



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO

TRABAJO DE TITULACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN  
TURÍSTICA Y HOTELERA

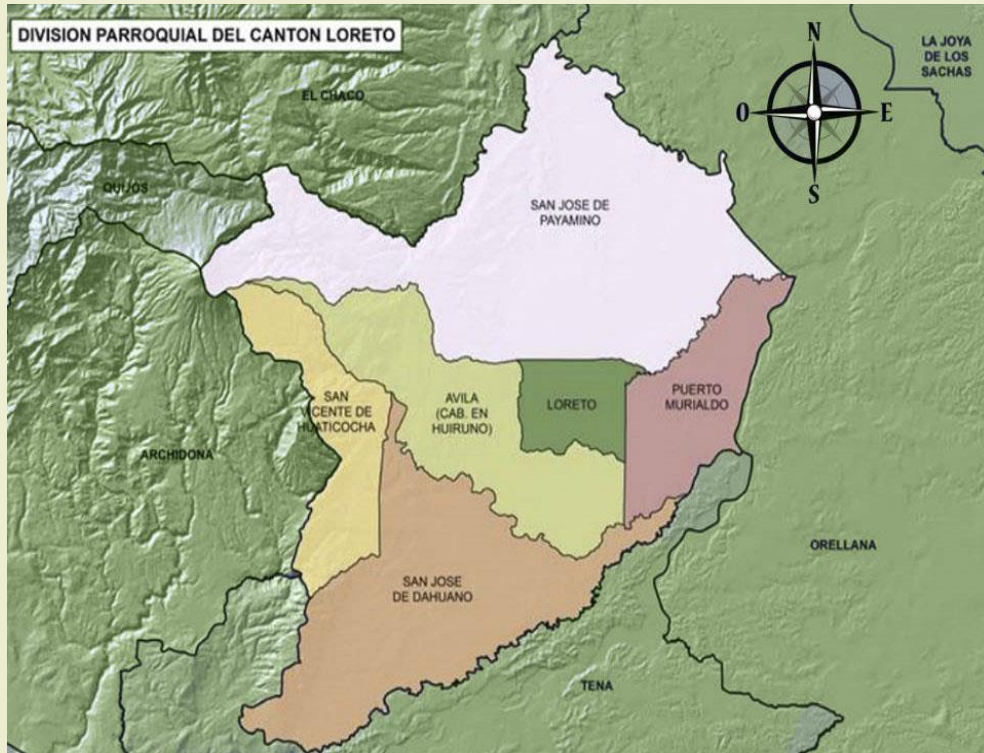
## «EL TURISMO DE AVENTURA COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO TURÍSTICO DEL CANTÓN LORETO»

**AUTOR:** Kassandra Lizeth García Páez  
**DIRECTORA:** M.SC. Mariana Pavón

SANGOLQUÍ

2017

# TURISMO DE AVENTURA EN LORETO



60 → Establecimientos

124 → A.N.C



# OBJETIVOS

## GENERAL

Analizar las actividades de turismo de aventura que inciden en el desarrollo turístico del Cantón Loreto, en función de su sostenibilidad.



## ESPECÍFICOS

- Evaluar los parámetros de seguridad, calidad del servicio, normativa e impactos ambientales, sobre la práctica de las diversas modalidades de turismo de aventura, establecidas por el Reglamento de Operación Turística de Aventura, que se practica en el Cantón Loreto.
- Evaluar el servicio al cliente de la planta turística del Cantón Loreto, a fin de definir el grado de satisfacción del viajero visitante, en función del turismo de aventura.
- Verificar el grado de aplicación idónea de la gestión turística implementada por el GAD en el Cantón Loreto, en función de las modalidades de turismo de aventura y su posicionamiento.

