural	Manejo de Viajeros Visitantes
Pregunta	Pregunta 1: ¿Cuáles son las expectativas de la actividad turística para el desarrollo del Cantón Puerto Quito?	Pregunta 2: ¿Ha recibido capacitación por parte del GADM sobre normativas ambientales, para la conservación del recurso atractivo natural?	Pregunta 3: ¿Existe un trabajo conjunto entre los prestadores turísticos y el GADM para el desarrollo sostenible del turismo en el Cantón?	Pregunta 4: ¿Las actividades que usted realiza aportan al desarrollo sostenible del cantón?	Pregunta 5: ¿Aporta usted con información o actividades que promuevan la conservación del recurso atractivo natural hacia viajero visitante?	Pregunta 6: ¿Posee un registro de control en función de los productos turísticos que usted oferta?
Personero						
Xavier Larrera	A través del turismo se han abierto muchas puertas y además por el deporte extremo que se practica siendo Kayak.	No se ha recibido capacitaciones por parte del GAD, pero si capacitaciones de buenas prácticas ambientales con otras entidades esto se ha dado con el apoyo del municipio, se ha tenido capacitaciones en el Jardín Botánico de Quito, y por otro lado capacitación en la práctica de una buena atención al turista.	Si, se trata de integrar con el municipio a través de un seguimiento del mismo, además de integrar a la comunidad.	Sí, porque se integra la comunidad en las actividades que se realizan, en el desarrollo ambiental se aprovechan los recursos naturales de la zona, utilizar caminos alternos utilizando la bicicleta, realizando proyectos ecoturísticos en zonas agrícolas para que los propietarios de las tierras (agricultores) realicen actividades turísticas y de esta manera tener un ingreso, además se tiene en cuenta el manejo de la basura por ello se tiene convenios con Cooperación Institucional, además se trabaja con Universidad Andes, Universidad Católica de Santo Domingo con los estudiantes para la implementación de señalética, rutas de bicicletas y basureros.	La ventaja los turistas nacionales y extranjeros que visitan están más conscientes acerca de la conservación ambiental.	Si posee registro de control (contrato denominado responsabilidad civil), ya que siempre se registra a las personas que llegan a realizar la actividad principalmente del Kayak mencionando las cláusulas que deben seguir los turistas al momento de practicar.

Continúa 

Paul Larrea	El sector y sus atractivos turísticos no están siendo promocionados de manera profesional por lo que se requiere el desarrollo económico, social y ambiental de forma conjunta entre las autoridades y los habitantes de la comunidad.	No, en el ámbito ambiental no solo depende de la comunidad sino también de las autoridades. Con capacitaciones hacia los nativos mejorará el desarrollo ambiental en la comunidad, pero el gran problema que se vive en el sector es la minería de río y no hay forma de solucionar este poder económico.	Sí, realizamos eventos acuáticos en Piedra de Vapor, en estas actividades los prestadores turísticos y las autoridades del GADM Puerto Quito aportamos equitativamente el trabajo y la profesionalidad con el fin de que el visitante se sienta satisfecho y cómodo.	Sí, los atractivos naturales (balneario) y la actividad local (tour del cacao) se promocionan a nivel nacional e internacional por lo que el Cantón Puerto Quito se encuentra en progreso turístico.	Propiamente Hostería Kayak Piedra De Vapor informa al turista a cerca de la conservación del lugar y realiza actividades sin afectar el recurso natural.	Sí, cada visitante se registra antes de iniciar alguna actividad o hacer uso de algún servicio y al finalizar tiene la opción de sugerir y/o recomendar su experiencia.
Edison Garunga	Integrarse la municipalidad con los propietarios de terrenos para dar apertura y viabilidad buscando el diálogo, para no invadir terrenos de propiedad privada, otra expectativa es el financiamiento para tratar de cubrir el sendero hasta llegar a la cascada del Silencio y pueda ser visitado por los turistas.	Si se ha recibido capacitación sobre normas ambientales las cuales están estipuladas en la constitución, ordenanzas municipales las cuales están tratando de preservar, cuidar y fortalecer las fuentes hídricas que son muy fundamentales para la vida de las especies animales y plantas y del ser humano ya que hoy en día se sigue deteriorando el líquido vital. El GADM ha tratado de incentivar a todos los propietarios de conservar una franja de lado a lado de los esteros, ríos para mantenerla y recatar el líquido vital que cada vez se está agotando.	Si se ha estado en conjunto con el municipio, priorizando a la comunidad.	Claro son parte importante en el turismo siendo parte de la sostenibilidad económica donde hay ingresos económicos para la gente que trae el dinero de otros lugares y dejan en el Cantón por las reservas ecológicas que existe por lo que es atractivo y por ello genera recurso económico beneficioso para la gente que vive en los alrededores de las zonas turísticas. La sostenibilidad ambiental se implanta dentro de la educación educativa con proyecto escolar denominado las 3Rs (reciclar, reutilizar y reducir) y así mantener limpio la escuela y los senderos que llevan a la cascada para que sea más turístico y tratar de reducir la contaminación ambiental y la sostenibilidad social se realiza a través de un turismo comunitario en el cual la sociedad aporta en proyectos escolares con la institución y de igual manera profesores recibiendo la respectiva capacitación con el compromiso de cuidar el ambiente.	Sí, dentro del proyecto escolar se está trabajando con los ejes temáticos que son con las áreas de aprendizaje siendo matemáticas, lenguaje, estudios sociales y naturales, en que consiste el proyecto que los estudiantes realizan investigaciones científicas de cuál es la dimensión de una botella, cuantos milímetros tiene una botella, pasar de milímetros a centímetros cúbicos, de igual manera las botellas que se recolectan que se va a vender cuánto cuesta (Matemática), tipo de letra y como está diseñado (Lenguaje), se analiza cómo está compuesto, que químicos, que tiempo dura el plástico (Ciencias Naturales).	Por el momento no se ha considerado ya que no se ha llevado un proceso de implementación, por otro lado sería importante llevar ese control de cuantos turistas ingresan y salen.

Figura 25 Análisis Entrevista – Operadores Turísticos

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - ESPE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO CARRERA ADMINISTRACION TURISTICA Y HOTELERA		 <b>ESPE</b> UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA
<b>Tema:</b> Estudio de la Gestión Turística del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, Provincia Pichincha, para su conservación.		
Interpretación de la Entrevista Operadores Turísticos		
Indicador	Pregunta	Interpretación
<b>Desarrollo Turístico</b>	<b>Pregunta 1:</b> ¿Cuáles son las expectativas de la actividad turística para el desarrollo del Cantón Puerto Quito?	El turismo en el Cantón Puerto Quito en los últimos cinco años (2016) se ha convertido en una prioridad para los operadores turísticos locales, debido a que este genera ingresos económicos; sin embargo a la par existe un desinterés por promocionar y posicionar en el mercado, dichos atractivos turísticos por parte de la municipalidad. Por otro lado, propietarios privados han comenzado a operar en el recurso atractivo natural, sin embargo la estructura edificada turística no mantiene un proceso continuo de mantenimiento, en especial de los senderos, señalización y señalética lo que provoca impactos ambientales: aun así la población está interesada en desarrollar actividades turísticas que generen ingresos económicos, pero al no tener una eficiente capacitación en el turismo.
<b>Normatividad Ambiental</b>	<b>Pregunta 2:</b> ¿Ha recibido capacitación por parte del GADM sobre normativas ambientales, para la conservación del recurso atractivo natural?	A pesar que el GADM mantiene ciertas capacitaciones en el área turística, estas no llegan a toda la población, sino a tan sólo los pocos operadores turísticos. Por otro lado se mantiene un deficiente manejo ambiental de la zona, lo que provoca impactos ambientales, en especial los referentes a la cantidad de la minería de río.
<b>Desarrollo Sostenible</b>	<b>Pregunta 3:</b> ¿Existe un trabajo conjunto entre los prestadores turísticos y el GADM para el desarrollo sostenible del turismo en el Cantón? <b>Pregunta 4:</b> ¿Las actividades que usted realiza aportan al desarrollo sostenible del cantón?	El desarrollo sostenible es el eje primordial entre el GADM de Puerto Quito y los operadores turísticos, es por ello que el trabajo vinculado es parte fundamental para la inclusión social, económica y ambiental en actividades turísticas.
<b>Recurso Atractivo Natural</b>	<b>Pregunta 5:</b> ¿Aporta usted con información o actividades que promuevan la conservación del recurso atractivo natural hacia viajero visitante?	Los operadores trabajan directamente con los viajeros visitantes en temas de concientización y además realizan actividades turísticas sin afectar al recurso atractivo natural.
<b>Manejo de Viajeros Visitantes</b>	<b>Pregunta 6:</b> ¿Posee un registro de control en función de los productos turísticos que usted oferta?	Los operadores turísticos trabajan empíricamente en la actividad turística del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito tal es el caso que no se aplica un control de registro de viajeros visitantes, por lo que la capacidad de carga turística en dicho atractivo turístico no es eficiente, haciéndose necesario un control fidedigno de esta afluencia turística.

**Figura 26 Interpretación – Entrevista Operadores Turísticos**

### 4.3 Verificación de Hipótesis

Tomando como base de análisis el Método No Probabilístico Intencional por Cuotas que: “se basa en el criterio del investigador, que es quién decide en forma justificada, quienes conforman la muestra.” (Medina, Herrera, & Naranjo, 1999), se establecieron indicadores tanto para la observación como la entrevista (GAD Puerto Quito y Operadores Turísticos), que de forma cualitativa verifican el cumplimiento de los mismos.

Cumplimiento con la hipótesis en la Observación de Sostenibilidad Económico, Social y Ambiental

Los siguientes indicadores se aplicaron a la sostenibilidad del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, alcanzando los siguientes resultados:

Malo, 2. Deficiente, 3. Regular, 4. Bueno, 5. Muy Bueno.

**Tabla 8**

#### Verificación de Hipótesis - Aspecto Social

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA			
<b>Verificación de hipótesis en el aspecto social de la Observación del Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito</b>			
N°	Atractivo Recurso Natural	Cascada Azul	Cascada Macallares
Indicador		Balneario La Playita	Piedra de Vapor
		Cascada del Silencio	Río Caoní
		Río Blanco	Promedio
		Valorización	

Continúa 

1	Beneficiarios directos del turismo	4	3	4	5	5	3	4	4,0	80%
2	Aumento de ingresos a las familias	3	4	4	5	5	5	4	4,3	86 %
3	Equidad de género	4	4	5	4	3	5	3	4,0	80%
4	Cambio de actitud, manejo de valores y satisfacción de vida	4	4	5	5	5	5	4	4,6	92 %
5	Capacidad organizacional y administrativa	4	3	4	4	4	5	4	4,0	80%
<b>TOTAL:</b>									<b>4,18</b>	<b>83.6%</b>

Malo, 2. Deficiente, 3. Regular, 4. Bueno, 5. Muy Bueno

**Tabla 9**

**Verificación de Hipótesis - Aspecto Económico**

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA		 UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA									
Verificación de hipótesis en el aspecto económico de la Observación del Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito											
N°	Indicador	Atractivo Recurso Natural	Cascada Azul	Cascada Macallares	Balneario La Playita	Piedra de Vapor	Cascada del Silencio	Río Caoní	Río Blanco	Promedio	Valorización
1	Aporte de trabajo y fondos por parte de los socios o beneficiarios del turismo		3	4	3	4	5	4	4	3,9	78%

Continúa 

2	Autogestión de aportes de agentes externos	4	3	3	3	5	5	4	3,9	78%
3	Plan de control de gastos con respectiva contabilidad	3	4	5	3	3	4	3	3,6	72%
4	Conocimiento del mercado, valor agregado y competitividad	3	3	4	5	3	5	3	3,7	74%
5	Capacidad de crédito y pago de los mismo	4	3	4	3	3	5	3	3,6	72%
<b>TOTAL:</b>									<b>3,74</b>	<b>74.8%</b>

Malo, 2. Deficiente, 3. Regular, 4. Bueno, 5. Muy Bueno

**Tabla 10**

**Verificación de Hipótesis - Aspecto Ambiental**

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA											
Verificación de hipótesis en el aspecto ambiental de la Observación del Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito											
N°	Atractivo Recurso Natural			Cascada Macallares		Piedra de Vapor		Río Caoní	Río Blanco	Promedio	Valorización
Indicador											
1	Disminución o erradicación de procesos de deterioro del entorno natural, social y edificado	5	4	4	4	5	4	4	4	4,3	86%

Continúa 

2	Rehabilitación de los ecosistemas	4	4	4	5	5	5	4	4,4	88%
3	Implementación de técnicas agrícolas sostenibles y ecológicas	4	4	5	4	4	4	3	4,0	80%
4	Acceso transferencia de tecnología	3	3	4	5	3	5	3	3,7	74%
5	Racionalización de uso de suelo	4	3	5	5	5	4	3	4,1	82%
6	Plan de manejo ambiental del área	5	4	4	5	4	3	3	4,0	80%
7	Educación Ambiental	4	5	5	5	5	4	4	4,3	86%
<b>TOTAL:</b>									<b>4,11</b>	<b>82.28%</b>

### Cumplimiento de la hipótesis en la Entrevista (GAD Puerto Quito y Operadores Turísticos)

Se establecieron indicadores generados tanto para el GAD de Puerto Quito como Operadores Turísticos para el recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, obteniendo los siguientes resultados:

**Tabla 11**

### Verificación Hipótesis de Entrevista GAD Puerto Quito

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE			
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO			
CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA			
			
Verificación Hipótesis de Entrevista GAD Puerto Quito			
N°	Indicador	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa
1	Desarrollo Turístico	4	80%
2	Normatividad Ambiental	3	60%
3	Manejo de Viajeros Visitantes	3	60%

Continúa 

4	Sostenibilidad	2	40%
5	Recurso Atractivo Natural	4	80%
<b>TOTAL PROMEDIO:</b>		<b>3,2</b>	<b>64%</b>

**Tabla 12**

**Verificación Hipótesis de Entrevista Operadores Turísticos**

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA			
			
Verificación Hipótesis de Entrevista Operadores Turísticos			
N°	Indicador	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa
1	Desarrollo Turístico	3	60%
2	Normatividad Ambiental	3	60%
3	Desarrollo Sostenible	4	80%
4	Recurso Atractivo Natural	5	100%
5	Manejo de Viajeros Visitantes	3	60%
<b>TOTAL PROMEDIO:</b>		<b>3.6</b>	<b>72%</b>

Tomando en cuenta los promedios porcentuales de las herramientas utilizadas en la investigación (Observación y Entrevista) se tiene que “La gestión turística del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito SI incide en su conservación ambiental”, en un 75.34%, comprobando de esta forma la hipótesis investigativa.

## CAPITULO V

### 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

#### 5.1 Conclusiones

Respecto a la sostenibilidad social, se tiene que la población de Puerto Quito, en especial la aldeaña al recurso atractivo natural, ha empezado a desarrollarse de forma organizada, tal es así que se tiene en ciertas localidades, se han formado asociaciones con representantes legales, que mantienen una relación directa con el GAD del Cantón, esto se traduce en un cambio de actitud para lograr un desarrollo sostenible, en pos de una mejor calidad de vida.

Dentro de la sostenibilidad económica, el GAD del Cantón Puerto Quito mantiene de forma continua, capacitaciones dirigidas en especial a los operadores turísticos sobre la temática del control contable, de ingresos y egresos, provenientes de la actividad turística, lo que ha permitido que las organizaciones de las comunidades aldeañas del recurso atractivo natural del Cantón mantengan un proceso equitativo de distribución de sus ganancias entre sus socios y beneficiarios directos como también la reinversión.

Sobre la sostenibilidad ambiental, los principales impactos ambientales que son recurrentes en el recurso atractivo natural del Cantón tienen que ver con la capacidad turística, es decir, la afluencia de viajeros visitantes hacia este tipo de recurso, puesto que, al no disponer de un plan de manejo, la afluencia turística no está controlada, haciéndose necesario un proceso de gestión que asuma la capacidad de acogida turística, para que el recurso atractivo natural del Cantón se conserve; por otro lado a nivel de la producción y manejo de desechos en las zonas turística analizadas, no mantienen una buena disposición para minimizar el impacto ambiental; finalmente al no disponer el GAD de Puerto Quito no dispone una normativa que regule la actividad turística en el sector las ordenanzas municipales existentes solo se han enfocado a cuencas y microcuencas hidrográficas y gestión de residuos; que no pasan de estar en

el papel, por lo que se nota un marcado desinterés por aplicar normas ambientales que minimicen los impactos consecuencia de las actividades turísticas que se desarrollan.

