

BIBLIOGRAFÍA

- ADMINISTRACIÓN POR CALIDAD TOTAL, OAKLAND, Jhon, Editorial Cecsá México, Primera Edición
- DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA, Grupo Editorial Océano, Edición 1990.
- GESTIÓN ESTRATÉGICA DE NEGOCIOS, SALAZAR, Francis
- MEJORAMIENTO CONTINUO DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD, GÓMEZ, Bravo Luís, FMI Segunda Edición, Productividad 1992.
- MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA EMPRESA, HARRINGTON, James, Editorial Mac Graw Hill Interamericana S.A. México, 1993
- OCEANO UNO, DICCIONARIO ILUSTRADO. Editorial Océano. Barcelona, España. Edición 198
- ORGANIZACIONES DE EMPRESA, BENJAMÍN, Enrique Franklín, Editorial Mac Graw Hill Interamericana S.A. México, Segunda Edición 1998
- REVISTA INFOMERCADOS, Noviembre 2006
- MICROSOFT ENCARTA 2006
- MICROSOFT ENCARTA 2007
- www.bce.gov.ec
- www.google.com
- www.monografías.com
- www.gestiopolis.com
- <http://www.cosas.com.ec/paginas/gente/gente1.htm>
- <http://www.gestiondeventas.com>
- <http://www.ildis.org.ec/partidos/partidosii.htm>
- http://www.pacifictel.net/transparencia/docs/Regla_Ley_Teleco_reforma.pdf
- http://www.supercias.gov.ec/paginas_hm/societario/Marco%20Legal.htm
- http://www.sri.gov.ec/pages/legislacion/codigo_tributatio/codigo_tributario.html
- <http://www.ueb.edu.ec/articulos.asp?carrera=piso>
- <http://www.wordreference.com/definicion>