



# ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

# INGENIERÍA EN FINANZAS Y AUDITORÍA



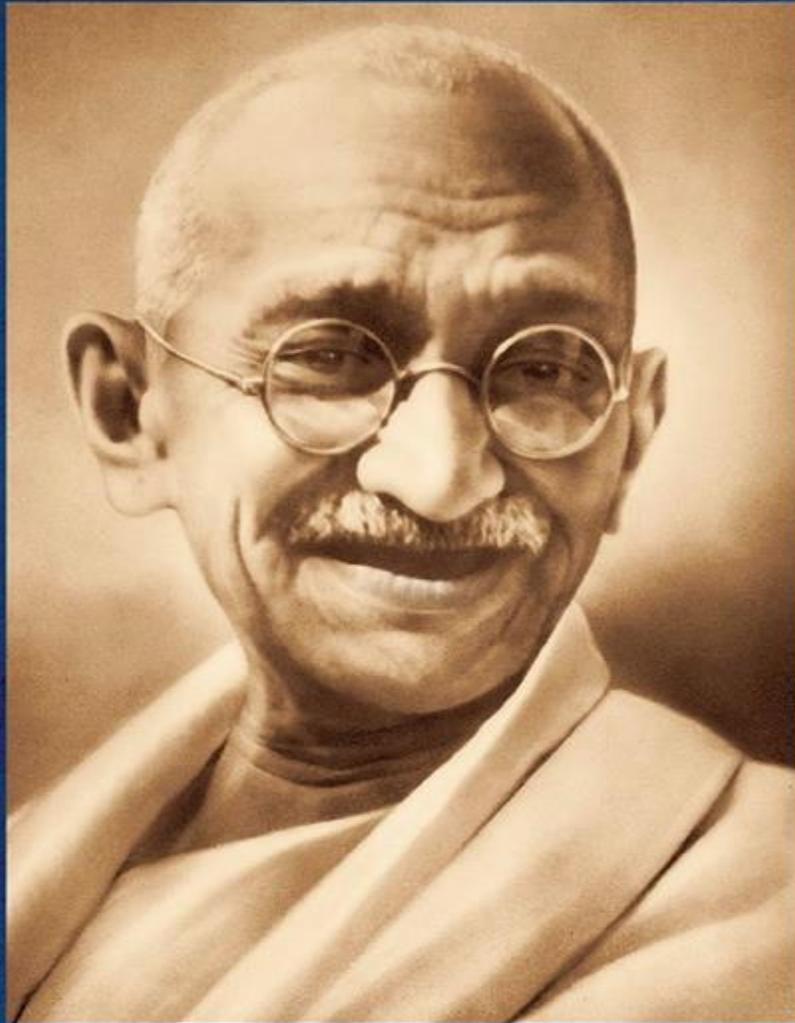
## AUTORAS:

- ❖ PAOLA JUDITH CHACHA MARCALLA
- ❖ EVELYN JAQUELINE CHICAIZA CANGUI

## • DIRECTOR:

- ❖ ECON. MARCO VELOZ





No hay que apagar la luz  
del otro para lograr que  
brille la nuestra

Mahatma Gandhi (1869-1948)



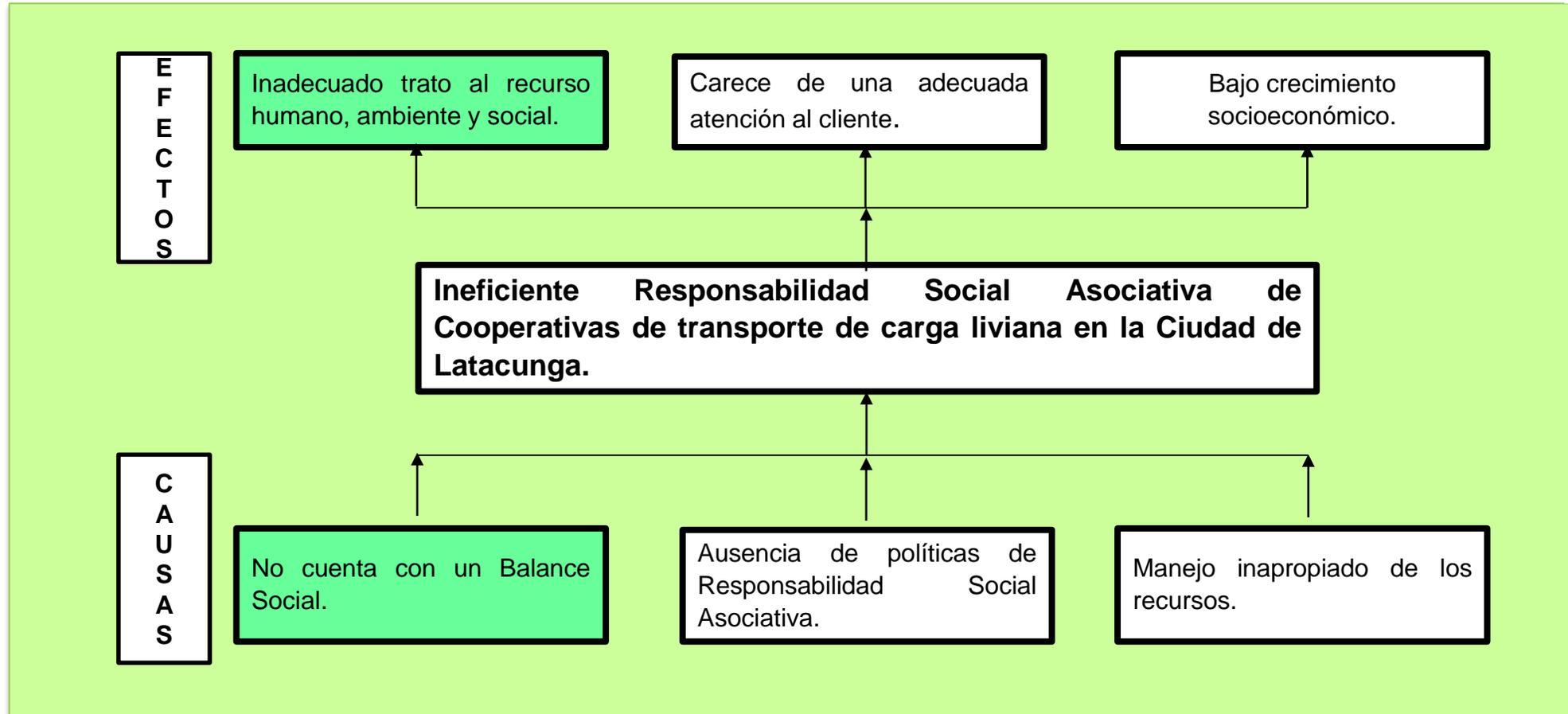
**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

# TEMA:

“Estudio sobre la Responsabilidad Solidaria Asociativa en las cooperativas de transporte de carga liviana de Latacunga, provincia de Cotopaxi y propuesta de una herramienta de evaluación para el Balance Social”.



# ÁRBOL DE PROBLEMAS



# CONTEXTUALIZACIÓN

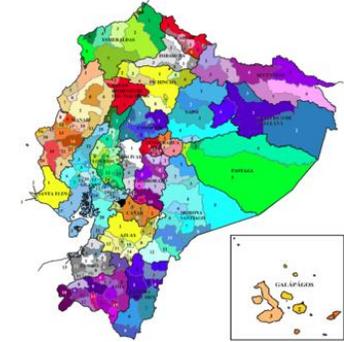
## MACRO

• En América Latina la responsabilidad social ha adquirido gran relevancia y es un componente crucial en cuanto al respaldo a las actividades económicas, además de ofrecer oportunidades para el desarrollo económico.



## MESO

• La Responsabilidad Social Empresarial en el Ecuador dejó de ser una política secundaria y desconocida por empresas que no mostraban mucha atención y peor aún no lo ponían en práctica, el objetivo estaba ligado a producir beneficios propios, pero con la aplicación de la RSA se obtuvo un aporte importante en el mejoramiento social, económico y ambiental de la sociedad.



## MICRO

• El desconocimiento de la Responsabilidad Social Empresarial en Latacunga se ha determinado como un principal problema y por ende se ve afectada las cooperativas de transporte de carga liviana, la cual ha originado malestar en los usuarios potenciales como también genera una desventaja competitiva.



# JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto de investigación se enfoca en promover una cultura organizacional basada en la dignidad de las personas, difundiendo buenas prácticas y virtudes humanas asociadas al mundo del cooperativismo que cada una deben poseer.

