



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA**

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

**TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN GERENCIA HOSPITALARIA**

**TEMA: ELABORACIÓN DE COSTOS Y DETERMINACIÓN
DEL TARIFARIO DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL
CENTRO DE REPOSO SAN JUAN DE DIOS**

AUTOR: TUPIZA AYO, DIANA SANDRA

DIRECTOR: ECON. ROSA LÓPEZ

**SANGOLQUÍ
2015**

CERTIFICADO

CERTIFICO, que el trabajo titulado: “Elaboración de Costos y Determinación del tarifario de los servicios que ofrece el Centro de Reposo San Juan de Dios” fue realizado por la Srta. Ingeniera Diana Sandra Tupiza Ayo, ha sido guiado y revisado periódicamente y cumple con las normas estatutarias establecidas por la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE), en el reglamento de estudiantes.

Sangolquí, Octubre del 2015

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Rosa López", enclosed within a large, loopy blue oval scribble.

Econ. Rosa López
DIRECTOR

AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD

El presente proyecto titulado “Elaboración de Costos y Determinación del tarifario de los servicios que ofrece el Centro de Reposo San Juan de Dios”, ha sido desarrollado considerando los métodos de investigación existentes, así como también se ha respetado el derecho intelectual de terceros considerándolos en citas a pie de página y como fuentes en el registro bibliográfico.

Consecuentemente declaro que este trabajo es de mi autoría, en virtud de ello me declaro responsable del contenido, veracidad y alcance del proyecto en mención.

Sangolquí, Octubre del 2015



Ing. Diana Tupiza Ayo

AUTORIZACIÓN

Yo, Diana Sandra Tupiza Ayo, autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas “ESPE” a publicar en la biblioteca virtual de la institución el presente trabajo titulado “Elaboración de Costos y Determinación del tarifario de los servicios que ofrece el Centro de Reposo San Juan de Dios”, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi autoría y responsabilidad.

Sangolquí, Octubre del 2015



Ing. Diana Tupiza Ayo

DEDICATORIA

A **Dios** por guiar cada uno de mis pasos y estar presente en los momentos más difíciles de mi vida.

A mi **familia** por brindarme su apoyo incondicional y creer siempre en mí

MIS SINCEROS AGRADECIMIENTOS:

- A **Dios** Nuestro Señor por estar presente en cada día de mi vida y permitirme cumplir con este gran sueño.

- A la Economista **Rosa López Mayorga**, por su profesionalismo para guiar este trabajo y por su alta calidad humana

- A la **Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en el Ecuador**, por el apoyo brindado en la realización del presente trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR	ii
AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD	iii
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN	iv
DEDICATORIA	v
MIS SINCEROS AGRADECIMIENTOS:.....	vi
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT	xvi
CAPITULO I.....	1
1.1 Introducción	1
1.2 Justificación	4
1.3 Objetivos	5
1.3.1 Objetivo General	5
1.3.2 Objetivos Específicos.....	5
1.4 Análisis Situacional	5
1.4.1 Reseña Histórica.....	5
1.4.2 Ubicación Geográfica.....	6
1.4.3 Servicios.....	7
1.4.4 Servicios del Área de Geriatría	9
1.4.5 Servicios del Área de Psiquiatría	12
1.4.6 Servicios del Área de Adicciones	15
1.4.7 Servicios de Consulta Externa	18
1.5 Estructura Organizacional.....	20
1.6 Usuarios	21
1.6.1 Usuarios Internos	21
1.6.2 Usuarios Clientes Externos	22
1.7 Proveedores.....	23
1.8 Competencia	24
1.9 Direccionamiento Estratégico	26
1.9.1 Misión	26
1.9.2 Misión	26

1.9.3	Valores Institucionales	26
1.9.4	Principios de Gestión	27
1.9.5	Objetivo Estratégico.....	28
CAPITULO II		28
2.1	Marco Legal	29
2.2	Marco Teórico.....	32
2.3	Marco Conceptual	35
2.3.1	Tarifario.....	35
2.3.2	Geriatría.....	35
2.3.3	Adicción	35
2.3.4	Costo	36
2.3.5	Planificación.....	36
2.3.6	Presupuesto	37
CAPITULO III.....		37
3.1	Descripción de la Metodología	38
3.1.1	Enfoque del estudio.....	38
3.1.1.1	Tipo de Investigación	38
3.1.1.2	Instrumentos y técnicas de investigación	39
3.1.2	Presentación de Resultados	40
3.1.3	Análisis y presentación de Resultados	40
CAPÍTULO IV		41
4.1	Compilación de información.....	41
4.2	Proceso y análisis	41
4.2.1	Área física	41
4.2.2	Recurso Humano.....	47
4.2.3	Depreciación y Mantenimiento de activos fijos.....	54
4.2.4	Consumo de energía eléctrica	76
4.2.5	Demanda de energía eléctrica	83
4.2.6	Consumo de agua potable	90
4.2.7	Consumo de Suministros de Oficina.....	95
4.2.8	Consumo de Suministros de Limpieza	101
4.3	Elaboración de Costos.....	106

4.3.1 Cálculo de Costos Hospitalarios por Área	106
4.3.1.1 Cálculo de costos del Área administrativa.	106
4.3.1.2 Costo por área del servicio hotelero	107
4.3.1.3 Costo por área del servicio hospitalario de farmacia y producción	111
4.3.1.4 Servicio de Geriatria.....	113
4.3.1.5 Servicio de Psiquiatria.....	115
4.3.1.6 Servicio de Adicciones	116
4.3.1.7 Servicio de Consulta externa	118
4.3.1.8 Consultas externas de especialidad terapias	121
4.3.2 Cálculo del Costo Hospitalario por Actividades.	123
4.3.2.1 Costo por actividad, especialidad adicciones	124
4.3.2.2 Costo por actividad, especialidad psiquiatria	127
4.3.2.3 Costo por actividad, especialidad geriatria.....	131
CAPITULO V	134
5.1 Conclusiones	136
5.2 Recomendaciones.....	137
BIBLIOGRAFÍA	138

INDICE DE TABLAS

TABLA N° 1 ESTADÍSTICA DE SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO DE REPOSO SAN JUAN DE DIOS	4
TABLA N° 2 PLAN DEL BUEN VIVIR	31
TABLA N° 3 COSTO DE INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	42
TABLA N° 4 COSTO DE INFRAESTRUCTURA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA.....	42
TABLA N° 5 COSTO DE INFRAESTRUCTURA DEL ÁREA DE ADICCIONES.....	43
TABLA N° 6 COSTO DE INFRAESTRUCTURA DEL ÁREA DE PSIQUIATRÍA	43
TABLA N° 7 COSTO DE INFRAESTRUCTURA DEL ÁREA DE GERIATRÍA.....	44
TABLA N° 8 COSTO DE INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA.....	45
TABLA N° 9 COSTO DE INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO.....	45
TABLA N° 10 COSTO DE INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE FARMACIA.....	46
TABLA N° 11 COSTO DE INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN Y DIETÉTICA	46
TABLA N° 12 COSTO DE INFRAESTRUCTURA DEL ÁREA DE CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES (TERAPIAS)	47
TABLA N° 13 COSTO RECURSO HUMANO ÁREA ADMINISTRATIVA.....	48
TABLA N° 14 COSTO RECURSO HUMANO ÁREA DE ADICCIONES.....	49
TABLA N° 15 RECURSO HUMANO ÁREA DE PSIQUIATRÍA.....	49
TABLA N° 16 COSTO RECURSO HUMANO ÁREA DE GERIATRÍA	50
TABLA N° 17 COSTO RECURSO HUMANO SERVICIO DE LAVANDERÍA	50
TABLA N° 18 COSTO RECURSO HUMANO SERVICIO DE MANTENIMIENTO.....	51
TABLA N° 19 COSTO RECURSO HUMANO SERVICIO DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA.....	51
TABLA N° 20 COSTO RECURSO HUMANO SERVICIO DE FARMACIA	52
TABLA N° 21 COSTO RECURSO HUMANO ÁREA DE PRODUCCIÓN	52
TABLA N° 22 COSTO RECURSO HUMANO ÁREA DE TERAPIA FÍSICA	53
TABLA N° 23 COSTO RECURSO HUMANO ÁREA DE TERAPIA RESPIRATORIA.....	53
TABLA N° 24 COSTO RECURSO HUMANO ÁREA DE TERAPIA OCUPACIONAL.....	53
TABLA N° 25 COSTO RECURSO HUMANO ÁREA DE PSICOREHABILITACIÓN	54
TABLA N° 26 DEP. Y MANTENIMIENTO CONSULTA EXTERNA, MUEBLES Y ENSERES.	54
TABLA N° 27 DEP. Y MANTENIMIENTO CONSULTA EXTERNA, EQUIPO DE CÓMPUTO	55
TABLA N° 28 DEP. Y MANTENIMIENTO ÁREA ADMINISTRATIVA, VEHÍCULOS	55
TABLA N° 29 DEP. Y MANT. ÁREA ADMINISTRATIVA, EQUIPOS DE COMPUTACIÓN....	56
TABLA N° 30 DEP. Y MANTENIMIENTO ÁREA ADMINISTRATIVA, ACCESORIOS	56
TABLA N° 31 DEP. Y MANT. ÁREA ADMINISTRATIVA, MUEBLES Y ENSERES	57
TABLA N° 32 DEP. Y MANTENIMIENTO ÁREA ADMINISTRATIVA, SOFTWARE	58
TABLA N° 33 DEP. Y MANTENIMIENTO ÁREA DE ADICCIONES, INSTRUMENTAL	58
TABLA N° 34 DEP. Y MANTENIMIENTO ÁREA DE ADICCIONES, EQUIPO MÉDICO.....	59
TABLA N° 35 DEP. Y MANTENIMIENTO ÁREA DE ADICCIONES, MUEBLES Y ENSERES	59
TABLA N° 36 DEP. Y MANTENIMIENTO ÁREA DE ADICCIONES, EQUIPO DE CÓMPUTO	60
TABLA N° 37 DEP. Y MANTENIMIENTO ÁREA DE PSIQUIATRÍA, INSTRUMENTAL.....	60
TABLA N° 38 DEP. Y MANT. ÁREA DE PSIQUIATRÍA, MUEBLES Y ENSERES	61
TABLA N° 39 DEP. Y MANTENIMIENTO ÁREA DE PSIQUIATRÍA, EQUIPO MEDICO.....	62
TABLA N° 40 DEP. Y MANT. ÁREA DE PSIQUIATRÍA, EQUIPO DE CÓMPUTO.....	62
TABLA N° 41 DEP. Y MANTENIMIENTO ÁREA DE GERIATRÍA, EQUIPO MEDICO	63
TABLA N° 42 DEP. Y MANTENIMIENTO ÁREA DE GERIATRÍA, INSTRUMENTAL.....	63
TABLA N° 43 DEP. Y MANTENIMIENTO ÁREA DE GERIATRÍA, MUEBLES Y ENSERES..	64

TABLA N° 44 DEP. Y MANTENIMIENTO ÁREA DE GERIATRÍA, EQUIPOS DE CÓMPUTO	64
TABLA N° 45 DEP. Y MANTENIMIENTO ÁREA DE GERIATRÍA, LENCERÍA	65
TABLA N° 46 DEP. Y MANTENIMIENTO SERVICIO LAVANDERÍA, EQUIPAMIENTO.....	65
TABLA N° 47 DEP. Y MANTENIMIENTO LAVANDERÍA, MUEBLES Y ENSERES	66
TABLA N° 48 DEP. Y MANT. SERVICIO MANTENIMIENTO, MAQUINARIA Y EQUIPO.....	66
TABLA N° 49 DEP. Y MANTENIMIENTO SERVICIO MANTENIMIENTO, HERRAMIENTAS	67
TABLA N° 50 DEP. Y MANT SERVICIO MANTENIMIENTO, MUEBLES Y ENSERES	67
TABLA N° 51 DEP. Y MANT. SERVICIO MANTENIMIENTO, EQUIPO DE CÓMPUTO.....	68
TABLA N° 52 DEP. Y MANTENIMIENTO NUTRICIÓN Y DIETÉTICA, EQUIPAMIENTO.....	68
TABLA N° 53 DEP. Y MANT. NUTRICIÓN Y DIETÉTICA, MUEBLES Y ENSERES	69
TABLA N° 54 DEP. Y MANT. NUTRICIÓN Y DIETÉTICA, MENAJE DE COCINA	69
TABLA N° 55 DEP. Y MANT. NUTRICIÓN Y DIETÉTICA, EQUIPO DE CÓMPUTO	70
TABLA N° 56 DEP. Y MANTENIMIENTO FARMACIA, MUEBLES Y ENSERES	70
TABLA N° 57 DEP. Y MANTENIMIENTO FARMACIA, EQUIPO DE CÓMPUTO.....	70
TABLA N° 58 DEP. Y MANT. SERVICIO DE TERAPIA FÍSICA, EQUIPAMIENTO	71
TABLA N° 59 DEP. Y MANT. SERVICIO DE TERAPIA FÍSICA, INSTRUMENTAL	71
TABLA N° 60 DEP. Y MANT. SERVICIO DE TERAPIA FÍSICA, MUEBLES Y ENSERES.....	72
TABLA N° 61 DEP. Y MANT. DE TERAPIA FÍSICA, OTROS MATERIALES	72
TABLA N° 62 DEP. Y MANT.SERVICIO DE TERAPIA FÍSICA, EQUIP. DE COMPUTACIÓN	73
TABLA N° 63 DEP. Y MANT.SERVICIO DE TERAPIA FÍSICA, OTROS MATERIALES PARA REHABILITACIÓN	73
TABLA N° 64 DEP. Y MANTENIMIENTO TERAPIA RESPIRATORIA, EQUIPAMIENTO.....	73
TABLA N° 65 DEP. Y MANT. SERVICIO DE TERAPIA RESPIRATORIA, INSTRUMENTAL	74
TABLA N° 66 DEP. Y MANT. TERAPIA RESPIRATORIA, MUEBLES Y ENSERES	74
TABLA N° 67 DEP. Y MANT. TERAPIA RESPIRATORIA, EQUIPOS DE COMPUTACIÓN.....	74
TABLA N° 68 DEP. Y MANT. TERAPIA OCUPACIONAL, MUEBLES Y ENSERES	75
TABLA N° 69 DEP. Y MANT.TERAPIA OCUPACIONAL, EQUIPOS DE COMPUTACIÓN.....	75
TABLA N° 70 DEP. Y MANT.PSICOREHABILITACIÓN, MUEBLES Y ENSERES.....	76
TABLA N° 71 DEP. Y MANT. PSICOREHABILITACIÓN, EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	76
TABLA N° 72 CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, CONSULTA EXTERNA.....	77
TABLA N° 73 CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, ÁREA ADMINISTRATIVA	77
TABLA N° 74 CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, ÁREA DE ADICIONES.....	78
TABLA N° 75 CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, ÁREA PSIQUIATRÍA	78
TABLA N° 76 CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, ÁREA DE GERIATRÍA	79
TABLA N° 77 CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, LAVANDERÍA.....	80
TABLA N° 78 CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, MANTENIMIENTO	80
TABLA N° 79 CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, ÁREA DE COCINA Y DIETÉTICA.....	81
TABLA N° 80 CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, FARMACIA.....	81
TABLA N° 81 CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, TERAPIA FÍSICA	82
TABLA N° 82 CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, TERAPIA RESPIRATORIA	82
TABLA N° 83 CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, TERAPIA OCUPACIONAL	82
TABLA N° 84 CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, TERAPIA DE PSICOREHABILITACIÓN	83
TABLA N° 85 DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA, CONSULTA EXTERNA.....	83
TABLA N° 86 DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA, ÁREA ADMINISTRATIVA	84
TABLA N° 87 DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA, ÁREA DE ADICIONES	85
TABLA N° 88 DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA, ÁREA PSIQUIATRÍA.....	85
TABLA N° 89 DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA, ÁREA DE GERIATRÍA.....	86

TABLA N° 90 DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA, LAVANDERÍA	86
TABLA N° 91 DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA, MANTENIMIENTO.....	87
TABLA N° 92 DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA, ÁREA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	88
TABLA N° 93 DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA, FARMACIA	88
TABLA N° 94 DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA, TERAPIA FÍSICA	89
TABLA N° 95 DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA, TERAPIA RESPIRATORIA Y OCUPACIONAL	89
TABLA N° 96 DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA, TERAPIA PSICOREHABILITACIÓN.	90
TABLA N° 97 CONSUMO DE AGUA POTABLE, CONSULTA EXTERNA.....	90
TABLA N° 98 CONSUMO DE AGUA POTABLE, ÁREA ADMINISTRATIVA	91
TABLA N° 99 CONSUMO DE AGUA POTABLE, ÁREA DE ADICIONES	91
TABLA N° 100 CONSUMO DE AGUA POTABLE, ÁREA DE PSIQUIATRÍA.....	92
TABLA N° 101 CONSUMO DE AGUA POTABLE, ÁREA DE GERIATRÍA	93
TABLA N° 102 CONSUMO DE AGUA POTABLE, LAVANDERÍA.....	94
TABLA N° 103 CONSUMO DE AGUA POTABLE, MANTENIMIENTO	94
TABLA N° 104 CONSUMO DE AGUA POTABLE, ÁREA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	94
TABLA N° 105 CONSUMO DE AGUA POTABLE, FARMACIA.....	95
TABLA N° 106 CONSUMO DE AGUA POTABLE, ÁREA DE TERAPIAS.....	95
TABLA N° 107 CONSUMO DE MATERIALES DE OFICINA, ÁREA ADMINISTRATIVA	96
TABLA N° 108 CONSUMO DE MATERIALES DE OFICINA, ÁREA DE ADICIONES	96
TABLA N° 109 CONSUMO DE MATERIALES DE OFICINA, ÁREA DE PSIQUIATRÍA	97
TABLA N° 110 CONSUMO DE MATERIALES DE OFICINA, ÁREA GERIATRÍA	97
TABLA N° 111 CONSUMO DE MATERIALES DE OFICINA, ÁREA DE LAVANDERÍA	98
TABLA N° 112 CONSUMO DE MATERIALES DE OFICINA, ÁREA DE MANTENIMIENTO..	98
TABLA N° 113 CONSUMO DE MATERIALES DE OFICINA, ÁREA DE COCINA	98
TABLA N° 114 CONSUMO DE MATERIALES DE OFICINA, ÁREA DE FARMACIA	99
TABLA N° 115 CONSUMO DE MATERIALES DE OFICINA, ÁREA DE TERAPIA FÍSICA	99
TABLA N° 116 CONSUMO DE MATERIALES DE OFICINA, ÁREA DE TERAPIA RESPIRATORIA	100
TABLA N° 117 CONSUMO DE MATERIALES DE OFICINA, ÁREA DE TERAPIA OCUPACIONAL	100
TABLA N° 118 CONSUMO DE MATERIALES DE OFICINA, ÁREA DE TERAPIA PSICOREHABILITACIÓN	100
TABLA N° 119 CONSUMO PRODUCTOS DE LIMPIEZA, ÁREA ADMINISTRATIVA.....	101
TABLA N° 120 CONSUMO PRODUCTOS DE LIMPIEZA, ÁREA DE ADICIONES.....	101
TABLA N° 121 CONSUMO PRODUCTOS DE LIMPIEZA, ÁREA PSIQUIATRÍA	102
TABLA N° 122 CONSUMO PRODUCTOS DE LIMPIEZA, ÁREA DE GERIATRÍA	102
TABLA N° 123 CONSUMO PRODUCTOS DE LIMPIEZA, LAVANDERÍA.....	103
TABLA N° 124 CONSUMO PRODUCTOS DE LIMPIEZA, MANTENIMIENTO	103
TABLA N° 125 CONSUMO PRODUCTOS DE LIMPIEZA, COCINA.....	104
TABLA N° 126 CONSUMO PRODUCTOS DE LIMPIEZA, FARMACIA.....	104
TABLA N° 127 CONSUMO PRODUCTOS DE LIMPIEZA, TERAPIA FÍSICA	105
TABLA N° 128 CONSUMO PRODUCTOS DE LIMPIEZA, TERAPIA RESPIRATORIA.....	105
TABLA N° 129 CONSUMO PRODUCTOS DE LIMPIEZA, TERAPIA OCUPACIONAL.....	105
TABLA N° 130 CONSUMO PRODUCTOS DE LIMPIEZA, TERAPIA PSICOREHABILITACIÓN	106
TABLA N° 131 COSTO DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	107

TABLA N° 132 COSTO DEL ÁREA DE COCINA	108
TABLA N° 133 COSTO DEL ÁREA DE LAVANDERÍA	109
TABLA N° 134 COSTO ÁREA DE MANTENIMIENTO	110
TABLA N° 135 COSTO DEL ÁREA DE FARMACIA	111
TABLA N° 136 COSTO DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN	112
TABLA N° 137 COSTO DEL ÁREA HOSPITALIZACIÓN GERIATRÍA.....	114
TABLA N° 138 COSTO DEL ÁREA PSIQUIATRÍA.....	116
TABLA N° 139 COSTO DEL ÁREA DE ADICCIONES	118
TABLA N° 140 COSTO DEL ÁREA DE CONSULTA EXTERNA.....	120
TABLA N° 141 COSTO DEL ÁREA DE TERAPIA FÍSICA.....	121
TABLA N° 142 COSTO DEL ÁREA DE TERAPIA RESPIRATORIA	122
TABLA N° 143 COSTO DEL ÁREA DE TERAPIA OCUPACIONAL	122
TABLA N° 144 COSTO DEL ÁREA DE TERAPIA PSICOREHABILITACIÓN.....	123
TABLA N° 145 ACTIVIDAD VALORADA TRASTORNO DEL COMPORTAMIENTO DEBIDO AL CONSUMO DEL ALCOHOL.....	124
TABLA N° 146 ACTIVIDAD VALORADA TRASTORNO DEL COMPORTAMIENTO DEBIDO AL CONSUMO DEL COCAÍNA.....	125
TABLA N° 147 ACTIVIDAD VALORADA TRASTORNO DEL COMPORTAMIENTO DEBIDO AL CONSUMO DE MÚLTIPLES DROGAS O SUSTANCIAS ESTUPEFACIENTES	126
TABLA N° 148 COSTO POR ACTIVIDADES, ÁREA DE ADICCIONES.....	127
TABLA N° 149 ACTIVIDAD VALORADA TRASTORNO BIPOLAR, DEPRESIÓN MODERADA	128
TABLA N° 150 ACTIVIDAD VALORADA TRASTORNO BIPOLAR, DEPRESIÓN SEVERA.	128
TABLA N° 151 ACTIVIDAD VALORADA ESQUIZOFRENIA	129
TABLA N° 152 ACTIVIDAD VALORADA EPISODIO DEPRESIVO	129
TABLA N° 153 COSTO POR ACTIVIDADES, ÁREA PSIQUIATRÍA	130
TABLA N° 154 ACTIVIDAD VALORADA DEMENCIA ALZHEIMER.....	131
TABLA N° 155 ACTIVIDAD VALORADA DEMENCIA VASCULAR	132
TABLA N° 156 COSTO POR ACTIVIDADES, ÁREA GERIATRÍA	133
TABLA N° 157 PROCESO METODOLÓGICO PARA EL CÁLCULO DE COSTOS EN EL ÁREA DE SALUD	134
TABLA N° 158 PROCESO DE CONSULTA EXTERNA	135

INDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1: DIFERENTES GRUPOS DE EDAD DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	2
FIGURA N° 2 CROQUIS DEL CENTRO DE REPOSO SAN JUAN DE DIOS	7
FIGURA N° 3 CAPACIDAD DE ATENCIÓN DEL CENTRO DE REPOSO SAN JUAN DE DIOS	8
FIGURA N° 4 COLABORADORES DEL CENTRO DE REPOSO SAN JUAN DE DIOS	22
FIGURA N° 5: SITIOS DE LOS NUEVOS CENTROS	26

RESUMEN

En la actualidad con base en la legislación nacional e internacional se busca proteger los grupos vulnerables entre los cuales encontramos a las personas de la tercera edad, personas con enfermedades psiquiátricas y personas con adicciones. En el Ecuador se ha venido fortaleciendo el sistema de salud con el establecimiento de protocolos de atención médica, modernización de las instituciones hospitalarias, adquisición de nuevos equipos tecnológicos y crecimiento en servicios e infraestructura hospitalaria con la finalidad de brindar a sus usuarios un mejor servicio y mejor atención médica. El presente trabajo está elaborado en la Institución Hospitalaria de Tercer nivel de Especialidades “Centro de Reposo San Juan de Dios”, el mismo se desarrolló desde un enfoque administrativo y técnico, con la finalidad de determinar los costos hospitalarios institucionales que serán de gran utilidad en la toma de decisiones gerenciales y negociación de convenios. A partir del año 2010, el Centro de Reposo San Juan de Dios ha venido desarrollando un crecimiento en infraestructura; con la apertura de un nuevo pabellón que atiende a usuarios en la especialidad de geriatría y ha permitido adecuar de una forma efectiva los pabellones destinados a psiquiatría y adicciones, por lo cual se ha incrementado número de usuarios atendidos y el número de profesionales que prestan sus servicios en la institución. El presente trabajo, describe pormenorizadamente el método para calcular los costos reales del Centro de Reposo San Juan de Dios con la finalidad de conocer el costo de tener abierto las áreas y el costo de actividades, realizado en base a protocolos de atención necesarios para la cuantificación del precio de los servicios.

Palabras Claves:

- **Salud**
- **Institución Hospitalaria**
- **Costos**
- **Geriatría**
- **Psiquiatría**

ABSTRACT

In the world of today, people seek to protect the most vulnerable groups, in which the elderly, people with psychiatric diseases or with addictions are found; it is the same in Ecuador. In this country, the health system has been constantly strengthened with the establishment of medical attention protocols, updating of the hospital infrastructure and purchasing of new technological equipment, in order to offer the users a better service and medical attention. Taking into consideration what has just been mentioned, this research, which has an administrative and technical approach, took place in the Third Level Specialty Hospital “ Centro de Reposo San Juan de Dios” in order to determine the institutional hospitalizing costs that are crucial for the manager decision taking process and the strategic alliances negotiation. Since 2010 the “Centro de Reposo San Juan de Dios” has developed its infrastructure with the opening of a new station destined to attend the geriatric patients, and has allowed to effectively adapt the psychiatric and addiction stations, which has increased the number of attended users and the number of professionals who offer their services in said institution. The following research itemizes the method to calculate the real costs of the “Centro de Reposo San Juan de Dios” in order to offer efficient medical attention, optimized human and physical resources. The information was acquired, through direct observation the daily interaction with the institution and the creation of inventories, which is an indispensable requisite to apply the methodology that has been exposed.

Key words

- **Health**
- **Institutional hospitalizing**
- **Cost**
- **Psychiatric**
- **Geriatric**

CAPITULO I

1.1 Introducción

En la actualidad con la legislación nacional e internacional se busca proteger a los grupos vulnerables entre los cuales encontramos a los ancianos, personas con enfermedades psiquiátricas y personas con adicciones. Situación que se ha ido fortaleciendo, por lo que se han establecido protocolos de atención y prioridades en el cuidado de los Centros de salud que día a día se van especializando.

El Estado ecuatoriano define, como prioridades, la erradicación definitiva de las desigualdades, de la exclusión, la discriminación y violencia de cualquier tipo, así como las nuevas formas de esclavitud materializadas en la trata y tráfico de personas, la violencia intrafamiliar, la explotación sexual, el trabajo infantil, la mendicidad y otros flagelos que atentan contra la dignidad humana (MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL, 2012)

El Ecuador se muestra como un país en plena fase de transición demográfica, las encuestas demuestran que los adultos/as mayores al 2010 representan el 7% de la población del Ecuador y al 2050 representarán el 18% de la población. El envejecimiento poblacional es uno de los fenómenos de mayor impacto en la actual época lo que ocasiona un aumento de personas de 65 y más años de edad y el aumento de los índices de enfermedades crónico degenerativas e incapacidades. Se han invertido recursos para proponer acciones tendientes a preparar a la población para llegar a esta edad, incorporar a los adultos mayores a la sociedad y finalmente ofrecer posibilidades de una vejez digna, tranquila y saludable.

En la segunda mitad del siglo pasado, la población ecuatoriana mejoró su esperanza de vida, pasó de 48,3 años en 1950-55 a 75,6 años en 2010-15 (CEPAL, 2012). Esto permitió que la población aumentara su calidad de vida y alcanzara edades mayores.(MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL, 2012)

De la población actual 14'483.499 habitantes. De ellos, 940.905 son mayores de 65 años, es decir el 6,5 % de la población nacional son personas adultas mayores (INEC, Censo de Población y Vivienda 2010). La distribución por género de la población nacional adulta mayor es de 53% para las mujeres y de 47% para los hombres.

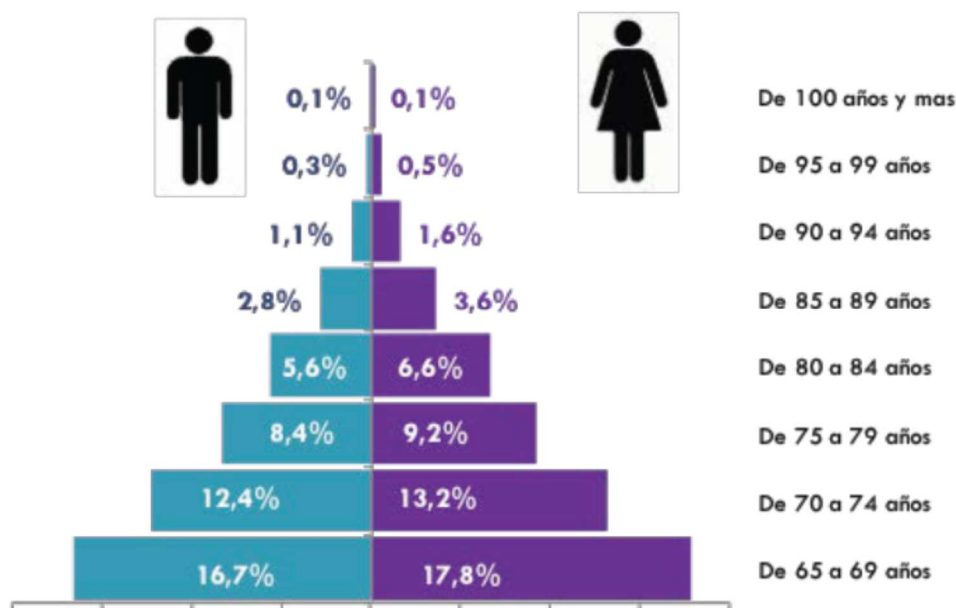


Figura N° 1: Diferentes grupos de edad de las personas adultas mayores

FUENTE: INEC, Censo de Población y Vivienda 2010.

Ecuador se encuentra entre los países con mayor esperanza de vida promedio comparando con los países de la región. Cuba, Chile y Puerto Rico registran 79,3 años de vida, seguidos de Argentina, Uruguay, y Ecuador; en el otro extremo se encuentra Haití con 62.5 años de esperanza de vida (OPS, 2012)

Para el 2010-2015 la CEPAL ha estimado que la esperanza de vida al nacer en el Ecuador llega a los 75,6 años de edad: 72,7 para los hombres y 78,7 años para las mujeres (CEPAL, 2012). Esta esperanza de vida, que es de casi un año mayor a la de Latinoamérica, a mediados de la década anterior los ecuatorianos esperaban vivir tan sólo 48,3 años. En seis décadas este indicador fundamental de las condiciones de vida de la población aumentó en cerca de 30 años. (CEPAL, 2012).

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud respecto a Salud Mental, la (OMS) realiza esfuerzos por desarrollar y aplicar políticas relativas a la salud mental, es esencial, además de proteger y promover el bienestar mental de los ciudadanos. En el último decenio ha mejorado considerablemente el conocimiento de lo que hay que hacer en relación con la creciente carga de morbilidad derivada de trastornos mentales, existen estudios, cada vez mayor de pruebas científicas que demuestran la eficiencia y la buena relación costo-eficacia de intervenciones para abordar trastornos mentales prioritarios en países con diferentes niveles de desarrollo económico, entre las intervenciones se pueden mencionar; tratamiento de la epilepsia con medicación antiepiléptica, tratamiento de la depresión con antidepresivos (genéricos) y psicoterapia breve, tratamiento de la psicosis con medicamentos anti-psicóticos más antiguos y apoyo psicosocial al paciente, aplicación de impuestos a las bebidas alcohólicas y restricción de su disponibilidad y comercialización.

También existe una serie de medidas eficaces para prevenir el suicidio, prevenir y tratar trastornos mentales en niños, tratar la demencia y los trastornos relacionados con el consumo de sustancias. El Programa de acción para superar la brecha en salud mental (mhGAP) ha elaborado directrices basadas en la evidencia para que los no especialistas puedan identificar y atender los trastornos mentales prioritarios. Además la OMS presta apoyo a los gobiernos con el fin de promover y reforzar la salud mental, ha evaluado los datos científicos para promover la salud mental y está colaborando con los gobiernos para difundir esta información e integrar las estrategias eficaces en las políticas y planes. En 2013, la Asamblea Mundial de la Salud aprobó un plan de acción integral sobre salud mental para el período 2013-2020. En el marco del Plan, los Estados Miembros de la OMS se comprometen a adoptar medidas específicas para mejorar la salud mental y contribuir al logro de los objetivos mundiales.

El Plan de acción de la Organización Mundial de la Salud (OMS) tiene como uno de los objetivos generales de promover la salud mental, prevenir trastornos mentales, dispensar atención, mejorar la recuperación, promover los derechos humanos y reducir la mortalidad, morbilidad y discapacidad de personas con trastornos mentales. Está centrado en cuatro objetivos principales orientados a; reforzar el

liderazgo y la gobernanza eficaces en lo concerniente a salud mental, proporcionar en el ámbito comunitario servicios de salud mental y asistencia social completos, integrados y adecuados a las necesidades, poner en práctica estrategias de promoción y prevención en el campo de la salud mental, fortalecer los sistemas de información, los datos científicos y las investigaciones sobre la salud mental.(Organización Mundial de la Salud, 2014)

1.2 Justificación

El Centro de Reposo San Juan de Dios, es un Centro especializado de tercer Nivel en Geriátría, Psiquiatría y adicciones, brinda sus servicios a la comunidad a nivel local, provincial y nacional, es una entidad de tipo religiosa sin fines de lucro, tiene un área aproximada de 42.600 metros cuadrados, en la actualidad consta de tres pabellones distribuidos de la siguiente manera: Geriátría con capacidad de atención a 90 pacientes, Psiquiatría con capacidad de atención a 40 pacientes, Adicciones con capacidad de atención de 20 pacientes. El Centro de Reposo San Juan de Dios, dispone de la infraestructura necesaria para atender a estos sectores vulnerables. A continuación se describe el número de atenciones hospitalarias que se han realizado en la Institución en el periodo comprendido del año 2010 al 2014.

Tabla N° 1

Estadística De los servicios que presta el Centro de Reposo San Juan de Dios

AÑOS	CONSULTA EXTERNA	HOSPITALIZACIÓN	CUIDADOS MÍNIMOS	EMERGENCIAS
2010	305	470	176	0
2011	420	474	465	9
2012	680	474	711	9
2013	930	504	756	9
2014	1440	880	1320	10

Fuente: Estadísticas CRSJD

Elaborado por: Autora

Como se observa las atenciones de Consulta externa y hospitalización se han incrementado en el transcurso de los últimos 5 años por lo que amerita determinar un tarifario institucional, de los servicios de pacientes geriátricos, de pacientes de psiquiatría y de adicciones, así como de los servicios adicionales que se ofrecen, por lo tanto se justifica desarrollar este trabajo que es de vital importancia para el Centro de Reposo San Juan de Dios.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

- Determinar los costos y elaboración del tarifario institucional de los servicios que ofrece el Centro de Reposo San Juan de Dios, con la finalidad de implementar el sistema de gestión financiera en base de costos.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Realizar el levantamiento de inventarios
- Determinar las actividades que se van a valorar en el proceso de costeo.
- Obtener datos e información confiable de los procesos y actividades existentes en el Centro de Reposo San Juan de Dios.
- Diseñar el sistema de costos del Centro de Reposo San Juan de Dios.
- Determinar los precios de los servicios del Centro de Reposo San Juan de Dios

1.4 Análisis Situacional

1.4.1 Reseña Histórica

En el año 1967, los Hermanos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios van a Ecuador a fundar en la Ciudad de Quito el Centro de Reposo. Todo ello para responder a la necesidad de dar atención más humana e integral al paciente psiquiátrico, en un principio, comienza a funcionar en el Barrio El Inca de la Ciudad de Quito, trabajando con pacientes del Seguro Social, Particulares y de Beneficencia, adquiriendo prestigio a un corto tiempo, lo que lleva a un incremento del número de pacientes. Todo ello, hace que las instalaciones del área física se queden pequeñas,

viéndose la necesidad de construir una infraestructura más amplia. Ante tal situación, en el año de 1976 se traslada al Valle de los Chillos a un terreno donado por la Curia Arquidiocesana, donde se inicia la construcción de la nueva Clínica Psiquiátrica.

En el año de 1985, el Dr. José Cruz Dueñas, Director Médico y el Hno. Rodrigo Maldonado Director Administrativo, sienten la necesidad de crear el área de Psicogeriatría, en un principio para pacientes ancianos que presentaban patología de tipo psiquiátrico, dejando a cargo al Dr. Fausto Guerrero el cuidado de este servicio.

En 1990 siendo Director Administrativo el Hno. Antonio Vásquez se retiró del cargo de Director Médico el Dr. José Cruz Cueva, nombrándose como Director Médico al Sr. Dr. Pacífico Gallegos Acosta, quien da un cambio importante en la atención asistencial incrementando el número de Médicos Especialistas, Residentes, Enfermeras, Terapistas. Además, realiza nuevos convenios institucionales con el Instituto de Seguridad Social de Fuerzas Armadas (ISSFA), la Dirección Nacional de Salud de la Policía Nacional (ISSPOL) y ECUASANITAS. En Marzo de 1995 se amplía la asistencia psiquiátrica a mujeres, cumpliendo de esta manera una necesidad de tipo social.

1.4.2 Ubicación Geográfica

El Centro de Reposo San Juan de Dios, es un Hospital Especializado de tercer nivel, acreditado por el Ministerio de Salud Pública mediante oficio Nro. MSP-CZ9-CZ-VSP-2014-0043-O. Es una institución de tipo privado y religioso que ofrece los servicios Hospitalización en las especialidades de Psiquiatría, Geriatría y adicciones, así como consulta externa en estas especialidades. Se encuentra ubicado en la provincia de Pichincha, cantón Quito, parroquia Alangasí, barrio San Carlos. Con la dirección Calle San Juan de Dios S2-209 y Argentina, como se muestra en el siguiente gráfico:

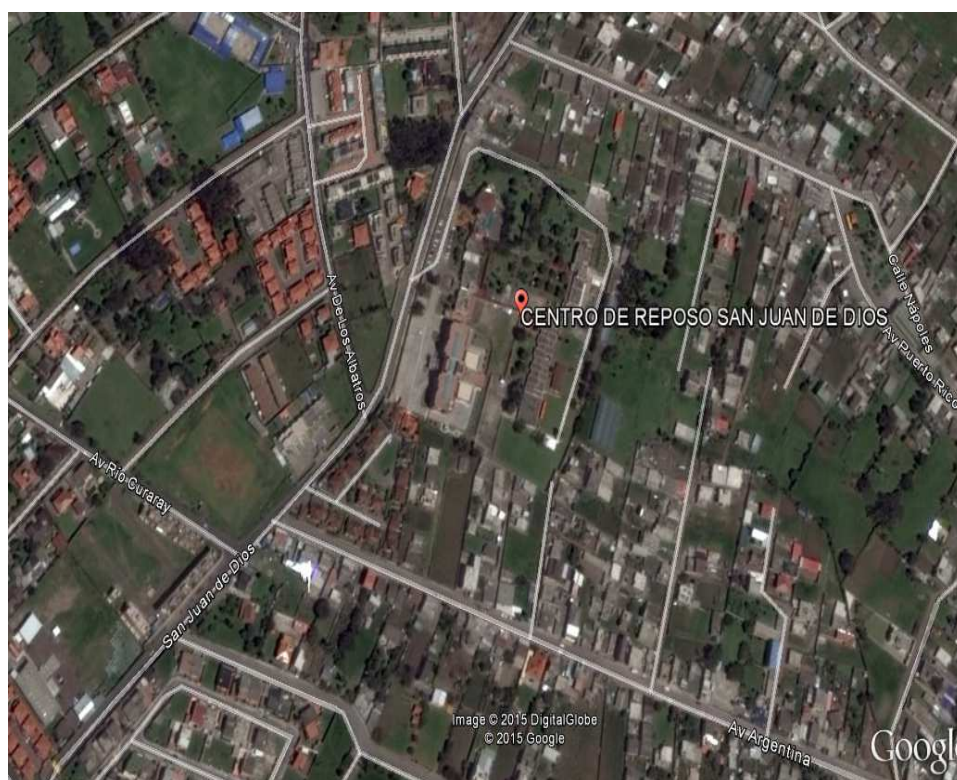


Figura N° 2 Croquis del Centro de Reposo San Juan de Dios

Fuente: Google Earth

1.4.3 Servicios

El Centro de Reposo San Juan de Dios, es una entidad religiosa sin fines de lucro, que tiene un área aproximada de 42.600 metros cuadrados, en la actualidad consta de tres pabellones distribuidos de la siguiente manera:

- 1) Pabellón de Psiquiatría
- 2) Pabellón de Adicciones
- 3) Pabellón de Geriatría
- 4) Área Administrativa, Iglesia
- 5) Espacios verdes

La capacidad de atención en la actualidad es de 150 pacientes, de los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

- 90 pacientes son del área de Geriatria
- 40 de Psiquiatria
- 20 de Adicciones

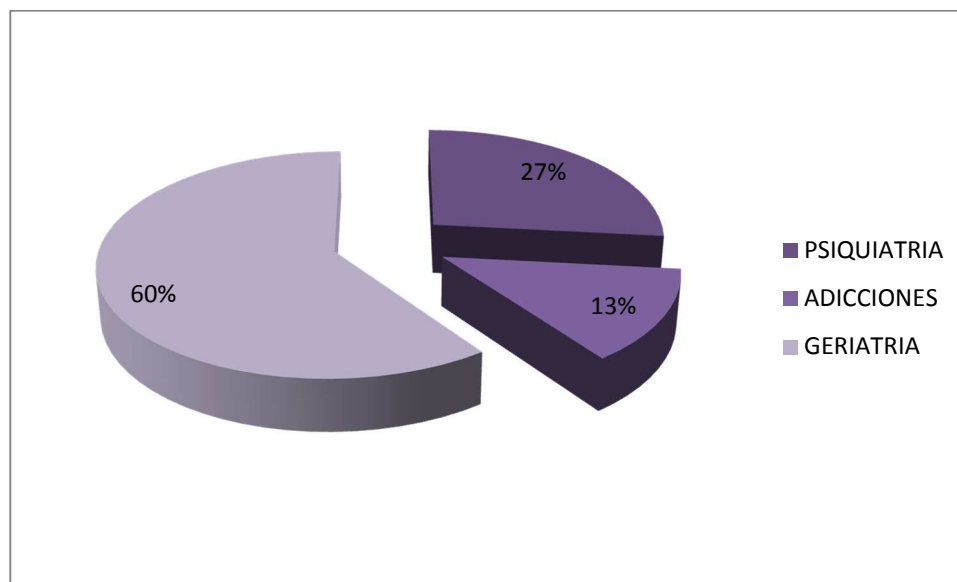


Figura N° 3 Capacidad de atención del Centro de Reposo San Juan de Dios

Fuente: Estadística del Centro de Reposo San Juan de Dios

Elaborado por: Autora

Como se puede demostrar en el gráfico la especialidad de mayor capacidad de atención es el área de geriatría con el 60% de capacidad de atención de pacientes, esto se debe principalmente a la reciente inauguración del Pabellón Geriátrico “Nuevo Amanecer”, pabellón que en la actualidad se encuentra en un 90% de ocupación.

En lo que se refiere al personal que se encarga del cuidado directo en los diferentes servicios son: 6 Licenciadas de enfermería para atención directa a los pacientes, una coordinadora de enfermería responsable de labores administrativas, 50 auxiliares de enfermería distribuidas:

- 1.-Psiquiatria 6 auxiliares de enfermería
- 2.-Geriatria 38 auxiliares de enfermería

3.-Adicciones 6 auxiliares de enfermería

1.4.4 Servicios del Área de Geriatría

En Ecuador según el último censo nacional muestra que la población adulta mayor de 60 años, es uno de los segmentos etarios que más crece, esto se debe a las mejores condiciones de vida de la población, a los adelantos de la medicina y a una mejor cobertura de salud pública, lamentablemente la sociedad, ni los poderes públicos, ni privados se han preparado para dar una atención adecuada a las múltiples patologías del sistema nervioso central, ligados al envejecimiento, entre las cuales se encuentra la demencia asociadas a un deterioro físico, psíquico y social que es propio de estas edades, creando un problema social y económico para las familias y la sociedad. La demencia es considerada como un síndrome caracterizado por un deterioro cognitivo adquirido y una alteración conductual lo suficientemente importante como para alterar la esfera funcional del paciente. Es importante hacer la diferenciación con los olvidos del envejecimiento normal, declinación cognitiva que es propia de la edad y no es patológica.

La enfermedad de Alzheimer, es una demencia más representativas que tiene relación con el envejecimiento poblacional, por lo tanto al incrementarse la expectativa de vida de la población, esta patología es frecuente. La enfermedad de Alzheimer representa el 50-66% de todos los casos de demencia. La prevalencia de la enfermedad varía del 2% entre las personas de 65 años de edad, a cifras que llegan al 47% en personas de 85 años de edad o más, convirtiéndose en un problema de salud pública en los países desarrollados y muy pronto en los países que estamos en vías de desarrollo.

La demencia vascular es la segunda causa del deterioro cognitivo en los adultos mayores la prevalencia se duplica cada 5.3 años, siendo más alta en los pacientes que han presentado infartos cerebrales, algunos autores consideran que es más frecuente en América Latina por falta de control de los factores de riesgo.

El incremento de los síndromes demenciales en la población adulta mayor Ecuatoriana tiene implicaciones en los programas de atención de salud a nivel nacional y esto ha llevado a que nuestra institución, tenga una mayor demanda de pacientes con esta patología. Con altos costos económicos que representa el cuidado y tratamiento. Por lo que la información de la incidencia de la enfermedad debe ser de dominio público, con el fin de tener un diagnóstico temprano y un manejo terapéutico adecuado. (Centro de Reposo San Juan de Dios, 2014)

Los servicios que se ofrecen en el área de geriatría son:

- Hospedaje en habitación individual o doble (que incluye atención médica y enfermería)
- Alimentación (desayuno, almuerzo, cena y dos refrigerios)
- Terapias de rehabilitación física
- Terapias respiratorias
- Terapias de recreación
- Terapia Ocupacional
- Terapias geriátricas
- Nutrición
- Recreación dentro y fuera de la institución
- Trabajo Social
- Asistencia Religiosa

Talento Humano

- En la actualidad se cuenta con un médico especialista en geriatría y un médico especializado en medicina familiar, médicos con experiencia, que son responsables de los usuarios del pabellón de geriatría.
- Un médico general, que tiene 20 años de experiencia atendiendo a los pacientes geriátricos. Que brinda su apoyo diario a los especialistas.
- Se ha contratado a profesionales capacitados en lo referente a las diferentes terapias que se ofrece a los pacientes, se cuenta con un terapeuta respiratorio, terapeuta ocupacional, terapeuta físico.

- Se cuenta con 38 auxiliares de enfermería, que atienden las necesidades de todos los usuarios de este pabellón, las mismas que realizan 3 turnos diarios.
- Con respecto a las Licencias de Enfermería se cuenta en este pabellón con 3 profesionales que realizan su turno en la mañana y para el turno de la noche se cuenta con una enfermera que se hace cargo de las emergencias.

Insumos

- Se dispone de suficientes insumos médicos y de oficina distribuido para las áreas del Centro de Salud.
- La farmacia cuenta con el stock necesario para la atención diaria de los pacientes de geriatría
- Con respecto a la dotación de lencería de las habitaciones, sábanas, cobijas, cubre camas, se programa la compra cada 6 meses por el uso y por la pérdida de los mismos, se realiza cambios diarios de lencería de habitaciones debido a la condición médica de los usuarios de este pabellón.

Tecnología

- Se ha realizado la compra de camas hospitalarias, equipo médico.
- La infraestructura del área de geriatría es muy adecuada con la apertura del nuevo pabellón, edificio de 3 pisos que tiene capacidad de atención de 90 pacientes geriátricos.
- Instalación de cámaras, que se han colocado en las habitaciones de los pacientes, con la finalidad de monitorearlo y verificar el servicio de atención del personal de contacto directo con el paciente.

Proceso del Servicio

- Desarrollo de un modelo de Gestión de calidad basado en las normas ISSO, a partir de agosto 2013 se analiza la mejora de procesos, modelo que se encuentra en proceso de instalación. Se busca implementar el Modelo de Gestión de calidad en nuestra institución debido a los requerimientos solicitados para la acreditación anual, de nivel de salud y la firma de convenios con instituciones del Estado ecuatoriano.

Control de Calidad

- La supervisión constante de la Jefatura de enfermería evita las caídas de los pacientes de esta área.
- Monitoreo a través de cámaras de seguridad, por el departamento de sistemas y la jefatura de enfermería, para controlar la atención que reciben los pacientes diariamente.

1.4.5 Servicios del Área de Psiquiatría

El Centro de Reposo cuenta con una infraestructura renovada para brindar a los usuarios mejores servicios en resguardo de mejores condiciones de vida. La segunda especialidad atendida es Psiquiatría, cuya capacidad es para 40 camas, distribuidas en 20 para pacientes hombres y 20 para pacientes mujeres, el segundo piso para hombres y el primer piso para mujeres.

En el área de psiquiatría se tratan con frecuencia, el trastorno bipolar se considera una enfermedad mental grave, complejo de controlar y por su probable evolución a la cronicidad. Se caracteriza por atravesar fases de depresión y de manía, siendo destacable el riesgo de suicidio, que en el caso del bipolar tipo I llega a ser del 10 al 15%.

Como cualquier otro trastorno mental, el bipolar tampoco es uniforme, sino que presenta diferentes tipos. Se habla de Bipolar I cuando el paciente ha presentado al menos un episodio maníaco, de Bipolar II cuando sólo ha tenido episodios depresivos mayores y algún episodio hipomaniaco y de Trastorno bipolar no especificado cuando no se cumplen los criterios de tiempo y duración de los episodios hipomaniacos y depresivos. El trastorno ciclotímico es una forma leve del trastorno bipolar II que se caracteriza por episodios de hipomanía y depresión leve, muchos pacientes experimentan cuadros de manía y depresión a la vez cuadro que se denomina estado mixto,

Los episodios mixtos son aquellos que combinan simultáneamente síntomas maníacos y depresivos, pudiendo presentar el paciente hiperactividad, irritabilidad,

inquietud, insomnio, taquipsiquia, bajo ánimo, tendencia al llanto e ideas de culpa. Su aparición complica el manejo clínico del trastorno, dada la dificultad de diagnóstico y la frecuencia de riesgo suicida.

La Esquizofrenia se define como un síndrome que presenta una serie de síntomas positivos y negativos característicos un deterioro en el desempeño laboral, social y de las relaciones interpersonales y la presencia de signos continuos de la enfermedad durante por lo menos seis meses se caracteriza por presentar distorsiones fundamentales en el pensamiento, las percepciones y las emociones, mientras la conciencia y la capacidad intelectual se conservan sin embargo con el paso del tiempo se presentan déficits cognitivos. El trastorno normalmente empieza antes de los 25 años de edad persiste durante toda la vida y afecta a las personas de todas las clases sociales. La prevalencia de la enfermedad es alrededor de 1% lo cual significa que más o menos una de cada cien personas desarrollara la enfermedad a lo largo de su vida, en los hombres la edad de inicio es entre los 10 y 25 años en las mujeres entre los 25 y los 35 años. Los síntomas característicos son alteraciones en las asociaciones, los afectos, el fenómeno del autismo y la ambivalencia afectiva todos ellos contribuyen a una escisión mental que separa al enfermo de la realidad. Es una enfermedad mental grave. Se trata de un desorden cerebral que deteriora la capacidad de las personas en muy diversos aspectos psicológicos como el pensamiento, la percepción, las emociones o la voluntad, es decir, pérdida de contacto con la realidad (psicosis), alucinaciones, delirios (creencias falsas), pensamiento anormal y alteración del funcionamiento social y laboral. Etimológicamente significa «mente escindida». Con este término, se quería subrayar las alteraciones en el pensamiento que presentan estos pacientes. (Centro de Reposo San Juan de Dios, 2014)

Los servicios que se ofrecen en el área de psiquiatría son:

- Hospitalización en habitación individual (que incluye atención médica y de enfermería)
- Alimentación (desayuno, almuerzo, cena, dos refrigerios)
- Terapias de rehabilitación física
- Terapia Ocupacional

- Terapias grupales
- Terapias individuales
- Terapias Psicológicas
- Talleres de producción
- Recreación dentro y fuera de la institución
- Trabajo Social
- Nutrición
- Asistencia Religiosa

Talento Humano

Con respecto al Recurso Humano que presta sus servicios en el Centro de Reposo San Juan de Dios, en el área de psiquiatría se cuenta con los siguientes profesionales:

- Dos médicos especializados en el área de psiquiatría, quienes son los responsables directos de estos usuarios.
- Dos psicólogos clínicos
- Cuatro médicos residentes que hacen una guardia cada tercer día.
- Una Licenciada de enfermería, permanente en esta área
- Seis auxiliares de enfermería que realizan turnos para brindar la atención a estos pacientes.
- Una Jefatura de enfermería realiza labores administrativas y de control a las auxiliares de enfermería de todos los servicios

Insumos

- Se dispone de suficientes insumos médicos y de oficina para las áreas.
- La farmacia cuenta con el stock necesario para la atención diaria de los pacientes de psiquiatría

Tecnología

- Se ha colocado en las estaciones de enfermería de este pabellón el sistema médico MEDYCIS. Sistema implementado con la finalidad de obtener la información médica de todos los pacientes hospitalizados en tiempo real.

Información que se debe presentar de manera mensual a las instituciones de convenio.

Proceso del Servicio

- El Pabellón de Psiquiatría tiene una capacidad para atender 40 pacientes en 20 habitaciones para atender pacientes hombres y 20 habitaciones para atender pacientes mujeres, en habitaciones individuales.
- Con la inauguración del nuevo pabellón de Geriatria, se logró organizar las áreas y brindar las mejores condiciones de hospitalización a este tipo de pacientes.
- Desarrollo de un modelo de Gestión de calidad basado en las normas ISSO, a partir de agosto 2013 se analiza la mejora de procesos, modelo que se encuentra en proceso de instalación. Se busca implementar el Modelo de Gestión de calidad en nuestra institución debido a los requerimientos solicitados para la acreditación anual, de nivel de salud y la firma de convenios con instituciones del Estado ecuatoriano.

Control de Calidad

- Se realiza supervisiones constantes por parte de la Jefatura de enfermería

1.4.6 Servicios del Área de Adicciones

El pabellón de adicciones, se adecuó para una capacidad de 20 pacientes, disponen de área de hospitalización, terapias, espacios verdes, canchas deportivas dentro de su propia infraestructura física, lo que facilita el servicio y cuidado al permanecer dentro de su comunidad de tratamiento.

Hasta el año de 1956 cuando la O.M.S decide en reunión de expertos darle la categoría de enfermedad a las adicciones (alcoholismo y consumo de sustancias), se marca un nuevo enfoque y se habla de la enfermedad adictiva, la cual tiene signos, síntomas y evolución como cualquier otra enfermedad médica, ya no se considera al

alcoholismo y al consumo de sustancias como un “vicio” si no como una enfermedad biopsicosocial y espiritual por lo cual el tratamiento en la actualidad es integral en donde interviene un equipo multidisciplinario. El tratamiento del paciente con problemas de consumo de sustancias químicas en la actualidad dejó de ser de un solo especialista, hoy es un tratamiento en el que cual participa todo un equipo multidisciplinario; un médico psiquiatra con especialidad en adicciones, un psicólogo clínico, una persona encargada de las terapias espirituales, una nutricionista, un terapeuta ocupacional, una terapeuta de terapias alternativas y una trabajadora social.

El consumo de alcohol y otras sustancias químicas ocasiona un serio problema de salud para la sociedad tanto en los países desarrollados como en los que se hallan en las vías en desarrollo, deriva en los problemas físicos, psicológicos, familiares, sociales y espirituales que produce esta enfermedad. Es importante indicar que la información de la enfermedad adictiva debe ser de dominio público, con el fin de tener un diagnóstico temprano y un manejo terapéutico adecuado.

Los servicios que se ofrecen en el área de adicciones son:

- Hospitalización en habitación individual o doble (que incluye atención médica y de enfermería)
- Alimentación (desayuno, almuerzo, cena, dos refrigerios)
- Terapias de rehabilitación física
- Terapia Ocupacional
- Terapias grupales
- Terapias individuales
- Terapias Psicológicas
- Recreación dentro y fuera de la institución
- Trabajo Social
- Nutrición
- Asistencia Religiosa

Talento Humano

Con respecto al Recurso Humano que presta sus servicios en el Centro de Reposo San Juan de Dios, en el área de adicciones se cuenta con los siguientes profesionales:

- Un Médico psiquiatra especializado en adicciones
- Un sicólogo clínico especializado en adicciones
- Una Licenciada de enfermería
- Seis auxiliares de enfermería que realizan turnos para brindar la atención a estos pacientes.
- Una Jefatura de enfermería quien realiza labores administrativas y de control a las auxiliares de enfermería de todos los servicios

Insumos

- Se cuenta de suficientes insumos médicos y de oficina para las áreas.
- La farmacia cuenta con el stock necesario para la atención diaria de los pacientes de psiquiatría

Tecnología

- Se ha colocado en las estaciones de enfermería de este pabellón el sistema médico MEDYCIS. Sistema implementado con la finalidad de obtener la información médica de todos los pacientes hospitalizados en tiempo real. Información que se debe presentar de manera mensual a las instituciones de convenio.

Proceso del Servicio

- El Pabellón de Adicciones tiene una capacidad para atender 20 pacientes que requieran la atención en el área de adicciones.
- Con la inauguración del nuevo pabellón de Geriatría, se logró organizar las áreas y brindar las mejores condiciones de hospitalización a este tipo de pacientes. Se ha formado una comunidad terapéutica donde los pacientes se identifiquen con el programa crean conciencia de su enfermedad.

- Los pacientes del área de adicciones, en un 90% pertenecen a la institución de convenio ISSFA.
- El programa de recuperación de los pacientes es de 3 meses, tiempo que no es adecuado ya que existen re ingresos de pacientes.
- Desarrollo de un modelo de Gestión de calidad basado en las normas ISSO, a partir de agosto 2013 se analiza la mejora de procesos, modelo que se encuentra en proceso de instalación. Se busca implementar el Modelo de Gestión de calidad en nuestra institución debido a los requerimientos solicitados para la acreditación anual, de nivel de salud y la firma de convenios con instituciones del Estado ecuatoriano.

Control de Calidad

- Se realiza supervisiones constantes por parte de la Jefatura de enfermería

1.4.7 Servicios de Consulta Externa

Los servicios que se ofrecen en el área de consulta externa son:

- Consulta externa en las tres especialidades Geriatria , Psiquiatria y Adicciones
- Terapias de rehabilitación física
- Terapia Ocupacional
- Terapias grupales
- Terapias individuales
- Terapias Psicológicas
- Nutrición

Talento Humano

Con respecto al Recurso Humano que presta sus servicios en el Centro de Reposo San Juan de Dios, en el área de consulta externa se cuenta con los siguientes profesionales:

- Profesionales especializados y capacitados en el área de adicciones y psicología, psiquiatría.
- Un médico especialista en geriatría y un médico especializado en medicina familiar y un médico general, que tiene 20 años de experiencia atendiendo a los pacientes geriátricos. Que brinda su apoyo diario a los especialistas.

Insumos

- La farmacia cuenta con el stock necesario para la atención diaria de los pacientes de consulta externa, los precios de los fármacos son de acceso a los pacientes de este servicio.

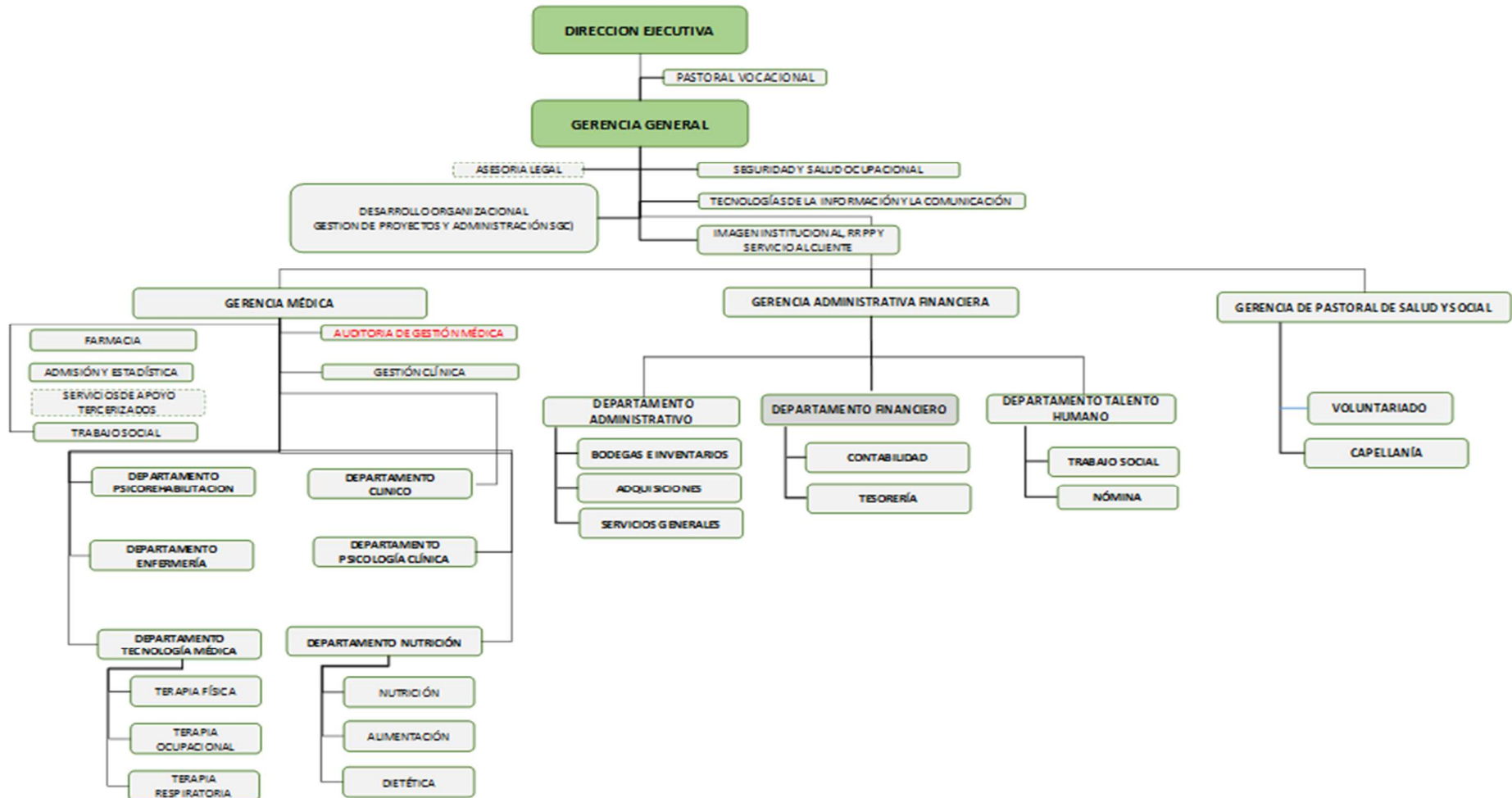
Tecnología

- Se adecuó el desarrollo del sistema MEDYCIS para esta área, utilizado el 90% de su capacidad en este servicio. Sistema implementado con la finalidad de obtener la información médica de todos los pacientes hospitalizados en tiempo real. Información que se debe presentar de manera mensual a las instituciones de convenio.

Toma de signos vitales

- Se adecuó un espacio en el área de consulta externa para la toma de signos vitales, lo que permite que los mismo no tengan que trasladarse a hospitalización para la toma de signos vitales

1.5 Estructura Organizacional



1.6 Usuarios

Los pacientes usuarios son una parte fundamental de la institución, por tal motivo son atendidos oportunamente, tratando de satisfacer sus necesidades tanto de usuarios internos como clientes externos.

1.6.1 Usuarios Internos

El personal que labora en el Centro de Reposo San Juan de Dios, se encuentra dividido de la siguiente manera:

- Personal Asistencial
- Personal de Servicios Generales
- Personal Administrativo

El personal descrito se encuentra distribuido en cada pabellón de acuerdo a sus capacidades y tipo de contratación con la finalidad de atender a los diferentes usuarios y de esta forma cumplir con los objetivos de la Institución. Como se puede observar en el siguiente gráfico se muestra como ha ido creciendo la nómina de rol de pagos del Centro de Reposo San Juan de Dios, esto se debe a la inauguración del nuevo pabellón de geriatría, con el que podemos atender a un mayor número de personas de la tercera edad pero de igual manera requiere de mayor número de profesionales dispuestos a atender las necesidades del mayor número de pacientes.

De la misma manera se adecuaron las áreas y se organizaron para seguir atendiendo pacientes en las especialidades de Psiquiatría y Adicciones.

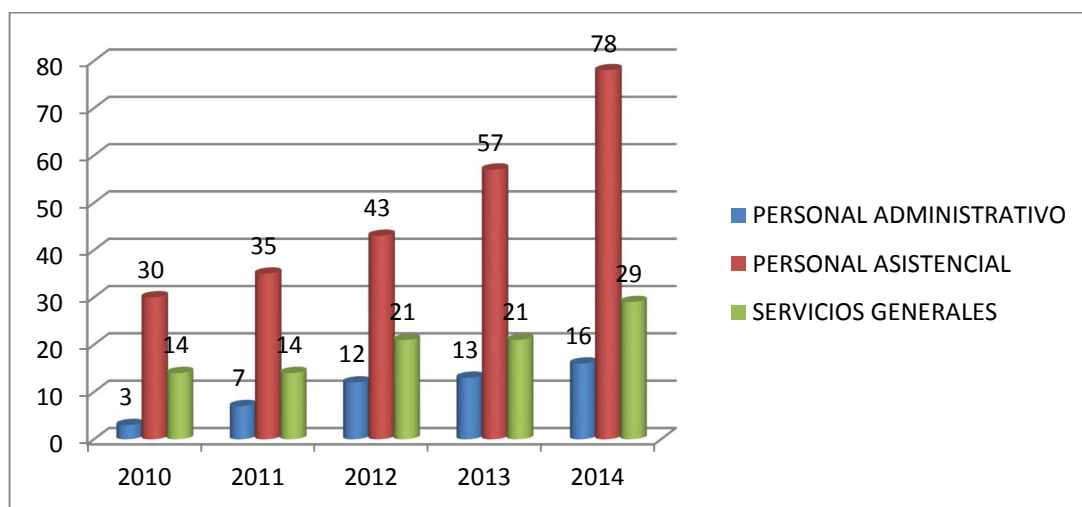


Figura N° 4 Colaboradores del Centro de Reposo San Juan de Dios

Fuente: Estadística CRSJD

Elaborado por: Autora

1.6.2 Usuarios Clientes Externos

Nuestros clientes en la actualidad son personas particulares y en su mayoría personas que tienen algún tipo de seguro de salud, instituciones con quienes tenemos convenio de servicios como es la seguridad social que cubre en su mayoría a la población que tiene relación laboral bajo dependencia.

De acuerdo a la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) del año 2012, la Población Económicamente Activa (PEA) en el Ecuador a diciembre de 2012 está conformada por 6.424.840 personas, de las cuales aproximadamente el 38,7% son cotizantes al IESS, el 4,7% pertenecen al seguro social campesino, el 0,6% al ISFFA, el 0,6% al ISSPOL y el 55,4% de la PEA no tiene seguro.

En el artículo 369 establece que el seguro universal obligatorio cubrirá las contingencias de enfermedad, maternidad, paternidad, riesgos de trabajo, cesantía, desempleo, vejez, invalidez, discapacidad, muerte y aquellas que defina la ley. Las prestaciones de salud de las contingencias de enfermedad y maternidad se brindarán a través de la red pública integral de salud. El seguro universal obligatorio se

extenderá a toda la población urbana y rural, con independencia de su situación laboral.

El sistema de salud ecuatoriano está integrado por las siguientes instituciones:

- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), cuyo segmento de población atendida es la urbana y rural, con relación de dependencia o sin ella, contra las contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte, en los términos que consagra la Ley de Seguridad Social. Para febrero de 2011, según reportes del IESS, se cuenta con 2'021.421 afiliados cotizantes.
- Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFA), atiende a la población militar del país, a través de prestaciones médicas, económicas y sociales. Al 30 de junio de 2011, según estadísticas del ISSFA, cuentan con 39.247 pensionados y pensionistas.
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de la Policía Nacional (ISSPOL), concede protección integral al colectivo policial, a través de prestaciones médicas, económicas y sociales. Aproximadamente cuentan con 30.000 afiliados.
- Ministerio de Salud Pública (MSP), como autoridad sanitaria, ejerce la rectoría, regulación, planificación, gestión, coordinación y control de la salud pública ecuatoriana a través de la vigilancia y control sanitario, atención integral a personas, promoción y prevención, investigación y desarrollo de la ciencia y tecnología, articulación de los actores del sistema, con el fin de garantizar el derecho del pueblo ecuatoriano a la salud. (DESARROLLO SOCIAL, 2015)

1.7 Proveedores

Al ser una unidad de salud en constante crecimiento disponemos de una amplia gama de proveedores en todo tipo de productos:

Alimentos.- Productos destinados a la preparación de las dietas de todos nuestros Usuarios de las tres especialidades

- Pronaca
- Mega Santamaria
- Pasteurizadora Quito
- Envagrif

Medicinas.- Las cuales abastecen la farmacia y son destinadas al consumo de los usuarios, bajo prescripción médica.

- Pfizer
- Ecuaquimica
- Leterago S.A
- Quifatex
- Difare
- Farcomed
- Grunenthal Ecuador LTDA.

Insumos Médicos.- Los cuales abastecen la farmacia y son destinadas al consumo de los usuarios, bajo prescripción médica.

- Oxigeno Medicinal

Mantenimiento.- Productos que se adquieren con la finalidad de ayudar con el mantenimiento de las instalaciones.

- Comercial Kywi
- ENI Ecuador
- Suministros Sumgonza S.A.
- Aseguradora del Sur

1.8 Competencia con Empresas de Servicios Similares

El Centro de Reposo San Juan de Dios, al ser una unidad Hospitalaria de tercer nivel, dispone de las tres especialidades: Geriátrica, Psiquiátrica y Adicciones. No existe un Centro de estas características en el Valle de los Chillos; en el Norte

de Quito se encuentra el Centro Sagrados Corazones, pertenecientes a las Hermanas Hospitalarias que atiende el segmento de pacientes psiquiátricos y de adicciones.

Es conocido por todos el incremento considerable de Centros de Atención del Adulto Mayor en el Valle de los Chillos. Centros que se han adecuado en residencias sin cumplir con las más mínimas exigencias por parte de las Autoridades competentes. De igual manera encontramos Centros que atienden el segmento de adicciones, los mismos que tanto la infraestructura como el plan de atención no se puede comparar con el que trabajamos en nuestro Centro, por lo tanto el Centro de Reposo San Juan de Dios, al momento no tiene competencia desarrollada.

De acuerdo a lo manifestado en el diario el Comercio “Los valles de Los Chillos y Tumbaco se mantienen como sectores atractivos para levantar centros especializados en atención y cuidado de personas adultas mayores. Hay dos factores: el clima y la tranquilidad de la zona. En un recorrido realizado se contabilizaron 19 centros de ayuda y cuidado, en especial, de adultos mayores. Estos se han abierto en los últimos tres años. A estos se suman otros 21 centros (10 en Los Chillos y 11 en Tumbaco) registrados en el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), antes del 2012. Es decir que en los dos valles suman 40 sitios Los sectores en los que se registra esta realidad son Capelo (cantón Rumiñahui), Playa Chica (Alangasí), centro de Conocoto y La Armenia (Conocoto), Tumbaco y Cumbayá, entre otros.”(EL COMERCIO, 2015)

Como se puede observar en el siguiente gráfico, se muestra el incremento de centros de atención de adultos Mayores, en la zona de los valles.



Figura N° 5: Sitios de los nuevos centros

FUENTE: EL COMERCIO

1.9 Direccionamiento Estratégico

1.9.1 Misión

Manifestar el amor de Cristo, compasivo y misericordioso del evangelio, a través de la asistencia a los enfermos y necesitados, buscando perdurar en el tiempo mediante la autogestión, sin dejar de lado la preferencia a los más pobres.

1.9.2 Misión

“Ser un centro asistencial que brinda un servicio de salud integral y de calidad a los ancianos y enfermos de adicciones y enfermedades nerviosas, dirigidos por el principio del evangelio según el carisma de San Juan de Dios.”

1.9.3 Valores Institucionales

Hospitalidad.- Es nuestro valor central, que se expresa y se concreta en los 4 valores guía:

- **Calidad.**- Excelencia profesional en la atención integral al paciente, poniendo a su disposición los medios técnicos, humanos y espirituales que precise en cada momento.
- **Respeto.**-Al usuario de nuestros centros en su dimensión humana como el centro de nuestra atención, teniendo en cuenta sus derechos y decisiones e implicando en el proceso a los familiares. Promovemos la justicia social y los derechos civiles y humanos.
- **Responsabilidad.**- Obligación con los usuarios, el medio ambiente y hacia los ideales de San Juan de Dios y de la Orden. Siendo capaces a su vez, de aplicar la ética y una justa distribución de los recursos de los que disponemos en todas las actividades que llevamos a cabo para la adecuada sostenibilidad de los centros.
- **Espiritualidad.**- Ofrecimiento de atención espiritual hacia todos los usuarios, pacientes, familiares y profesionales, sea cual sea su confesionalidad, considerando sus necesidades religiosas y contribuyendo, de esta manera a la Evangelización.

1.9.4 Principios de Gestión

- **Compromiso Biótico.**- Es un aspecto ético de la biología y la medicina en función de la dignidad de las personas, respetando su libertad, sus derechos y su privacidad.
- **Universalidad y Equidad** .- Facilitar la igualdad de condiciones y sin discriminación , el acceso a toda la población a las prestaciones preventivas y asistenciales y de integración , con carácter privado según su necesidad
- **Autonomía.**-Los servicios y profesionales deben respetar y promover la autosuficiencia y la capacidad de las personas con trastornos en su salud así como fomentar su responsabilidad en las cuestiones que lo afectan

- **Recuperación Personal.**- Además de la recuperación clínica de las personas, es necesario fortalecer la recuperación personal basada en la esperanza, la autonomía, orientando a superar los efectos negativos de la enfermedad, cualquiera que esta fuera.
- **Espíritu de Equipo.**-Posibilita al máximo el aprovechamiento de recursos y facilita la cooperación de profesionales.
- **Autogestión.** Obtención de fondos en base a la razón de ser de la institución

1.9.5 Objetivo Estratégico

- Establecer una institución de asistencia social que permita ofrecer servicios de calidad, imagen general y unificada de la Orden, mediante el control de las actividades, servicios, organización y administración del Centro de Reposo San Juan de Dios.

CAPITULO II

2.1 Marco Legal

La Constitución de la República del Ecuador, expedida en el año 2008, conforma el marco legal, conceptual y ético que refleja una forma de convivencia ciudadana en una sociedad que respeta, en todas sus dimensiones, la dignidad de las personas y las colectividades. Reconoce a las personas adultas mayores como un grupo de atención prioritaria, mientras que la de 1998 las colocaba dentro de los grupos vulnerables. Otro de los elementos relevantes de la actual Constitución es que se establecen claramente obligaciones del Estado respecto a la protección y garantía de los derechos de las personas adultas mayores de manera más completa. En el artículo 1, se indica la igualdad y no discriminación hacia los adultos mayores.

Constitución de la República del Ecuador Asamblea Constituyente 2008, Art. 36.- Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica, y protección contra la violencia. Se considerarán personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad.

Constitución de la República del Ecuador Asamblea Constituyente 2008, Art.

37.- El Estado garantizará a las personas adultas mayores los siguientes derechos:

1. La atención gratuita y especializada de salud, así como el acceso gratuito a medicinas.
2. El trabajo remunerado, en función de sus capacidades, para lo cual tomará en cuenta sus limitaciones.
3. La jubilación universal.
4. Rebajas en los servicios públicos y en servicios privados de transporte y espectáculos.
5. Exenciones en el régimen tributario.
6. Exoneración del pago por costos notariales y registrales, de acuerdo con la ley.

7. El acceso a una vivienda que asegure una vida digna, con respeto a su opinión y consentimiento.

Constitución de la República del Ecuador Asamblea Constituyente 2008, Art.

38.- El Estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; asimismo, fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas. En particular, el Estado tomará medidas de:

1. Atención en centros especializados que garanticen su nutrición, salud, educación y cuidado diario, en un marco de protección integral de derechos. Se crearán centros de acogida para albergar a quienes no puedan ser atendidos por sus familiares o quienes carezcan de un lugar donde residir de forma permanente.
2. Protección especial contra cualquier tipo de explotación laboral o económica. El Estado ejecutará políticas destinadas a fomentar la participación y el trabajo de las personas adultas mayores en entidades públicas y privadas para que contribuyan con su experiencia, y desarrollará programas de capacitación laboral, en función de su vocación y sus aspiraciones.
3. Desarrollo de programas y políticas destinadas a fomentar su autonomía personal, disminuir su dependencia y conseguir su plena integración social.
4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o negligencia que provoque tales situaciones.
5. Desarrollo de programas destinados a fomentar la realización de actividades recreativas y espirituales.
6. Atención preferente en casos de desastres, conflictos armados y todo tipo de emergencias.
7. Creación de regímenes especiales para el cumplimiento de medidas privativas de libertad. En caso de condena a pena privativa de libertad, siempre que no se apliquen otras medidas alternativas, cumplirán su sentencia en centros adecuados para el efecto, y en caso de prisión preventiva se someterán a arresto domiciliario.

8. Protección, cuidado y asistencia especial cuando sufran enfermedades crónicas o degenerativas.

9. Adecuada asistencia económica y psicológica que garantice su estabilidad física y mental. La ley sancionará el abandono de las personas adultas mayores por parte de sus familiares o las instituciones establecidas para su protección.

En el siguiente cuadro se presenta en forma detallada los artículos del Plan del Buen Vivir que mencionan la asistencia y protección de los grupos vulnerables, en este caso personas de la tercera edad.

Tabla N° 2

Plan del buen vivir

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR			
Políticas	Objetivo	Política	Estrategias
Asegurar a las personas adultas mayores el acceso a servicios de salud integral, oportuna y de calidad	Auspiciar la igualdad, cohesión e integración social y territorial en la diversidad	1.1 Garantizar los derechos del Buen Vivir para la superación de todas las desigualdades	a) Ampliar la cobertura y acceso de los servicios públicos de salud y educación para toda la población, mejorando la infraestructura física y la provisión de equipamiento, a la vez que se elimina barreras de ingreso a grupos de atención prioritaria, mujeres, pueblos y nacionalidades.
Promover una educación continua, reaprendizaje y aprendizajes permanentes de las personas adultas mayores		1.2 Impulsar la protección social integral y seguridad social solidaria de la población con calidad y eficiencia a lo largo de la vida con principios de igualdad, justicia, dignidad, interculturalidad	d) Universalizar el acceso al agua segura para sus diversos usos como derechos humanos, respetando las prelación establecida en la constitución. f) Establecer mecanismos financieros y no financieros para adquisición de vivienda, con énfasis en población de los quintiles de ingresos mas bajos, mujeres jefas de hogar, pueblos y nacionalidades, jóvenes, migrantes y sus familias, personas de la tercera edad y personas discapacitadas
Asegurar el acceso de las personas adultas mayores, al medio físico, vivienda digna y segura, transporte y servicios básicos.		1.3 Promover la inclusión social y económica con enfoque de género, intercultural e intergeneracional para generar condiciones de equidad	a) Reducir las brechas de ingreso y de segregación ocupacional que afectan a mujeres, grupos de atención prioritaria, pueblos y nacionalidad
Fomentar la inclusión económica a través del acceso a		1.6 Reconocer y respetar las diversidades socioculturales y erradicar toda forma de discriminación, sea esta por motivos de género, de ocupación sexual, por motivos étnico culturales, políticos, económicos, religiosos, de origen migratorio, geográficos, etarios, de condición socioeconómica, condición de discapacidad u otros	h) Promover la corresponsabilidad pública, familiar y comunitaria en el cuidado de niñas, niños, adolescentes y personas dependientes
Promover prácticas de cuidado a las personas adultas mayores bajo parámetros de calidad y calidez			a) Generar y fortalecer espacios de diálogo e intercambio que revaloricen las múltiples formas de diversidad y sus aportes a la conformación de la sociedad plurinacional e intercultural d) Incentivar el libre desarrollo de las identidades en los espacios educativos, contenidos comunicacionales y la acción pública e) Generar mecanismos para la reducción de discriminación a los tipos de familias no tradicionales

FUENTE: Plan Nacional del Buen Vivir

Elaborado por: La autora

Art. 3 De la Ley del Anciano (2006).- El Estado protegerá de modo especial, a los ancianos abandonados o desprotegidos. Así mismo, fomentará y garantizará el funcionamiento de instituciones del sector privado que cumplan actividades de atención a la población anciana, con sujeción a la presente Ley, en especial a aquellas entidades, sin fines de lucro, que se dediquen a la constitución, operación y equipamiento de centros hospitalarios gerontológicos y otras actividades similares.

La Ley Orgánica del Sistema Nacional de Salud (2002) estructura el sistema en los niveles nacional, provincial y cantonal, y plantea el funcionamiento de los consejos provinciales y cantonales de salud. Es así que delimita el ámbito del sistema por medio de las funciones de rectoría que realiza el MSP, provisión de servicios de salud, aseguramiento y financiamiento, y establece las normativas generales sobre los recursos humanos en salud, los medicamentos e insumos y la ciencia y tecnología.

La política nacional de salud se fundamenta en los principios de equidad, universalidad, solidaridad, calidad, pluralidad, eficiencia, ética e integralidad. Sus principales objetivos son promover en la ciudadanía la garantía, el respeto, la promoción, la protección y la demanda de los derechos humanos en salud para el ejercicio de una vida digna y saludable; garantizar la protección integral de la salud de la población, facilitando los medios para promover la salud, tanto física como mental, prevenir y enfrentar las enfermedades y sus causas, mitigando sus efectos biológicos, económicos y sociales. (<http://www1.paho.org/hia/archivosvol2>; <http://www1.paho.org/hia/archivosvol2>)

2.2 Marco Teórico

La Autoridad Sanitaria Nacional, liderando un proceso participativo de construcción con los diferentes actores del Sistema Nacional de Salud, ha coordinado el desarrollo de un instrumento técnico que permita regular el sistema de compensación económica por los servicios de salud que se intercambian entre los

subsistemas, el mismo que se apoya en el marco constitucional vigente, en el Plan Nacional del Buen Vivir y en otras leyes y reglamentos del sector.

Se ha definido como una prioridad del país, el desarrollo de la red de servicios de salud y una de las herramientas para mejorar la operatividad tanto la red pública integral como la red complementaria, mismo que permitirá estandarizar y normalizar la compensación económica de los servicios que sean proporcionados por las instituciones de salud, favoreciendo la interacción entre instituciones públicas y entre éstas y las instituciones de salud privadas mediante la estructuración de la Red Pública Integral de Salud (RPIS) y dispone la necesidad de que existan, entre las unidades que la constituyen, vínculos jurídicos, operativos y de complementariedad.

En el artículo 362 de la Constitución del Ecuador señala “La atención de salud como servicio público se prestará a través de las entidades estatales, privadas, autónomas, comunitarias y aquellas que ejerzan las medicinas ancestrales alternativas y complementarias”, el mismo artículo determina “Los servicios públicos estatales de salud serán universales y gratuitos en todos los niveles de atención y comprenderán los procedimientos de diagnóstico, tratamiento, medicamentos y rehabilitación necesarios”. El tarifario integra las unidades de valor relativo de los procedimientos y el factor de conversión monetario que permite establecer el monto de pago por cada uno de los procedimientos utilizados para la atención de la salud. (http://www.soatecuador.com/wp-content/uploads/2012/06/tarifario_prestaciones_sistema_nacional.pdf, 2011)

Cualquier producto o servicio sea complejo o simple su elaboración especializado debe ser costado a fin de conocer cuál es el valor económico que tiene, es decir, la inversión requerida para obtenerlo. Para fines informativos y de control, se pueden costear las actividades. En conclusión, son los productos los procesos y sus actividades los que deben costearse a fin de tener una idea cabal de los recursos requeridos para obtenerlos. A partir de esa información se podrán tomar decisiones trascendentes en procura de mejores oportunidades para ser competitivos. En ese sentido los servicios también deben costearse, de modo que los directivos y ejecutivos de estas empresas podrán obtener información confiable del sistema de

costos para tomar las decisiones económicas y coherentes con la misión y visión de la organización. (ZAPATA SANCHEZ, 2007)

Los costos pueden mostrar un comportamiento variable, fijo o mixto. Saber en qué forma los costos cambian en la medida en que cambia el producto de la actividad es un elemento esencial de la planeación, el control y la toma de decisiones. Por ejemplo el presupuesto, la decisión de mantener o abandonar la manufactura de una línea de productos y la evaluación del desempeño de un segmento, son actividades que se benefician del conocimiento del comportamiento de costos. De hecho, no entender y conocer tal comportamiento de costos puede conducir a malas decisiones, incluso desastrosas. El comportamiento de costos es el término que se utiliza para expresar si un costo cambia cuando varía el nivel de producción. Un costo que no cambia cuando varía el producto de la actividad, es un costo fijo. Por otra parte, un costo variable se incrementa en total cuando aumenta el producto de la actividad y se reduce en total cuando disminuye el producto de la actividad. (HANSEN, 2003)

En la mayoría de Centros Médicos Públicos y Privados se ha comprobado que los precios de los servicios no están basados en costos reales acorde a la dotación e infraestructura hospitalaria que realmente disponen, son costos estimados en función de tarifarios de otros países, basados en estándares de otras realidades, o en precios promedios obtenidos de acuerdo a los que cobra la competencia. Se pretende que en base a nuestra realidad, a nuestra capacidad potencial instalada con todos los recursos disponibles, el nivel de conocimiento y destreza del personal médico, del personal técnico y de apoyo, de la calidad de recursos materiales, de la instalación física etc., se analice y ejecute el costo neto de sus productos o servicios que permitirán determinar precios justos. (LÓPEZ, 2003)

El concepto de vulnerabilidad ha sido cuestionado porque podría tener efectos discriminatorios. El reconocer a estas personas como “grupo de atención prioritaria” implica una responsabilidad adicional de cuidado (MIES, DNI 2012).

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 Tarifario

El tarifario es la herramienta que regula el reconocimiento económico de la prestación de servicios de salud, tanto institucional como profesional, proporcionados por instituciones públicas y privadas en el marco de la RPIS y RPC del Sistema Nacional de Salud. Es de aplicación obligatoria en todas las unidades prestadoras del Sistema Nacional de Salud, Red Pública Integral de Salud y Red Privada Complementaria (entidades con y sin fines de lucro), debidamente licenciadas/acreditadas para formar parte de la red de prestadores, en los diferentes niveles de atención y complejidad. Por lo tanto se constituye en el instrumento para compra y venta de servicios a nivel de instituciones públicas y entre éstas y las privadas.

2.3.2 Geriatría

La Geriatría ha sido definida como la rama de la Medicina Interna que se preocupa de los aspectos clínicos, preventivos, terapéuticos y sociales de las enfermedades en los ancianos. Esta definición es muy amplia y cubre, además del diagnóstico y tratamiento, los aspectos sociales y psicológicos de dichos pacientes y sugiere el uso de un equipo multidisciplinario de salud en el manejo de sus enfermedades. La función primaria de la Geriatría es el diagnóstico de las incapacidades que se han producido. El propósito es que, a través del tratamiento y de la rehabilitación, los pacientes mayores vuelvan a su estado previo y de este modo logren una máxima independencia para desenvolverse en la comunidad. También de importancia en la Geriatría es el cuidado de los pacientes en que el propósito anterior no es posible de lograr.

2.3.3 Adicción

Cuando un usuario no puede dejar de tomar una droga voluntariamente, aun cuando quiere hacerlo, se llama adicción. La tentación es demasiado fuerte de controlar incluso si comprende que la droga le está causando daño. Cuando las

personas empiezan a usar drogas, no tienen la intención de convertirse en adictos. Les gusta cómo la droga los hace sentir. Piensan que pueden controlar cuánto y con qué frecuencia toman la droga. Sin embargo, las drogas cambian el cerebro. Los usuarios de drogas empiezan a necesitar la droga simplemente para sentirse normal. Esto es la adicción, y rápidamente puede controlar la vida de una persona.(ABUSE, 2015)

2.3.4 Costo

Costo.- De los recursos sacrificados en las actividades realizadas en cada unidad de producto o servicio. (LÓPEZ, 2003)

Los costos en materia económica, pueden medirse en términos reales representados por los esfuerzos, sacrificios y esperas, o en términos monetarios representados por la suma del dinero gastado para producir una cosa; es decir, los costos reales se miden en términos físicos o psicológicos y los costos monetarios, en términos de dinero.

El coste de un bien lo constituye el conjunto de esfuerzos y recursos que han sido invertidos, con el fin de producirlo. La inversión está representada en tiempo, en esfuerzo o en sacrificios a la vez que en recursos o en capital. La producción de un bien requiere un conjunto de factores técnicos: un número determinado de horas de trabajo del hombre y de la máquina; cierta clase de materiales con especificaciones completas; herramientas especiales; máquinas movidas por fuerza muscular o por fuerza mecánica; un lugar en que se lleva a cabo la producción.(HUICOCHEA, 2010)

2.3.5 Planificación

Podemos definir la planificación como “ Una actividad que tiene por objeto decidir sobre la asignación de recursos escasos en el logro de objetivos múltiples, a través de medios adecuados para su obtención”; o bien como “ El proceso de determinar objetivos y definir la mejor manera de alcanzarlos”, o bien como “El proceso mediante el cual, partiendo de unos determinados antecedentes (por

ejemplo, información aportada por evaluaciones previas o políticas o planificaciones de nivel superior) se toman decisiones que permitan establecer tanto los objetivos que se desea alcanzar como la manera de alcanzarlos (señalando por ejemplo, actividades y recursos necesarios). La planificación nos sirve para analizar una situación, decidir en qué dirección queremos transformarla y utilizar eficazmente los recursos asignados.(NAVAJO, 2009)

2.3.6 Presupuesto

El presupuesto de una organización expresa la forma en que se van a aplicar los recursos disponibles en el futuro para conseguir los objetivos fijados en la estrategia. Por lo tanto, el presupuesto posee unas características esenciales que lo convierten en una herramienta esencial para la gestión de cualquier organización. (MUÑIZ, 2009)

CAPITULO III

3.1 Descripción de la Metodología

3.1.1 Enfoque del estudio

El *método científico* se entiende como el conjunto de postulados, reglas y normas para el estudio y la solución de los problemas de investigación, institucionalizados por la denominada comunidad científica reconocida. En un sentido más global, el método científico se refiere al conjunto de procedimientos que, valiéndose de los instrumentos o técnicas necesarias, examina y soluciona un problema o conjunto de problemas de investigación (Bunge, 1979).

Por otro lado, el método tiene que ver con la *metodología* que, de acuerdo con Cerda(2000), se examina desde dos perspectivas:

- a) como parte de la lógica que se ocupa del estudio de los métodos que, en palabras de Kaplan (citado por Buendía, et al. 2001), es “el estudio(descripción, explicación y justificación) de los métodos de investigación y no los métodos en sí”
- b) la metodología entendida como el conjunto de aspectos operativos del proceso investigativo, que es la concepción más conocida en el ambiente académico en general. Por ello, cuando se alude a la investigación es usual referirse a la metodología como a ese conjunto de aspectos operativos indispensables en la realización de un estudio.(BERNAL, 2010)

3.1.1.1 Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se desarrolló en el presente trabajo es Descriptiva. Tiene el propósito de explicar un fenómeno especificando las propiedades importantes del mismo, a partir de mediciones precisas de variables o eventos, sin llegar a definir cómo se relacionan éstos. Requiere de considerables conocimientos en el área que se investiga. Se considera como investigación

descriptiva aquella en que, como afirma Salkind (1998), “se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio” (p. 11).

Según Cerda (1998), “tradicionalmente se define la palabra *describir* como el acto de representar, reproducir o figurar a personas, animales o cosas...”; y agrega: “Se deben describir aquellos aspectos más característicos, distintivos y particulares de estas personas, situaciones o cosas, o sea, aquellas propiedades que las hacen reconocibles a los ojos de los demás” (p. 71).

De acuerdo con este autor, una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de ese objeto. La investigación descriptiva es uno de los tipos o procedimientos investigativos más populares y utilizados por los principiantes en la actividad investigativa. Los trabajos de grado, en los pregrados y en muchas de las maestrías, son estudios de carácter eminentemente descriptivo. En tales estudios se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos, etcétera.

Para muchos expertos, la investigación descriptiva es un nivel básico de investigación, el cual se convierte en la base de otros tipos de investigación; además, agregan que la mayoría de los tipos de estudios tienen, de una u otra forma, aspectos de carácter descriptivo.(BERNAL, 2010)

3.1.1.2 Instrumentos y técnicas de investigación

La investigación descriptiva se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental.(BERNAL, 2010) Siendo la unidad de estudio de esta investigación el Centro de Reposo San Juan de Dios, se obtuvo la información in situ, los instrumentos y técnicas de recolección de la datos utilizados fueron la observación directa activa y pasiva, ya que se efectuó el

levantamiento de inventarios de los servicios, se revisó documentalmente las historias clínicas de los usuarios de los diferentes servicios que se ofrecen en la institución. La observación pasiva realizada fue visitar cada uno de las áreas de estudio y verificar la forma de atención de cada uno de los colaboradores, los equipos de los que dispone y la forma de utilización.

3.1.2 Presentación de Resultados

La observación directa se facilitó debido a que la autora labora en el Centro de Reposo San Juan de Dios, lo que benefició el libre acceso a todas las áreas y servicios, a la documentación, se obtuvo el listado de los inventarios de todos los servicios valorados por el departamento de contabilidad, el mismo que tuvo que ser actualizado para facilitar el cálculo de los costos hospitalarios, se realizó el levantamiento de los inventarios y se actualizaron los datos de todos los servicios de atención del Centro de Reposo San Juan de Dios.

En el área de geriatría el levantamiento de inventarios se facilitó ya que los equipos que dispone el pabellón son nuevos. En el servicio de psiquiatría y adicciones el levantamiento de activos fijos resultó más meticuloso, por ser activos que tienen varios años de compra y no se ha llevado un control de revaluación de activos. En los servicios generales de cocina, lavandería, mantenimiento los equipos con los que se cuenta son los óptimos para el desempeño de sus actividades diarias y apoyan a los servicios de atención que se ofrecen. Con respecto a la información directa de los pacientes en los diferentes servicios, se realizó la revisión documental de historias clínicas, las mismas que nos ofrecieron información de las patologías que se atienden en la institución.

3.1.3 Presentación y Análisis de Resultados

Se confirmó que el Centro de Reposo San Juan de Dios, no disponía de la información necesaria para aplicar la metodología y calcular los costos. No se disponía de un inventario actualizado de sus bienes, de datos relativos a servicios básicos, detalle de las actividades realizadas en base a protocolos de atención, estas limitaciones originaron que se presente un sistema de costeo, desde la elaboración de la base informativa, hasta el diseño de las matrices y cuadros por rubros, los mismos que se presentan en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO IV

4.1 Compilación de información

Para la elaboración del presente trabajo se realizó el levantamiento de información de todas las áreas de los servicios que se ofrece en el Centro de Reposo San Juan de Dios. El servicio de Geriátrica es una construcción de reciente inauguración, es un edificio de 3 pisos que tiene capacidad de atención de 90 pacientes en habitaciones dobles, en la planta baja podemos encontrar el área de terapias, oratorio, comedor general, consultorios de los médicos especialistas.

El área de psiquiatría es un edificio de 2 plantas que tiene capacidad de atención de 40 usuarios, 20 de los cuales son usuarios mujeres y 20 son usuarios hombres en habitaciones individuales, esto se debe principalmente por las patologías que se atienden en esta institución.

El área de adicciones tiene una capacidad de atención de 20 pacientes, el mismo que dispone de sala de terapias, sala de observación, estación de enfermería, comedor, áreas verdes destinadas a este tipo de pacientes.

En lo que se refiere a los inventarios se pudo realizar el levantamiento de activos fijos de las áreas administrativas, consultorios de consulta externa, servicio de alimentación y dietética, mantenimiento, lavandería, farmacia.

4.2 Proceso y análisis

A continuación se presenta en forma detallada la información obtenida de cada área y puesto de trabajo de todo el Centro de Reposo San Juan de Dios.

4.2.1 Área física

El Centro de Reposo San Juan de Dios tiene un área total de 43.000 metros cuadrados de los cuales 6.400 metros corresponden a construcción de los pabellones

de Geriatría, Psiquiatría y Adicciones, de los cuales se ha calculado el costo de depreciación y mantenimiento mensual, el costo del metro cuadrado fue obtenido del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.

El área destinada a consulta externa consta de 6 consultorios que atienden las especialidades de geriatría, psiquiatría y adicciones.

Tabla N° 3

Costo de Infraestructura del servicio de consulta externa

MEDICION COSTO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA				
AREAS	Mt2	costo m2	dep.mes	mant.mes
CONSULTA EXTERNA				
RECEPCION ADMISION	74,69	115	35,79	143,16
CONSULTORIOS	351	115	168,19	672,75
BAÑOS CONSULTORIOS	18,75	115	8,98	35,94
PASILLOS INTERNOS	35	115	16,77	67,08
TOTAL	479,44	460,00	229,73	918,93

Realizado por: Autora

El área administrativa se ha considerado las oficinas de dirección administrativa y médica, secretaría, contabilidad, tesorería, sala de reuniones, el área de biblioteca, seguridad laboral, medicina ocupacional.

Tabla N° 4

Costo de Infraestructura del área administrativa

MEDICION COSTO DEL AREA ADMINISTRATIVA				
AREAS	Mt2	costo m2	dep.mes	mant.mes
OFICINAS AREA ADMINISTRATIVA				
OFICINAS AREA ADMINISTRATIVA	481,07	115	230,51	922,05
BAÑOS AREA ADMINISTRATIVA	43,82	115	21,00	83,99
SALA DE REUNIONES	78,75	115	37,73	150,94
BIBLIOTECA	53,13	115	25,46	101,83
PASILLOS INTERNOS	43,76	115	20,97	83,87
BAÑOS BIBLIOTECA	115	115	55,10	220,42
TOTAL	815,53	690,00	390,77	1563,10

Realizado por: Autora

En el área de adicciones se considera 20 habitaciones disponibles para hospitalización, cada una con su baño privado, las áreas comunes de comedor, sala de televisión, sala de terapias, pasillos internos, baño de visitas.

Tabla N° 5

Costo de Infraestructura del área de adicciones.

MEDICION COSTO DEL SERVICIO DE ADICCIONES				
AREAS	Mt2	costo m2	dep.mes	mant.mes
AREA ADICCIONES				
HOSPITALIZACION HABITACIONES	648,87	115	310,92	1243,67
BAÑOS HABITACIONES	86,82	115	41,60	166,41
AREA DE COMEDOR	23,38	115	11,20	44,81
AREA DE ENFERMERIA	90,68	115	43,45	173,80
BAÑO ENFERMERIA	4,38	115	2,10	8,40
AREAS COMUNES , SALA DE TV, SALA DE VISITAS	148,31	115	71,07	284,26
BAÑOS VISITAS	22,38	115	10,72	42,90
PASILLOS INTERNOS	45,79	115	21,94	87,76
AREA DE TERAPIAS	337,01	115	161,48	645,94
TOTAL	1407,62	1035,00	674,48	2697,94

Realizado por: Autora

El área de Psiquiatría dispone de 1800,20 metros cuadrados de construcción, dispone de 40 habitaciones, 20 habitaciones en el primer y 20 en el segundo piso, incluye áreas comunes, salas de enfermería, salas de terapias, bodega que se utiliza para guardar la ropa de los pacientes, áreas sociales y pasillos internos.

Tabla N° 6

Costo de Infraestructura del área de psiquiatría

MEDICION COSTO DEL SERVICIO DE PSIQUIATRIA				
AREAS	Mt2	costo m2	dep.mes	mant.mes
AREA PSIQUIATRIA			0,00	0,00
COMEDOR PRIMER PISO	75,5	115	36,18	144,71
SALA DE ESPERA	67,07	115	32,14	128,55
ENFERMERIA PRIMER PISO	25,31	115	12,13	48,51
AREA SOCIAL SALA DE TELEVISION PRIMER PISO	37,5	115	17,97	71,88
HOSPITALIZACION PRIMER PISO	548,74	115	262,94	1051,75
BAÑOS HOSPITALIZACION PRIMER PISO	93,05	115	44,59	178,35
PASILLOS INTERNOS PRIMER PISO	82,48	115	39,52	158,09
ENFERMERIA SEGUNDO PISO	56,56	115	27,10	108,41
AREA DE TERAPIAS SEGUNDO PISO	42,5	115	20,36	81,46
BODEGA ROPA	17,25	115	8,27	33,06
HOSPITALIZACION SEGUNDO PISO	559,63	115	268,16	1072,62
BAÑOS HOSPITALIZACION SEGUNDO PISO	74,63	115	35,76	143,04
PASILLOS INTERNOS SEGUNDO PISO	82,48	115	39,52	158,09
AREA SOCIAL SALA DE TELEVISION SEGUNDO PISO	37,5	115	17,97	71,88
TOTAL	1800,20	1610,00	862,60	3450,38

Realizado por: Autora

Para el edificio de Geriatria se ha considerado las habitaciones de los 3 pisos destinadas a hospitalización, incluido áreas comunes como comedor, sala de televisión, en la planta baja los servicios complementarios como peluquería, sala de usos múltiples lugar donde se reúnen los pacientes de esta área con la finalidad de realizar diferentes actividades de recreación y esparcimiento.

Tabla N° 7

Costo de Infraestructura del área de Geriatria

MEDICION COSTO DEL SERVICIO GERIATRIA				
AREAS	Mt2	costo m2	dep.mes	mant.mes
HOSPITALIZACION				
Estación de enfermería tercer piso	3,8	115	1,82	7,28
baños habitaciones tercer piso	28,8	115	13,80	55,20
habitaciones tercer piso	67,62	115	32,40	129,61
pasillos internos	69,82	115	33,46	133,82
sala de star	6,6	115	3,16	12,65
cuarto de oxigeno	5,8	115	2,78	11,12
Estación de enfermería segundo piso	3,8	115	1,82	7,28
baños habitaciones segundo piso	28,8	115	13,80	55,20
habitaciones segundo piso	67,62	115	32,40	129,61
pasillos internos	69,82	115	33,46	133,82
sala de star	6,6	115	3,16	12,65
cuarto de oxigeno	5,8	115	2,78	11,12
Estación de enfermería primer piso	3,8	115	1,82	7,28
baños habitaciones primer piso	28,8	115	13,80	55,20
habitaciones primer piso	67,62	115	32,40	129,61
pasillos internos	69,82	115	33,46	133,82
sala de star	6,6	115	3,16	12,65
cuarto de oxigeno	5,8	115	2,78	11,12
PLANTA BAJA			0,00	0,00
sala de usos múltiples	18,9	115	9,06	36,23
sala de velaciones	12	115	5,75	23,00
consultorios	9,25	115	4,43	17,73
sala de visitas	3	115	1,44	5,75
vestidores de personal	10,56	115	5,06	20,24
counter de información	8,8	115	4,22	16,87
Comedor	33,28	115	15,95	63,79
Oratorio	6,66	115	3,19	12,77
peluquería	4,6	115	2,20	8,82
Baños	14,3	115	6,85	27,41
estación de enfermería	13,53	115	6,48	25,93
cuarto de aislamiento	4,8	115	2,30	9,20
área de recolección de ropa sucia	4,07	115	1,95	7,80
TOTAL	691,07	3565,00	331,14	1324,55

El servicio de lavandería dispone de un área de 100 metros cuadrados lugar donde se procede con el lavado de toda la lencería del Centro de Reposo e inclusive la ropa de los pacientes. En este servicio laboran 3 personas que se dedican al lavado, planchado y arreglo de las prendas. La maquinaria disponible tiene capacidad para 200 libras en cada carga, una secadora de ropa industrial y máquinas de coser para el arreglo de las prendas.

Tabla N° 8

Costo de Infraestructura del servicio de lavandería

AREA LAVANDERIA				
AREAS	Mt2	costo m2	dep.mes	mant.mes
LAVANDERIA				
AREA LAVANDERIA	97	115	46,48	185,92
BAÑO	3,94	115	1,89	7,55
TOTAL	100,94	230,00	48,37	193,47

Realizado por: Autora

El área de mantenimiento se ha considerado el espacio físico y las áreas verdes que afectan al costo del Centro de Reposo.

Tabla N° 9

Costo de Infraestructura del servicio de mantenimiento

AREA DE MANTENIMIENTO				
AREAS	Mt2	costo m2	dep.mes	mant.mes
MANTENIMIENTO			0,00	0,00
MANTENIMIENTO	203,62	115	97,57	390,27
BAÑO	4,38	115	2,10	8,40
MANTENIMIENTO DEL CENTRO EN GENERAL	36253,63	115	17371,53	69486,12
TOTAL	36461,63	230,00	17471,20	69884,79

Realizado por: Autora

El área de farmacia dispone de 158,50 m2 lugar donde se percha la medicina y se atiende a los diferentes usuarios, adicional cuenta con la bodega de almacenaje de la medicina

Tabla N° 10

Costo de Infraestructura del servicio de farmacia

AREA DE FARMACIA				
AREAS	Mt2	costo m2	dep.mes	mant.mes
FARMACIA			0,00	0,00
FARMACIA	142	115	68,04	272,17
BODEGA FARMACIA	12,25	115	5,87	23,48
BAÑO FARMACIA	4,25	115	2,04	8,15
TOTAL	158,50	345,00	75,95	303,79

Realizado por: Autora

El área de alimentación y dietética dispone de 611,27 m2 espacio destinado a la cocina, preparación de alimentos, recepción de alimentos, bodegas.

Tabla N° 11

Costo de Infraestructura del servicio de alimentación y dietética

AREA ALIMENTACION Y DIETETICA				
AREAS	Mt2	costo m2	dep.mes	mant.mes
ALIMENTACION Y DIETETICA				
COMEDOR GENERAL	146,63	115	70,26	281,04
COCINA	88,94	115	42,62	170,47
PREPARACION DE ALIMENTOS	42	115	20,13	80,50
BODEGAS	233,94	115	112,10	448,39
CENTRAL DE GAS	42,25	115	20,24	80,98
RECEPCION DE ALIMENTOS	39	115	18,69	74,75
BAÑOS	18,51	115	8,87	35,48
TOTAL	611,27	805,00	292,90	1171,60

Realizado por: Autora

En el edificio de Geriatria, Planta baja se encuentra la consulta externa de terapias, de los cuales a continuación se describen.

Tabla N° 12

Costo de Infraestructura del área de Consulta Externa de Especialidades (Terapias)

MEDICION COSTO DE (TERAPIA RESPIRATORIA)				
AREAS	Mt2	costo m2	dep.mes	mant.mes
TERAPIA RESPIRATORIA				
terapia respiratoria	4,2	115	2,01	8,05
TOTAL	4,20	115,00	2,01	8,05

MEDICION COSTO DE (TERAPIA FISICA)				
AREAS	Mt2	costo m2	dep.mes	mant.mes
TERAPIA FISICA				
terapia fisica	35,1	115	16,82	67,28
TOTAL	35,10	115,00	16,82	67,28

MEDICION COSTO DE (TERAPIA OCUPACIONAL)				
AREAS	Mt2	costo m2	dep.mes	mant.mes
TERAPIA OCUPACIONAL				
terapia ocupacional	15,6	115	7,48	29,90
TOTAL	15,60	115,00	7,48	29,90

MEDICION COSTO DE (PSICOREHABILITACION)				
AREAS	Mt2	costo m2	dep.mes	mant.mes
PSICOREHABILITACION				
psicorehabilitación	9,9	115	4,74	18,98
TOTAL	9,90	115,00	4,74	18,98

Realizado por: Autora

4.2.2 Recurso Humano

El recurso humano en el Centro de Reposo San Juan de Dios, es un factor muy importante, se ha trabajado con la información proporcionada en el departamento de talento humano, (la carga horaria, los sueldos, el costo por día, hora y minuto de todo el personal). El horario del departamento administrativo es de 8:00 am a 16.30pm de lunes a viernes, en un solo turno y los sueldos varían de acuerdo al cargo.

