



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS

INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

TRABAJO DE TITULACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL

TEMA: “ANÁLISIS SOBRE EL IMPACTO ADMINISTRATIVO GENERADO EN LAS ACTIVIDADES DE LAS ASOCIACIONES DE SERVICIOS DE LOS ACTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI”

AUTORA:

SILVANA S. VEGA N.

DIRECTORA:

DRA. MAGDA CEJAS MARTÍNEZ PhD

LATACUNGA, FEBRERO DEL 2017

AGENDA DE LA PRESENTACIÓN

- PRELIMINAR Introducción

- **CAPÍTULO I**

Problema de la investigación

Tema de investigación

Área de influencia

Formulación del problema

Objetivos

Introducción

La gestión administrativa es uno de los factores más importantes en un negocio debido a que de ella dependerá el éxito que tenga.

Desde finales del siglo XIX se ha tomado la costumbre de definir a la gestión administrativa en términos de cuatro funciones que deben llevar a cabo los Administradores : la planeación , la organización, la dirección y el control, para mantener un entorno en el cual trabajando en grupo los individuos cumplan eficientemente objetivos específicos .

TEMA DE LA INVESTIGACIÓN

“Análisis sobre el impacto administrativo generado en las actividades de las asociaciones de servicios de los actores de la Economía Popular y Solidaria de la Provincia de Cotopaxi”

ÁREA DE INFLUENCIA

Asociaciones de servicios que son miembros de los Actores de la Economía Popular y Solidaria de la Provincia de Cotopaxi.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

MACRO: La economía social y solidaria tiene su auge en la década de los años 60 en el continente europeo.

La economía ecuatoriana ha sido relativamente dinámica en esta última década, luego de la recuperación de la crisis financiera que sufrió a finales de los años noventa

MESO: Ecuador en la actualidad cuenta con una amplia historia de promoción y financiamiento de emprendimientos de sectores excluidos por esta razón la actual Constitución promueve que el Estado debe asumir una política de desarrollo de la economía popular y solidaria.

MICRO: Desde el año 2011, en Ecuador se reconoce, a través de la Ley de Economía Popular y Solidaria (LOEPS), a la Economía Popular y Solidaria (EPS) como una forma de organización económica mediante relaciones basadas no solamente en la solidaridad sino también en la cooperación y reciprocidad, situando al ser humano como sujeto y fin de su actividad.

OBJETIVOS

- **Objetivo General**

Analizar el impacto administrativo generado en las actividades de las asociaciones que son miembros de los actores de la Economía Popular y Solidaria de la Provincia de Cotopaxi.



Objetivos Específicos:

- Establecer las bases teóricas y legales que respaldan los lineamientos de estudio del impacto administrativo en los actores de la Economía Popular y Solidaria de la provincia de Cotopaxi.
- Realizar un diagnóstico que permita la generación de información para el estudio del impacto administrativo generado en las asociaciones objeto de estudio.
- Analizar la información obtenida para conocer el impacto administrativo generado en las actividades de las asociaciones objeto de estudio.
- Proponer un modelo de manual de procesos administrativos que se adapte a las necesidades y requerimientos de las asociaciones objeto de estudio garantizando así una mejor organización en las mismas.

