

## **RESUMEN**

En la presente investigación pudimos evidenciar que toda organización tanto pública como privada debe tomar en cuenta los requerimientos de capacitación pues responde a las necesidades detectadas en los empleados y de la empresa para resolver problemas de productividad, administración y otras áreas dotándolos de conocimientos, habilidades, y destrezas al talento humano ya que entre mayor sea el grado de formación, mayor será el nivel de desempeño productivo en la empresa además de que las empresas capacitadoras deben alinearse a los objetivos organizacionales de sus clientes ya que necesitan presentar un portafolio muy amplio e innovador en temas actualizados, demostrando que los resultados son positivos y notorios tanto en el aprendizaje como en la productividad del talento humano, para lograr así un costo-beneficio en las organizaciones además es necesario medir la capacitación en lo referente a satisfacción, aprendizaje, beneficios, entre otros; por lo que se propuso un modelo matemático para obtener valores cuantitativos lo que se usará para la toma de decisiones en la alta gerencia por lo que las empresas capacitadoras deben identificar como primer punto cuáles son las necesidades de capacitación antes de empezar con los cursos, para poder ofrecer un servicio de calidad y satisfacer las necesidades se debe examinar los métodos o técnicas de aprendizaje que se van aplicar, medir y demostrar que lo aprendido en las capacitaciones son de gran apoyo para el desarrollo de la organización, evaluando si el personal está satisfecho y cuál fue el nivel de aprendizaje, esta evaluación se recomienda realizar a los tres meses siguientes después del curso de capacitación para verificar resultados de productividad.

- **CAPACITACIÓN**
- **REQUERIMIENTOS**
- **NECESIDADES DE CAPACITACIÓN**
- **CAPITAL HUMANO**
- **PRODUCTIVIDAD**

## **ABSTRACT**

In the present study we could show that all both public organizations and private should take into account training requirements as it responds to the needs identified in the employees and the company to resolve problems of productivity, management and other areas providing them with knowledge, skills, and skills to human talent because the higher the level of education, the higher the level of productive performance in the company in addition to the trainers companies must align with organizational goals of their clients as they need a very broad portfolio and innovative in updated topics, demonstrating that the results are positive and notorious in both the learning and the productivity of human talent, to achieve a cost-benefit in organizations, it is also necessary to measure training in terms of satisfaction, learning, benefits, among others; so a mathematical model was proposed to obtain quantitative values that will be used for decision-making in senior management so the trainers companies must identify as first what extent are the training needs before starting courses for To be able to offer a quality service and meet the needs, it is necessary to examine the methods or learning techniques that will be applied, measure and demonstrate that what has been learned in the trainings are of great support for the development of the organization, evaluating whether the staff is satisfied and what was the level of learning, this evaluation is recommended to be carried out in the following three months after the training course to verify productivity results.

- **TRAINING**
- **REQUIREMENTS**
- **TRAINING NEEDS**
- **HUMAN CAPITAL**
- **PRODUCTIVITY**