

## **RESUMEN**

El presente trabajo está enfocado a diseñar una Oficina de Dirección de Proyectos (PMO) para la Empresa OILEC, la misma que tendrá el propósito de convertirse en un área estratégica para la organización en lo que respecta a la dirección de proyectos. La Empresa se desenvuelve dentro de mercado altamente competitivo, como lo son los sectores de energía, minería e hidrocarburos, en donde el desarrollo de proyectos requiere del cumplimiento de exigentes estándares y una planificación exhaustiva, tanto en el plano técnico como logístico, razón por la cual, la gestión eficaz de los proyectos con el fin de mejorar su desempeño se vuelve un aspecto de trascendental importancia. Dentro de este proyecto se define el tipo de PMO que mejor se adapta a las necesidades de la Empresa, se establecen los perfiles de los recursos necesarios para su implementación, las métricas de desempeño y se recomienda la ubicación dentro de la estructura organizacional, de manera que los actuales departamentos involucrados en la dirección de proyectos se integren para trabajar dentro de una metodología única. Se propone un plan de implementación que relaciona tiempos y costos, de manera que después de un período de 18 meses la PMO entre en plena operación.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **OFICINA DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS (PMO)**
- **DIRECCIÓN DE PROYECTOS**
- **PLAN DE IMPLEMENTACIÓN**
- **METODOLOGÍA DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS**
- **NIVEL DE MADUREZ EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS}**

## **ABSTRACT**

This project is focused on designing a Projects Management Office (PMO) for the company OILEC, which will have the purpose of becoming a strategic area for the Organization in regards to project management. The company operates in highly competitive market, as you are the sectors of energy, mining and hydrocarbons, where development projects require compliance with demanding standards and comprehensive planning, both as logistical technical aspects, reason why, the effective management of projects in order to improve its performance becomes an aspect of transcendental importance. In this document, the type of PMO which best fits the needs of the company is defined, in the same way, the profiles of the resources needed for their implementation, performance metrics and location within the organizational structure are defined, in order to the current Departments involved in the management projects will be successfully integrated to work within a single methodology. It is proposed an implementation plan that relates to time and costs, during a period of 18 months, after which the PMO will go into full operation.

### **KEY WORDS:**

- **PROJECT MANAGEMENT OFFICE (PMO)**
- **PROJECT MANAGEMENT**
- **IMPLEMENTATION PLAN**
- **PROJECT MANAGEMENT METHODOLOGY**
- **PROJECT MANAGEMENT MATURITY**