CAPÍTULO II

- Marco Teórico

Antecedentes Investigativos

Bases Teóricas

Bases Conceptuales

Bases Legales

Sistemas de Variables

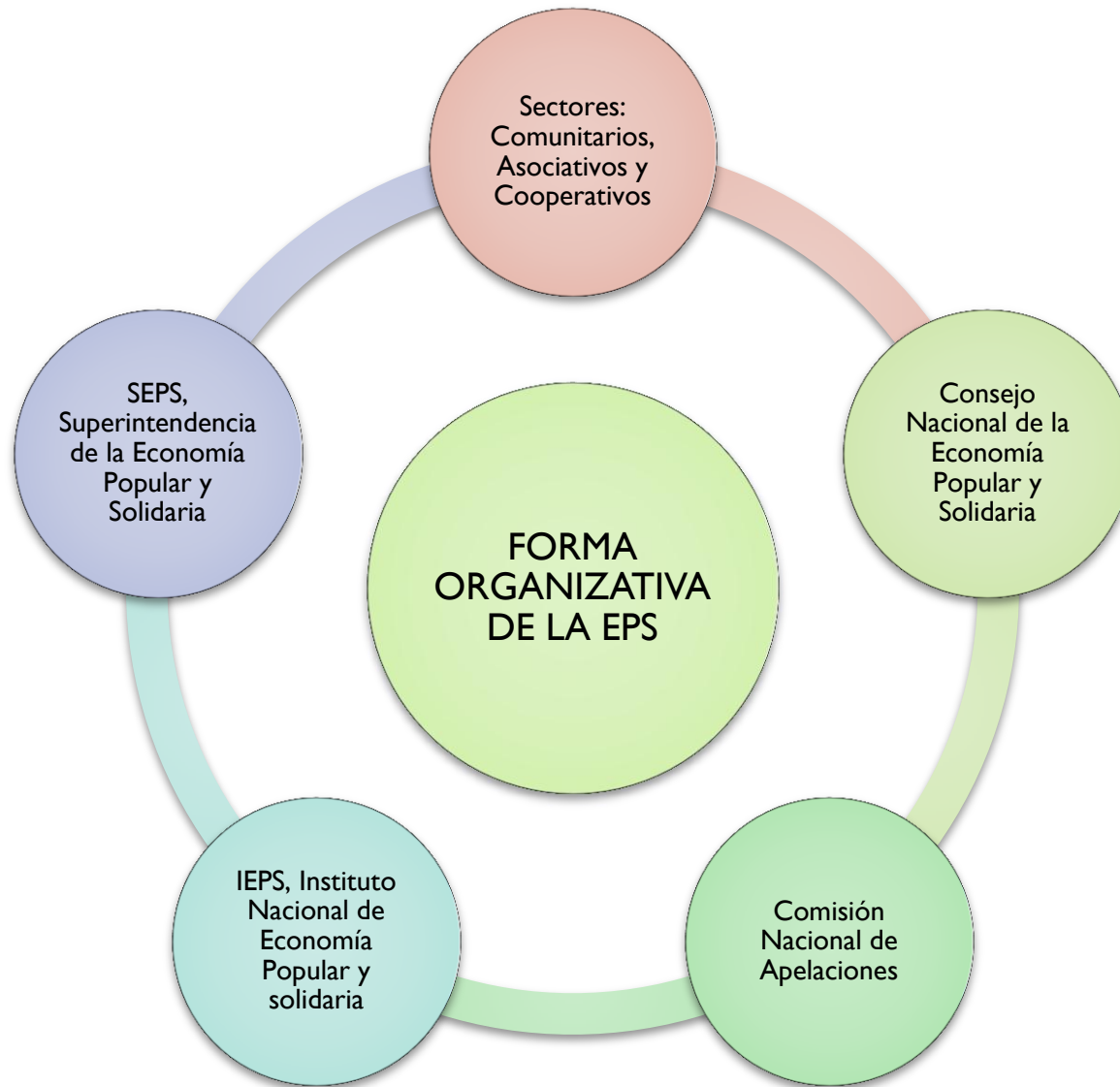
BASES TEÓRICAS

Según (Aguilar, 2013) : es una economía basada en los principios de la solidaridad y de la unión de un grupo de personas para realizar una actividad económica.

Diario el Telégrafo (2013) : es aquella que “ofrece seguridad y crea oportunidades de empleo en un marco sostenible” .

En el Ecuador, se define como el conjunto de formas de organización económica-social en las que sus integrantes desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo ya sea de bienes o de servicios.

Este tipo de organizaciones realizan sus actividades basadas en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad en las cuales ubican al ser humano como sujeto y fin de toda actividad económica por sobre el lucro.



Fuente: Vega, Silvana (2017) a partir de los postulados de la (Economía Popular y Solidaria, 2012)

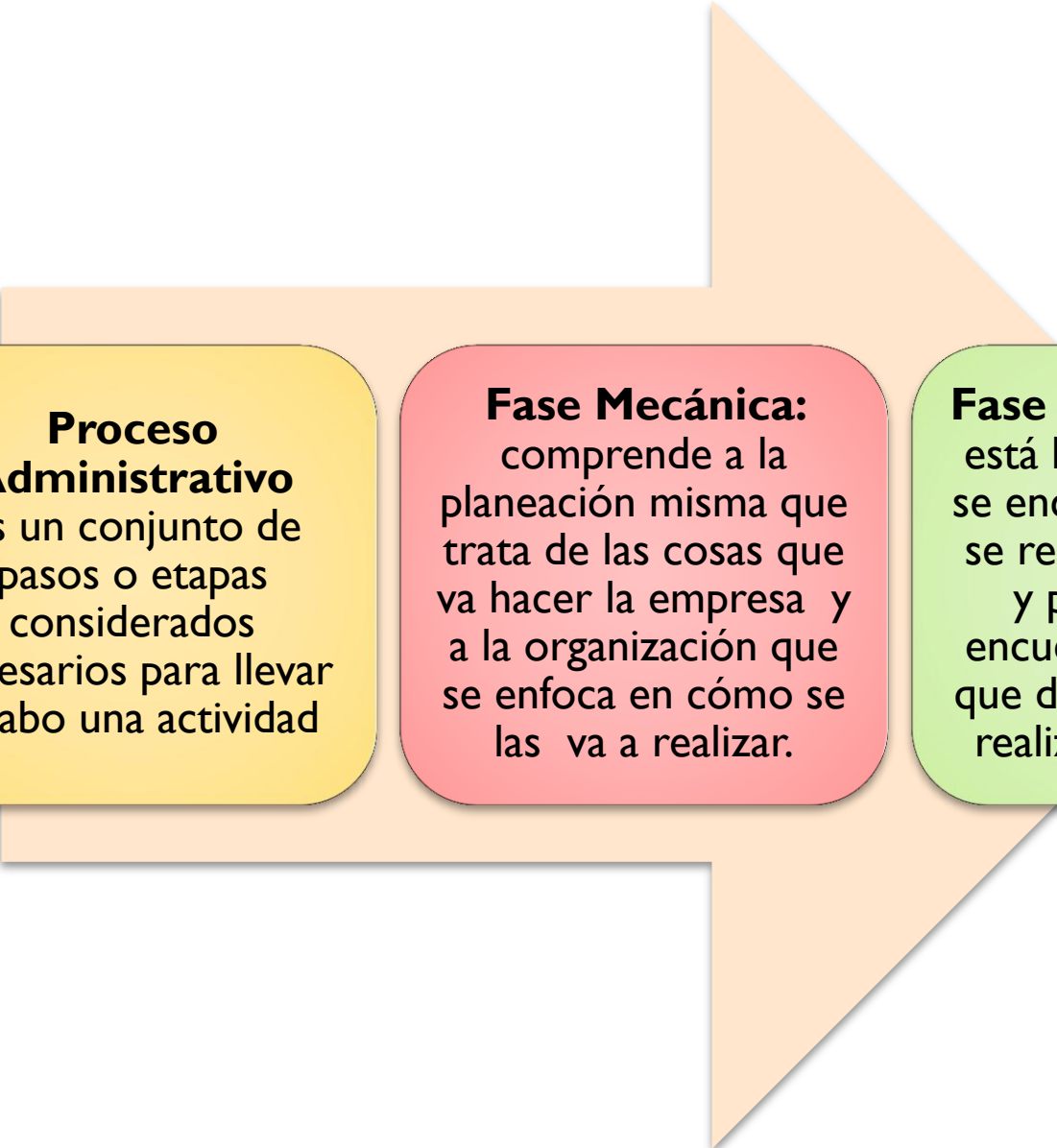
Bases Conceptuales

Definiciones Básicas:

Proceso Administrativo: aquel conjunto de acciones que se encuentran interrelacionadas e interdependientes y a la vez conforman la función de administración.

Diagnóstico Administrativo : es un estudio sistemático, integral y periódico que tiene como propósito fundamental conocer la organización administrativa y el funcionamiento del área objeto de estudio.

Análisis Administrativo: aquella fase del Diagnóstico Administrativo que tiene como principal objetivo el de comparar la información que es registrada en la etapa de análisis y a su vez los aspectos técnicos establecidos, a efecto de poder enumerar los hallazgos y a futuro determinar los puntos críticos.