Las razones anteriores hacen frente para dar a conocer la RSA en la ciudad de Latacunga pues es relevante que cada una de las cooperativas actúen responsablemente, por ejemplo, acatando lo expuesto en la ley como la cantidad de personas que una camioneta debe llevar consigo para evitar accidentes futuros.

Este trabajo tiene como objeto que Latacunga se convierta en la pionera en cuanto a la Responsabilidad Social, que sea aquella que dé comienzo para que las demás ciudades y provincias adopten este concepto de hacer empresas.

# OBJETIVOS

Diagnosticar el sector de transporte de carga liviana de la ciudad de Latacunga en el cumplimiento de los indicadores de la Responsabilidad Social Asociativa.

Diagnosticar el sector de transporte de carga liviana de la ciudad de Latacunga en el cumplimiento de los indicadores de la Responsabilidad Social Asociativa.

Indagar las diferentes corrientes epistemológicas en fuentes bibliográficas, artículos y papers acerca de la Responsabilidad Social Asociativa y del Balance Social.

Aplicar instrumentos metodológicos que permitan recolectar y procesar información de la Responsabilidad Social Asociativa en las Cooperativas de transporte de carga liviana.

Analizar e interpretar los resultados obtenidos del sector de transporte de carga liviana de la ciudad de Latacunga.

Proponer un modelo simulador de Balance Social que permita evaluar el nivel de Responsabilidad Social Asociativa en las cooperativas de transporte de carga liviana de la ciudad de Latacunga.

# MARCO TEÓRICO

## Antecedentes Investigativos

Según (Fabiola, 2014) en su tesis *“Estudio de Responsabilidad Social Empresarial en el sector de las telecomunicaciones caso de estudio empresas proveedoras de Internet en Quito”*

La visión de responsabilidad social está considerada solo en el ámbito interno, más la gran mayoría no tiene acciones en el ámbito externo de la responsabilidad social, la participación o interés por la comunidad o por proyectos de desarrollo social son de poco interés. Lo que existe al momento es un nivel de concientización pero que no los lleva tomar acciones firmes de cooperación con la comunidad, Necesariamente el Estado debe contar con mecanismos de apoyo ya sea con financiación o incentivos tributarios para las empresas que estén interesadas en implantar la RSA en sus negocios.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Es una forma de hacer negocios donde la empresa busca que sus operaciones sean sustentables económica, social y ambientalmente.

## BENEFICIOS

- Minimiza los daños de sus operaciones.
- Aumenta los beneficios a la sociedad.
- Desarrolla relaciones de confianza con sus stakeholders

## DIMENSIONES

- Económica.
- Social.
- Ambiental

## STAKEHOLDER

- Clientes
- Accionistas.
- Proveedores
- Comunidad
- Medio Ambiente



## BALANCE SOCIAL

- es un instrumento de gestión para planear, organizar, dirigir, registrar, controlar y evaluar en términos cuantitativos y cualitativos la gestión social



## OBJETIVOS

- Realizar el diagnóstico de la gestión empresarial
- Como herramienta de gestión empresarial
- Disponer de la información que se refiere a los recursos humanos de la empresa.
- Como instrumento de gestión.

## VENTAJAS

- Brindar información detallada
- Permite relacionar los recursos sociales
- Brindar un mayor conocimiento de las características sociolaborales del personal.
- Mostrar la contribución de la empresa al desarrollo humano del país.

- Definir y plantear políticas sociales
- Hacer diagnóstico de la realidad interna
- Definir objetivos sociales
- Asignar responsabilidades
- Definir plan de trabajo
- Capacitación
- Diseñar modelo o adecuar modelo
- Diseñar flujos de información
- Análisis de la información