# TEORÍAS DE SOPORTE

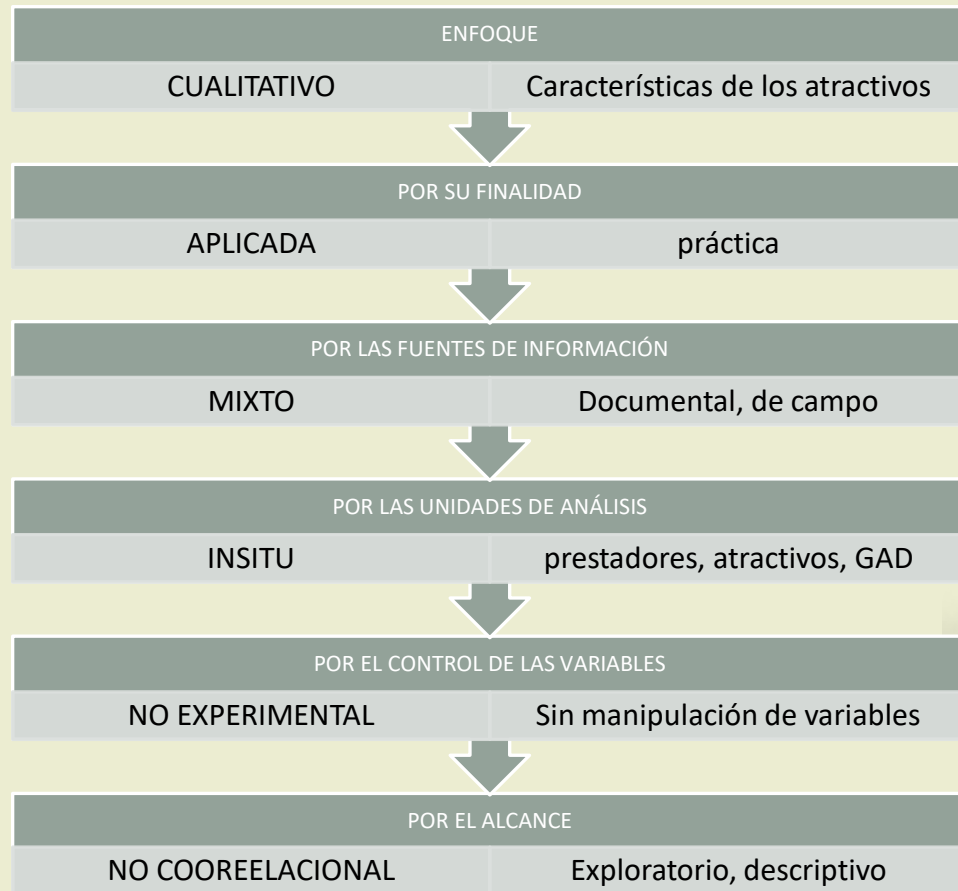


Marco estratégico para la planificación integral de destinos turísticos, Barrado Timón & Bercial Reyes , 2005



Modelo conceptual de turismo sostenible, Ivars Baidal Vera Rebollo, & et all, 2001

# METODOLOGÍA - HIPÓTESIS



El turismo de aventura **incide** en el desarrollo turístico del Cantón Loreto.

- **Variable independiente:** Turismo de aventura
- **Variable dependiente:** Desarrollo turístico
- **Término de relación:** Incide
- **Unidad de observación:** Loreto



# OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE DEPENDIENTE: Desarrollo Turístico				
CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	TÉCNICA
DESARROLLO TURÍSTICO:	Zona turística	Distribución de atractivos turísticos naturales, culturales y potenciales	¿Existe un catastro actualizado de los atractivos turísticos que posee el cantón?	Entrevista
	Actividad turística sostenible	Prestadores de servicio Redes de colaboración Productos turísticos Proyectos turísticos Economía local Generación de empleo Emprendimientos turísticos	¿Cómo se planifican y estructura los atractivos turísticos para su promoción y venta?	Entrevista

VARIABLE INDEPENDIENTE: Turismo de Aventura				
CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	TÉCNICA
TURISMO DE AVENTURA:	Actividades recreativas de riesgo controlado	Lugares de práctica Integridad de los turistas Equipamiento adecuados Procesos de regulación, control, calidad y seguridad.	¿Cuáles con las actividades recreativas que oferta Loreto?	Observación
			¿Las actividades de aventura practicadas en Loreto cumplen con las normas de seguridad impuestas por las autoridades?	Entrevista
	Entornos naturales	Flora Fauna Uso del suelo Contaminación Manejo de residuos Comunidades Sostenibilidad	¿Cuáles son los impactos positivos y negativos que ha generado la práctica del turismo de aventura en el entorno?	Observación
Viajeros visitantes	Satisfacción al cliente. Perfil del consumidor de turismo de aventura en Loreto Calidad de la visita	¿Las actividades de aventura satisfacen la necesidad de ocio y participación activa de los turistas?	Encuesta	

# INSTRUMENTOS

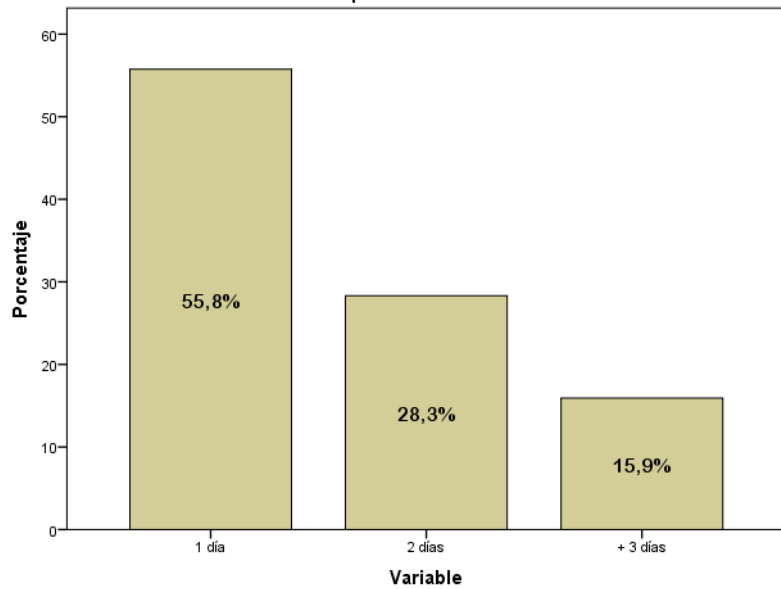
ENCUESTA	ENTREVISTA	OBSERVACIÓN
<p>Coordinación General de Turismo del Cantón (COGTUR)-Ing. Vinicio Gómez; 10 preguntas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Población local</i></li><li>• <i>Comercialización turística</i></li><li>• <i>Nivel de formación técnica-turística de los prestadores de servicios</i></li><li>• <i>Cooperación entre operadores turísticos locales</i></li><li>• <i>Planificación turística</i></li><li>• <i>Sostenibilidad turística</i></li><li>• <i>Calidad obligatoria del servicio</i></li></ul>	<p>Formulario de 8 preguntas dirigido a 113 viajeros visitantes (102 nacionales, 11 extranjeros)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Modalidades de turismo de aventura</i></li><li>• <i>Conservación ambiental</i></li><li>• <i>Turismo y comunidades</i></li><li>• <i>Uso de los recursos atractivos</i></li><li>• <i>Calidad del servicio turístico</i></li><li>• <i>Gasto turístico</i></li><li>• <i>Planta turística</i></li><li>• <i>Canales de promoción turística</i></li></ul>	<p>12 recursos atractivos ofertantes de actividades de turismo de aventura.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Planificación del servicio</i></li><li>• <i>Equipos y seguridad</i></li></ul>