Tabla N° 13

Costo Recurso Humano Área Administrativa

AREA ADMINISTRATIVA	DATOS DE REMUNERACION (MENSUAL)	CALCULO COSTO MINUTO							TOTAL
	ROL DE PAGOS	dias mes	horas día	horas mes	minutos mes	costo día	costo hora	costo minuto	
Cargos	sueldo								
JEFE COMUNICACIÓN CORPORATIVA	1200	20	8	160	9600	81	10,08	0,17	1613,30
CONTADORA	1400	20	8	160	9600	94	11,73	0,20	1877,26
ASISTENTE CONTABLE	1000	20	8	160	9600	67	8,43	0,14	1349,33
DIRECTOR EJECUTIVO	2150	20	8	160	9600	156	19,47	0,32	3114,43
SERV. CONDUCTOR	500	20	8	160	9600	38	4,70	0,08	751,24
ASISTENTE TALENTO HUMANO	700	20	8	160	9600	48	5,96	0,10	953,38
SECRETARIA	550	20	8	160	9600	38	4,72	0,08	755,41
TÉCNICO EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	1500	20	8	160	9600	100	12,56	0,21	2009,25
RESPONSABLE ACTIVOS FIJOS, INVENTARIOS	650	20	8	160	9600	44	5,55	0,09	887,39
RELACIONADOR PÚBLICO	1100	20	8	160	9600	74	9,26	0,15	1481,31
REPRESENTANTE LEGAL	2200	20	8	160	9600	147	18,33	0,31	2933,13
AUXILIAR CONTABLE	900	20	8	160	9600	61	7,61	0,13	1217,35
RESPONSABLE DE PASTORAL DE SALUD Y SOCIA	1200	20	8	160	9600	81	10,08	0,17	1613,30
SECRETARIA	500	20	8	160	9600	34	4,31	0,07	689,42
ESPECIALISTA DE PROYECTOS	2000	20	8	160	9600	133	16,68	0,28	2669,16
TESORERA	1200	20	8	160	9600	81	10,08	0,17	1613,30
JEFE DE TALENTO HUMANO	1500	20	8	160	9600	100	12,56	0,21	2009,25
DIRECTOR MÉDICO	1900	20	6	120	7200	139	23,20	0,39	2784,48
PROMOTOR VOCACIONAL	1200	20	8	160	9600	81	10,08	0,17	1613,30
	23350								\$ 31.934,96

Realizado por: Autora

En el área de adicciones se encuentra personal que trabaja en un solo turno como son el médico tratante y psicólogo clínico; y personal de auxiliares de enfermería y servicio de limpieza que trabajan por turnos hasta completar el horario reglamentario de 40 horas a la semana.

Tabla N° 14

Costo Recurso Humano Área de Adicciones

AREA DE ADICCIONES	DATOS DE REMUNERACIONES (MENSUAL)	CALCULO COSTO MINUTO							TOTAL
	ROL DE PAGOS	dias mes	horas dia	horas mes	minutos mes	costo dia	costo hora	costo minuto	
Cargos	sueldo								
ENFERMERA	900	20	8	160	9600	68	8,54	0,14	1365,73
MÉDICO TRATANTE	1850	20	6	120	7200	124	20,59	0,34	2471,19
PSICOLOGO CLÍNICO	1150	20	8	160	9600	84	10,44	0,17	1670,95
INSTRUCTOR DEPORTIVO	354	20	8	160	9600	25	3,10	0,05	496,72
SERV. LIMPIEZA	354	20	8	160	9600	25	3,10	0,05	496,72
SERV. LIMPIEZA	440	20	8	160	9600	34	4,23	0,07	676,53
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	410	20	8	160	9600	33	4,18	0,07	669,55
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	380	20	8	160	9600	34	4,20	0,07	672,61
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	30	3,72	0,06	595,64
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	440	20	8	160	9600	35	4,43	0,07	709,15
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	340	20	8	160	9600	29	3,61	0,06	577,16
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	410	20	8	160	9600	33	4,18	0,07	669,55
									\$ 11.071,50

Realizado por: Autora

En el área de psiquiatría encontramos personal que trabaja las 8 horas diarias y trabaja medio tiempo, en sus respectivos horarios para brindar la atención que requieren los usuarios día a día.

Tabla N° 15 Recurso Humano Área de Psiquiatría

AREA DE PSIQUIATRIA	DATOS DE REMUNERACIONES (MENSUAL)	CALCULO COSTO MINUTO							TOTAL
	ROL DE PAGOS	dias mes	horas dia	horas mes	minutos mes	costo dia	costo hora	costo minuto	
Cargos	sueldo								
ENFERMERA	1000	20	8	160	9600	74	9,21	0,15	1472,98
MÉDICO TRATANTE	1700	20	6	120	7200	114	18,94	0,32	2273,21
PSICOLOGO	770	20	4	80	4800	52	13,07	0,22	1045,77
SERV. LIMPIEZA	354	20	8	160	9600	29	3,63	0,06	581,53
SERV. LIMPIEZA	440	20	8	160	9600	34	4,23	0,07	676,53
FISIOTERAPISTA	450	20	4	80	4800	31	7,79	0,13	623,42
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	340	20	8	160	9600	31	3,85	0,06	616,11
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	410	20	8	160	9600	33	4,18	0,07	669,55
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	30	3,72	0,06	595,64
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	440	20	8	160	9600	35	4,43	0,07	709,15
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	410	20	8	160	9600	33	4,18	0,07	669,55
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	30	3,72	0,06	595,64
									\$ 10.529,08

Realizado por: Autora

En el área de geriatría es donde más personal asistencial se encuentran: 3 médicos, 3 enfermeras y 40 auxiliares de enfermería que trabajan tres en cada turno de 8 horas.

Tabla N° 16

Costo Recurso Humano Área de Geriatría

AREA DE GERIATRIA	DATOS DE REMUNERACIONES (MENSUAL)	CALCULO COSTO MINUTO							TOTAL
		ROL DE PAGOS		dias	horas	horas	minutos	costo	
Cargos	sueldo	mes	dia	mes	mes	dia	hora	minuto	
ENFERMERA	900	20	8	160	9600	67	8,38	0,14	1340,99
ENFERMERA	900	20	8	160	9600	68	8,46	0,14	1353,36
MÉDICO TRATANTE	1850	20	8	120	7200	124	20,59	0,34	2471,19
MÉDICO TRATANTE	1700	20	8	160	9600	151	18,84	0,31	3015,11
MÉDICO TRATANTE	1700	20	6	120	7200	154	25,67	0,43	3080,03
ENFERMERA	1000	20	8	160	9600	74	9,21	0,15	1472,98
SERV. LIMPIEZA	354	20	8	160	9600	29	3,57	0,06	570,59
SERV. LIMPIEZA	420	20	8	160	9600	32	4,05	0,07	648,74
SERV. LIMPIEZA	420	20	8	160	9600	35	4,40	0,07	703,92
SERV. LIMPIEZA	420	20	8	160	9600	32	4,01	0,07	642,25
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	29	3,60	0,06	575,86
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	340	20	8	160	9600	29	3,61	0,06	577,16
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	440	20	8	160	9600	35	4,43	0,07	709,15
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	410	20	8	160	9600	33	4,18	0,07	669,55
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	440	20	8	160	9600	37	4,63	0,08	741,29
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	340	20	8	160	9600	32	4,01	0,07	642,08
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	440	20	8	160	9600	35	4,43	0,07	709,15
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	410	20	8	160	9600	33	4,18	0,07	669,55
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	440	20	8	160	9600	35	4,43	0,07	709,15
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	29	3,60	0,06	575,86
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	29	3,60	0,06	575,86
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	380	20	8	160	9600	31	3,94	0,07	629,96
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	410	20	8	160	9600	33	4,18	0,07	669,55
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	440	20	8	160	9600	35	4,43	0,07	709,15
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	440	20	8	160	9600	35	4,43	0,07	709,15
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	440	20	8	160	9600	38	4,73	0,08	757,37
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	410	20	8	160	9600	33	4,18	0,07	669,55
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	400	20	8	160	9600	35	4,38	0,07	700,87
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	380	20	8	160	9600	31	3,94	0,07	629,96
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	30	3,72	0,06	595,64
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	30	3,72	0,06	595,64
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	440	20	8	160	9600	35	4,43	0,07	709,15
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	29	3,60	0,06	575,86
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	440	20	8	160	9600	35	4,43	0,07	709,15
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	29	3,60	0,06	575,86
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	440	20	8	160	9600	37	4,59	0,08	733,88
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	410	20	8	160	9600	33	4,18	0,07	669,55
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	410	20	8	160	9600	33	4,18	0,07	669,55
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	29	3,60	0,06	575,86
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	410	20	8	160	9600	33	4,18	0,07	669,55
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	29	3,60	0,06	575,86
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	30	3,72	0,06	595,64
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	440	20	8	160	9600	35	4,43	0,07	709,15
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	410	20	8	160	9600	33	4,18	0,07	669,55
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	30	3,72	0,06	595,64
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	340	20	8	160	9600	29	3,61	0,06	577,16
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	35	4,34	0,07	694,56
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	354	20	8	160	9600	29	3,60	0,06	575,86
									\$ 40.576,28

Realizado por: Autora

En los servicios generales: lavandería, mantenimiento y cocina se ha calculado los valores necesarios para la determinación del costo, de acuerdo a horarios establecidos y los turnos necesarios.

Tabla N° 17

Costo Recurso Humano Servicio de Lavandería

AREA DE LAVANDERIA	DATOS DE REMUNERACIONES (MENSUAL)	CALCULO COSTO MINUTO							TOTAL
		ROL DE PAGOS		dias	horas	horas	minutos	costo	
Cargos	sueldo	mes	dia	mes	mes	dia	hora	minuto	
SERV. LAVANDERIA	440	20	8	160	9600	31	3,81	0,06	610,23
SERV. LAVANDERIA	440	20	8	160	9600	31	3,81	0,06	610,23
RESPONSABLE ROPERÍA Y COSTURA	354	20	8	160	9600	25	3,10	0,05	496,72
									\$ 1.717,17

Realizado por: Autora

Tabla N° 18

Costo Recurso Humano Servicio de Mantenimiento

AREA DE MANTENIMIENTO	DATOS DE REMUNERACIONES (MENSUAL)	CALCULO COSTO MINUTO							TOTAL
	ROL DE PAGOS	dias mes	horas día	horas mes	minutos mes	costo día	costo hora	costo minuto	
Cargos	sueldo								
SERV. MANTENIMIENTO	354	20	8	160	9600	25	3,10	0,05	496,72
SERV. MANTENIMIENTO	780	20	8	160	9600	68	8,55	0,14	1368,09
SERV. MANTENIMIENTO	380	20	8	160	9600	27	3,38	0,06	540,82
JARDINERO	400	20	8	160	9600	28	3,48	0,06	557,43
JARDINERO	354	20	8	160	9600	27	3,40	0,06	543,23
TRABAJADOR GENERAL	354	20	8	160	9600	27	3,39	0,06	542,88
TRABAJADOR GENERAL	354	20	8	160	9600	25	3,10	0,05	496,72
									\$ 4.545,90

Realizado por: Autora

Tabla N° 19

Costo Recurso Humano Servicio de Nutrición y Dietética

AREA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	DATOS DE REMUNERACIONES (MENSUAL)	CALCULO COSTO MINUTO							TOTAL
	ROL DE PAGOS	dias mes	horas día	horas mes	minutos mes	costo día	costo hora	costo minuto	
Cargos	sueldo								
SERV. COCINA	440	20	8	160	9600	39	4,82	0,08	770,97
SERV. COCINA	440	20	8	160	9600	32	3,98	0,07	637,43
SERV. COCINA	440	20	8	160	9600	32	3,98	0,07	637,43
SERV. COCINA	177	20	4	80	4800	13	3,29	0,05	263,11
SERV. COCINA	360	20	8	160	9600	26	3,29	0,05	526,90
SERV. COCINA	354	20	8	160	9600	26	3,24	0,05	518,61
SERV. COCINA	440	20	8	160	9600	32	3,98	0,07	637,43
SERV. COCINA	440	20	8	160	9600	32	3,98	0,07	637,43
SERV. COCINA	354	20	8	160	9600	25	3,10	0,05	496,72
SERV. COCINA	440	20	8	160	9600	32	3,98	0,07	637,43
NUTRICIONISTA	960	20	8	160	9600	65	8,10	0,14	1296,54
									\$ 7.059,98

Realizado por: Autora

En el área de farmacia se considera al auxiliar de farmacia que trabaja en un solo turno.

Tabla N° 20

Costo Recurso Humano Servicio de Farmacia

AREA FARMACIA	DATOS DE REMUNERACIONES (MENSUAL)	CALCULO COSTO MINUTO							TOTAL
		ROL DE PAGOS		días mes	horas día	horas mes	minutos mes	costo día	
Cargos	sueldo								
AUXILIAR DE FARMACIA	450	20	8	160	9600	32	4,04	0,07	646,61

Realizado por: Autora

Se ha considerado a los Médicos Residentes que laboran 24 horas en turnos especiales, personal de Trabajo Social y Terapias Alternativas, que brindan atención a todos los pacientes del Centro de Reposo San Juan de Dios.

Tabla N° 21

Costo Recurso Humano Área de Producción

AREA DE PRODUCCION	DATOS DE REMUNERACIONES (MENSUAL)	CALCULO COSTO MINUTO							TOTAL
		ROL DE PAGOS		días mes	horas día	horas mes	minutos mes	costo día	
Cargos	sueldo								
SERVICIO DE PRODUCCION 1									0,00
TERAPIAS ALTERNATIVAS	935	20	8	160	9600	63	7,90	0,13	1263,54
MÉDICO RESIDENTE	1400	20	8	160	9600	94	11,73	0,20	1877,26
MÉDICO RESIDENTE	1400	20	8	160	9600	94	11,73	0,20	1877,26
MÉDICO RESIDENTE	1400	20	8	160	9600	94	11,73	0,20	1877,26
MÉDICO RESIDENTE	1400	20	8	160	9600	94	11,73	0,20	1877,26
JEFE ENFERMERÍA	1300	20	8	160	9600	106	13,23	0,22	2116,23
TRABAJADOR (A) SOCIAL	1020	20	8	160	9600	69	8,60	0,14	1375,73
									\$ 12.264,54

Realizado por: Autora

Se detalla el personal de las diferentes terapias, los mismos que trabajan en un turno de 8 horas de 8:30am a 17:00 pm de lunes a viernes.

Tabla N° 22

Costo Recurso Humano Área de Terapia Física

AREA TERAPIA FISICA	DATOS DE REMUNERACIONES (MENSUAL)	CALCULO COSTO MINUTO								TOTAL
		ROL DE PAGOS	dias mes	horas día	horas mes	minutos mes	costo día	costo hora	costo minuto	
Cargos	sueldo									
FISIOTERAPISTA	935	20	8	160	9600	63	7,90	0,13	1263,54	

Realizado por: Autora

Tabla N° 23

Costo Recurso Humano Área de Terapia Respiratoria

AREA TERAPIA RESPIRATORIA	DATOS DE REMUNERACIONES (MENSUAL)	CALCULO COSTO MINUTO								TOTAL
		ROL DE PAGOS	dias mes	horas día	horas mes	minutos mes	costo día	costo hora	costo minuto	
Cargos	sueldo									
TERAPISTA RESPIRATORIO	800	20	8	160	9600	54	6,78	0,11	1085,36	

Realizado por: Autora

Tabla N° 24

Costo Recurso Humano Área de Terapia Ocupacional

AREA TERAPIA OCUPACIONAL	DATOS DE REMUNERACIONES (MENSUAL)	CALCULO COSTO MINUTO								TOTAL
		ROL DE PAGOS	dias mes	horas día	horas mes	minutos mes	costo día	costo hora	costo minuto	
Cargos	sueldo									
TERAPISTA OCUPACIONAL	935	20	8	160	9600	63	7,90	0,13	1263,54	

Realizado por: Autora

Tabla N° 25

Costo Recurso Humano Área de Psicorehabilitación

AREA TERAPIA PSICOREHABILITACION	DATOS DE REMUNERACIONES (MENSUAL)	CALCULO COSTO MINUTO							TOTAL
	ROL DE PAGOS	días mes	horas día	horas mes	minutos mes	costo día	costo hora	costo minuto	
Cargos	sueldo								
PSICOREHABILITADORA	800	20	8	160	9600	55	6,93	0,12	1 108,03
PSICOREHABILITADORA	935	20	8	160	9600	63	7,90	0,13	1263,54
									2371,57

Realizado por: Autora

4.2.3 Depreciación y Mantenimiento de activos fijos.

Los activos fijos son bienes indispensables con ellos pueden desempeñar actividades asistenciales en el Centro de Reposo, al no contar con un listado actualizado fue necesario realizar el levantamiento de bienes de cada área. Considerando y revaluando los mismos con la finalidad de calcular la depreciación y mantenimiento.

En el área de consulta externa se cuenta con los bienes que se detallan agrupados dentro de las categorías que se presentan.

Tabla N° 26

Depreciación y mantenimiento consulta externa, muebles y enseres

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
MUEBLES Y ENSERES				
ESTACION DE TRABAJO EN L	8	1050	8,75	8,75
SILLA FIJA SIN APOYABRAZOS	6	168	1,4	1,40
SILLA GIRATORIA CON APOYABRAZOS	6	210	1,75	1,75
ANAQUEL	6	285,6	2,38	2,38
ARCHIVADOR VERTICAL	8	504	4,2	4,20
CAMILLA	9	567	4,725	4,73
TELEFONO FIJO SIN PANTALLA	8	205,8	1,715	1,72
SUMAN			\$ 24,92	\$ 24,92

Realizado por: Autora

Tabla N° 27

Depreciación y mantenimiento consulta externa, equipo de cómputo

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPO DE COMPUTO				
CPU	3	1836	50,49	15,30
MONITOR PANTALLA PLANA	3	790,5	21,74	6,59
SWITCH	3	62,9	1,73	0,52
RUTEADOR	3	34	0,94	0,28
suman			\$ 74,89	\$ 22,70

Realizado por: Autora

En el área administrativa, se ha considerado los vehículos, muebles, accesorios, equipos de computación, software de los programas que se utilizan, como el sistema MEDICYS para la parte médica asistencial y el programa administrativo contable FENIX, para los registros diarios de las operaciones necesarias para el funcionamiento del hospital.

Tabla N° 28

Depreciación y mantenimiento área administrativa, vehículos

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
VEHICULOS				
FURGONETA	4	33702,5	561,71	280,85
CAMIONETA CABINA DOBLE TOYOTA	5	34.461,44	574,36	287,18
suman			\$ 1.136,07	\$ 568,03

Realizado por: Autora

Tabla N° 29

Depreciación y mantenimiento área administrativa, equipos de computación

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPOS DE COMPUTACION				
MONITOR CONVENCIONAL	2	510	14,03	4,25
CPU	2	9180	252,45	76,50
IMPRESORA LASER	2	4547,5	125,06	37,90
MONITOR PANTALLA PLANA	2	3718,75	102,27	30,99
UPS	2	612	16,83	5,10
LAPTOP	2	4080	112,20	34,00
IMPRESORA MATRICIAL	2	892,5	24,54	7,44
IMPRESORA MULTIFUNCION	2	2550	70,13	21,25
IMPRESORA LASER A COLOR	2	1190	32,73	9,92
EQUIPO SWITCH	2	314,5	8,65	2,62
EQUIPO RUTEADOR	2	68	1,87	0,57
EQUIPO FIREWARE	2	255	7,01	2,13
SCANNER DE PAGINA COMPLETA	2	354,45	9,75	2,95
IMPRESORA MULTIFUNCION	2	162,35	4,46	1,35
PROYECTOR DE VIDEO	8	331,5	9,12	2,76
suman			\$ 791,08	\$ 239,72

Realizado por: Autora

Tabla N° 30

Depreciación y mantenimiento área administrativa, accesorios

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
ACCESORIOS				
LECTOR DE CODIGO DE BARRAS PORTATIL	2	80,75	2,22	0,67
suman			\$ 2,22	\$ 0,67

Realizado por: Autora

Tabla N° 31

Depreciación y mantenimiento área administrativa, muebles y enseres

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
MUEBLES Y ENSERES				
CENTRAL TELEFONICA	8	1530	12,75	12,75
SILLA GIRATORIA CON APOYABRAZOS	8	3081,25	25,68	25,68
ESTACION DE TRABAJO EN L	8	2937,6	24,48	24,48
ESTANTERIA	8	280,5	2,34	2,34
SILLA FIJA SIN APOYABRAZOS	8	807,5	6,73	6,73
ANAQUEL	8	1912,5	15,94	15,94
ARCHIVADOR VERTICAL	8	2295	19,13	19,13
ESCRITORIO	8	637,5	5,31	5,31
ARCHIVADOR AEREO	8	1700	14,17	14,17
EXHIBIDOR	8	318,75	2,66	2,66
RELOJ BIOMETRICO	8	323	2,69	2,69
AMPLIFICADOR DE AUDIO	8	49,3	0,41	0,41
GUILLOTINA	8	24,65	0,68	0,21
BUTACA TRIPERSONAL	8	158,1	1,32	1,32
EQUIPO DE SONIDO	8	127,5	1,06	1,06
RACK AEREO	8	395,25	3,29	3,29
MESA DE REUNIONES	8	2286,5	19,05	19,05
MICROONDAS	8	102	0,85	0,85
PANTALLA DE PROYECCION DE PARED	8	106,25	0,89	0,89
SILLA DE ESPERA	8	382,5	3,19	3,19
suman			\$ 162,60	\$ 162,13

Realizado por: Autora

Tabla N° 32

Depreciación y mantenimiento área administrativa, software

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
SOFTWARE				
SISTEMA ADMINISTRATIVO FENIX	3	21250	584,38	177,08
SISTEMA DE ESCANEADO Y FIRMA JMEDICS	3	1095,65	30,13	9,13
SISTEMA INTEGRADO WEB MEDISYS	3	21250	584,38	177,08
WINDOWS PROFESIONAL 7 SP1 32 BIT ESPAÑOL	3	802,4	22,07	6,69
WINDOWS SVR STD 2008	3	470,05	12,93	3,92
LICENCIAS CALS WINDOWS SERVER 2008 DISPOSITIVO R18-02729	3	3697,5	101,68	30,81
ANTIVIARUS MCFEE ENTERPRISE EDITION 8.8 PARA SERVER	3	234,6	6,45	1,96
WINDOWS PROFESIONAL 7 SP1 32/64 BIT ESPAÑOL	3	124,95	3,44	1,04
WINDOWS PROFESIONAL 7 SP1 64 BIT ESPAÑOL	3	374,85	10,31	3,12
WINDOWS PROFESIONAL 7 SP1 32/64 BIT ESPAÑOL	3	150,45	4,14	1,25
suman			\$ 1.359,89	\$ 412,09

Realizado por: Autora

En el área de adicciones se realizó un listado de bienes, se realizó la revaluación correspondiente previo a realizar los cálculos de depreciación y mantenimiento mensual.

Tabla N° 33

Depreciación y mantenimiento área de adicciones, Instrumental

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
INSTRUMENTAL				
			<i>DEPRECIACION Y MANTENIMIENTO</i>	
TENSIOMETRO DE PULSO	2	\$ 70,00	1,93	0,58
EQUIPO DE DIAGNOSTICO	2	\$ 196,00	5,39	1,63
GLUCOMETRO	2	\$ 68,60	1,89	0,57
OXIMETRO DE PULSO	2	\$ 52,50	1,44	0,44
suman			\$ 10,65	\$ 3,23

Realizado por: Autora

Tabla N° 34

Depreciación y mantenimiento área de adicciones, Equipo médico

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPO MEDICO				
COCHE DE PARO	8	\$ 294,00	2,45	2,45
EQUIPO PARA ELECTROSHOCK	8	\$ 22.206,46	185,05	185,05
ESTERILIZADOR	5	\$ 1.330,00	36,58	11,08
NEBULIZADOR	8	\$ 87,50	0,73	0,73
suman			\$ 224,81	\$ 199,32

Realizado por: Autora

Tabla N° 35

Depreciación y mantenimiento área de adicciones, Muebles y enseres

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIEN TO MENSUAL
MUEBLES Y ENSERES				
SILLA DE RUEDAS	8	\$ 892,50	7,44	7,44
CAMILLA	10	\$ 688,50	5,74	5,74
CAMA 1 PLAZA	10	\$ 12.697,30	105,81	105,81
ARMARIO	9	\$ 3.366,00	28,05	28,05
PANTALLA DE PROYECCION DE PARED	8	\$ 106,25	0,89	0,89
SILLA FIJA CON APOYABRAZOS	8	\$ 969,00	8,08	8,08
MICROONDAS	8	\$ 102,00	0,85	0,85
ARCHIVADOR VERTICAL	8	\$ 263,50	2,20	2,20
ESTACION DE TRABAJO EN L	8	\$ 178,50	1,49	1,49
SILLA GIRATORIA CON APOYABRAZOS	5	\$ 178,50	1,49	1,49
ARCHIVADOR AEREO	8	\$ 161,50	1,35	1,35
SILLON FIJO BIPERSONAL CON APOYABRAZOS	8	166,6	1,39	1,39
SILLON FIJO TRIPERSONAL CON APOYABRAZOS	8	218,4	1,82	1,82
SILLON FIJO UNIPERSONAL CON APOYABRAZOS	8	100,8	0,84	0,84
SILLA FIJA SIN APOYABRAZOS	8	210	1,75	1,75
MESA DE COMEDOR	8	722,5	6,02	6,02
VELADOR	8	787,5	6,56	6,56
TELEVISION PANTALLA PLANA	5	445,4	3,71	3,71
CALEFACTOR	8	756,5	6,30	6,30
TELEFONO FIJO SIN PANTALLA	6	34,3	0,29	0,29
ESTANTERIA	8	420	3,50	3,50
ESTANTERIA	8	168	1,40	1,40
TALLIMETRO DE PARED	8	4,55	0,04	0,04
ESTANTERIA	8	336	2,80	2,80
suman			\$ 199,78	\$ 199,78

Realizado por: Autora

Tabla N° 36

Depreciación y mantenimiento área de adicciones, Equipo de cómputo

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPOS DE COMPUTO				
CPU	3	306	8,42	2,55
MONITOR PANTALLA PLANA	3	131,75	3,62	1,10
EQUIPO -SWITCH	3	62,9	1,73	0,52
EQUIPO - RUTEADOR	3	34	0,94	0,28
suman			\$ 14,70	\$ 4,46

Realizado por: Autora

Área de psiquiatría se detalla los equipos, el instrumental que se dispone en el área, de igual manera los muebles y enseres, equipo de cómputo.

Tabla N° 37

Depreciación y mantenimiento área de Psiquiatría, Instrumental

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
INSTRUMENTAL				
TENSIOMETRO DE PULSO	2	105	2,89	0,88
EQUIPO DE DIAGNOSTICO	2	588	16,17	4,90
GLUCOMETRO	2	343	9,43	2,86
OXIMETRO DE PULSO	2	525	14,44	4,38
ESTETOSCOPIO	2	186,9	5,14	1,56
NEGATOSCOPIO PARA RADIOGRAFIA	2	175	4,81	1,46
LARINGOSCOPIO	2	322	8,86	2,68
suman			\$ 61,73	\$ 18,71

Realizado por: Autora

Tabla N° 38

Depreciación y mantenimiento área de Psiquiatría, Muebles y enseres

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIEN TO MENSUAL
MUEBLES Y ENSERES				
SILLA DE RUEDAS	8	735	6,13	6,13
CAMILLA	9	1134	9,45	9,45
TELEFONO FIJO SIN PANTALLA	8	34,3	0,29	0,29
CALEFACTOR	8	1246	10,38	10,38
MESA DE CENTRO	6	70	0,58	0,58
SILLA GIRATORIA CON APOYABRAZOS	8	147	1,23	1,23
ESTACION DE TRABAJO EN L	8	147	1,23	1,23
SILLA FIJA SIN APOYABRAZOS	8	350	2,92	2,92
ARCHIVADOR VERTICAL	8	434	3,62	3,62
SILLA FIJA CON APOYABRAZOS	8	1330	11,08	11,08
SILLON FIJO BIPERSONAL CON APOYABRAZOS	8	166,6	1,39	1,39
ARCHIVADOR AEREO	8	266	2,22	2,22
VITRINA	8	840	7,00	7,00
ARMARIO	8	5040	42,00	42,00
MICROONDAS	4	84	0,70	0,70
SILLON FIJO BIPERSONAL CON APOYABRAZOS	8	166,6	1,39	1,39
SILLON FIJO TRIPERSONAL CON APOYABRAZOS	8	218,4	1,82	1,82
SILLON FIJO UNIPERSONAL CON APOYABRAZOS	8	201,6	1,68	1,68
DISPENSADOR DE AGUA	5	96,6	0,81	0,81
TELEVISOR CONVENCIONAL	5	280	2,33	2,33
MESA DE COMEDOR	8	595	4,96	4,96
SILLA FIJA SIN APOYABRAZOS	8	280	2,33	2,33
BASURERO	5	3920	32,67	32,67
CAMA 1 PLAZA	10	18061,4	150,51	150,51
COMODA	8	1260	10,50	10,50
CAMA REGULABLE	8	308	2,57	2,57
MUEBLE PARA TELEVISOR	8	210	1,75	1,75
ADORNO	5	420	3,50	3,50
TELEVISION LCD	5	880,6	7,34	7,34
ESTANTERIA	8	168	1,40	1,40
ESTANTERIA	8	336	2,80	2,80
ESTANTERIA	8	252	2,10	2,10
TV LG 55'	10	\$ 1.995,83	16,63	16,63
BLU RAY 3D	10	\$ 146,85	1,22	1,22
suman			\$ 348,51	\$ 348,51

Realizado por: Autora

Tabla N° 39

Depreciación y mantenimiento área de Psiquiatría, equipo medico

Descripción del Bien	Vida útil	TOTAL Bienes	DEPRECIACION	MANTENIMIEN
	REVALUADO	revaluados	MENSUAL	TO MENSUAL
(VALORES DEFINITIVOS)				
EQUIPO MEDICO				
COCHE DE PARO	9	357	2,98	2,98
EQUIPO PARA ELECTROSHOCK	10	\$ 22.206,46	185,05	185,05
NEBULIZADOR	8	318,75	2,66	2,66
ELECTROESTIMULADOR	8	1290,3	10,75	10,75
HUMIFICADOR	8	1065,9	8,88	8,88
ELECTROCARDIOGRAFO DE DIAGNOSTICO	8	822,8	6,86	6,86
suman			\$ 217,18	\$ 217,18

Realizado por: Autora

Tabla N° 40

Depreciación y mantenimiento área de Psiquiatría, equipo de cómputo

Descripción del Bien	Vida útil	TOTAL Bienes	DEPRECIACION	MANTENIMIENTO MENSUAL
	REVALUADO	revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	MENSUAL	
EQUIPOS DE COMPUTO				
CPU	3	306	8,42	2,55
MONITOR PANTALLA PLANA	3	131,75	3,62	1,10
SWITCH	3	62,9	1,73	0,52
RUTEADOR	3	34	0,94	0,28
suman			\$ 14,70	\$ 4,46

Realizado por: Autora

En el área de Geriatría, no se realizó el proceso de revaluación por ser bienes nuevos, se realizó el cálculo de la depreciación y mantenimiento.

Tabla N° 41

Depreciación y mantenimiento área de Geriatría, equipo medico

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPO MEDICO				
CONCENTRADOR DE OXIGENO		2340	19,5	19,5
suman			\$ 19,50	\$ 19,50

Realizado por: Autora

Tabla N° 42

Depreciación y mantenimiento área de Geriatría, instrumental

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
INSTRUMENTAL				
OXIMETRO DE PULSO		591,6	16,27	4,93
TENSIOMETRO DIGITAL		810	22,28	6,75
LARINGOSCOPIO RI-STANDARD		320	8,80	2,67
SET DE DIAGNOSTICO		1000	27,50	8,33
EQUIPO DE SUTURA		85,2	2,34	0,71
EQUIPO DE CURACION		96	2,64	0,80
EQUIPO DE RETIRO DE PUNTOS		48	1,32	0,40
LUCES BASE MICRO INSTRUMENTAL		158,93	4,37	1,32
suman			\$ 85,52	\$ 25,91

Realizado por: Autora

Tabla N° 43

Depreciación y mantenimiento área de Geriatría, muebles y enseres

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIEN TO MENSUAL
MUEBLES Y ENSERES				
TELEVISION SAMSUNG ENSERES		2090	17,42	17,42
SET EQUILIBRIOENSERES		300	2,50	2,50
LAMPARAS CON CUELLO DE GANSO		120	3,30	1,00
BALANZA CON TALLIMETRO SOPORTE DE PARED PARA TV ENSERES		2511,44	69,06	20,93
BICICLETA ORBITEC		120	3,30	1,00
MESAS DE ALIMENTACION		303,57	2,53	2,53
CAMILLA DE TRANSPORTE		1247,4	10,40	10,40
VELADOR (BED SIDE CABINET B2)		1480	12,33	12,33
		9720	81,00	81,00
GRADILLA SIMPLE 1 SOLO NIVEL		1320	11,00	11,00
SILLAS CON APOYAMANOS		1216	10,13	10,13
COCHE PARA EQUIPO MEDICO		500	4,17	4,17
MESAS		600	5,00	5,00
MESA PARA COMPUTADORA		110	0,92	0,92
MESAS ADAPTADAS		300	2,50	2,50
PIZARRONES MITAD				
CORCHO MITAD ACRILICO		100	0,83	0,83
MESA PORTA EQUIPOS		180	1,50	1,50
suman			\$ 237,89	\$ 185,15

Realizado por: Autora

Tabla N° 44

Depreciación y mantenimiento área de Geriatría, equipos de cómputo

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPOS DE COMPUTACION				
EQUIPO PROYECCION DE VIDEO 1		820	22,55	6,83
UPS FORZA 100		100	2,75	0,83
COMPUTADORA ALL IN ONE		1330	36,575	11,08
IMPRESORA EPSON L355		243	6,6825	2,03
suman			\$ 68,56	\$ 20,78

Realizado por: Autora

Tabla N° 45

Depreciación y mantenimiento área de Geriatría, lencería

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
LENCERIA				
COLCHON ANTIESCARAS	2	2200	18,33	18,33
COJIN ANTIESCARAS	2	2900	24,17	24,17
CORTINA CEBRA ENROLLABLE TRIPLE SERVICIO PASO DE LUZ Y TOTALMENTE OSCURO	2	250	2,08	2,08
SOLOIDE PARA EL CUERPO COMPLETO	2	2750	22,92	22,92
SOLOIDE PARA MIEMBROS INFERIORES	2	1100	9,17	9,17
suman			\$ 76,67	\$ 76,67

Realizado por: Autora

En el servicio de lavandería, se constataron físicamente los equipos y muebles de los cuales se dispone.

Tabla N° 46

Depreciación y mantenimiento Servicio Lavandería, equipamiento

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPAMIENTO				
MAQUINA DE COSER OVERLOCK	8	700	5,83	5,83
MAQUINA DE COSER OVERLOCK	8	525	4,38	4,38
PLANCHADORA INDUSTRIAL	8	823,2	6,86	6,86
LAVADORA DE ROPA	8	13860	115,50	115,50
LAVADORA DE ROPA	8	17500	145,83	145,83
SECADORA	8	2310	19,25	19,25
SECADORA	8	619,5	5,16	5,16
suman			\$ 302,81	\$ 302,81

Realizado por: Autora

Tabla N° 47

Depreciación y mantenimiento Lavandería, muebles y enseres

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
MUEBLES Y ENSERES				
DISPENSADOR DE AGUA	4	48,3	0,40	0,40
ESTANTERIA	8	96,6	0,81	0,81
ESTANTERIA	8	157,5	1,31	1,31
ESTANTERIA	8	63	0,53	0,53
MESA DE CORTE	8	315	2,63	2,63

Realizado por: Autora

Tabla N° 48

Depreciación y mantenimiento Servicio Mantenimiento, maquinaria y equipo

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIEN TO MENSUAL
MAQUINARIA Y EQUIPO				
CORTADORA DE CESPED	10	\$ 1.600,00	13,33	13,33
MOTOGUADAÑA	10	\$ 500,00	4,17	4,17
TRACTOR PODADORA	10	\$ 1.500,00	12,50	12,50
SIERRA ELECTRICA	10	\$ 160,00	1,33	1,33
TALADRO INALAMBRICO	10	\$ 240,00	2,00	2,00
BOMBA CENTRIFUGA	10	\$ 1.800,00	15,00	15,00
COMPRESOR	10	\$ 2.600,00	21,67	21,67
MAQUINA DUPLICADORA DE LLAVES	10	\$ 1.500,00	12,50	12,50
MOTOSIERRA	10	\$ 400,00	3,33	3,33
SOLDADORA ELECTRICA GMAW / FCAW (ELECTRODO CONTINUO)	10	\$ 568,00	4,73	4,73
BOMBA CENTRIFUGA	10	\$ 3.500,00	29,17	29,17
BOMBA CENTRIFUGA	10	\$ 2.800,00	23,33	23,33
GRUPO ELECTROGENO	10	\$ 4.916,00	40,97	40,97
TABLERO ELECTRICO	10	\$ 1.200,00	10,00	10,00
TABLERO ELECTRICO	10	\$ 2.458,00	20,48	20,48
TABLERO ELECTRICO	10	\$ 780,00	6,50	6,50
TANQUE DE COMBUSTIBLE	10	\$ 720,00	6,00	6,00
TABLERO ELECTRICO	10	\$ 1.200,00	10,00	10,00
PANELES SOLARES	10	\$ 9.500,00	79,17	79,17
MOTOGUADAÑA	10	\$ 1.600,00	13,33	13,33
AUTOCLAVE	10	\$ 4.200,00	35,00	35,00
suman			\$ 364,52	\$ 364,52

Realizado por: Autora

Tabla N° 49

Depreciación y mantenimiento Servicio Mantenimiento, herramientas

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
HERRAMIENTAS				
ESCALERA PATA DE GALLO	10	\$ 480,00	4,00	4,00
AMOLADORA	10	\$ 230,00	1,92	1,92
ESMERIL	10	\$ 195,00	1,63	1,63
PULIDORA	10	\$ 100,00	0,83	0,83
PULIDORA	10	\$ 150,00	1,25	1,25
TALADRO	10	\$ 145,00	1,21	1,21
TALADRO	10	\$ 80,00	0,67	0,67
MARTILLO DEMOEDOR	10	\$ 3.000,00	25,00	25,00
SIERRA CIRCULAR	10	\$ 240,00	2,00	2,00
TALADRO INDUSTRIAL	10	\$ 1.050,00	8,75	8,75
suman			\$ 47,25	\$ 47,25

Realizado por: Autora

Tabla N° 50

Depreciación y mantenimiento Servicio Mantenimiento, muebles y enseres

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
MUEBLES Y ENSERES				
ESTACION DE TRABAJO EN L	8	175	1,46	1,46
SILLA FIJA SIN APOYABRAZOS	6	42	0,35	0,35
ANAQUEL	6	47,6	0,40	0,40
ARCHIVADOR VERTICAL	8	84	0,70	0,70
ESTANTERIA	8	168,3	1,40	1,40
TELEFONO FIJO SIN PANTALLA	8	34,3	0,29	0,29
SUMAN			\$ 4,59	\$ 4,59

Realizado por: Autora

Tabla N° 51

Depreciación y mantenimiento Servicio Mantenimiento, equipo de cómputo

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPO DE COMPUTO				
CPU	3	306	8,42	2,55
MONITOR PANTALLA PLANA	3	131,75	3,62	1,10
SWITCH	3	62,9	1,73	0,52
RUTEADOR	3	34	0,94	0,28
SUMAN			\$ 14,70	\$ 4,46

Realizado por: Autora

En el servicio de nutrición y dietética, se clasificó en varias categorías los bienes para realizar el cálculo de la depreciación y mantenimiento.

Tabla N° 52

Depreciación y mantenimiento Nutrición y dietética, equipamiento

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPAMIENTO				
CARRO TRANSPORTADOR	6	350	2,92	2,92
CARRO TRANSPORTADOR	8	1400	11,67	11,67
BATIDORA INDUSTRIAL	5	2310	19,25	19,25
CARRO PORTA VAJILLA	7	140	1,17	1,17
CARRO TRANSPORTADOR	7	1400	11,67	11,67
EXTRACTOR DE AIRE	8	728	6,07	6,07
HORNO	5	315	2,63	2,63
LICUADORA INDUSTRIAL	5	978,6	8,16	8,16
MOLINO DE CAFE	6	210	1,75	1,75
FRIGORÍFICO MOSTRADOR	7	910	7,58	7,58
COCINA INDUSTRIAL	7	1750	14,58	14,58
REFRIGERADOR	10	1199,38	9,99	9,99
suman			\$ 97,42	\$ 97,42

Realizado por: Autora

Tabla N° 53

Depreciación y mantenimiento Nutrición y dietética, muebles y enseres

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION	MANTENIMIEN
			MENSUAL	TO MENSUAL
MUEBLES Y ENSERES				
ESTACION DE TRABAJO EN L	8	175	1,46	1,46
ESTANTERIA	8	175	1,46	1,46
SILLA FIJA SIN APOYABRAZOS	6	140	1,17	1,17
SILLA GIRATORIA CON APOYABRAZOS	6	70	0,58	0,58
ANAQUEL	6	47,6	0,40	0,40
ARCHIVADOR VERTICAL	8	84	0,70	0,70
MUEBLE PARA COCINA AEREO	8	350	2,92	2,92
BALANZA	8	101,5	0,85	0,85
VITRINA	8	168	1,40	1,40
MESA DE FREGADERO	6	910	7,58	7,58
MESA DE COMEDOR	6	465,5	3,88	3,88
MESA DE COMEDOR	6	787,5	6,56	6,56
ESTANTERIA	8	35	0,29	0,29
ESTANTERIA	8	54,6	0,46	0,46
ESTANTERIA	8	45,5	0,38	0,38
45 SILLAS	10	\$ 2.755,20	22,96	22,96
suman			\$ 53,04	\$ 53,04

Realizado por: Autora

Tabla N° 54

Depreciación y mantenimiento Nutrición y dietética, menaje de cocina

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION	MANTENIMIENTO MENSUAL
			MENSUAL	
MENAJE DE COCINA				
EXTRACTOR DE JUGOS	8	278,60	7,66	2,32
DISPENSADOR DE AGUA	5	96,60	2,66	0,81
MICROONDAS	4	84,00	2,31	0,70
PLATOS	1	105,00	2,89	0,88
CUCHARAS	1	39,31	1,08	0,33
CUBIERTOS	1	48,30	1,33	0,40
OLLAS DE 90 LITROS	1	336,00	9,24	2,80
OLLAS DE 60 LITROS	1	205,80	5,66	1,72
VASOS	1	100,80	2,77	0,84
CUCHARAS DE POSTRE	1	19,60	0,54	0,16
PAILAS DE 50 LITROS	1	268,80	7,39	2,24
PAILAS DE 20 LITROS	1	148,40	4,08	1,24
PAILAS DE 10 LITROS	1	119,00	3,27	0,99
JARRAS DE 1 LITROS	1	19,95	0,55	0,17
JARRAS DE 4 LITROS	1	40,25	1,11	0,34
suman			\$ 52,54	\$ 15,92

Realizado por: Autora

Tabla N° 55

Depreciación y mantenimiento Nutrición y dietética, equipo de cómputo

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados (VALORES DEFINITIVOS)	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPO DE COMPUTO				
CPU	3	306	8,42	2,55
MONITOR PANTALLA PLANA	3	131,75	3,62	1,10
SWITCH	3	62,9	1,73	0,52
RUTEADOR	3	34	0,94	0,28
suman			\$ 14,70	\$ 4,46

Realizado por: Autora

El servicio de farmacia atiende principalmente a los pacientes hospitalizados y se cuantifica los activos de los cuales dispone.

Tabla N° 56

Depreciación y mantenimiento Farmacia, muebles y enseres

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
MUEBLES Y ENSERES				
ESTACION DE TRABAJO EN L	8	175	1,46	1,46
SILLA FIJA SIN APOYABRAZOS	6	42	0,35	0,35
SILLA GIRATORIA CON APOYABRAZOS	6	35	0,29	0,29
ANAQUEL	6	47,6	0,40	0,40
ARCHIVADOR VERTICAL	8	84	0,70	0,70
ESTANTERIA	8	168,3	1,40	1,40
TELEFONO FIJO SIN PANTALLA	8	34,3	0,29	0,29
SUMAN			\$ 4,89	\$ 4,89

Realizado por: Autora

Tabla N° 57

Depreciación y mantenimiento Farmacia, equipo de cómputo

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPO DE COMPUTO				
CPU	3	306	8,42	2,55
MONITOR PANTALLA PLANA	3	131,75	3,62	1,10
SWITCH	3	62,9	1,73	0,52
RUTEADOR	3	34	0,94	0,28
suman			\$ 14,70	\$ 4,46

El servicio de terapia física da preferencia de atención a los usuarios hospitalizados de las áreas, para lo cual se ha adecuado el servicio con equipos necesarios para brindar este tipo de terapias.

Tabla N° 58

Depreciación y mantenimiento Servicio de Terapia física, equipamiento

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPAMIENTO				
XBOX 360 Y ACCESORIOS		450	3,75	3,75
CAMINADORA		1694,64	14,12	14,12
CAMARA DE BURBUJAS		114,29	0,95	0,95
EQUIPOS DE PRESOTERAPIA		6100	50,83	50,83
EQUIPO COMBINADDO ELECTROESTIMULADOR		2000	16,67	16,67
EQUIPO DE COMPRESAS FRIAS		1500	12,50	12,50
CAMARA DE HUMO EQUIPO		69,94	192,92	0,58
MAGNETOTERAPIA		4400	36,67	36,67
suman			\$ 328,41	\$ 136,07

Realizado por: Autora

Tabla N° 59

Depreciación y mantenimiento Servicio de Terapia física, instrumental

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
INSTRUMENTAL				
EQUIPO DE CRIOTERAPIA OPTI INSTRUMENTAL		300	8,25	2,50
EQUIPO PORTATIL DE OSCILACION PROFUNDA INSTRUMENTAL		3360	92,40	28,00
EQUIPO DE ESPIROMETRIA INSTRUMENTAL		1785	49,09	14,88
PERCUCTOR ADULTO INSTRUMENTAL		1060	29,15	8,83
EQUIPO DE ASISTENCIA RESPIRATORIA INSTRUMENTAL		7430	204,33	61,92
SET DE BALANCINES		400	11,00	3,33
SET DE TUBO EJERCITADOR		500	13,75	4,17
suman			\$ 407,96	\$ 123,63

Realizado por: Autora

Tabla N° 60

Depreciación y mantenimiento Servicio de Terapia física, muebles y enseres

Descripción del Bien	Vida útil	TOTAL Bienes	DEPRECIACION	MANTENIMIEN
	REVALUADO	revaluados	MENSUAL	TO MENSUAL
(VALORES DEFINITIVOS)				
MUEBLES Y ENSERES				
SET EQUILIBRIO		300	2,50	2,50
TANQUE DE COMPRESAS QUIMICAS ENSERES		1900	15,83	15,83
LAMPARAS CON CUELLO DE GANSO		120	3,30	1,00
GIMNASIO EXAGONAL ENSERES		1400	11,67	11,67
CAMA EQUILIBRIO		1400	11,67	11,67
BICICLETA ORBITEC		303,57	2,53	2,53
BICICLETA ESTATICA ET 915		308,04	2,57	2,57
BICICLETA ESTATICA ET 910 PARALELA		343,75	2,86	2,86
STEP AEROBICOS		850	7,08	7,08
ANILLO CRED TABLERO DE BASQUET		817,6	6,81	6,81
SET DE PING -PONG		84,84	0,71	0,71
SILLAS CON APOYAMANOS		50,88	0,42	0,42
MESAS DE FISIOTERAPIA		190	1,58	1,58
ESPEJO CON RUEDAS		159,99	1,33	1,33
MESA PARA COMPUTADORA		350	2,92	2,92
PIZARRONES MITAD CORCHO MITAD ACRILICO		110	0,92	0,92
MESA PORTA EQUIPOS		100	0,83	0,83
suman		180	1,50	1,50
			\$ 77,04	\$ 74,74

Realizado por: Autora

Tabla N° 61

Depreciación y mantenimiento Servicio de Terapia física, otros materiales

Descripción del Bien	Vida útil	TOTAL Bienes	DEPRECIACION	MANTENIMIENTO
	REVALUADO	revaluados	MENSUAL	MENSUAL
OTROS MATERIALES				
SET DE PERCEPCION TACTIL		200	1,67	1,67
POLEA TRIPLE		830	6,92	6,92
AUDIFONO SONY SEMIPROFESIONAL		23,52	0,20	0,20
BOSU		440	3,67	3,67
suman			\$ 12,45	\$ 12,45

Realizado por: Autora

Tabla N° 62

Depreciación y mantenimiento Servicio de Terapia física, equipos de computación

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPOS DE COMPUTACION				
COMPUTADORA ALL IN ONE		1330	36,575	11,08
IMPRESORA EPSON L355		243	6,6825	2,03
suman			\$ 43,26	\$ 13,11

Realizado por: Autora

Tabla N° 63

Depreciación y mantenimiento Servicio de Terapia física, otros materiales para rehabilitación

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
OTROS MATERIALES PARA REHABILITACION				
INTER PUCHIMBOLL		80,99	0,67	0,67
PERA DE BOX NEGRA		80,99	0,67	0,67
suman			\$ 1,35	\$ 1,35

Realizado por: Autora

El servicio de terapia respiratoria, atiende actualmente a los usuarios hospitalizados del área de geriatría.

Tabla N° 64

Depreciación y mantenimiento Terapia respiratoria, equipamiento

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPAMIENTO (TERAPIAS)				
NEBULIZADOR POWER		60,33	1,66	0,50
suman			\$ 1,66	\$ 0,50

Realizado por: Autora

Tabla N° 65 Depreciación y mantenimiento Servicio de Terapia respiratoria, instrumental

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
INSTRUMENTAL				
NEBULIZADOR HOSPITALARIO		342	9,41	2,85
TRIFLO		120	3,30	1,00
suman			\$ 12,71	\$ 3,85

Realizado por: Autora

Tabla N° 66

Depreciación y mantenimiento Servicio de Terapia respiratoria, muebles y enseres

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
MUEBLES Y ENSERES				
LAMPARAS CON CUELLO DE GANSO		120	3,30	1,00
SILLAS CON APOYAMANOS		380	3,17	3,17
MESA PARA COMPUTADORA		110	0,92	0,92
PIZARRONES MITAD CORCHO MITAD ACRILICO		100	0,83	0,83
MESA PORTA EQUIPOS		180	1,50	1,50
suman			\$ 9,72	\$ 7,42

Realizado por: Autora

Tabla N° 67

Depreciación y mantenimiento Servicio de Terapia respiratoria, equipos de computación

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPOS DE COMPUTACION				
CPU	3	306	8,42	2,55
MONITOR PANTALLA PLANA	3	131,75	3,62	1,10
SWITCH	3	62,9	1,73	0,52
RUTEADOR	3	34	0,94	0,28
SUMAN			\$ 14,70	\$ 4,46

Realizado por: Autora

El servicio de terapia ocupacional cuenta con los siguientes bienes para desarrollar su servicio a los usuarios que lo requieran en base al pedido del médico especialista.

Tabla N° 68

Depreciación y mantenimiento Servicio de terapia ocupacional, muebles y enseres

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
MUEBLES Y ENSERES				
SET EQUILIBRIO		300	2,50	2,50
SILLAS CON APOYAMANOS		190	1,58	1,58
MESA CAMPESTRE		685	5,71	5,71
MESA DE KANABEL		3600	30,00	30,00
MESA DE 1,20 *1M		375	3,13	3,13
SILLAS TAPIZADAS		456	3,80	3,80
MESA PARA COMPUTADORA		110	0,92	0,92
MESAS ADAPTADAS		300	2,50	2,50
PIZARRONES MITAD CORCHO MITAD ACRILICO		100	0,83	0,83
MESA PORTA EQUIPOS		180	1,50	1,50
suman			\$ 52,47	\$ 52,47

Realizado por: Autora

Tabla N° 69

Depreciación y mantenimiento Servicio de terapia ocupacional, equipos de computación

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPOS DE COMPUTACION				
CPU	3	306	8,42	2,55
MONITOR PANTALLA PLANA	3	131,75	3,62	1,10
SWITCH	3	62,9	1,73	0,52
RUTEADOR	3	34	0,94	0,28
SUMAN			\$ 14,70	\$ 4,46

Realizado por: Autora

En el servicio de psicorehabilitación se dispone de los siguientes activos fijos para el normal funcionamiento de sus actividades diarias.

Tabla N° 70

Depreciación y mantenimiento psicorehabilitación, muebles y enseres

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIEN TO MENSUAL
(VALORES DEFINITIVOS)				
MUEBLES Y ENSERES				
SET EQUILIBRIO		300	2,50	2,50
SILLAS CON APOYAMANOS		380	3,17	3,17
MESA PARA COMPUTADORA		110	0,92	0,92
PIZARRONES MITAD				
CORCHO MITAD ACRILICO		100	0,83	0,83
MESA PORTA EQUIPOS		180	1,50	1,50
MESA DE 1,20 *1M		625	5,21	5,21
SILLAS TAPIZADAS		456	3,80	3,80
MESAS ADAPTADAS		300	2,50	2,50
suman			\$ 20,43	\$ 20,43

Realizado por: Autora

Tabla N° 71

Depreciación y mantenimiento Servicio de psicorehabilitación, equipos de computación

Descripción del Bien	Vida útil REVALUADO	TOTAL Bienes revaluados	DEPRECIACION MENSUAL	MANTENIMIENTO MENSUAL
EQUIPOS DE COMPUTACION				
EQUIPO PROYECCION DE VIDEO 1		820	22,55	6,83
UPS FORZA 100		100	2,75	0,83
COMPUTADORA ALL IN ONE		1330	36,575	11,08
IMPRESORA EPSON L355		243	6,6825	2,03
SUMAN			\$ 68,56	\$ 20,78

Realizado por: Autora

4.2.4 Consumo de energía eléctrica

Para determinar el cálculo del consumo y demanda de energía eléctrica fue necesario revisar de cada área el número de luminarias existentes para determinar el número de horas/día en el día que las luminarias pasan encendidas, el costo de la energía eléctrica por kilowatt se consultó en la empresa eléctrica y se verificó con la planilla mensual que se paga por este servicio.

Se detalla el consumo de energía eléctrica en el área de consulta externa.

Tabla N° 72

Consumo de energía eléctrica, consulta externa

SERVICIOS	CONSUMO					COSTO	TOTAL
	NUMERO DE LUMINARIAS	tot.watts	kw/h	Horas/día	total mes kw/h	CONSUMO ENERGIA	CONSUMO DE ENERGIA
CONSULTA EXTERNA							
Consultorios	21	672	0,67	2	26,88	1,0752	1,08
Baño consultorios	4	128	0,13	2	5,12	0,2048	0,20
Preparación	2	64	0,06	2	2,56	0,1024	0,10
baño público	2	64	0,06	12	23,04	0,9216	0,92
área social	3	96	0,10	12	34,56	1,3824	1,38
Consumo demanda de energía							
SUMA	32	1024	1,024	30	92,16	3,69	3,69

Realizado por: Autora

En el área administrativa en todas las oficinas se cuenta con 73 luminarias que permanecen encendidas 12 horas en el día, esto se debe a la ubicación de las mismas ya que no disponen de una buena iluminación natural.

Tabla N° 73

Consumo de energía eléctrica, Área administrativa

SERVICIOS	CONSUMO					COSTO	TOTAL
	NUMERO DE LUMINARIAS	tot.watts	kw/h	horas/día	total mes kw/h	CONSUMO ENERGIA	CONSUMO DE ENERGIA
ADMINISTRATIVA							
Recepción	4	128	0,13	12	46,08	1,84	1,84
Oficinas administrativas	24	768	0,77	12	184,32	7,37	7,37
Pasillos	24	768	0,77	12	184,32	7,37	7,37
Baño oficinas administrativas	5	160	0,16	12	38,40	1,54	1,54
Auditorio	6	192	0,19	12	69,12	2,76	2,76
sala reuniones	6	192	0,19	12	69,12	2,76	2,76
sala de espera	4	128	0,13	12	46,08	1,84	1,84
SUMA	73	2336	2,336	84	637,44	25,4976	25,50

Realizado por: Autora

En el área de adicciones se ha considerado las luminarias de todas las habitaciones y sanitarios debido al mal uso de los mismos, así como las áreas comunes y áreas destinadas a las terapias.

Tabla N° 74

Consumo de energía eléctrica, Área de adicciones

SERVICIOS	CONSUMO					COSTO	TOTAL
	NUMERO DE LUMINARIAS	tot.wats	kw/h	horas/día	total mes kw/h	CONSUMO ENERGIA	CONSUMO DE ENERGIA
AREA ADICIONES							
Área de terapias	20	640	0,64	12	153,6	6,144	6,14
Habitaciones 19	19	1900	1,90	24	1368	54,72	54,72
Baños 19 habitaciones	19	1900	1,90	24	1368	54,72	54,72
Área de enfermería	7	700	0,70	24	504	20,16	20,16
Comedor	6	600	0,60	12	216	8,64	8,64
Áreacomún, sala tv	8	800	0,80	24	576	23,04	23,04
Baños externos	2	200	0,20	24	144	5,76	5,76
Consumo demanda de energía							0,00
SUMA	81	6740	6,74	144	4329,6	173,184	173,184

Realizado por: Autora

En el área de psiquiatría se ha considerado las luminarias de todas las habitaciones y sanitarios debido al mal uso de los mismos, así como las áreas comunes y áreas destinadas a las terapias.

Tabla N° 75

Consumo de energía eléctrica, Área Psiquiatría

SERVICIOS	CONSUMO					COSTO	TOTAL
	NUMERO DE LUMINARIAS	tot.wats	kw/h	horas/día	total mes kw/h	CONSUMO ENERGIA	CONSUMO DE ENERGIA
AREA PSIQUIATRIA							
Enfermería	4	240	0,24	24	172,8	6,912	6,91
Comedor	3	300	0,30	12	108	4,32	4,32
Sala de terapias	4	400	0,40	12	96	3,84	3,84
Habitaciones 37	37	3700	3,70	24	2664	106,56	106,56
Baños 37 habitaciones	37	3700	3,70	24	2664	106,56	106,56
Sala de espera, tv y pasillos	24	2400	2,40	24	1728	69,12	69,12
Consumo demanda de energía							
SUMA	109	8340	8,34	120	5704,8	228,192	297,312

Realizado por: Autora

En el área de geriatría se cuenta con la siguiente información para el cálculo del consumo de la energía eléctrica

Tabla N° 76

Consumo de energía eléctrica, Área de Geriatría

SERVICIOS	CONSUMO					COSTO	TOTAL
	NUMERO DE LUMINARIAS	tot.wats	kw/h	horas/día	total mes kw/h	CONSUMO ENERGIA	CONSUMO DE ENERGIA
AREA DE GERIATRIA							
Baños 45 habitaciones	45	4500	4,50	12	1620,00	64,80	64,80
habitaciones	45	4500	4,50	12	1620,00	64,80	64,80
Enfermería	26	2600	2,60	24	1872,00	74,88	74,88
Salón usos múltiples	25	2500	2,50	12	600,00	24,00	24,00
Comedores	27	2700	2,70	12	972,00	38,88	38,88
Baños externos	14	1400	1,40	12	504,00	20,16	20,16
Recepción	7	700	0,70	12	168,00	6,72	6,72
Pasillos	129	4128	4,13	12	1486,08	59,44	59,44
Auditorio	17	1700	1,70	8	272,00	10,88	10,88
Sala de visitas	8	800	0,80	12	288,00	11,52	11,52
Consultorios	10	1000	1,00	12	240,00	9,60	9,60
Baños, vestuarios personal	8	800	0,80	24	576,00	23,04	23,04
Perímetro externo pabellón	56	1792	1,79	12	645,12	25,80	25,80
Consumo demanda de energía							
SUMA	417	27328	27,328	176	10218,08	408,7232	434,53

Realizado por: Autora

Se detalla el consumo de energía eléctrica que requiere el servicio de lavandería, en base a las luminarias que dispone.

Tabla N° 77

Consumo de energía eléctrica, Lavandería

SERVICIOS	CONSUMO					COSTO	TOTAL
	NUMERO DE LUMINARIAS	tot.wats	kw/h	horas/día	total mes kw/h	CONSUMO ENERGIA	CONSUMO DE ENERGIA
LAVANDERIA							
Ropería	2	200	0,2	12	48	1,92	1,92
planchado	2	200	0,2	12	48	1,92	1,92
lavandería	2	200	0,2	12	48	1,92	1,92
bodega	1	100	0,1	12	24	0,96	0,96
Baño	1	100	0,1	12	24	0,96	0,96
Consumo demanda de energía							
SUMA	8	800	0,8	60	192	7,68	7,68

Realizado por: Autora

Servicio de mantenimiento sin tomar en cuenta la maquinaria y equipo que se detallará de cada servicio y área en la demanda de energía.

Tabla N° 78

Consumo de energía eléctrica, Mantenimiento

SERVICIOS	CONSUMO					COSTO	TOTAL
	NUMERO DE LUMINARIAS	tot.wats	kw/h	horas/día	total mes kw/h	CONSUMO ENERGIA	CONSUMO DE ENERGIA
MANTENIMIENTO							
Área de mantenimiento	3	96	0,096	8	23,04	0,9216	0,9216
Baño	1	32	0,032	8	5,12	0,2048	0,2048
SUMA	4	128	0,128	16	28,16	1,1264	1,13

Realizado por: Autora

Servicio de cocina, se observa el consumo de energía que utiliza

Tabla N° 79

Consumo de energía eléctrica, Área de cocina y dietética

SERVICIOS	CONSUMO					COSTO	TOTAL
	NUMERO DE LUMINARIAS	tot.wats	kw/h	horas/día	total mes kw/h	CONSUMO ENERGIA	CONSUMO DE ENERGIA
ÁREA DE COCINA Y DIETETICA							
Cocina	5	500	0,5	12	180	7,2	7,2
Comedor	20	2000	2	12	480	19,2	19,2
Nutrición	1	100	0,1	8	16	0,64	0,64
Pasillos	2	64	0,064	24	30,72	1,2288	1,2288
Bodegas	5	500	0,5	12	180	7,2	7,2
Baño	1	100	0,1	12	36	1,44	1,44
Consumo demanda de energía							
SUMA	34	3264	3,264	80	922,72	36,9088	36,91

Realizado por: Autora

En el servicio de farmacia, se observa la necesidad de energía eléctrica.

Tabla N° 80

Consumo de energía eléctrica, Farmacia

SERVICIOS	CONSUMO					COSTO	TOTAL
	NUMERO DE LUMINARIAS	tot.wats	kw/h	horas/día	total mes kw/h	CONSUMO ENERGIA	CONSUMO DE ENERGIA
FARMACIA							
Área de farmacia	3	300	0,30	12	72,00	2,88	2,88
Bodega	4	400	0,40	12	96,00	3,84	3,84
Sanitarios	1	60	0,06	12	14,40	0,58	0,58
SUMA	8	760	0,76	36	182,4	7,296	7,30

Realizado por: Autora

El servicio de terapia física requiere para su funcionamiento en consumo de energía eléctrica el valor de 43,20 usd. Por las luminarias con las que cuenta.

Tabla N° 81

Consumo de energía eléctrica, Terapia física

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	NUMERO DE LUMINARIAS	tot.wats	kw/h	horas/día	total mes kw/h	CONSUMO DE ENERGIA
TERAPIA FISICA						
Área de terapias	45	4500	4,50	12	1080,00	43,20
SUMA	45	4500	4,5	12	1080	43,2

Realizado por: Autora

Se detalla el consumo del servicio de terapia respiratoria

Tabla N° 82

Consumo de energía eléctrica, Terapia Respiratoria

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	NUMERO DE LUMINARIAS	tot.wats	kw/h	horas/día	total mes kw/h	CONSUMO DE ENERGIA
TERAPIA RESPIRATORIA						
Área de terapias	12	1200	1,20	12	288,00	11,52
SUMA	12	1200	1,2	12	288	11,52

Realizado por: Autora

En el servicio de terapia ocupacional se requiere del siguiente consumo de energía eléctrica.

Tabla N° 83

Consumo de energía eléctrica, Terapia Ocupacional

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	NUMERO DE LUMINARIAS	tot.wats	kw/h	horas/día	total mes kw/h	CONSUMO DE ENERGIA
TERAPIA OCUPACIONAL						
Área de terapias	20	2000	2,00	12	480,00	19,20
SUMA	20	2000	2	12	480	19,2

Realizado por: Autora

El servicio de psicorehabilitación requiere para su funcionamiento el detalle de luminarias que se observa.

Tabla N° 84

Consumo de energía eléctrica, Terapia de Psicorehabilitación

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	NUMERO DE LUMINARIAS	tot.wats	kw/h	horas/día	total mes kw/h	CONSUMO DE ENERGIA
TERAPIA PSICOREHABILITACION						
Área de terapias	15	1500	1,50	12	360,00	14,40
SUMA	15	1500	1,5	12	360	14,4

Realizado por: Autora

4.2.5 Demanda de energía eléctrica

Una vez determinado los valores por consumo de energía eléctrica, se debe establecer la demanda de energía que requieren los equipos que se encuentran en las diferentes áreas y servicios.

Se debe determinar los watts que requiere cada equipo para su funcionamiento y agregar el valor de 2,17 usd para los equipos que requieran más de 1000 watts esto se debe al arranque de los mismos.

En el Centro de Repos San Juan de Dios, se revisaron los equipos del listado de activos fijos y se pudo determinar que ninguno de ellos requiere una capacidad más de 1000 watts, por lo que no se ha debido incrementar el valor del arranque de los equipos. Se presenta a detalle cada cuadro siguiente con la demanda de los equipos de consulta externa.

Tabla N° 85

Demanda de energía eléctrica, Consulta externa

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	CANTIDAD	tot.wats	horas/día	N. días	total mes kw/h	DEMANDA DE ENERGIA
CONSULTA EXTERNA						
CPU	6	1320	12	20	316,8	19,01
MONITOR PANTALLA PLANA	6	1320	12	20	316,8	19,01
SUMA	12	2640	24	40	633,6	38,016

Realizado por: Autora

El área administrativa cuenta con mayor número de equipos de computación por lo que requiere de mayor demanda de energía como se puede observar en cuadro siguiente.

Tabla N° 86

Demanda de energía eléctrica, Área administrativa

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	CANTIDAD	tot.wats	horas/día	N. días	total mes kw/h	DEMANDA DE ENERGIA
ADMINISTRATIVA						
MONITOR CONVENCIONAL	5	1100	12	20,00	264,00	15,84
CPU	30	6600	12	20,00	1584,00	95,04
IMPRESORA LASER	2	440	12	20,00	105,60	6,34
MONITOR PANTALLA PLANA	25	5500	12	20,00	1320,00	79,20
UPS	30	6600	12	20,00	1584,00	95,04
LAPTOP	6	1320	12	20,00	316,80	19,01
IMPRESORA MATRICIAL	3	660	12	20,00	158,40	9,50
IMPRESORA MULTIFUNCION	2	440	12	20,00	105,60	6,34
IMPRESORA LASER A COLOR	5	1100	12	20,00	264,00	15,84
EQUIPO SWITCH	5	1100	12	20,00	264,00	15,84
EQUIPO RUTEADOR	2	440	12	20,00	105,60	6,34
EQUIPO FIREWARE	3	660	12	20,00	158,40	9,50
SCANNER DE PAGINA COMPLETA	1	220	12	20,00	52,80	3,17
IMPRESORA MULTIFUNCION	1	220	12	20,00	52,80	3,17
PROYECTOR DE VIDEO	3	660	12	20,00	158,40	9,50
LECTOR DE CODIGO DE BARRAS PORTATIL	1	110	8	20,00	17,60	1,06
RELOJ BIOMETRICO	1	110	24	20,00	52,80	3,17
AMPLIFICADOR DE AUDIO	1	220	12	20,00	52,80	3,17
CENTRAL TELEFONICA	1	220	24	20,00	105,60	6,34
SUMA	127	27720	248	380	6723,2	403,39

Realizado por: Autora

En el área de adicciones por ser una patología eminentemente psiquiátrica no se dispone de sofisticados equipos para poder brindar el servicio a los usuarios que presentan estas patologías.

Tabla N° 87

Demanda de energía eléctrica, Área de adicciones

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	CANTIDAD	tot.wats	horas/día	N. días	total mes kw/h	DEMANDA DE ENERGIA
AREA ADICCIONES						
EQUIPO PARA ELECTROSHOCK	1	220	12	20	52,8	3,17
ESTERILIZADOR	5	1100	12	20	264	15,84
NEBULIZADOR	1	220	12	20	52,8	3,17
MICROONDAS	1	110	12	20	26,4	1,58
TELEVISION PANTALLA PLANA	1	110	12	30	39,6	2,38
CALEFACTOR	10	1100	12	30	396	23,76
CPU	1	220	12	20	52,8	3,17
MONITOR PANTALLA PLANA	1	220	12	20	52,8	3,17
SUMA	20	3080	84	160	884,4	56,232

Realizado por: Autora

En el área de psiquiatría por ser una patología eminentemente psiquiátrica no se dispone de sofisticados equipos para poder brindar el servicio a los usuarios que presentan estas patologías.

Tabla N° 88

Demanda de energía eléctrica, Área Psiquiatría

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	CANTIDAD	tot.wats	horas/día	N. días	total mes kw/h	DEMANDA DE ENERGIA
AREA PSIQUIATRIA						
EQUIPO PARA ELECTROSHOCK	1	220	24	20	105,6	6,34
NEBULIZADOR	3	660	24	20	316,8	19,01
ELECTROESTIMULADOR	2	440	24	20	211,2	12,67
HUMIFICADOR	3	660	24	20	316,8	19,01
ELECTROCARDIOGRAFO DE DIAGNOSTICO	1	220	24	20	105,6	6,34
TELEVISION LCD	2	440	12	20	105,6	6,34
TV LG 55'	1	110	12	20	26,4	1,58
BLU RAY 3D	1	220	12	20	52,8	3,17
CPU	1	220	12	20	52,8	3,17
MONITOR PANTALLA PLANA	1	220	12	20	52,8	3,17
SUMA	16	1980	120	100	950,4	80,784

Realizado por: Autora

En el servicio de geriatría se observa el requerimiento de energía eléctrica para desarrollar su actividad asistencial.

Tabla N° 89

Demanda de energía eléctrica, Área de Geriatria

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	CANTIDAD	tot.wats	horas/día	N. días	total mes kw/h	DEMANDA DE ENERGIA
AREA DE GERIATRIA						
LARINGOSCOPIO RI-STANDARD	1	220	12	30,00	79,20	4,75
SET DE DIAGNOSTICO	4	440	12	30,00	158,40	9,50
LUCES BASE MICRO INSTRUMENTAL	1	110	12	30,00	39,60	2,38
TELEVISION SAMSUNG ENSERES	1	110	12	20	26,40	1,58
LAMPARAS CON CUELLO DE GANSO	1	110	12	30	39,60	2,38
BICICLETA ORBITEC	1	110	12	30	39,60	2,38
EQUIPO PROYECCION DE VIDEO 1	1	220	12	20	52,80	3,17
UPS FORZA 100	1	110	12	30	39,60	2,38
COMPUTADORA ALL IN ONE	1	220	12	20	52,80	3,17
IMPRESORA EPSON L355	1	220	12	30	79,20	4,75
SUMA	13	1870	120	270	607,2	36,43

Realizado por: Autora

La demanda de energía para el servicio de lavandería se detalla en el siguiente cuadro.

Tabla N° 90

Demanda de energía eléctrica, Lavandería

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	CANTIDAD	tot.wats	horas/día	N. días	total mes kw/h	DEMANDA DE ENERGIA
LAVANDERIA						
MAQUINA DE COSER OVERLOCK	1	220	12	20	52,8	3,168
MAQUINA DE COSER OVERLOCK	1	220	12	20	52,8	3,168
PLANCHADORA INDUSTRIAL	1	220	12	20	52,8	3,168
LAVADORA DE ROPA	1	220	12	20	52,8	3,168
LAVADORA DE ROPA	1	220	12	20	52,8	3,168
SECADORA	1	220	12	20	52,8	3,168
SECADORA	1	220	12	20	52,8	3,168
				30		
SUMA	7	1540	84	170	369,6	22,176

Realizado por: Autora

En el servicio de mantenimiento se ha considerado las maquinarias, equipos y herramientas con las cuales cuenta el personal de mantenimiento para realizar sus actividades diarias, considerando un tiempo de utilización de 8 horas diarias.