## METODOLOGÍA DEL BS

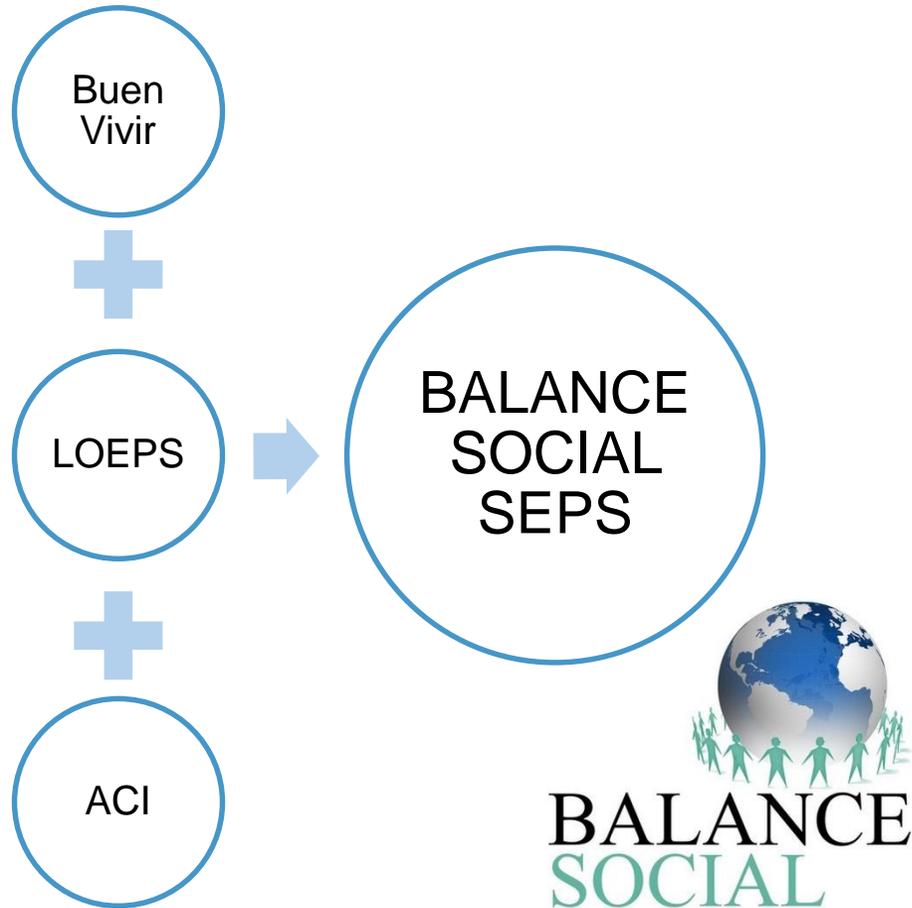


- Alcance: aplicable a todo tipo de entidades
- Periodicidad: se considera conveniente su presentación periódica, al finalizar cada período anual
- Obligatoriedad: se considera que su presentación en nuestro medio debería ser facultativa.
- Destinatarios: ofrece información tanto a los agentes sociales internos como a los externos.
- Contenido: combina información económica y social.

## CARACTERÍSTICAS DEL BS



# MODELO DE BALANCE SOCIAL



En base a estos principios podemos encontrar un punto de partida para la elaboración de un modelo de balance social se sustenta en los 8 principios de la LOEPS, los 10 principios del Buen Vivir y los 7 principios que establece la ACI.

# METODOLOGÍA

## • Investigación Aplicada

- Se basó en el sustento del marco teórico sobre la Responsabilidad Social en el sector de Transporte de Carga Liviana (camionetas) demostrada que es una problemática

### Tipo de Investigación

## Según fuente de Información

- **Documental**
  - Permite obtener mayor conocimiento de causa del objeto a estudiarse, considerando que existe una amplia información que nos permitirá sustentar el desarrollo de las variables propuestas
- **De Campo**
  - Será utilizada en el trabajo investigativo por las encuestas a realizarse a socios y gerentes de las cooperativas de transporte de carga liviana (camionetas).



NÚMERO	NOMBRE	CARGO
1	Miguel Ángel Estrella Molina	Presidente
	Ángel Gustavo Estrella Pruna	Gerente
2	Cristóbal Alfredo Reinoso Rodríguez	Presidente
	Cristóbal Neptali Herrera Espín	Gerente
3	Jorge Edison Oñate Cajas	Presidente
	Luis Francisco Zambrano Agama	Gerente
4	Luis Patricio Herrera Albán	Presidente
	Cornelio Vicente Mijas	Gerente
5	Héctor Raúl Calvopiña Calvopiña	Presidente
	Ángel María Chicaiza Chiluisa	Gerente
6	Jaime Remigio Torres Hugo	Presidente
	Milton Medardo Lagla Taipe	Gerente
7	Segundo Manuel Chuquitarco Chicaiza	Presidente
	Marco Vinicio Viracocha	Gerente
8	Juan Luis Toaquiza Chugchilan	Presidente
	Raúl Humberto Guanoluisa Aimacaña	Gerente
9	Luis Antonio Almachi Saragosin	Presidente
	Segundo Jorge Lamingo Chingo	Gerente
10	Hugo Gustavo Cueva Mena	Presidente
	Juan Melchor Herrera Veintimilla	Gerente