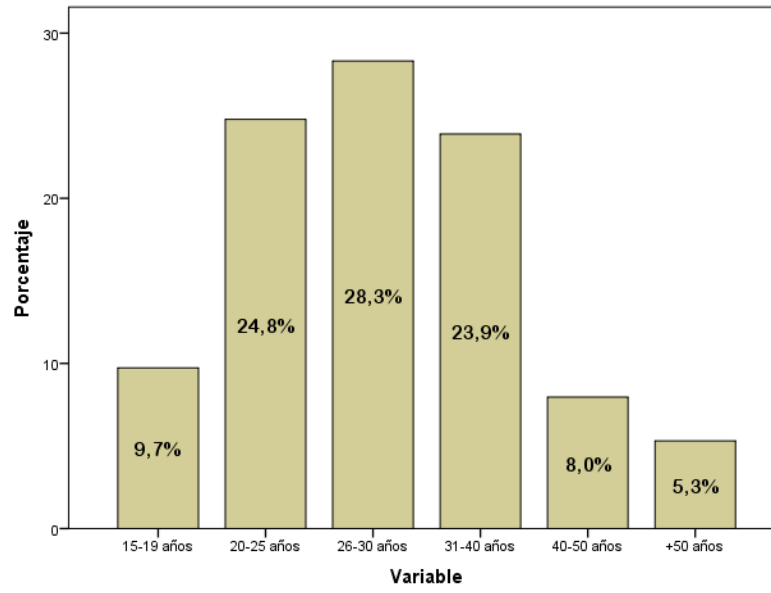
# RESULTADOS

## ENCUESTAS

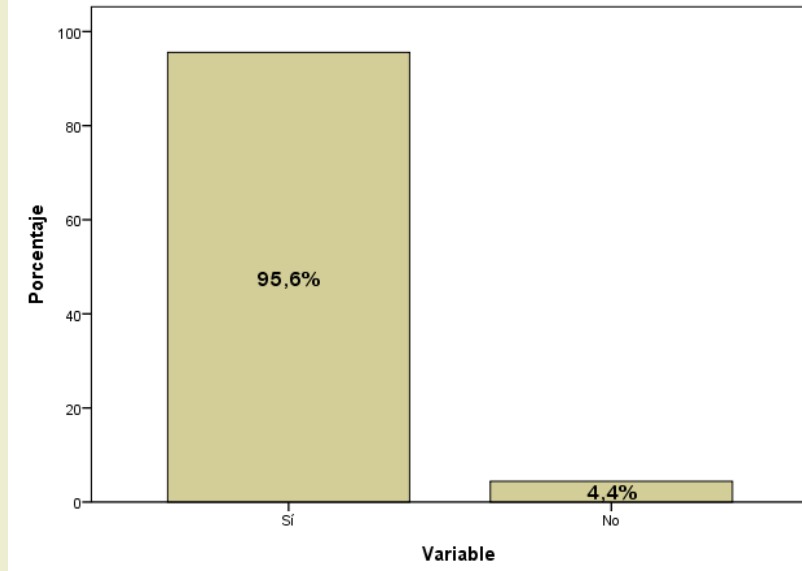
Tiempo de estadia



Edad



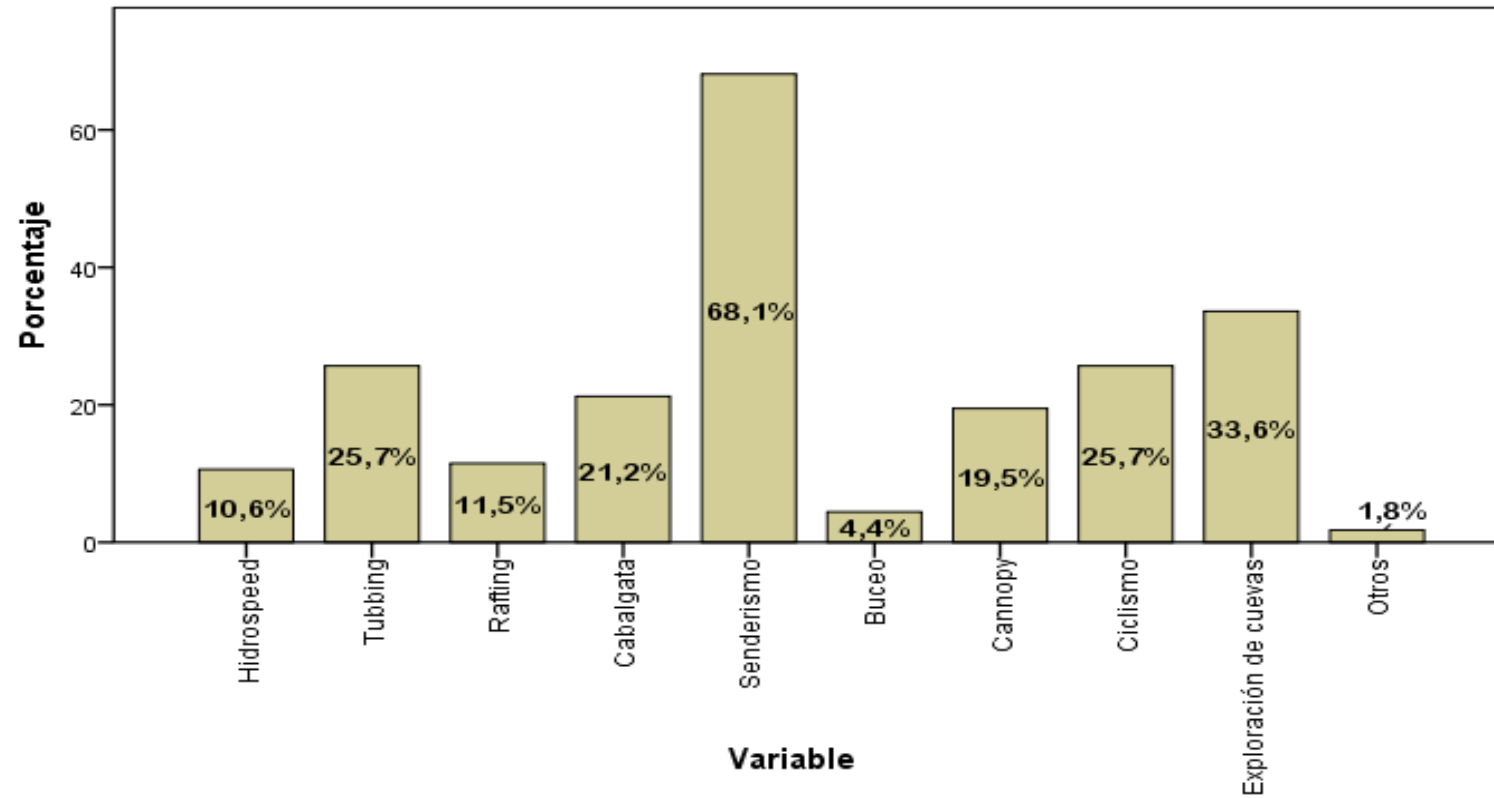
¿Cuándo visita un atractivo o recurso