

RESUMEN

Actualmente la mayor parte de organizaciones cuenta con un área de Inteligencia de Negocios – BI. Esta área es la encargada de proveer información para el análisis y toma de decisiones de la Gerencia. El caso de estudio del presente proyecto es Éfika Business Consulting que actualmente asigna varios proyectos al área de BI. Estos proyectos no cuentan con un adecuado seguimiento y están incurriendo en multas por demora en la entrega. Motivo por el cual se analiza la posibilidad de implementar una Oficina de Gestión de Proyectos PMO que permita dar un seguimiento y control adecuado a la ejecución de proyectos. La PMO es considerada una solución para mejorar la gestión de proyectos en las organizaciones. La implementación de la PMO en el área de BI de Éfika BC tiene como fin el de optimizar recursos y costos al entregar en el tiempo esperado los proyectos que se ejecutan. Para hacer que la implementación de PMO sea exitosa se utilizará las recomendaciones de la Guía de Conocimiento PMBOK. El inconveniente en la ejecución de proyectos del área de BI se encuentra en la definición de requerimientos y en el desarrollo. Para controlar este desfase se recomienda el uso de los tres tipos de PMO que establece la Guía de Conocimiento de PMBOK y las plantillas que recomienda el Toolkit. Con la implementación de la PMO se obtiene como resultado una mejor gestión de proyectos, disminución de costos y tiempo de entrega de proyectos, al levantar y determinar de mejor manera los requerimientos del cliente.

PALABRAS CLAVES:

- **OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS**
- **INTELIGENCIA DE NEGOCIOS**
- **PROYECTOS**
- **METODOLOGÍA**

PROCESOS

ABSTRACT

Currently the majority of organizations have an area of Business Intelligence (BI). This area is responsible for providing information for analysis and decision. The company of study for this project is Éfika Business Consulting, which currently manage several projects in the area of BI. These projects evidence having inadequate monitoring and incurring penalties for late delivery. In this project it is analyzed the possibility of implementing a Project Management Office PMO in order to keep track and monitor the implementation of projects. PMO is considered a solution to improve project management in organizations. The purpose of implementation of PMO in the Éfika BC's BI area is to optimize resources and costs to deliver at the expected time running projects. Hence, to successfully implement a PMO the Knowledge PMBOK Guide will be used. The efficiency regarding to requirements definitions and development. To control this gap, it is recommended to use the three types of PMO which are established in the Knowledge of PMBOK Guide and Toolkit templates recommended. An better project management, lower costs and delivery time of projects and better customer requirements definitions could be obtained as a result of the implementation of a PMO.

KEYWORDS:

- **PROJECT MANAGEMENT OFFICE**
- **BUSINESS INTELLIGENCE**
- **PROJECTS**
- **METHODOLOGY**
- **PROCESSES**