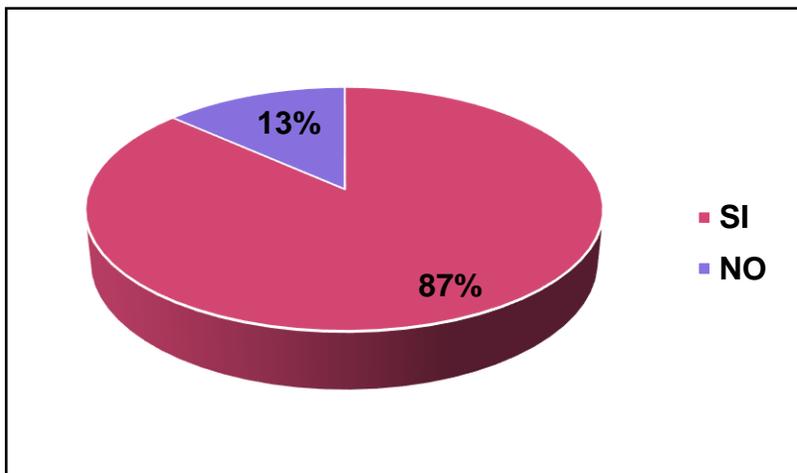
# POBLACIÓN

NÚMERO	NOMBRE DE COOPERATIVA	NÚMERO DE SOCIOS
1	SERVIESTRELLA CIA.LTDA.	7
2	AVENIDA AMAZONAS	16
3	CHILE	13
4	RIVERAS DEL CUTUCHI	11
5	VERTIENTES DEL COTOPAXI S.A.	8
6	CENTINELA DEL COTOPAXI	20
7	VELASCO IBARRA	15
8	CITERTER S.A.	12
9	EL SALTO N° 2	17
10	TRIANGULO LA ESTACIÓN	18
	TOTAL	137

# RESULTADOS

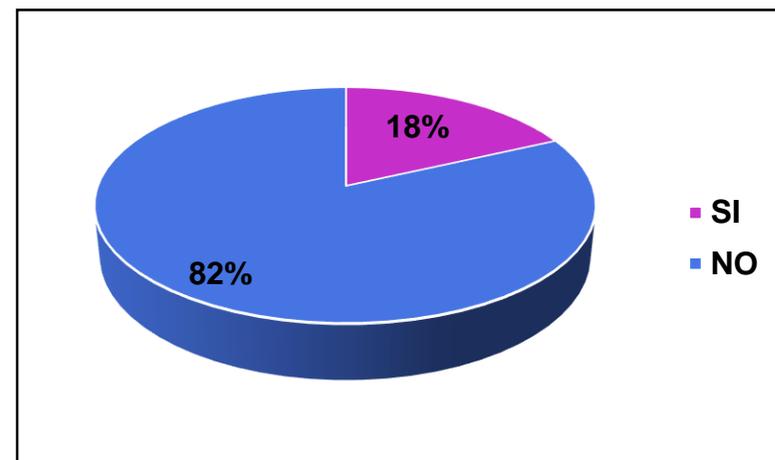
1. ¿Tiene conocimiento sobre la Responsabilidad Social Asociativa?

RESPUESTA	VALOR	%
SI	110	86,61%
NO	17	13,39%
TOTAL	127	100%



10. ¿Tiene conocimiento sobre el formulario de Balance Social emitido por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria?