natural, aplica principios básicos de conservación?





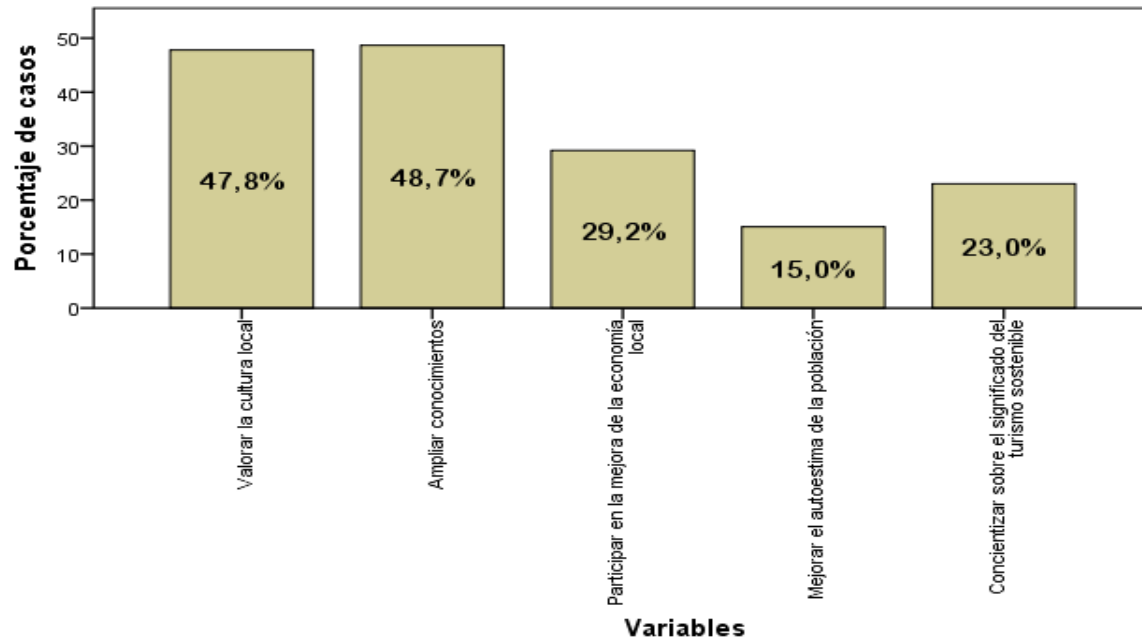
# ENCUESTAS

De las siguientes actividades turísticas de aventura, seleccione las que ha practicado en el Cantón:

