

RESUMEN

La industria de servicios para mascotas ha crecido significativamente en los últimos años, principalmente debido a que en la actualidad hay más familias que tienen mascotas dentro de sus hogares. Sin embargo, la preocupación porque el animalito de compañía esté limpio, bien mantenido y con un buen comportamiento, son también motivos que han incidido en la creación de servicios especializados que, a más de la atención veterinaria, permitan una vida saludable a su mascota. En ese contexto, la presente investigación visualiza una oportunidad para abrir un Centro de atención de mascotas a domicilio en el sector de San Rafael del Valle de los Chillos. Por medio de una encuesta aplicada en el sector mencionado, se pudo confirmar que es de interés de una gran parte de la población que tiene un perro y/o gato, que se aperture un local en donde además del servicio de peluquería, higiene o atención veterinaria, también se pueda contar con otros servicios especializados como el de masajes y de tratamientos, los que aseguran una buena salud física, pero también apariencia, comportamiento y tranquilidad de su mascota. En el capítulo de mercado se incluyeron las principales estrategias de producto, precio, plaza y promoción para el éxito del inicio del proyecto. Como parte de los apartados técnico y organizacional, se verificaron la ubicación, tamaño de negocio, procesos principales, requerimientos de bienes, herramientas, insumos y utensilios. Así también se propuso el nombre de la empresa, la estructura organizacional, direccionamiento estratégico, entre otros aspectos. Finalmente, se revisaron los aspectos económicos y financieros, estableciendo los ingresos y egresos para los 5 primeros años de operación del negocio, los que confirmaron la generación de utilidades positivas en cada período proyectado. La evaluación financiera realizada mediante VAN y TIR validó la factibilidad del proyecto.

PALABRAS CLAVE:

- **PROYECTO DE FACTIBILIDAD**
- **CENTRO DE ATENCIÓN DE MASCOTAS A DOMICILIO**
- **MICROEMPRESA DE SERVICIOS PARA MASCOTAS**
- **CREACIÓN DE MICROEMPRESA.**