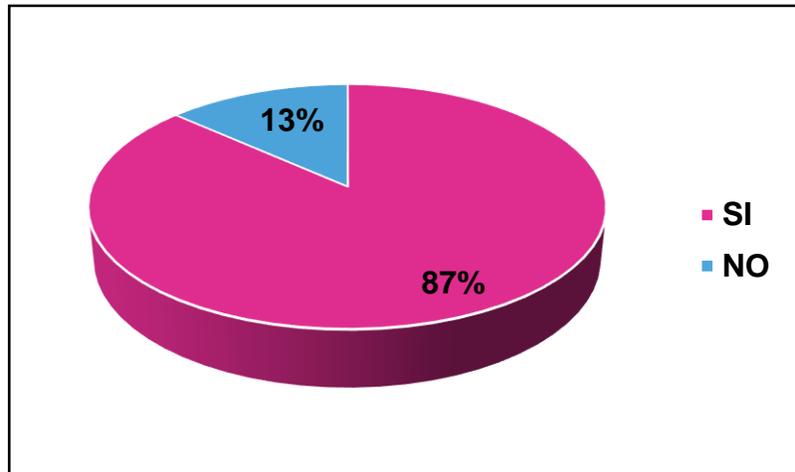
RESPUESTA	VALOR	%
SI	23	18,11%
NO	104	81,89%
TOTAL	127	100%



# RESULTADOS

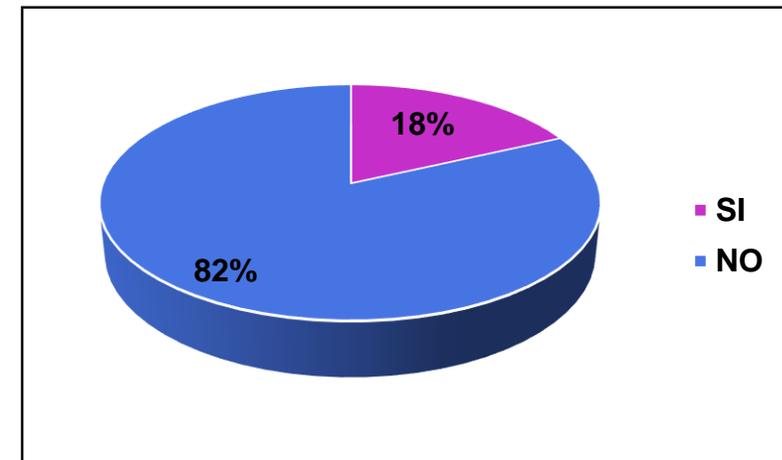
1. ¿Tiene conocimiento sobre la Responsabilidad Social Asociativa?

RESPUESTA	VALOR	%
SI	110	86,61%
NO	17	13,39%
TOTAL	127	100%



10. ¿Tiene conocimiento sobre el formulario de Balance Social emitido por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria?

RESPUESTA	VALOR	%
SI	23	18,11%
NO	104	81,89%
TOTAL	127	100%



# COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

PREGUNTA	Categoría	f0	fe	f0-fe	(f0-fe) ^2	((f0-fe) ^2) /fe
¿Tiene conocimiento sobre la Responsabilidad Social Asociativa?	SI	120	89	31	961	10,80
	NO	17	48	-31	961	20,02
¿La cooperativa brinda algún tipo de contribución hacia la comunidad?	SI	76	89	-13	169	1,90
	NO	61	48	13	169	3,52
¿La cooperativa cuenta con un plan o medidas específicas para minimizar el impacto al medio ambiente?	SI	31	89	-58	3364	37,80
	NO	106	48	58	3364	70,08
¿Cree Usted que la adopción del Balance Social dentro de la Cooperativa actuaría de forma positiva en sus operaciones?	SI	129	89	40	1600	17,98
	NO	8	48	-40	1600	33,33