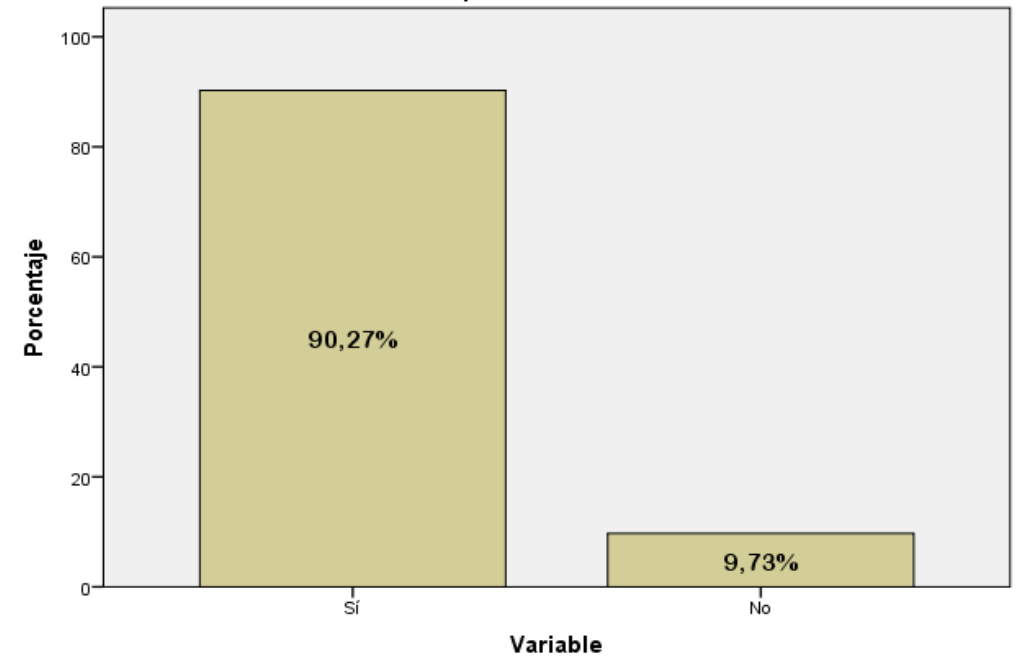


# ENCUESTAS

La participación de comunidades y personas locales en la actividad turística, le ha permitido:

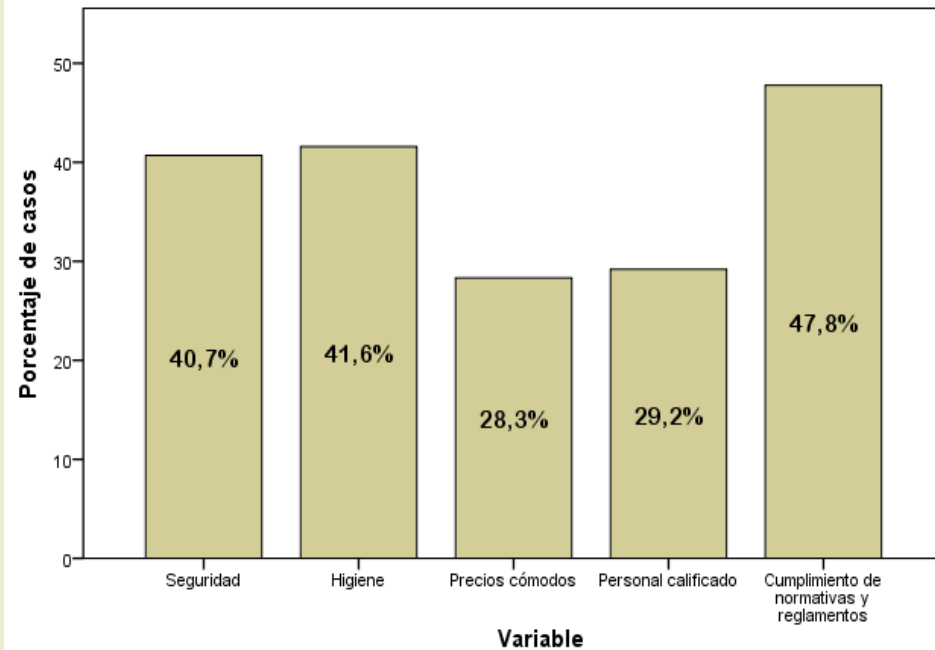


¿Está de acuerdo con que los recursos naturales y culturales de Loreto sean utilizados de manera sostenible, para desarrollar el potencial turístico que posee?