Del Objetivo Específico 1. El control de registro de viajeros visitantes del Cantón Puerto Quito no se evidencia, por lo que se dificulta el poseer una información fidedigna sobre la afluencia de viajeros visitantes que ingresan a los diversos atractivos turísticos en especial en ciertas fechas como los feriados, donde se sobrepasa la capacidad de carga soportante del recurso atractivo natural.

Del Objetivo Especifico 2 - 3. Por otro lado, el centro de información turística no cuenta con las herramientas necesarias para el monitoreo de capacidad de carga en cada recurso atractivo natural, ya sea a nivel legal (normativa) y en la práctica (Plan de Manejo). Por lo que el GAD, no controla la actividad turística que hacen los operadores, y ni estos últimos saben qué tipo de normativa se debe aplicar para que la capacidad de acogida del recurso atractivo natural, asegure la erradicación de impactos como a la vez la calidad de la visita sea la idónea.

Del Objetivo Especifico 4. Al no poseer herramientas idóneas de manejo y cálculo de la capacidad de acogida (como capacidad de carga turística, límites de cambio aceptable y manejo de visitantes), esta colapsa en especial en días festivos y feriados, ocasionando un acelerado proceso de deterioro del recurso atractivo natural del Cantón.

## **5.2 Recomendaciones**

Para el Objetivo General. Se recomienda un Modelo de Gestión Turística sostenible que en forma específica tenga:

En el aspecto social se ve la necesidad de consolidar organizaciones o asociaciones legalmente constituidas con el fin de obtener beneficios que la actividad turística ofrece; de la misma manera, llevar una coordinación más formal con el GADM de Puerto Quito, que asegure la convivencia y desarrollo de la comunidad.

En el ámbito Económico es de gran utilidad para los beneficiarios de la actividad turística, que se establezca un programa de capacitación a nivel económico (control de ingresos y egresos), como de emprendimiento logrando ejecutar estrategias de posicionamiento en el mercado turístico.

A nivel Ambiental, aparte de regirse a la normativa ambiental vigente por parte de GADM de Puerto Quito, se debe tomar en consideración ordenanzas de conservación ambiental de los recursos atractivos naturales que posee, a fin de minimizar el impacto ambiental a través de un Modelo de Gestión Turística,

De los Objetivos Específicos 1,2,3 y 4 el Modelo de Gestión turística del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, establecerá normas obligatorias sobre la capacidad de carga soportante de la zona, con la implementación de herramientas y estrategias como son: capacidad de carga turística, límites de cambio aceptable y manejo de visitantes, que faciliten el monitoreo y control de ingreso y salida de viajeros visitantes, realizado por cada operador turístico, asegurando la calidad de la visita y preservación del entorno ambiental; esto se consolida al mantener un programa periódico de capacitación a los beneficiarios directos de la actividad turística. que se verá reflejado en un reglamento operativo que será implementado por el GAD.

Por tanto y en función de estas consideraciones, es necesario implementar un Modelo de Gestión Turística para la conservación ambiental del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, provincia de Pichincha, para minimizar el impacto ambiental que genera una inadecuada actividad turística en el mismo.

## CAPITULO VI

### **6 PROPUESTA DE MODELO DE GESTIÓN TURÍSTICA**

#### **6.1 Datos informativos**

Título: Proyecto de Modelo de Gestión Turística para la conservación del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, provincia de Pichincha, Septiembre 2016.

##### **6.1.1 Institución Ejecutor**

El GADM de Puerto Quito conjuntamente con las investigadoras del proyecto de titulación ha colaborado para el desarrollo y logística de la realización del Modelo de Gestión del recurso atractivo natural. (Ver Anexo 5)

##### **6.1.2 Beneficiarios.**

###### **6.1.2.1 Beneficiarios Directos**

De los 20.445 habitantes (CENSO, 2010) se tiene como beneficiarios directos de la actividad turística a una población aproximada de 1500 habitantes que representa el 7.34%, que de forma empírica reciben beneficios de la misma, sin embargo a nivel de operadores turísticos no representa ni el diez por ciento (10%) de la población; dicho resultado no necesariamente constituye una desventaja ya que da pie para que el GAD de Puerto Quito pueda tener un método de gestión que establezca estrategias, que incentiven el desarrollo turístico en la zona.

### **6.1.2.2 Beneficiarios Indirectos**

La estructura urbana del Cantón de Puerto Quito ha permitido establecer ciertos servicios anexos a la actividad turística como son: la educación, la gestión, el intercambio, producción artesanal, producción industrial, la salud, entre otros, que de una manera son copartícipes del turismo, por lo tanto, se los puede catalogar como beneficiarios indirectos.

### **6.1.3 Tiempo estimado de la ejecución**

Se estiman tres instancias de planificación, implementación y ejecución dando un tiempo total de 21 meses:

- Tareas Ex-Ante: 3 meses
- Concurrente: 12 meses
- Ex- Post: 6 meses

### **6.1.4 Equipo Técnico Responsable**

Karen Michelle Maldonado Espinoza y Michelle Estefany Palacios Pariona egresadas de la Carrera en Administración Turística y Hotelera de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

### 6.1.5 Costo

**Tabla 13**

**Matriz: Costo Modelo de Gestión Turística**

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA	
	
Matriz: Costo Modelo de Gestión Turística para el Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito	
Rubros	Valor
Capacidad de Carga Turística (CCT)	\$ 3,500.00
Límites de Cambio Aceptable (LAC)	\$ 640.00
Plan de Manejo Ambiental	\$ 13.647,75
Plan de Marketing - Publicidad	\$ 5,000.00
<b>TOTAL:</b>	<b>\$ 22,787.75</b>

## 6.2 Antecedentes de la Propuesta

A pesar que el Cantón Puerto Quito es poseedor de una serie de recursos atractivos naturales que son parte de su riqueza zoogeográfica, existe un marcado desinterés por parte del GAD del Cantón y de la población en aplicar normativas ambientales que vayan direccionadas hacia la preservación del recurso; además el centro de información turística existente no cuenta con un registro de entrada y salida de viajeros visitantes, por lo que no puede aplicar de forma eficiente la poca normativa ambiental existente; eso da inicio a que se produzca una serie de impactos ambientales a los denominados componentes del ambiente como son: aire, suelo, agua, flora y fauna y el mismo ser humano; siendo menester que se pueda implementar un modelo de Gestión Turística que contemple una normativa ambiental sobre el manejo del recurso atractivo natural, tanto para operadores turísticos como para viajeros visitantes. Para esto es necesario que la propuesta tome en consideración ciertas metodologías, a saber, el manejo de viajeros visitantes (VIM) que es parte de la gestión turística, capacidad de carga turística (CCT) y límites de cambio aceptable (LAC), las cuales van hacer de

aporte directo para lograr la conservación del recurso para las presentes y futuras generaciones del Cantón.

### **6.3 Justificación**

El noroccidente de la provincia de Pichincha se caracteriza por poseer una alta biodiversidad, tal es así, y de forma específica en la cordillera Mindo – Nambillo, en cuyas faldas se asienta el Cantón Puerto Quito, poseedor de un gran recurso atractivo natural, el cual merece ser preservado para las generaciones tanto actuales como futuras; de ahí la importancia de minimizar los impactos ambientales consecuencia de la actividad turística, que se producen en el mismo, estableciendo de forma preponderante la creación y ejecución de un Modelo de Gestión Turística, que incluya un plan de manejo y la normativa ambiental que por el orden legal direcciona a operadores turísticos, población en general y los viajeros visitantes la manera más eficiente de operar y disfrutar de este recurso atractivo natural regulando su capacidad de acogida al recurso, estructuras edificadas de uso turístico de bajo impacto ambiental, entre otro, de esta manera ayudará a facilitar la calidad de la visita, además es parte de generar ciertas estrategias hacia el desarrollo turístico del Cantón.

### **6.4 Objetivos**

#### **6.4.1 Objetivo General**

Diseñar un Modelo de Gestión Turística cuyo propósito es de mitigar y erradicar el impacto ambiental causado al recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, consecuencia de un marcado empirismo de la actividad turística que se desarrolla en la zona.

## **6.4.2 Objetivos Específicos**

- Proponer estrategias de gestión turística sostenible del recurso atractivo natural para causar el mínimo impacto de la estructura edificada utilizando materiales que vayan en el equilibrio con el entorno natural sea en: senderos, miradores, centro de información turística entre los principales.
- Establecer una estrategia eficiente respecto al uso del espacio, mediante la ubicación óptima de la estructura edificada de uso turístico, en los diversos recursos atractivos naturales que será utilizada por viajeros visitantes, colaboradores y administradores del recurso atractivo natural.
- Planificar y diseñar la construcción de una estructura edificada de uso turístico de acuerdo con la capacidad de carga que soporta el atractivo recurso natural.

## **6.5 Desarrollo de la Propuesta**

### **6.5.1 Introducción**

Puerto Quito ubicada al noroccidente de Pichincha, es un cantón que se destaca por poseer zonas de vida como: Bosque Húmedo Tropical, Bosque Muy Húmedo Pre Montano y Bosque Muy Húmedo Tropical, debido a que se encuentra a una altitud de 120 – 160 msnm, que da origen al recurso atractivo natural con una gran biodiversidad en flora y fauna. Esta biodiversidad es de gran potencialidad turística, que genera la afluencia de viajeros visitantes al sector, la cual no está controlada tanto por el GAD de Puerto Quito (Centro de Información Turística), como por los Operadores Turísticos de cada recurso atractivo natural, lo que con lleva a exceder el límite soportante y acelerar los procesos de impactos ambientales, provocado por un empirismo de la actividad turística que se manejan en el mismo.

Frente a esta realidad, el Cantón Puerto Quito ve la necesidad de implementar un Modelo de Gestión Turística, para establecer una eficiente, efectiva y eficaz operación, que garantice un trabajo conjunto entre GAD Puerto Quito y Operadores Turístico que manejan el recurso atractivo natural; el alcance del modelo estará en función de diagnosticar y minimizar los impactos ambientales, a través de metodologías como: Capacidad de Carga Turística (CCT), Límites de Cambio Aceptable (LAC) y Manejo de Viajeros Visitantes (VIM), las cuales ayudan a crear normativas y reglamentos que estarán destinados para el viajero visitante, como para los operadores y administrativos del GAD, donde prime un adecuado manejo y uso del recurso atractivo natural, para su conservación.

De este modo, el recurso atractivo natural se preservará para las actuales y futuras generaciones, además será el pilar fundamental para el fortalecimiento de la economía de la población, por medio de actividades turísticas sostenibles, en el sector.

## **6.5.2 Inventario de Herramientas de Gestión**

La gestión turística posee herramientas que permitan facilitar la implementación de un manejo sostenible del recurso atractivo natural, en este caso: materiales, talento humano, soporte económico y el recurso ambiental.

### **6.5.2.1 Materiales**

La planta de servicios del Cantón Puerto Quito se resume en la siguiente matriz, así:

<p align="center"><b>UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE</b>  <b>DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO</b>  <b>CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA</b></p>	 <p align="center"><b>ESPE</b>  UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  <small>1961</small>  <small>ESPE</small>  INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA</p>
<p align="center"><b>Matriz: Inventario de Materiales</b></p>	

**Continúa** 

<b>I. Conexos</b>				
<b>Planta de Servicios</b>	<b>Estructura Edificada de Uso Turístico</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Categoría</b>	<b>Servicios</b>
<b>Alojamiento</b>	Hoteles	3	Tercera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción</li> <li>• Wifi</li> <li>• Baño privado</li> <li>• Televisión</li> </ul>
	Hosterías	7	Segunda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zonas de recreación y deportes</li> <li>• Recepción</li> <li>• Alojamiento /alimentación</li> </ul>
	Cabañas	1	Segunda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alojamiento y alimentación.</li> <li>• Recepción</li> </ul>
<b>Alimentos y Bebidas</b>	Restaurantes Formales	7	Segunda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Platos a la carta</li> <li>• Platos del día</li> <li>• Desayunos, almuerzos</li> </ul>
	Restaurantes Informales	5	NA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Platos del día</li> <li>• Comida rápida</li> </ul>
<b>Transporte</b>	Líneas de buses	3	Inter-parroquial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quito a Puerto Quito</li> <li>• Quito a Santo Domingo</li> </ul>

Continúa 

<b>Esparcimiento y Recreación</b>	Bares	6	Segunda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Venta y consumo de bebidas alcohólicas, cerveza</li> </ul>
	Salas de Baile	1	Segunda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consumo de bebidas</li> <li>• Pista de baile</li> </ul>
<b>II. Intermediación</b>				
<b>Servicio de Intermediación</b>	<b>Categoría</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Servicios</b>	
	Agencias de Viajes	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NA</li> </ul>	
	Operadores Turísticos	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guianza en el recurso atractivo natural</li> <li>• Alojamiento &amp; Alimentación</li> </ul>	
	Guías Locales	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpretación ambiental</li> <li>• Guianza en el recurso atractivo natural</li> </ul>	
<b>III. Anexo</b>				
<b>Gestión</b>	<b>Institución</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Servicios</b>	
	GAD Puerto Quito	1	Brindar apoyo a la comunidad en actividades agrícolas y turísticas.	
			Financiar promoción turística.	
			Facilitar permisos de funcionamiento de establecimientos hoteleros, alimentos y bebidas.	

Continúa 

			Brindar información de atractivos turísticos por parte del Centro de Información Turística.
			Reglamento ambiental en cuencas y microcuenca
	Instituciones Financieras	2 Cooperativa de Ahorro y Crédito	Brindar créditos para el financiamiento de actividades agrícolas u otras actividades.
	Educación	77 Planteles Educativos	Servicio de educación (inicial, escuela, colegio).
2 Colegios Distancia			
5 Colegios Presencial			
1 Centro Artesanal			
<b>Salud</b>	Centro de Salud	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicina General</li> <li>• Odontología</li> <li>• Obstetricia</li> </ul>
	Patronatos del Municipio y del Consejo Provincial	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicina General</li> <li>• Odontología</li> <li>• Servicio de unidad móvil para cubrir el área rural</li> </ul>

Continúa 

	Subcentro de salud	3	<p>Medicina familiar, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, salud oral, salud mental, pediatría, consulta externa, medicina general, fisioterapia. Además, ofrece ginecología, obstetricia, ecografía, psicología, audiología, inmunización, vacunación, atención a adolescentes, tamizaje neonatal, terapia respiratoria, violencia intrafamiliar, laboratorio clínico, rayos X, ecografía, atención de parto con adecuación, zoonosis y farmacia.</p>
--	--------------------	---	--

Continúa 

<p style="text-align: center;"><b>Simbolismo</b></p>	<p style="text-align: center;">Tradiciones y Costumbres</p>	<p style="text-align: center;">1</p>	<p>“Su nombre se deriva del original Puerto de Quito, denominado así por el científico riobambeño Pedro Vicente Maldonado, que buscando un camino corto entre Quito y el océano Pacífico, llegó hasta la confluencia de los ríos Caoní y Silanche y ante los amplios y profundos caudales que debieron tener entonces esos ríos; determinó que desde allí se podía viajar por vía fluvial hasta el mar.” (GAD Puerto Quito, 2015)</p>
<p style="text-align: center;"><b>Industria</b></p>	<p style="text-align: center;">Actividades Económicas</p>	<p style="text-align: center;">5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agricultura</li> <li>• Ganadería</li> <li>• Pesquera</li> <li>• Actividad Minera</li> <li>• Industria manufacturera</li> </ul>

**Figura 27 Matriz: Inventario de Materiales**

### 6.5.2.2 Humanos

Para el correcto funcionamiento de las actividades turísticas que posee el Cantón Puerto Quito, debe contar con talento humano calificado.

