

RESUMEN

El presente trabajo de titulación plantea el “Diseño del Plan de Dirección de Proyecto: ESTABLECIMIENTO DE LA ARQUITECTURA DEL DATAWAREHOUSE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, APLICANDO LAS MEJORES PRÁCTICAS DE PMBOK”; para lo cual inicialmente se hace el estudio completo del PMBOK, se profundiza en los procesos y áreas de conocimiento. Posteriormente, se realiza el estudio del manejo de la información en la Institución, para esto se analiza el proceso actual de entrega de información, las áreas involucradas y sus competencias; lo que a su vez permite establecer la solución tecnológica que podrá aplicar la Institución para disponer de un repositorio central de información como uno de los insumos principales para la toma adecuada y oportuna de decisiones a nivel gerencial. Con el conocimiento del PMBOK se esquematiza una guía para la gestión de proyectos tecnológicos de la Dirección de Desarrollo Institucional del IESS, en el que se definen los procesos y áreas de conocimiento del PMBOK que son factibles de aplicar en este tipo de proyectos con sus respectivos mecanismos de entrada, salida y herramientas adecuados a la realidad de la Institución, con el objetivo de contribuir en la consecución exitosa de los proyectos informáticos. Finalmente, el marco referencial de proyectos personalizado para el área de tecnología del IESS, se aplica al proyecto “ESTABLECIMIENTO DE LA ARQUITECTURA DEL DATAWAREHOUSE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL” en los procesos de Iniciación y Planificación.

PALABRAS CLAVE:

IESS

BASE DE DATOS - DATAWAREHOUSE

INFORMACIÓN ESTRATÉGICA

GUIA DE PROYECTOS - PMBOK

GESTIÓN DE PROYECTOS