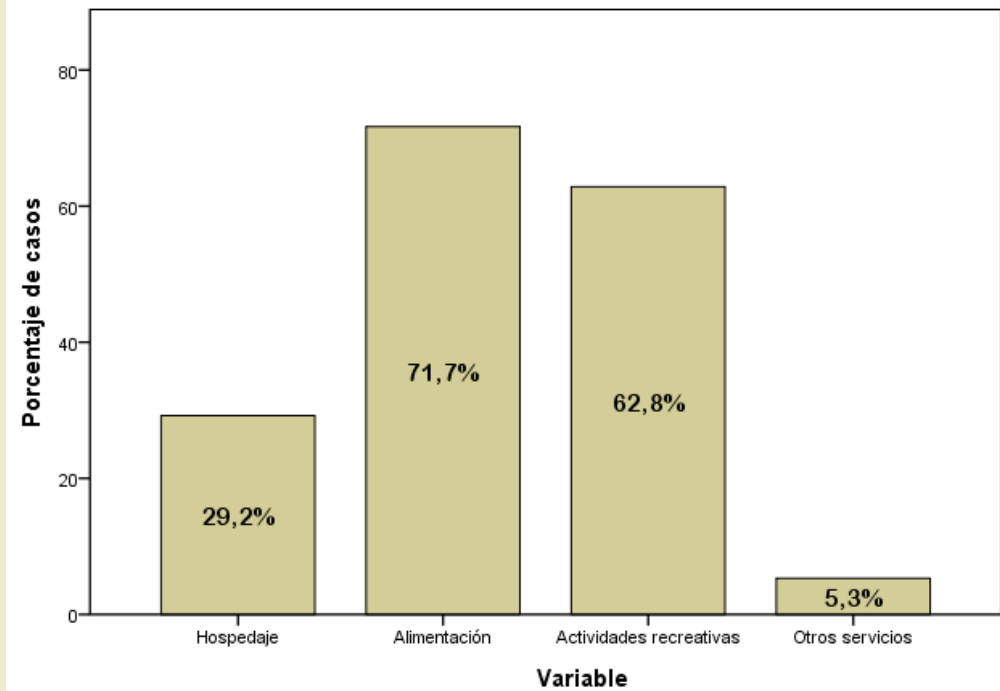


# ENCUESTAS

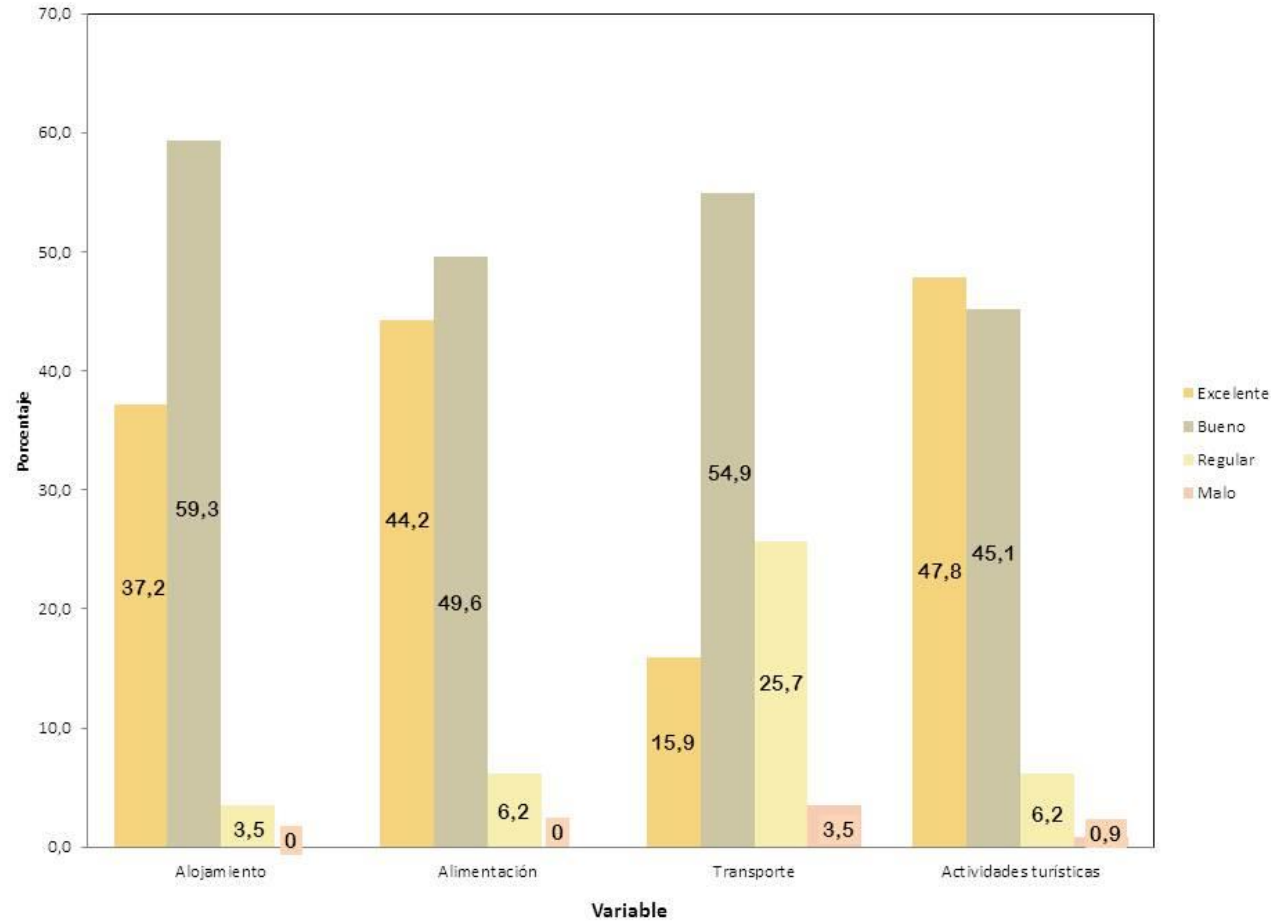
De los criterios de calidad en la actividad turística, seleccione los que considera de mayor importancia