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE			
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO			
CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA			
Matriz: Talento Humano			
Entidad	Establecimientos	Servicios	Responsable
GAD Puerto Quito	Centro de Información Turística	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información turística a viajeros visitantes</li> </ul>	Ing. Rosa Jiménez
Operadores Turísticos	Piedra de Vapor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alojamiento</li> <li>• Alimentación</li> <li>• Práctica de deporte Kayak</li> <li>• Caminatas</li> </ul>	Xavier Larrea
	Cascada del Silencio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpretación ambiental.</li> <li>• Caminatas</li> </ul>	Edison Garunga

**Figura 28 Matriz: Talento Humano**

### 6.5.2.3 Económico

El GAD de Puerto Quito se maneja bajo una visión, menciona GAD Puerto Quito (2016):

Puerto Quito, potencia turística y producción equilibrada que garantiza la soberanía alimentaria, promoviendo la participación ciudadana en la gestión municipal para

una distribución de recursos con equidad territorial y un desarrollo endógeno sustentable que conserva el ambiente, el patrimonio cultural y natural, con una eficiente red de conectividad en un territorio ordenado, en pleno goce de los derechos y deberes ciudadanos e integrado a la microrregión, a la provincia y al país.

La cual se alcanzará con la misión:

El Municipio es la sociedad política autónoma subordinada al orden jurídico constitucional del Estado, cuya misión y finalidad es alcanzar el bien común local y, dentro de este y en forma primordial la atención de las necesidades de la ciudad, de las parroquias rurales y de los recintos de su jurisdicción.

Para esta misión en el presente año 2016 se maneja un presupuesto \$20.000,00 del cual se toma 100% para el fortalecimiento de la actividad turística.

#### 6.5.2.4 Ambientales

El Cantón Puerto Quito por estar ubicado en una zona biodiversa existen recursos atractivos naturales expuestos a los grandes impactos ambientales por una inadecuada gestión turística, los cuales se presentarán a continuación:

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE				
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO				
CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA				
				
<b>Impactos Ambientales en el Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito</b>				
N°	Recurso Atractivo Natural	Tipo de impacto	Componente al que afecta	Duración
1	Cascada Azul	Desechos Sólidos (basura)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humano</li> <li>• Flora y Fauna</li> </ul>	Temporalidad Baja
2	Cascada Macallares	Desechos Sólidos (basura)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humano</li> <li>• Flora y Fauna</li> </ul>	Temporalidad Baja
		Desechos Líquidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agua</li> </ul>	Temporalidad Media

Continúa 

		(aguas servidas)		
3	Balneario La Playita	Desechos Líquidos (aguas servidas, minería)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agua</li> </ul>	Temporalidad Media
		Desechos Sólidos (basura)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser humano</li> <li>• Flora y Fauna</li> <li>• Suelo</li> </ul>	Temporalidad Alta
4	Piedra de Vapor	Desechos Líquidos (minería)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agua</li> </ul>	Temporalidad Media
		Desechos Sólidos (basura)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser humano</li> <li>• Flora y Fauna</li> <li>• Suelo</li> </ul>	Temporalidad Media
5	Cascada del Silencio	Desechos Sólidos (basura)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser humano</li> <li>• Flora y Fauna</li> <li>• Suelo</li> </ul>	Temporalidad Baja
6	Río Caoní	Desechos Líquidos (aguas servidas, minería)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agua</li> <li>• Ser humano</li> <li>• Flora y Fauna</li> </ul>	Temporalidad Alta
7	Río Blanco	Desechos Líquidos (minería)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agua</li> <li>• Ser humano</li> <li>• Flora y Fauna</li> </ul>	Temporalidad Alta

**Figura 29 Matriz: Impactos Ambientales**

## 6.6 Tipo de Visitante

Al ser el Cantón Puerto Quito poseedor de un recurso atractivo natural de mega biodiversidad, es atracción para muchos viajeros visitantes, por lo que se hace necesario definir cuál sería el perfil de viajero visitante idóneo para este recurso, minimizando los impactos ambientales, consecuencia de la actividad turística.

Al respecto se tiene varios tipos de viajeros visitantes: convencional habido por recorrer el recurso atractivo natural con una modalidad por hacer turismo de aventura (kayak) y el de inquietudes ecológicas se tiene: el científico y especializado.

En la realidad de la afluencia turística del Cantón Puerto Quito, se tiene que del 100% de esta clasificación de viajeros visitantes el 80% es netamente un viajero convencional, mientras que el 20% es el de inquietudes ecológicas, esto revela que dentro de lo que va hacer el Modelo de Gestión Turística se enfatice en la capacitación de los operadores turísticos respecto a que deben brindar cierta normativa operable turística a estos viajeros visitantes, puesto que no son viajeros de inquietudes ecológicas, por tanto, se tiene los siguientes perfiles: familias, estudiantes, deportistas, locales o próximos al Cantón Puerto Quito.

## 6.7 Recurso Atractivo Natural y su Capacidad de Acogida

### 6.7.1 Capacidad de Carga Turística (CCT)

**Tabla 14**

#### Capacidad de Carga Física

$$Sp = 1.20$$

SENDERO	CAPACIDAD DE CARGA FÍSICA (CCF)					
	LONGITUD	HORAS	TIEMPO	S/Sp	NV	CCF
	TOTAL S(m)	VISITA HV	DE VISITA tv			
Cascada Azul	230,00	8	0,333333333	191,67	24	4600,00
Cascada del Silencio	195,00	8	0,583333333	162,50	13,71	2228,57
Cascada Macallares	256,00	8	0,333333333	213,33	24	5120,00

Fuente: (Galarza C, 2011)

<b>CAPACIDAD DE CARGA REAL (CCR)</b>
--------------------------------------

**Tabla 15****Factor de Corrección Social (Fcs)**

<b>FACTOR DE CORRECCION SOCIAL (Fcs)</b>				
<b>SENDERO</b>	<b>DISTANCIA ENTRE GRUPOS</b>	<b>NÚMERO DE PERSONAS POR GRUPO</b>	<b>ESPACIO OCUPADO POR PERSONA</b>	<b>DISTANCIA A UTILIZAR</b>
Cascada Azul	25	15	1,20	43
Cascada del Silencio	20	10	1,20	32
Cascada Macallares	30	7	1,20	38,4

Fuente: (Galarza C, 2011)

**Tabla 16****Número de Grupos**

<b>NÚMERO DE GRUPOS</b>		
Cascada Azul	Cascada del Silencio	Cascada Macallares
5,34883721	6,09375	6,666666667

Fuente: (Galarza C, 2011)

**Tabla 17****Personas al mismo tiempo dentro del sendero**

<b>PERSONAS AL MISMO TIEMPO DENTRO DEL SENDERO</b>		
Cascada Azul	Cascada del Silencio	Cascada Macallares
80,2325581	60,9375	46,66666667

Fuente: (Galarza C, 2011)

**Tabla 18****ML****Fcs=1-ml/mt**

<b>ML</b>		
Cascada Azul	Cascada del Silencio	Cascada Macallares
149,77	134,06	209,33

Fuente: (Galarza C, 2011)

**Tabla 19****Factor de Corrección Social (Fcs)**

<b>FACTOR DE CORRECCIÓN SOCIAL (Fcs)</b>		
Cascada Azul	Cascada del Silencio	Cascada Macallares
0,34883721	0,3125	0,182291667

Fuente: (Galarza C, 2011)

<b>FACTOR DE CORRECCIÓN DE ACCESIBILIDAD (Fca)</b>			
<b>GRADO DE DIFICULTAD</b>	<b>PENDIENTE</b>		
Ninguna	(<10%)		
Media	(10% a 20%)	Cascada Azul 16%	Cascada Macallares 10%
Alta	(>20%)	Cascada del Silencio 25%	

**Figura 30 Factor de Corrección de Accesibilidad (Fca)**

Fuente: (Galarza C, 2011)

**Tabla 20****Dificultad de Acceso**

<b>SENDERO</b>	<b>LONGITUD TOTAL</b>	<b>DIFICULTAD DE ACCESO</b>			
		<b>BAJA (mb)</b>	<b>MEDIA (mm)</b>	<b>ALTA (ma)</b>	<b>Fca</b>
Cascada Azul	230	0	130	0	0,43478261
Cascada del Silencio	195	0	0	60	0,692307692
Cascada Macallares	256	20	0	0	0,921875

Fuente: (Galarza C, 2011)

<b>FACTOR DE ERODABILIDAD (Fce)</b>											
<b>Cascada Azul</b>				<b>Cascada del Silencio</b>				<b>Cascada Macarallares</b>			
<b>Textura del Suelo</b>	<b>Niveles de Erodabilidad</b>			<b>Textura del Suelo</b>	<b>Niveles de Erodabilidad</b>			<b>Textura del Suelo</b>	<b>Niveles de Erodabilidad</b>		
	<b>Pendiente</b>				<b>Pendiente</b>				<b>Pendiente</b>		
	<b>(&lt;10%)</b>	<b>(10% al 20%)</b>	<b>(&gt;20%)</b>		<b>(&lt;10%)</b>	<b>(10% al 20%)</b>	<b>(&gt;20%)</b>		<b>(&lt;10%)</b>	<b>(10% al 20%)</b>	<b>(&gt;20%)</b>
Grava o arena	bajo	bajo	bajo	Grava o arena	bajo	bajo	bajo	Grava o arena	bajo	bajo	bajo
Piedra media	bajo	alto	bajo	Piedra media	bajo	medio	alto	Piedra media	bajo	bajo	bajo
Roca	bajo	medio	bajo	Roca	bajo	medio	alto	Roca	bajo	medio	bajo
Arcilla o barro	bajo	alto	bajo	Arcilla o barro	bajo	alto	alto	Arcilla o barro	bajo	bajo	bajo

**Figura 31 Factor de Erodabilidad (Fce)**

Fuente: (Galarza C, 2011)

**Tabla 21****Nivel de Erodabilidad**

SENDERO	LONGITUD TOTAL	NIVEL DE ERODABILIDAD			Fce
		BAJO	MEDIO	ALTO	
Cascada Azul	230	130	0	0	0,43478261
Cascada del Silencio	195	0	0	15	0,923076923
Cascada Macallares	256	0	150	0	0,4140625

Fuente: (Galarza C, 2011)

**Tabla 22****Factor de Precipitación (Fcp)**

FACTOR DE PRECIPITACIÓN (Fcp)			
SENDERO	HORAS SENDERO ABIERTO (htp)	HORAS LIMITANTE AÑO (hlp)	Fcp
Cascada Azul	2920	144	0,950684932
Cascada del Silencio	2920	144	0,950684932
Cascada Macallares	2920	144	0,950684932

Fuente: (Galarza C, 2011)

**Tabla 23****Factor de Visibilidad (Fcv)**

FACTOR DE VISIBILIDAD (Fcv)			
SENDERO	HORAS SENDERO ABIERTO (htp)	HORAS DE NUBOSIDAD (hln)	Fcv
Cascada Azul	2920	1320	0,547945205
Cascada del Silencio	2920	1320	0,547945205
Cascada Macallares	2920	1320	0,547945205

Fuente: (Galarza C, 2011)

**Tabla 24****Capacidad de Carga Real (CCR)**

<b>CAPACIDAD DE CARGA REAL CCR</b>							
<b>SENDERO</b>	<b>CCF</b>	<b>Fcs</b>	<b>Fca</b>	<b>Fce</b>	<b>Fcp</b>	<b>Fcv</b>	<b>CCR</b>
Cascada Azul	4600	0,348837209	0,434782609	0,43478261	0,9506849	0,5479452	158,0151416
Cascada del Silencio	2228,57	0,3125	0,692307692	0,923076923	0,950684932	0,547945205	231,8394685
Cascada Macallares	5120	0,182291667	0,921875	0,4140625	0,950684932	0,547945205	185,5873864

Fuente: (Galarza C, 2011)

<b>CAPACIDAD DE CARGA EFECTIVA</b>
------------------------------------

**Tabla 25****Cálculo de la Capacidad de Manejo**

<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>% ÓPTIMO</b>
0	< 35%
1	36% a 50%
2	51% a 75%
3	76% a 90%
4	91% a 100%

Fuente: (Galarza C, 2011)

Tabla 26

## Análisis Estructura Cascada Azul

ANÁLISIS DE ESTRUCTURA								
CASCADA AZUL								
TIPO DE ESTRUCTURA	CANTIDAD ACTUAL	CANTIDAD ÓPTIMA	RELACIÓN DE CANTIDAD	ESTADO	LOCALIZ.	FUNCIONAL.	SUMA	PROMEDIO
Dormitorios comunales	0	3	0	NA	NA	NA	0	0
Dormitorios grupales	0	9	0	NA	NA	NA	0	0
Comedor	1	1	4	3	4	4	15	0,9375
Recirculación de aire	0	3	0	NA	NA	NA	0	0
Cocina	1	1	4	2	4	4	14	0,875
Equipo de seguridad	10	15	1	3	4	4	0	0
Dormitorio guardia	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Bodega	1	1	4	2	2	3	11	0,6875
Baterías sanitarias	2	2	4	3	4	4	15	0,9375
Chimenea	0	0	0	NA	NA	NA	0	0
<b>PROMEDIO TOTAL</b>							<b>0,859375</b>	

Fuente: (Galarza C, 2011)

Tabla 27

## Análisis Estructura Cascada del Silencio

ANÁLISIS DE ESTRUCTURA								
CASCADA DEL SILENCIO								
TIPO DE ESTRUCTURA	CANTIDAD ACTUAL	CANTIDAD ÓPTIMA	RELACIÓN DE CANTIDAD	ESTADO	LOCALIZ.	FUNCIONAL.	SUMA	PROMEDIO
Dormitorios comunales	0	3	0	NA	NA	NA	0	0
Dormitorios Grupales	0	9	0	NA	NA	NA	0	0
Comedor	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Recirculación de aire	0	3	0	NA	NA	NA	0	0
Cocina	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Equipo de Seguridad	0	15	0	NA	NA	NA	0	0
Dormitorio guardia	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Bodega	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Baterías sanitarias	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Chimenea	0	0	0	NA	NA	NA	0	0
<b>PROMEDIO TOTAL</b>							<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: (Galarza C, 2011)

Tabla 28

## Análisis Estructura Cascada Macallares

ANÁLISIS DE ESTRUCTURA								
CASCADA MACALLARES								
TIPO DE ESTRUCTURA	CANTIDAD ACTUAL	CANTIDAD ÓPTIMA	RELACIÓN DE CANTIDAD	ESTADO	LOCALIZ.	FUNCIONAL.	SUMA	PROMEDIO
Dormitorios comunales	0	3	0	NA	NA	NA	0	0
Dormitorios grupales	0	9	0	NA	NA	NA	0	0
Comedor	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Recirculación de aire	0	3	0	NA	NA	NA	0	0
Cocina	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Equipo de seguridad	0	15	0	NA	NA	NA	0	0
Dormitorio guardia	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Bodega	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Baterías sanitarias	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Chimenea	0	0	0	NA	NA	NA	0	0
<b>PROMEDIO TOTAL</b>							<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: (Galarza C, 2011)

Tabla 29

## Análisis de Equipamiento - Cascada Azul

ANÁLISIS DE ESTRUCTURA								
CASCADA AZUL								
EQUIPO	CANTIDAD ACTUAL	CANTIDAD ÓPTIMA	RELACIÓN DE CANTIDAD	ESTADO	LOCALIZ.	FUNCIONAL.	SUMA	PROMEDIO
Camilla	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Tanque oxígeno	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Botiquín	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Mascarilla para oxígeno	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Literas madera	0	3	0	NA	NA	NA	0	0
Colchones 1 plaza	0	6	0	NA	NA	NA	0	0
Colchones 2 plazas	0	3	0	NA	NA	NA	0	0
Mesas madera 4 pax.	4	6	2	1	3	4	10	0,625
Vajilla	24	36	2	3	3	4	12	0,75
Fregadero	2	2	4	2	3	3	12	0,75
Alacenas	1	2	1	2	4	3	10	0,625
Refrigeradora	1	1	4	3	4	4	15	0,9375

