

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

**ESPECIALIZACIÓN: INGENIERIA EN FINANZAS
EMPRESARIALES Y AUDITORIA CPA.**

**TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
INGENIERO EN FINANZAS EMPRESARIALES Y AUDITORIA**

**ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS DEL GRUPO MERCANTIL
EDMARCAL (TARGET PROMOCIONES), IMPORTADORA Y
COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS PROMOCIONALES**

ANDREA VALERIA SANTANA SANCHEZ

**PROFESOR INFORMANTE 1: MSC. GALO MORENO
PROFESOR INFORMANTE 2: MSC. JAIME CADENA**

SANGOLQUÍ, SEPTIEMBRE / 2008

AGRADECIMIENTO

Primero agradecer a Dios por la bendición de estar cada día en pie luchando por cumplir mis objetivos, por la salud, la paciencia y la experiencia adquirida cada día de vida. Gracias a El.

A mi padre que con sus consejos y regaños ha hecho de mi todo lo que hoy soy, agradecer por todo lo que ha hecho, lo que ha dicho y por todo lo que ha callado para apoyarme a alcanzar mis metas que se convirtieron en las suyas.

A todas las personas que durante este tiempo me apoyaron en todo sentido, mis amigas y amigos, mis hermanos, mis tías.

Y de una manera especial a mis profesores que durante todo el tiempo de carrera apoyaron con sus conocimientos, para que hoy todo se sintetice en este trabajo de tesis, a la Empresa Target Promociones.

Al Ing. Jaime Cadena y Dr. Galo Moreno por su gran colaboración y guía.

Andrea Santana

DEDICATORIA

Quiero dedicar mi esfuerzo y este logro primeramente a mi padre que ha sido mi guía en todo el camino.

A mi madre que ha sido mi fuerza

A mi hermana y sobrino que han sido mi inspiración.

A mis hermanos que los amo y agradezco a Dios por darme la bendición de tenerlos en mi vida.

A mis tías Blanca y Angélica por su amor y dedicación.

Andrea Santana

**ESCUELA POLITECNICA DEL EJÉRCITO
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y DE
COMERCIO.**

CARRERA: FINANZAS EMPRESARIALES Y AUDITORIA CPA.

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

ANDREA VALERIA SANTANA SANCHEZ.

DECLARO QUE:

La tesis de grado titulada Administración por procesos del Grupo Mercantil EDMARCAL (Target Promociones), importadora y comercializadora de productos promocionales, ha sido desarrollada con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos, intelectuales de terceros, conforme las citas que constan al pie de las paginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico de esta tesis de grado.

Sangolquí, 10 de agosto de 2008.

Andrea Valeria Santana Sánchez.

ESCUELA POLITECNICA DEL EJÉRCITO
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y DE
COMERCIO.

CARRERA: FINANZAS EMPRESARIALES Y AUDITORIA CPA.

AUTORIZACION

Yo, Andrea Valeria Santana Sánchez, autorizo a la Escuela Politécnica del Ejército la publicación en la biblioteca virtual de la institución del trabajo Administración por procesos del Grupo Mercantil EDMARCAL (Target Promociones), importadora y comercializadora de productos promocionales, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Sangolquí, 10 de agosto de 2008.

Andrea Valeria Santana Sánchez.

ESCUELA POLITECNICA DEL EJÉRCITO
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y DE
COMERCIO.

CARRERA: FINANZAS EMPRESARIALES Y AUDITORIA CPA.

CERTIFICADO

DR. GALO MORENO

ING. JAIME CADENA

CERTIFICAN

Que la tesis titulada Administración por procesos del Grupo Mercantil EDMARCAL (Target Promociones), importadora y comercializadora de productos promocionales, realizada por la señorita Andrea Valeria Santana Sánchez, ha sido dirigida y revisada periódicamente y cumple normas estatutarias establecidas por la ESPE, en el Reglamento de Estudiantes de la Escuela Politécnica del Ejército.

Debido al cumplimiento de todos los requisitos y la dedicación demostrada durante la ejecución del trabajo, y habiendo superado las exposiciones anteriores a la presentación de esta tesis SI se recomienda su publicación.

El mencionado trabajo consta de un documento empastado y un disco compacto, el cual contiene los archivos en formato portátil de Acrobat (PDF).

Autorizan a nombre del autor señorita Andrea Valeria Santana Sánchez para que se entregue al señor Rodrigo Aguilera, coordinador de la carrera de Finanzas Empresariales y Auditoria CPA.

Sangolquí, 10 de agosto de 2008.

DR. GALO MORENO
DIRECTOR

ING. JAIME CADENA
CODIRECTOR