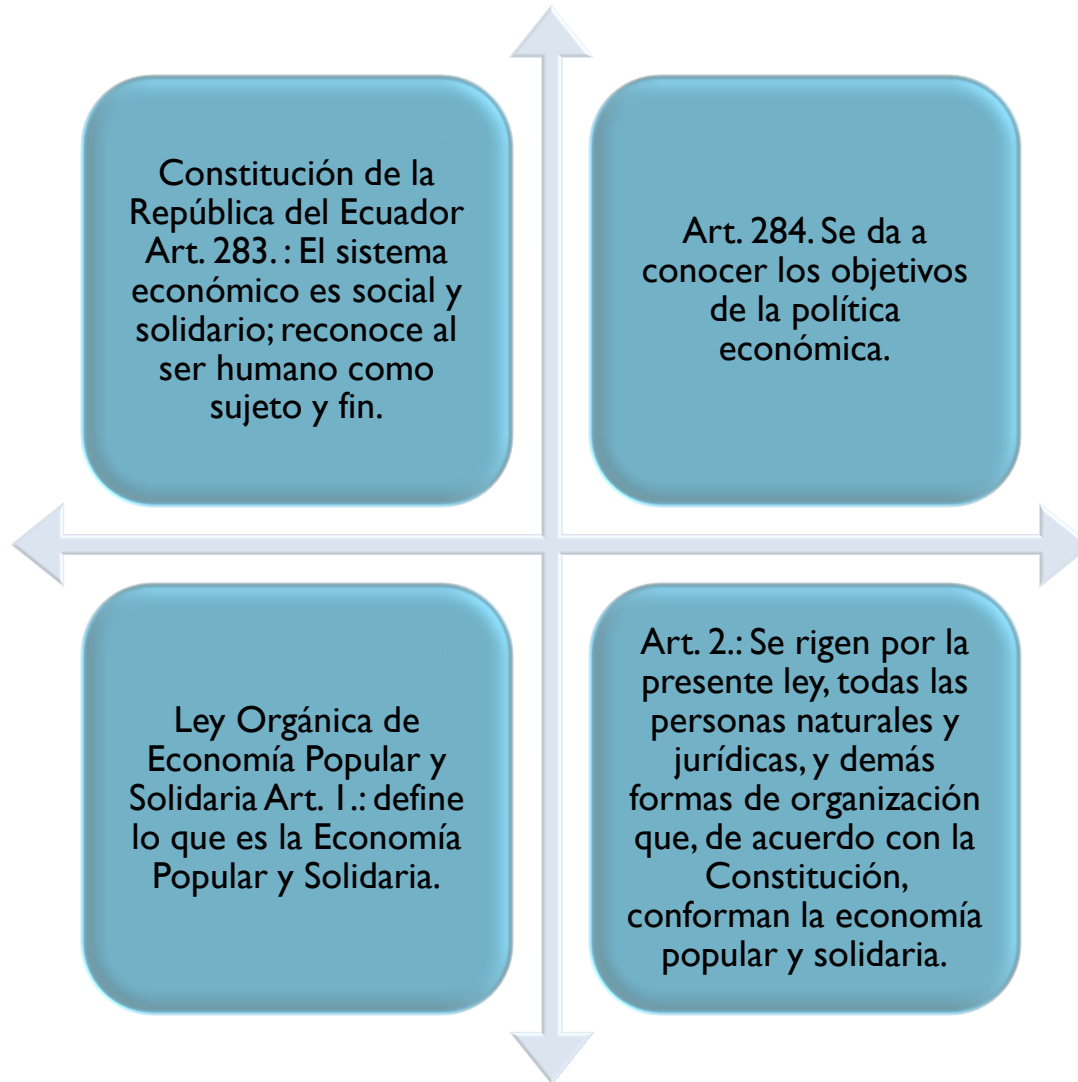


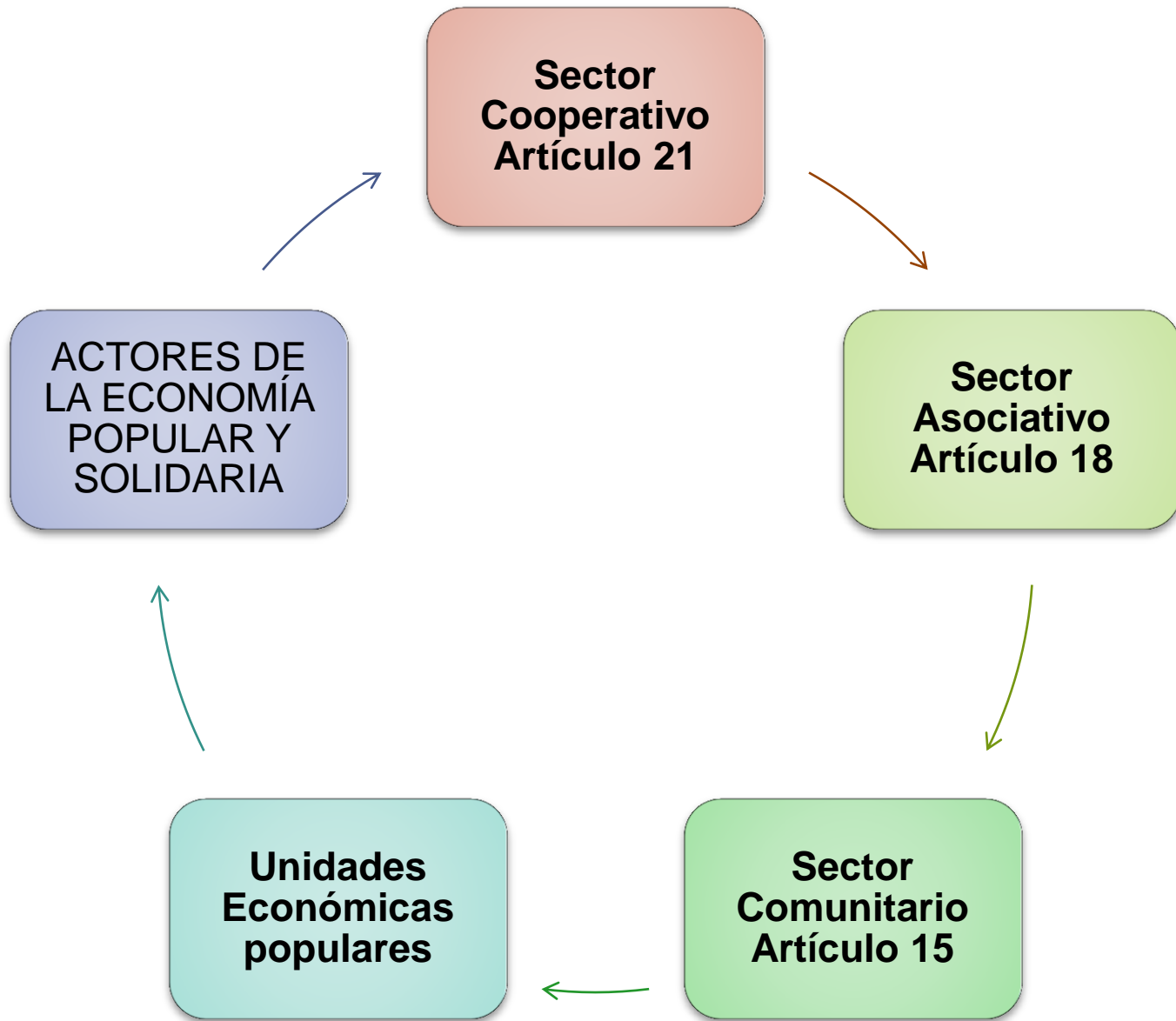
Proceso Administrativo es un conjunto de pasos o etapas considerados necesarios para llevar a cabo una actividad

Fase Mecánica: comprende a la planeación misma que trata de las cosas que va hacer la empresa y a la organización que se enfoca en cómo se las va a realizar.

Fase Dinámica: aquí está la dirección que se encarga de ver que se realicen las tareas y por último se encuentra el control que dirá como se han realizado las tareas.

Bases Legales





Sistema de Variables

- **Variable Independiente:**

La gestión administrativa generada en las Asociaciones de servicios que son miembros de los actores de la Economía Popular y Solidaria de la Provincia de Cotopaxi.

- **Variable Dependiente:**

Las actividades económicas de las Asociaciones de Servicios que son miembros de los actores de la Economía Popular y Solidaria de la Provincia de Cotopaxi.



- **Hipótesis Nula:**

- La gestión administrativa no incide positivamente en las actividades económicas de las asociaciones de servicios que son miembros de los actores de la Economía Popular y Solidaria de la Provincia de Cotopaxi.

- **Hipótesis Alternativa:**

- La gestión administrativa incide positivamente en las actividades económicas de las asociaciones de servicios que son miembros de los actores de la Economía Popular y Solidaria de la Provincia de Cotopaxi.