Continúa 

Ollas	6	8	2	3	3	4	12	0,75
Batería de cocina	1	1	4	4	4	4	16	1
Tanque de glp	1	2	2	4	4	4	14	0,875
Cubertería	24	36	2	3	3	4	12	0,75
Escritorio - estación	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Silla giratoria	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Archivador	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Sillas visita	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Camilla de auxilio	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Equipo de seguridad	10	15	1	3	4	4	12	0,75
Cama 2 plaza	0	3	0	NA	NA	NA	0	0
Lencería dormitorio guardia	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Accesorios baños	1	2	1	2	1	3	7	0,4375
Accesorios personas capacidades especiales	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
<b>PROMEDIO TOTAL</b>							<b>0,75</b>	

Fuente: (Galarza C, 2011)

Tabla 30

## Análisis de Equipamiento - Cascada del Silencio

ANÁLISIS DE EQUIPAMIENTO								
CASCADA DEL SILENCIO								
EQUIPO	CANTIDAD ACTUAL	CANTIDAD ÓPTIMA	RELACIÓN DE CANTIDAD	ESTADO	LOCALIZ.	FUNCIONAL.	SUMA	PROMEDIO
Camilla	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Tanque oxígeno	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Botiquín	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Mascarilla para oxígeno	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Literas madera	0	3	0	NA	NA	NA	0	0
Colchones 1 plaza	0	6	0	NA	NA	NA	0	0
Mesas madera rolliza comunal	0	3	0	NA	NA	NA	0	0
Mesas madera 4 pax	0	6	0	NA	NA	NA	0	0
Vajilla plástica	0	36	0	NA	NA	NA	0	0
Fregadero	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Alacenas	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Refrigeradora	0	1	0	NA	NA	NA	0	0

Continúa 

Ollas	0	8	0	NA	NA	NA	0	0
Batería de cocina	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Tanque de glp	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Cubertería	0	36	0	NA	NA	NA	0	0
Escritorio - estación	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Silla giratoria	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Archivador	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Sillas visita	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Camilla de auxilio	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Equipo de Seguridad	0	15	0	NA	NA	NA	0	0
Cama 1 plaza	0	3	0	NA	NA	NA	0	0
Lencería dormitorio guardia	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Accesorios baños	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Accesorios personas capacidades especiales	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
<b>PROMEDIO TOTAL</b>							<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: (Galarza C, 2011)

Tabla 31

## Análisis de Equipamiento - Cascada Macallares

ANÁLISIS DE EQUIPAMIENTO								
CASCADA MACALLARES								
EQUIPO	CANTIDAD ACTUAL	CANTIDAD ÓPTIMA	RELACIÓN DE CANTIDAD	ESTADO	LOCALIZ.	FUNCIONAL.	SUMA	PROMEDIO
Camilla	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Tanque oxígeno	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Botiquín	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Mascarilla para oxígeno	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Literas madera	0	3	0	NA	NA	NA	0	0
Colchones 1 plaza	0	6	0	NA	NA	NA	0	0
Mesas madera rolliza comunal	0	3	0	NA	NA	NA	0	0
Mesas madera 4 pax	0	6	0	NA	NA	NA	0	0
Vajilla plástica	0	36	0	NA	NA	NA	0	0
Fregadero	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Alacenas	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Refrigeradora	0	1	0	NA	NA	NA	0	0

Continúa 

Ollas	0	8	0	NA	NA	NA	0	0
Batería de cocina	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Tanque de glp	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Cubertería	0	36	0	NA	NA	NA	0	0
Escritorio - estación	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Silla giratoria	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Archivador	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Sillas visita	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Camilla de auxilio	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
Equipo de Seguridad	0	15	0	NA	NA	NA	0	0
Cama 1 plaza	0	3	0	NA	NA	NA	0	0
Lencería dormitorio guardia	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Accesorios baños	0	2	0	NA	NA	NA	0	0
Accesorios personas capacidades especiales	0	1	0	NA	NA	NA	0	0
<b>PROMEDIO TOTAL</b>							<b>0</b>	

Fuente: (Galarza C, 2011)

**Tabla 32****Análisis de Personal - Cascada Azul**

ANÁLISIS DE PERSONAL				
CASCADA AZUL				
PERSONAL	CANTIDAD ACTUAL	CANTIDAD ÓPTIMA	RELACIÓN DE CANTIDAD	PROMEDIO
Guía Turístico Nativo	2	3	1	0,25
Guardia /polifuncional	0	1	NA	0
			<b>PROMEDIO TOTAL</b>	<b>0,25</b>

Fuente: (Galarza C, 2011)

**Tabla 33****Análisis de Personal - Cascada del Silencio**

ANÁLISIS DE PERSONAL				
CASCADA DEL SILENCIO				
PERSONAL	CANTIDAD ACTUAL	CANTIDAD ÓPTIMA	RELACIÓN DE CANTIDAD	PROMEDIO
Guía Turístico Nativo	2	4	3	0,75
Guardia /polifuncional	0	1	0	0
			<b>PROMEDIO TOTAL</b>	<b>0,75</b>

Fuente: (Galarza C, 2011)

**Tabla 34****Análisis de Personal - Cascada Macallares**

ANÁLISIS DE PERSONAL				
CASCADA MACALLARES				
PERSONAL	CANTIDAD ACTUAL	CANTIDAD ÓPTIMA	RELACIÓN DE CANTIDAD	PROMEDIO
Guía Turístico Nativo	1	1	4	1
Guardia /polifuncional	0	1	0	0
			<b>PROMEDIO TOTAL</b>	<b>1</b>

Fuente: (Galarza C, 2011)

**Tabla 35****Cálculo de la Capacidad de Manejo (CM)**

CÁLCULO DE LA CAPACIDAD DE MANEJO (CM)		
Sendero Cascada Azul	Sendero Cascada del Silencio	Sendero Cascada Macallares
0,61979167	0,25	0,333333333

Fuente: (Galarza C, 2011)

**Tabla 36****Cálculo de Capacidad de Carga Efectiva**

CÁLCULO DE CAPACIDAD DE CARGA EFECTIVA					
SITIO	CCF	CCR	CM	CCE/día	CCE/año
Sendero Cascada Azul	4600	158,0151416	0,619791667	97,936468	35746,811
Sendero Cascada del Silencio	2228,57	231,8394685	0,25	57,95986712	21155,3515
Sendero Cascada Macallares	5120	185,5873864	0,333333333	61,86246214	22579,79868

Fuente: (Galarza C, 2011)

**Tabla 37****Capacidad en Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito**

CAPACIDAD EN RECURSO ATRACTIVO NATURAL DEL CANTÓN PUERTO QUITO					
Sendero Cascada Azul		Sendero Cascada del Silencio		Sendero Cascada Macallares	
Grupos / hora	Grupo óptimo	Grupos / hora	Grupo óptimo	Grupos / hora	Grupo óptimo
12,2420585	13 pax	7,2449833897	8 pax	7,732807768	9 pax

Fuente: (Galarza C, 2011)

El principal objetivo de la metodología Cálculo de Capacidad de Carga Turística (CCT), es definir el grupo idóneo que puede soportar el recurso atractivo natural del

Cantón Puerto Quito para minimizar o erradicar dentro de la actividad turística los impactos ambientales que se puedan provocar en la zona, de esta manera se han calculado tres indicadores: capacidad de carga física, capacidad de carga real y capacidad de carga efectiva, mismas que permiten realizar propuestas, estrategias, normativas o reglamentos que ayudan a la conservación. Mediante el análisis de las metodologías anteriormente mencionadas se ha determinado que, para la visita a cada atractivo natural, el grupo apto de viajeros visitantes es máximo de diez personas.

### 6.7.2 Límites de Cambio Aceptable (LAC)

<b>UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE</b> <b>DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,</b> <b>ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO</b> <b>CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA</b>	
<b><u>METODOLOGÍA DE LÍMITES DE CAMBIO ACEPTABLE (LAC)</u></b> <b><u>RECURSO ATRACTIVO NATURAL CANTÓN PUERTO QUITO</u></b>	

<b>PASO 1. SELECCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LOS SITIOS DE VISITA.</b>		
<b>SITIOS DE VISITA</b>		
Nombre del Área:	Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito	
Objetivos del Área:	Prestar facilidades de investigación, recreación turística y conservación de los valores culturales y naturales del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito.	
<b>NOMBRE DEL SITIO</b>	<b>SITIO</b>	<b>NOMBRE VERNACULAR</b>
1. Cascada Azul	1	1. Cascada Azul
2. Cascada del Silencio	2	2. Cascada del Silencio
3. Cascada Macallares	3	3. Cascada Macallares
<b>SELECCIÓN DEL SITIO</b>		

Continúa 

Nombre del Área:	Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito			
Objetivos del Área:	Prestar facilidades de investigación, recreación turística y conservación de los valores culturales y naturales del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito.			
Nº	VARIABLES	SITIO 1	SITIO 2	SITIO 3
1	El sitio ha rebasado el límite aceptable idóneo.	-	-	-
2	Las condiciones de visita cambian rápidamente.	X	X	X
3	Existen valores específicos que están amenazados por las visitas.	X	X	X
4	Los efectos de la visita causan deterioro.	X	X	X
5	Tiene el sitio flora y fauna de valor científico, es observable.	X	X	X
6	Existe un marcado valor paisajístico.	X	X	X
7	La estructura edificada pierde su integración al paisaje.	X	-	-
8	El nivel de visita es alto y provoca deterioro.	X	X	X
9	Existen facilidades de acceso del personal de control.	X	X	X
10	Se toma en cuenta para que fue creada el Área y en específico el sitio.	X	X	X
<b>TOTAL PUNTAJE:</b>		<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>NOTA:</b> Se coloca la X cuando es afirmativa la respuesta.				

**Figura 32 Sitios de Visita**

**Fuente:** (Galarza C, 2011)

<b>CARACTERIZACIÓN DE LOS SITIOS DE VISITA</b>	
Nombre del Área:	Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito
Objetivos del Área:	Prestar facilidades de investigación, recreación turística y conservación de los valores culturales y naturales del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito.
<b>SITO DE VISITA</b>	<b>CARACTERIZACIÓN</b>
1. Cascada Azul	Altitud de 135msnm, se ubica en el Recinto Grupo Mieles al suroriente del Cantón Puerto Quito, el sendero que dirige al atractivo turístico tiene 230 metros de largo y 1,20 metros de ancho; existe hacinamiento en periodos cortos (feriados) a no estar controlada la visita, posee debido a que posee una estructura turística adecuada en condiciones idóneas para la visita de viajeros visitantes (equipamiento de seguridad, comedor), las baterías sanitarias están implementadas en el número idóneo, cuenta con una normal dotación de energía eléctrica, agua potable, no posee alcantarillado; por otro lado, las gradas de hormigón en buen estado.
2. Cascada del Silencio	Se ubica a una altitud de 135msnm en el Recinto Santa Fe al nororiente de la población de Puerto Quito, el sendero posee una longitud de 195 metros de largo y 1 metro de ancho con pendiente de gran dificultad, existe hacinamiento en periodos cortos (feriados) a no estar controlada la visita; no posee una estructura turística idónea para el confort de viajeros visitantes, sin embargo, cuenta con dotación normal de energía eléctrica y agua.
3. Cascada Macallares	Posee una altitud de 135 msnm, se ubica en el Tierra Santa al noroccidente de Puerto Quito, el sendero tiene una longitud de 256 metros de largo y ancho 1,20 metros de accesibilidad buena, existe hacinamiento en periodos cortos (feriados) a no estar controlada la visita; igual no cuenta con una estructura edificada turística para el uso de viajeros visitantes.

**Figura 33 Caracterización de los Sitios de Visita**

**Fuente:** (Galarza C, 2011)

<b>PASO 2. IDENTIFICACIÓN DE INDICADORES DE IMPACTO</b>					
<b>SELECCIÓN DE INDICADORES DE IMPACTO</b>					
Nombre del Área:	Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito				
Objetivos del Área:	Prestar facilidades de investigación, recreación turística y conservación de los valores culturales y naturales del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito.				
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>SITIO 1</b>	<b>SITIO 2</b>	<b>SITIO 3</b>	
FÍSICOS	Erosión				
	Amplitud del Sendero				
	Compactación	X	X	X	
	Cobertura Vegetal	X	X	X	
	Senderos Alternativos				
	<u>Contaminación</u>				
	a) Basura	X			
	b) Fogatas				
BIOLÓGICOS	Especies de Flora Introdúcida				
	Especies de Fauna Introdúcida	X	X	X	
SOCIALES (Calidad de la Visita)	Dinámica de la Visita	X	X	X	
	Conducta en los Sitios de Visita	X	X	X	
	Satisfacción de Visitantes	X	X	X	
	Accidentes		X		
MANEJO	Mantenimiento	X	X	X	

**Figura 34 Selección de Indicadores de Impacto**

Fuente: (Galarza C, 2011)

PASO 3. MÉTODOS DE MEDICIÓN DE LOS INDICADORES					
SELECCIÓN DE MEDICIÓN, PERIODO Y RESPONSABILIDAD, DE LOS INDICADORES					
Nombre del Área:	Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito				
Objetivos del Área:	Prestar facilidades de investigación, recreación turística y conservación de los valores culturales y naturales del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito.				
TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	SITIO 1	SITIO 2	SITIO 3	
FÍSICOS	Erosión	<b>Medición:</b> Testigos ocultos en puntos críticos (balizas de acero). <b>Período:</b> Trimestral (tiempo de mayor afluencia turística). <b>Responsables:</b> GAD Puerto Quito			
	Amplitud del Sendero	<b>Medición:</b> Desde hito de referencia, hasta límite pisoteado. <b>Período:</b> Trimestral (tiempo de mayor afluencia turística). <b>Responsables:</b> GAD Puerto Quito			
	Compactación	<b>Medición:</b> Memoria fotográfica (antes y después), fijando altura en las fotografías, registrar el fenómeno. <b>Período:</b> Trimestral (tiempo de mayor afluencia turística). <b>Responsables:</b> GAD Puerto Quito			
	Compactación	<b>Medición:</b> Memoria fotográfica (antes y después), fijando altura en las fotografías, registrar el fenómeno. <b>Período:</b> Trimestral (tiempo de mayor afluencia turística). <b>Responsables:</b> GAD Puerto Quito			
	Cobertura Vegetal	<b>Medición:</b> Memoria fotográfica (antes y después). <b>Período:</b> Trimestral (tiempo de mayor afluencia turística). <b>Responsables:</b> GAD Puerto Quito			
	Senderos Alternativos	NA	NA	NA	
	<u>Contaminación</u>				
	a) Basura	<b>Medición:</b> Final del horario de visita del recurso atractivo natural. <b>Período:</b> Diario <b>Responsables:</b> Operadores Turísticos			
b) Fogatas	NA	NA	NA		

Continúa 

<b>BIOLOGICOS</b>	Especies de Flora Introducida	NA	NA	NA
	Especies de Fauna Introducida	<b>Medición:</b> Estación Fotográfica. <b>Período:</b> Trimestral <b>Responsables:</b> GAD Puerto Quito		
<b>SOCIALES (Calidad de la Visita)</b>	Dinámica de la Visita	<b>Medición:</b> Observación directa, conteo en hoja de registro el número de grupos de personas en el sendero (tiempo mayor afluencia turística). <b>Período:</b> En el horario de visita. <b>Responsables:</b> Operadores Turísticos		
	Conducta en los Sitios de Visita	<b>Medición:</b> Observación directa (tiempo mayor afluencia turística). <b>Período:</b> Diario, en el horario de visita. <b>Responsables:</b> Operadores Turísticos		
	Satisfacción de Visitantes	<b>Medición:</b> Observación directa y aplicación de encuesta de satisfacción de la visita (tiempo mayor afluencia turística, estructura edificada, accesibilidad, facilidades). <b>Período:</b> Diario, en el horario de visita. <b>Responsables:</b> Operadores Turísticos		
	Accidentes	<b>Medición:</b> Acompañamiento a los visitantes, informar lo ocurrido. <b>Período:</b> Por tiempo de ocurrencia. <b>Responsables:</b> Operadores Turísticos.		
<b>MANEJO</b>	Mantenimiento	<b>Medición:</b> Observación directa, detectar necesidades (limpieza, mejora de servicios, eventualidades). <b>Período:</b> en el horario de visita (diario y trimestral). <b>Responsables:</b> GAD Puerto Quito y Operadores Turísticos		

**Figura 35 Selección de Medición, Periodo y Responsabilidad de Indicadores**

Fuente: (Galarza C, 2011)

PASO 4. DEFINICIÓN DE LÍMITES O ESTÁNDARES DE CAMBIO ACEPTABLE					
ESTÁNDARES DE CAMBIO ACEPTABLE					
Nombre del Área:	Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito				
Objetivos del Área:	Prestar facilidades de investigación, recreación turística y conservación de los valores culturales y naturales del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito.				
INDICADORES FÍSICOS					
INDICADORES	MEDICIÓN	PERÍODO DE APLICACIÓN	RESPONS.	MATERIAL	ESTÁNDAR ACEPTABLE
EROSIÓN	Testigos ocultos en puntos críticos (balizas de acero).	Trimestral (tiempo de mayor afluencia turística)	GAD Puerto Quito	Balizas de acero con marca nivel del sendero	Se colocarán 10 balizas, (5 por cada lado del sendero) a una distancia de 95 metros aproximadamente, tomando en cuenta los sectores con más grado de pendiente propensos a erosionarse.
AMPLITUD DEL SENDERO	Desde hito de referencia, hasta límite pisoteado.	Trimestral (tiempo de mayor afluencia turística)	GAD Puerto Quito	Piedras medianas del lugar, fijadas con hormigón y la implementación de pasamanos de madera realizados con materiales de la zona.	Se colocarán un aproximado de 300 piedras (150 por cada lado del sendero); el pasamano tendrá una longitud de 30 metros a cada lado implementado en las áreas de mayor dificultad para delimitación natural. Tendrá una amplitud de 1,50m.
CONTAMINACIÓN					
a) BASURA	Por Observación Directa.	Al final de horario de visita del recurso atractivo natural (diario)	Operadores Turísticos (diario) y GAD Puerto Quito (Trimestral)	Fundas biodegradables, para la basura que genera la administración de los sitios.	No se permitirá que los visitantes dejen basura en los sitios de visita; la basura generada por administración se sacará del área, por medio de fundas biodegradables, hasta la ciudad de Puerto Quito.
BIOLÓGICOS	Especies de Fauna Introducida	Estación Fotográfica (Trimestral)	GAD Puerto Quito	Cámara Fotográfica Estacionaria (\$750,00)	El GAD de Puerto Quito tendrá la obligación de detectar la fauna introducida para precautelar la existencia de la fauna endémica de la zona.

Continúa 

INDICADORES SOCIALES (CALIDAD DE LA VISITA)					
INDICADORES	MEDICIÓN	PERÍODO DE APLICACIÓN	RESPONS.	MATERIAL	ESTÁNDAR ACEPTABLE
DINÁMICA DE LA VISITA	Observación directa en los refugios, conteo de cruces en base la hoja de registro de viajeros visitantes.	En el horario de visita (diario)	Operadores Turísticos	Hoja de registro, observación directa de la capacidad de los sendero.	Los visitantes serán regulados en su cantidad, según la capacidad de cada uno de los sendero, siendo su objetivo llegar a los diferentes recursos atractivos naturales (cascadas).
CONDUCTA EN LOS SITIOS DE VISITA	Observación directa del comportamiento de los visitantes.	En el horario de visita del recurso atractivo natural (diario)	Operadores Turísticos	Señalética con normas de comportamiento en los senderos del recurso atractivo natural.	Se elaborará el reglamento sobre el cumplimiento de normas de uso y comportamiento de los visitantes a los senderos, señalética interna informativa de normas de uso; se dará una inducción obligatoria al ingreso a las cascadas o (control de visitantes en el centro de información turística).
SATISFACCIÓN DE LOS VISITANTES	Observación directa y aplicación de encuestas de satisfacción a viajeros visitantes.	En el horario de visita (tiempo de mayor afluencia turística)	Operadores Turísticos	Encuestas de satisfacción aplicadas a los visitantes.	Encuestas de satisfacción aplicadas a la salida de los visitantes y capacidad de manejo de los senderos (análisis de resultados estadísticos).
INDICADORES DE MANEJO					
INDICADORES	MEDICIÓN	PERÍODO DE APLICACIÓN	RESPONS.	MATERIAL	ESTÁNDAR ACEPTABLE
MANTENIMIENTO	Observación directa, detectar necesidades (limpieza, mejora de servicios, eventualidades)	En el horario de visita (diario y trimestral)	GAD Puerto Quito y Operadores Turísticos	Limpieza y recolección de basura al final del horario de visita en fundas biodegradables, control de eventualidades, registro de inconformidades	El mantenimiento de los senderos se lo hará a diario; las instalaciones eléctricas, sanitarias, captación de agua entubada, entre otros, cada mes. (\$365,00)

**Figura 36 Estándares de Cambio Aceptable**

Fuente: (Galarza C, 2011)

<b>PASO 5. EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL</b>		
<b>MEDICIÓN DE INDICADORES, SITUACIÓN ACTUAL</b>		
Nombre del Área:	Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito	
Objetivos del Área:	Prestar facilidades de investigación, recreación turística y conservación de los valores culturales y naturales del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito.	
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>CAUSAS DE IMPACTO Y MAGNITUD</b>
<b>FÍSICO</b>	Erosión	La erosión se intensifica por factores como el viento en ciertas épocas del año (en especial en verano); es en ésta época que el sendero contiene menor cantidad de húmeda por lo que el nivel de flora y fauna disminuye, creando un amplio espacio para que los viajeros visitantes circulen libremente por el área. En invierno el terreno de la zona se vuelve inestable produciendo riesgo de deslaves.
	Amplitud del Sendero	Los senderos son lineales, curvos leves y otros curvos pronunciados, se adaptan al terreno y sus condiciones climatológicas, en ciertos sectores se amplía inclusive para un promedio de 3 y 4 personas a la vez.
	Compactación	Existe compactación en el material de caminería (propio del sitio), y que ha delimitado por si el sendero, sin que existan desvíos. Por otro lado, el terreno propio de la zona conjuntamente con la descomposición de las hojas de los árboles ayuda a la compactación del suelo.
	<u>Contaminación</u>	
a) Basura	Al no poseer una inducción ni señalética de comportamiento de viajeros visitantes en los recursos atractivos naturales (masificación de los visitantes), se dejan desechos sólidos en las áreas de los senderos que están fuera de control de los operadores turísticos y en ciertos sectores fuera del sendero.	

**Continúa** 

<b>SOCIAL</b> (Calidad de la Visita)	Dinámica de la Visita	La afluencia excesiva de visitantes dificulta el control de entrada y salida de los mismos, a su vez provoca una desmejora en la dinámica de visita turística en el recurso atractivo natural produciendo impacto. Brindado un mal servicio.
	Conducta en los Sitios de Visita	Los viajeros visitantes no cumplen a cabalidad con las normas de seguridad en los senderos, como tampoco se realiza un control por parte de los encargados del área.
	Satisfacción de los Visitantes	La satisfacción de visitantes no es muy aceptable debido a que los senderos no cumplen con la estructura turística adecuada para satisfacer las necesidades del viajero visitante, se puede mencionar el incumplimiento de normas,
	Accidentes	El riesgo de accidentes es moderado en la cascada del Silencio y leve en la cascada Azul y Macallares, más aún en viajeros visitantes que no cumplen con las normas de seguridad y comportamiento en los senderos de los recursos atractivos naturales; de igual forma al no tener un guía de sitio los visitantes emprenden el sendero solos o irrespetando el horario de visita por lo que esta zona es propensa a accidentes.
<b>MANEJO</b>	Mantenimiento	Al no disponer de un Plan de Manejo de Sitio, donde exista una normativa de acceso y desenvolvimiento turístico, el personal no da un adecuado mantenimiento a las instalaciones; de ahí su deterioro progresivo en la zona.

**Figura 37 Evaluación de la Situación Actual**

Fuente: (Galarza C, 2011)

PASO 6. ESTRATEGIA DE MANEJO			
ESTRATEGIAS DE MANEJO Y ACCIONES, GESTIÓN TURÍSTICA.			
Nombre del Área:	Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito		
Objetivos del Área:	Prestar facilidades de investigación, recreación turística y conservación de los valores culturales y naturales del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito.		
SITUACIÓN NEGATIVA, CAUSAS POSIBLES	ESTRATEGIAS APLICARSE	ACCIONES	RESPONS.
La erosión se intensifica por factores como el viento en ciertas épocas del año (en especial en verano); es en ésta época que el sendero contiene menor cantidad de húmeda por lo que el nivel de flora y fauna disminuye, creando un amplio espacio para que los viajeros visitantes circulen libremente por el área. En invierno el terreno de la zona se vuelve inestable produciendo riesgo de deslaves.	Colocar a los costados terraplenes de piedra y pasamanos para detener el proceso erosivo.	Contratación de Consultor para el diseño del mejoramiento de los senderos del recurso atractivo natural	GAD Puerto Quito
Los senderos son lineales, curvos leves y otros curvos pronunciados, se adaptan al terreno y sus condiciones climatológicas, en ciertos sectores se amplía inclusive para un promedio de 3 y 4 personas a la vez.	Delinear el sendero para un ancho máximo de 1,50m.,	Implantar piedra fijada con hormigón y pasamanos de madera que delimite el sendero; limitar el acceso de visita	Operadores Turísticos
Existe compactación en el material de caminería (propio del sitio), y que ha delimitado por si el sendero, sin que existan desvíos. Por otro lado, el terreno propio de la zona conjuntamente con la descomposición de las hojas de los árboles ayuda a la compactación del suelo.	Compactar el suelo natural de la caminería	Proceder a compactar el suelo propio del sendero utilizando mano de obra	Operadores Turísticos
Al no poseer una inducción ni señalética de comportamiento de viajeros visitantes en los recursos atractivos naturales (masificación de los visitantes), se dejan desechos sólidos en las áreas de los senderos que están fuera de control de los operadores turísticos y en ciertos sectores fuera del sendero.	Ofrecer educación e interpretación ambiental de sitio para la dinámica del viajero visitante	Dar inducción sobre normas de comportamiento y educación ambiental a los viajeros visitantes, en el centro de información turística y/o en cada recurso atractivo natural.	GAD Puerto Quito y Operadores Turísticos

Continúa 

<p>La afluencia excesiva de visitantes dificulta el control de entrada y salida de los mismos, a su vez provoca una desmejora en la dinámica de visita turística en el recurso atractivo natural produciendo impacto. Brindado un mal servicio.</p>	<p>Implementar una idónea capacidad de carga turística para los sitios de visita.</p>	<p>Implementación de CCT, LAC, dentro del Plan de Manejo de Sitio (VIM) y su correspondiente capacitación</p>	<p>Capacitador (GAD Puerto Quito) y operadores turísticos del manejo de los recursos atractivos naturales.</p>
<p>Los viajeros visitantes no cumplen a cabalidad con las normas de seguridad en los senderos, como tampoco se realiza un control por parte de los encargados del área.</p>	<p>Brindar educación e interpretación ambiental del recurso atractivo natural</p>	<p>Dar inducción sobre normas de comportamiento y educación ambiental a los viajeros visitantes, centro de información turística</p>	<p>GAD Puerto Quito y Operadores Turísticos</p>
<p>La satisfacción de visitantes no es muy aceptable debido a que los senderos no cumplen con la estructura turística adecuada para satisfacer las necesidades del viajero visitante, se puede mencionar el incumplimiento de normas, generación de basura, entre lo principal.</p>	<p>Plan de Manejo Gestión Turística</p>	<p>Aplicación del Plan de Manejo Gestión Turística</p>	<p>GAD Puerto Quito</p>
<p>El riesgo de accidentes es moderado en la cascada del Silencio y leve en la cascada Azul y Macallares, más aún en viajeros visitantes que no cumplen con las normas de seguridad y comportamiento en los senderos de los recursos atractivos naturales; de igual forma al no tener un guía de sitio los visitantes emprenden el sendero solos o irrespetando el horario de visita por lo que esta zona es propensa a accidentes.</p>	<p>Plan de Contingencia para los viajeros visitantes, contemplado en el respectivo Plan de Manejo Gestión Turística.</p>	<p>Implementación de espacios funcionales de enfermería y sus respectivos equipamientos, en el recurso atractivo natural.</p>	<p>GAD Puerto Quito y Operadores Turísticos</p>
<p>Al no disponer de un Plan de Manejo de Sitio, donde exista una normativa de acceso y desenvolvimiento turístico, el personal no da un adecuado mantenimiento a las instalaciones; de ahí su deterioro progresivo en la zona.</p>	<p>Elaboración del Plan de Manejo Gestión Turística</p>	<p>Implementación del Plan de Manejo Gestión Turística</p>	<p>GAD Puerto Quito y Operadores Turísticos</p>

**Figura 38 Estrategias de Manejo y Acciones, Gestión Turística**

Fuente: (Galarza C, 2011)

<b>PASO 7. SEGUIMIENTO Y MONITOREO</b>					
<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</b>					
Nombre del Área:	Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito				
Objetivos del Área:	Prestar facilidades de investigación, recreación turística y conservación de los valores culturales y naturales del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito.				
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>MES 1</b>	<b>MES 2</b>	<b>MES 3</b>	<b>MES 4</b>	<b>MES 5</b>
Socialización de Metodología	X				
Adquisición de materiales		X			
Salida de Campo			X		
Selección y Caracterización de los Sitios de Visita			X		
Inventario de Flora y Fauna			X		
Referenciar el Sendero Propuesto			X		
Identificación de los indicadores			X		
Inducción sobre los espacios funcionales de los senderos			X		
Implementación de las estrategias de manejo				X	X
<b>NOTA:</b> Se debe considerar un período de prueba de al menos 6 meses de implementación					

**Figura 39 Cronograma de Actividades**

Fuente: (Galarza C, 2011)

<b>MONITOREO TURÍSTICO METODOLOGÍA LAC</b>					
Nombre del Área:	Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito				
Objetivos del Área:	Prestar facilidades de investigación, recreación turística y conservación de los valores culturales y naturales del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito.				
<b>VARIABLES</b>	<b>EVALUACIÓN Y MONITOREO</b>				
	<b>25%</b>	<b>50%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>
Tipo de Indicador					
Indicador					
Medición					
Período					
Responsables					
Materiales					
Estándares Aceptables					
Disminución de causas negativas					
Estrategia de Manejo					
Acciones					

**Figura 40 Monitoreo Turístico Metodología LAC**

Fuente: (Galarza C, 2011)

<b>PASO 8. COSTO DE IMPLEMENTACIÓN</b>			
<b>ESTRATEGIA</b>	<b>MATERIALES / RECURSOS</b>	<b>COSTO GLOBAL/AÑO</b>	<b>RESPONS.</b>
Colocar a los costados terraplenes de piedra y pasamanos para detener el proceso erosivo.	Piedras de la zona y madera	\$200,00	Constructor
Delinear el sendero para un ancho máximo de 1,50m.,	Georreferencia y terraplenes de piedra y pasamanos de madera	\$ 200,00	Constructor
Compactar el suelo natural de la caminería	Mano de obra	\$240,00	Constructor
Ofrecer educación e interpretación ambiental de sitio para la dinámica del viajero visitante	Charlas, trípticos	\$1.400,00 ya está incluido (Anexo Plan de Manejo Gestión Turística)	Guía turístico
Implementar una idónea capacidad de carga turística para los sitios de visita.	Plan de Manejo Gestión Turística		GAD Puerto Quito
Brindar educación e interpretación ambiental del recurso atractivo natural para la satisfacción del viajero visitante	Charlas, trípticos	\$960,00 valor ya está incluido (Anexo Plan de Manejo Gestión Turística)	Guía turístico

Continúa 

Plan de Manejo Gestión Turística	Propuesta de Plan de Manejo Gestión Turística	\$13.647,75 ya está incluido (Anexo Plan de Manejo Gestión Turística)	GAD Puerto Quito
Plan de Contingencia para los viajeros visitantes, contemplado en el respectivo Plan de Manejo Gestión Turística.	Charlas, trípticos	\$100,00 valor ya está incluido (Anexo Plan de Manejo Gestión Turística)	GAD Puerto Quito
Elaboración del Plan de Manejo Gestión Turística	Consultor	\$12.000,00	GAD Puerto Quito
<b>TOTAL PRESUPUESTO DE LAC:</b>		<b>\$12.640,00</b>	

