

RESUMEN

En primera instancia realizamos una investigación descriptiva de los procesos productivos de la pequeña industria gráfica los mismo que han cambiado continuamente debido a los avances tecnológicos, la electrónica moderna, la digitalización, la actualización de la tecnología; al no actualizar la maquinaria y sus procesos las empresas se vuelven poco competitivas por lo cual se plantea este tema de propuesta de mejora para la pequeña industria gráfica del Distrito Metropolitano de Quito. Posterior a ello se realiza un estudio de mercado en el cual se determinó que el 57% de las pequeñas industrias gráficas dan a conocer que están conscientes de la necesidad de actualizar la tecnología que actualmente utilizan, otra interrogante de importancia que se planteo es el nivel de capacitación que actualmente tiene su talento humano dentro de su proceso productivo y se determinó que el 53% tiene un nivel bajo, de esta manera se concluye que es importante realizar cambios en los procesos de producción para lo cual considero que es necesario realizar inversiones en la adquisición de maquinaria con tecnología actual o resiente, y lo primordial presentar un talento humano capacitado en los procesos productivos y en la operación de maquinaria y equipos. Finalmente se plantea una propuesta de mejora que consiste en el diseño de un sistema de gestión de calidad basado en las normas ISO 9001-2015, esta norma promueve la adopción de un enfoque a procesos al desarrollo e implementación para la mejora y de esta manera poder lograr eficiencia en la producción enfocado a la satisfacción de los clientes.

Palabras claves:

- **PROCESOS**
- **TECNOLOGÍA**
- **NORMA**
- **CAPACITACIÓN**

ABSTRACT

In the first instance we carry out a descriptive investigation of the productive processes of the small graphic industry, the same ones that have continuously changed due to technological advances, modern electronics, digitization, technology upgrades; By not updating the machinery and its processes the companies become uncompetitive. This issue inquired me to propose an improvement for the small graphic industry of the Metropolitan District of Quito. Following this, a market study was carried out in specifically the 57% of the small graphic industries that are aware that they need to update the technology they currently use, another question of importance that is raised is the level Of training that currently has its human talent within its productive process and it was determined that 53% has a low level, we can infer that it is important to make changes in the production processes for which I consider that it is necessary to make investments in The acquisition of machinery with current or resent technology, and the main thing to present a human talent trained in the production processes and in the operation of machinery and equipment. Finally, a proposal for improvement is proposed, which consists in the design of a quality management system based on ISO 9001-2015, this standard promotes the adoption of a process approach to development and implementation for improvement and in this way to be able to achieve efficiency in the production focused to the satisfaction of the clients.

Keywords:

- **PROCESES**
- **TECHNOLOGY**
- **STANDARD**
- **TRAINING**