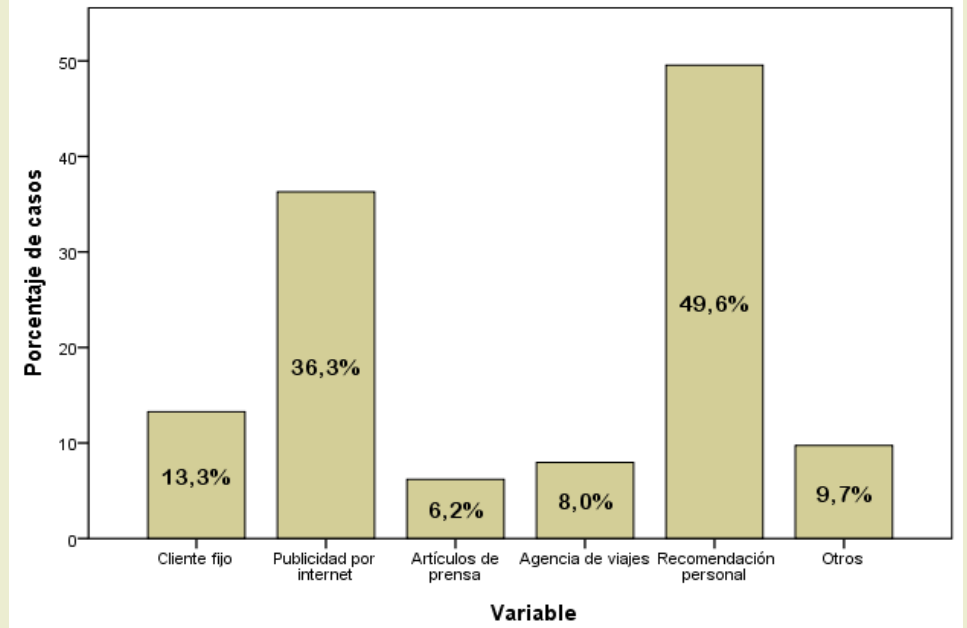
Su gasto turístico en Loreto se centra principalmente en:



### Evalúe la planta turística



### Seleccione el medio por el cual escogió a Loreto como su destino turístico



# ENTREVISTA

Comunidades sensibles ante la actividad turística

Control de las organizaciones, emprendimientos turísticos

Actividades y proyectos turísticos a corto y largo plazo

Estrategias de comunicación para la difusión, distribución y comercialización turística

Apoyo Municipal al desarrollo del talento humano (capacitaciones)

Alianzas Estratégicas Cooperacionales (AEC)

Presupuesto turístico del Cantón

Actualización de datos turísticos

Estrategias de conservación y cuidado del ambiente

Normativas vigentes implementadas por el GAD hacia la actividad turística





# OBSERVACIÓN

Centro  
turístico y  
cabañas de  
Pasohurco

Complejo  
turístico  
Dinosaurio

Cavernas  
laberinto del  
Guami

Centro  
Turístico  
Comunitario  
"El Encanto  
Natural"





Emprendimiento turístico comunitario Misqui Yacu

Centro turístico Acuaventura

Complejo turístico Isla Cacao

Cabañas campamento Victoria





Hostería Ojo de Agua

Centro turístico Karutambo

Emprendimiento Turístico Comunitario "Petroglifos Milenarios"

Centro de turismo comunitario Carachupa Packcha



# VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

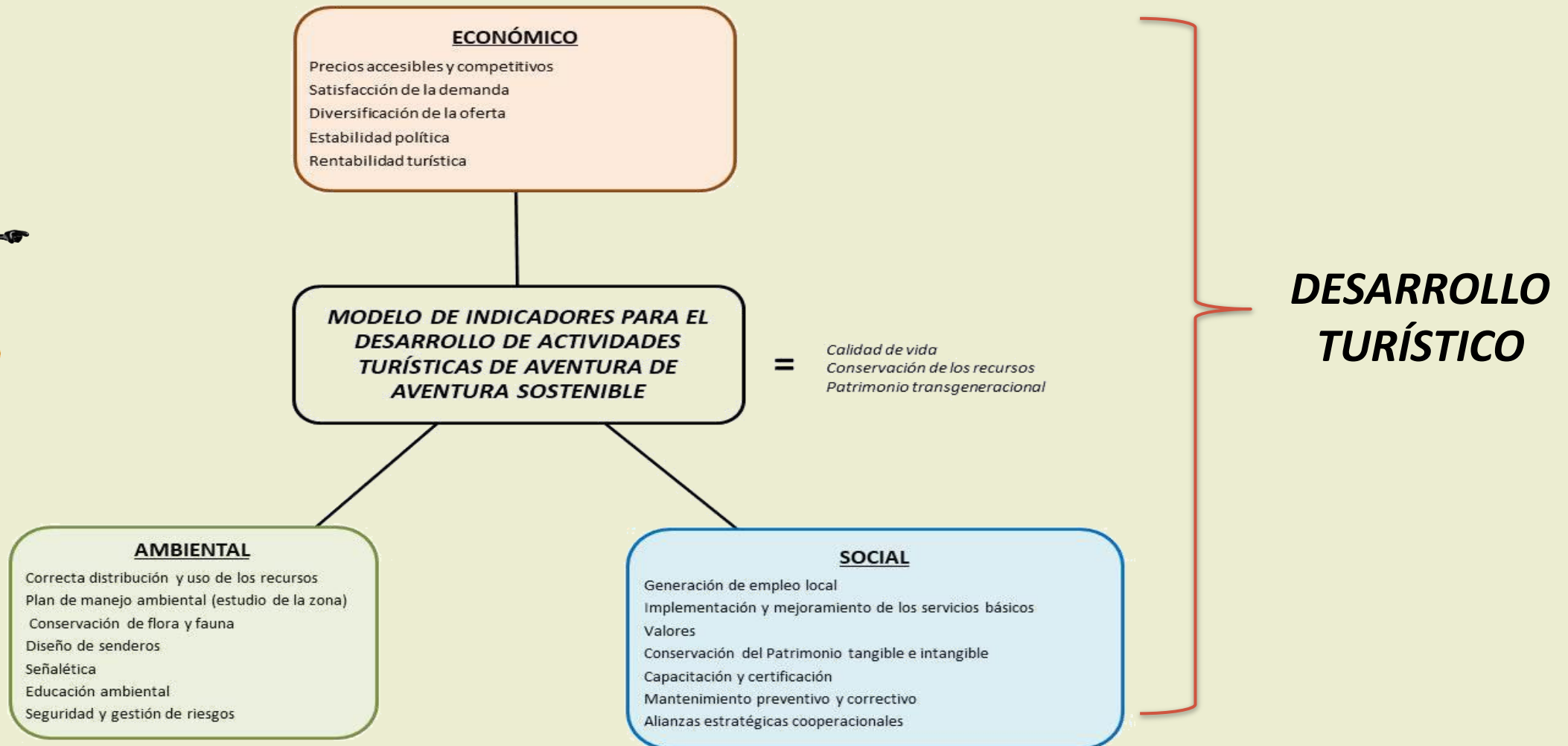
VARIABLE	INSTRUMENTO	PONDERACIÓN TOTAL /10	PORCENTAJE TOTAL
Variable Independiente	Observación	6,57	65,76%
	Encuesta	7,22	72,27%
Variable Dependiente	Entrevista	6,87	68,65%
TOTAL		<b>6,88</b>	<b>68,93%</b>

