

## RESUMEN

La Gestión del Cuerpo de Ingenieros del Ejército (CEE) obedece a un alineamiento institucional jerárquico, que entre otras, determina como competencia del CEE la ejecución de operaciones militares de Ingeniería en apoyo al desarrollo nacional, cumpliendo roles administrativos, financieros y técnicos, en la ejecución de obras horizontales (vías y puentes), obras verticales (edificaciones), servicios petroleros, servicios de diseño y fiscalización de obras. El diagnóstico situacional del CEE, en su nivel operativo, determina la necesidad de definir un sistema de administración por procesos hasta el nivel de actividades y tareas, que permita, a todos y cada uno de los miembros de los diferentes estamentos, cumplir de manera efectiva con sus funciones, El Sistema de Administración por Procesos propuesto servirá para alinear las acciones del nivel operativo del CEE al momento de gestionar, administrar, dirigir, supervisar y cerrar la ejecución de proyectos, pues, determina un procedimiento lógico, sistemático e integrado, que potenciará el trabajo de los servidores públicos militares y civiles, en los ámbitos de sus competencias.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **GESTIÓN**
- **SISTEMA**
- **ACTIVIDADES**
- **TAREAS**
- **RESULTADOS**

## ABSTRACT

The Army Corps of Engineers (CEE) management is due to a hierarchical institutional alignment, which, among others, determines the competence of the CEE to carry out military operations of Engineering in support of national development, peacekeeping and humanitarian aid, fulfilling administrative, financial and technical roles, in the execution of horizontal works (roads and bridges), vertical works (buildings), oil services, design services and works supervision. The situational diagnosis of the CEE at its operational level determines the need to define a system of administration by processes to the level of activities and tasks, which allows each and every member of the different levels to comply with Effective with its functions.

The Process Management System applied to the Operational Level of the CEE will be developed on the base of Value Added Processes in the field of construction projects, since it is at the operational level of the CEE where is generated, administered and controlled. Products and services that are offered and provided in support of national development as part of its institutional mission. The proposed Process Management System will serve to align the actions of the CEE Operational Level when managing, administering, directing, supervising and closing the execution of projects, as it determines a logical, systematic and integrated procedure that will Civil servants and civil servants in their fields of competence.

### KEYWORDS:

- **MANAGEMENT**
- **SYSTEM**
- **ACTIVITIES**
- **CHORES**
- **RESULTS**