

## **RESUMEN**

El presente proyecto es una investigación realizada para la implementación de un modelo de gestión de TI, en el Centro de Datos de la Dirección Nacional de Comunicaciones de la Policía Nacional fundamentados en las mejores prácticas. Este Centro de Datos, concentra la principal infraestructura de TI para el cumplimiento de las tareas operativas policiales que se apoyan en el uso de datos e información confiable y disponible en todo momento, por lo cual se considera de importancia crítica para garantizar la misión Institucional de brindar seguridad y protección a la ciudadanía y sus bienes. Los estándares internacionales aseguran el cumplimiento efectivo de los objetivos de TI de cualquier Institución sea pública o privada. Para este proyecto hemos seleccionado a COBIT como fundamento para proponer un modelo de gestión por su versatilidad y adaptabilidad a la situación actual del Centro de Datos. Es indispensable la implementación de buenas prácticas y un modelo de gestión de TI efectivo, para asegurar el cumplimiento de los procesos de gestión tecnológica de la Policía Nacional que cumplan con normas exigidas por las entidades Gubernamentales como la Contraloría, Fiscalía, Función Judicial entre otros en nuestro país y la INTERPOL a nivel internacional. Mediante la ejecución del proyecto, se prevé alcanzar un nivel de gestión de TI administrado óptimamente y medible en sus actividades, para permitir a la esfera gerencial de la Dirección Nacional de Comunicaciones, tomar decisiones en el mejoramiento permanente de sus servicios a la Policía Nacional.

### **PALABRAS CLAVE**

**COBIT**

**MODELO DE GESTIÓN**

**PROCESO**

**POLICÍA NACIONAL,**

**MODELO DE MADUREZ**

## **ABSTRACT**

The following project is an investigation with the purpose of the IT management model implementation at Centro de Datos de la Dirección Nacional de Comunicaciones de la Policía Nacional based in the best practices. This data center focuses in the main infrastructure of the IT for the accomplishment of the operative policial tasks, which uses the reliable and available data and information at any moment. Therefore, it is considered of crucial priority for the assurance of the Institutional mission to bring security and protection for the community and their goods. The international standards assure the effective accomplishment of the IT objectives coming from any type of Institution, whether being public or private. For this project, we have elected a COBIT as the modeling tool for its versatility and adaptability for the data center current situation. It is fundamental to implement the good practices and management model for the IT effectiveness, to guarantee the fulfillment of the technological management processes of the National Police and that also accomplishes with the governmental policies such as: Contraloría, Fiscalía, Función Judicial among others, inside the country and the INTERPOL at an international level. Throughout the application of the project, it is expected to achieve a management IT level which is administrated optimally and measurably in its activities, to allow the management level of the Dirección Nacional de Comunicaciones, take the best decisions for the improvement of its services for the National Police.

## **KEY WORDS**

**COBIT**

**MODELO DE GESTIÓN**

**PROCESO**

**POLICÍA NACIONAL,**

**MODELO DE MADUREZ**