CAPÍTULO III

- Metodología

Tipo de investigación

Diseño de la investigación

Población y muestra

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tipo de investigación

Investigación Descriptiva

- Conocerá un determinado fenómeno a través de una descripción exacta de sus actividades para establecer cómo es y cómo se está manifestando, ya que la meta no es solamente limitarnos a la recolección de datos, sino también a la predicción e identificación de las relaciones que puede existir entre dos o más variables involucradas.



Investigación de campo

- Se va a recolectar datos directamente de los sujetos en investigación sin la intención de manipular o controlar variable alguna es decir sin alterar las condiciones existentes.

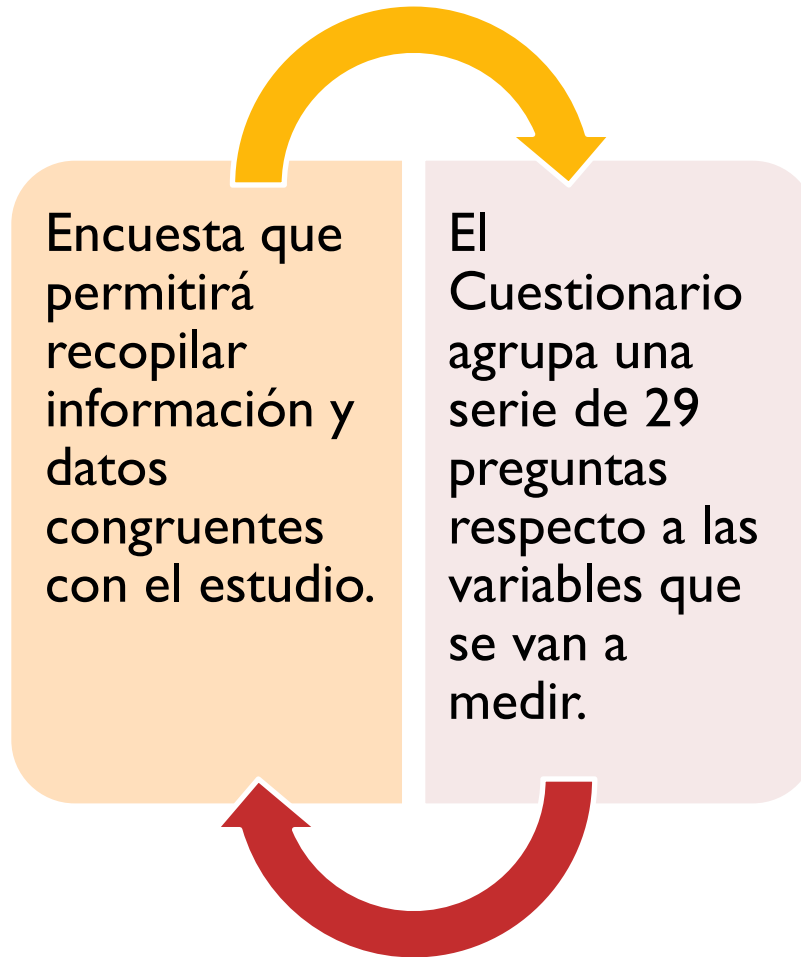
Población y muestra

Se tomará
como
población a los
miembros
pertenecientes
a todas las
asociaciones
que ofrecen
servicios.

$$\frac{N \times Z^2 \times s^2}{e^2(N - 1) + (Z^2 \times s^2)}$$

Muestra: 44 miembros de las Asociaciones de Servicios.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos



