

RESUMEN

Este estudio se lo realizó con el fin de mejorar la productividad de la empresa INGELCOM S.A. El objetivo de esta investigación fue estudiar cómo mejorar la productividad laboral de la empresa Ingelcom S.A. . Las variables de estudio fueron la productividad laboral y el desempeño laboral de la empresa Ingelcom, que relacionadas dan una tendencia a la eficiencia y eficacia que busca la empresa; Se pretende establecer que mejorar la productividad laboral ayuda al mejor desarrollo de la organización, evidenciando a través del trabajo de investigación que se realizó en la empresa INGELCOM S.A, la metodología refleja los procedimientos a seguir para la realización del trabajo mediante un enfoque cualitativo, ya que la investigación es aplicada y se obtuvo información documental, la unidad de análisis es Insitu, además se trabajó con variables no experimentales. El tipo de investigación que se utilizó es descriptivo sustentando por la técnica de la encuesta. Los resultados que se obtuvo se lo realizó a través de técnica de la tabulación y representación de datos para analizar cada factor y verificar si la hipótesis planteada se cumple o no; Para el desarrollo de este estudio se realizó una investigación teórica de las estrategias, técnicas, o métodos se puedan aplicar para que la productividad laboral de una empresa se incrementen, además de los factores que se deben corregir, eliminar e incrementar en el ámbito laboral de la organización.

PALABRAS CLAVES:

- **PRODUCTIVIDAD**
- **DESEMPEÑO LABORAL**
- **DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

ABSTRACT

This study was made in order to improve business productivity Ingelcom S.A The objective of this research was to study how to improve labor productivity of the company Ingelcom S.A. The study variables were labor productivity and job performance of the company Ingelcom, which give a trend related to the efficiency and effectiveness are looking for the company; It aims to establish that improve labor productivity helps the better development of the organization, demonstrating through research that was conducted in the company Ingelcom S.A , the methodology reflects the procedures for carrying out the work through a qualitative approach, and that research is applied and documentary information was obtained, the unit of analysis is Insitu also worked with non-experimental variables. The research that was used is supported by exploratory survey technique. The results obtained made it through technique tabulation and representation of data to analyze each factor and verify if the hypothesis is true or not; For the development of this study, a theoretical investigation of the strategies, techniques or methods are performed can be applied to labor productivity of a company, Besides to the factors that must be corrected, remove and increase in the working environment of the organization.

KEYWORDS:

- **PRODUCTIVITY**
- **JOB PERFORMANCE**
- **ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT**