

## **RESUMEN**

El Aseguramiento de Calidad en las organizaciones de software se ha convertido en una preocupación constante, el mercado reclama productos de calidad que satisfagan sus necesidades incluso aún que las superen.

Esta constante presión del mercado obliga a que se regrese a ver los procesos que se ejecutan para elaborar un producto de software, entre estos procesos se encuentran las pruebas funcionales como las no funcionales, ambas necesarias para certificar un producto con normas mínimas de calidad. Las pruebas funcionales son las más conocidas por las organizaciones ya que lógicamente se debe probar la funcionalidad del requerimiento o cambio tecnológico, pero a su vez que pasa con las pruebas no funcionales o técnicas, cuál es su importancia para que sean consideradas dentro del proceso regular de pruebas.

Esto impulsa a realizar una investigación de mercado que ayude a conocer como se encuentran las organizaciones de nuestro medio con respecto a sus procesos de calidad en software, si tienen equipos de pruebas exclusivos, que tipos de pruebas realizan y donde las ejecutan. Es importante documentar si la calidad puede estar directamente relacionada con el tamaño de la organización para obtener aplicaciones de primer nivel.

Hoy en día existen varias alternativas para ejecutar pruebas no funcionales en las aplicaciones lo que hace falta es la habilidad de detectar problemas técnicos en los productos antes de su liberación a producción, ya que estas características del programa no siempre son fáciles de asimilar para los usuarios responsables del negocio.

### **PALABRAS CLAVES:**

**CALIDAD**

**SOFTWARE**

**PROCEDIMIENTO DE PRUEBAS**

**REQUERIMIENTOS**

**PRUEBAS NO FUNCIONALES**

## **ABSTRACT**

Quality Assurance in software organizations has become a constant concern, the market demands quality products that meets and exceeds their needs.

This constant pressure of the market obligates to look back at the processes involved to develop software products, among these processes are functional and non-functional tests, both necessary to certify a product with minimum quality standards. Functional tests are best known by organizations because logically the functionality of the requirement or technological change should be tested; on the other hand, what happen to the non-functional tests? What is its significance to be considered within the regular testing process?

This leads to perform a market research to know how organizations of the Ecuadorian Association of Software are working with their software quality processes, if they have an independent testing equipment, which types of tests are performed and where these tests are executed. It is important to document whether quality can be directly related to the size of the organization for top-level applications.

Today there are several alternatives for executing non-functional testing in software applications, but there's a lack of ability to detect technical problems in products before release them to production, as these features of the program are not always easy to understand for business responsible user.

### **KEY WORDS:**

**QUALITY**

**SOFTWARE**

**TESTING PROCEDURES**

**REQUIREMENTS**

**NON-FUNCTIONAL TESTING**