Tabla N° 91

Demanda de energía eléctrica, Mantenimiento

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	CANTIDAD	tot.wats	horas/día	N. días	total mes kw/h	DEMANDA DE ENERGIA
MANTENIMIENTO						
SIERRA ELECTRICA	2	440	8	20	70,4	4,224
TALADRO INALAMBRICO	2	440	8	20	70,4	4,224
SOLDADORA ELECTRICA GMAW / FCAW (ELECTRODO CONTINUO)	1	220	8	20	35,2	2,112
AMOLADORA	2	440	8	20	70,4	4,224
ESMERIL	3	660	8	20	105,6	6,336
PULIDORA	1	220	8	20	35,2	2,112
PULIDORA	1	220	8	20	35,2	2,112
TALADRO	1	220	8	20	35,2	2,112
TALADRO	1	220	8	20	35,2	2,112
MARTILLO DEMOLEDOR	2	440	8	20	70,4	4,224
SIERRA CIRCULAR	3	660	8	20	105,6	6,336
TALADRO INDUSTRIAL	3	660	8	20	105,6	6,336
CPU	1	220	8	20	35,2	2,112
MONITOR PANTALLA PLANA	1	220	8	20	35,2	2,112
SUMA	24	5280	112	280	844,8	50,688

Realizado por: Autora

En el servicio de nutrición y dietética se consideraron los equipos disponibles para desempeñar sus actividades diarias

Tabla N° 92

Demanda de energía eléctrica, Área de nutrición y dietética

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	CANTIDA D	tot.wat s	horas/dí a	N. días	total mes kw/h	DEMAN DA DE ENERG IA
ÁREA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA						
BATIDORA INDUSTRIAL	2	440	12	30	158,4	9,504
LICUADORA INDUSTRIAL	2	440	12	20	105,6	6,336
MOLINO DE CAFE	1	220	12	20	52,8	3,168
FRIGORÍFICO MOSTRADOR	2	440	24	20	211,2	12,672
REFRIGERADOR	2	440	24	30	316,8	19,008
CPU	1	220	12	30	79,2	4,752
MONITOR PANTALLA PLANA	1	220	12	30	79,2	4,752
EXTRACTOR DE JUGOS	2	440	12	30	158,4	9,504
SUMA	13	2860	120	210	1161,6	69,70

Tabla N° 93

Demanda de energía eléctrica, Farmacia

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	CANTIDA D	tot.wat s	horas/dí a	N. días	total mes kw/h	DEMAN DA DE ENERG IA
FARMACIA						
CPU	1	220	12	20,00	52,80	3,17
MONITOR PANTALLA PLANA	1	220	12	20,00	52,80	3,17
SUMA	2	440	24	40	105,6	6,34

Realizado por: Autora

En lo que se refiere al área de terapias se detalla el requerimiento de energía necesario para cumplir con sus actividades diarias.

Tabla N° 94

Demanda de energía eléctrica, Terapia física

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	CANTIDAD	tot.watts	horas/día	N. días	total mes kw/h	DEMANDA DE ENERGIA
TERAPIA FISICA						
CAMARA DE BURBUJAS	1	220	12	20	52,80	3,17
EQUIPOS DE PRESOTERAPIA	1	220	12	20	52,80	3,17
EQUIPO COMBINADO ELECTROESTIMULADOR	1	220	12	20	52,80	3,17
EQUIPO DE COMPRESAS FRIAS	1	220	12	20	52,80	3,17
CAMARA DE HUMO EQUIPO	1	220	12	20	369,60	22,18
MAGNETOTERAPIA	2	440	12	20	105,60	6,34
TANQUE DE COMPRESAS QUIMICAS ENSERES	1	220	12	20	52,80	3,17
LAMPARAS CON CUELLO DE GANSO	1	220	12	20	52,80	3,17
COMPUTADORA ALL IN ONE	1	220	12	20	52,80	3,17
IMPRESORA EPSON L355	1	220	12	20	52,80	3,17
SUMA	1	220	12	20	52,8	53,86

Realizado por: Autora

Tabla N° 95

Demanda de energía eléctrica, Terapia respiratoria y ocupacional

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	CANTIDAD	tot.watts	horas/día	N. días	total mes kw/h	DEMANDA DE ENERGIA
TERAPIA RESPIRATORIA						
NEBULIZADOR POWER	1	110	12	20	26,40	1,58
NEBULIZADOR HOSPITALARIO	2	220	12	20	52,80	3,17
LAMPARAS CON CUELLO DE GANSO	1	110	12	20	26,40	1,58
CPU	1	220	12	20	52,80	3,17
MONITOR PANTALLA PLANA	1	220	12	20	52,80	3,17
SUMA	1	220	12	20	52,8	12,67
SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	CANTIDAD	tot.watts	horas/día	N. días	total mes kw/h	DEMANDA DE ENERGIA
TERAPIA OCUPACIONAL						
CPU	1	220	12	20	52,80	3,17
MONITOR PANTALLA PLANA	1	220	12	20	52,80	3,17
SUMA	1	220	12	20	52,8	6,34

Realizado por: Autora

Tabla N° 96

Demanda de energía eléctrica, Terapia Psico rehabilitación

SERVICIOS	CONSUMO					TOTAL
	CANTIDAD	tot.wats	horas/día	N. días	total mes kw/h	DEMANDA DE ENERGIA
TERAPIA PSICOREHABILITACION						
EQUIPO PROYECCION DE VIDEO 1	1	220	12	20	52,80	3,17
UPS FORZA 100	1	220	12	20	52,80	3,17
COMPUTADORA ALL IN ONE	1	220	12	20	52,80	3,17
IMPRESORA EPSON L355	1	220	12	20	52,80	3,17
						0,00
SUMA	4	880	48	80	211,2	12,672

Realizado por: Autora

4.2.6 Consumo de agua potable

Para establecer el consumo del agua potable para cada área de servicio se determinó en primer lugar el número de profesionales que trabajan en cada área, se calculó el número de litros de agua al mes que pueden consumir en cada turno que realizan y con la ayuda del Municipio de Quito se determinó el valor por cada metro cúbico, esto con respecto al personal. El cálculo realizado para determinar el consumo de agua potable en las áreas de hospitalización fue distribuir el consumo para cada área dependiendo del número de habitaciones y considerando el consumo de 500 litros de agua por cada cama.

Tabla N° 97

Consumo de agua potable, Consulta externa

		TOTAL MES LITROS	M3 MES	COSTO M3	
CONSULTA EXTERNA					
Médico Psiquiatra	20	1280	1,28	0,74	
Psicólogo Clínico	20	1280	1,28	0,74	
Médico Geriatria	20	1280	1,28	0,74	
SUMAN				0	2,23

Realizado por: Autora

Tabla N° 98

Consumo de agua potable, Área administrativa

		TOTAL MES LITROS	M3 MES	COSTO M3	
ÁREA ADMINISTRATIVA					
JEFE COMUNICACIÓN CORPORATIVA	20	1280	1,28	0,74	
CONTADORA	20	1280	1,28	0,74	
AUXILIAR DE FARMACIA	20	1280	1,28	0,74	
ASISTENTE CONTABLE	20	1280	1,28	0,74	
DIRECTOR EJECUTIVO	20	1280	1,28	0,74	
SERV. CONDUCTOR	20	1280	1,28	0,74	
ASISTENTE TALENTO HUMANO	20	1280	1,28	0,74	
SECRETARIA	20	1280	1,28	0,74	
TÉCNICO EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	20	1280	1,28	0,74	
RESPONSABLE ACTIVOS FIJOS, INVENTARIOS	20	1280	1,28	0,74	
RELACIONADOR PÚBLICO	20	1280	1,28	0,74	
REPRESENTANTE LEGAL	20	1280	1,28	0,74	
AUXILIAR CONTABLE	20	1280	1,28	0,74	
RESPONSABLE DE PASTORAL DE SALUD Y SOCIAL	20	1280	1,28	0,74	
SECRETARIA	20	1280	1,28	0,74	
ESPECIALISTA DE PROYECTOS	20	1280	1,28	0,74	
TESORERA	20	1280	1,28	0,74	
JEFE DE TALENTO HUMANO	20	1280	1,28	0,74	
DIRECTOR MÉDICO	20	1280	1,28	0,74	
PROMOTOR VOCACIONAL	20	1280	1,28	0,74	
SUMAN					14,85

Realizado por: Autora

Tabla N° 99

Consumo de agua potable, Área de adicciones

		TOTAL MES LITROS	M3 MES	COSTO M3	
ÁREA DE ADICCIONES					
Enfermera	20	1280	1,28	0,74	
Auxiliares de enfermería	20	1280	1,28	0,74	
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	20	1280	1,28	0,74	
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	20	1280	1,28	0,74	
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	20	1280	1,28	0,74	
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	20	1280	1,28	0,74	
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	20	1280	1,28	0,74	
Médico Residente	20	1280	1,28	0,74	
Médico Psiquiatra	20	1280	1,28	0,74	
INSTRUCTOR DEPORTIVO	20	1280	1,28	0,74	
Psicólogo Clínico	20	1280	1,28	0,74	
SERV. LIMPIEZA	20	1280	1,28	0,74	
SERV. LIMPIEZA	20	1280	1,28	0,74	
SUMAN				0	9,65

Realizado por: Autora

Tabla N° 100

Consumo de agua potable, Área de Psiquiatría

ÁREA DE PSIQUIATRÍA	DIAS/mes	TOTAL	M3 MES	COSTO M3	
		MES			
		LITROS			
Nombres					
Enfermera	20	1280	1,28	0,74	
Auxiliares de enfermería	20	1280	1,28	0,74	
Médico Tratante	20	1280	1,28	0,74	
Médico Residente	20	1280	1,28	0,74	
Médico Psiquiatra	20	1280	1,28	0,74	
Fisioterapista	20	1280	1,28	0,74	
Psicólogo Clínico	20	640	0,64	0,37	
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	20	1280	1,28	0,74	
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	20	1280	1,28	0,74	
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	20	1280	1,28	0,74	
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	20	1280	1,28	0,74	
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	20	1280	1,28	0,74	
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	20	1280	1,28	0,74	
SERV. LIMPIEZA	20	1280	1,28	0,74	
SERV. LIMPIEZA	20	1280	1,28	0,74	
SUMAN				0	10,02

Realizado por: Autora

Tabla N° 102

Consumo de agua potable, Lavandería

		TOTAL MES LITROS	M3 MES	COSTO M3	
LAVANDERIA					
SERV. LAVANDERIA	20	1280	1,28	0,74	
SERV. LAVANDERIA	20	1280	1,28	0,74	
RESPONSABLE ROPERÍA Y COSTURA	20	1280	1,28	0,74	
SUMAN					2,23

Realizado por: Autora

Tabla N° 103

Consumo de agua potable, Mantenimiento

		TOTAL MES LITROS	M3 MES	COSTO M3	
MANTENIMIENTO					
SERV. MANTENIMIENTO	20	1280	1,28	0,74	
SERV. MANTENIMIENTO	20	1280	1,28	0,74	
SERV. MANTENIMIENTO	20	1280	1,28	0,74	
JARDINERO	20	1280	1,28	0,74	
JARDINERO	20	1280	1,28	0,74	
TRABAJADOR GENERAL	20	1280	1,28	0,74	
TRABAJADOR GENERAL	20	1280	1,28	0,74	
SUMAN					5,20

Realizado por: Autora

Tabla N° 104

Consumo de agua potable, Área de nutrición y dietética

		TOTAL MES LITROS	M3 MES	COSTO M3	
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA					
SERV. COCINA	20	1280	1,28	0,74	
SERV. COCINA	20	1280	1,28	0,74	
SERV. COCINA	20	1280	1,28	0,74	
SERV. COCINA	20	1280	1,28	0,74	
SERV. COCINA	20	1280	1,28	0,74	
SERV. COCINA	20	1280	1,28	0,74	
SERV. COCINA	20	1280	1,28	0,74	
SERV. COCINA	20	1280	1,28	0,74	
SERV. COCINA	20	1280	1,28	0,74	
SERV. COCINA	20	1280	1,28	0,74	
NUTRICIONISTA	20	1280	1,28	0,74	
SUMAN					8,17

Realizado por: Autora

Tabla N° 105

Consumo de agua potable, farmacia

		TOTAL MES LITROS	M3 MES	COSTO M3	
FARMACIA					
Auxiliar de farmacia 1	20	1280	1,28	0,74	
Auxiliar de farmacia 2	20	1280	1,28	0,74	
SUMAN					1,48

Realizado por: Autora

Tabla N° 106

Consumo de agua potable, Área de terapias

		TOTAL MES LITROS	M3 MES	COSTO M3	
ÁREA DE PSIQUIATRÍA					
TERAPIA FISICA					
FISIOTERAPISTA	20	640	0,64	0,37	0,37
TERAPIA RESPIRATORIA					
TERAPISTA RESPIRATORIO	20	1280	1,28	0,74	0,74
TERAPIA OCUPACIONAL					
TERAPISTA OCUPACIONAL	20	1280	1,28	0,74	0,74
TERAPIA PSICOREHABILITACION					
PSICOREHABILITADORA 1	20	1280	1,28	0,74	
PSICOREHABILITADORA 2	20	1280	1,28	0,74	1,48

Realizado por: Autora

4.2.7 Consumo de Suministros de Oficina

El costo de los suministros de oficina de igual manera se estableció para cada servicio y cada departamento, con la finalidad de establecer el consumo mensual que nos ayudará en el cálculo de los costos hospitalarios. El costo unitario se estableció en base a las facturas de compra a los diferentes proveedores que tiene la institución y determinando las cantidades promedio que cada área requiere al mes.

Es así como se puede observar para el área administrativa el requerimiento mensual son resmas de papel bond, carpetas, hojas con el logotipo de la institución, lápices, cuadernos etc.

Tabla N° 107

Consumo de materiales de oficina, Área administrativa

MATERIALES DE OFICINA UTILIZADOS EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA				
DETALLE	MES			
ITEM.	pres	cant	costo	c.total
RESMAS A4	unidad	20	3,98	79,52
CORRECTOR LIQUIDO	unidad	10	2,35	23,52
PEGA BARRA	unidad	12	2,24	26,88
CARPETAS A4	unidad	50	0,85	42,56
PILAS AAX2	unidad	24	0,50	12,10
CUADERNO ESPIRAL GRANDE	unidad	20	1,34	26,88
PILAS AAAX3	unidad	12	2,35	28,22
CLIPS METALICOS	CAJA	20	0,39	7,84
LAPIZ 2B	unidad	6	0,45	2,69
GRAPAS	CAJA	12	2,58	30,91
GRAPADORA	unidad	3	7,00	21,00
TINTA EPSON IMPRESORA	unidad	16	26,66	426,50
CARPETAS ARCHIVADORAS	unidad	12	1,34	16,13
TINTA IMPRESORA MATRICIAL	unidad	5	5,04	25,20
TINTAS IMPRESORA RICO	unidad	4	117,60	470,40
MARCADOR TIZA LIQUIDA	unidad	3	0,73	2,18
TOTAL				1242,53

Realizado por: Autora

Para los servicios de hospitalización se observa que el requerimiento de estos materiales es menor debido a que el servicio que ofrecen es asistencial y requieren lo mínimo de suministros de oficina en este caso.

Tabla N° 108

Consumo de materiales de oficina, Área de adicciones

MATERIALES DE OFICINA UTILIZADOS EN EL ÁREA ADICCIONES				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
RESMAS A4	unidad	4	3,98	15,90
CARPETAS L8	unidad	1	1,34	1,34
MARCADOR DE TIZA LIQUIDA	unidad	12	0,73	8,74
PILAS AAX2	unidad	1	2,15	2,15
LAPIZ	unidad	6	0,45	2,69
HOJAS MEMBRETADAS	unidad	50	0,56	28,00
GRAPAS	CAJA	1	2,58	2,58
TOTAL				61,40

Realizado por: Autora

Tabla N° 109

Consumo de materiales de oficina, Área de Psiquiatría

MATERIALES DE OFICINA UTILIZADOS EN EL ÁREA PSIQUIATRIA				
DETALLE	ENERO			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
RESMAS A4	unidad	4	1,90	7,62
CARPETAS L8	unidad	12	0,56	6,72
MARCADOR DE TIZA LIQUIDA	unidad	4	0,73	2,91
PILAS AAX2	unidad	1	0,56	0,56
LAPIZ	unidad	6	1,12	6,72
GRAPAS	CAJA	1	1,90	1,90
TOTAL				26,43

Realizado por: Autora

Tabla N° 110

Consumo de materiales de oficina, Área Geriátrica

MATERIALES DE OFICINA UTILIZADOS EN EL ÁREA GERIATRIA				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
RESMAS A4	unidad	3	3,98	11,93
CORRECTOR LIQUIDO	unidad	3	2,35	7,06
PEGA BARRA	unidad	3	2,24	6,72
PAPEL EMPAQUE	unidad	86	0,50	43,34
PILAS AAX2	unidad	6	2,15	12,90
CUADERNO ESPIRAL GRANDE	unidad	6	1,34	8,06
PILAS AAAX3	unidad	3	2,35	7,06
CLIPS METALICOS	CAJA	6	0,39	2,35
LAPIZ 2B	unidad	6	0,45	2,69
GRAPAS	CAJA	3	2,58	7,73
GRAPADORA	unidad	3	7,00	21,00
TINTA EPSON IMPRESORA	unidad	12	26,66	319,87
CARPETAS ARCHIVADORAS	unidad	6	1,34	8,06
MARCADOR TIZA LIQUIDA	unidad	3	0,73	2,18
TOTAL				460,96

Realizado por: Autora

Los servicios generales de lavandería, mantenimiento, cocina, se observa que el consumo de suministros de oficina es menor dentro del mes, debido a que sus labores son operativas.

Tabla N° 111

Consumo de materiales de oficina, Área de lavandería

MATERIALES DE OFICINA UTILIZADOS EN EL ÁREA DE LAVANDERIA				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
RESMAS A4	unidad	1	3,976	3,976
MARCADORES PERMANENTES	unidad	6	1,68	10,08
MARCADORES DE ROPA	unidad	12	1,68	20,16
TOTAL				34,216

Realizado por: Autora

Tabla N° 112

Consumo de materiales de oficina, Área de mantenimiento

MATERIALES DE OFICINA UTILIZADOS EN EL ÁREA MANTENIMIENTO				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
GUIAS DE COMPRA	BLOCK	2	4,26	8,51
TINTA EPSON IMPRESORA	unidad	4	26,66	106,62
MARCADOR DE TIZA LIQUIDA	unidad	3	0,73	2,18
LAPIZ	unidad	3	0,45	1,34
GRAPAS	CAJA	1	2,58	2,58
MARCADORES PERMANENTES	unidad	6	1,68	10,08
TOTAL				131,32

Realizado por: Autora

Tabla N° 113

Consumo de materiales de oficina, Área de cocina

MATERIALES DE OFICINA UTILIZADOS EN EL ÁREA COCINA				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
RESMAS A4	unidad	2	3,98	7,95
TINTA EPSON IMPRESORA	unidad	4	26,66	106,62
MARCADOR DE TIZA LIQUIDA	unidad	3	0,73	2,18
LAPIZ	unidad	3	0,45	1,34
HOJAS MEMBRETADAS	unidad	25	2,15	53,76
GRAPAS	CAJA	1	2,58	2,58
TOTAL				174,44

Realizado por: Autora

Con respecto al servicio de farmacia se observa que el requerimiento mensual es considerable debido a los repostes mensuales que debe presentar a los diferentes departamentos.

Tabla N° 114

Consumo de materiales de oficina, Área de farmacia

MATERIALES DE OFICINA UTILIZADOS EN EL ÁREA FARMACIA				
DETALLE	MES			
	pres	cant	costo	c.total
RESMAS A4	unidad	2	3,98	7,95
TINTA EPSON IMPRESORA	unidad	4	26,66	106,62
MARCADOR DE TIZA LIQUIDA	unidad	3	0,73	2,18
HOJAS MEMBRETADAS	unidad	25	2,35	58,80
GRAPAS	CAJA	1	2,58	2,58
RECETARIOS	unidad	20	2,52	50,40
TOTAL				228,54

Realizado por: Autora

En el área de terapias el consumo de estos suministros es relativamente menor debido a su función que es asistencial, por lo que se puede observar los requerimientos de cada terapia.

Tabla N° 115

Consumo de materiales de oficina, Área de terapia física

MATERIALES DE OFICINA UTILIZADOS EN EL ÁREA TERAPIA FISICA				
DETALLE	MES			
	pres	cant	costo	c.total
RESMAS A4	unidad	2	3,98	7,95
CUADERNO ESPIRAL GRANDE	unidad	2	1,34	2,69
CLIPS METALICOS	CAJA	3	0,39	1,18
LAPIZ 2B	unidad	2	0,45	0,90
GRAPAS	CAJA	2	2,58	5,15
TINTA EPSON IMPRESORA	unidad	4	26,66	106,62
CARPETAS ARCHIVADORAS	unidad	3	1,34	4,03
MARCADOR TIZA LIQUIDA	unidad	3	0,73	2,18
TOTAL				130,70

Realizado por: Autora

Tabla N° 116

Consumo de materiales de oficina, Área de terapia respiratoria

MATERIALES DE OFICINA UTILIZADOS EN EL ÁREA TERAPIA RESPIRATORIA				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
RESMAS A4	unidad	1	3,98	3,98
CUADERNO ESPIRAL GRANDE	unidad	1	1,34	1,34
CLIPS METALICOS	CAJA	1	0,39	0,39
LAPIZ 2B	unidad	2	0,45	0,90
GRAPAS	CAJA	1	2,58	2,58
CARPETAS ARCHIVADORAS	unidad	3	1,34	4,03
MARCADOR TIZA LIQUIDA	unidad	3	0,73	2,18
TOTAL				15,40

Realizado por: Autora

Tabla N° 117

Consumo de materiales de oficina, Área de terapia ocupacional

MATERIALES DE OFICINA UTILIZADOS EN EL ÁREA TERAPIA OCUPACIONAL				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
RESMAS A4	unidad	1	3,98	3,98
CUADERNO ESPIRAL GRANDE	unidad	1	1,34	1,34
CLIPS METALICOS	CAJA	2	0,39	0,78
LAPIZ 2B	unidad	5	0,45	2,24
GRAPAS	CAJA	2	2,58	5,15
CARPETAS ARCHIVADORAS	unidad	3	1,34	4,03
MARCADOR TIZA LIQUIDA	unidad	3	0,73	2,18
TOTAL				19,71

Realizado por: Autora

Tabla N° 118

Consumo de materiales de oficina, Área de terapia psicorehabilitación

MATERIALES DE OFICINA UTILIZADOS EN EL ÁREA TERAPIA PSICOREHABILITACION				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
RESMAS A4	unidad	1	3,98	3,98
CUADERNO ESPIRAL GRANDE	unidad	2	1,34	2,69
CLIPS METALICOS	CAJA	1	0,39	0,39
LAPIZ 2B	unidad	5	0,45	2,24
GRAPAS	CAJA	2	2,58	5,15
TINTA EPSON IMPRESORA	unidad	4	26,66	106,62
CARPETAS ARCHIVADORAS	unidad	3	1,34	4,03
MARCADOR TIZA LIQUIDA	unidad	3	0,73	2,18
TOTAL				127,29

Realizado por: Autora

4.2.8 Consumo de Suministros de Limpieza

Otro rubro importante de compra en el Centro de Reposo San Juan de Dios, son los productos de limpieza, los mismos que se adquieren de forma quincenal y se asignan a todas las áreas y servicios de acuerdo a las necesidades.

Tabla N° 119

Consumo productos de limpieza, Área administrativa

PRODUCTOS DE LIMPIEZA ADMINISTRACION				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
TOALLA Z	PAQUETE	24	3,9088	93,81
JABON LIQUIDO	PAQUETE	8	3,472	27,78
GEL DE MANOS	PAQUETE	16	3,472	55,55
PAPEL HIGIENICO INDUSTRIAL	UNIDAD	3	7,672	23,02
CLORO	GALONES	3	2,8448	8,53
DESINFECTANTE DE PISO	GALONES	1	21,00	21,00
TOTAL				229,69

Realizado por: Autora

El requerimiento de productos de limpieza en las áreas de hospitalización es mayor debido a que utilizan para la limpieza de las áreas

Tabla N° 120

Consumo productos de limpieza, Área de adicciones

PRODUCTOS DE LIMPIEZA ÁREA ADICCIONES				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
30 FUNDAS DE BASURA 40X55 ROJAS	UNIDADES	60	0,3136	18,82
30 FUNDAS DE BASURA 40X55 NEGRAS	UNIDADES	60	0,28	16,80
30 FUNDAS DE BASURA 30X36 ROJAS	UNIDADES	60	0,2464	14,78
30 FUNDAS DE BASURA 30X36 NEGRAS	UNIDADES	60	0,08736	5,24
30 FUNDAS DE BASURA 18X24 ROJAS	UNIDADES	60	0,168	10,08
30 FUNDAS DE BASURA 18X24 NEGRAS	UNIDADES	60	0,168	10,08
8 PAPEL HIGIENICO INDUSTRIAL	UNIDADES	18	7,672	138,10
2 PARES DE GUANTES	PARES	4	1,7472	6,99
JABON DE MANOS	GALONES	6	7	42,00
ESCOBAS	UNIDADES	2	2,8	5,60
ESPONJAS	UNIDADES	4	0,168	0,67
CLORO	GALONES	5	2,8448	14,22
DESINFECTANTE DE PISO	GALONES	1	21,00	21,00
JABON LIQUIDO DISPENSADORES	PAQUETE	8	3,472	27,78
GEL MANOS	PAQUETE	2	3,472	6,94
ROLLO INDUSTRIAL TOALLA Z	UNIDADES	1	19,9584	19,96
TOALLA Z	PAQUETE	2	3,9088	7,82
TOTAL				366,88

Realizado por: Autora

Tabla N° 121

Consumo productos de limpieza, Área Psiquiatría

PRODUCTOS DE LIMPIEZA ÁREA PSIQUIATRÍA				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
30 FUNDAS DE BASURA 40X55 ROJAS	UNIDADES	60	0,3136	18,82
30 FUNDAS DE BASURA 40X55 NEGRAS	UNIDADES	60	0,28	16,80
30 FUNDAS DE BASURA 30X36 ROJAS	UNIDADES	60	0,2464	14,78
30 FUNDAS DE BASURA 30X36 NEGRAS	UNIDADES	60	0,08736	5,24
30 FUNDAS DE BASURA 18X24 ROJAS	UNIDADES	60	0,168	10,08
30 FUNDAS DE BASURA 18X24 NEGRAS	UNIDADES	60	0,168	10,08
8 PAPEL HIGIENICO INDUSTRIAL	UNIDADES	18	7,672	138,10
2 PARES DE GUANTES	PARES	4	1,7472	6,99
JABON DE MANOS	GALONES	6	7	42,00
ESCOBAS	UNIDADES	2	2,8	5,60
ESPONJAS	UNIDADES	4	0,168	0,67
COLORO	GALONES	5	2,8448	14,22
DESINFECTANTE DE PISO	GALONES	1	21,00	21,00
JABON LIQUIDO DISPENSADORES	PAQUETE	1	3,472	3,47
GEL MANOS	PAQUETE	1	3,472	3,47
ROLLO INDUSTRIAL TOALLA Z	UNIDADES	2	19,9584	39,92
TOTAL				351,24

Realizado por: Autora

Tabla N° 122

Consumo productos de limpieza, Área de Geriatria

PRODUCTOS DE LIMPIEZA GERIATRIA				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
30 FUNDAS DE BASURA 40X55 ROJAS	UNIDADES	120	0,3136	37,63
30 FUNDAS DE BASURA 40X55 NEGRAS	UNIDADES	120	0,28	33,60
30 FUNDAS DE BASURA 30X36 ROJAS	UNIDADES	120	0,2464	29,57
30 FUNDAS DE BASURA 30X36 NEGRAS	UNIDADES	120	0,08736	10,48
30 FUNDAS DE BASURA 18X24 ROJAS	UNIDADES	120	0,168	20,16
30 FUNDAS DE BASURA 18X24 NEGRAS	UNIDADES	120	0,168	20,16
8 PAPEL HIGIENICO INDUSTRIAL	UNIDADES	32	7,672	245,50
2 PARES DE GUANTES	PARES	8	1,7472	13,98
JABON DE MANOS	GALONES	12	7	84,00
ESCOBAS	UNIDADES	4	2,8	11,20
ESPONJAS	UNIDADES	8	0,168	1,34
COLORO	GALONES	10	2,8448	28,45
DESINFECTANTE DE PISO	GALONES	3	21,00	63,00
TOALLAS Z	PAQUETE	204	3,9088	797,40
JABON LIQUIDO DISPENSADORES	PAQUETE	204	3,472	708,29
GEL MANOS	PAQUETE	51	3,472	177,07
ROLLO INDUSTRIAL TOALLA Z	UNIDADES	6	19,9584	119,75
TOTAL				2401,58

El requerimiento en los servicios generales es mayor en lavandería ya que se entregan productos para el lavado de las prendas y para el servicio de cocina se entregan productos para la limpieza de las áreas, vajilla etc.

Tabla N° 123

Consumo productos de limpieza, Lavandería

PRODUCTOS DE LIMPIEZA LAVANDERIA				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
COLORO	GALONES	20	2,8448	56,90
QUITA MANCHAS	GALONES	15	15,12	226,80
DESINFECTANTE	CANECA	6	21	126,00
SUAVIZANTE	CANECA	4	35	140,00
JABON LIQUIDO	CANECA	7	35	245,00
GUANTES	PARES	4	1,7472	6,99
PAPEL HIGIENICO INDUSTRIAL	UNIDADES	2	7,672	15,34
TOALLAS Z	PAQUETE	1	3,9088	3,91
JABON LIQUIDO DISPENSADORES	PAQUETE	1	3,472	3,47
GEL MANOS	PAQUETE	1	3,472	3,47
TOTAL				827,88

Realizado por: Autora

Tabla N° 124

Consumo productos de limpieza, Mantenimiento

PRODUCTOS DE LIMPIEZA MANTENIMIENTO				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
TOALLA Z	PAQUETE	1	3,8976	3,90
JABON LIQUIDO	PAQUETE	1	3,472	3,47
GEL	PAQUETE	1	3,472	3,47
PAPEL HIGIENICO INDUSTRIAL	UNIDAD	2	7,672	15,34
COLORO	GALONES	5	2,8448	14,22
DESINFECTANTE DE PISO	GALONES	1	21,00	21,00
TOTAL				61,41

Realizado por: Autora

Tabla N° 125

Consumo productos de limpieza, Cocina

PRODUCTOS DE LIMPIEZA COCINA				
DETALLE	MES			
	ITEM	pres	cant	costo
DESENGRASANTE	GALONES	14	21	294
COLORO	GALONES	10	2,8448	28,45
LAVA VAJILLA	1 KILO	18	3,864	69,55
SERVILLETAS	UNIDADES	200	0,4368	87,36
DEJA	KILOS	5	10,64	53,2
PAPEL HIGIENICO INDUSTRIAL	UNIDADES	2	7,672	15,344
FUNDAS INDUSTRIALES 40X55	PAQUETE	50	0,3136	15,68
ESCOBAS	UNIDADES	2	2,8	5,6
FUNDAS BLANCAS DE BASURA	PAQUETE	10	0,28	2,8
FUNDAS DE BASURA 30X36	PAQUETE	50	0,168	8,4
GUANTES	PARES	8	1,7472	13,98
TOTAL				594,36

Realizado por: Autora

En lo que se refiere a farmacia los productos de limpieza que se entregan son para la limpieza del área.

Tabla N° 126

Consumo productos de limpieza, Farmacia

PRODUCTOS DE LIMPIEZA FARMACIA				
DETALLE	MES			
	ITEM	pres	cant	costo
TOALLA Z	PAQUETE	2	3,8976	7,80
JABON LIQUIDO	PAQUETE	2	3,472	6,94
GEL	PAQUETE	1	3,472	3,47
PAPEL HIGIENICO INDUSTRIAL	UNIDAD	1	7,672	7,67
COLORO	GALONES	5	2,8448	14,22
DESINFECTANTE DE PISO	GALONES	1	21,00	21,00
TOTAL				61,11

Realizado por: Autora

Los productos de limpieza asignados a las áreas de terapias son utilizados para la limpieza del área.

Tabla N° 127

Consumo productos de limpieza, Terapia física

PRODUCTOS DE LIMPIEZA TERAPIA FISICA				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
TOALLA Z	PAQUETE	3	3,9088	11,73
JABON LIQUIDO	PAQUETE	1	3,472	3,47
GEL DE MANOS	PAQUETE	1	3,472	3,47
ROLLO INDUSTRIAL TOALLA Z	UNIDADES	2	19,9584	39,92
COLORO	GALONES	1	2,8448	2,84
DESINFECTANTE DE PISO	GALONES	1	21,00	21,00
TOTAL				82,43

Realizado por: Autora

Tabla N° 128

Consumo productos de limpieza, Terapia respiratoria

PRODUCTOS DE LIMPIEZA TERAPIA RESPIRATORIA				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
TOALLA Z	PAQUETE	1	3,9088	3,91
JABON LIQUIDO	PAQUETE	1	3,472	3,47
GEL DE MANOS	PAQUETE	1	3,472	3,47
ROLLO INDUSTRIAL TOALLA Z	UNIDADES	1	19,9584	19,96
COLORO	GALONES	1	2,8448	2,84
DESINFECTANTE DE PISO	GALONES	1	21,00	21,00
TOTAL				54,66

Realizado por: Autora

Tabla N° 129

Consumo productos de limpieza, Terapia ocupacional

PRODUCTOS DE LIMPIEZA TERAPIA OCUPACIONAL				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
TOALLA Z	PAQUETE	2	3,9088	7,82
JABON LIQUIDO	PAQUETE	1	3,472	3,47
GEL DE MANOS	PAQUETE	2	3,472	6,94
ROLLO INDUSTRIAL TOALLA Z	UNIDADES	2	19,9584	39,92
COLORO	GALONES	1	2,8448	2,84
DESINFECTANTE DE PISO	GALONES	1	21,00	21,00
TOTAL				82,00

Realizado por: Autora

Tabla N° 130

Consumo productos de limpieza, Terapia psicorehabilitación

PRODUCTOS DE LIMPIEZA TERAPIA PSICOREHABILITACION				
DETALLE	MES			
ITEM	pres	cant	costo	c.total
TOALLA Z	PAQUETE	2	3,9088	7,82
JABON LIQUIDO	PAQUETE	1	3,472	3,47
GEL DE MANOS	PAQUETE	2	3,472	6,94
ROLLO INDUSTRIAL TOALLA Z	UNIDADES	1	19,9584	19,96
CLORO	GALONES	1	2,8448	2,84
DESINFECTANTE DE PISO	GALONES	1	21,00	21,00
TOTAL				62,04

Realizado por: Autora

4.4 Elaboración de Costos

4.4.1 Cálculo de Costos Hospitalarios por Área

Respecto al costeo por áreas, se refiere a conocer cuánto representa tener abierto un centro de costo o en este caso un pabellón de atención hospitalaria de especialidad y/o de servicios complementarios; en la metodología aplicada se considera el recurso humano disponible para la atención en esta unidad, el recurso material y físico, así como también consumo mensual de servicio básicos, es importante conocer cuánto representa a la Institución hospitalaria tener abierto o en funcionamiento el área administrativa, ya que es la unidad que facilita al proceso productivo su gestión..

4.4.1.1 Cálculo de costos del Área administrativa.

En la siguiente tabla se presenta en forma resumida los costos fijos mensuales (recurso humano), costos variables (consumo de servicios básicos, suministros de oficina y limpieza). Al consolidar esta información se determina que el costo del área administrativa es de 40.235,89 USD. Al no ser una unidad de producción estos valores se deben distribuir a cada centro de producción hospitalaria en forma proporcional.

Tabla N° 131

Costo del Área administrativa

COSTO DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	
DETALLE	PARCIAL
COSTOS CORRIENTES	
COSTO DIRECTO	33.447,52
FIJO	31.934,96
Recursos Humanos	\$ 31.934,96
servicios básicos (telefono)	\$ -
VARIABLE	1.512,56
Suministros de Oficina	\$ 1.242,53
Suministros de Limpieza	\$ 229,69
(consumo iluminacion)	\$ 25,50
(demanda-arranque)	\$ 403,39
(agua)	\$ 14,85
INDIRECTOS	0,00
ESPECIFICO	0
Recurso Humano	0
GENERAL	0,00
(agua)	0,00
(telefono extension)	0
(energía)	0
OTROS COSTOS	0,00
lencería (sabanas, funda de almohadas, cortinas)	
ACTIVOS FIJOS	\$ 6.788,38
Depreciación Vehículos	\$ 1.136,07
Mantenimiento de Vehículos	\$ 568,03
Depreciación Equipos de Computación	\$ 791,08
Mantenimiento Equipos de Computación	\$ 239,72
Depreciación Muebles y Enseres	\$ 162,60
Mantenimiento Muebles y Enseres	\$ 162,13
Depreciación Software	\$ 1.359,89
Mantenimiento Software	\$ 412,09
Depreciación Accesorios	\$ 2,22
Mantenimiento Accesorios	\$ 0,67
Depreciación Edificios	\$ 390,77
Mantenimiento Edificios	\$ 1.563,10
COSTO TOTAL NETO DEL SERVICIO DEL (mes)	\$ 40.235,89

Realizado por: Autora

4.4.1.2 Costo por área del servicio complementario de hotelería

A continuación se presentará el costo del servicio hotelero, que ayuda a la atención al paciente, como la alimentación, servicio de lavandería y mantenimiento.