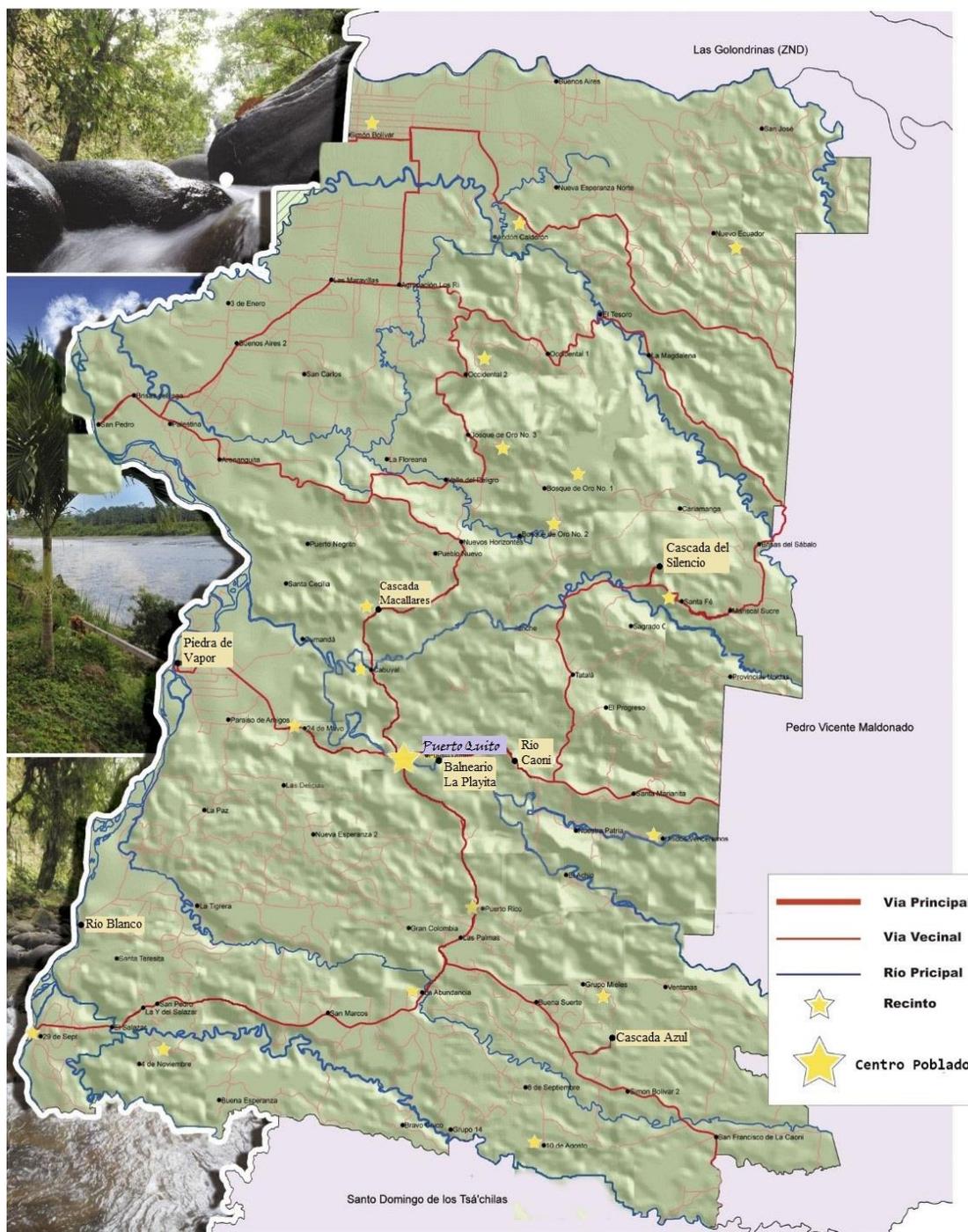
**Figura 41 Costo de Implementación**

Fuente: (Galarza C, 2011)

Mediante el cálculo de Límites de Cambio Aceptable (LAC) se ha realizado un análisis de diferentes indicadores como son: la erosión, amplitud del sendero, la contaminación, dinámica de la visita, conducta y satisfacción del viajero visitante y mantenimiento, mismos que han permitido definir varias estrategias en pro de la conservación y preservación del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito, en correlación con la metodología de carga turística que me permitirá dentro del modelo de gestión turística determinar un plan de manejo direccionado hacia los viajeros visitantes.

### 6.7.3 Sistemas de zonas para el manejo y gestión turística

**Plano Base:** Área del Cantón Puerto Quito a intervenir con topografía, límites y vialidad.



**Figura 42 Plano Base: Área del Cantón Puerto Quito**

**Fuente:** (PDOT Puerto Quito, 2016)

Plano 1: Mapa del Recurso Atractivo Natural con riesgos.

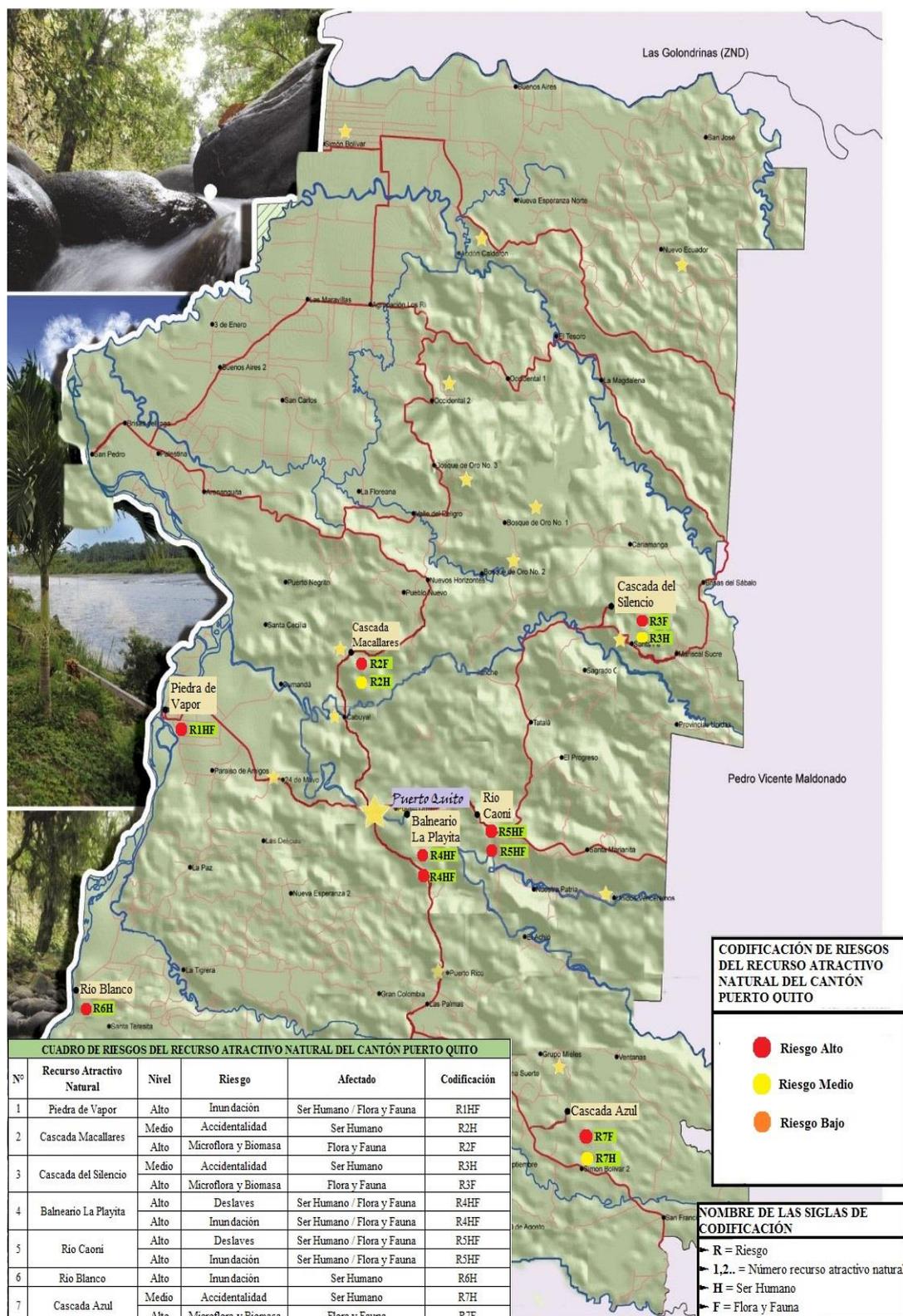
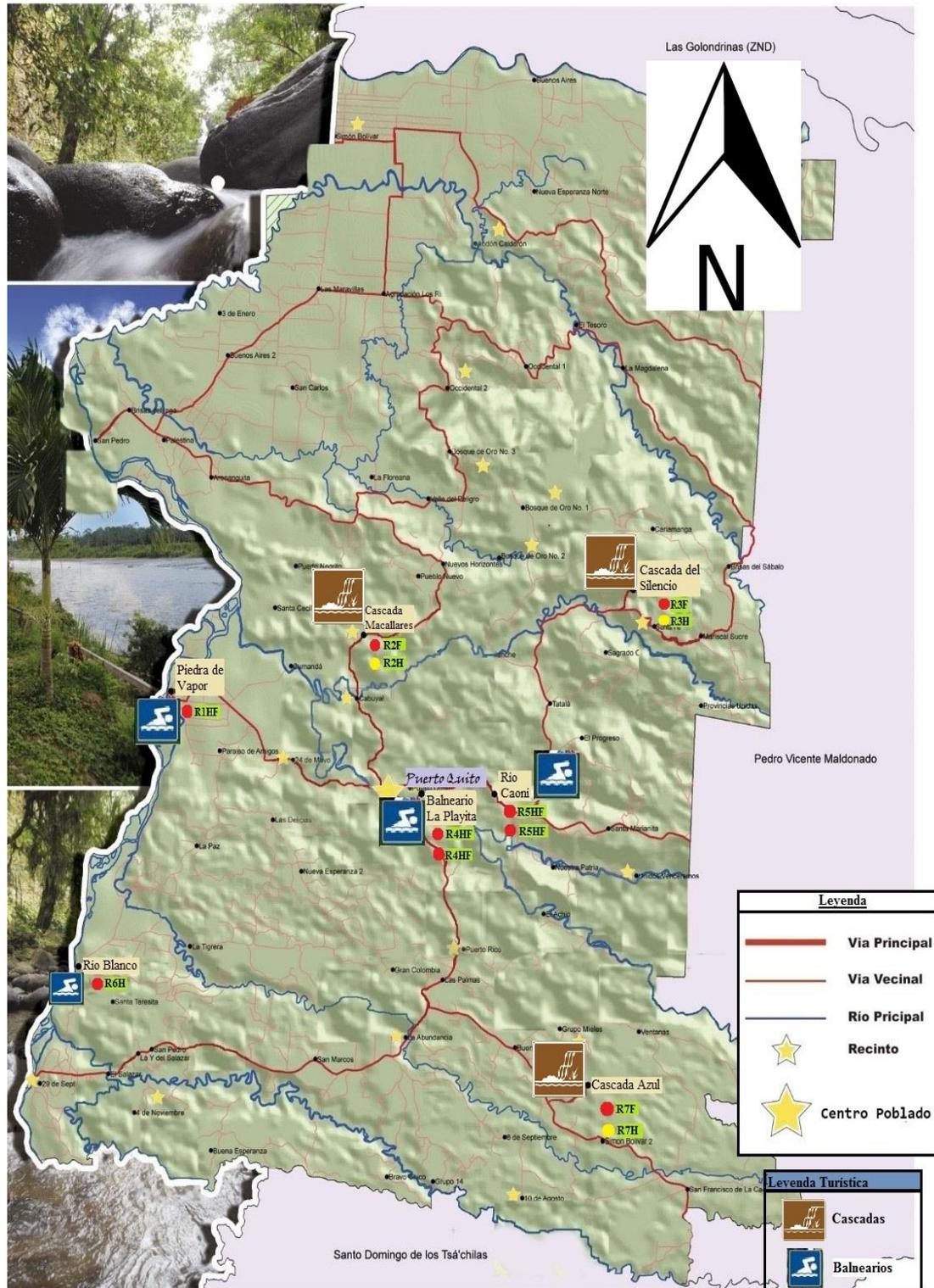


Figura 43 Plano 1: Mapa del Recurso Atractivo Natural con riesgos

Fuente: (PDOT Puerto Quito, 2016)

**Plano 2:** Mapa turístico con Recurso Atractivo Natural, vialidad, riesgos e iconografía de balnearios naturales, cascadas y ríos.



**Figura 44 Plano 2: Mapa turístico del Recurso Atractivo Natural**

Fuente: (PDOT Puerto Quito, 2016)

#### **6.7.4 Plan de Manejo e Interpretación Ambiental**

##### Plan de Manejo

El plan de manejo para el recurso atractivo natural, se aplicará a través de una normatividad ambiental para minimizar los impactos ambientales y concientizar a operadores turísticos y viajeros visitantes sobre la adecuada utilización y manejo de dicho recurso, para una eficiente gestión turística en el Cantón de Puerto Quito.

Este plan de manejo se direcciona hacia el GAD Puerto Quito, operadores turísticos y viajeros visitantes, así:

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - ESPE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA				 <b>ESPE</b> UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA														
Plan de Manejo Ambiental en el Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito																		
Gobierno Autónomo Descentralizado de Puerto Quito																		
N°	Medidas de Control en el Recurso Atractivo Natural	Entidad Responsable	Medio de Verificación	Costo														
1	Inspeccionar periódicamente (trimestral) los recursos atractivos naturales que están siendo operados, para verificar su estado de conservación.	Centro de Información Turística	Fichas Técnicas	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Costo Unitario</th> <th>N° Días</th> <th>N° Personal</th> <th>Visitas al Año</th> <th>Costo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>\$ 20,00</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>\$ 480,00</td> </tr> </tbody> </table>	Costo Unitario	N° Días	N° Personal	Visitas al Año	Costo	\$ 20,00	2	3	4	\$ 480,00				
Costo Unitario	N° Días	N° Personal	Visitas al Año	Costo														
\$ 20,00	2	3	4	\$ 480,00														
2	Deberá contar con un registro semanal de la entrada y salida de viajeros visitantes, poniendo énfasis en periodos de visita como fines de semana, feriados, para el control de capacidad de acogida.	Centro de Información Turística	Control de registro	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Costo Unitario Diario</th> <th>N° Atractivos</th> <th>N° Días</th> <th>Costo Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>\$ 0,25</td> <td>7</td> <td>313</td> <td>\$ 547,75</td> </tr> </tbody> </table>	Costo Unitario Diario	N° Atractivos	N° Días	Costo Total	\$ 0,25	7	313	\$ 547,75						
Costo Unitario Diario	N° Atractivos	N° Días	Costo Total															
\$ 0,25	7	313	\$ 547,75															

