



ESPE

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE
COMERCIO
CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL**

**TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERA COMERCIAL**

**TEMA: LEVANTAMIENTO Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS
DE LA EMPRESA “QCM ECUADOR”**

AUTORA: CRISTINA PAOLA RIQUELME MARQUÍNEZ

DIRECTOR: ING. EDGAR OSEJO, PHD.

CODIRECTOR: ING. SANTIAGO QUEVEDO, MSC.

SANGOLQUÍ, FEBRERO – 2007



CERTIFICACIÓN

Nosotros, Ing. Edgar Efraín Osejo Domínguez, Mba.- Director, e Ing. Santiago Quevedo - Codirector, certificamos que la Srta. Estudiante CRISTINA PAOLA RIQUELME MARQUÍNEZ, portadora de la cédula de ciudadanía 171472540-3, ha realizado el trabajo de titulación "Levantamiento y Mejoramiento de Procesos de la empresa QCM ECUADOR", bajo nuestra dirección y supervisión.

Es todo cuanto podemos certificar en honor a la verdad.

Sangolquí, Febrero del 2006

Ing. Edgar Efraín Osejo Domínguez

C.C.: 170852737-7

Director

Ing. Santiago Quevedo

C.C.: 050168793-3

Codirector



AUTORÍA

Yo, CRISTINA PAOLA RIQUELME MARQUÍNEZ, portadora de la cédula de ciudadanía 171472540-3, certifico bajo juramento que el trabajo de titulación "Levantamiento y Mejoramiento de Procesos de la empresa QCM ECUADOR" ha sido investigado y realizado por mi persona.

Cristina Paola Riquelme Marquínez

CC.:171472540-3



AGRADECIMIENTO

La lista es larga pero trataré de expresar mi gratitud en pocas palabras.

Gracias al ser Supremo que me regaló la vida y todo aquello que llena mis días; también a las personas que con su sabiduría y comprensión han sabido guiar mi camino, mis padres; un agradecimiento especial para mis hermanitos, pues me impulsaron a seguir adelante y nunca decaer; para mi amigo, compañero, aquel que con su amor complementa mi vida; mi Escuela Politécnica, mis profesores y compañeros, a QCM Ecuador, y todas aquellas personas que de una otra manera han contribuido para la obtención de este título.

Mil gracias!!!



DEDICATORIA

Para aquellas personas a las cuales mi afecto nunca les será negado. Mis padres, mis hermanos y Santiago.