El servicio de alimentación representa para la institución el valor de 9.796,59 USD. Los valores del recurso humano corresponden al personal que labora en esta área y constituye un costo fijo mensual, los costos variables de este servicio lo representan el consumo de suministros de oficina y limpieza, el costo de los servicios básicos. La depreciación y mantenimiento de los equipos, menaje de cocina, muebles y enseres y el costo del área física se presenta en el resumen adjunto.

Tabla N° 132

Costo del Área de cocina

COSTO DEL ÁREA DE COCINA	
DETALLE	PARCIAL
COSTOS CORRIENTES	
COSTO DIRECTO	<u>7.943,55</u>
FIJO	7.059,98
Recursos Humanos	\$ 7.059,98
servicios básicos (telefono)	
VARIABLE	883,57
Suministros de Oficina	\$ 174,44
Suministros de Limpieza	\$ 594,36
(consumo iluminacion)	\$ 36,91
(demanda-arranque)	\$ 69,70
(agua)	\$ 8,17
INDIRECTOS	<u>0,00</u>
ESPECIFICO	0
Recurso Humano	0
GENERAL	0,00
(agua)	0,00
(telefono extension)	0
(energía)	0
OTROS COSTOS	0,00
lencería (sábanas, funda de almohadas, cortinas)	
ACTIVOS FIJOS	1853,04
Depreciación Equipamiento	\$ 97,42
Mantenimiento de Equipamiento	\$ 97,42
Depreciacion Equipos de Computación	\$ 14,70
Mantenimiento Equipos de Computación	\$ 4,46
Depreciacion Muebles y Enseres	\$ 53,04
Mantenimiento Muebles y Enseres	\$ 53,04
Depreciación de Menaje de cocina	\$ 52,54
Mantenimiento de Menaje de cocina	\$ 15,92
Depreciación Edificios	\$ 292,90
Mantenimiento Edificios	\$ 1.171,60
COSTO TOTAL NETO DEL SERVICIO DEL (mes)	\$ 9.796,59

Realizado por: Autora

El costo del servicio de lavandería asciende a 3.470,15 USD. El recurso humano que labora en este servicio son tres personas que realizan actividades de lavado, planchado y arreglo de prendas, el costo del recurso humano mensual es de 1.717,17 USD. Los gastos variables de este servicio son de 894,18,00 USD. Mensuales esto depende del volumen de ropa mensual que tengan que lavar. Con respecto al rubro de depreciación y mantenimiento que se asigna mensualmente corresponde a mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos como las máquinas de lavar que tienen años de compra, se debe realizar el cambio de una de las máquinas por la vida útil de una de ellas.

Tabla N° 133

Costo del Área de lavandería

COSTO DEL ÁREA DE LAVANDERIA	
DETALLE	PARCIAL
COSTOS CORRIENTES	
COSTO DIRECTO	2.611,35
FIJO	1.717,17
Recursos Humanos	\$ 1.717,17
servicios básicos (telefono)	
VARIABLE	894,18
Suministros de Oficina	\$ 34,22
Suministros de Limpieza	\$ 827,88
(consumo iluminacion)	\$ 7,68
(demanda-arranque)	\$ 22,18
(agua)	\$ 2,23
INDIRECTOS	0,00
ESPECIFICO	0
Recurso Humano	0
GENERAL	0,00
(agua)	
(telefono extension)	
(energía)	0
OTROS COSTOS	0,00
lencería (sabanas, funda de almohadas, cortinas)	
ACTIVOS FIJOS	858,80
Depreciación Equipamiento	\$ 302,81
Mantenimiento de Equipamiento	\$ 302,81
Depreciacion Equipos de Computación	
Mantenimiento Equipos de Computación	
Depreciacion Muebles y Enseres	\$ 5,67
Mantenimiento Muebles y Enseres	\$ 5,67
Depreciación de Menaje de cocina	
Mantenimiento de Menaje de cocina	
Depreciación Edificios	\$ 48,37
Mantenimiento Edificios	\$ 193,47
COSTO TOTAL NETO DEL SERVICIO DEL (mes)	\$ 3.470,15

Realizado por: Autora

El área de mantenimiento del Centro de Reposo San Juan de Dios, es un área muy importante en el desarrollo de las actividades hospitalarias, como se conoce disponemos de dos pabellones que tienen más de 30 años de construcción y fue necesario realizar varias adecuaciones, cambios de tuberías del sistema sanitario y agua potable, esto se realizó en el mes de julio y agosto del año 2014, adecuaciones que se fueron realizando paulatinamente, con la inauguración del nuevo pabellón y sin afectar la estancia de los usuarios que se encontraban hospitalizados.

Un rubro que se está considerando en este servicio, es el mantenimiento de todas las áreas verdes que tiene el Centro de Reposo San Juan de Dios, es una considerable cantidad de terreno que se está manteniendo en jardines, espacios verdes y de convivencia de todos los usuarios con sus familias en los días de visitas.

Tabla N° 134

Costo Área de Mantenimiento

COSTO DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO	
DETALLE	PARCIAL
COSTOS CORRIENTES	
COSTO DIRECTO	4.795,64
FIJO	4.545,90
Recursos Humanos	\$ 4.545,90
servicios básicos (telefono)	
VARIABLE	249,74
Suministros de Oficina	\$ 131,32
Suministros de Limpieza	\$ 61,41
(consumo iluminacion)	\$ 1,13
(demanda-arranque)	\$ 50,69
(agua)	\$ 5,20
INDIRECTOS	0,00
ESPECIFICO	0
Recurso Humano	0
GENERAL	0,00
(agua)	0,00
(telefono extension)	0
(energía)	0
OTROS COSTOS	0,00
lencería (sábanas, funda de almohadas, cortinas)	
ACTIVOS FIJOS	88207,87
Depreciación Equipamiento	\$ 364,52
Mantenimiento de Equipamiento	\$ 364,52
Depreciación Equipos de Computación	\$ 14,70
Mantenimiento Equipos de Computación	\$ 4,46
Depreciación Muebles y Enseres	\$ 4,59
Mantenimiento Muebles y Enseres	\$ 4,59
Depreciación de Herramientas	\$ 47,25
Mantenimiento de Herramientas	\$ 47,25
Depreciación Edificios	\$ 17.471,20
Mantenimiento Edificios	\$ 69.884,79
COSTO TOTAL NETO DEL SERVICIO DEL (mes)	\$ 93.003,51

Realizado por: Autora

4.4.1.3 Costo por área del servicio hospitalario de farmacia y producción

Dos servicios que son indispensables en la atención hospitalaria son el servicio de farmacia y el servicio de producción que se presentarán a continuación.

El servicio de farmacia del Centro de Reposo San Juan de Dios, satisface en un 95% las necesidades de los usuarios que permanecen hospitalizados. Dentro de las actividades que realizan es la compra de insumos y medicinas para contar diariamente con un stock abastecido. La recepción de recetas y despacho de medicinas es otra de sus actividades. Adicional presentar los informes mensuales de consumo de medicinas de los usuarios hospitalizados.

Tabla N° 135

Costo del Área de farmacia

COSTO DEL ÁREA DE FARMACIA	
DETALLE	PARCIAL
COSTOS CORRIENTES	
COSTO DIRECTO	951,37
FIJO	646,61
Recursos Humanos	\$ 646,61
servicios básicos (telefono)	
VARIABLE	304,76
Suministros de Oficina	\$ 228,54
Suministros de Limpieza	\$ 61,11
(consumo iluminacion)	\$ 7,30
(demanda-arranque)	\$ 6,34
(agua)	\$ 1,48
INDIRECTOS	0,00
ESPECIFICO	0
Recurso Humano	0
GENERAL	0,00
(agua)	0,00
(telefono extension)	0
(energía)	0
OTROS COSTOS	0,00
lencería (sábanas, funda de almohadas, cortinas)	
ACTIVOS FIJOS	408,67
Depreciación Equipo Médico	
Mantenimiento de Equipo Médico	
Depreciacion Equipos de Computación	\$ 14,70
Mantenimiento Equipos de Computación	\$ 4,46
Depreciacion Muebles y Enseres	\$ 4,89
Mantenimiento Muebles y Enseres	\$ 4,89
Depreciación de Instrumental	
Mantenimiento de Instrumental	
Depreciación Edificios	\$ 75,95
Mantenimiento Edificios	\$ 303,79
COSTO TOTAL NETO DEL SERVICIO DEL (mes)	\$ 1.360,04

Realizado por: Autora

El servicio de producción tiene relación con profesionales que en sus actividades diarias atienden a todos los usuarios hospitalizados de las tres

especialidades; Geriatría, Psiquiatría y Adicciones. La institución cuenta con cuatro médicos residentes que hacen turnos de 24 horas diarias cada 4 días, la persona responsable de la Jefatura médica quien coordina las actividades de las enfermeras y auxiliares de enfermería. La persona responsable de la Jefatura de las terapias es otra persona que coordina las actividades de terapias de la institución. La trabajadora social colabora con las necesidades de los usuarios. De todas estas personas se ha considerado los valores por recurso humano que se debe distribuir a la atención de los tres pabellones.

Tabla N° 136

Costo del Área de producción

COSTO DEL ÁREA DE PRODUCCION	
DETALLE	PARCIAL
COSTOS CORRIENTES	
COSTO DIRECTO	12.264,54
FIJO	12.264,54
Recursos Humanos	\$ 12.264,54
servicios básicos (telefono)	
VARIABLE	0,00
Suministros de Oficina	
Suministros de Limpieza	
(consumo iluminacion)	
(demanda-arranque)	
(agua)	
INDIRECTOS	0,00
ESPECIFICO	0
Recurso Humano	0
GENERAL	0,00
(agua)	0,00
(telefono extension)	0
(energía)	0
OTROS COSTOS	0,00
lencería (sabanas, funda de almohadas, cortinas)	
ACTIVOS FIJOS	0,00
Depreciación Equipamiento	
Mantenimiento de Equipamiento	
Depreciacion Equipos de Computación	
Mantenimiento Equipos de Computación	
Depreciacion Muebles y Enseres	
Mantenimiento Muebles y Enseres	
Depreciación de Menaje de cocina	
Mantenimiento de Menaje de cocina	
Depreciación Edificios	
Mantenimiento Edificios	
COSTO TOTAL NETO DEL SERVICIO DEL (mes)	\$ 12.264,54

Realizado por: Autora

4.4.1.4 Servicio de Geriatría

El servicio de atención médica con la especialidad en Geriatría, cuenta con una infraestructura de reciente inauguración con capacidad de atención para 90 pacientes se ha contratado más colaboradores del área asistencial lo que ha incrementado el costo directo fijo por las remuneraciones en la plantilla mensual de sueldos. Con respecto al costo indirecto específico que se presenta en el resumen, corresponde al personal de limpieza; ya que son un recurso que participa en el desarrollo de la atención de los usuarios, con un horario de 8 horas; este personal no interviene directamente en el servicio de atención médica.

El pabellón de Geriatría es un edificio de 3 pisos, por lo que requiere insumos de limpieza en mayor cantidad, así como el consumo de servicios básicos.

Con respecto a los valores de depreciaciones y mantenimiento son costos preventivos por ser equipos de reciente compra.

El costo mensual del servicio de geriatría es de 46.419,98 USD. Este costo representa mantener en funcionamiento el servicio pero no se han considerado el costo indirecto de producción y el costo indirecto administrativo del hospital, por lo que el valor que corresponde a estos costos es de 81.060,15 USD. Otro factor importante que se debe considerar es el costo por imprevistos; dentro de los cuales se ha pensado en el riesgo por desastres naturales, casos fortuitos o de fuerza mayor, la necesidad de contratación de servicios legales para afrontar casos imprevistos de atención, mantener una reserva para el incremento de sueldos anual para los profesionales y colaboradores que prestan sus servicios en la institución, para lo se ha establecido un 20% para el costo de imprevistos.

Se ha aplicado una Tasa Mínima Aceptable de Rendimiento (TMAR), del 13,27% que significa el costo de oportunidad de inversión del capital, considerando la tasa de inflación mensual y la tasa activa referencial interbancaria proporcionada por del Banco Central del Ecuador.

Con lo anteriormente mencionado el Costo Total del servicio asciende a 173.276,10USD. Este valor se divide para el número de camas disponibles, por lo

que el costo mensual por cama es de 1925,29USD. Y el costo neto mínimo por día de cada cama es de 64,18 USD.

Tabla N° 137

Costo del Área hospitalización Geriatría

COSTO DEL ÁREA HOSPITALIZACION GERIATRÍA	
DETALLE	PARCIAL
COSTOS CORRIENTES	
COSTO DIRECTO	41.382,65
FIJO	38.012,77
Recursos Humanos	\$ 38.012,77
servicios básicos (telefono)	\$ -
VARIABLE	3.369,88
Suministros de Oficina	\$ 460,96
Suministros de Limpieza	\$ 2.401,58
(consumo iluminacion)	\$ 434,53
(demanda-arranque)	\$ 36,43
(agua)	\$ 36,38
INDIRECTOS	2565,51
ESPECIFICO	2566
Recurso Humano	\$ 2.565,51
GENERAL	0,00
(agua)	0,00
(telefono extension)	0
(energía)	0
ACTIVOS FIJOS	2471,83
Depreciación Equipo Médico	\$ 19,50
Mantenimiento de Equipo Médico	\$ 19,50
Depreciacion Equipos de Computación	\$ 68,56
Mantenimiento Equipos de Computación	\$ 20,78
Depreciacion Muebles y Enseres	\$ 237,89
Mantenimiento Muebles y Enseres	\$ 185,15
Depreciación de Instrumental	\$ 85,52
Mantenimiento de Instrumental	\$ 25,91
Depreciación Lencería	\$ 76,67
Mantenimiento Lencería	\$ 76,67
Depreciación de Otros Materiales de Rehabilitación	
Mantenimiento de Otros Materiales de Rehabilitación	
COSTO TOTAL NETO DEL SERVICIO DEL (mes)	\$ 46.419,98
OTROS GASTOS	\$ 81.060,15
SUBTOTAL	\$ 127.480,13
COSTO POR IMPREVISTOS +TMAR	\$ 45.795,96
COSTO TOTAL	\$ 173.276,10
N. CAMAS	90
COSTO POR CAMA MES	\$ 1.925,29
COSTO DIA NETO	64,18
PRECIO DIA	85
UTILIDAD	20,82
RENTABILIDAD	24%

Realizado por: Autora

4.4.1.5 Servicio de Psiquiatría

El servicio de atención médica con la especialidad en Psiquiatría, cuenta con una infraestructura de capacidad para 40 pacientes en habitaciones individuales, se ha re estructurado los horarios del personal que presta sus servicios en este pabellón. Con respecto al costo indirecto específico que se presenta en el resumen, corresponde al personal de limpieza; ya que son un recurso que participa en el desarrollo de la atención, con un horario de 8 horas; este personal no interviene directamente en el servicio de atención médica. El pabellón de Psiquiatría es un edificio de 2 pisos, que atiende por separado a usuarios hombres y mujeres por lo que requiere insumos de limpieza, así como el consumo de servicios básicos.

Con respecto a los valores de depreciaciones y mantenimiento son costos preventivos y correctivos por ser una infraestructura antigua de reciente re modelación.

El costo mensual neto del servicio de psiquiatría es de 17.021,07 USD. Este costo representa mantener en funcionamiento el servicio sin considerar el costo indirecto de producción y el costo indirecto administrativo del hospital, que corresponde el valor de 30.136,22 USD. Otro recurso importante que se considera es el costo por imprevistos; dentro de los cuales se ha pensado en el riesgo por desastres naturales, casos fortuitos o de fuerza mayor y para atender casos imprevistos en la atención, mantener una reserva para el incremento de sueldos anual para los profesionales y colaboradores que prestan sus servicios en la institución.

Por ser una entidad catalogada como ONG, no genera utilidad por lo que los excedentes son re invertidos en las necesidades del Centro de Reposo.

Tabla N° 138

Costo del Área Psiquiatría

COSTO DEL ÁREA HOSPITALIZACION PSIQUIATRÍA	
DETALLE	PARCIAL
COSTOS CORRIENTES	
COSTO DIRECTO	10.174,03
FIJO	9.271,02
Recursos Humanos	\$ 9.271,02
servicios básicos (telefono)	
VARIABLE	903,01
Suministros de Oficina	\$ 26,43
Suministros de Limpieza	\$ 351,24
(consumo iluminacion)	\$ 434,53
(demanda-arranque)	\$ 80,78
(agua)	\$ 10,02
INDIRECTOS	1258,06
ESPECIFICO	1258
Recurso Humano	1258,06
GENERAL	0,00
(agua)	0,00
(telefono extension)	0
(energía)	0
ACTIVOS FIJOS	5588,98
Depreciación Equipo Médico	\$ 217,18
Mantenimiento de Equipo Médico	\$ 217,18
Depreciacion Equipos de Computación	\$ 14,70
Mantenimiento Equipos de Computación	\$ 4,46
Depreciacion Muebles y Enseres	\$ 348,51
Mantenimiento Muebles y Enseres	\$ 348,51
Depreciación de Instrumental	\$ 61,73
Mantenimiento de Instrumental	\$ 18,71
Depreciación Accesorios de Uso Médico	\$ 34,56
Mantenimiento Accesorios de Uso Médico	\$ 10,47
COSTO TOTAL NETO DEL SERVICIO DEL (mes)	\$ 17.021,07
OTROS GASTOS	\$ 30.136,22
SUBTOTAL	\$ 47.157,29
COSTO POR IMPREVISTOS +TMAR	\$ 16.940,78
COSTO TOTAL	\$ 64.098,07
N. CAMAS	40
COSTO POR CAMA MES	\$ 1.602,45
COSTO DIA NETO	53,42
PRECIO DIA	85
UTILIDAD	31,58
RENTABILIDAD	37%

Realizado por: Autora

4.4.1.6 Servicio de Adicciones

El servicio de atención médica con la especialidad en Adicciones, cuenta con una infraestructura de capacidad de atención de 20 pacientes en habitaciones

individuales, se ha visto la necesidad de re estructurar los horarios del personal que presta sus servicios en este pabellón. Con respecto al costo indirecto específico que se presenta en el resumen, corresponde al personal de limpieza, con un horario de 8 horas; pero este personal no interviene directamente en el servicio de atención médica.

El pabellón de Adicciones es una infraestructura de una sola planta, que atiende en sus instalaciones a usuarios de las patologías de consumo de Alcohol, consumo de sustancias estupefacientes, por lo que requiere insumos de limpieza, así como el consumo de servicios básicos en menor cantidad que las otras dos áreas de hospitalización.

Con respecto a los valores de depreciaciones y mantenimiento son costos preventivos y correctivos por ser una infraestructura antigua de reciente remodelación.

El costo mensual del servicio de psiquiatría es de 16.141,99 USD. Este costo representa mantener en funcionamiento el servicio pero no se han considerado el costo indirecto de producción y el costo indirecto administrativo del hospital, por lo que el valor que corresponde a estos costos es de 28.955,40 USD.

Estrategias de acción

- Al obtener los costos reales de cada pabellón se conoce que este pabellón nos genera pérdidas, no se puede crecer en infraestructura por lo que incremento en número de camas y de pacientes no se puede dar.
- Revisando la capacidad física de las habitaciones se podría incrementar en 5 habitaciones haciéndolas dobles, por lo que el costo por día sería de 85,00 USD. Se cubriría los costos mínimos de atención en este servicio sin incrementar las otras variables.

Tabla N° 139

Costo del Área de adicciones

COSTO DEL ÁREA HOSPITALIZACION ADICCIONES	
DETALLE	PARCIAL
COSTOS CORRIENTES	
COSTO DIRECTO	10.739,59
FIJO	9.898,25
Recursos Humanos	\$ 9.898,25
servicios básicos (telefono)	
VARIABLE	841,34
Suministros de Oficina	\$ 61,40
Suministros de Limpieza	\$ 366,88
(consumo iluminacion)	\$ 173,18
(demanda-arranque)	\$ 56,23
(agua)	\$ 183,65
INDIRECTOS	1173,25
ESPECIFICO	1173,25
Recurso Humano	1173,25
GENERAL	0,00
(agua)	0,00
(telefono extension)	0
(energía)	0
ACTIVOS FIJOS	4229,14
Depreciación Equipo Médico	\$ 224,81
Mantenimiento de Equipo Médico	\$ 199,32
Depreciacion Equipos de Computación	\$ 14,70
Mantenimiento Equipos de Computación	\$ 4,46
Depreciacion Muebles y Enseres	\$ 199,78
Mantenimiento Muebles y Enseres	\$ 199,78
Depreciación de Instrumental	\$ 10,65
Mantenimiento de Instrumental	\$ 3,23
COSTO TOTAL NETO DEL SERVICIO DEL (mes)	\$ 16.141,99
OTROS GASTOS	\$ 28.955,40
SUBTOTAL	\$ 45.097,39
COSTO POR IMPREVISTOS +TMAR	\$ 16.200,79
COSTO TOTAL	\$ 61.298,18
N. CAMAS	20
COSTO POR CAMA MES	\$ 3.064,91
COSTO DIA NETO	102,16
PRECIO DIA	85
UTILIDAD	-17,16

Realizado por: Autora

4.4.1.7 Servicio de Consulta externa

El servicio de consulta externa se ha dividido considerando dos aspectos importantes, consulta externa médica que se atiende en el pabellón antiguo y el servicio de consulta externa de especialidad en terapias que se atiende en el nuevo pabellón, este tipo de consulta externa cuenta con infraestructura y equipos nuevos

que se los debe potenciar. Con lo anteriormente mencionado el Costo Total del servicio es de 4.889,65 USD. Este valor se divide para el número de consultas mensuales, por lo que el costo mensual por cada consulta es de 40,75 USD. En la actualidad el precio que se factura en el Centro de Reposo San Juan de Dios es de 15,00 USD. Por cada consulta externa.

Estrategias de acción

- Realizar una campaña de marketing para dar a conocer los servicios que se ofrece en el Centro de Reposo San Juan de Dios, potenciar de esta forma para que se pueda incrementar el número de consultas mensuales.
- Se observa que los consultorios destinados para atender consultas externas están siendo sub utilizados, ya que son asignados al personal médico que trabaja 8 horas diarias, pero se dedica principalmente a atender a pacientes hospitalizados y asigna entre 2 y 3 horas para atender pacientes de consulta externa. Se debería contar con esos consultorios y realizar alianzas con médicos especialistas que puedan atender en diferentes horarios incrementando de esta forma el número de consultas externas mensuales.
- Se debería ampliar los horarios de atención para este tipo de consultas debido a los horarios de trabajo que tiene la población, sería de gran beneficio para la comunidad el contar con servicios que atiendan a partir de las 17:00 pm.

Tabla N° 140

Costo del Área de consulta externa

COSTO DEL ÁREA CONSULTA EXTERNA	
DETALLE	PARCIAL
COSTOS CORRIENTES	
COSTO DIRECTO	43,93
FIJO	0,00
Recursos Humanos	
servicios básicos (telefono)	
VARIABLE	43,93
Suministros de Oficina	
Suministros de Limpieza	
(consumo iluminacion)	\$ 3,69
(demanda-arranque)	\$ 38,02
(agua)	\$ 2,23
INDIRECTOS	0,00
ESPECIFICO	0
Recurso Humano	0
GENERAL	0,00
(agua)	0,00
(telefono extension)	0
(energía)	0
OTROS COSTOS	0,00
lencería (sabanas, funda de almohadas, cortinas)	
ACTIVOS FIJOS	1296,09
Depreciación Equipo Médico	
Mantenimiento de Equipo Médico	
Depreciacion Equipos de Computación	\$ 74,89
Mantenimiento Equipos de Computación	\$ 22,70
Depreciacion Muebles y Enseres	\$ 24,92
Mantenimiento Muebles y Enseres	\$ 24,92
Depreciación de Instrumental	
Mantenimiento de Instrumental	
Depreciación Accesorios de Uso Médico	
Mantenimiento Accesorios de Uso Médico	
Depreciación Edificios	\$ 229,73
Mantenimiento Edificios	\$ 918,93
Depreciación Equipo de Terapias	
Mantenimiento Equipo de Terapias	
Depreciación de Otros Materiales	
Mantenimiento de Otros Materiales	
Depreciación de Otros Materiales de Rehabilitación	
Mantenimiento de Otros Materiales de Rehabilitación	
Depreciación Lencería	
Mantenimiento Lencería	
COSTO TOTAL NETO DEL SERVICIO DEL (mes)	\$ 1.340,02
OTROS GASTOS	\$ 2.257,32
SUBTOTAL	\$ 3.597,34
COSTO POR IMPREVISTOS +TMAR	\$ 1.292,31
COSTO TOTAL	\$ 4.889,65
N. CONSULTAS	120
COSTO POR CONSULTA MES	\$ 40,75
PRECIO DIA	15

Realizado por: Autora

4.4.1.8 Consultas externas de especialidad terapias

El servicio de consulta externa de especialidades en terapias no utiliza su capacidad potencial es un servicio nuevo y únicamente está ofreciendo servicios a pacientes hospitalizados lo que ha ocasionado resultados negativos este servicio..

Estrategias de acción

- Realizar una campaña de marketing para dar a conocer los servicios que se ofrece en el Centro de Reposo San Juan de Dios, para que se pueda incrementar el número de consultas de especialidades en terapias.
- Ampliar horarios de atención, contratando profesionales que puedan atender en un turno adicional, incrementando las consultas externas y utilizar las áreas equipadas que actualmente se están sub utilizando.
- Alquilar instalaciones a profesionales en la modalidad de capitación.

Tabla N° 141

Costo del Área de terapia física

COSTO DEL ÁREA DE TERAPIA FISICA	
DETALLE	PARCIAL
COSTOS CORRIENTES	
COSTO DIRECTO	1.574,10
FIJO	1.263,54
Recursos Humanos	\$ 1.263,54
servicios básicos (telefono)	
VARIABLE	310,56
Suministros de Oficina	\$ 130,70
Suministros de Limpieza	\$ 82,43
(consumo iluminacion)	\$ 43,20
(demanda-arranque)	\$ 53,86
(agua)	\$ 0,37
INDIRECTOS	0,00
ESPECIFICO	0
Recurso Humano	0
GENERAL	0,00
(agua)	0,00
(telefono extension)	0
(energia)	0
OTROS COSTOS	0,00
lencería (sábanas, funda de almohadas, cortinas)	
ACTIVOS FIJOS	1315,90
Depreciación Equipamiento	\$ 328,41
Mantenimiento de Equipamiento	\$ 136,07
Depreciacion Equipos de Computación	\$ 43,26
Mantenimiento Equipos de Computación	\$ 13,11
Depreciacion Muebles y Enseres	\$ 77,04
Mantenimiento Muebles y Enseres	\$ 74,74
Depreciación de Instrumental	\$ 407,96
Mantenimiento de Instrumental	\$ 123,63
Depreciación Edificios	\$ 16,82
Mantenimiento Edificios	\$ 67,28
Depreciación de Otros Materiales	\$ 12,45
Mantenimiento de Otros Materiales	\$ 12,45
Depreciación de Otros Materiales de Rehabilitación	\$ 1,35
Mantenimiento de Otros Materiales de Rehabilitación	\$ 1,35
COSTO TOTAL NETO DEL SERVICIO DEL (mes)	\$ 2.890,00
OTROS GASTOS	\$ 5.180,95
SUBTOTAL	\$ 8.070,95
COSTO POR IMPREVISTOS +TMAR	\$ 2.899,41
COSTO TOTAL	\$ 10.970,36
N. CONSULTAS	10
COSTO POR CONSULTA MES	\$ 1.097,04
PRECIO CONSULTA	15

Realizado por: Autora

Tabla N° 142

Costo del Área de terapia respiratoria

COSTO DEL ÁREA DE TERAPIA RESPIRATORIA	
DETALLE	PARCIAL
COSTOS CORRIENTES	
COSTO DIRECTO	1.180,35
FIJO	1.085,36
Recursos Humanos	\$ 1.085,36
servicios básicos (telefono)	
VARIABLE	94,99
Suministros de Oficina	\$ 15,40
Suministros de Limpieza	\$ 54,66
(consumo iluminacion)	\$ 11,52
(demanda-arranque)	\$ 12,67
(agua)	\$ 0,74
INDIRECTOS	0,00
ESPECIFICO	0
Recurso Humano	0
GENERAL	0,00
(agua)	0,00
(telefono extension)	0
(energia)	0
OTROS COSTOS	0,00
lencería (sábanas, funda de almohadas, cortinas)	
ACTIVOS FIJOS	65,07
Depreciación Equipamiento	\$ 1,66
Mantenimiento de Equipamiento	\$ 0,50
Depreciación Equipos de Computación	\$ 14,70
Mantenimiento Equipos de Computación	\$ 4,46
Depreciación Muebles y Enseres	\$ 9,72
Mantenimiento Muebles y Enseres	\$ 7,42
Depreciación de Instrumental	\$ 12,71
Mantenimiento de Instrumental	\$ 3,85
Depreciación Edificios	\$ 2,01
Mantenimiento Edificios	\$ 8,05
COSTO TOTAL NETO DEL SERVICIO DEL (mes)	\$ 1.245,43
OTROS GASTOS	\$ 2.232,37
SUBTOTAL	\$ 3.477,80
COSTO POR IMPREVISTOS +TMAR	\$ 1.249,36
COSTO TOTAL	\$ 4.727,16
N. CONSULTAS	10
COSTO POR CONSULTA MES	\$ 472,72
PRECIO CONSULTA	15

Realizado por: Autora

Tabla N° 143

Costo del Área de terapia ocupacional

COSTO DEL ÁREA DE TERAPIA OCUPACIONAL	
DETALLE	PARCIAL
COSTOS CORRIENTES	
COSTO DIRECTO	1.391,53
FIJO	1.263,54
Recursos Humanos	\$ 1.263,54
servicios básicos (telefono)	
VARIABLE	127,99
Suministros de Oficina	\$ 19,71
Suministros de Limpieza	\$ 82,00
(consumo iluminacion)	\$ 19,20
(demanda-arranque)	\$ 6,34
(agua)	\$ 0,74
INDIRECTOS	0,00
ESPECIFICO	0
Recurso Humano	0
GENERAL	0,00
(agua)	0,00
(telefono extension)	0
(energia)	0
OTROS COSTOS	0,00
lencería (sábanas, funda de almohadas, cortinas)	
ACTIVOS FIJOS	161,47
Depreciación Equipos de Computación	\$ 14,70
Mantenimiento Equipos de Computación	\$ 4,46
Depreciación Muebles y Enseres	\$ 52,47
Mantenimiento Muebles y Enseres	\$ 52,47
Depreciación Edificios	\$ 7,48
Mantenimiento Edificios	\$ 29,90
COSTO TOTAL NETO DEL SERVICIO DEL (mes)	\$ 1.552,99
OTROS GASTOS	\$ 2.783,48
SUBTOTAL	\$ 4.336,47
COSTO POR IMPREVISTOS +TMAR	\$ 1.557,83
COSTO TOTAL	\$ 5.894,31
N. CONSULTAS	10
COSTO POR CONSULTA MES	\$ 589,43
PRECIO CONSULTA	15

Realizado por: Autora

Tabla N° 144

Costo del Área de terapia psicorehabilitación

COSTO DEL ÁREA DE TERAPIA PSICOREHABILITACION	
DETALLE	PARCIAL
COSTOS CORRIENTES	
COSTO DIRECTO	2.589,46
FIJO	2.371,57
Recursos Humanos	\$ 2.371,57
servicios básicos (telefono)	
VARIABLE	217,88
Suministros de Oficina	\$ 127,29
Suministros de Limpieza	\$ 62,04
(consumo iluminacion)	\$ 14,40
(demanda-arranque)	\$ 12,67
(agua)	\$ 1,48
INDIRECTOS	0,00
ESPECIFICO	0
Recurso Humano	0
GENERAL	0,00
(agua)	0,00
(telefono extension)	0
(energía)	0
OTROS COSTOS	0,00
lencería (sábanas, funda de almohadas, cortinas)	
ACTIVOS FIJOS	153,90
Depreciacion Equipos de Computación	\$ 68,56
Mantenimiento Equipos de Computación	\$ 20,78
Depreciacion Muebles y Enseres	\$ 20,43
Mantenimiento Muebles y Enseres	\$ 20,43
Depreciación Edificios	\$ 4,74
Mantenimiento Edificios	\$ 18,98
COSTO TOTAL NETO DEL SERVICIO DEL (mes)	\$ 2.743,36
OTROS GASTOS	\$ 4.916,31
SUBTOTAL	\$ 7.659,66
COSTO POR IMPREVISTOS +TMAR	\$ 2.751,66
COSTO TOTAL	\$ 10.411,32
N. CONSULTAS	10
COSTO POR CONSULTA MES	\$ 1.041,13
PRECIO CONSULTA	15

Realizado por: Autora

4.4.2 Cálculo del Costo Hospitalario por Actividades.

El cálculo del costo por actividades consiste en conocer el costo real de cada actividad que se realiza en la institución, para el caso del Centro de Repos San Juan de Dios se ha clasificado las actividades con patologías más frecuentes que se atienden en cada especialidad, se determina el costo total neto de cada patología atendida, incluyendo el costo del recurso humano y la parte proporcional del costo indirecto del área a la que corresponde la patología, de igual manera incluye los costos indirectos administrativos del hospital y el proporcional de los costos del área de producción.

4.4.2.1 Información para el cálculo del costo por actividad de la especialidad Adicciones.

En el área de adicciones se atienden tres tipos de patologías frecuentes, una de ellas es trastorno mental y del comportamiento debido al consumo de alcohol, para realizar los cálculos del costo por actividad, es importante conocer los profesionales que intervienen en el tratamiento y el tiempo que les atenderlos de manera mensual. Adicional al recurso humano se presenta en promedio la cantidad de medicamentos e insumos que requiere el paciente de manera mensual.

Tabla N° 145

Actividad Valorada Trastorno del Comportamiento debido al consumo del Alcohol

SERVICIO ÁREA DE ADICCIONES ACTIVIDAD VALORADA													
TRASTORNO MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL CONSUMO DE ALCOHOL (F10)													
PROCEDIMIENTO	R.HUMANO	TIEMPO UTILIZADO			VALOR MES	MATERIAL, INSUMOS				FARMACOS			
		MINUTOS	COSTO MINUTO	VALOR		NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR	NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR
	Médico psiquiatra con especialidad en adicciones evaluación	15	0,34	5,1	20,4	Jeringuillas de 3 cc	5	0,13	0,65	Ácido Valproico 500 mg	60	0,51	30,6
	Médico psiquiatra con especialidad en adicciones terapias grupales	20	0,34	6,8	136					Complejo B	30	0,12	3,6
	Médico psiquiatra con especialidad en adicciones terapias individuales	15	0,34	5,1	10,2					Bdex 1000 cc	4	2,9	11,6
	Médico psiquiatra con especialidad en adicciones terapias familiares	20	0,34	6,8	13,6								
	Psicólogo Clínico evaluación	15	0,17	2,55	2,55								
	Psicólogo Clínico Terapias Grupales	20	0,17	3,4	68								
	Psicólogo Clínico Terapias individuales	15	0,17	2,55	5,1								
	Psicólogo Clínico Terapias Familiares	15	0,17	2,55	5,1								
	Nutricionista	20	0,14	2,8	2,8								
	Terapia Ocupacional	20	0,13	2,6	13								
	Terapias Alternativas	20	0,13	2,6	10,4								
	Instructor deportivo	25	0,05	1,25	5								
	Trabajadora Social	20	0,14	2,8	2,8								
	Médico residente	10	0,2	2	60								
	Lda. De enfermería	15	0,14	2,1	63								
	Auxiliar de enfermería.	24	0,07	1,68	50,4								
	Servicio de limpieza	24	0,07	1,68	50,4								
SUMA		313	3,11	54,36	518,75				0,65		0	0	45,8
VALOR TOTAL ACTIVIDAD													565,20

Realizado por: Autora

Otra de las patologías que se atiende es trastorno mental y del comportamiento debido al consumo de cocaína, para realizar los cálculos del costo por actividad, es importante conocer los profesionales que intervienen en el tratamiento y el tiempo que les atenderlos de manera mensual. Adicional al recurso humano se presenta en promedio la cantidad de medicamentos e insumos que requiere el paciente de manera mensual.

