



Unidad de gestión de postgrados

Programa de Maestría en Gestión de Proyectos

**Trabajo de titulación, previo la obtención del título de magister en
gestión de proyectos**

**Metodología de negocios y su efecto en la liquidez del microempresario
de la ciudad de Quito**

Autor: Santillán Villagómez Emilio Fernando

Director: Dr. Ender Enrique Carrasquero Carrasquero, PhD

Sangolquí

2016

Resumen

Siendo la microempresa el componente mayoritario y el más vulnerable en el sector empresarial de los países de Latinoamérica, en donde Ecuador se incluye y el fenómeno es mucho más evidente en las principales ciudades en las cuales hay mayor concentración de la población; en esa perspectiva, Quito no es la excepción, por tal antecedente se desarrolla la presente investigación, cuya propuesta, tiene como propósito entregar a la comunidad y al microempresario, una herramienta que facilite una gestión adecuada y acertada de sus empresas, que crean autoempleo y que también pueden generar empleo de calidad y mayor valor agregado a la economía de DMQ. En ese contexto, se realiza un profundo estudio de los antecedentes, bases teóricas y estadística generados por instituciones estatales y organismos multilaterales, con el objetivo de entender apropiadamente el problema y plantear una investigación aplicada, exploratoria y descriptiva, en la que la población constituye los microempresarios cuya actividad económica es la comercialización de productos al por menor y al por mayor del DMQ, de la cual se estudió una muestra apoyados primordialmente por una encuesta diseñada para recabar información y en entrevistas a expertos en el área de gestión y a los microempresarios. La propuesta, se diseña con el apoyo del modelo de canvas como herramienta metodológica; en ese sentido, se concluye que el microempresario, necesita apoyo de todos los actores políticos, económicos, sociales y académicos en un esfuerzo articulado, que posibilite la inclusión del microempresario a la economía formal en términos de buena gestión y empresarial y generación de recursos adecuados.

Palabras Clave: Metodología de negocio, microempresario, liquidez

Abstract

Microenterprise being the major component and the most vulnerable in the business sector in the countries of Latin America, where Ecuador is included and the phenomenon is more evident in major cities where there is greater concentration of population; in that perspective, Quito is no exception, for this history this investigation unfolds, the proposal aims to provide the community and small businessman, a tool that facilitates proper and successful management of their businesses, creating self-employment and they can also generate quality jobs and added value to the economy of DMQ. In this context, a thorough study of the background, theoretical bases and statistics generated is carried out by state institutions and multilateral agencies, in order to properly understand the problem and propose an applied, exploratory and descriptive research, where the population is the microentrepreneurs whose economic activity is the marketing of products retail and wholesale DMQ, from which a sample supported primarily by a survey designed to gather information and interviews with experts in the field of management and microentrepreneurs was studied. The proposal is designed to support canvas as a methodological tool; in that sense, it is concluded that the small businessman, needs support from all political, economic, social and academics in an articulated effort, which enables the inclusion of microentrepreneurs into the formal economy in terms of good management and business and generating adequate resources.

Keywords: Methodology business, microentrepreneur, liquidity