Continúa 

3	Disponer de folletos informativos del recurso atractivo natural que incentiven a la conservación del mismo a los viajeros visitantes.	Centro de Información Turística	Folletos turísticos informativos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Costo Unitario</th> <th>N° Folletos</th> <th>Costo Total / Año</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>\$ 0,80</td> <td>1000</td> <td>\$ 800,00</td> </tr> </tbody> </table>			Costo Unitario	N° Folletos	Costo Total / Año	\$ 0,80	1000	\$ 800,00						
				Costo Unitario	N° Folletos	Costo Total / Año												
\$ 0,80	1000	\$ 800,00																
4	Capacitar a los operadores turísticos y a la población de Puerto Quito en conservación ambiental y manejo de desechos e interpretación ambiental; dichas capacitaciones serán al menos tres veces por año.	Centro de Información Turística	Certificación de capacitación (GAD Puerto Quito)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Material</th> <th>Logística</th> <th>N° Capacitaciones / Año</th> <th>N° de Asistentes / Operadores</th> <th>Costos al Año</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>\$ 10,00</td> <td>\$ 20,00</td> <td>3</td> <td>10</td> <td>\$ 900,00</td> </tr> </tbody> </table>					Material	Logística	N° Capacitaciones / Año	N° de Asistentes / Operadores	Costos al Año	\$ 10,00	\$ 20,00	3	10	\$ 900,00
				Material	Logística	N° Capacitaciones / Año	N° de Asistentes / Operadores	Costos al Año										
\$ 10,00	\$ 20,00	3	10	\$ 900,00														
5	Antes de iniciar la visita a los atractivos el centro de información está encargado de inducir a los viajeros visitantes sobre el manejo adecuado del recurso atractivo natural. Los guías certificados deberán realizar inducción de interpretación ambiental y conciencia a los viajeros visitantes.	Centro de Información Turística	Inducción	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Señalética</th> <th>N° Atractivos</th> <th>Costo Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>\$ 1.200,00</td> <td>7</td> <td>\$ 8.400,00</td> </tr> </tbody> </table>			Señalética	N° Atractivos	Costo Total	\$ 1.200,00	7	\$ 8.400,00						
				Señalética	N° Atractivos	Costo Total												
\$ 1.200,00	7	\$ 8.400,00																
6	Verificación y mantenimiento de senderos (facilidades turísticas)	Centro de Información Turística	Observación Directa	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Costo Unitario</th> <th>N° Atractivos</th> <th>Personal</th> <th>N° Mantenimientos</th> <th>Costo por Año</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>\$ 50,00</td> <td>7</td> <td>2</td> <td>12</td> <td>\$ 2.520,00</td> </tr> </tbody> </table>					Costo Unitario	N° Atractivos	Personal	N° Mantenimientos	Costo por Año	\$ 50,00	7	2	12	\$ 2.520,00
				Costo Unitario	N° Atractivos	Personal	N° Mantenimientos	Costo por Año										
\$ 50,00	7	2	12	\$ 2.520,00														
			<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 13.647,75</b>														

Continúa 

<b>Operadores Turísticos</b>				
7	Los operadores turísticos se registrarán a un horario de atención a viajeros visitantes a partir de las 8:00 am y finalizará a 16:00 pm con el fin de que las especies animales puedan desplazarse por su hábitat libremente, causando el mínimo impacto ambiental en la zona.	Centro de Información Turística	Hoja de control de ingreso y salida	Este costo está incluido en el ítem N°5 de la sección del GADM
8	En cada recurso atractivo natural los operadores turísticos aceptarán por guía a un grupo máximo de diez (10) personas, cada dos (2) horas.	Centro de Información Turística	Registro de Control	Este costo está incluido en el ítem N°5 de la sección del GADM
9	Disponer de folletos informativos sobre de conservación ambiental del recurso atractivo natural que operan, será entregado a los viajeros visitantes al momento de su llegada.	Centro de Información Turística	Folletos (ver anexo turístico)	Este costo está incluido en el Ítem N°3 de la sección del GADM
<b>Viajeros Visitantes (Turistas)</b>				
10	El recurso atractivo natural podrá ser visitado por los viajeros visitantes, siendo idóneo un turista con inquietudes ecológicas, debiendo registrar el ingreso y salida en la hoja de registro.	GAD Puerto Quito y Operadores Turísticos	Verificar anexo	Este costo está incluido en el Ítem N°2 de la sección del GADM

Continúa 

11	Los viajeros visitantes no podrán salir de los senderos remarcados para acceso y salida del recurso atractivo natural, para no causar un impacto ambiental a la flora en especial y fauna.	GAD Puerto Quito y Operadores Turísticos	Interpretativa ambiental, comportamiento	Este costo está incluido en el ítem N°5 de la sección del GADM
12	El viajero visitante tendrá prohibido realizar cualquier actividad que atente a la destrucción del recurso atractivo natural (realizar fogatas, botar basura, llevarse animales o plantas propias del lugar), caso contrario recibirá sanciones.	GAD Puerto Quito y Operadores Turísticos	Interpretativa ambiental, comportamiento	Este costo está incluido en el ítem N°5 de la sección del GADM
13	Durante las actividades turísticas el viajero visitante deberá obligatoriamente utilizar equipo necesario o especializado según sea el caso.	GAD Puerto Quito y Operadores Turísticos	Guía encargado del grupo	Este costo está incluido en el ítem N°5 de la sección del GADM
14	Antes de salir del atractivo natural el guía encargado del grupo debe revisar el lugar visitado; y controlar si se generó basura; debiendo sacarla del sitio, sin embargo, cada viajero visitante debe hacerse cargo de su propia basura.	GAD Puerto Quito y Operadores Turísticos	Guía encargado del grupo	Este costo está incluido en el ítem N°3 de la sección del GADM

Continúa 

15	El viajero visitante debe acercarse al centro de información turística para el control y registro de entrada y salida del atractivo turístico.	GAD Puerto Quito y Operadores Turísticos	Control de Registro (Ver anexo)	Este costo está incluido en el ítem N°2 de la sección del GADM
			<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 0,00</b>
<b>Plan de Contingencia</b>				
16	Se debe efectuar inspecciones periódicas al recurso atractivo natural para constancia de si se produjo algún tipo de impacto ambiental.	GAD Puerto Quito	Inspección	Este costo está incluido en el ítem N°4 de la sección del GADM
17	Mantener activo plan de evacuación en caso de ser necesario, para el viajero visitante.	GAD Puerto Quito	Inspección	Este costo está incluido en el Ítem N°16 de la sección del Plan de contingencia
18	Capacitar a los operadores turísticos en primeros auxilios.	Cruz Roja Ecuatoriana	Inspección	Este costo está incluido en el Ítem N°4 de la sección del Plan de contingencia
19	GAD deberá prever estrategias para la rehabilitación de áreas afectadas en el recurso atractivo natural.	GAD Puerto Quito	Inspección	Este costo está incluido en el ítem N°16 de la sección del Plan de contingencia
20	Realizar capacitaciones anuales acerca del plan de contingencia en las modificaciones de actualización.	GAD Puerto Quito	Capacitaciones	Este costo está incluido en el Ítem N°4 de la sección del Plan de contingencia
			<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 0,00</b>
			<b>TOTAL</b>	<b>\$ 13.647,75</b>

**Figura 45 Plan de Manejo Ambiental en el Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito**

#### **6.7.4.1 Reglamento de Operabilidad Turística**

### **REGLAMENTO DE LA OPERABILIDAD TURÍSTICA DEL CANTÓN PUERTO QUITO**

#### **(CASCADAS, BALNEARIOS NATURALES Y RIOS)**

**Objetivo:** Regular las actividades turísticas a favor de mantener la sostenibilidad del recurso atractivo natural del Cantón Puerto Quito a través de un reglamento de operabilidad turística, mismo que será implementado por el GADM.

#### **TITULO I.-**

#### **DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS**

#### **CAPITULO I.-**

#### **DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE PUERTO QUITO**

#### **SECCIÓN I.-**

#### **DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE PUERTO QUITO**

**Artículo 1.-** Inspección del Recurso Atractivo Natural: De manera trimestral los ríos, cascadas y balnearios naturales deberán ser sometidos a una evaluación de estado de conservación, debiendo solucionar los inconvenientes que se encuentren dentro de este proceso a fin de mantener el buen estado de la zona.

**Artículo 2.-** Las observaciones suscitadas en la inspección tendrán su respectivo plazo para solucionar, caso contrario el operador turístico deberá cumplir con una sanción dispuesta por el GADM de Puerto Quito.

**Artículo 3.-** Control de Capacidad de Acogida: el centro de información turística del cantón Puerto Quito deberá contar con la hoja de registro y llenarla en todos sus campos de tal manera que de manera mensual se pueda contabilizar la entrada y salida de viajeros visitantes a los atractivos recursos naturales del cantón.

**Artículo 4.-** Disponer de folletos informativos: dichos folletos deberán cumplir con el objetivo de incentivar la conservación del recurso atractivo natural, disponer de las normas generales del comportamiento amigable con la naturaleza, además de incluir información general del cantón.

**Artículo 5.-** Capacitación: los operadores turísticos para su funcionamiento deberán contar con el certificado de capacitación en conservación e interpretación ambiental y manejo de desechos; con el cual podrá realizar sus actividades.

**Artículo 6.-** En caso de no contar con el respectivo certificado de Capacitación deberá inscribirse en uno de los cursos que se realizarán de manera trimestral caso contrario no podrá ejercer sus actividades como operador turístico.

**Artículo 7.-** Inducción a los viajeros visitantes: de manera obligatoria se brindará información general del recurso atractivo natural del cantón a los viajeros visitantes.

**Artículo 8.-** Los guías que operen en los diferentes recursos atractivos naturales deberán registrarse en el GADM de Puerto Quito, mismo que otorgará un certificado de guía nativo o local.

Para realizar deportes extremos el guía deberá obligatoriamente contar con la licencia de Guía Nacional Especializado otorgado por el Ministerio de Turismo.

**Artículo 9.-** Verificación y Mantenimiento de Senderos: de manera mensual se realizará un mantenimiento profundo de las instalaciones que conforman los diferentes recursos atractivos naturales a fin de la ocurrencia de impactos ambientales.

## **CAPITULO II.-**

## **OPERADORES TURÍSTICOS. -**

**Artículo 10.-** Viajeros visitantes y registro: de manera obligatoria todos los viajeros visitantes que lleguen a los diferentes recursos atractivos naturales deberán registrarse en la hoja de registro llenando todos los datos a fin de obtener datos estadísticos.

Los operadores que no cumplan con esta disposición deberán cumplir con la sanción dispuesta por el GADM de Puerto Quito con 3 (tres) llamadas de atención; en la cual se suspenderá el permiso de funcionamiento por tres meses.

Los operadores que cumplan a cabalidad con ésta disposición obtendrán un reconocimiento a través de incentivos por parte del GADM; como es un certificado al buen funcionamiento para lograr la competitividad deseada.

**Artículo 11.-** De las Prohibiciones: tanto el operador turístico como el viajero visitante deberán mantenerse al tanto y de manera obligatoria sobre las prohibiciones que se disponen en los diferentes recursos atractivos naturales pertenecientes al Cantón Puerto Quito.

Los operadores turísticos particulares deberán seguir el siguiente procedimiento de inducción a cada viajero visitante que llegue a los diferentes recursos atractivos naturales:

Dar la bienvenida a los viajeros visitantes.

Registrar la llegada de viajeros visitantes en las hojas de registro llenando todos los campos (ver hoja de registro).

Preguntar si realizaron una reservación o vinieron por su cuenta.

En el caso de tener una reservación confirmar la misma.

Mostrar brevemente las instalaciones y los servicios que ofrecen en este caso de: camping y guianza.

Indicar los horarios.

Solicitar a los viajeros visitantes que usen gorra, repelente y bloqueador solar y botas de caucho, poncho de aguas.

Mencionar las prohibiciones del lugar: hacer fogatas, tocar a los animales, arrancar las plantas, botar basura, salirse del sendero, ignorar la señalética.

Confirmar y coordinar los servicios que el viajero visitante requiera.

Proceder con el cobro.

Los operadores turísticos públicos o que están a cargo el GADM deberán seguir el siguiente procedimiento de inducción a cada viajero visitante que llegue a los diferentes recursos atractivos naturales:

Dar la bienvenida a los viajeros visitantes.

Registrar la llegada de viajeros visitantes en las hojas de registro llenando todos los campos (ver hoja de registro) a través de los diferentes medios.

Mostrar brevemente las instalaciones y los servicios que ofrecen en este caso de alimentación.

Mencionar las prohibiciones del lugar: hacer fogatas, tocar a los animales, arrancar las plantas, botar basura, salirse del sendero, ignorar la señalética.

Solicitar a los viajeros visitantes que usen gorra, repelente y bloqueador solar.

Poner a disposición servicios que se encuentran al rededor del atractivo.

**Artículo 12.-** Equipo Adecuado para las Actividades Turísticas de Riesgo y Control: los operadores turísticos, deberán salvaguardar la vida de los viajeros visitantes, de tal manera que los equipos necesarios para el desarrollo de sus actividades,

obligatoriamente tienen que estar en óptimas condiciones logrando brindar un servicio de calidad y seguridad para el cliente.

Para Piedra de Vapor; al realizar deportes extremos se realizará una inspección por parte del delegado/a del GADM para la evaluación de los equipos suministrados por los operadores turísticos, con el objetivo de prevenir accidentes en la práctica de sus actividades.

**Artículo 13.-** Proceso post visita: el guía o persona encargada de cada recurso atractivo natural deberá revisar las condiciones de los senderos, instalaciones y alrededores del lugar para controlar que no se haya causado ningún impacto al ecosistema; el guía por su parte deberá advertir que los operadores son sujeto de sanción si se encuentran daños tales como: botar basura, salir de los senderos, destruir señalética o señalización y afectar directamente contra la flora y fauna del lugar.

Para los operadores que incumplan con ésta disposición serán objeto de sanción, suspendiendo sus actividades por un mes.

## **SECCIÓN II.-**

### **PLAN DE CONTINGENCIA. -**

**Artículo 14.-** Inspecciones de impacto: de manera anual se realizará 12 inspecciones (una cada mes) para evaluar el impacto ambiental que se ha causado dentro del ecosistema de cada uno de los 7 (siete) recursos atractivos naturales pertenecientes al cantón Puerto Quito; de tal manera que se pueda mantener las normas ya vigentes o proponer nuevas estrategias para prevenir cambios en el hábitat natural de flora y fauna causado por la actividad turística.

**Artículo 15.-** Plan de evacuación: Cada operador turístico deberá contar con un plan de evacuación según sus necesidades; complementando al Art 12 que busca prevenir accidentes y salvaguardar la vida de los viajeros visitantes.

**Artículo 16.-** Primeros Auxilios: los operadores turísticos como requisito para el ejercicio de sus actividades es necesario que aprueban el curso básico de primeros auxilios.

**Artículo 17.-** Rehabilitación de zonas afectadas: tanto los operadores turísticos como el GADM de Puerto Quito buscan prevenir el impacto ambiental, sin embargo, en los casos que ameriten una estrategia de rehabilitación, se procederá con un plan anual para dicha actividad.

**Artículo 18.-** Capacitación y Actualización del Plan de Contingencia: dentro del primer mes del año, se realizará una reunión en las instalaciones del GADM, en la cual la asistencia de los Operadores Turísticos es de manera obligatoria, para dar a conocer\* el plan de contingencia aprobada para el año.

En el caso de no asistir deberá presentar la debida justificación o caso contrario se suspenderá el ejercicio de sus actividades por el plazo de tres meses.