Tabla N° 146

Actividad Valorada Trastorno del Comportamiento debido al consumo del Cocaína

SERVICIO ÁREA DE ADICIONES ACTIVIDAD VALORADA													
PROCEDIMIENTO: TRASTORNO MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL CONSUMO DE COCAINA (F14)													
PROCEDIMIENTO	R.HUMANO	TIEMPO UTILIZADO				MATERIAL, INSUMOS				FARMACOS			
		MINUTOS	COSTO MINUTO	VALOR		NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR	NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR
Trastorno mental y del comportamiento debidos al consumo de cocaína (F14)	Médico psiquiatra con especialidad en adicciones evaluación	15	0,34	5,1	20,4	Jeringuillas de 3 cc	5	0,13	0,65	Ácido Valproico 500 mg	60	0,51	30,6
	Médico psiquiatra con especialidad en adicciones terapias grupales	20	0,34	6,8	136					Complejo B	30	0,12	3,6
	Médico psiquiatra con especialidad en adicciones terapias individuales	15	0,34	5,1	10,2					Bdex 1000 cc	4	2,9	11,6
	Médico psiquiatra con especialidad en adicciones terapias familiares	20	0,34	6,8	13,6								
	Psicólogo Clínico evaluación	15	0,17	2,55	2,55								
	Psicólogo Clínico Terapias Grupales	20	0,17	3,4	68								
	Psicólogo Clínico Terapias individuales	15	0,17	2,55	5,1								
	Psicólogo Clínico Terapias Familiares	15	0,17	2,55	5,1								
	Nutricionista	20	0,14	2,8	2,8								
	Terapia Ocupacional	20	0,13	2,6	13								
	Terapias Alternativas	20	0,13	2,6	10,4								
	Instructor deportivo	25	0,05	1,25	5								
	Trabajadora Social	20	0,14	2,8	2,8								
	Medico residente	10	0,2	2	60								
	Lcda. De enfermería	15	0,14	2,1	63								
	Auxiliar de enfermería.	24	0,07	1,68	50,4								
	Servicio de limpieza	24	0,07	1,68	50,4								
SUMA		313	3,11	54,36	518,75				0,65		0	0	45,8
VALOR TOTAL ACTIVIDAD													565,20

Realizado por: Autora

La tercera patología que se atiende es trastorno mental y del comportamiento debido al consumo de múltiples drogas o sustancias estupefacientes, para realizar los cálculos del costo por actividad, es importante conocer los profesionales que intervienen en el tratamiento y el tiempo que les atenderlos de manera mensual. Adicional al recurso humano se presenta en promedio la cantidad de medicamentos e insumos que requiere el paciente de manera mensual. Cabe recalcar que en el Centro de Reposo San Juan de Dios, el tratamiento que se aplica a estas tres patologías es el mismo.

Tabla N° 147

Actividad Valorada Trastorno del Comportamiento debido al consumo de múltiples drogas o sustancias estupefacientes

SERVICIO ÁREA DE ADICCIONES ACTIVIDAD VALORADA													
PROCEDIMIENTO: TRASTORNO MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL CONSUMO DE MÚLTIPLES DROGAS O DE OTRAS SUSTANCIAS PSICOTRÓPICAS (F19)													
PROCEDIMIENTO	R.HUMANO	TIEMPO UTILIZADO				MATERIAL, INSUMOS				FARMACOS			
		MINUTOS	COSTO MINUTO	VALOR		NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR	NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR
Trastorno mental y del comportamiento debido al consumo de múltiples drogas o de otras sustancias psicotrópicas (F19)	Médico psiquiatra con especialidad en adicciones evaluación	15	0,34	5,1	20,4	Jeringuillas de 3 cc	5	0,13	0,65	Ácido Valproico 500 mg	60	0,51	30,6
	Médico psiquiatra con especialidad en adicciones terapias grupales	20	0,34	6,8	136					Complejo B	30	0,12	3,6
	Médico psiquiatra con especialidad en adicciones terapias individuales	15	0,34	5,1	10,2					Bdex 1000 cc	4	2,9	11,6
	Médico psiquiatra con especialidad en adicciones terapias familiares	20	0,34	6,8	13,6								0
	Psicólogo Clínico evaluación	15	0,17	2,55	2,55								
	Psicólogo Clínico Terapias Grupales	20	0,17	3,4	68								
	Psicólogo Clínico Terapias individuales	15	0,17	2,55	5,1								
	Psicólogo Clínico Terapias Familiares	15	0,17	2,55	5,1								
	Nutricionista	20	0,14	2,8	2,8								
	Terapia Ocupacional	20	0,13	2,6	13								
	Terapias Alternativas	20	0,13	2,6	10,4								
	Instructor deportivo	25	0,05	1,25	5								
	Trabajadora Social	20	0,14	2,8	2,8								
	Médico residente	10	0,2	2	60								
	Lcta. De enfermería	15	0,14	2,1	63								
	Auxiliar de enfermería	24	0,07	1,68	50,4								
	Servicio de limpieza	24	0,07	1,68	50,4								
SUMA		313	3,11	54,36	518,75				0,65		0	0	45,8
VALOR TOTAL ACTIVIDAD												565,20	

Realizado por: Autora

4.4.2.2 Costo por actividad, especialidad adicciones

Se detalla a continuación las patologías atendidas en el área de adicciones, de los registros proporcionados en estadística se observa que el mayor número de pacientes corresponde a la patología trastornos mentales del comportamiento debido al consumo de alcohol, el tratamiento que se utiliza para todas las patologías es el mismo.

El costo por día para estas patologías es de 102,10 USD. Al que se debe incluir los valores de medicamentos e insumos, que son facturados de forma adicional a nuestros usuarios.

Tabla N° 148

Costo por actividades, Área de adicciones

COSTO POR ACTIVIDAD ESPECIALIDAD ADICCIONES										
PATOLOGIA	NOMBRE	COSTO ACTIVIDAD	NUMERO PACIENTES	SUBTOTAL 1	OTROS COSTOS	SUBTOTAL 2	IMPREVISTOS + TMAR	COSTO PROMEDIO	COSTO UNITARIO	COSTO DIA
F10	TRASTORNO MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDO AL CONSUMO DE ALCOHOL	\$ 518,75	12	\$ 6.225,00	\$ 20.816,80	\$ 27.041,80	\$ 9.714,50	\$ 36.756,31	\$ 3.063,03	\$ 102,10
F14	TRASTORNO MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDO AL CONSUMO DE COCAINA	\$ 518,75	6	\$ 3.112,50	\$ 10.408,40	\$ 13.520,90	\$ 4.857,25	\$ 18.378,15	\$ 3.063,03	\$ 102,10
F19	DEL COMPOTAMIENTO DEBIDOS AL CONSUMO	\$ 518,75	2	\$ 1.037,50	\$ 3.469,47	\$ 4.506,97	\$ 1.619,08	\$ 6.126,05	\$ 3.063,03	\$ 102,10
		\$ 1.556,25	20	\$ 10.375,00	\$ 34.694,67	\$ 45.069,67	\$ 16.190,84	\$ 61.260,51	\$ 9.189,08	

Realizado por: Autora

4.4.2.3 Información para el cálculo del costo por actividad de la especialidad Adicciones

A continuación se presentan las patologías del área de psiquiatría, el trastorno bipolar, depresión moderada. Todos los tipos de patologías del área de psiquiatría requieren de control constante y la permanencia en habitaciones individuales. Se presenta en forma detallada los profesionales que atienden a estos pacientes con la frecuencia de atención, con respecto a la medicina se factura de forma independiente por el costo que representa esta medicina.

Tabla N° 149

Actividad Valorada Trastorno bipolar, depresión moderada

SERVICIO ÁREA DE PSIQUIATRÍA													
ACTIVIDAD VALORADA													
PROCEDIMIENTO: TRASTORNO BIPOLAR (DEPRESION MODERADA) F31													
PROCEDIMIENTO	R.HUMANO	TIEMPO UTILIZADO			VALOR MES	MATERIAL, INSUMOS				FARMACOS			
		MINUTOS	COSTO MINUTO	VALOR		NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR	NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR
TRASTORNO BIPOLAR (DEPRESION MODERADA)	Médico psiquiatra evaluación	20	0,32	6,4	12,8	Jeringuillas de 3 cc	5	0,13	0,65	Carbamazepina de 400 mg	30	0,15	4,5
	Médico psiquiatra terapias individuales	15	0,32	4,8	9,6					Clonazepam 2 mg	30	0,28	8,4
	Médico psiquiatra terapias familiares	20	0,32	6,4	6,4					Enalapril 20 mg	30	0,4	12
	Psicólogo Clínico evaluación	20	0,22	4,4	4,4					Levomepromazina 100 mg	15	0,34	5,1
	Psicólogo Clínico Terapias Grupales	15	0,22	3,3	6,6					Quetiapina 100 mg	90	3,52	316,8
	Psicólogo Clínico Terapias individuales	20	0,22	4,4	4,4								
	Psicólogo Clínico Terapias Familiares	15	0,22	3,3	3,3								
	Nutricionista	20	0,14	2,8	2,8								
	Terapia Ocupacional	20	0,13	2,6	5,2								
	Terapia de Psico rehabilitación	20	0,13	2,6	5,2								
	Médico residente	10	0,2	2	60								
	Loda. De enfermería	10	0,15	1,5	45								
	Auxiliar de enfermería.	15	0,07	1,05	31,5								
Servicio de limpieza	24	0,07	1,68	50,4									
SUMA		244	2,73	47,28	247,6				0,65				346,8
VALOR TOTAL ACTIVIDAD													595,05

Realizado por: Autora

En el trastorno bipolar con depresión severa, el tratamiento suele ser farmacológico, se presenta el detalle del recurso humano que atiende la patología y en promedio el costo de la medicina e insumos.

Tabla N° 150

Actividad Valorada Trastorno bipolar, depresión severa

SERVICIO ÁREA DE ADICIONES														
ACTIVIDAD VALORADA														
PROCEDIMIENTO: TRASTORNO BIPOLAR (DEPRESION SEVERA CON SINTOMAS PSICÓTICOS) F31														
PROCEDIMIENTO	R.HUMANO	TIEMPO UTILIZADO			VALOR MES	MATERIAL, INSUMOS				FARMACOS				
		MINUTOS	COSTO MINUTO	VALOR		NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR	NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR	
TRASTORNO BIPOLAR (DEPRESION MODERADA)	Médico psiquiatra evaluación	20	0,32	6,4	12,8	Jeringuillas de 3 cc	5	0,13	0,65	Carbamazepina de 400 mg	30	0,15	4,5	
	Médico psiquiatra terapias individuales	20	0,32	6,4	6,4					Clonazepam 2 mg	30	0,28	8,4	
	Psicólogo Clínico evaluación	20	0,22	4,4	4,4					Enalapril 20 mg	30	0,4	12	
	Psicólogo Clínico Terapias Grupales	15	0,22	3,3	3,3					Levomepromazina 100 mg	15	0,34	5,1	
	Psicólogo Clínico Terapias individuales	20	0,22	4,4	4,4					Quetiapina 100 mg	90	3,52	316,8	
	Nutricionista	15	0,14	2,1	2,1					Dep 50 mg	2	13	26	
	Médico residente	10	0,2	2	60									
	Loda. De enfermería	15	0,15	2,25	67,5									
	Auxiliar de enfermería.	15	0,07	1,05	31,5									
	Servicio de Limpieza	24	0,07	1,68	50,4									
	SUMA		174	1,93	33,98	242,8				0,65				372,8
	VALOR TOTAL ACTIVIDAD													616,25

Realizado por: Autora

La esquizofrenia que es un síndrome que presenta una serie de síntomas positivos y negativos característicos, se muestra esta actividad considerando tanto el recurso humano y un promedio en lo que se refiere a medicamentos e insumos.

Tabla N° 151

Actividad Valorada Esquizofrenia

SERVICIO ÁREA DE PSIQUIATRÍA													
ACTIVIDAD VALORADA													
PROCEDIMIENTO: EZQUIZOFRENIA F20													
PROCEDIMIENTO	R.HUMANO	TIEMPO UTILIZADO			MATERIAL, INSUMOS				FARMACOS				
		MINUTOS	COSTO MINUTO	VALOR	NOMBRE	CANTIDAD	VALOR	NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR		
EZQUIZOFRENIA F20	Médico psiquiatra evaluación	20	0,32	6,4	12,8	Bigotera de CO2	5	1,8	9	Carbamazepina de 400 mg	90	0,15	13,5
	Médico psiquiatra terapias individuales	20	0,32	6,4	12,8	Jeringuillas de 5 cc	5	0,12	0,6	Lamotrigina 100 mg	90	1,02	91,8
	Médico psiquiatra terapias familiares	20	0,32	6,4	6,4				0	levomepromazina 100 mg	30	0,34	10,2
	Psicólogo Clínico evaluación	20	0,22	4,4	4,4					Omeprazol 40 mg	60	1,2	72
	Psicólogo Clínico Terapias individuales	20	0,22	4,4	8,8					Risperidona 3 mg	90	1,8	162
	Psicólogo Clínico Terapias Familiares	20	0,22	4,4	4,4								0
	Nutricionista	20	0,14	2,8	2,8								
	Terapia Ocupacional	20	0,13	2,6	10,4								
	Médico residente	10	0,2	2	60								
	Lcda. De enfermería	10	0,15	1,5	45								
	Auxiliar de enfermería	15	0,07	1,05	31,5								
	Servicio de Limpieza	24	0,07	1,68	50,4								
SUMA		219	2,38	44,03	249,7				9,6				349,5
VALOR TOTAL ACTIVIDAD													608,80

Realizado por: Autora

Detalle de la patología episodio depresivo, se consideró únicamente el recurso humano utilizado.

Tabla N° 152

Actividad Valorada Episodio depresivo

SERVICIO ÁREA DE PSIQUIATRÍA													
ACTIVIDAD VALORADA													
PROCEDIMIENTO: EPISODIO DEPRESIVO F32													
PROCEDIMIENTO	R.HUMANO	TIEMPO UTILIZADO			MATERIAL, INSUMOS				FARMACOS				
		MINUTOS	COSTO MINUTO	VALOR	NOMBRE	CANTIDAD	VALOR	NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR		
EPISODIO DEPRESIVO F32	Médico psiquiatra evaluación	20	0,32	6,4	12,8	Jeringuillas de 5 cc	5	0,12	0,6	Quetiapina 25 mg	30	0,59	17,7
	Médico psiquiatra terapias individuales	20	0,32	6,4	25,6					Sertralina 50 mg	30	0,81	24,3
	Médico psiquiatra terapias familiares	20	0,32	6,4	12,8					Carbonato de litio de 300 mg	90	0,13	11,7
	Psicólogo Clínico evaluación	20	0,22	4,4	4,4					Lamotrigina 100 mg	45	1,02	45,9
	Psicólogo Clínico Terapias individuales	20	0,22	4,4	8,8					Dep 50 mg	2	13	26
	Psicólogo Clínico Terapias Familiares	20	0,22	4,4	4,4					Risperidona 3 mg	30	1,8	54
	Nutricionista	20	0,14	2,8	2,8								
	Terapia Ocupacional	20	0,13	2,6	10,4								
	Médico residente	10	0,2	2	60								
	Lcda. De enfermería	10	0,15	1,5	30								
	Auxiliar de enfermería	15	0,07	1,05	31,5								
	Servicio de Limpieza	24	0,07	1,68	50,4								
SUMA		219	2,38	44,03	263,9				0,6				179,6
VALOR TOTAL ACTIVIDAD													434,10

Realizado por: Autora

4.4.2.4 Costo por actividad, especialidad psiquiatría

Se detalla a continuación las patologías atendidas en el área de psiquiatría, de los registros proporcionados en estadística se observa que el mayor número de pacientes corresponde a las patologías esquizofrenia y trastorno bipolar moderado, por ser enfermedades de tipo psiquiátrico cada una tiene un cuidado diferente por los médicos especialistas y la administración de medicamentos.

Los costos indirectos administrativos del hospital y los costos de producción se asignaron de acuerdo al cálculo de los costos por área, el valor que se tuvo que calcular corresponde al costo indirecto del área de adicciones.

El costo por día para estas patologías son diferentes como se puede observar, no es recomendable incluir el costo de la medicina por ser un costo elevado y son facturados de forma adicional a los.

Tabla N° 153

Costo por actividades, Área psiquiatría

COSTO POR ACTIVIDAD ESPECIALIDAD PSIQUIATRÍA										
PATOLOGIA	NOMBRE	COSTO ACTIVIDAD	NUMERO PACIENTES	SUBTOTAL 1	OTROS COSTOS	SUBTOTAL 2	IMPREVISTOS + TMAR	COSTO PROMEDIO	COSTO UNITARIO	COSTO DIA
F31	TRASTORNO BIPOLAR (DEPRESIÓN MODERADA)	\$ 247,60	12	\$ 2.971,20	\$ 11.203,18	\$ 14.174,38	\$ 5.092,00	\$ 19.266,38	\$ 1.605,53	\$ 53,52
F310	BIPOLAR (DEPRESIÓN)	\$ 242,80	5	\$ 1.214,00	\$ 4.577,50	\$ 5.791,50	\$ 2.080,54	\$ 7.872,03	\$ 1.574,41	\$ 52,48
F20	EXQUIZOFRENIA	\$ 249,70	15	\$ 3.745,50	\$ 14.122,74	\$ 17.868,24	\$ 6.418,99	\$ 24.287,23	\$ 1.619,15	\$ 53,97
F32	EPISODIO DEPRESIVO	\$ 253,90	8	\$ 2.031,20	\$ 7.658,82	\$ 9.690,02	\$ 3.481,04	\$ 13.171,07	\$ 1.646,38	\$ 54,88
		\$ 994,00	40	\$ 9.961,90	\$ 37.562,24	\$ 47.524,14	\$ 17.072,57	\$ 64.596,71	\$ 6.445,47	

Realizado por: Autora

4.4.2.5 Información para el cálculo del costo por actividad de la especialidad Geriatría

El tipo de patologías que se presentan en este pabellón son demencia por Alzheimer y demencia vascular, se detalla el tipo de atención que se ofrece a los pacientes en lo que respecta a recurso humano, fármacos y insumos que se requiere para un mes de atención en promedio, en el Centro se ha considerado únicamente al recurso humano.

Tabla N° 154

Actividad Valorada Demencia Alzheimer

SERVICIO ÁREA DE GERIATRÍA ACTIVIDAD VALORADA													
PROCEDIMIENTO: TRASTORNO DE LA DEMENCIA ALZHEIMER (F00)													
PROCEDIMIENTO	R.HUMANO	TIEMPO UTILIZADO			VALOR MES	MATERIAL, INSUMOS				FARMACOS			
		MINUTOS	COSTO MINUTO	VALOR		NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR	NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR
	Médico geriatra evaluación	20	0,36	7,2	7,2	Pañales prudential Grande	5	18,75	93,75	Quetiapina 25 mg	60	0,59	35,4
	Médico geriatra visita clínica	20	0,36	7,2	28,8	Crema Hidratante	2	4,5	9	Ambroxol 15 mg	30	1	30
	Nutricionista	20	0,14	2,8	2,8				0	Ampicilina +sulbactam	18	9,55	171,9
	Terapia Ocupacional	20	0,13	2,6	20,8				0	Biperideno tab 2 mg	180	0,13	23,4
	Fisioterapia	20	0,13	2,6	20,8					Angioten de 50 mg	30	0,63	18,9
	Terapia de Psicorehabilitación	20	0,12	2,4	19,2					Dayamineral Jarabe Multivitaminas	1	4,44	4,44
	Médico residente	15	0,2	3	90								
	Loda. De enfermería	15	0,15	2,25	67,5								
	Auxiliar de enfermería.	15	0,07	1,05	31,5								
	Servicio de limpieza	15	0,07	1,05	31,5								
	SUMA	180	1,73	32,15	320,1				102,75				284,04
	VALOR TOTAL ACTIVIDAD												706,89

Realizado por: Autora

Tabla N° 155

Actividad Valorada Demencia Vascular

SERVICIO ÁREA DE GERIATRÍA													
ACTIVIDAD VALORADA													
PROCEDIMIENTO: TRASTORNO DE LA DEMENCIA VASCULAR (F01)													
PROCEDIMIENTO	R.HUMANO	TIEMPO UTILIZADO				MATERIAL. INSUMOS				FARMACOS			
		MINUTOS	COSTO MINUTO	VALOR		NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR	NOMBRE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR
	Médico geriatra evaluación	20	0,36	7,2	7,2	Pañales prudential Grande	5	18,75	93,75	Carbamazepina 200 mg	90	0,2	18
	Médico geriatra visita clínica	20	0,36	7,2	28,8	Crema Hidratante	2	4,5	9	Ambroxol 15 mg	30	1	30
	Nutricionista	20	0,14	2,8	2,8				0	Ampicilina +sulbactam	18	9,55	171,9
	Terapia Ocupacional	20	0,13	2,6	20,8				0	Biperideno tab 2 mg	180	0,13	23,4
	Fisioterapia	20	0,13	2,6	20,8					Angioten de 50 mg	30	0,63	18,9
	Terapia de Psicorehabilitación	20	0,12	2,4	19,2					Dayamineral Jarabe Multivitaminas	1	4,44	4,44
	Médico residente	15	0,2	3	90					Epihierro sobres	30	0,96	28,8
	Lcda. De enfermería	15	0,15	2,25	67,5					Ensoy adulto	5	10,72	53,6
	Auxiliar de enfermería.	15	0,07	1,05	31,5								
	Servicio de limpieza	15	0,07	1,05	31,5								
TRASTORNO DE LA DEMENCIA													
SUMA		180	1,73	32,15	320,1				102,75				349,04
VALOR TOTAL ACTIVIDAD													771,88

Realizado por: Autora

4.4.2.6 Costo por actividad, especialidad geriatría

Se detalla a continuación las patologías atendidas en el área de geriatría, de los registros proporcionados en estadística se observa que el mayor número de pacientes corresponde a las patologías demencia Alzheimer y demencia vascular corresponden a enfermedades propias de la edad, para las personas adultas mayores y requieren de todo un equipo multidisciplinario para mantener a este tipo de pacientes.

Se han considerado los costos indirectos administrativos del hospital y los costos de producción se asignaron de acuerdo al cálculo de los costos por área, el valor que se tuvo que calcular corresponde al costo indirecto del área de adicciones.

El costo por actividades de estas patologías son las mismas que el cálculo realizado por el costo por áreas para la cantidad de pacientes que se encuentran en este pabellón.

Tabla N° 156

Costo por actividades, Área Geriatría



COSTO POR ACTIVIDAD ESPECIALIDAD GERIATRÍA										
PATOLOGIA	NOMBRE	COSTO ACTIVIDAD	NUMERO PACIENTES	SUBTOTAL 1	OTROS COSTOS	SUBTOTAL 2	IMPREVISTOS + TMAR	COSTO PROMEDIO	COSTO UNITARIO	COSTO DIA
F00	DEMENCIA ALZHEIMER	\$ 320,10	31	\$ 9.923,10	\$ 34.719,71	\$ 44.642,81	\$ 16.037,48	\$ 60.680,29	\$ 1.957,43	\$ 65,25
F01	DEMENCIA VASCULAR	\$ 320,10	59	\$ 18.885,90	\$ 66.079,45	\$ 84.965,35	\$ 30.522,95	\$ 115.488,30	\$ 1.957,43	\$ 65,25
		\$ 640,20	90	\$ 28.809,00	\$ 100.799,16	\$ 129.608,16	\$ 46.560,43	\$ 176.168,59	\$ 3.914,86	

Realizado por: Autora

Tabla N° 157

Proceso Metodológico para el cálculo de Costos en el área de Salud

<p>Definiciones de Costos</p> <p>COSTE TOTAL (CT) = Coste de producir una cantidad determinada de output</p> <p>COSTE FIJO (CF)= Coste que no varía con la cantidad de output a corto plazo (un año); por ejemplo: alquiler, leasing de equipos, algunos sueldos y salarios. Es decir, son los costes de varían con el tiempo, no con la cantidad</p> <p>COSTE VARIABLE (CV)= Costes que varían con el nivel de output, por ejemplo los suministros, la comida, los pagos por acto</p> <p>FUNCIÓN DE COSTE (FC) = $f(x)$, el coste total como función de la cantidad</p> <p>COSTE MEDIO (CM) = CT/P, el coste promedio por unidad de output</p> <p>COSTE MARGINAL (CMg)= $(CT \text{ de } X+1 \text{ unidades}) - (CT \text{ de } X \text{ unidades})$</p>	
<p>COSTO MINIMIZACIÓN</p> <p>Para la aplicación de este método es importante considerar dos aspectos: a) El tratamiento dado a los costos de "overhead" b) La diferencia en el tiempo de los costos considerados, que viene dada por la tasa de descuento utilizada.</p> <p>Los costos de las intervenciones en el sector salud pueden ser: 1) Costos asociados directamente al sector salud 2) Costos asociados a los pacientes y sus familiares 3) Costos externos al sector salud</p> <p>Existe dos métodos generales para abordar el análisis de costos en salud: 1) El Método contable o directo 1.1) Costeo por Establecimientos 1.2) Costeo por Programas 1.3) Costeo por Actividades 2) El método estadístico</p> <p>El método contable o directo se enfoca los costos asociados directamente con la producción de una determinada actividad de salud, se requiere la identificación y medición de los recursos que son empleados por una actividad específica. El costeo por establecimientos se basa en la identificación de los centros de costo; departamentos o servicios dentro de un hospital, centros de salud y clínicas. El costeo por programas se basa en la identificación de los costos de los recursos de un programa específico, su agregación y asignación a la producción total del programa, se utiliza para comparar programas nacionales, regionales o locales de control de una enfermedad, intervenciones específicas como tratamientos. El método estadístico se enfoca en los costos asociados con ciertas actividades brindados a grupos definidos de usuarios y no con los costos relacionados con actividades específicas o establecimientos, se concentra más en explicar las variaciones en los costos que en su monto en sí mismo, se efectúa a través de métodos estadísticos como el análisis de regresión múltiple realizado sobre costo de diversas unidades como variable dependiente y algunas características de las unidades productivas como variables explicativas</p>	<p>COSTO BENEFICIO</p> <p>El análisis costo beneficio evalúa las consecuencias o resultados de las intervenciones en términos monetarios, el objetivo es determinar si los beneficios obtenidos de un tratamiento o programa justifican sus costos.</p> <p>Principios del enfoque costo beneficio: Eficiencia técnica es donde los costos de obtener un producto determinado son minimizados, o donde el producto es maximizado dado un nivel de costos</p> <p>Eficiencia en la asignación existe donde no es posible ubicar a un individuo en una mejor posición sin afectar negativamente a otro. Los principales indicadores son la razón beneficio costo, el periodo de recuperación del capital, el valor actual neto (VAN), la tasa interna de retorno (TIR)</p>
<p>COSTO UTILIDAD El análisis de costo utilidad es una forma de evaluación económica centrado particularmente en la calidad del outcome de salud producido o evitado por los programas de salud producido o evitado por los programas o tratamientos sanitarios</p>	<p>COSTO EFECTIVIDAD Es una forma de evaluación económica completa en la que se examinan tanto los costos como las consecuencias de los programas o tratamientos sanitarios. En el análisis costo efectividad se evalúan los costos y las consecuencias de los tratamientos y programas, como por ejemplo: la comparación de dos terapias alternativas en términos de sus costos por año de vida ganado por el paciente, de igual manera, dos procedimientos alternativos de diagnóstico pueden ser comparados con la relación al costo por caso positivo encontrado. El análisis costo efectividad es útil para evaluar aquellos casos donde los resultados de las intervenciones son exactamente equivalentes, en este caso se deben hacer consideraciones de riesgos de complicaciones en la aplicación de los tratamientos. En relación a la efectividad de las intervenciones, se utiliza información disponible de la efectividad de los tratamientos.</p> <p>De no existir evidencia clínica el evaluador tiene dos opciones, realizar supuestos a partir de parámetros médicos y diseñar un estudio que genere la evidencia sobre la efectividad del tratamiento</p>

(DRUMMOND, 2001)

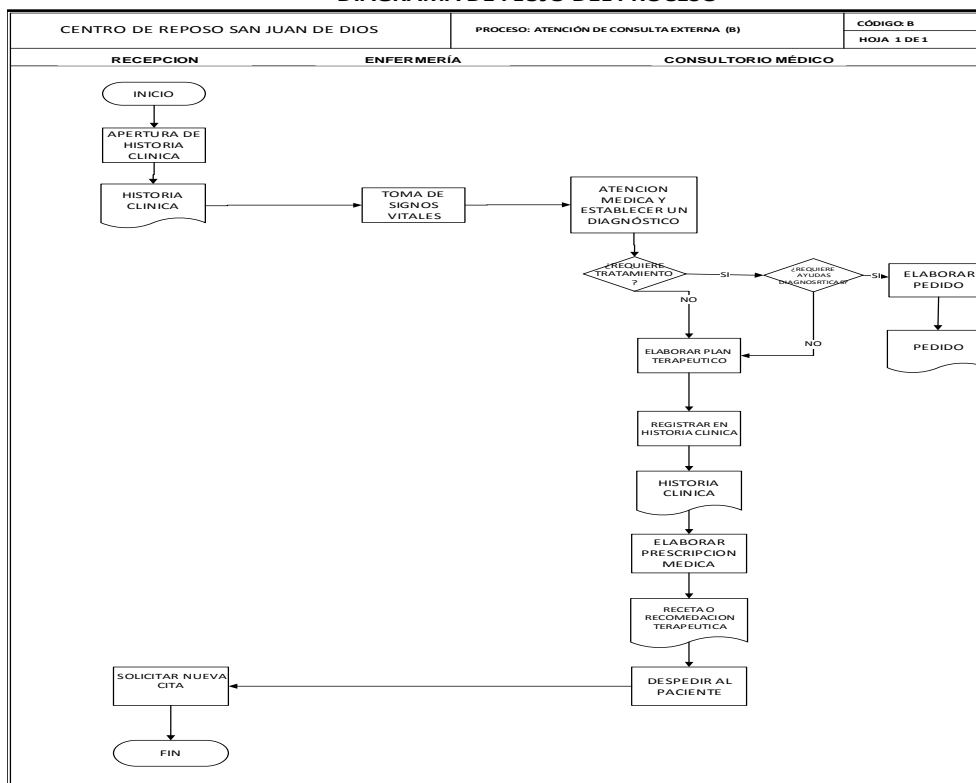
Realizado por: Autora

Tabla N° 158

Proceso de Consulta externa

Proceso de Consulta Externa tipo de pacientes atendidos entre el 21 al 25 de Septiembre 2015			
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO	COSTO DIRECTO
Apertura de Historia Clínica	Recepcionista	10	0,7
Toma de Signos vitales	Auxiliar Enfermería	5	0,35
Atención del Médico especialista	Médico	20	6,8
Elaborar plan terapéutico	Médico	5	1,7
Registro en Historia Clínica	Médico	5	1,7
Elaborar prescripción Médica	Médico	5	1,7
Despedir al paciente	Médico	2	0,68
Solicitar nueva cita	Recepcionista	5	0,35
COSTO DIRECTO TOTAL			13,98
COSTOS INDIRECTOS			
Luz electrica			0,34
Agua Potable			0,02
Depreciación Equipos de Computación			0,62
Mantenimiento Equipos de Computación			0,19
Depreciación de Muebles y Enseres			0,21
Mantenimiento Muebles y Enseres			0,21
Depreciación de Edificios			1,92
Mantenimiento Edificios			7,7
TOTAL COSTOS INDIRECTOS			11,21
TOTAL COSTO DEL PROCESO			25,19

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO



Realizado por: Autora

CAPITULO V

5.1 Conclusiones

- En el Centro de Reposo San Juan de Dios, hasta el momento ha existido un deficiente sistema para el cálculo de Costos Hospitalarios, basado en fijar una tarifa que intenta recuperar los gastos ocasionados cuando se ofrece el servicio a los usuarios.
- Los registros que dispone el Centro de Reposo San Juan de Dios son deficientes, ya que se vio en la necesidad de realizar levantamiento de inventarios de activos fijos para aplicar la metodología realizada. Con respecto a los pacientes el área de estadística solo proporcionó un 70% de información con validez, la diferencia se obtuvo de las historias clínicas y de reportes médicos.
- El recurso humano del Centro de Reposo San Juan de Dios, tiene conocimiento parcial de la organización, filosofía institucional y desconoce los costos de sus áreas, de su desempeño en el Centro, etc.
- La metodología de costos hospitalarios por áreas de gestión tiene algunas ventajas y virtudes prácticas: muy didáctica y de fácil comprensión para las personas que laboramos en el área administrativa, presenta la información en forma resumida, permite crear estrategias claras de acción, conduce el cálculo de costos reales y posibilita el enlace de coordinación entre el personal técnico – médico y administrativo.

5.2 Recomendaciones a:

- Difundir a todo el personal que labora en el Centro de Reposo San Juan de Dios, la filosofía de la organización así como solicitar a las jefaturas que socialicen los manuales de funciones de cada departamento.
- La Gerencia del Centro de Reposo, crear la unidad de Costos, la misma que debe tener independencia de gestión y estar a nivel de asesoría, por lo que sus miembros necesitan ser capacitados antes de aplicar el proceso.
- La Gerencia del Centro de Reposo que defina metas y estrategias para la reorganización de los servicios a fin de optimizar el rendimiento del talento humano y el uso de los recursos.
- Para la aplicación de esta metodología se debe contar información actualizada y coherente con los resultados reales de la gestión.

BIBLIOGRAFÍA

- DESARROLLO SOCIAL. (04 de 2015). Recuperado el 11 de AGOSTO de 2015, de http://www.desarrollosocial.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/04/proyecto_seguridad.pdf
- ABUSE, N. I. (AGOSTO de 2015). *EASY TO READ DRUG FACTS*. Recuperado el 13 de AGOSTO de 2015, de <http://www.easyread.drugabuse.gov/what-is-addiction-spanish.php>
- BERNAL, C. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. COLOMBIA: PRENTICE HALL.
- Centro de Reposo San Juan de Dios, C. (10 de 2014). *GUIAS DE DIAGNÓSTICO*. QUITO.
- DRUMMOND, M. (2001). *Métodos para la Evaluación Económica de los programas de Aisitencia Sanitarios*. MADRID: DIAZ DE SANTOS S.A.
- EL COMERCIO. (02 de 2015). *EL COMERCIO*. Recuperado el 13 de 08 de 2015, de <http://www.elcomercio.com/actualidad/adultos-mayores-quito-asilos-valle.html>
- HANSEN, D. M.-L. (2003). *ADMINISTRACION DE COSTOS CONTABILIDAD Y CONTROL*. MEXICO DF: MC GRAW HILL.
- HORNGREN, C. F.-D. (2002). *CONTABILIDAD DE COSTOS*. PEARSON EDUCATION.
- <http://www1.paho.org/hia/archivosvol2>
<http://www1.paho.org/hia/archivosvol2>
- http://www.soatecuador.com/wp-content/uploads/2012/06/tarifario_prestaciones_sistema_nacional.pdf. (2011).
http://www.soatecuador.com/wp-content/uploads/2012/06/tarifario_prestaciones_sistema_nacional.pdf. Recuperado el 07 de DICIEMBRE de 2014, de http://www.soatecuador.com/wp-content/uploads/2012/06/tarifario_prestaciones_sistema_nacional.pdf
- HUICOCHEA, E. (2010). *CONTABILIDAD DE COSTOS*. MEXICO: Trillas.
- LÓPEZ, R. (2003). *Sistema de Costos Hospitalarios (SICOH)*. QUITO: QUALITYPRINT CIA LTDA.
- MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL. (2012). *Agende de igualdad para adultos mayores*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2014, de http://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/Agendas_ADULTOS.pdf
- MUÑIZ, L. (2009). *CONTROL PRESUPUESTARIO*. BARCELONA: PROFIT.
- NAVAJO, P. (2009). *PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA EN ORGANIZACIONES NO LUCRATIVAS*. MADRID: NARCEA.
- OPS. (2012). *Situación de la Salud en las Américas. Indicadores Básicos 2012*. Recuperado el 20 de DICIEMBRE de 2014, de <http://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/05/Datos-esenciales-de-salud-2000-2010.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (1 de AGOSTO de 2014). *NOTICIAS OMS*. Recuperado el 10 de AGOSTO de 2015, de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs220/es/>

ZAPATA SANCHEZ, P. (2007). *CONTABILIDAD DE COSTOS HERRAMIENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES*. COLOMBIA: MC GRAW HILL.