

RESUMEN

La estructuración del modelo de Gestión y calidad para el manejo de Residuos Peligrosos y Hospitalarios de la EMMAICJ – EP, persigue como objetivo el fortalecer su gestión e institucionalidad, reflejándolo en mejorar las condiciones de vida de la población al contar con un adecuado servicio de recolección, transporte y disposición final los desechos sólidos peligrosos, que se sume al sistema de manejo de los residuos sólidos comunes. Primero se presenta un diagnóstico de la situación actual del manejo de desechos peligrosos y hospitalarios de los cantones parte de la EMMAICJ - EP, luego se desarrolla un acercamiento a los generadores para conocer los requerimientos y las pautas necesarias para ofrecer un servicio de calidad y que no genere agresiones al ambiente, además de la revisión legal de parámetros de cumplimiento. Con estos insumos se generó un análisis de procesos tendientes a la optimización de los recursos a manera de evaluación de las actividades; y finalmente se presentan propuestas dentro de un modelo de gestión (Plan de acción), que sirva para mejorar la dinámica de los procesos a nivel de las responsabilidades de la EMMAICJ – EP. El estudio aporta con líneas de acción de carácter técnico y de tipo administrativo, en donde principalmente se puede destacar un programa de sensibilización y formación a los generadores, para contar con el respaldo de los mismos al responsabilizarse de sus actos, está previsto la socialización del modelo a través de cursos de formación al personal del servicio de la EMMAICJ – EP, que actuaran también en calidad de proveedores de información y fortalecerán la implementación del modelo, convirtiéndose esta acción en un componente imprescindible para la mejora del servicio. También se contempla el establecimiento de indicadores de gestión y la identificación de las oportunidades de mejoras en la recolección y transporte de los residuos a los generadores, y el diseño de contenedores y la delimitación de los mecanismos más efectivos de disposición final.

Palabras clave:

RESIDUO PELIGROSO HOSPITALARIO

MODELO DE GESTIÓN

PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

ABSTRACT

The structuring of management and quality model for handling hazardous and medical waste of EMMAICJ - EP, pursues the objective of strengthening its management and its institutions, which should be reflected in the fact of improving the living conditions of the population having an adequate pickup service, transportation and disposal of hazardous solid medical waste that adds quality to the management system of common solid waste. First a diagnosis of the current situation of the system of recollection, transportation and disposal of hazardous and medical waste was presented to the participating cantons of EMMAICJ - EP, then an approach to the generators to know the requirements and guidelines necessary to provide quality service that does not create aggressions to the environment, in addition to the legal review of compliance parameters; with these inputs generate an involved process analysis intended to optimize as an evaluation of activities; and present finally proposals to generate a management model (Action Plan), that can improve significantly the dynamics of the processes in terms of the responsibilities of the present EMMAICJ – EP. The study provides a number of technical and administrative lines of action, mainly where we can highlight a program of awareness and education generators to count on the support of them to be responsible for their actions, the socialization model through training service staff of EMMAICJ – EP is expected, which also act as providers of information and strengthen the implementation of the model, this action becoming an essential component for improving the service. The establishment of indicators and the identification of opportunities for improvements in the collection and transportation of waste generators, and the design of containers and delimitation of the most effective mechanisms of disposal is also taking into account.

Keywords:

**HAZARDOUS HOSPITAL WASTE
MANAGEMENT MODEL
SERVICE DELIVERY**