

RESUMEN

El presente proyecto inicia con la descripción de aspectos generales de la Institución. Se realiza el direccionamiento estratégico institucional, mediante el análisis de factores, que nos conducen a determinar los objetivos estratégicos institucionales. Se realiza el levantamiento de procesos de la Dirección de Talento Humano, empleando una metodología que toma como referencia aspectos establecidos en la “Norma Técnica de Diseño de Reglamentos o Estatutos Orgánicos de Gestión Organizacional por Procesos” emitida por el Ministerio del Trabajo, mediante Resolución No. SENRES-PROC-2006-0000046; se identifican los productos y se definen los procesos relacionados, se realiza el análisis de valor agregado de los procesos levantados priorizados y se describen las novedades encontradas en los mismos. Luego, se plantea una propuesta de mejoramiento de los procesos, proponiendo mejoras en las actividades, que consiste en reducción de tiempos, fusión o eliminación de actividades o a su vez la creación de actividades necesarias, a fin de mejorar la eficiencia en tiempos y costos para el desarrollo de los procesos, así mismo se procede a emplear herramientas de mejoramiento para su documentación. Se plantea una propuesta de organización por procesos, considerando una vez más, el diseño y la estructura de la Unidad de Talento Humano planteadas en la Ley Orgánica del Servicio Público, se elabora el mapa de procesos, cadena de valor institucional, se propone una estructura de puestos con los correspondientes perfiles. La propuesta permitirá al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón La Concordia, mejorar la gestión del Talento Humano y Remuneraciones y lo concerniente al desarrollo institucional.

PALABRAS CLAVES

- **LEVANTAMIENTO DE PROCESOS**
- **MEJORAMIENTO DE PROCESOS**
- **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO DEL SECTOR PÚBLICO**
- **ENFOQUE BASADO EN PROCESOS**
- **MAPA DE PROCESOS**

ABSTRACT

The development of this project begins with a description of general aspects of the institution. Institutional strategic direction is performed with the analysis of factors that influence the actions of the institution, which lead us to identify strategic institutional objectives. Lifting processes of Human Resource Management is performed using a methodology that draws on aspects established in the Technical Design Standards Regulations or Statutes Organizational Process Management issued by the former SENRES (now MinisteriodelTrabajo) by Resolución No. SENRES-PROC-2006-0000046; begins with the identification of the products and get to the definition of the processes involved, the value-added analysis of raised prioritized processes and developments or problems encountered therein described is performed. Then, a proposed process improvement arises, suggesting improvements inherent in the work process, which involves time reduction, merger or elimination of activities or turn the creation of necessary activities in order to improve efficiency in time and cost for development of processes, also proceed to use tools for improved documentation. A proposed organization processes is proposed, considering again the design and structure of the Unit Talent raised in the Ley Orgànica del Servicio Público, the process map, the value chain, a post structure is proposed with your corresponding profiles. The proposal will allow the GobiernoAutónomoDescentralizado Municipal del canton La Concordia, improve Human Resource Management and Payroll and respect for institutional development.

PALABRAS CLAVES

- **PROCESSES UPRISING**
- **PROCESS IMPROVEMENT**
- **HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN THE PUBLIC SECTOR**
- **PROCESS APPROACH**
- **PROCESS MAP**