

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene la finalidad de analizar los diferentes atractivos turísticos de la zona urbana de Quito determinando la potencialidad de la ciudad para desarrollar el turismo de la tercera edad. Por lo tanto, se recopiló información sobre la oferta turística, instalaciones e infraestructura accesible para este segmento, sustentando la parte teórica por medio de libros, artículos científicos, tesis y páginas web. Para la recolección de información se realizó una entrevista dirigida a la persona asignada por Quito Turismo, obteniendo información de primera fuente. A su vez se aplicaron encuestas a las personas de la tercera edad jubiladas que viven en Quito, para determinar el perfil mediante el análisis de las características y necesidades. De igual manera, se aplicaron encuestas dirigidas a los prestadores de servicios, siendo establecimientos de alimentos y bebidas, transporte turístico y operadoras de turismo. Luego de conocer el perfil del turista se realizó la evaluación de los atractivos turísticos para lo cual se elaboró un inventario de la oferta cultural considerada como potencialidad en base a las fortalezas, accesibilidad y servicios que se ajustan al cumplimiento de necesidades para el disfrute de los adultos mayores. Finalmente, en base a los resultados obtenidos se establecieron las conclusiones y recomendaciones pertinentes, impulsando la promoción y mejora de servicios para el desarrollo turístico de la tercera edad resaltando la oferta cultural recomendable para adultos mayores.

PALABRAS CLAVES:

- **TERCERA EDAD**
- **POTENCIALIDAD**
- **DESARROLLO**
- **TURISMO**
- **QUITO**

ABSTRACT

The present research project has the purpose of analyzing the different tourist attractions of the urban area of Quito determining the potential of the city to develop tourism for the elderly. Therefore, information was collected on the tourist offer, facilities and infrastructure accessible to this segment, supporting the theoretical part through books, scientific articles, theses and web pages. For the collection of information an interview was conducted directed to the person assigned by Quito Turismo, obtaining information from the first source. In turn, surveys were applied to retired seniors living in Quito, to determine the profile by analyzing characteristics and needs. In the same way, surveys were applied to service providers, being food and beverage establishments, tourist transport and tourism operators. After knowing the profile of the tourist, the evaluation of the tourist attractions was carried out, for which an inventory of the cultural offer considered as potentiality based on the strengths, accessibility and services that fit the fulfillment of needs for the enjoyment of the older adults. Finally, based on the results obtained, the relevant conclusions and recommendations were established, promoting the promotion and improvement of services for the tourist development of the elderly, highlighting the cultural offer recommended for older adults.

KEYWORDS:

- **THIRD AGE**
- **POTENTIALITY**
- **DEVELOPMENT**
- **TOURISM**
- **QUITO**