- Comprobación crítico-propositiva
- Verificación empírica a través de la *observación científica*
- Grado de aceptación: 5;50%

El turismo de aventura **SI** incide en el desarrollo turístico del Cantón Loreto.



# DISCUSIÓN



# CONCLUSIONES

OBJETIVO ESPECÍFICO 1	OBJETIVO ESPECÍFICO 2	OBJETIVO ESPECÍFICO 3
<b>ASPECTO SOCIAL</b>	<b>ASPECTO SOCIAL</b>	<b>ASPECTO SOCIAL</b>
Plazas de empleo fijo y eventual.	Participación de las comunidades.	El turismo del sector se encuentra en un proceso de aprendizaje.
<b>ASPECTO ECONÓMICO</b>	<b>ASPECTO ECONÓMICO</b>	<b>ASPECTO ECONÓMICO</b>
Senderismo, exploración de cuevas y tubing.	Alimentación es el mejor posicionado .	Loreto se promueve como destino a través de la COGTUR, en mercados nacionales e internacionales.
<b>ASPECTO AMBIENTAL</b>	<b>ASPECTO AMBIENTAL</b>	<b>ASPECTO AMBIENTAL</b>
Temas ambientales empíricos, aplican de forma mínima una utilización racional de los recursos.	Principios de conservación ambiental.	Participación de los Ministerios del Ambiente y de Cultura.

# RECOMENDACIONES

OBJETIVO ESPECÍFICO 1	OBJETIVO ESPECÍFICO 2	OBJETIVO ESPECÍFICO 3
Implementar métodos de erradicación de impactos ambientales.	Estandarización del producto o servicio, manejo de manuales de procesos y funciones, además de y	Mantener Alianzas Cooperacionales
Brindar calidad en el servicio, con equipos e infraestructura adecuada y cumplimiento de normativas	Promover la certificación de los establecimientos turísticos.	Apoyo del GAD, con el mejoramiento de la accesibilidad vial
Capacitaciones: manejo de los equipos, mantenimiento preventivo y correctivo, inducción de normas, técnicas de guiar, animación turística y calidad en el servicio.	Control de ingreso y registro de los viajeros visitantes en los establecimientos turísticos.	Estandarización de la señalética turística a nivel Cantonal, además de categorizar los recursos atractivos en riesgo, establecer zonas de riesgo



# PROPUESTA-*modelo de gestión turística para la modalidad de turismo de aventura para el Cantón Loreto*

## **OBJETIVO**

Diseñar un Modelo de Gestión Turística que permita valorar la oferta del turismo de aventura, a fin de plantear estrategias y regulaciones tanto para el viajero visitante como para los prestadores de servicios, que permitan desarrollar actividades de turísticas de riesgo aventura bajo parámetros de sostenibilidad, calidad y seguridad.



## **BENEFICIARIOS**

- 60 establecimientos, 73 empleados
- Comunidades, población local

\$20.740,00

## **CONTENIDO**

- Inventario de herramientas de gestión
- Tipo del visitante
- Recursos atractivos naturales y su Límite de cambio Aceptable (LAC)
- Sistemas de zonas para el manejo y gestión turística
- Plan de manejo e interpretación ambiental
- Normativa para la operación de actividades turísticas en recursos atractivos naturales del Cantón
- Análisis y valoración de la oferta turística
- Estrategias generales de gestión turística