**Elaborado:** Maldonado Karen, Palacios Michelle **Fecha:** 15/11/2016

## 1.8. Análisis y Valoración de la Oferta Turística

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - ESPE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA											
Análisis y Valoración de la Oferta Turística del Cantón Puerto Quito											
Prestación de Servicios Turísticos	<b>a. Alojamiento</b>										
	N°	Nombre del Establecimiento	Servicio			Instalaciones					
			Malo	Bueno	Excelente	Malo	Bueno	Excelente			
	1	Aldea Salamandra		X			X				
	2	Hostería La Isla		X			X				
	3	Hostería Kaoni Lodge			X			X			
	4	Hostería Isla del Colibrí			X			X			
	5	Hostería Selva Virgen		X			X				
	6	Hostería Piedra de Vapor			X			X			
	7	Inti Yaykuna Tourist Spa			X			X			
	8	Hostería Malacatos		X			X				
	9	Grand Hotel Puerto Quito		X			X				
	10	Hotel Puerto Quito		X			X				
	11	Hotel Go Go		X			X				
<b>Conclusión:</b> El servicio en los establecimientos hoteleros del Cantón Puerto Quito posee un resultado del 63,36%, mientras con el 36,36% en servicio excelente. Por otro lado, las instalaciones de la hotelería del Cantón posee un 63,36% perteneciendo a la puntuación bueno y con la diferencia de 36,36% las instalaciones se encuentran excelentes.											
<b>b. Alimentación</b>											
N°	Nombre del Establecimiento	Servicio			Instalaciones						
		Malo	Bueno	Excelente	Malo	Bueno	Excelente				
1	Caoní Garden Restaurante		X			X					
2	Restaurante Marisol		X			X					
3	Restaurante Mery		X			X					
4	Cabaña y Restaurante Gaby		X			X					
<b>Conclusión:</b> En los establecimientos de alimentos y bebidas se han analizado el servicio e instalaciones, las cuales reflejan un 100% en calificación bueno.											
<b>c. Atractivos Naturales</b>											
N°	Nombre del Establecimiento	Accesibilidad			Servicio			Instalaciones			
		Malo	Bueno	Excelente	Malo	Bueno	Excelente	Malo	Bueno	Excelente	
1	Cascada del Silencio	X					X			X	
2	Cascada Macallares			X			X			X	
3	Cascada Azul			X			X			X	
4	Balneario La Playita			X		X		X			
5	Piedra de Vapor			X			X			X	
6	Río Blanco		X				X			X	
7	Río Caoní		X				X			X	
<b>Conclusión:</b> El recurso atractivo natural por su formación natural y el mantenimiento a cada uno de los mismo se tiene que en accesibilidad el 14,28% es malo, 28,57% bueno y 57,14% excelente, el servicio que se brinda en los atractivos naturales es 14,28% bueno y excelente con un 85,71% y finalmente las instalaciones refleja que con un 14,28% bueno y 85,71% excelente.											
Servicios Básicos y Equipamiento Urbano	<b>d. Servicios Básicos</b>										
	N°	Nombre del Establecimiento	Servicio			Instalaciones / Cobertura					
			Malo	Bueno	Excelente	Malo	Bueno	Excelente	Malo	Bueno	Excelente
	1	Agua potable		X						X	
	2	Luz eléctrica		X						X	
	3	Telefonía		X			X				
	4	Eliminación de desechos		X						X	
	<b>Conclusión:</b> Los servicios básicos que llegan tanto en la ciudad de Puerto Quito como en sus recinto es bueno con un porcentaje del 100%, mientras que la cobertura en telefonía es mala con un 25% ya que no cubre todo el Cantón, mientras que los servicios poseen una calificación buena con un 75%.										
	<b>e. Accesibilidad Vial</b>										
	N°	Nombre del Establecimiento	Estado Vial			Calidad / Servicio					
			Malo	Bueno	Excelente	Malo	Bueno	Excelente	Malo	Bueno	Excelente
	1	Transporte			X					X	
	2	Vías - Carreteras		X						X	
	3	Combustibles		X						X	
<b>Conclusión:</b> El transporte en Puerto Quito es excelente con un puntaje del 33,33%, por otro lado se tiene a vías - carreteras y combustible con un porcentaje 66,67% bueno; la calidad del servicio se encuentra con una calificación bueno del 100%.											
<b>f. Servicio de Atención Médica</b>											
N°	Nombre del Establecimiento	Estado			Calidad / Servicio						
		Malo	Bueno	Excelente	Malo	Bueno	Excelente	Malo	Bueno	Excelente	
1	Hospital		X						X		
2	Centro de Salud		X						X		
<b>Conclusión:</b> El estado y calidad del servicio que presta Hospitales y Centro de Salud se encuentra bueno con un porcentaje del 100%.											

Figura 46 Análisis y Valoración de la Oferta Turística

El Cantón Puerto Quito posee dos tipos oferta turística: uno referido a la prestación de servicios turísticos y otro referente a los servicios públicos y equipamiento urbano, los cuales brindan calidad de vida tanto a la población de Puerto Quito como a sus viajeros visitantes.

La infraestructura hotelera se encuentra en óptimas condiciones tanto en servicio al cliente como en el estado de sus instalaciones, debido a que ninguno posee una calificación mala.

El servicio de alimentos y bebidas posee de igual forma una calificación eficiente en el servicio, así también en instalaciones, por lo que brinda confianza y calidad para aquella persona que recibe dichos servicios.

Los recursos atractivos naturales se encuentran en su mayoría en buenas condiciones respecto a: accesibilidad, servicio e instalaciones, por lo que mantiene en adecuados entornos la estructura turística para recibir a los viajeros visitantes.

Respecto a los servicios básicos y equipamiento urbano, la cobertura está dentro de la calificación de bueno, por lo que se puede considerar que los habitantes del cantón poseen un estándar aceptable de calidad de vida.

La accesibilidad vial se considera en buen estado con respecto de la calidad, el servicio del transporte y combustibles, proporcionando al viajero visitante un viaje seguro y recursos para la estadía y recorrido en el Cantón Puerto Quito.

El cantón cuenta con servicio de atención médica, a nivel de Hospital y Centro de Salud Pública, los cuales están equipados apropiadamente para brindar un buen servicio y bienestar tanto a los habitantes del cantón como a sus viajeros visitantes.

### **1.9. Estrategia General de Gestión Turística**

Las estrategias se basan en el respectivo análisis de Capacidad de Carga Turística (CCT), Límites de Cambios Aceptables (LAC) y Manejo de Viajeros Visitantes (VIM)

con el objetivo de minimizar el impacto ambiental y la preservación del recurso atractivo natural incluyendo la flora y fauna endémica de la zona de Puerto Quito.

Con la implementación de las estrategias propuestas que se llevarán a cabo en un trabajo conjunto entre los operadores turísticos y el GADM de Puerto Quito se logrará óptima gestión turística para el control de entrada y salida de viajeros visitantes en los diferentes senderos de los recursos atractivos naturales.

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - ESPE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA							
Matriz: Estrategias para Gestión Turística del Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito							
N°	Indicador	Estrategias	¿Qué se hace?	¿Cuándo se hace?	¿Cómo se hace?	¿Con qué se hace?	Costo
1	Impactos Ambientales	El GAD de Puerto Quito brindará capacitaciones regulares a los operadores turísticos, en temas de valorización del recurso atractivo natural, para la preservación y minimizar los actuales y posibles impactos ambientales.	Capacitar a los operadores turísticos y población, en conservación ambiental y manejo de desechos e interpretación ambiental.	Se lo realizará por lo menos tres veces a lo largo del año.	Capacitaciones presenciales por el total de 24 horas en el año.	Certificado de aprobación, por medio de una evaluación final	Incluido en Plan Manejo Ambiental N° 1

Continúa 

2	Sostenibilidad	El GAD de Puerto Quito y Operadores Turísticos, integrarán a la población a ser partícipe del desarrollo y funcionamiento de las actividades turísticas que proporciona el recurso atractivo natural.	Incentivar a la población de Puerto Quito en el trabajo conjunto con operadores turísticos de las actividades turísticas.	Se realizará en periodos festivos (feriados) al año.	Capacitaciones / publicidad convocatoria abierta o redes sociales.	Personal capacitado en Turismo	Incluido en Estrategia N°1
		El GAD de Puerto Quito y a través de las actividades turísticas que se realizan en el recurso atractivo natural, se obtendrá recursos económicos los cuales estarán destinados a la mejora de gestión turística y el desarrollo de la población del Cantón Puerto Quito.	Recaudación de los ingresos económicos de la actividad turística.	A lo largo de cada año	Recaudar los ingresos por medio de pago de impuestos de cada operador turístico.	Personal capacitado en Turismo	\$ 0,00

Continúa 

3	<b>Consolidación</b>	El GAD de Puerto Quito y los Operadores Turísticos trabajarán en el desarrollo sostenible del recurso atractivo natural.	Publicidad del recurso atractivo natural	A lo largo de cada año	Promocionar el recurso atractivo natural mediante redes sociales para la difusión de fotos, videos y características del mismo.	GAD Puerto Quito, Personal capacitado en Turismo y Marketing	\$ 5.000,00
4	<b>Calidad de la visita</b>	Los operadores turísticos realizarán monitorios sobre la calidad de visita que recibe el viajero visitante en el recurso atractivo natural, para identificar el grado de satisfacción de la visita.	Monitorear al viajero visitante en las actividades turísticas que realice en la zona.	Inspecciones sobre la afluencia de viajeros visitantes	Encuestas, Observación Directa	Operadores Turísticos	Incluido en metodología Límites de Cambios Aceptables (LAC)

**Figura 47 Matriz: Estrategias para Gestión Turística del Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito**

Tabla 38

## Matriz: Publicidad del Recurso Atractivo Natural del Cantón

<p style="text-align: center;"><b>UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE</b></p> <p style="text-align: center;"><b>DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA</b></p>		
<b>Matriz: Publicidad del Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito</b>		
N°	Materiales	Costo
1	Mapa Turístico (folleto informativo)	\$1,000.00
2	Señalética y Señalización	\$1,200.00
3	Videos promocionales	\$2,000.00
4	Alquiler de Equipos	\$500.00
5	Manejo de redes sociales	\$300.00
<b>TOTAL</b>		<b>\$5,000.00</b>
<p><b>*Nota:</b> Los valores detallados forman parte de la Matriz de Estrategias para Gestión Turística del Recurso Atractivo Natural del Cantón Puerto Quito, Ítem N° 3</p>		

## BIBLIOGRAFÍA

- Anton Clavé, S., & González Reverté, F. (2010). *A propósito del turismo*. Barcelona: UOC.
- Armador , E., Bliemsrieder, M., Cayot, L., Cifuentes, M., Cruz, E., Cruz, F., & Rodríguez, J. (1996). *Miliarium*. Obtenido de <http://www.miliarium.com>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución* . Montecristi: Juridica del Ecuador.
- Barrera , C., & Bahamondes, R. (2012). Turismo sostenibles: importancia en el cuidado del medio ambiente. *Interamericana de Ambiente y Turismo*, 50 - 56.
- Buades, J., Cañada, E., & Gascón, J. (2012). *El turismo en el inicio del milenio: una lectura crítica a tres voces*. Madrid: Romeu.
- Buckley , R. (2010). *Conservation Tourism*. Gold Coast: CAB International.
- Cabezas, H., & Diwekar, U. (2012). *Sustainability: Multi-Disciplinary Perspectives*. Ohio: Bentham E-Books.
- Congreso Nacional. (2004). *Ley de Gestión Ambiental, Codificaciones*. Montecristi: Juridica del Ecuador.
- Consumoteca. (21 de 03 de 2010). *Consumoteca*. Obtenido de <http://www.consumoteca.com/>: <http://www.consumoteca.com/turismo-y-viajes/turismo/que-son-los-intermediadores-turisticos-y-que-requisitos-deben-cumplir-en-canarias/>
- Dias e Cordeiro, I., Körössy, N., & Fragoso Selva, V. S. (2012). Determinación de la Capacidad de Carga Turística. El caso de Playa de Tamandaré-Pernambuco-Brasil. *Estudios y Perspetivas en Turismo*, 1630-1645.
- Ferrari, G., Montero Lorenzo, J. M., & Mondéjar Jiménez, J. (2012). *Impacto ambiental en las actividades económicas*. Cimadevilla: Septem Ediciones.

- Fuentes Moreno, A. G. (2013). *Teoría y Desarrollo del Turismo en el Ecuador*. Quito: Efecto Gráfico.
- Galarza Galarza, C. A. (2011). Chimborazo.
- García Quiroga, F. (2009). Valoración y conservación ambiental de los paisajes de la provincia de Segovia (España). *Universidad Complutense Madrid*.
- García Sierra, J. H., & Ramírez Cardona, J. L. (2011). Estudio de Capacidad de Carga Ambiental Jardín Botánico Universidad Tecnológica de Pereira. *Luna Azul*, 95-113.
- Gil, V. N., Gil, V., & Campo, A. M. (2014). *Capacidad de Carga Turística en el Cerro Ventana Parque Provincial Ernesto Tornquist, Argentina*. Buenos Aires: Universidad Nacional del Sur.
- González, P. A. (2013). *Cultural Parks and National Heritage Areas: Assembling Cultural Heritage, Development and Spatial Planning*. Londres: Cambridge Scholars.
- GSTC. (Septiembre de 2007). *Global Sustainable Tourism Council*. Obtenido de <http://www.gstcouncil.org/en/resource-center/72-general/translations/505-los-criterios-globales.html>
- Imbaquingo Pulamarín, H. A. (2015). *Análisis de la Capacidad de Acogida de Visitantes para la Conservación Ambiental del Recurso Atractivo natural de la parroquia de Mindo, Pichincha. Caso de estudio: Senderos del Centro de Educación Ambiental (CEA), bosque protector Mindo - Nambillo*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- López Bonilla, J. M., & López Bonilla, L. M. (2012). La capacidad de carga turística: revisión crítica de un instrumento de medida de sostenibilidad. *El Periplo Sustentable*, 123-150.
- Medina, A., Herrera, L., & Naranjo, G. (1999). *Tutoría de la investigación Científica*.

- Ministerio de Turismo. (11 de Septiembre de 2012). *Ministerio de Turismo*. Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/ecuador-sede-de-los-mas-grandes-eventos-de-turismo-en-america-2/>
- Ministerio del Ambiente. (10 de ABRIL de 2012). <http://www.ambiente.gob.ec/>. Obtenido de <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/04-Manual-para-la-Gesti%C3%B3n-Operativa-de-las-%C3%81reas-Protegidas-de-Ecuador.pdf>
- Molina, 1986: 46; Godfrey y Clarke, 2000: 3. (13 de abril de 2016). *Importancia del Turismo para la República Dominicana*. Obtenido de <http://www.ucateba.edu.do/aporte-docente/287-importancia-del-turismo-para-la-republica-dominicana>
- Muchie , M., & Baskaran, A. (2013). *Innovation for Sustainability: African and European Perspectives*. South Africa: Africa Institute of South Africa.
- OMT. (1993). *Coferencia Euro Mediterránea de Turismo y Desarrollo Sostenible*. Madrid: UNWTO Editorial team.
- Pulido Fernández , J. (2010). Las partes interesadas en la gestión turística de los parques naturales andaluces. Identificación de interrelaciones e intereses. *Revista Estudios Regionales*.
- Pulido Fernández, J. I., & López Sánchez, Y. (2013). *Gestión estratégica sostenible de destinos turísticos*. Madrid: Universidad Internacional de Andalucía.
- Pulido Fernández, J. I., & López Sánchez, Y. (2016). La cadena de valor del destino como herramienta innovadora para el análisis de la sostenibilidad de las políticas turísticas. El caso de España. *INNOVAR*, 155-176.
- Pulido Fernández, J., & Sánchez Rivero, M. (2008). *Medida de la sostenibilidad turística*. Madrid: Universitaria Ramón Areces.
- Ramutsindela, M. (2014). *Cartographies of Nature: How Nature Conservation Animates Borders*. Londres: Cambridge Scholars.

- Rivera Mateos, M., & Rodríguez García, L. (2012). *Turismo responsable, sostenibilidad y desarrollo local comunitario*. Cordoba: Cátedra Intercultural.
- Saife, J. I. (2015). *Destino Chaco: desafíos de una gestión turística*. Bogotá: Fundación Proturismo.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2013). *Plan Nacional para el Buen Vivir*. Quito: SENPLADES.
- Sotomayor, O. (2011). *Competitividad, sostenibilidad e inclusión social en la agricultura: nuevas direcciones en el diseño de políticas en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Surtek, A. (2013). 30 experiencias de alojamiento sostenible. *Abordo*, 53.
- Tourism & Leisure. (2007). *Plan Estratégico de Desarrollo del Turismo Sostenible para Ecuador*. Quito: MINTUR.
- US Forest Service. (1970). La importancia Científica en la selección de Atractivos Turísticos Patrimoniales. Una visión desde la espacialidad social. *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, 433.
- Vargas Meza, M. (2002). *Ecología y Biodiversidad del Ecuador*. Quito: Cámara Ecuatoriana de Quito.
- Viñales Blasco, M. J., Quintana, R., & Morant González, M. (2011). *Análisis de los criterios para la valoración turística del patrimonio natural*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Viñals Blanco, M. J., & Morant González, M. (2009). Modelo para evaluar la Capacidad de Carga Recreativa en áreas de uso intensivo de espacios protegidos. Casos de Estudio de la Comunidad Valencia (España). *Turismo y gestión de espacios protegidos: XII Congreso Internacional de Turismo Universidad y Empresa* (págs. 619-636). Valencia: Castellón de La Plana.
- Vivir, P. N. (2013).

Witbool, E. V. (2011). *Queen Mary Studies in International Law Ser.: Fisheries and Sustainability: A Legal Analysis of Eu and West African Agreements*. West of African: BRILL.