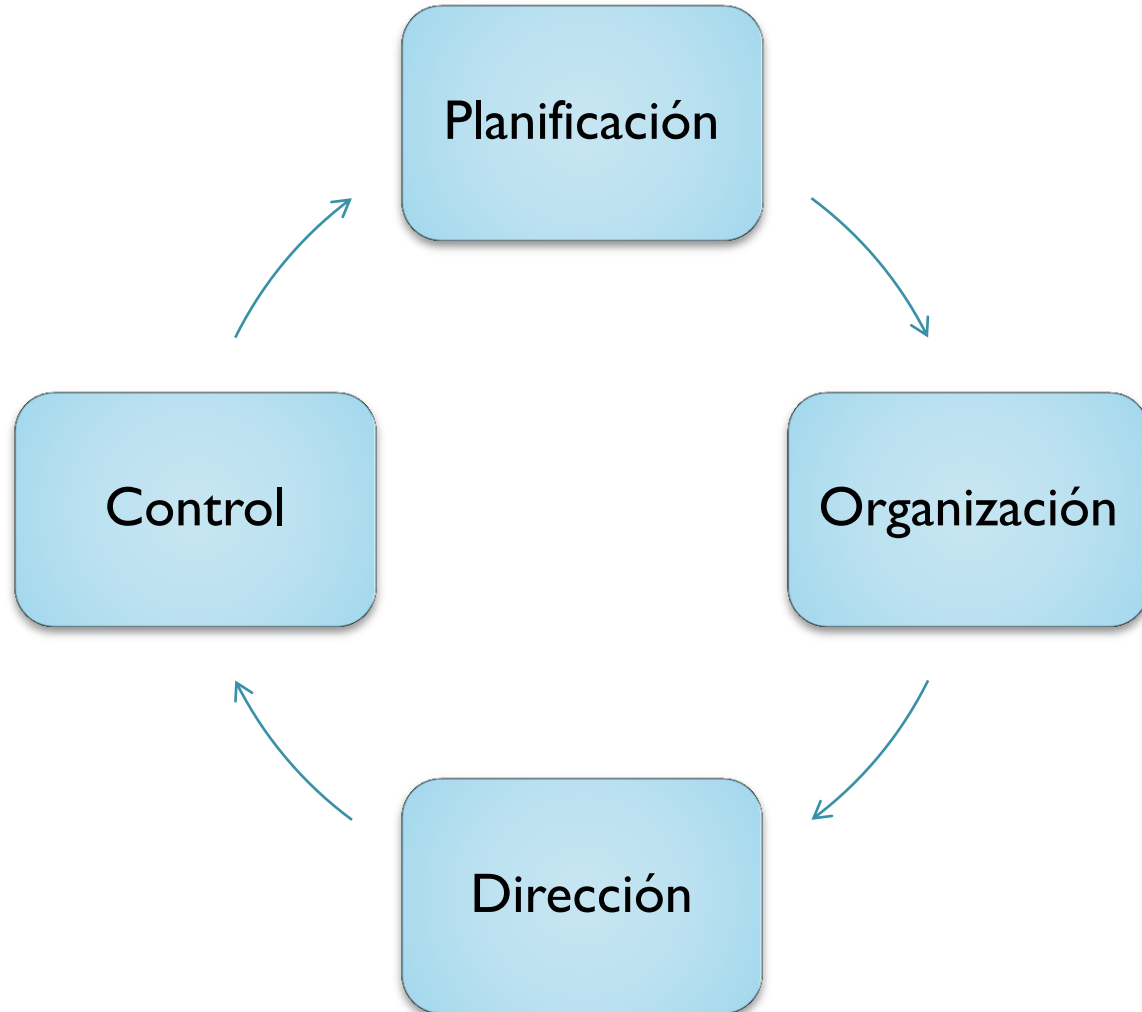
CAPÍTULO IV

- Resultados de la investigación

Análisis de los resultados

Discusión de los resultados

Análisis de los resultados



Discusión de los resultados

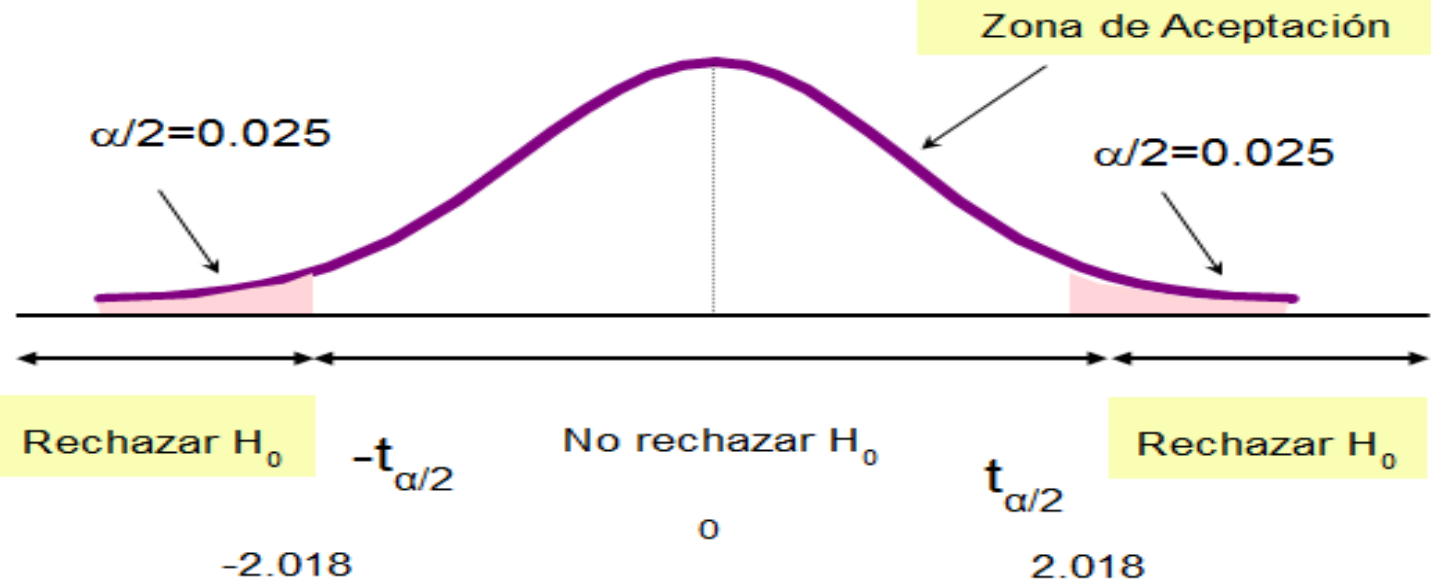
- Se ha seleccionado la pregunta uno que señala (Una buena gestión administrativa conlleva a obtener beneficios en las actividades económicas de la asociación.) y la pregunta número ocho que señala (Mediante una adecuada planificación, organización dirección y control las actividades económicas de la asociación pueden ser)

		UNA BUENA GESTION ADM. CONLLEVA A OBTENER BENEFICIOS	PLANIFICACION, ORGANIZACION, DIRECCION Y CONTROL
UNA BUENA GESTION ADM. CONLLEVA A OBTENER BENEFICIOS	Correlación de Pears on Sig. (bilateral) N	1 44	,270 ,076 44
PLANIFICACION,ORGANI ZACION,DIRECCION Y CONTROL	Correlación de Pears on Sig. (bilateral) N	,270 ,076 44	1 44

