

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación se enfoca en el análisis de diferentes factores que están afectando al sistema cooperativista financiero que desde el año dos mil trece se observa un decrecimiento tanto en captación como en colocación de créditos, así como el incremento de las tasas de morosidad, fruto de factores externos ajenos al manejo de las cooperativas. En el primer capítulo se plantea teorías de soporte relacionadas con el tema a investigar, estudios relacionados, y conceptos teóricos de investigación; en el segundo capítulo se presenta el marco metodológico donde se describe: Enfoque de la investigación, modalidad básica de investigación, niveles o tipos de investigación, procedimiento para recolección, procesamiento. El capítulo tres se desarrollan los análisis de información proporcionada por la superintendencia de economía popular y solidaria donde se describe: la ejecución de los métodos cualitativos y cuantitativos, sector financiero popular y solidario, el sector cooperativista en el distrito metropolitano de Quito, análisis de depósitos cooperativas del cantón Quito, análisis de captación de depósitos por cooperativa. El capítulo cuatro se plantea una propuesta de modelo de gestión para la mejora en la captación y colocación de créditos, que se enfoca básicamente en cinco elementos: gestión comercial, de recursos humanos, de procesos y tecnología, gestión de riesgos y gestión de excelencia y calidad, y finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones.

### **Palabras clave:**

**CRECIMIENTO ECONÓMICO**

**SISTEMA COOPERATIVISTA**

**SEGMENTO DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA**

**LIQUIDEZ**

**RENTABILIDAD**

## **SUMMARY**

The present research work focuses on the analysis of different factors that are affecting the financial cooperative system that since two thousand thirteen years is observed a decrease in recruitment and placement of loans, as well as the increase in the delinquency rates, resulting from external factors external to the management of cooperatives. The first chapter presents theories of support related to research, studies, and theoretical concepts of research; the second chapter presents the methodological framework describing: focus research, basic research, levels or types of research, procedure for collection, mode processing. Chapter three the analysis of information provided by the superintendence of commends popular and solidary describing develop: cooperative of the canton of Quito, analysis of deposit-taking cooperative execution of methods qualitative and quantitative, popular and solidary financial sector, the cooperative sector in the metropolitan district of Quito, analysis of deposits. Chapter four is planted a proposal for a management model for improvement in the recruitment and placement of loans that basically focuses on five elements: management commercial, human resources, processes and technology, risk management and management excellence and quality, and finally presented the conclusions and recommendations.

### **Key words:**

**GROWTH**

**COOPERATIVE SYSTEM**

**ECONOMY SEGMENT POPULAR AND SOLIDARY**

**LIQUIDITY**

**PROFITABILITY**