

RESUMEN

El análisis se centra en la efectividad de los principales servicios hospitalarios y sus costos del día – paciente que es la misma unidad que homogeniza y concentra todas las actividades del hospital y en consecuencia es la base que permite identificar costos relevantes para la toma de decisiones sobre la gestión de los recursos en los servicios de atención médica. Igualmente, se muestra la composición de costos fijos y variables en el costo total del día –paciente. Finalmente y con base en las diversas áreas que estructura el Hospital Solón Espinoza SOLCA Quito, se señala el costo directo y los indirectos para el día-paciente. El objetivo de este estudio fue el de evaluar los costos, procesos y gestión para corregir la efectividad de los procesos en la Atención del Hospital Oncológico Solón Espinoza de SOLCA Quito, para contribuir a que las actividades de la organización se desarrollen con eficiencia y eficacia. Para ello se diagnosticó la situación actual del Área Quirúrgica, Hospitalización, Emergencia y de Consulta Externa del centro hospitalario para evaluar los datos correspondientes y analizar los procesos ejecutados para después optimizar los mismos y proponer el sistema de Costos en la administración para el beneficio del público interno como externo para que sean susceptibles de automatización o mejoramiento. La propuesta está fundamentada en la implementación de un sistema integral de Costos hospitalarios, alineados a la misión y visión de la Institución, el cual aplica para la gestión administrativa, la admisión, la administración del archivo clínico, el inventario, la programación médica, la hospitalización, la interconsulta y la atención a los pacientes de este casa de salud.

PALABRAS CLAVES:

COSTOS HOSPITALARIOS,

PROCESOS MÉDICOS,

EFFECTIVIDAD,

SERVICIOS,

ONCOLÓGICO.

ABSTRACT

Analysis focuses on the effectiveness of the main hospital services and cost of the day patient is the same unit that homogenizes and concentrates all hospital activities is the basis for identifying relevant costs for takes of decisions on the management of health care. The same the composition of fixed and variable costs shown in the total cost of patient day finally based on the different areas at the hospital Solon Espinoza SOLCA Quito the direct and indirect costs of patient day notes. The aim of this study was to evaluate these costs and management process to choose the effectiveness in the processes of care of cancer hospital Solon Espinoza SOLCA Quito to contribute to the activities of the organization and developed efficiently and effectively for the present status of the surgical area was diagnosed hospitalization, emergency and outpatient hospital to analyze the data and analyze the process executed and then optimize them and propose the system administration costs for the benefit of the internal and external public to be capable of improvement. The proposal is based on implementing a comprehensive system of hospital costs, aligned with the mission and vision of the institution, which applies to administrative admission, administration of clinical records, inventory health programming, hospitalization, consultation and patient attention to this health center

KEY WORDS:

HOSPITAL COSTS,

MEDICAL PROCESSES,

EFFECTIVENESS,

SERVICES,

CANCER.