Fuente: Programa SPSS

- La matriz de correlación de Pearson indica que si existe una correlación pero es débil ($r= 0.270$) con un nivel de significación de 0.076 que es menor a 0.10 por consiguiente se puede concluir que si existe una relación positiva, pero significativamente débil.

$$g.l. = 44 - 2 = 42$$



$$t = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{n-2}}} = \frac{0.270}{\sqrt{\frac{1-0.270^2}{44-2}}} = 2.70$$

Como $t = 2.70 > 2.018 = t_{\alpha/2}$, entonces se rechaza H_0

CAPÍTULO V

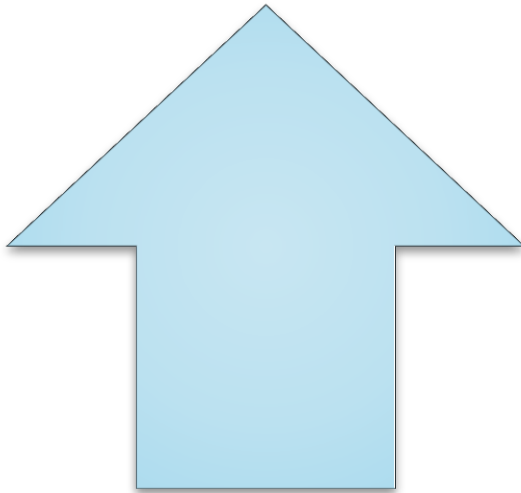
- Propuesta de un modelo de manual de procesos administrativos

Introducción

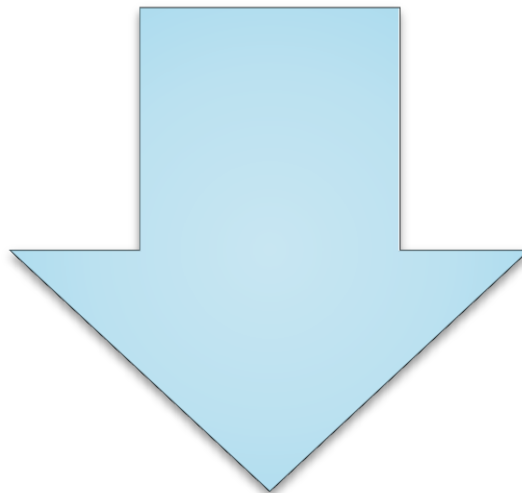
Justificación

Objetivo de la propuesta

Introducción



En la actualidad una de las estrategias para el desarrollo de toda empresa u organización lo constituye la documentación, debido a esto el manual de procesos administrativos es considerado como un instrumento escrito el cual concentra en forma sistemática una serie de elementos administrativos.

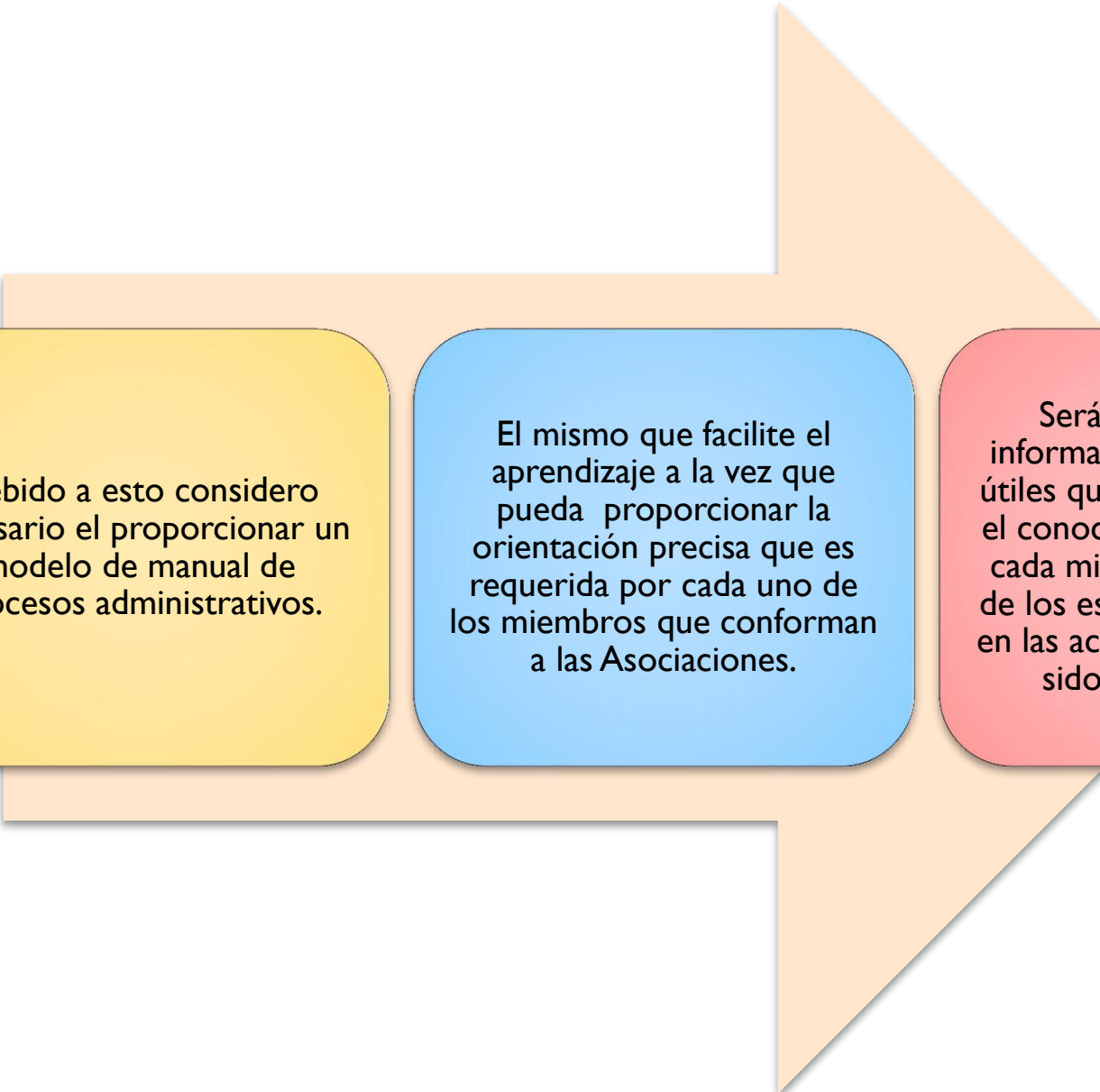


Basándome en ese criterio en la fase final de este proyecto de investigación se elaborará un manual de procesos administrativos con el principal objetivo de proporcionar un modelo general que se pueda adaptar a las necesidades y requerimientos de los miembros de las Asociaciones de Servicios.

Justificación



La ejecución de este modelo de manual de procesos administrativos es de vital importancia ya que en los resultados de la investigación obtenidos en el Capítulo IV de este proyecto se pudo concluir que los procesos administrativos que actualmente llevan las Asociaciones de Servicios no son ejecutados de la manera más adecuada dando lugar a que los resultados que obtienen no son los más satisfactorios tanto para los administradores así como para los trabajadores de las diferentes áreas existentes en las Asociaciones



Debido a esto considero necesario el proporcionar un modelo de manual de procesos administrativos.

El mismo que facilite el aprendizaje a la vez que pueda proporcionar la orientación precisa que es requerida por cada uno de los miembros que conforman a las Asociaciones.

Será un referente de información con datos muy útiles que busca incrementar el conocimiento para guiar a cada miembro en la mejora de los esfuerzos que realizan en las actividades que les han sido encomendadas.


Objetivo de la propuesta

- Elaborar un modelo de manual de procesos administrativos para las Asociaciones de servicios de los actores de la Economía Popular y Solidaria de la provincia de Cotopaxi, para informar y orientar a sus miembros acerca de los procedimientos internos que se deben llevar para lograr una buena administración.

CAPÍTULO VI


- Conclusiones:


La mayoría de encuestados manifiesta que no existe una adecuada planificación de actividades de allí que no cuentan con un plan de negocios ni con estrategias de planificación a esto se añade que no se ha establecido adecuadamente una estructura jerárquica además existe inconformidad con el tipo de dirección que se lleva.

- 
- A pesar de estos aspectos negativos las asociaciones cuentan con ciertas fortalezas que les han permitido sobresalir como lo es una buena organización en las áreas de trabajo que ha permitido reducir costos y esfuerzo, a esto se incluye el contar con los medios necesarios para desarrollar sus actividades así como un buen ambiente laboral.
 - Se pudo analizar y determinar que si existe una relación lineal significativa entre la gestión administrativa y las actividades de las Asociaciones de allí la necesidad de elaborar un modelo de manual de procesos que se adapte a las necesidades y los requerimientos que se han determinado, para reforzar y mejorar los actuales procesos garantizando una buena gestión administrativa a fin de que las actividades que realizan sean eficientes y eficaces.

Recomendaciones

- Mediante la información obtenida se destaca la falta de planificación en las actividades así como de una correcta dirección lo cual conlleva a resultados que no son los más esperados por eso se recomienda seguir el proceso administrativo lo cual implica en primera instancia planificar para poder organizar posteriormente esto ayudara a la dirección y finalmente tener el control de lo que se está realizando debido a que esta secuencia de pasos es indispensable

- 
- Luego de analizar los diversos aspectos en los cuales se encuentran inmersas las Asociaciones de Servicios se considera necesario el apoyo mediante la capacitación en lo que respecta a Gestión Administrativa por parte de entidades gubernamentales, ya que si bien tienen conocimientos acerca de temas de índole financiero o socioeconómico también se debería considerar este tema ya que muchas veces por desconocimiento o falta de capacitación las organizaciones pueden estar expuestas a sufrir diversos riesgos que se presentan en el mercado.

- 
- Finalmente se recomienda aplicar el manual de procesos administrativos que se ha propuesto, debido a que su elaboración ha sido en base a los aspectos en los cuales existen falencias de allí que permitirá corregirlas y evitar que se vuelvan a cometer en el futuro cabe recalcar que debido a esto el alcance del mismo se ve limitado únicamente por las exigencias de la administración por eso debe estar sujeto a revisiones periódicas, de no ser así el manual sin revisión y análisis cuyo contenido permanezca estático se podría convertir en obsoleto, y en lugar de ser una herramienta útil puede constituir una barrera que dificulte el desarrollo de la Asociación.



- **GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**