$$x^2=195.4$$

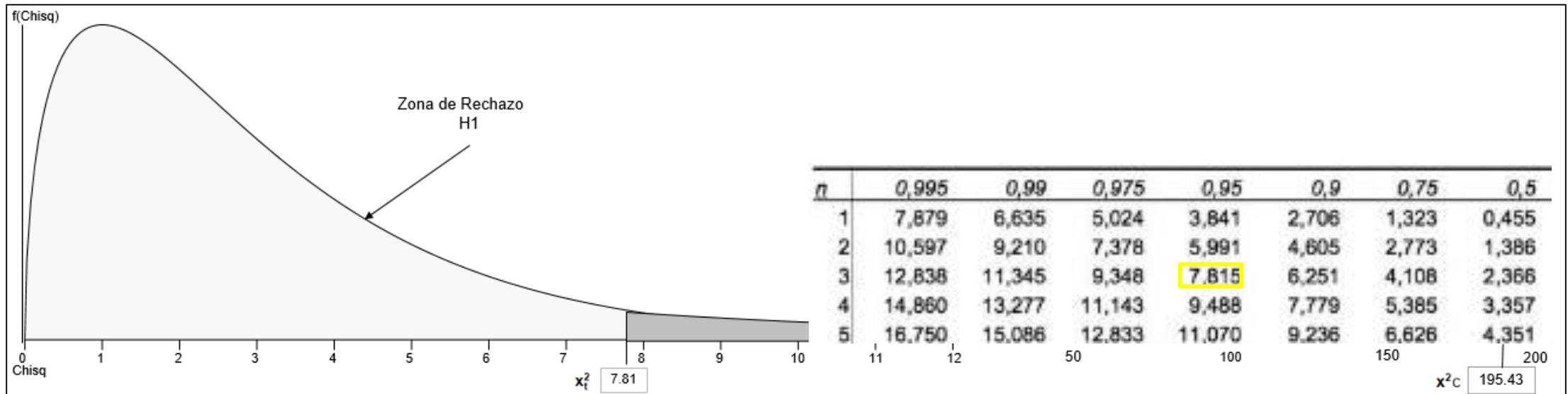
## Grados de Libertad

$$GL = (r-1) (c-1)$$

$$GL = (4-1) (2-1)$$

$$GL = 3$$

El valor de  $x_t^2 = 7.8147 < x_c^2 = 195.43$



H1: “El Balance Social incide sobre la Responsabilidad Social Asociativa”.

# PROPUESTA

- MODELO SIMULADOR BALANCE SOCIAL

# CONCLUSIONES

Una vez indagado en las diferentes corrientes epistemológicas y fuentes bibliográficas se pudo determinar que no existe la definición de la Responsabilidad Social Asociativa sin embargo existen varias definiciones acerca de la Responsabilidad Social Empresarial y en base a ello se pudo definir el concepto de la RSA tomando en cuenta tres aspectos importantes como es la economía, siendo así el aspecto social y ambiental, que al momento de aplicar ayuda no solo a las asociaciones sino a un trato más gentil y cordial para el cliente y sobre todo un tema de auge como es ayudar al cuidado del entorno ambiental.



Luego de aplicar la encuesta como instrumento metodológico con la que se llegó a determinar que tanto directivos como socios del sector de transporte de carga liviana tienen conocimiento sobre lo que es la Responsabilidad Social Asociativa sin embargo su aplicación no es eficiente, según la pregunta 5 el 55,47% mencionan que realizan aportes a la comunidad y en la pregunta 9 el 22,62% afirman que cuenta con medidas específicas para minimizar el impacto medioambiental, y se llegó a determinar el Chi cuadrado calculado  $\chi^2_c=195,43$  es mayor al Chi cuadrado de la tabla  $\chi^2_t=7,8147$  y se concluye que el Balance Social incide en la Responsabilidad Social Asociativa.



Mediante la información obtenida de las Cooperativas de transporte de carga liviana se pudo realizar la simulación con datos reales y se pudo evidenciar este sector aplica el indicador Trabajo Comunitario porque realizan aportes a la sociedad como por ejemplo al acilo de ancianos de la ciudad de Latacunga, también realizan Horas de Recreación y esto ayuda al bienestar de los socios, así también los directivos se capacitan para direccionar a los socios y de esta manera dar un servicio de calidad a los

# RECOMENDACIONES

Se recomienda a las Cooperativas de transporte de carga liviana de la ciudad de Latacunga que busquen más información acerca de la Responsabilidad Social Empresarial a través de Organismos Gubernamentales como es la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS) u otras fuentes de información para que implementen esta cultura de formar asociaciones socialmente responsable para que así las demás adopten este concepto del compromiso de velar por el bienestar de los trabajadores, la comunidad y el medio ambiente.

Se debería poner más importancia a la incidencia de no tener un Balance Social o diferentes mecanismos de evaluación que permita medir el nivel de Responsabilidad Social Asociativa en el sector de Cooperativas de Transporte de carga liviana porque no solo se basa en el conocimiento del tema sino este se vuelve eficiente al aplicarlo.

Se recomienda al sector de transporte de carga liviana poner más atención en los indicadores que obtuvieron baja calificación como es Cargos Institucionales diferenciados por géneros porque en las Cooperativas no tiene mujeres laborando, así como el indicador de Horas Hombre porque se exceden en sus horas laborales y esto a futuro conlleva a tener problemas de salud especialmente dolores lumbares y estrés.



# Gracias



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA