



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS

INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y
TRASFERENCIA DE TECNOLOGIA**

CENTRO DE POSTGRADOS

MAESTRÍA EN:

DOCENCIA UNIVERSITARIA COHORTE XVI

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE MAGÍSTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

TEMA

**“CARACTERÍSTICAS DE LAS TUTORÍAS Y SU RELACIÓN CON EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO
SEMESTRE DE LA ESCUELA DE MEDICINA EN LA UNIVERSIDAD
LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ”**

AUTOR: GUERRERO MADROÑERO, MONICA YANNETH

**DIRECTOR: DR. MG. ESP. DCPC. MOREIRA MENDOZA, FRANCISCO
SAMUEL**

SANGOLQUI

2018



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS HUMANAS
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA COHORTE XVI

CERTIFICACIÓN

Certifico que el trabajo de titulación, “CARACTERÍSTICAS DE LAS TUTORÍAS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO SEMESTRE DE LA ESCUELA DE MEDICINA EN LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ” realizado por la **Dra. Mónica Yanneth Guerrero Madroñero**, ha sido revisada en su totalidad y analizado por el software anti-plagio, el mismo cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos metodológicos y legales establecidos por la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE, por lo tanto me permito acreditarlo y autorizar al señor Dra. Mónica Yanneth Guerrero Madroñero, para que lo sustente públicamente.

Sangolquí, 30 de junio de 2017

Francisco Samuel Mendoza Moreira

DIRECTOR



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS HUMANAS

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA COHORTE XVI

AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD

Yo, MONICA YANNETH GUERRERO MADROÑERO, con cédula de identidad N° 040151172-0, declaro que el trabajo de titulación "CARACTERÍSTICAS DE LAS TUTORÍAS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO SEMESTRE DE LA ESCUELA DE MEDICINA EN LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ" ha sido desarrollado con métodos de investigación existentes, así como también se respeta los derechos intelectuales de los autores citados en la bibliografía.

También declaro que este trabajo es de mi autoría, en virtud de ello me declaro responsable del contenido, veracidad y alcance de la investigación mencionada.

Sangolquí, 30 de junio de 2017

Dra. Mónica Yanneth Guerrero Madroñero
CI: 040151172-0



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS HUMANAS
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA COHORTE XVI

AUTORIZACIÓN

Yo, **MONICA YANNETH GUERRERO MADROÑERO**, autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE a publicar en la biblioteca virtual de la institución el presente trabajo de titulación **“CARACTERÍSTICAS DE LAS TUTORÍAS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO SEMESTRE DE LA ESCUELA DE MEDICINA EN LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ”** cuyo contenido, ideas y criterios son de mi autoría y responsabilidad.

Sangolquí, 30 de junio de 2017


Dra. Mónica Yanneth Guerrero Madroñero

CI: 0401511720

Dedicatoria

A mi familia la gran inspiración y apoyo para la culminación de este proyecto de vida, en especial a mi esposo por su ayuda incondicional

AGRADECIMIENTO

A mi director de tesis el Doctor Francisco Moreira, por su paciencia y su guía en este trabajo.

Contenido

RESUMEN	xi
Palabras claves	xi
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1. Problema a investigar	1
1.1. El problema	1
1.1.1. Introducción	1
1.1.2. Formulación del problema al resolver	2
1.1.3. Preguntas de investigación	2
1.2. Objetivos	2
1.2.1. General	2
1.2.2. Específicos	2
1.3. Justificación e importancia	3
1.3.1. Factibilidad	3
1.3.2. Marco conceptual	3
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO	6
2. La tutoría en Educación Superior	6
2.1. Programación	6
2.1.1. Programa de acción tutorial (PAT)	6
2.2. Orientación	14
2.3. Evaluación	20
2.4. Rendimiento académico	21
2.4.1. Factores internos	21
2.5. Factores externos	25
2.6. Evaluación del desempeño	27
2.6.1. Con relación al docente	27
CAPÍTULO III	30
MARCO METODOLÓGICO	30
3. METODOLOGÍA	30
3.1. Diseño de la investigación	30

3.1.1. Tipo de estudio, manipulación de variables y naturaleza de los objetivos:.....	30
3.1.2. Métodos:	30
3.1.3. Grado de abstracción.....	30
3.1.4. Grado de generalización.....	30
3.1.5. Naturaleza de los datos.....	30
3.1.6. Orientación.....	31
3.1.7. Tiempos.....	31
3.1.8. Enfoque.....	31
3.1.9. Fuente.....	31
3.1.10. Lugar.....	31
3.1.11. Muestra.....	31
3.1.12. Temporalización.....	31
3.2. Definición de las variables	32
3.3 Población y muestra	35
3.3.1 Descripción de la población	35
Estudiantes	35
3.3.2. Muestra estudiantes	36
3.3.3. Muestra de docentes.....	36
3.3.4. Criterio de selección de la muestra.....	37
3.4. Instrumentos encuesta.....	37
3.4.1 Encuesta en línea.....	37
3.4.2 Entrevista.....	37
3.4.3 Lista de cotejo.....	37
3.4.4 Registro académico	37
3.4.5 Historia de vida	37
3.4.6 Escala de actitud	38
3.5. Procedimientos:.....	38
CAPÍTULO IV.....	39
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	39
4.1. El plan de acción tutorial.....	39
4.1.1. Planificación del plan de acción tutorial (PAT)	39
4.1.2. Estructura del plan de acción tutorial (PAT)	39

4.1.3. Mejoría continua del plan de acción tutorial (PAT)	44
4.1.4. El docente en la acción tutorial (PAT).....	45
4.2. EL DESARROLLO ACÁDEMICO	55
4.2.1. La acción tutorial en la vida del estudiante	55
4.2.2. Condiciones personales del estudiante.....	57
4.2.3. De los resultados académicos.....	67
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	70
5.1. Conclusiones.....	70
5.2. Recomendaciones.....	72
REFERENCIAS	73

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Está usted cómodo en el área física donde recibe la tutoría	42
Figura 2: Cree usted que el espacio limita las actividades para desarrollar la tutoría.....	42
Figura 3: Consideras que el ambiente donde se realiza la tutoría es adecuado	43
Figura 4: El docente es educado y amable.....	45
Figura 5: El docentes es afable en su trato con los estudiantes	46
Figura 6: El docente es justo en la forma de evaluar	47
Figura 7: Brinda orientaciones sobre recursos educativos que pueden ser consultados para profundizar una temática	48
Figura 8: El docente se adapta a las circunstancia de la vida diaria estudiantil	49
Figura 9: El docente respeta las diferencias de cada estudiante	49
Figura 10: El docente escucha opiniones, sugerencias y comentarios sobre las acciones	50
Figura 11: El docente establece un plan para la utilización de las tutorías	51
Figura 12: El docente realiza una evaluación inicial para precisar los conocimientos previos del alumno	52
Figura 13: El nivel de exigencia en las evaluaciones se corresponde con el nivel académico imparte.....	52
Figura 14: El nivel de exigencia en las evaluaciones se corresponde con el nivel académico imparte.....	54
Figura 15: Planifico mí tiempo de estudio considerando la dificultad de las asignaturas.....	57
Figura 16: Dedico tiempo a diario para actividades de estudio	58
Figura 17: Estudio solo cuando tengo evaluaciones programadas por el profesor... 58	
Figura 18: Prefiero trabajar en grupo con mis compañeros.....	59
Figura 19: Cuando realizo trabajo autónomo, puedo entender conceptos más complejos	59
Figura 20: Que tiempo dedico a mis amigos	61
Figura 21: Dentro de las actividades fuera de horas clase usted le gusta dedicarse 61	
Figura 22: Realiza actividad física.....	62
Figura 23: Usted es el principal proveedor de su familia	63
Figura 24: Cuando realizo trabajo autónomo, puedo entender conceptos más complejos	64
Figura 25: Generalmente, logro lo que me propongo.....	65
Figura 26: Puedo hablar en público	66
Figura 27: Me pongo nervioso en los exámenes.....	66
Figura 28: Soy capaz de relajarme en las situaciones de estrés.....	67
Tabla 1: Resultados de la prueba t student	34

RESUMEN

La Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí de ciudad de Manta, Manabí Ecuador fue el escenario para realizar un estudio referente a las tutorías, observando la prioridad de carácter nacional e institucional a partir de las nuevas regulaciones de la LOES y sus reglamentos que exige una educación de calidad y calidez para la formación de los profesionales con ética, a lo cual la acción tutorial juega un papel primordial dentro de este propósito. El conocimiento de los conceptos las formas y las acciones de la tutoría es una característica primordial del docente actual, porque ya no solo es su tarea impartir conocimientos, sino que le demanda un trabajo colaborativo y las necesidades enfrentar los retos de su vida diaria. Dentro de la metodología utilizada para el estudio de esta investigación se considera un estudio descriptivo ya que variables se obtienen datos dados por los estudiantes matriculados en el segundo año de la Facultad de Ciencias Médicas de la universidad laica Eloy Alfaro de Manabí que reciben tutorías en el periodo académico de estudio, de los datos obtenidos se realiza el análisis lo cual nos ayuda a comprender el estudio más afondo. De los resultado obtenidos se puede concluir que él estudio es una base para la actualización y mejoramiento de los procesos de tutoría que lleva la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Palabras claves

- **TUTORÍAS**
- **TUTORÍAS UNIVERSITARIAS**
- **TIPO DE TUTORÍAS**
- **RENDIMIENTO ACADÉMICO**
- **PROFESOR**
- **ESTUDIANTES**

SUMMARY

The Eloy Alfaro University of Manabí in Manta City, Manabí Ecuador was the to carry out a study regarding the tutorials, observing the national and institutional priority given the new regulations of the LOES and its regulations that requires an education of Quality and warmth for the training of professionals with ethics, to which the tutorial action plays a primordial role within this purpose. The knowledge of the concepts of the forms and the actions of the tutoring is a primordial characteristic of the current teacher, because it is not only their task to impart knowledge, but it demands a collaborative work with the needs to face the challenges of their daily life. Within the methodology used for the study of this research is considered a descriptive study since it was possible to manipulate the variables through obtaining data given by the students enrolled in the second year of the Faculty of Medical Sciences of the university Eloy Alfaro de Manabí who receive tutoring in the academic period of study, of the data obtained the analysis is done which helps us to understand the study more in depth. From the obtained results we can conclude that the study is a base for the updating and improvement of the processes that are taking

Keywords

- **TUTORIALS**
- **UNIVERSITY TUTORIAL**
- **TYPE OF TUTORIALS**
- **ACADEMIC PERFORMANCE**
- **TEACHER**
- **STUDENT.**

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Problema a investigar

1.1. El problema

1.1.1. Introducción

La deserción y el fracaso en los primeros años de estudios superiores constituyen en un problema que preocupan al gobierno central por medio del Consejo de Educación Superior (CES), Secretaria Nacional de Educación Superior (SENESCYT) a docentes y comunidad; en los contextos universitarios éstos han sido objeto de análisis prioritario, en especial, en aquellas universidades están sujetas a procesos de acreditación, ya que no cumplen o realizan a mediana medida la asignación de tutorías. Existen antecedentes bibliográficos que brindan fundamentos y recomendaciones sobre la potencialidad de las tutorías, como estrategia válida para afrontar la deserción o fracaso por parte del estudiante y por ende, el mejoramiento de la calidad de los estudios. Se intenta mediante el apoyo mejorar la situación académica de los estudiantes y brindar un acompañamiento en su proceso de adaptación a la vida universitaria. (Argentina & Enseñanza, 2009)

La base de las tutorías, como técnica de la didáctica ayuda a los estudiantes superen las dificultades que presenten dentro de las cátedras y complementar el área de estudios en su conjunto para así lograr el objetivo primordial adquirir el conocimiento no solo ayudando en técnicas de estudio, sino también en el análisis y coordinar habilidades para obtener un resultado el cual ayudara para un objetivo solucionar algún tipo de conflicto en su vida profesional.

En la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí se utiliza la técnica tutorial establecida por el reglamento interno y está orienta al desarrollo del aprendizaje (Castro, General, Peralta, & Pacheco, 2013), pero el cómo se aplica y como los estudiantes aprovechan de este instrumento, es uno de los objetivos de esta tesis; ya que la técnica está encaminada al mejoramiento del estudiante y de docente en forma integral.

Las tutorías ayudan al conocimiento de una cátedra y el reforzamiento por medio de la profundización del tema conflicto, el análisis del estudiante y el panorama académico, personal y social para mejorar la calidad de vida del individuo en forma integral.

1.1.2. Formulación del problema al resolver

¿La relación de las tutorías según sus características influye en las condiciones académicas de los estudiantes de segundo semestre de la escuela de medicina de la universidad laica Eloy Alfaro de Manabí en el periodo académico?

1.1.3. Preguntas de investigación

1 ¿Qué percepción tienen los estudiantes de la organización de las tutorías por parte de los docentes que imparten?

2 ¿Se consideran actualmente la orientación y la tutoría como elementos claves de calidad en la universidad?

3 ¿Puede contribuir la tutoría a la formación integral del estudiante universitario?

4 ¿Qué funciones tienen actualmente las tutorías en los estudiantes de segundo semestre de la escuela de medicina de la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí?

5 ¿Qué aspectos se consideran necesarios para el mejor funcionamiento y mayor utilización de las tutorías en la universidad desde la perspectiva planteada por alumnado y profesorado?

1.2. Objetivos

1.2.1. General

Evaluar el efecto de la tutoría en las condiciones académicas de los estudiantes de segundo semestre de la Escuela de Medicina de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en el periodo académico 2017

1.2.2. Específicos

- Analizar la percepción que del alumnado, sobre la necesidad de la orientación y la acción tutorial en la universidad.
- Relacionar la percepción del alumnado sobre las funciones de la tutoría en la actualidad y sus expectativas respecto a la acción tutorial.
- Determinar la forma en que se desarrolla la acción tutorial en la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en la Facultad de Ciencias de la salud Escuela de medicina.

1.3. Justificación e importancia

La presente propuesta tiene como finalidad de incentivar al mejoramiento del desarrollo de las tutorías por parte del cuerpo docente, así como elevar el nivel académico de los estudiantes, para generar profesionales de alta calidad profesional y personal, para el mundo cambiante y dinámico del futuro.

Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a agregar conocimiento, por esta razón, la educación superior hoy en día es parte imprescindible del desarrollo cultural, socioeconómico de los individuos. Por consiguiente, y dado que tiene que hacer frente a imponentes desafíos, la educación superior emprender una transformación radical que trascienda las consideraciones meramente económicas y asuma las dimensiones de moralidad y espiritualidad. (Unesco, 1998); Con este trabajo se desea exponer las dificultades que se presentan en el desarrollo, orientación y acción tutorial del ambiente universitario y que se da por dificultades horarias, carga laboral o desconocimiento de las mismas.

1.3.1. Factibilidad

Para el desarrollo del proyecto consultamos antecedentes bibliográficos que brindan fundamentos y recomendaciones sobre la potencialidad de las tutorías y como mejorar la calidad de los estudios, mediante un apoyo especial, de acompañamiento entre otros (Argentina & Enseñanza, 2009)

Con esta propuesta lo que se quiere es apoyar y elevar el nivel académico, de los estudiantes y además contribuir con el proceso de re-evaluación que está pasando la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

La propuesta también quiere apoyar al cuerpo docente orientándolo en el manejo adecuado de las tutorías y de esta manera mejorar el desempeño de sus estudiantes.

Este estudio es posible realizarlo en el medio ya que contamos con el apoyo del decano profesorado y demás instancia legales para indagar, y realizar la investigación propuesta

Con esta tesis podremos mejorar y aumentar la cantidad estudiantes que soliciten y asisten a las tutorías, mejorando calificaciones, conocimientos y disminuyendo la reincidencia o llegar a abandonar las clases académicas

1.3.2. Marco conceptual

Los estudiantes se enfrentan cada vez a retos y exigencias del medio que demanda una gran cantidad de recursos físicos psicológicos de diversa índole; muchos de ellos dejan sus estudios o disminuyen su rendimiento académico sin encontrar una explicación.(del Rosario, Cecilia Caballero, Abello LI, Palacio RELACIÓN DEL BURNOUT Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO CON LA, & Palacio, 2007)

La tutoría recibirá el concepto según el enfoque que la universidad le quiere dar, y tendrá la importancia que el docente aplique en ella; esta proyección estará

orientada al mejoramiento del accionar, del docente dentro del tiempo que ejerza la tutoría y el éxito del programa aplicado al tutorado.

La tutoría dentro de sistema académico influye gran medida en el rendimiento de los estudiantes, ya que promueve programas de afianzamiento reforzamiento y guía de estudios continuos, los cuales elaborados por docentes que presentan amplio conocimiento del programa académico a desarrollar.

Dependiendo del concepto de tutorías que se tenga, las clasificaciones de “tutorías” que se realicen serán diferentes(Borgobello & Peralta, 2010) y de la función que cada docente desempeña en forma espontánea como acompañante y facilitador del proceso de aprendizaje. (Borgobello & Peralta, 2010)

Para Vales, Ramos y Olivares (2009), las funciones tutoriales tienen un acento” Orientar es entrar a un juego personal, en el que la relación del tutor con el alumno debe ser de confianza y mucha comprensión” (Borgobello & Peralta, 2010)

Tutoría burocrática lleva acabo la tradición , docente tutor limitando a temas específicos y a horarios impuestos con un conjunto de estudiantes asignados (Á. L. Martínez, 1997) tutoría académica docente científico ayuda a estudiantes con bibliografía asesora en trabajos y materias (Á. L. Martínez, 1997)

En las tutorías por pares donde un estudiante de años superior se acoge un estudiante de los primeros años, para enseñar lo aprendido a base de su experiencia, en otras escuelas se toma estudiantes de la misma aula pero que su rendimiento académico sea sobresaliente para oriente a el estudiante que su desarrollo académico no sea el adecuado, dentro de las tutorías personalizadas, se podría tener docentes expertos en la materia a mejorar para ayuda continua y reforzamiento de los temas ya adquiridos

En lo referente al rendimiento académico se analiza desde un enfoque multidisciplinario, como la clase social, formación familiar, aspectos de docentes , didáctica y variables institucionales para la obtención de un buen desarrollo académico(del Rosario et al., 2007)

El rendimiento académico es la capacidad de respuesta que tiene un individuo a estímulos, objetivos y propósitos educativos previamente establecidos o también es

la expresión que permite conocer la existencia de calidad en la educación a cualquier nivel.(Jara et al., 2008)

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2. La tutoría en Educación Superior

2.1. Programación

2.1.1. Programa de acción tutorial (PAT)

La tutoría se centra en el asesoramiento y apoyo técnico a los estudiantes universitarios, desde los inicios hasta la finalización completa de sus estudios (Cataño Perea & Asensio Castañeda, 2012) la cual ayudara al desarrollo integral del estudiante en su perfil profesional y lo capacitara para una autoeducación después de la salida de las aulas e incorporación a su vida profesional; para la función de la tutoría es necesaria la presencia de un tutor, el cual tendrá la responsabilidad de coordinar la acción para un determinado grupo de estudiantes con una deficiencia cognitiva común, pero analizado como una figura individual a cada uno de ellos, la que estará acompañada de su núcleo familiar que presta, apoyar, fortalecer y colaborar para que el estudiante salga adelante.

Dentro de las tutorías se debe tener niveles de organización, lo cual, ayudara a obtener coherencia y orden dentro de la misma, así daremos:

- Primer nivel: universidad, área de orientación y acción tutorial(Cano González, 2008)
- Segundo nivel: facultades y escuelas las que darán orientación universitaria guiada por docentes en orden académicos para el accionar tutorial(Cano González, 2008)
- Tercer nivel: titulación dado por el tutor de tesis, el cual orienta y complementa acción tutorial(Cano González, 2008)

Teniendo en cuenta el nivel se darán ciertas características que se deben cumplir como: adecuación al medio, su funcionabilidad, enfoque al trabajo en equipo, propuestas de actividades y el desarrollo de evaluación continua y la mejora de

relaciones interpersonales.(Arredondo, González, & González, 2009), dentro de los niveles de coordinación de una tutoría se debe tener ciertos lineamiento junto con las responsabilidades de cada coordinación desde el primer nivel hasta el más pequeño de los interventores, ya que cada uno de ellos forman una parte importante del buen accionar y de los resultados de la tutoría, todo esto encaminado en el bienestar y el ordenamiento de la actividad pedagógica que se va a desarrollar con el docente y los estudiantes, ya que así, podemos obtener mejor accionar dentro del sistema integral de tutorías sin olvidar la jerarquización de la normativa establecido dentro del establecimiento, derechos y deberes tanto en estudiantes como docentes quienes son lo directos beneficiarios del cumplimiento del programa tutorial.

Dentro de la normativa legal vigente las tutorías deben estar encaminadas con el Consejo de Educación Superior (CES), en el artículo 11 sobre organización del aprendizaje que “consiste en la planificación del proceso formativo del estudiante a través de las actividades con la docencia de práctica y del trabajo autónomo que garantizan los resultados pedagógicos correspondientes a los distintos niveles de formación (Castro et al., 2013).

Además tenemos en el artículo 16 del consejo nacional superior en el componente de actividades de docente en lo referente a aprendizaje colaborativo donde “comprende trabajos en grupo de los estudiantes en interacción permanente con el profesor, incluyendo las tutorías” (Castro et al., 2013)

En la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí encontramos que” la tutoría consiste en un proceso de ayuda y acompañamiento durante la formación del estudiante que se concretan medianamente la atención personalizada un individuo o a un grupo reducido de los mismos, por profesores y maestros competentes y formados para la función tutorial(*TUTORÍAS ACADÉMICAS_ULEAM.pdf*, 2017)

En el Reglamento de Régimen Académico de la ULEAM aprobado por el Órgano Colegiado Académico Superior en la primera instancia en el artículo 12 numeral 1 literal b señala como actividades de aprendizaje colaborativo “las actividades grupales en interacción con el profesor incluyendo las tutorías. Estas están orientada a procesos colectivos de organización de aprendizaje, que abordan proyectos, temáticos o problemas específicos de la profesión orientadas al desarrollo de habilidades de

investigación para el aprendizaje”(TUTORÍAS ACADÉMICAS_ULEAM.pdf, 2017). En el artículo 13 información y publicación de actividades de docentes será “el decano de la actualidad y/o los coordinadores de carrera actualizaran y publicaran en cada periodo académico la información de las actividades de los docentes a cargo de acuerdo al tiempo de dedicación tal como se establece el reglamento de la carrera y escalafón del profesor investigador (TUTORÍAS ACADÉMICAS_ULEAM.pdf, 2017).

En el ámbito de la actuación de la tutoría se debe tener encuentra contenidos básicos que el alumno debe desarrollar como:

Conocer información académica, profesional y personal; saber actitudes, valores, hábitos y Comportamiento; saber decidir e integrar las exigencias académicas, profesional y la inserción laboral.

Siendo la tutoría universitaria una profundización de las dimensiones del estudiante en forma personal con la fomentación del conocimiento, desarrollo del sentido de responsabilidad, promover habilidades, suscitar al trabajo y fomentar la comprensión; en la academia conocer las exigencias, aprender habilidades de estudio, fomentar habilidades de pensamiento, identificar estilos de aprendizaje y la promoción en la toma de decisiones; y en el ámbito Profesional, conocer aptitudes propias, fomentar el conocimiento, examinar las precepciones de los cambios (Arredondo et al., 2009).

En consecuencia la tutoría debe ser un parámetro académico modelado dirigido y actuado dentro de los grupos de aprendizaje que fortalezcan la acción para el futuro profesional y que desarrolle dentro de sus habilidades la acción de profundización del conocimiento en conjunto o en forma individual para mejorar su acción profesional.

Dentro de la universidad laica Eloy Alfaro de Manabí encontramos los registro oficiales aprobadas por la autoridades correspondientes que el docente y el estudiante tutorado deberá llenar para constan en el registro de dicha herramienta de la didáctica la cual ayudara para a la mejora continua al censo de las áreas más conflictivas dentro del proceso de aprendizaje para poder apoyar y reforzar. Entre ellas encontramos:

- Documento: código PAA-02-F-001: SOCIALIZACIÓN DEL PROCESO Y HORARIO DE TUTORÍAS ACADÉMICAS

- Documento: código PAA-02-F-002: BASE DE PLANIFICACIÓN DE TUTORÍAS ACADÉMICAS
- Documento: código: PAA-02- F-003: CONTROL DE TUTORÍAS ACADÉMICAS
- Documento: código: PAA-02- F-005: REPORTE MENSUAL DE TUTORÍAS ACADÉMICAS

2.1.2. Realización del Plan de acción tutorial (PAT)

El PAT es un documento de carácter aplicativo, de gestión institucional, que plasma la organización de la tutoría recogiendo acciones de soporte y asesoramiento al estudiante, Debe ayudar a la toma de decisiones del estudiante en cuestiones como la adaptación a los estudios universitarios; la elección de asignaturas y la configuración del propio currículum académico para la mejora y el éxito del rendimiento académico(PLAN, 2013); para la realización de un plan de acción tutorial realizar el diagnóstico será lo primordial, ya que la obtención de los datos solicitados en primera instancia ayudara a la orientación y adaptación de la tutoría según las asignaturas con más conflicto académico para los estudiantes y organizar las prioridades a realizar.

Para elaborar un PAT requiere detectar necesidades a partir de la recogida y un análisis de información que permitan conocer el perfil personal del estudiante, su procedencia académica, las expectativas sobre los estudios y las salidas profesionales; saber qué asignaturas que cursa el estudiante y cuáles de ellas son las más relevantes para la titulación que cursa; identificar la formación básica que se precisa para cursar los estudios; conocer los datos de la matriculación y la participación en acciones de soporte al estudiante; analizar resultados académicos, número de abandonos y causas, tiempo real de duración de los estudios(PLAN, 2013) con estos datos se elabora un instrumento sencillo útil y fácil de tabulación para medir y obtener un objetivo y el inicio de la elaboración de un plan de acción tutorial.

El plan de trabajo debe ser comentado también con algo más de detalle: este plan, que constituye otro aspecto novedoso respecto a los programas tradicionales, distingue entre tres tipos de trabajo del estudiante que por primera vez se explicitan:

- Trabajo presencial en el aula, trabajo dirigido, trabajo autónomo.(Martínez Muñoz, 2009)

Para realizar PAT debemos tener la necesidad, para realizar así un plan metodológico que tenga coherencia, continuidad y este orientado a garantizar el éxito del estudiantado a superar la dificultad que se valla presentado en los diferentes nivel de su estudio y que al final él pueda aplicarlo en su vida diaria profesional para salir adelante con las dificultades que el diario vivir le imponga.

Para construcción de plan de acción tutorial PAT se debe tener en cuenta:

- Planificación de la materia que se van abordar, material de apoyo que se va a necesitar y de las actividades a realizar y sus prioridades (Arredondo et al., 2009) obtenidas de un instrumento base de diagnóstico.
- Programación de los objetivos de cada ciclo para identificar las necesidades de los alumnos y realizar la programación más afín al grupo, valorar las características del medio y los alumnos, referenciar las finalidades de accionar tutorial, con ello determinamos las necesidades según el método a (utilizar modelo CIPP(contexto, entrada input proceso producto) modelo sistemático para mejorar programas o modelo de elemento organizaciones e implementamos al programa las a actividades prioritarias, definimos, metodologías estrategias para desarrollar actividades y establecemos tiempos recursos y presupuesto para al final evaluar la programación (Arredondo et al., 2009)
- Implementación, es la puesta en marcha de las actividades, siendo supervisadas según el progreso de la misma y realizando las modificaciones para alcanzar los objetivos que se proponen los destinatarios, según la metodología propuesta los recursos asignados y el tiempo designado.(Arredondo et al., 2009)
- Evaluación: se tomará en cuenta las tres fases de desarrollo y en cada una de ellas se harán la modificaciones a bien convenir con las partes (evaluador, docente y estudiante) en todo el proceso tutorial, para sí obtener un producto que beneficie a la universidad como tal y al estudiante.

Dentro de la evaluación se determinará las acciones para conseguir un propósito y una meta, para lo cual es necesaria una planificación mediante:

Análisis del contexto: el cual observamos la realidad socio ambiental y educativa de la comunidad y nos permite adaptar el programa.

Resultado de la instrucción: nos permite analizar las calificaciones de los estudiantes que ingresan al programa tutorial y la mejoría después de él, además nos permite la toma de decisiones para la organización de los tiempos libres en pro del estudiantado.

Desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje: evaluar calendarios y actividades realizadas en función a la distribución de la asignatura en horas y las necesidades del alumno, estructura del grupo cantidad de alumno y calidad en cuanto relación al docente y la organización y planificación de la dinámica en la cual podemos tener en cuenta la organización del servicio, estudio de la acción tutorial por parte del docente(Arredondo et al., 2009)

Para tener en cuenta en el PAT(Plan de Acción Tutorial) se debe recoger la información en forma ordenada, regular y planificada para que los alcances las experiencias y competencias especificadas(Arredondo et al., 2009) puedan ayudar a la planificación re-organización o cambios dentro del accionar tutorial.

En este caso el proceso de evaluación determinará la funcionabilidad de la tutoría, las acciones a mejorar los puntos más enriquecedores que se obtienen y si por lo contrario, el programa debería ser eliminado del plan tutorial, lo cual debe ser realizado por evaluadores internos o externos según sea el caso e importancia de dicho programa

2.1.3. Factores condicionantes

Tal vez lo más polémico y desconcertante es el análisis de la acción tutorial en el contexto universitario, ya que se considera que todo profesor universitario, si realmente cumple competentemente con su función, se convierte en el guía ejemplar de sus alumnos.(Á. Martínez, 1997)

No es posible hablar de tutoría sin expresar a la figura pedagógica del profesor-tutor, el máximo responsable de realizar la acción tutorial y de realizar las actuaciones comprometidas en el PAT; el perfil profesional del profesor debe cumplir con las cualidades personales en formación tanto en pedagogía, didáctica, psicología y orientación educativas las cuales deben reunir para el adecuado desempeño de las funciones que la normativa educativa que le asigne; las cualidades del tutor en su perfil de su madures, autenticidad que este estable emocionalmente, de buen carácter y estilo

de vida sano además de dar empatía confianza rapidez mental amplios intereses, liderazgo y experiencia en la vida sobre su materia.(Arredondo et al., 2009) da las características que debería reunir un tutor universitario, para proporcionar estabilidad emocional y académica al grupo asignado; teniendo en cuenta que el docente es una integral, no solo en saber y no el cómo proceder, en la actualidad las normativas según la ley orgánica de educación pretende cumplir este hecho y así de que no todo profesional sea docente , sino el que realmente tenga las destrezas y habilidades para realizarlo además de la academia, ya que él del dependen un sin número de profesionales del futuro.

El docente es el que se asume la función tutorial como una forma especial de docencia, que se puede presentar en diferentes alternativas.(Á. L. Martínez, 1997).y puede desarrollar según el diagnóstico inicial del grupo.

Otro de los factores condicionantes dentro de las tutorías es las clases sociales determinada por padre y madre ,el tipo de ubicación de la vivienda de estudiante ha sido reportada como una variable relacionada con el hecho de que los alumnos sufran fracasos escolares o repitan, las prácticas y creencias culturales cuenta del significado que los factores sociales y culturales tienen sobre la identidad y que en ocasiones que los estudios universitarios son una pérdida de tiempo y que los hijos e hijas deberían trabajar y ayudar al sustento familia(Torres & Rodríguez, 2006). En nuestro entorno social podemos ver con mucha frecuencia hechos como este, donde el hijo debe ayudar con la economía del hogar a lo cual dejan como segundo plano su entorno escolar, siendo lo más importante la acción monetaria no solo para él, sino de los que depende de él, otro factor a tener en cuenta en el accionar tutorial son las creencia religiosas ya que en la actualidad nos encontramos con gran diversidad de teologías que influye en los criterios para asumir responsabilidades referentes a tareas, talleres en fin, en el ejercicio del el accionar tutorial que pueden bloquear o inhibir su buen funcionamiento.

Los materiales para una tutoría pueden estar dados dependiendo el tipo de tutoría elegida por el docente o los estudiantes y la cuales estarán sujetos a cambios y adaptación del proceso enseñanza aprendizaje junto con la orientación curricular del estudiante, entre ellos podemos encontrar: talleres, entrevistas. (Arredondo et al., 2009). Muy a la mano del aspecto económico tenemos los materiales, porque el

estudiante que carece de los recursos le será muy difícil cumplir con los objetivos asignados por el docente, pero si por el contrario, el docente tiene en cuenta dentro del presupuesto y la designación de la tutoría las necesidades del material incluidas la que utiliza el estudiante ayudara alcanzar los logros propuestos dentro de su PAT.

En un plan de accionar tutorial se debe tener un sistema organizativo el cual se basa en una herramienta básica que refuerza y guía en forma óptima dentro de la planificación académica para que beneficie al alumnado universitario, donde el plan de acción universitario debe ser el centro y en su alrededor se debe tener en cuenta a la sociedad a los alumnos los profesores y la universidad ,los cuales detectaran las necesidades, analizan la realidad, prioriza los objetivos crea las competencias ayuda con las metodologías, da los recursos, evalúa y da reformulación de acciones (Arredondo et al., 2009)la herramienta básica para el inicio de un plan de acción tutorial el diagnostico basado en una serie de preguntas dirigidas a los estudiantes para organizar el objetivo la viabilidad, eficiencia y eficacia de la tutoría a proponer.

En la metodología del accionar de la tutoría se debe tener aspectos externos, los cuales pueden actuar como condicionante de las actividades tales como el aspecto geográficos ubicación, trasporte horarios y socioculturales población, ingresos familiares, bibliotecas cercanas, instalaciones entre otros (Arredondo et al., 2009)

El conocer los las dificultades socio culturales y socio económicos de los estudiantes que tenemos a cargo en una área determinada es vital para la programación del accionar tutorial, ya que el éxito de mismo es en una gran mayoría de la asistencia del estudiante a la tutoría dará un incentivo para continuar y asistir, la flexibilidad de horarios para que el estudiante no encuentre largas jornada de trabajo dentro de la universidad.

2.1.4. Modelos de planificación

Entre los modelos de planificación encontramos:

Orientada por objetivos: esta se propone dependiendo los objetos del accionar de la programación de educación, la cual se concentra en las actividades y que debe realizar el tutor en factor de tiempo y de los recursos necesarios el cual lo podemos prologar según el objetivo logrado(Arredondo et al., 2009).

Orientada por competencias: en esta el dominio de técnicas de actuación tutorial (entrevista, dirección de grupos, resolución de conflictos...). (Mart, 2008)

Estrategias para desarrollar el aprendizaje autónomo. (Mart, 2008)

Estrategias para afianzar la autoestima y las actitudes de comunicación y colaboración. (Mart, 2008)

Estrategias para estimular el desarrollo personal y cultural. (Mart, 2008)

Modelo por trimestre: establece según el proyecto educativo al inicio del curso académico para la elaboración de accionar tutorial para así determinar el objetivo metodología actividades y recursos a utilizar, este también lo podemos establecer por etapas en guías de objetivos en los diferentes niveles (Arredondo et al., 2009)

En la planificación de acción tutorial podemos escoger un modelo según las actividades, temática, objetivos o las bases educacionales que rigen la institución en la que el estudiante se encuentra o también sobre las asignaciones de las actividades académicas ya sean semestrales, quintrales trimestrales u orientada por competencias se debe también tener en cuenta para el accionar de una tutoría el ejercicio académico que la universidad solicita sin no dejar a un lado la competencia e importancia de la materia dada en la tutoría.

2.2.Orientación

2.2.1. Acción tutorial y orientación educativa

Para tener una base para la realización de un accionar tutorial debemos conocer las clases de tutorías con las que contamos en la actualidad, cuál de ellas será la mejor en la aplicación en su accionar tutorial con los estudiantes y cuál sería la que mejor el docente tutor domina para su accionar.

Tutorías por pares: ha sido aplicado a varias y diversas actividades, entendiendo que los pares son otras personas con status similares y que realizan tutoría como una situación individualizada de aprendizaje (Martínez Ruiz & Carrasco Embuena, 2004) y con el mismo nivel de experticia, es muy frecuente en el nivel de enseñanza elemental y está asociada, por lo general, a un tipo particular de trabajo en el aula, Esto implica que existen beneficios para el tutor en términos de aprendizaje durante el proceso de tutoría, Otra línea de investigación, que aborda las tutorías pares, lo hace bajo el concepto de “aprendizaje colaborativo”, caracterizado por situaciones en las

cuales la colaboración entre pares de aprendices permite, en un ambiente distendido y lograr aprendizajes comunes al grupo.(Borgobello & Peralta, 2010) No se trata de hacerles la tarea, sino de ofrecerles pautas y sugerencias para que su adaptación y desenvolvimiento en la universidad sea satisfactoria.(Álvarez, 2005), en este tipo de tutoría podemos realizar grupos de mejor aprendizaje evaluados por notas académica los estudiantes con más bajo rendimiento a los cuales podemos hacer binomios para colaboración mutua e intercambio de conocimientos, otro elemento que podemos jugar son estudiantes de años superiores que ha presentado similares dificultades que los estudiantes del curso evaluado presentado un binomio el cual intercambie formas de superación ayuda académica y demás.

Tutoría de expertos: son profesores que se han especializado en la enseñanza más asociada a la orientación en relación a aspectos más personales, emocionales o cognitivo.(Borgobello & Peralta, 2010), más específica, personal que abarca más al accionar de 4 nivel, puede encontrarse una relación de amistad el cual tiene un tema en común el cual agrada y se da opiniones para la construcción del conocimiento, con bases sólidas científicas, produce discusiones se construyen conclusiones y se puede dar nuevos conceptos a uno base dada

Tutorías personalizadas: se encuentra intermedia entre tutoría de iguales y la «asesoría personal» se refiere al espacio que atiende a las expectativas y orientaciones sobre estudios intereses de los estudiantes esta se concreta en los esfuerzos por ofrecer una información personal, casi institucional(Á. L. Martínez, 1997) unas de las más utilizadas es cuando el estudiante ve que su rendimiento académico bajo o por temor a perdida de la materia, acude a tutorías para mejorar desempeño académico y se encuentra bajo presión académica

Determinación de organización del accionar tutorial es importante precisar que el programa tutorías es compromiso de toda la comunidad académica, tanto administrativa como docente. Su adecuada gestión, el manejo eficiente de los recursos e infraestructura con la que se cuenta y sobre todo, el cumplimiento de los compromisos asumidos, vendrá a marcar un grado importante de éxito. (Sánchez, Patrón, & Osuna, 2009). La necesidad o el interés del estudiante por asistir a la tutoría deben ir acompañada de la organización de plan de acción tutorial por parte de la academia para la asignación de espacio tiempo y docente para la eficacia de la misma

Desde el punto de vista educativo, es muy importante conocer los criterios de los estudiantes, sus razonamientos, dudas, opiniones, puntos de vista, así como sus temores, porque solamente sabiendo cómo piensa cada uno se puede contribuir a su formación. Conocer las deficiencias de muchos alumnos hace indispensable la instrumentación de programas tutoriales en las IES públicas, tanto ecuatorianas como del extranjero. (Espinar, 2004). Tener un docente que tenga la capacidad de dominar varias clases de tutoría y que tenga la habilidad de adaptación dentro de su programa y el cambio que se de en su accionar sería lo ideal; pero también de debe tener en cuenta al estudiante, las formas de aprendizaje y los objetivos de la tutoría la adaptación además de la asignación de los estudiantes y tratar de unificar las formas de aprendizaje de cada uno de ellos para que la clase se amena e integradoras.

Los beneficios que tendrá el alumno será: Sensibilización a la responsabilidad en su proceso formativo, promoción al cambios en la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante la motivación, favoreciendo su integración y compromiso formativo, el apoyo al estudiante para desarrollar metodologías de estudio y trabajo apropiadas a las exigencias del programa académico, e incentivándolo para el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes y al fomento para el desarrollo de capacidades de autoaprendizaje para mejorar el desempeño de acuerdo a las competencias consideradas en el perfil del egresado.(Sánchez et al., 2009), lo fundamental en el proceso de aprendizaje es que el estudiante logre los objetivos propuestos en todos sus aspectos para que continúe con la mejora continua en su proceso de aprendizaje.

A la Universidad se le pide que forme personas que ocupen un rol profesional valioso para ellos mismos y para la sociedad en la que viven. En este sentido, entendemos que los principales objetivos de un programa de acción tutorial deberían tener muy presente La formación integral del estudiante, la autonomía del estudiante y el ajuste educativo a las necesidades individuales de cada estudiante.(García Nieto, 2008) la autonomía en la toma de decisiones del estudiante es la prioridad de la tutoría ya que acrecentar la capacidad discernir y realizar conjeturas para llegar a un objetivo en beneficio de un ente en común. Al programar y escoger el clase de tutoría que el docente ha de llevar en la tutoría tendrá el objetivo que el estudiante adquiera conocimientos, también el docente lograra buenas técnicas de estudio en el, las cuales

le servirán para el resto de su vida universitaria y otras acciones de la vida diaria; lo mejor del aprendizaje de un estudiante con problemas en rendimiento académico es la mejoraría de la calidad en técnicas de aprendizaje en especial en la recopilación de la información, para la abstracción del conocimiento; Con respecto a la atención tutorial, va más allá de los de un mero adiestramiento en el ejercicio profesional, puesto que el objetivo de la Universidad es la formación integral de personas con un determinado perfil que se interesen por el saber, la curiosidad intelectual y del compartir y transmitir los conocimientos.

2.2.2. El profesor tutor universitario

La delimitación de lo rol docente emana del propio ejercicio profesional, por tanto, la relación de enseñanza en función del aprendizaje reclama un análisis de las competencias docentes, muy diversas según los matices y características del proceso educativo y su intencionalidad, así como de las situaciones de los aprendices, debido a su peculiar diferenciación y a los fines educativos en cada nivel de enseñanza.(Á. L. Martínez, 1997) Para esto debemos analizar:

- Currículum: conjunto de conceptos, conocimientos, actitudes, valores, habilidades y destrezas(Á. L. Martínez, 1997)
- Aprendizaje: proceso de adquisición que todo sujeto realiza para lograr en sí mismo los componentes del currículo y, en consecuencia, todas las estrategias didácticas y organizativas se supeditan a la consecución de tales aprendizajes en todos los sujetos(Á. L. Martínez, 1997)
- Proceso de aprehensión y, en consecuencia, un esfuerzo de aprendizaje.(Á. L. Martínez, 1997)

El conocimiento del currículo dominar las técnicas de aprendizaje, los contenidos a tratar, dará al estudiante mejores herramientas para adquirir sus conocimientos, y coordinar las acciones tutoriales para redirigir y reorientar la acción pedagógica a tratar con dicho estudiante. Dentro de los conceptos aprender a aplicarlos con los estudiantes para obtener un beneficio mutuo en el proceso dinámico de estudio.

Dentro de las funciones que debe realizar el profesor encontramos: Implementar la planificación, evaluar y analizar la información para detectar necesidades pedagógicas, llevar un registro de los tutorados y actividades realizadas, participar de la capacitación realizar seguimiento académicos y coordinar fechas de tutorías(*TUTORÍAS ACADÉMICAS_ULEAM.pdf*, 2017)

Los Dentro de las funciones la acción tutorial encontramos:

La tarea, tipo de tutoría a la que se debe llegar dependiendo de la seguridad institucional en la función universitaria y la confianza del docente, con mayor o menor independencia de las directrices institucionales, señalando unos indicadores que definen el tipo de tutor dependiente–independiente con la institución así tendremos: tareas ascendentes, tareas neutrales y tareas dependientes (Mart, 2008)

Dentro de la tutoría cada profesor debe incorporar documento donde se reporten las decisiones de cambio incorporación o retiro dentro del proyecto educativo, el cual debe constar como un documento básico donde se en cuenta la justificación, identificación del estudiante, orientación, planificación general de sesiones de evaluación y calificación de los alumnos y reuniones de profesor- tutor, (Arredondo et al., 2009)

Dentro de los registros que se debe llevar podemos encontrar: socialización del proceso y horario de tutorías académicas en la cual debe ir registrado los datos generales (facultad, escuela, docente, curso asignatura, paralelo fechas) para luego dejar constancia de los participantes de dicha tutoría junto con firma de confirmación, al final se realizara una firma de docente y representate estudiantil para constancia (*TUTORÍAS ACADÉMICAS_ULEAM.pdf*, 2017)

Un segundo documento “tutorías académicas” donde se llevara un registro de los docentes encargados de dar las tutorías registrado por caga horaria y días asignados y al finalizar debe estar firmado por decano de facultad más docente encargado de la coordinación de tutorías (*TUTORÍAS ACADÉMICAS_ULEAM.pdf*, 2017)

Dentro de las actitudes personales de los profesores se puede destacar:

Los valores educativos se analizan en función de lo que se hace,(Á. Martínez, 1997) los factores inherentes a la formación académica del docente(Álvarez, 2005) y

los valores, actitudes y estilo de la institución como filosofía de vida, convicciones, referentes(García Nieto, 2008)

2.2.3. Implementación del Plan de acción tutorial (PAT)

Una vez establecido las necesidades, las prioridades se deja claro los objetivos, destinatarios, metodología recursos y si procede, el cual debe satisfacer al modelo de planificación el cómo, a quien, como, con que, cuando, una vez aprobado la PAT las autoridades correspondientes se incluye el proyecto curricular y se pone en marcha el programa planificado y se pone en práctica dentro del accionar tutorial los instrumentos y recursos establecidos, en esta fase debemos tener en cuenta que dentro la práctica deberá tener cabios respecto a las actividades coordinando su contenido(Arredondo et al., 2009), ya dado un bosquejo inicial de formación de un plan de acción tutorial y enviado ya el primer borrador al ente regulador se procede a realizar las respectivas correcciones y a poner en práctica el modelo ya aprobado , ya que la necesidad existe desde el mismo instante de la creación del plan y así se puede realizar los cambios que se van plantando para la mejora continua.

Dentro del accionar del plan de acción tutorial la puesta en marcha es lo más importante de todo el proceso ya que está en contante evaluación, cambios para mejorar, corregir y fortalecer las deficiencias que tenga el programa en sí.

El aprendizaje, el estudio y la educación juegan un papel muy importante en el desarrollo de la sociedad, siendo uno de los motores de su proceso evolutivo. Es por ello que la docencia y los procesos de aprendizaje deben adaptarse permanentemente a las características de los individuos que en cada momento la componen(García, Portillo, Romo, & Benito, 2007)para esto se cumpla debemos tener presente modelos organizacionales de tutorías las cuales queremos ejercer en ciertos grupos académico para que obtenga los objetivos deseados, dentro de los modelos organizacionales de tutorías podemos encontrar:

Tutoría preventiva. Para impulsar el estudio, aprovechamiento y la investigación académica del estudiante politécnico.(Fernando Vázquez Torres*, 2007) los cuales no necesariamente deben ser estudiantes con algún tipo de deficiencia académica, emocional o económico-social.

Tutoría correctiva. Para remediar su situación académica-escolar dentro de su escuela y no truncar su formación profesional.(Fernando Vázquez Torres*, 2007).

La forma de accionar tutorial va encadenada al objetivo de la misma, a quien va dirigida y en que ámbito será dada a o cual la organización del accionar tutorial sería la clave principal de del aprovechamiento del conocimiento que se va impartir.

2.3.Evaluación

2.3.1. Evaluación del accionar tutorial

La evaluación constituye un proceso de recogida de información relevante cuya finalidad es informar sobre los procesos, y de la toma de decisiones. Partiendo de esta premisa creemos que la finalidad de la evaluación del PAT es doble, por un lado, mejorar su eficacia y su eficiencia, es decir, hemos de llevar a cabo un análisis del Plan con la finalidad de optimizar los recursos del mismo orientados a la consecución de los objetivos previstos (eficiencia) e incrementar los logros del Plan (eficacia)(Asociación española de orientación y psicopedagogía. & Santana, 2007)

En el proceso de evaluación se trata de que los estudiantes y tutores que participen en el desarrollo del mismo. Con ello se pretende evaluar los logros alcanzados y poder tomar decisiones en relación a los cambios o mejoras a introducir en los cursos siguientes(Álvarez, 2005)

Además la buena calidad se da como un aspecto garantizable por las universidades y aparece como tema central. Se proponen: procesos para asegurar su existencia, Fomentadores de la buena calidad académica, desarrollo de cultura interna de la buena calidad, Eficiencia en los costos, evaluaciones hechas por agencias con prestigio, disminución de la burocracia y del exceso de reglamentación.(Luis, García, & González Jiménez, 2010). La evaluación integral y permanente de estos programas con la finalidad de determinar la eficacia de los mismos, el cual debe realizarse en 3 niveles de impacto institucional, desempeño del tutor y satisfacción del estudiante(Sobre, Atención, & Tutor, 2017)

El impacto de la tutorial una vez realizada la evaluación debe tener repercusiones institucionales, académicas y profesionales dentro de las mismas, que incentiven a las autoridades a seguir impulsando los planes de tutorías, a los docentes para mejorar los

programas académicos, redireccionarlos o cambiarlos, y a los estudiantes los directamente beneficiarios ya que con ello logran completar sus objetivos de carácter académico.

Mantener un rendimiento académico adecuado, considerado como el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursan, la aplicación de su esfuerzo, mediatizado por sus actividades, rasgos y la percepción más o menos correcta de los cometidos asignados, interés sobre la asignatura, la capacidad de comunicación, (del Rosario et al., 2007) es lo que debe lograr una tutoría en su realización, meta alcanzada por una buena organización, un buen direccionamiento y coordinación de parte de estudiantes docentes además de la ayuda institucional.

La evaluación es una de los ítems más importante dentro del desarrollo de una tutoría ya que es método que más eficaz y eficiente que da al accionar, con el llevamos el proceso de los objetivos al día y observamos en que se está fallando para realizar las correcciones pertinentes para superar los obstáculos, y salir adelante en nuestro objetivo, también es necesaria para evaluar a los participantes de la actividad tanto docentes como estudiantes y conocer dudas e inquietudes que se pueden estar presentado en el camino del conocimiento.

2.4.Rendimiento académico

2.4.1. Factores internos

2.4.1.1.Personales

Conocer los diferentes factores que inciden en el rendimiento académico en el campo de la educación superior de una manera más integral, permite obtener resultados tanto cualitativos como cuantitativos para propiciar un enfoque más completo en la toma decisiones para mejorar los niveles de pertinencia, equidad y calidad educativa (Vargas, 2007).esta herramienta nos sirve para conocer al estudiante como unidad integral mas no como individuo académico, esto nos hace más humanos y da ciertas ventajas a la hora de impartir conocimiento ya que conoce la parte interna del estudiante y puedes comprenderé el por aunque no desarrolla o evoluciona en el ámbito estudiantil.

La atención está ligada directamente a método de aprendizaje del individuo la cual es una variable del individuo entre la inteligencia y la personalidad del cual tiene el camino de llegada al conocimiento en la cuales tenemos cuatro grupos (activo, reflexivo, teórico y pragmático los cuales debemos tener en cuenta para la evaluación de la adquisición del conocimiento(Camarero Suárez, Martín del Buey, & Herrero Díez, 2000). Saber distinguir los tipos de aprendizaje encada uno de los grupos de estudio ayuda a que el objetivo pueda cumplirse, aplicando técnicas para cada una de las inteligencias que se encuentran dentro del grupo, coordinando estudiantes y tutor y escoger el método de estudio valida el método.

Estrés fenómeno presente a todas las edades las cuales se pueden a menudo en situación educativa como la presión en rendimiento a ser evaluados, o comparados (Arancibia, 2008); dentro del cuerpo estudiantil se encuentra ansiedad y la tensión reflejada en tensión muscular, involucrada al aprendizaje el cual además involucran cambios afectivos y cognitivos dando un miedo al aprendizaje y la única forma de acceder son por medio de afectos y los pensamientos sino a través de la conducta (Arancibia, 2008)

Los síntoma desencadenante dentro del desarrollo académico dado por la complejidad de los estudios lo extenuante temas y la carga de materias junto con la falta de información sistemática de parte de docentes, compañeros e institucional, sin contar la parte afectiva dada por el entorno familiar social y emocional del estudiante.

Dentro del cuerpo docente tenemos niveles de estrés como: falta de consideración social, salarios, inestabilidad laboral, vulnerabilidad emocional y sensación de soledad, acumulación de trabajo, los cuales dan efectos dados por respuesta no específicas del cuerpo a cualquier requerimiento, esto implica cambios hormonales en acción de órganos para reaccionar a determinadas acciones y las cuales pueden manifestarse: físico con la aparición de patologías tales como fatiga, agotamiento tensión entre otras. Psicológicos como sensación de insatisfacción, ansiedad, sensación de culpabilidad, irritabilidad, dificultad para la concentración. (Llera, 2002). Dentro de la las acciones de estrés en el docente desmotiva al buen accionar dentro de una tutoría donde él es el más activo en el entorno de aprendizaje, cuando el docente se encuentra en tal estado de estrés puede desencadenar apatía por parte del estudiantado e irradiar a la no realización de los objetivos dentro de la materia dada y

solo dedicarse en materias que al estudiante le gusten o que el cuerpo docente incentive dentro de las horas programadas.

El ocio factor interno del estudiante que puede desencadenar un bajo rendimiento académico, del cual el docente debe estar informado como: tipo de amistades frecuentes si no del mismo ámbito ocupacional o diferente, cuando sale con ellos, de cuánto tiempo tiene para ellos, donde le gusta ir en su tiempo libre, gustos musicales, cinematográficos, si lee entre otros, con ello se evaluará en que dedica su tiempo libre y que tiempo dedica a su accionar estudiantil.(Arredondo et al., 2009). Promover intereses mutuos o poder llevar la adquisición de conocimientos y mejorar el ámbito estudiantil sin sobresaltarlos o darlos a malos entendidos ya que dependiendo la visión de las partes que pueden verse afectada o sentirse vulnerada, y romper los avances del rendimiento académico.

2.4.2. Didácticos

Dentro de la planificación de la acción tutorial se realiza una secuencia ordenada de las acciones el cual se centra en la orientación de los alumnos deseando mejorar aspectos personales, profesionales y escolares, se debe especificar el número de horas totales y que tendrá el programa y la distribución al respecto a los objetivos de los contenidos así como el calendario de realización, dando también el tiempo necesario para sus horas académicas (Arredondo et al., 2009). La organización del tiempo tanto para el área docente como para el área estudiantil es un tema muy controversial dentro de la tutoría ya que no se manifiesta como materia dentro de la malla curricular del estudiante, saber presentarla y que el estudiante tenga la atracción o la necesidad de tenerla dentro de su horario académico es fundamental en el propio accionar tutorial, coordinar horarios de docente se cree una función más ágil pero todo lo contrario el docente en la actualidad además de estar en sus horas académicas debe cumplir con roles designados tanto en la parte administrativa como en las coordinaciones que se llevan dentro de la facultad o escuela para el funcionamiento articulado de la misma, es ahí donde el docente en su capacidad podrá designar horarios de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y sin dejar a un lado sus demás responsabilidades asignadas y como tal suministra lo mejor en todo lo propuesto. Uno de los materiales que puede utilizar el docente es el llamado “cuaderno del tutor”, adecuados para sus

necesidades y adaptados a cada una de las facultades, con el objetivo de poder utilizarlo/s como herramienta/s de ayuda, de guía para organizar los aspectos a tratar y con la opción de poder personalizarlo según las necesidades de los estudiantes y el criterio del tutor (Asociación española de orientación y psicopedagogía. & Santana, 2007) además designar horario en el caso que sea necesario.

Durante la jornada de acogida y durante todo el curso es imprescindible que el grupo funcione de una manera amigable a lo cual es básico conocer los nombres de los integrantes, sus gustos, su manera de ser, las instrucciones y actividades se deben describir su propia identidad y relacionarse en su entorno social para construir en equipo normas de comportamiento en la hora de clase, una vez se inicia un nuevo grupo se condiciona la organización planteada por los estudiantes y los profesores dando responsabilidades a cada uno de los miembros de la comunidad dando un orden de ideas: director da palabras de presentación, el tutor indica localización de aula o escenario a trabajar, realizar integración de grupo con presentaciones de alumnos y docente, información de horarios y la realización de actividades (Arredondo et al., 2009) según lo programado para la tutoría en el momento de la aprobación de la misma y los cambios que se realicen llevar registro en el libro del tutor y hacer los respectivos orden.

En didáctica debería ser tutor docente autónomo en tiempo de aplicación de tutoría y solo coordinar con los estudiantes que necesitan la guía dirigida ya sea por curiosidad rendimiento académico bajo o interés por aprender, dándoles a conocer e los objetivos de la tutoría la temática que se llevara y el conjunto de reglas que la rigen para el buen convivir dentro de ella, llevado así un registro de actividades enfocadas solo en tutorías.

Otra forma de organización es planificación de las reuniones con los estudiantes incluyendo: número de sesiones “necesarias” con horario estimado según el o los tema(s) a tratar; guion que presente los puntos principales de cada sesión; diseño previo de todo el contenido y recursos a impartir en cada sesión; diseño previo del tipo de actividad a realizar en cada sesión, anticipando dichas actividades; estructura de las sesiones que favorezca la participación y el intercambio de información (Asociación española de orientación y psicopedagogía. & Santana, 2007).

Dentro de las condiciones del aprendizaje podemos tener en cuenta que los estudiantes no reflejen agotamiento por las demandas del estudio, teniendo una actitud cínica, de desprendimiento y sentimiento de incompetencia sino, más bien un estado positivo, persistente, afectivo, motivacional de realización.(del Rosario et al., 2007). Tener en cuenta los estudiantes y docentes sería lo ideal para no realizar un cansancio físico como mental en tal punto no se obtendría los resultados esperados

El agotamiento por parte de los estudiantes o del docente no reflejara una buena recepción o capacitación de aprendizaje sea de forma unilateral o bilateral teniendo en cuenta que puede verse a diversas actividades, por eso es importante la coordinación de horarios y agendas pertinentes para o tener esos tipos de características dentro del accionar tutorial.

2.5.Factores externos

2.5.1. Económicos

Entre los aspectos que se asocian al rendimiento académico, son los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, dentro de las determinaciones sociales encontramos que las desigualdades sociales y culturales que condicionan los resultados educativos donde señala que factores como la pobreza y la falta de apoyo social están relacionados con el fracaso académico aunque no existe una correspondencia estricta entre las desigualdades sociales y las educativas, aduciendo que hay otros factores como la familia, el funcionamiento del sistema educativo y la misma institución que pueden incidir en forma positiva o negativa en lo que a desigualdad educativa (Vargas, 2007)

El ser humano como ser integral está conformado de mil formas para manejar aspectos de vida diaria y más aún enfrentar problemas, más aun si los problemas acarrear connotación en rendimiento académico o en su vida profesional llevar al estudiante afrontar este tipo de decisiones contando ciertos niveles de estrés de la vida diaria será el aseguramiento de la calidad de pensamiento, pero teniendo en cuenta los factores económicos que la familia abarque.

Dentro del plan accionar de una tutoría se debe tener presente la el entorno familiar del alumno y para mejorar el rendimiento se debe tener en cuenta: la información de las características personales del alumno, su comportamiento, conocer a los padres y su ambiente, estructura, relación padre e hijo además de la colaboración por parte de los padres en el cumplimiento de deberes.(Arredondo et al., 2009), en relación con el nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante manifiestan que el nivel educativo de los progenitores influye significativamente los resultados académicos del estudiante, así tenemos que cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor percepción de apoyo hacia sus estudios tienen los hijos e hijas y mayores las exigencias académicas(Vargas, 2007)

La estructura familiar es una de las bases de un buen rendimiento académico de cierto número de estudiantes, conocer del tipo de familia llega nuestro estudiante facilitara la forma de abordar en forma adecuada u programar la tutoría para el estudiante.

2.5.2. Familiares

La familia es el primer núcleo social del hombre desde que tiene conciencia y durante la historia ha tenido diferentes forma de relación las cuales se determinan con el medio educacional, así podemos tener una estructura familiar constituida por padres que viven juntos o por un solo de ellos llamada familia intacta, familias reconstruidas cuando uno de los padres hace una nueva familia y las familias uni-paternal. De esto podemos hablar sobre divorcios y separación de padres los cuales pueden o no tener repercusiones en el rendimiento tanto psicológico y académico (Arancibia, 2008).

El entorno familiar ocupa un lugar importante. Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica

Otra variable en el desempeño escolar son la forma de trato dentro de la familia, el cómo percibe el alumno la forma de apoyo de la familia hacia su entorno escolar y que espera la familiar de él con respecto a su educación formal(Navarro, 2003)

La familia su constitución y la interrelación que ellos lleven será la forma como nosotros podemos ayudar durante el proceso de adquisición de conocimiento del estudiante y cómo podemos apoyarnos de forma mutua en casa.

2.6.Evaluación del desempeño

2.6.1. Con relación al docente

Uno de los temas privilegiados de la teoría, la investigación y del debate educativo del último medio siglo es de los factores de aprendizaje ya que se hace la pregunta ¿Por qué unos niños aprenden más que otros? ¿Cuál es la deficiencia? (Fanfini, 2005); dentro del ámbito académico se tendrá en cuenta: requisito del dominio de la materia, las unidades de trabajo, las guías concisas del estudio, planteamiento individualizado siguiendo el ritmo de aprendizaje que el alumno considere, retroacción específica mediante la revisión inmediata de lo realizado, monitores que evalúan objetivamente los resultados, siguiendo las pautas del profesor.(Á. Martínez, 1997) por parte del cuerpo docente lo que debemos tener en cuenta es el dominio de la materia forma de llevar su trabajo y como lo realiza.

Determinar las acciones a tomar dentro de un grupo que acoge el sistema de tutorías debe ser la base principal del accionar tutorial, determinar las formas de aprendizaje y saberla integrar dentro de las guías prácticas y dentro de los saberes junto con el material que tenemos disponible será un dominio innato que el docente debe procurar dentro de su haber diarios, no solo con el conocimiento y dominio del tema sin al realizar un planteamiento un método y un ritmo de aprendizaje ya que el estudiante que llega sin lugar a duda tiene un tipo de deficiencia o descoordinación con el docente titular de la materia en lo referente a metodología o solo dependa el como persona referente a ámbitos extra o interpersonales relacionados a caracteres económicos culturales étnicos a lo cual el docente tutor debe discernir y dar las acciones para la mejora

El conocimiento científico y cultural acumulado a lo largo de la de la historia humana en general y de la profesión en particular es un instrumento imprescindible para el apoyo de la reflexión del profesor no para sustituirla , si no para la reflexión individual y cooperativa y así llegar a desarrollar conocimientos prácticos

compartidos que emergen de la reflexión el dialogo y el contraste permanente, es fácil por lo tanto comprender que la práctica y la reflexión aisladas del profesor generen y reproduzcan auto-compresiones deformadas de la realidad, para esto un instrumento muy bien aceptado es la investigación - acción que ayuda al profesional a requerir un tipo de reflexión en cooperativo más que privado, basas en el proceso de enseñanza aprendizaje (Elliott, 1990)

De las actualizaciones del docente también podemos decir que el estudiante se actualiza la incentivación adecuada es tener una buena remuneración y una familia estable.

2.6.2. Con relación al estudiante

Uno de los recursos internos sobre los cuales existe mayor consenso en cuanto a la relación con el rendimiento académico es la autoestima de los alumnos, esta última definida como la valoración de la persona hace de sí misma relacionada con auto respeto, identidad, seguridad y confianza y el sentido de competencia , si consideramos la importancia que puede existir entre escolares con elevada autoestima los cuales tendrán una sensación de competencia, la cual pueda enfrentar los desafíos escolares con confianza y creatividad (Arancibia, 2008).

La motivación por tener éxito es bueno en algo, la necesidad de un logro importante en diversos tipos de aprendizaje y no solo en el relación única con el desempeño académico el cual es llevado por varias conductas el alumno tiende a escoger compañeros de trabajo de buen desempeño, es más persistente, mantiene desarrollo académico alto y persistente completar tareas y escoge tareas con gran grado de dificultad moderada en lugar que las fáciles, la motivación puede darse también de carácter intrínseco la cual carece de refuerzos externos, la extrínseca la cual mantiene un refuerzo externo (Arancibia, 2008).

Trabajar con los caracteres de los estudiantes en un grupo determinado nos ayuda a incentivar la forma creativa de cada uno de los individuos para encontrar en ellos sistemas de aprendizajes adecuados, la obtención de éxito de cada uno de los individuos actúa en el bienestar la psiquis; y estimula la acción del mas, creando competencia sana por la adquisición de conocimiento dominio y aplicación, para que

ellos encuentren el sentido de que estudian y para que, el porqué del conocimiento y la importancia del dominio cada uno de los diferentes temas o actividades dadas en los diferentes niveles de su educación.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de estudio, manipulación de variables y naturaleza de los objetivos:

La presente investigación de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) se considera un estudio descriptivo, puesto que no se pretende manipular las variables del estudio, sino describir a través de datos cualitativos y cuantitativos información que permiten comprender el estado del arte de cada una de las condiciones incluidas en el estudio. Sus objetivos se redactan en función de analizar la situación y basado en ello poder generar una panorámica de la situación.

3.1.2. Métodos:

El método que se utilizara será inductivo se tomó a los estudiantes de segundo semestre de la escuela de medicina de la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, los cuales están matriculados en el año en curso, siendo una parte significativa de la totalidad

3.1.3. Grado de abstracción

Será aplicada ya que se podrá obtener información de los estudiantes acerca de las tutorías dadas en las materias impartidas en segundo semestre, la información servirá para tomar decisiones en función de las realidades encontradas

3.1.4. Grado de generalización

Se toma una muestra significativa de la cual se obtendrá los problemas que conllevan a la no aprobación de las materias utilizando la Investigación fundamental según con Hernández, Fernández y Baptista (2014)

3.1.5. Naturaleza de los datos

La investigación será correlacional ya que tomaremos los resultados después de la aplicación de las tutorías en una muestra y de este grupo interpretaremos de los

resultados obtenidos sin manipulación alguna de los datos que se recibirán por los diferentes métodos de recolección.

3.1.6. Orientación

Es tomada a decisiones ya que se trata de obtener una solución a un problema, según los resultados obtenidos en la investigación.

3.1.7. Tiempos

Es de tipo sincrónica los datos serán tomados en un periodo académico de la carrera. Este tiempo no será continuo, sino referencial en función de la muestra.

3.1.8. Enfoque

Correlacional no se manipula los datos obtenidos, sino que se relacionan los resultados con relación a las variables de investigación

3.1.9. Fuente

Serán los estudiantes de segundo semestre de la escuela de medicina de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y los datos que se obtengan de ellos, se utilizara análisis de los resultados donde se utilizará una fuente de tipo empírica

3.1.10. Lugar

Se realiza el estudio de campo, estaremos en contacto directo con los estudiantes de segundo semestre de la escuela de medicina de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

3.1.11. Muestra

Estudio de grupo ya que se obtendrá una muestra significativa, para el análisis de los resultados obtenidos de estudiantes, docentes

3.1.12. Temporalización

Transversal ya que solo tomaremos el estudio en los estudiantes de segundo semestre de la escuela de medicina de la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

3.2. Definición de las variables

Variable	Definición	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Técnicas	Instrumentos
Tutorías	Espacio y momento donde una persona con la necesitada de información ,orientación ayuda es intencionalmente atendida con otra persona con la debida preparación y disponibilidad	Programación	Programa de acción tutorial (PAT) Realización del PAT Factores condicionantes	Niveles de organización del PAT Normativa Registros institucionales Diseño del PAT Construcción PAT Aprobación y Ejecución del PAT Condiciones personales del profesorado Condiciones personales del estudiantado Condicionantes materiales Condicionantes organizativos Factores extraescolares Orientada por objetivos Orientada por trimestres	Análisis de contenidos Análisis de contenido Cuestionario auto diligenciado	Entrevista Guía de observación Lista de cotejos Registro anecdótico Encuesta estructurada en línea

		Modelos de planificación		Observación controlada	Escala de valoración
	Orientación	Acción tutorial y orientación educativa	Modalidades Compromisos Dimensiones de atención tutorial	Análisis de contenido	Registro anecdótico
		El profesor tutor universitario	Finalidades del rol Tareas y registros Actitudes personales	Cuestionario auto diligenciado Escala de actitud	Encuesta Escala Likert
		Implementación del PAT	Dimensiones Modelos de atención Modelo organizacional	Análisis de contenido	Registro anecdótico
	Evaluación	Evaluación del accionar tutorial	Impactos Logros institucionales Aportes en el desarrollo de la persona	Entrevistas a profundidad	Cuestionarios Historias de vida

Rendimiento académico	Se considera como el nivel de conocimientos demostrados en un área o materia como sigue la norma por edad y nivel académico, siendo así que el rendimiento académico no es sinónimo de capacidad intelectual aptitudes o competencias	Factores internos	Personales	Atención Memoria Nivel de estrés Ocio y fatiga	Cuestionario diligenciado	auto	Encuesta en línea
			Didácticos	Organización del tiempo Organización del ambiente de aprendizaje Condiciones de aprendizaje	Cuestionario diligenciado	auto	Encuesta en línea
		Factores externos	Económicos	Nivel económico Ingresos familiares Antecedentes progenitores Grupo etario	Cuestionario diligenciado	auto	Encuesta en línea
			Familiares	Condición socio-afectiva Genograma	Cuestionario diligenciado	auto	Encuesta en línea
		Evaluación del desempeño	Con relación al docente	Académico Investigativo De apoyo	Observación controlada		Registro anecdótico
			Con relación al estudiante	Rendimiento académico Satisfacción Motivación al logro	Minería de datos		Datos estadísticos

					Escala	Escala Likert
--	--	--	--	--	--------	---------------

3.3 Población y muestra

3.3.1 Descripción de la población

Estudiantes

Curso	Hombres	Mujeres	Total
Primero	65	131	196
Segundo	67	130	197
Tercero	40	96	136
Cuarto	21	59	80
Quinto	34	64	98
Sexto	153	231	384
Séptimo	98	190	288
Octavo	14	60	74
Noveno	77	126	203
Décimo	1	12	13
TOTAL	570	1099	1669

Docentes

Número de docentes facultad de medicina =

Número de docentes que dan tutoría

3.3.2. Muestra estudiantes

Tamaño de la muestra

Margen:	2%
Nivel de confianza:	95%
Población:	197

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

Tamaño de muestra: 152

3.3.3. Muestra de docentes

Tamaño de la muestra:	6
Margen:	2%
Nivel de confianza:	95%
Población:	156

3.3.4. Criterio de selección de la muestra

La selección de la muestra se realiza basada en la matrícula de los estudiantes de segundo semestre de la carrera de medicina que estén matriculados en forma habitual

Relación a los docentes se utiliza una selección estratificada tomando como criterio la asignación de horas de tutorías en el segundo semestre de la carrera de medicina.

3.4. Instrumentos encuesta

Para el desarrollo de la investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

3.4.1 Encuesta en línea

Se utilizó la herramienta Google Drive para explorar las condiciones personales del profesorado y estudiantado, condiciones materiales y organizativas, factores extraescolares y personales relacionados con el desarrollo académico de los estudiantes de medicina.

3.4.2 Entrevista

A los coordinadores de carrera y personas involucradas en la dirección y gestión de la carrera, se recoge información sobre los niveles de organización del Plan de Acción Tutorial, su normativa y los registros institucionales que utiliza la Universidad.

3.4.3 Lista de cotejo

Se utilizará para la revisión del diseño, construcción, aprobación y ejecución del Plan de Acción Tutorial de la Carrera, con la finalidad de evaluar desde el marco teórico los procesos en análisis.

3.4.4 Registro académico

En este se considerará la ejecución del proceso de ejecución del Plan de Acción Tutorial, considerando las experiencias vividas por los docentes y las huellas administrativas que se desarrollan en el mismo.

3.4.5 Historia de vida

A través de una selección aleatoria, se seleccionan casos que permitan la valoración de los impactos, logros institucionales y los aportes en el desarrollo de la persona del Plan de Acción Tutorial.

3.4.6 Escala de actitud

Se valoran las actitudes personales y la motivación al logro de los estudiantes que componen la muestra de estudio.

3.5. Procedimientos:

1. Revisión teórica de fuentes bibliográficas para la fundamentación de los indicadores de la investigación, para generar un marco referencial que evite el sesgo de la fase empírica del proceso.
2. En la investigación se realizó entrevistas en las cuales se tuvo en cuenta si hubo promoción de tutorías, si asistieron a ella, si los temas son útiles y si hubo formas de evaluación y si estuvo de acuerdo a la materia solicitado, también si conto la forma que el docente se interesó y personalizo la tutoría, si existió la forma de intervenir con el tutor o con el docente.
3. Dentro de los registros anecdóticos, se pudo tener en cuenta las relaciones interpersonales entre familias, amigos y compañeros de clases, además de situación económica que presenta el estudiante.
4. Se trató de realizar una entrevista completa por vía e-mail, con una presentación personal ante los estudiantes y explicación de la misma.
5. A los docentes se realizó una lista de cotejo donde se evaluó los contenidos y cómo fueron realizados para las tutorías, como fueron capacitados para la realización de tutorías y los condicionantes que influyeron en la eficacia de la misma.
6. Dentro de los registros académicos podemos obtener si el estudiante mejora su rendimiento después de la adquisición de conocimientos en las tutorías
7. Declaración de conclusiones de la investigación basadas en los resultados teóricos y empíricos del levantamiento de información, las que permita la toma de decisiones que permitan intervenir en el problema situado.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. El plan de acción tutorial

4.1.1. Planificación del plan de acción tutorial (PAT)

Para la valoración la planificación de la acción tutorial, se toma en cuenta algunas de las preguntas de la entrevista realizadas a los docentes para ello se toma las preguntas 1 – 2 del anexo 2 dado a la planificación donde obtuvimos:

Si conocen de un plan de acción tutorial por socialización en varias ocasiones en reuniones de docentes (Entr.Prof.1-4.p1. p3)

4.1.2. Estructura del plan de acción tutorial (PAT)

a. Análisis del Plan de Acción Tutorial (PAT) de la Facultad de Ciencias Médicas

En reunión mantenida con la docente encargada de la acción tutorial de la Facultad de Ciencias Médicas, se obtuvo acceso al documento de planificación de la acción tutorial de la carrera, luego del análisis del documento se obtuvieron los siguientes resultados:

Con relación con el PAT de la Universidad:

Dentro del documento presentado por el área de tutoría de la Facultad de Ciencias Médicas de la universidad laica Eloy Alfaro inicia con la introducción de la tutoría pero no se hace el seguimiento de accionar:

- Planteamiento del problema, no se observa redactado en el documento entregado
- presentación de objetivos general y específicos los cuales coordinen o se enlacen con el objetivo de la universidad.
- Justificación del programa y su factibilidad, explicar los niveles de complejidad y que línea están llevando, dar a conocer como se

distribuyen las horas de tutorías a los docentes por carga de cátedra y horas laborales

- No dispone de las cualidades que debe tener un estudiante para acceder al plan de tutorías o si por lo contrario puede hacerlo todo estudiante en forma voluntaria
- No presentan coordinación entre el vicerrectorado académico y la carrera, ya que en el documento oficial de la universidad refiere que el plan de acción tutorial lo realiza el delegado del vicerrectorado en coordinación con la facultad y que el docente encargado de área de tutorías es el encargado de coordinar la propuesta de distribución, diseñar estrategias para la ejecución del programa, organizar los procesos de capacitación a docentes acerca de la tutorías, realizar propuesta de distribución de docentes, planificar coordinar y dar seguimiento a la acción tutorial.

Con relación a la calidad de los objetivos del plan se obtuvo:

En el objetivo se debe plantear las necesidades que se obtuvieron después de realizar el diagnóstico inicial de los estudiantes, además encontrar las materias más conflictivas ya que son el fin a superar además de concentrar las actividades a desplegar lo que claramente no se observa

En función de la precisión de las estrategias:

Dentro de este punto debería estar redactadas las estrategias que la facultad junto con el docente pretende realizar para superar las adversidades de las materias conflicto de los estudiantes.

Determinar las necesidades para el mejoramiento de los programas e implementar programas primordiales según la necesidad.

En la implementación del plan de acción tutorial:

Es la puesta en marcha de la acción tutorial la cual debe estar dada cronológicamente sabiendo el para que, por que, el cuándo y cómo, de la realización del accionar tutorial, lo cual no lo encontramos en el documento dado por la coordinadora del área de tutorías.

Con relación a las tareas propuestas en el plan:

Las tareas deben estar coordinadas con los objetivos del acción tutoría y encadenadas a las funciones de coordinador de área, docente tutor y estudiante cada actividad debe tener un responsable dentro del área de conflicto, dando bases “matrices guías” para la obtención de la información requerida para la futura evaluación , en el documento que tenemos la redacción de actividades a realizar con las tareas asignadas a dichos objetivos la cual solo faltaría el anexo de matriz guía más cronograma de asesoramiento al docente

En función de la organización del tiempo:

Dentro del tiempo a realizar las actividades lo encontramos tasado en semanas, sin presentar por escrito el tiempo en semanas del semestre o año académico a trabajar para alcanzar el objetivo propuesto, además no se toma encuentra la cantidad de estudiantes que toma las tutorías por asignatura el número de docentes dedicado para el accionar tutorial para determinada materia

b. Condiciones logísticas de la tutoría

Para la valoración de las condiciones logísticas de la tutoría, se tomaron en cuenta algunas preguntas de la encuesta en línea aplicada a los estudiantes. En la planificación de la investigación, se consideró como informante de calidad a los estudiantes tutorados que formaron parte de la muestra de investigación.

Se procede a analizar las figuras 1 a 3, en las que se observan las respuestas a las preguntas de la entrevista:

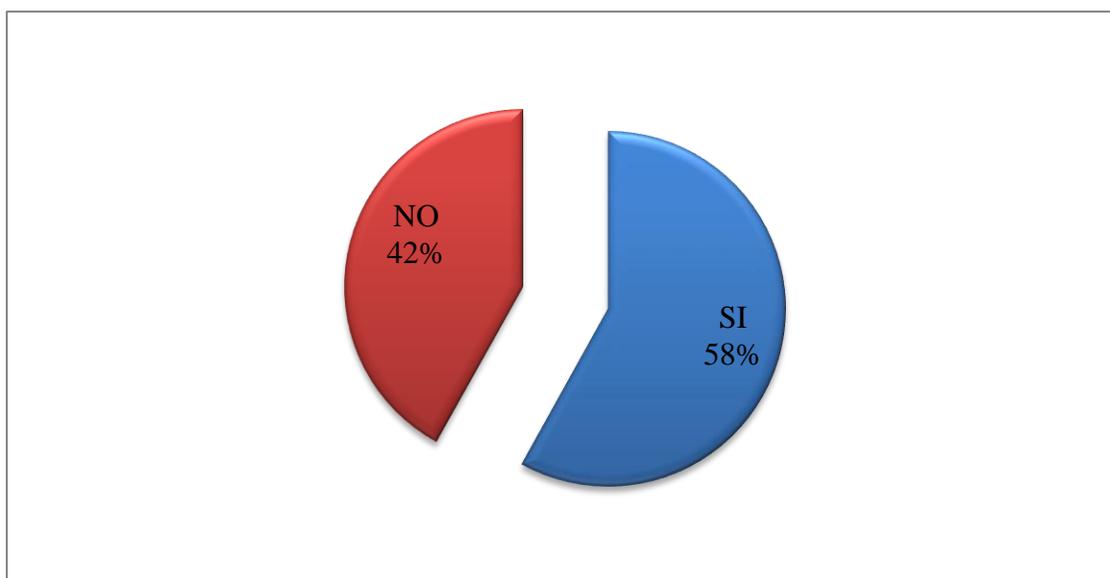


Figura 1: Está usted cómodo en el área física donde recibe la tutoría

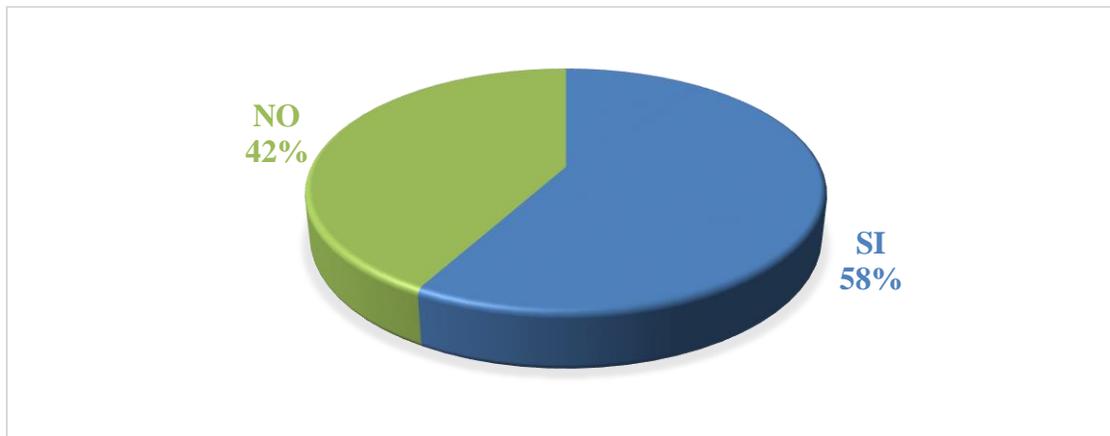


Figura 2: Cree usted que el espacio limita las actividades para desarrollar la tutoría

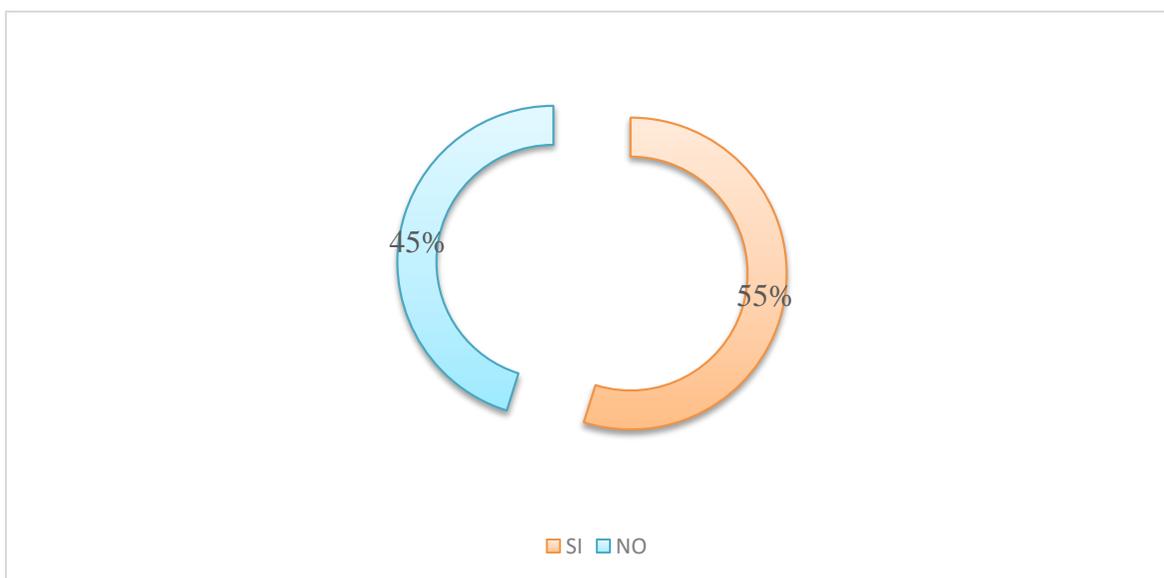


Figura 3: Consideras que el ambiente donde se realiza la tutoría es adecuado

ANALISIS

El 58% de los estudiantes entrevistados afirman estar cómodos en el área física en que se desarrollan las tutorías; pese a que en igual proporción, señalan que las condiciones del ambiente de tutoría limitan las actividades propias de esta acción. Finalmente, un 55% de la muestra considera adecuado el ambiente para esta actividad.

Con base en el análisis realizado, se puede notar la inconsistencia de la respuesta de los estudiantes, puesto que las condiciones encontradas para el desarrollo de la acción tutorial no brindan condiciones de comodidad, concentración, privacidad debido a que la sala es compartida para diferentes funciones propias del quehacer académica.

Como se evidencia en la foto No. 1 del anexo del presente informe podemos darnos cuenta que los estudiantes y el docente se adaptan a los espacios y las necesidades requeridas, podemos evidenciar también que no se tiene el área física para la acción tutorial y que el espacio designado, es área de otras actividades de docentes en su mayor proporción, lo cual no está adaptado para ser área de actividad con estudiantes de grupos medianos a grandes, en la entrevista dada por los estudiantes manifiestan estar de acuerdo que el espacio físico sería adecuado en un área adecuarla se podría obtener mejores resultados en el desarrollo de los objetivos.

C. Condiciones ambientales

4.1.3. Mejoría continua del plan de acción tutorial (PAT)

a) Medidas de mejora

Las mejoras de el plan de acción tutorial se puede establecer una vez inicie la práctica del docente con los estudiantes ya que los instrumentos nos darán un análisis más objetivo para optimizar los recursos y alcanzar los objetivos planteados. En respuesta a entrevista realizada a docentes que dan tutorías pregunta 3 ver anexo 3 “Análisis de entrevista a docentes” obtuvimos:

Los docentes resaltan la implementación de más horas académicas coordinadas en horarios de docentes y estudiantes, además comentan que para mejorar el accionar tutorial lo primero que se debe hacer, es conocer los deberes y derechos de los estudiantes para así logrará un acople más satisfactorio entre el accionar tutorial y el desempeño académico que es el objetivo principal del accionar tutorial (Entr.Prof.1-4.p1. p3)

La coordinación de las actividades dentro de un cronograma nos darán orden puntualidad y cumplimiento de los objetivos en los tiempos requeridos para la satisfacción del docente, estudiante y cumplir con un plan de mejoras para un futuro afianzar al accionar del mismo. El impacto de las tutorías dentro de los estudiantes genera repercusiones a nivel universitario, a nivel facultad y la mejora continua hace que evolucione el accionar educacional, satisfaciendo las necesidades de cada uno de los niveles, al cumplir los objetivos de la tutoría, aumentado más el interés de los estudiantes para ingresar a este tipo de programas en las diferentes materias distintos niveles de la educación superior.

b) Acción tutorial en la formación medica

Respuesta según la entrevista realizada a docente tutor la pregunta 4 anexo 2 referente a las mejoras para las tutorías en la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí se obtuvo que:

Las actividades de la academia deben ser más exigente al estudiante, mas no en tutoría, ya que la tutoría debería ser una herramienta de integración de un estudiante que se esfuerza pero que cuesta integrar los conocimientos adquiridos con la práctica; más la tutoría no debe estar encaminada al estudiante que falta y no trabajan (*Entr.Prof.4.510-522*)

Los docentes entrevistados recalcan la importancia de la tutoría y la exigencia académica que debe tener un estudiante de medicina, determinar la acción tutorial debe ser un reto integrador de conocimientos y no como refuerzos a estudiantes que no cumplen con las funciones. El punto de mejoras en una acción tutorial debe ser integrador, el cual ayude a cambiar paradigmas relacionados a la calidad de academia, orientación y fin de la tutoría por parte del cuerpo docente y de los estudiantes, para lograr una optimización de recursos, tiempo y sobretodo alanzar el objetivo propuesto.

4.1.4. El docente en la acción tutorial (PAT)

a) Cualidades del docente

Para la medida de las cualidades del docente se realiza a través de la entrevista on-line donde se tiene en cuenta las preguntas referentes a las características del docente para un mejor análisis representadas en las figuras 4 – 5 donde encontramos:

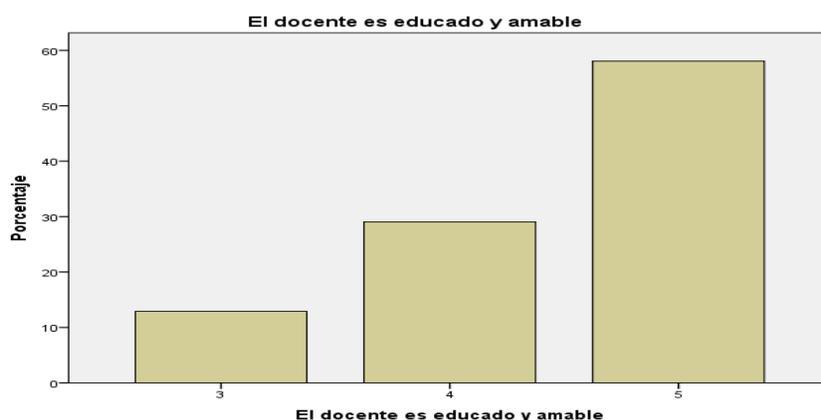


Figura 4: El docente es educado y amable

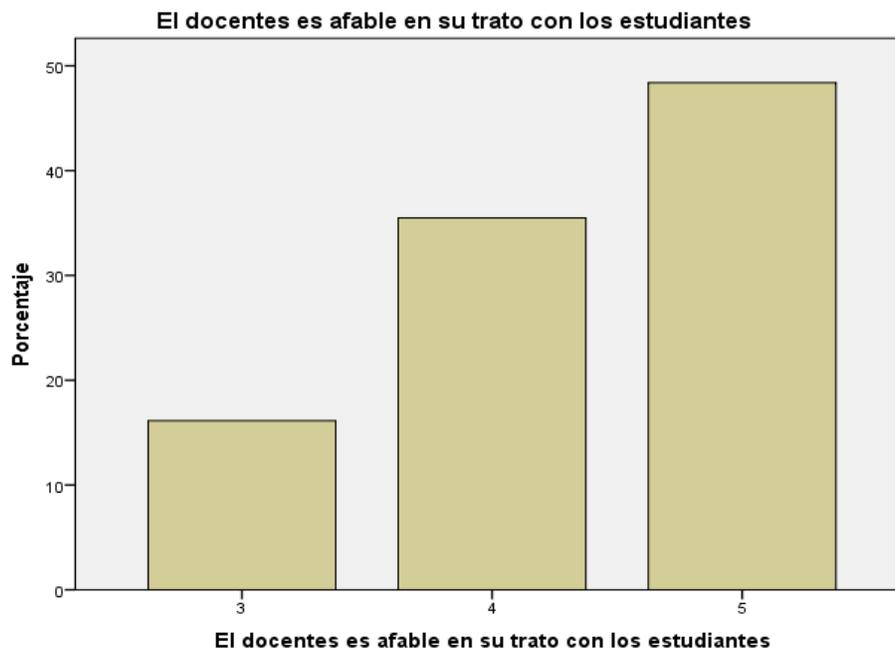


Figura 5: El docentes es afable en su trato con los estudiantes

ANALISIS

Dentro de los estudiantes de medicina entrevistados están totalmente de acuerdo que la disposición del docente sobre los estudiantes a la hora de intervenir dentro de la tutoría importa del comportamiento del ambiente amable y de la cortesía puede ser la entrada para llevar a cabo una clase y aún más en el momento de la acción tutorial

Para continuar con en el análisis de sobre la docencia y el accionar tutorial hemos tomado en cuenta las respuestas del cuestionario on-line el cual habla sobre la imparcialidad del docente el cual nos da:

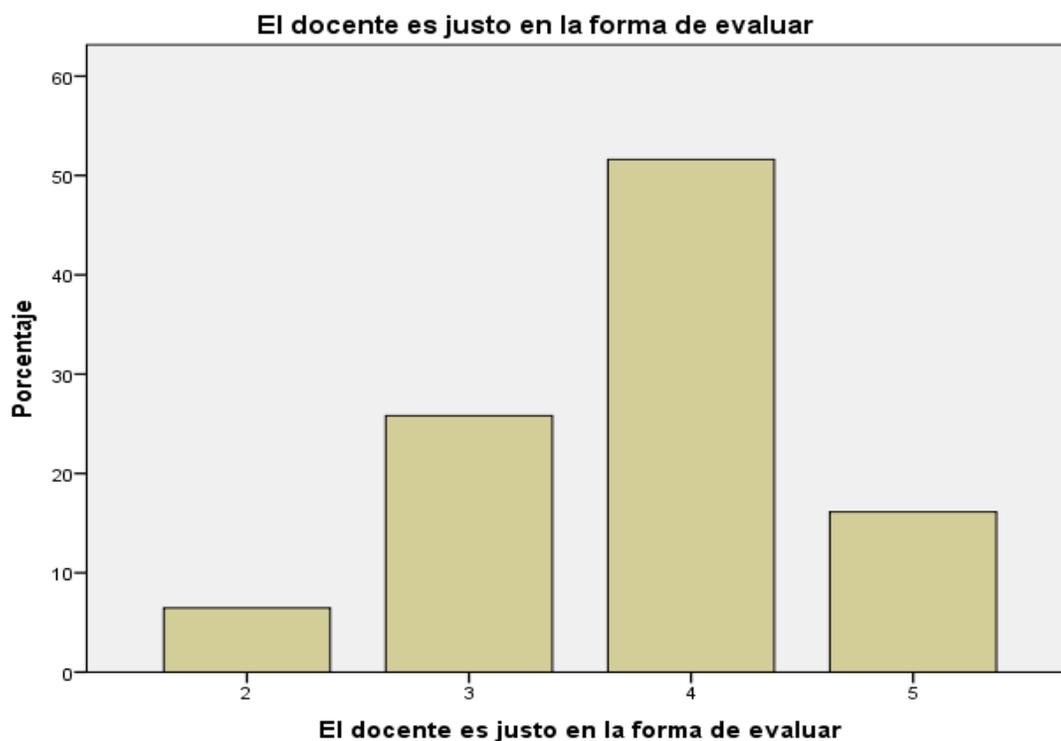


Figura 6: El docente es justo en la forma de evaluar

ANÁLISIS

Los estudiantes opinan que los docentes son mayormente justos a la hora de evaluar, la cual si se compara con el análisis en el grafico (4 - 5) anterior, va de la mano con el carácter que desarrolla dentro de sus horas, así el estudiante forma un criterio para definir el accionar del docente dentro del plan de acción y de las cuantificación de su nota para decidir si es o no justo.

El término de la justicia se puede determinar dentro de dos puntos de vista, por una parte El docente en cual cuantifica el conocimiento solo toma en cuenta los datos números después de las actividades propuestas y la otra dada por el estudiante estableciendo por criterios estratificados de la clase de docentes a los cuales se enfrenta.

b) Condiciones didácticas del accionar tutorial

Para comprender esta condición de didáctica se tiene en cuenta algunas preguntas realizadas en la entrevista on-line realizada a los estudiantes de medicina de segundo año de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, en ellas se considera la orientación que brinda el docente en su accionar tutorial.

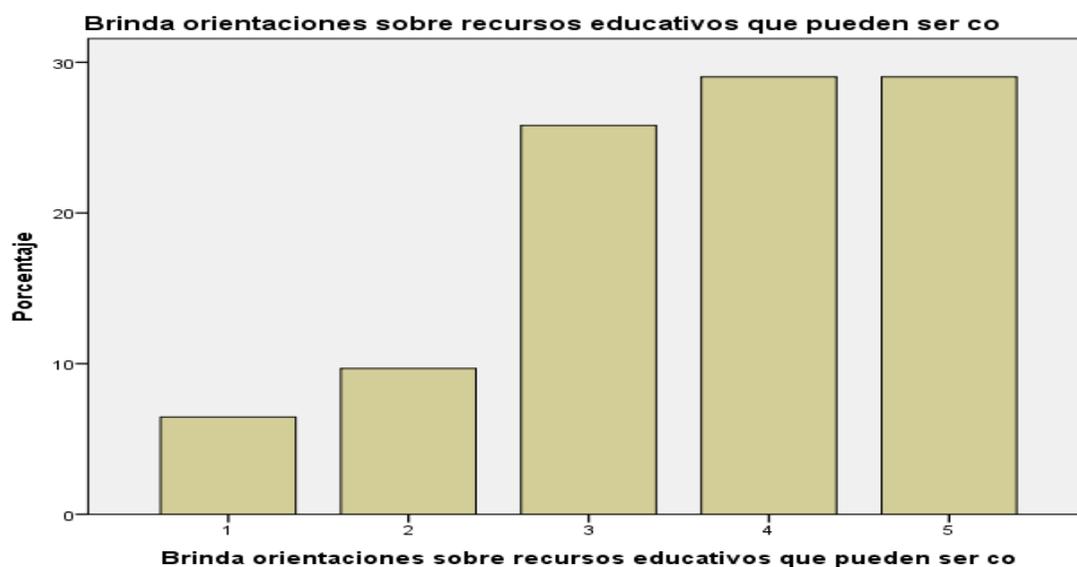


Figura 7: Brinda orientaciones sobre recursos educativos que pueden ser consultados para profundizar una temática

ANÁLISIS

El brindar los recursos dentro de una tutora los estudiantes de medicina tienen más en cuenta es que los estudiantes tienen un total acuerdo sobre la importancia de los recursos educativos para la profundización de los temas en estudio.

Los gráficos 8 – 9 podemos seguir orientando sobre las cualidades del docente-tutor, para ellos se tuvo en cuenta la entrevista tomada on-line a los estudiantes participantes del estudio sobre la adaptación del docente



Figura 8: El docente se adapta a las circunstancias de la vida diaria estudiantil

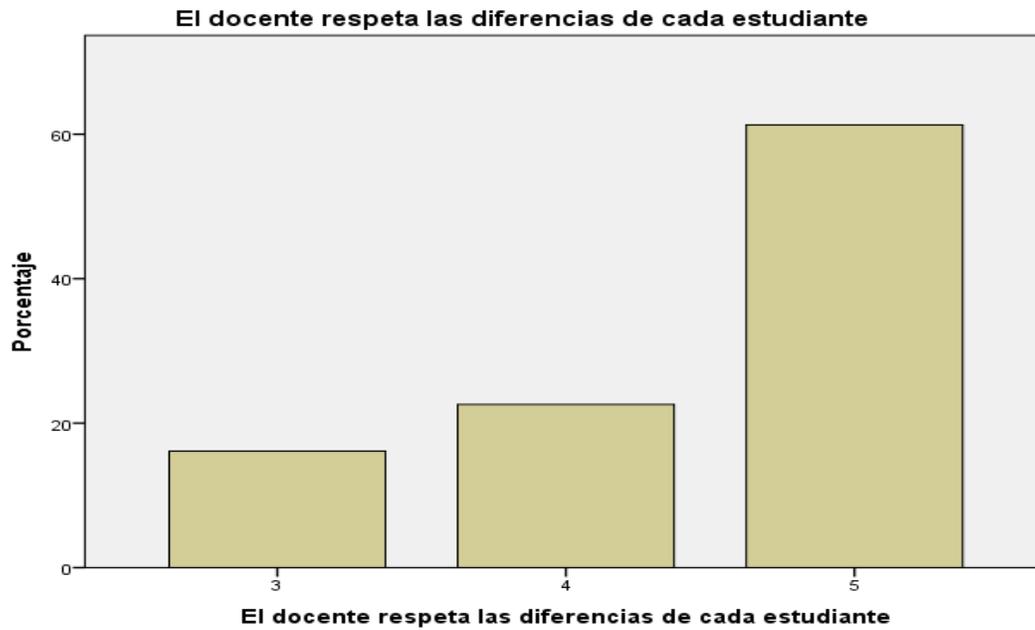


Figura 9: El docente respeta las diferencias de cada estudiante

ANÁLISIS

Encontramos que los estudiantes están en total acuerdo que docentes que imparten las tutorías se adaptan y respeta las opiniones que se vierten dentro del accionar.

Siguiendo con el análisis de las cualidades del docente dentro de un aula de clase se toma en cuenta la pregunta de la entrevista on-line sobre si el docente escucha al docente, representado en la gráfica 10.

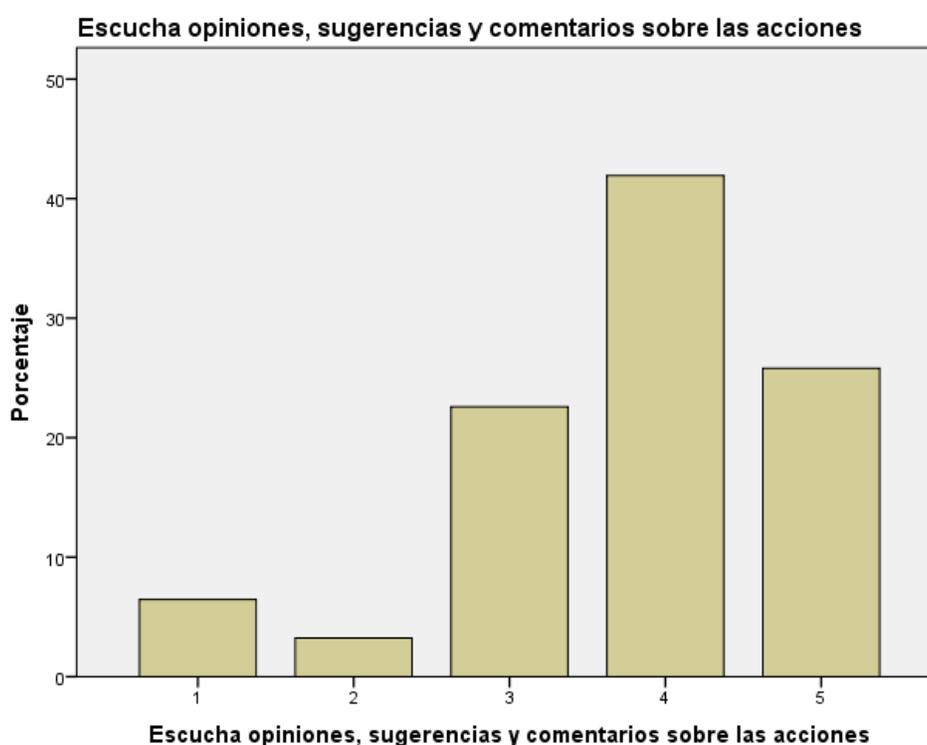


Figura 10: El docente escucha opiniones, sugerencias y comentarios sobre las acciones

ANALISIS

Podemos observar en este gráfico que los estudiantes se encuentran en total acuerdo en que los docentes si escuchan las opiniones vertidas en la acción tutorial, y que las criticas elaboradas en dicha clase se tienen en cuenta para la mejora continua de las actividades a desarrollar en cada encuentro subsecuente.

c) Rol del docente como tutor

Para la valoración de las condiciones del docente como tutor, se tiene en cuenta algunas de las preguntas realizadas a los estudiantes de la encuesta en línea, para ello se realizan las gráficas 11 al 14 dando análisis en especial a gráficos determinados para su mejor interpretación.

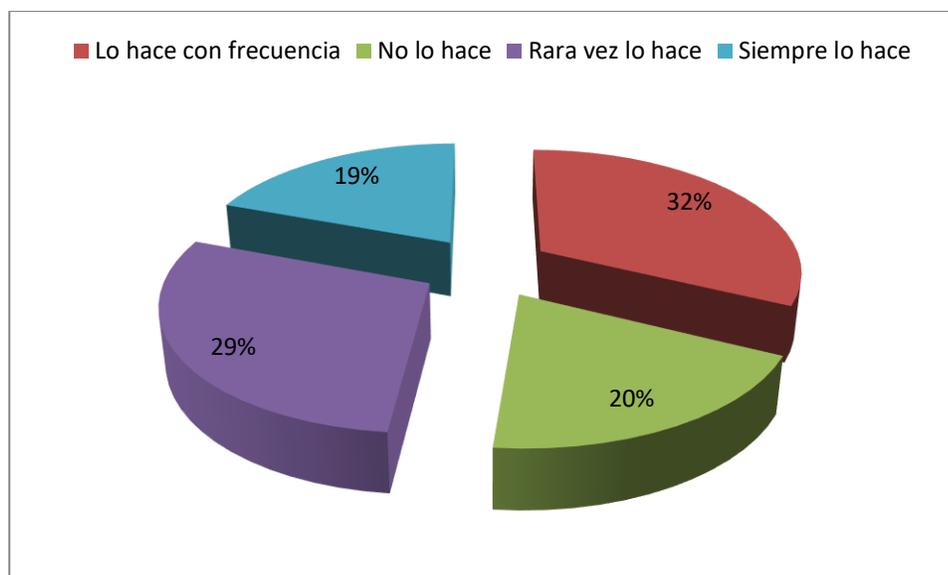


Figura 11: El docente establece un plan para la utilización de las tutorías

ANALISIS

De los 152 estudiantes entrevistados obtenemos que el 32% de ellos opinan que el docente establece un plan tutorial versus un 19% de ellos opinan que el docente no prepara su plan de acción y solo comenta lo que el empíricamente cree necesario para el estudiante.

DISCUSIÓN

Con base a este análisis se da a entender que los estudiantes no están verdaderamente empoderados de que se trata un plan de acción tutorial, porque dan opiniones vagas acerca de la actividad desarrollada por el docente.

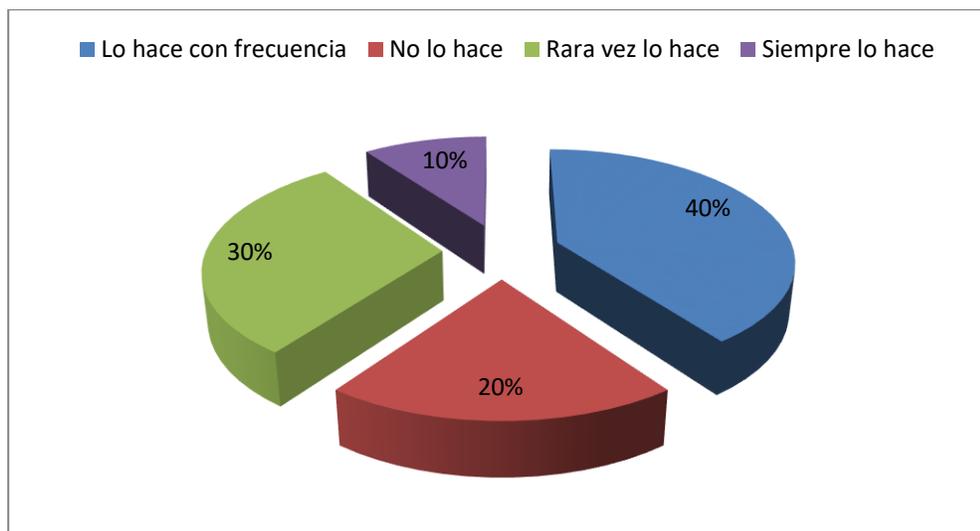


Figura 12: El docente realiza una evaluación inicial para precisar los conocimientos previos del alumno

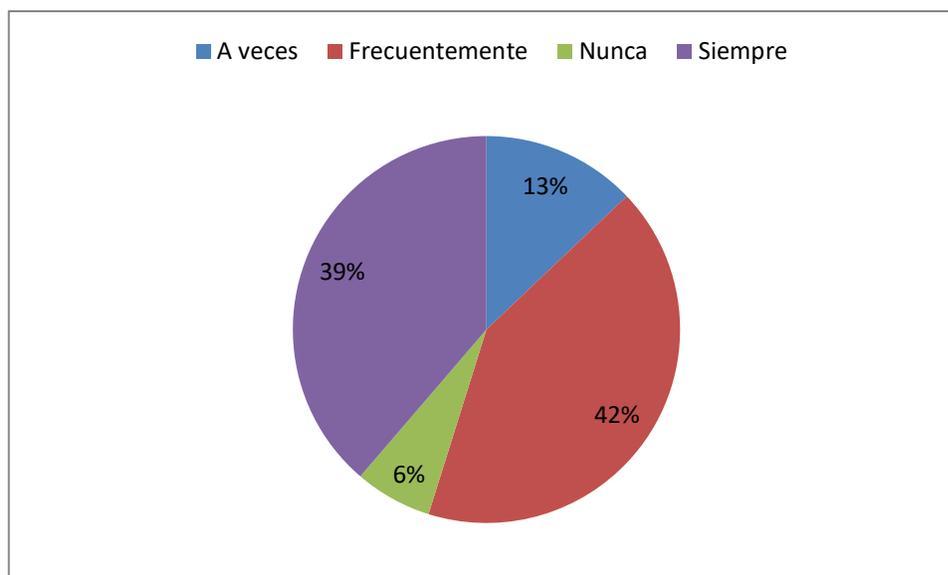


Figura 13: El nivel de exigencia en las evaluaciones se corresponde con el nivel académico imparte

ANÁLISIS

Dentro de las opiniones de los estudiantes acerca del plan de acción tutorial del docente podemos observar que de los estudiantes entrevistados el 40 % de ellos mencionan que si toma un diagnóstico inicial para realizar la tutoría, además, comenta el 42% de los estudiantes que el nivel de evaluación de los docente frecuentemente va a la par con los temas dados.

DISCUSIÓN

Con base a los análisis de los figuras 12 Y 13 para determinar la función de docente –tutor podemos encontrar una inconsistencia en la respuesta de los estudiantes, con respecto al plan de acción versus las evaluaciones ya que estas últimas no coordinan con la calidad de tutoría la forma de evolución, siendo un indicador elevado que si se toma el diagnóstico inicial, base fundamental para el inicio de un plan de acción.

Para seguir con el análisis de este apartado tenemos la figura 14, la cual toma en cuenta si el docente tiene en cuenta los resultados del diagnóstico para establecer modificaciones en su plan de acción, lo que se obtuvo.



Figura 14: El nivel de exigencia en las evaluaciones se corresponde con el nivel académico imparte.

ANÁLISIS

El 43% de los estudiantes opinan que los docentes frecuentemente realizan cambios en el plan de acción tutorial para que le estudiantes logren conseguir el objetivo versus a 7% de estudiantes que opinan que el docente no realiza las adaptaciones correspondientes para obtener los resultados deseados al terminar el curso.

Con base al análisis realizado, se puede observar que el estudiante entrevistado presenta inconsistencias en las respuestas de la encuesta realizada en línea ya que no es coherente en su acción de respuesta para una línea en común, se denota que el estudiante desconoce en qué consiste un plan de acción tutorial lo que dificulta aún más las respuestas de la encuesta.

4.2. EL DESARROLLO ACÁDEMICO

4.2.1. La acción tutorial en la vida del estudiante

a) Superación de los retos en la formación Médica

En respuesta a la entrevista a los estudiantes de medicina de segundo año de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí referente a la pregunta 1 ver anexo 5 se concluye:

Por lo general investigo más del tema en forma individual o pregunto a mis compañeros acerca de la bibliografía que ellos encontraron (Entr.Estu.1-1.p1.p1)

Los estudiantes no llevan un método de estudio, tratan de superar las dificultades según como van suscitando las dificultades en las diversas materias

Los métodos de estudio que lleven un estudiante en su vida escolar es relevante en el accionar tutorial ya que si se identifica se debe enfocar el programa iniciar en estimular enseñar o recordar técnicas de estudio para el mejor manejo de las materias y no llegar a una tutoría por bajo rendimiento académico sino por el contrario llegar a una tutoría como ente integrador de conocimientos ya adquiridos y perfeccionarlos.

b) Formación de referentes

En las historias de vida realizada a los estudiantes con relación a la pregunta 2 del anexo 5 se obtiene:

Me gustan dos materias fisiología y microbiología ya que hacen las clases dinámicas no se pone aburrida y más bien incentivan a seguir aprendiendo más. (Entr.Prof. 1-4.p1. p1)

Los estudiantes gustan de clases dinámicas, donde él pueda ser participe directo del conocimiento habiendo reciprocidad y retroalimentación que ayuda afianzar los conocimientos y a la integración de los mismos

Es de notar los cambios dados en los últimos años con la forma de impartir las clases de ser un docente dador de conocimiento hasta llegar a la actualidad donde el docente es una guía en la adquisición del conocimiento, el observar que el estudiante se interesa por el

aprender, por participar en clase ayuda a establecer que integra métodos y orden en sus actividades no siendo una virtud de la mayoría los estudiantes entrevistados.

c) *Relación tutor – tutorado*

Dentro de las entrevistas realizadas a los estudiantes de segundo año de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí anexo 5 preguntas 3

El tutor es igual que un docente más que te ayuda a desarrollar los temas que se te dificulten en clases, es amable y trata de ayudar e indagar para poder ayudar. (Est. 3, pp)

En las opiniones de los estudiantes encontramos que no evidencias entre el docente de clase normal a un docente tutor, aunque la mayoría de estudiantes entrevistados han tenido clases tutorial cometan que son en grupos, mas no en tutoría personalizada para afianzar lasos de amistad con el tutor

d) *Ayudas personalizada en la acción tutorial*

Dentro de la entrevista realizada a los estudiantes de medicina de la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en la pregunta número 4 del anexo 5 se obtuvo:

“Las tutorías te ayudan a comprender el tema en el cual tienes la dificultad (Est. 3, pp)

Los estudiantes toman las tutorías como complemento de temas ya vistos, en los que han quedado cierta duda o incomprensión mas no la toman como forma de afianzar conocimiento, esto debido al desconocimiento del plan de acción

El impacto que abarca del desconocimiento general de un plan de acción tutorial deja al estudiante a la deriva en el aprovechamiento de esta herramienta, deja al estudiante sin la búsqueda de un guía el cual puede orientar, aconsejar y atribuir conocimiento que llega de la experiencia del conocimiento, exigir la difusión de los objetivos generales de las tutorías del plan de acción tutorial ayuda en cierta parte en el aprovechamiento de la herramienta tutorial que está disponible dentro de la facultad.

4.2.2. Condiciones personales del estudiante

Para valorar al estudiante se toma en cuenta las preguntas realizadas en el cuestionario en línea para obtener la información deseada, dentro de la investigación se considera a los estudiantes como base primordial de la obtención de la información en especial los entrevistados que llevan tutorías académicas, para el análisis de este apartado se tuvo en cuenta el anexo 1 en las preguntas que las hemos agrupado para su mejor interpretación de la siguiente forma:

a) *Planificación y uso del tiempo*

En la valoración de la planificación del tiempo se obtiene desde el punto de vista de los estudiantes tomado de la encuesta en línea, en ella se considera si es el estudiante el que se da el tiempo necesario para realizar actividades extra escolares para alcanzar los objetivos, para eso se toma en cuenta la pregunta 1 - 3 de la encuesta y se observa:

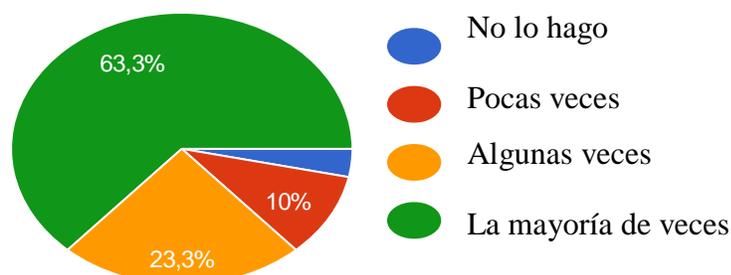


Figura 15: Planifico mi tiempo de estudio considerando la dificultad de las asignaturas

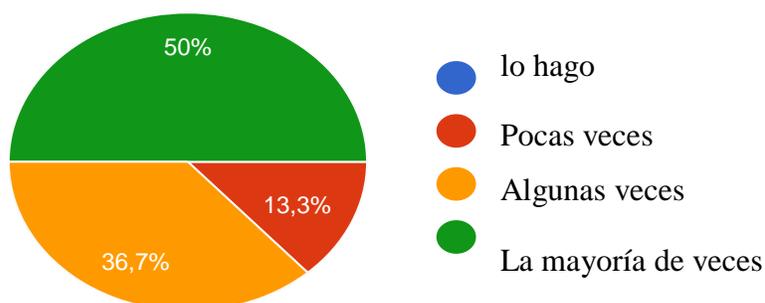


Figura 16: Dedico tiempo a diario para actividades de estudio

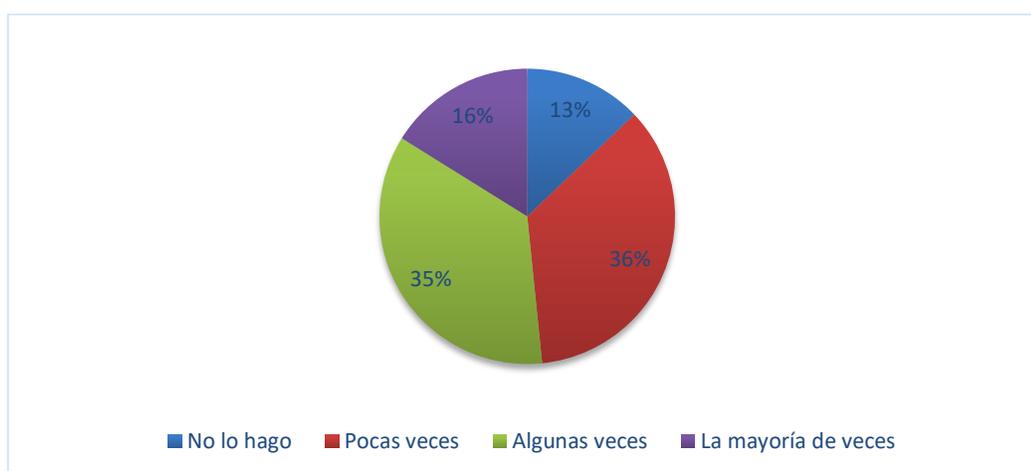


Figura 17: Estudio solo cuando tengo evaluaciones programadas por el profesor

ANALISIS

El 63.3% de los estudiantes entrevistados afirman planificar el tiempo para estudios fuera de las horas clase, y un 50% comenta que en la mayoría de ocasiones dedican tiempo diario para el estudio y 36% comenta que solo se dedica a estudiar para evaluaciones programadas por parte del docente.

DISCUSIÓN

Podemos encontrar que dentro de las respuestas dadas por los estudiantes si dedican tiempo fuera de las horas clases para el mejoramiento del rendimiento académico, para la obtención del objetivo.

b) *Estilo de estudios*

Para establecer el engranaje sobre las condiciones personales de los estudiantes que toman las tutorías, el estudio tiene en cuenta el estilo de estudio, las gráficas que se presentan a continuación, tienen encuesta las preguntas 3 -4 de la encuesta en línea tomado a los estudiantes se obtiene:

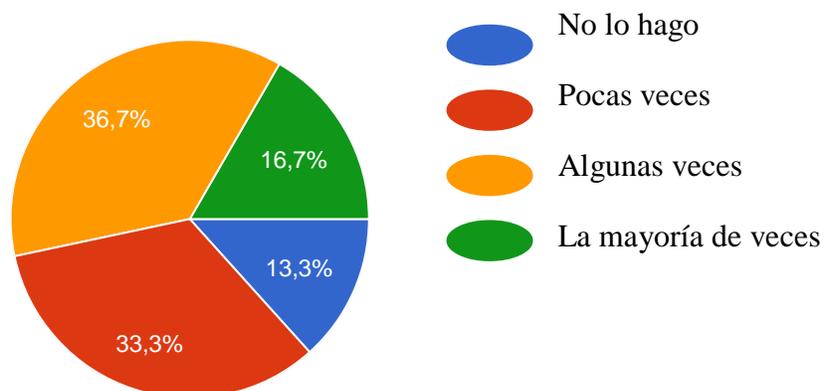


Figura 18: Prefiero trabajar en grupo con mis compañeros

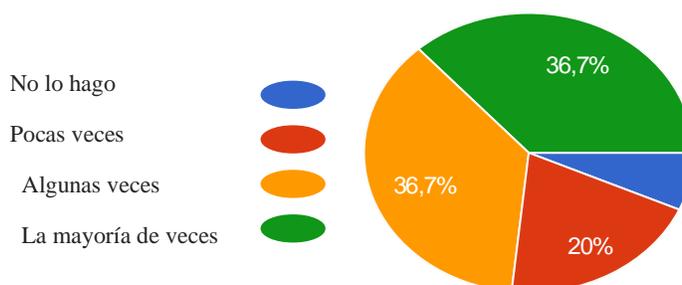


Figura 19: Cuando realizo trabajo autónomo, puedo entender conceptos más complejos

ANÁLISIS

De los estudiantes encuestados respondieron el 36% le gustan trabajar en equipo y de los estudiantes que realizan en forma autónoma sus estudios solo 16% no entienden los conceptos dados para estudiar cómo trabajo autónomo, además encontramos que el 33%

son muy pocas veces que se reúnen para actividades académicas, Ya que el 36% se pasan en casa trabajando en acción autónoma.

DISCUSIÓN

Dentro de los factores del rendimiento académico se obtiene por la toma de decisiones del estudiante al momento de establecer el método de estudio y como él puede obtener los objetivos propuestos, uno de los ponderales más grande es la acción grupal o individual y como él decida aplicarla para cumplir y obtener el conocimiento.

c) Usos del tiempo libre

Para conocer esta condición de los estudiantes se realiza a través en encuesta on-line teniendo el tiempo que dedica a las amistades fuera de su horario de clase para coordinar el tiempo real que el estudiante dedica a las acciones extracurriculares, para esto se tiene en cuenta:

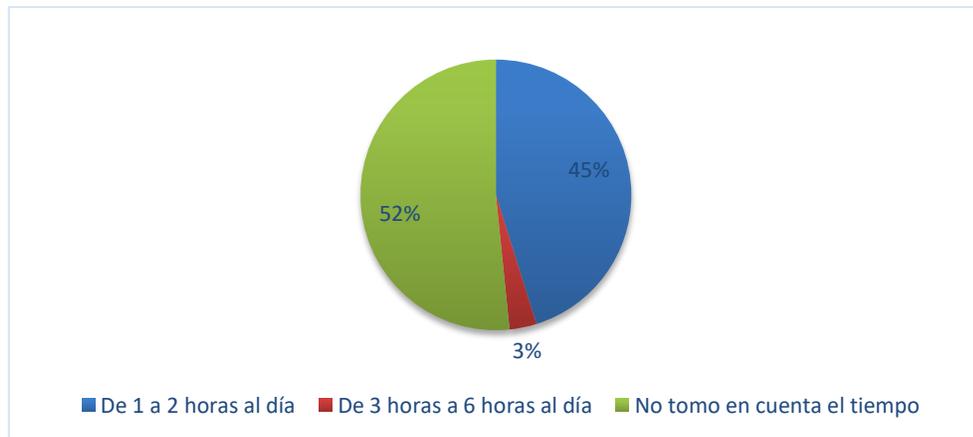


Figura 20: Que tiempo dedico a mis amigos



Figura 21: Dentro de las actividades fuera de horas clase usted le gusta dedicarse

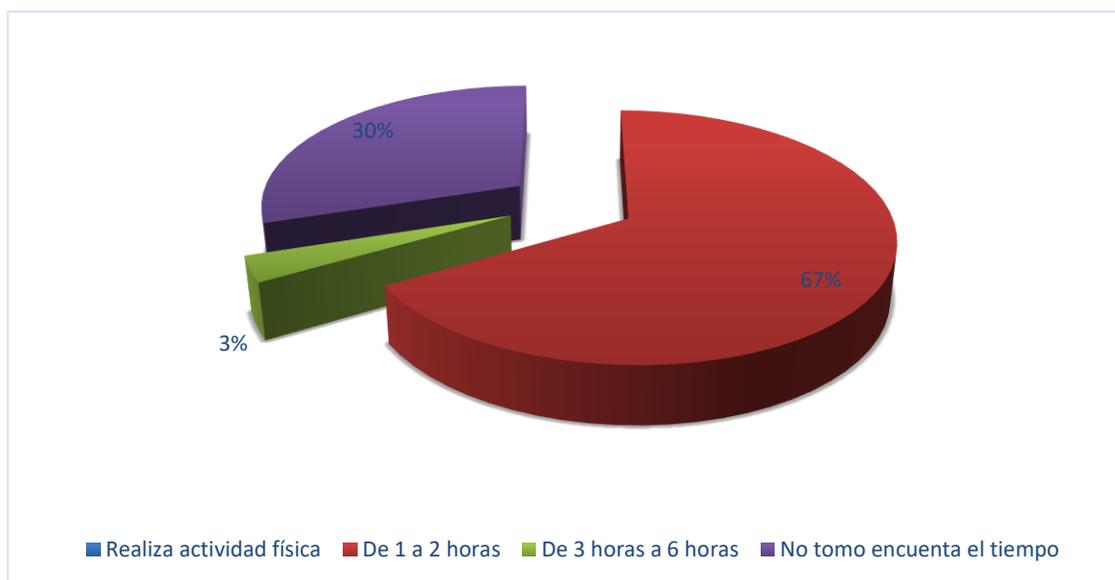


Figura 22: Realiza actividad física

ANÁLISIS

Analizando las figuras 21 al 22 podemos observar que el estudiante de segundo semestre de medicina el 67 % de su tiempo libre lo dedica al deporte, 35% a ver televisión y más del 50% lo dedican a sus amigos.

DISCUSIÓN

Se observa que el estudiante de segundo semestre de medicina no tiene orden para sus actividades extra curriculares y curriculares, ya que menciona en dentro de su planificación de su tiempo para estudio, tenemos tiempo con alto porcentaje para el deporte, ver televisión y para las amistades siendo el más bajo de los porcentajes para reuniones con compañeros de la universidad, para realizar actividades referentes a estudio.

d) Sostén de familia

Para la valoración de esta condición se toma encuesta las preguntas realizadas a los estudiantes en la encuesta on-line. En ella se consideró como informante a los estudiantes que realizan acción tutorial.

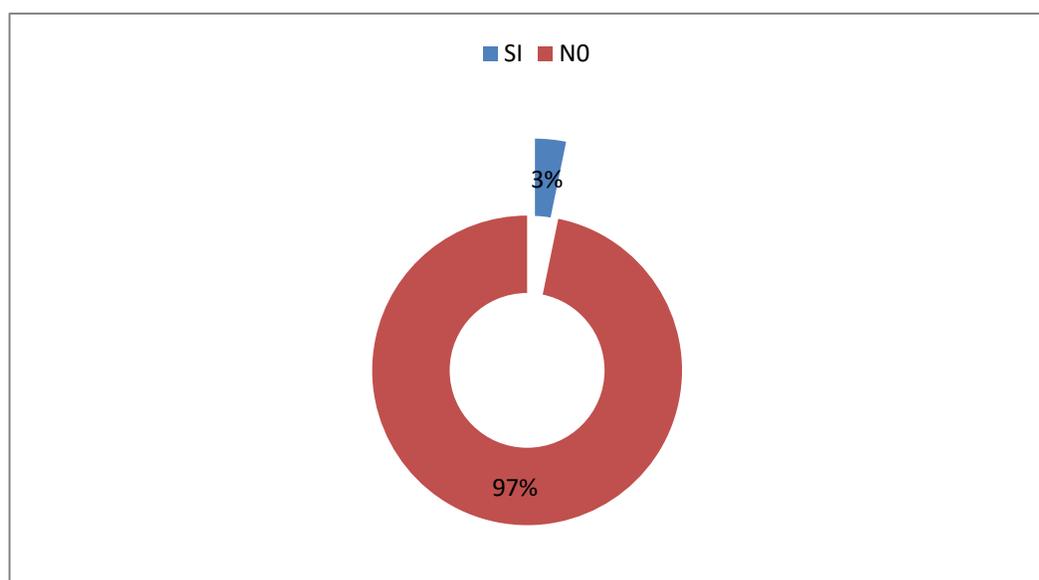


Figura 23: Usted es el principal proveedor de su familia

ANALISIS

El 97 % de los estudiantes encuestados contestaron que no son los principales proveedores de los núcleos familiares donde ellos pertenecían al momento de responder la respuesta.

DISCUSIÓN

Dentro de los aspectos que influyen en el rendimiento académico son las desigualdades económicas que se encadenan directamente relacionada con el apoyo familiar, si el estudiante es el jefe de familia, el estudiantes priorizara las necesidades dentro de su núcleo familiar, por lo contrario si el estudiante no aporta económicamente en el hogar su prioridad será la carga académica designada por la carrera que decidió estudiar.

4.2.3. Efectos académicos de la tutoría

a) *Comprensión de conceptos*

Para contemplar la comprensión de los conceptos dentro del estudio se toma en cuenta la pregunta sobre trabajo autónomo donde se obtiene:

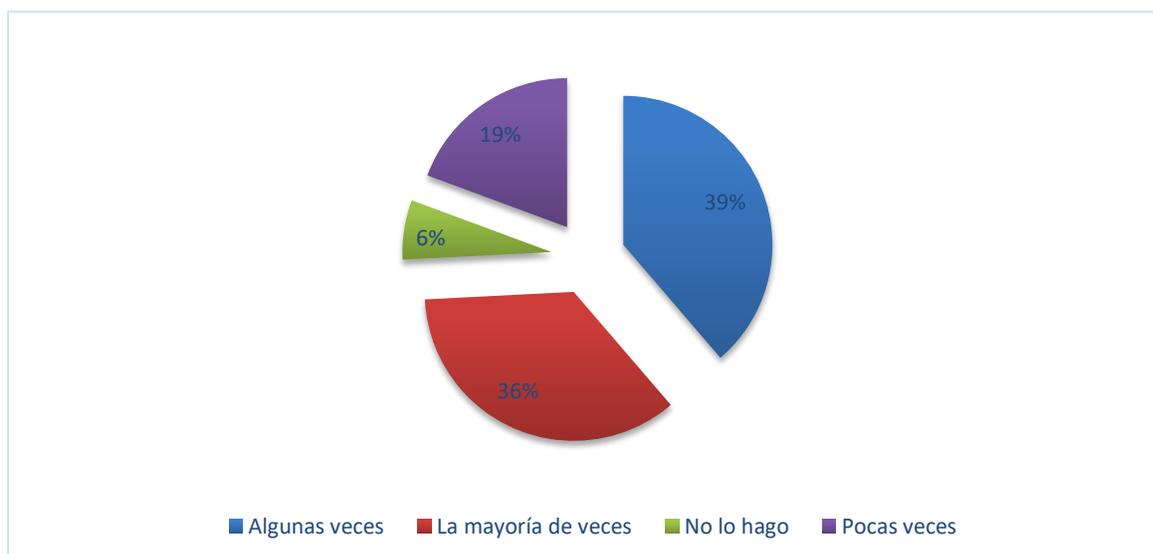


Figura 24: Cuando realizo trabajo autónomo, puedo entender conceptos más complejos

ANALISIS

Los estudiantes encuestado el 36 % de los entrevistados comenta que en la mayoría de los casos comprende los conceptos versus un 39% que manifiestan que en algunas veces entienden los conceptos y solo un 16% no lo hace

DISCUSIÓN

Como podemos observar en el anterior grafico los estudiantes mantienen un grado de indecisión en las respuestas los estudiantes que se acogen una tutoría presentan algún grado de dificultad en la materia que se está llevado.

b) Metas

Para continuar con el análisis sobre los efectos académicos de las tutoría se analiza las metas que el estudiante se propone dentro el programa tutorial, para esto se tiene en cuenta las preguntas desarrolladas por los estudiantes en línea.

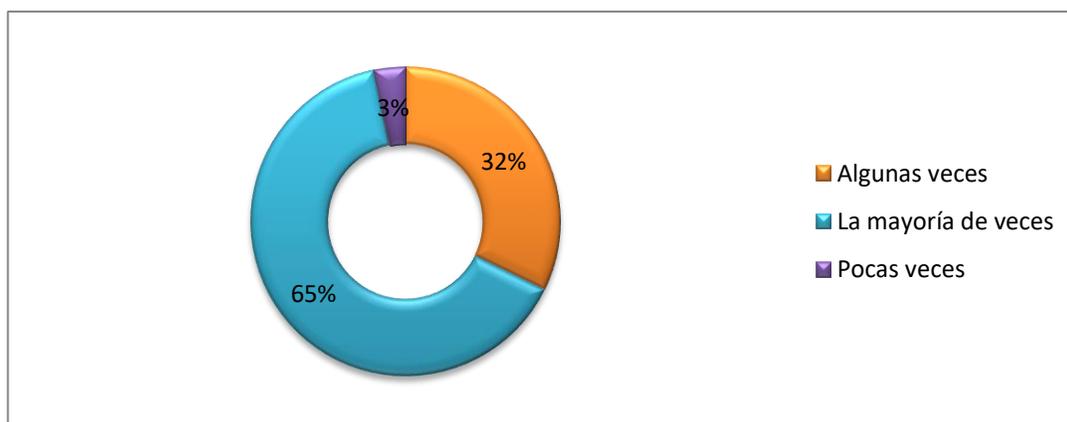


Figura 25: Generalmente, logro lo que me propongo

ANÁLISIS

Obtengo que el 65% de los estudiantes encuestados la mayoría alcanzan los que se proponen frente a un 3% que no logra lo propuesto.

DISCUSIÓN

Se puede hablar que se logra el objetivo propuesto en plan de acción tutorial del estudiante después de realizar las actividades que programa el docente para la superación de los objetivos por parte del estudiante.

c) *Auto-concepto*

Para continuar con la valoración de las cualidades de los estudiantes se toma en cuenta el auto-concepto aplicada en las preguntas realizadas en la encuesta en línea aplicada a los estudiantes que llevan tutorías.

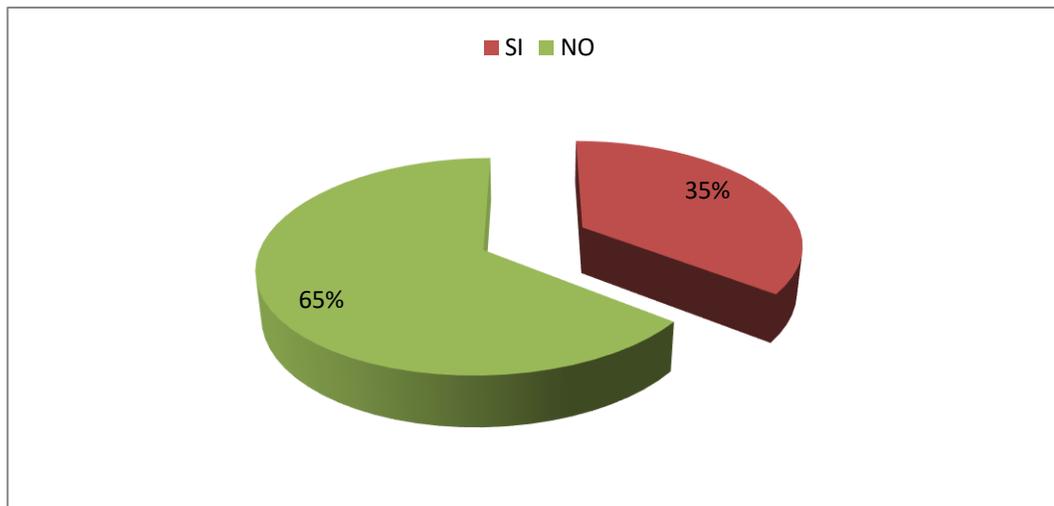


Figura 26: Puedo hablar en público

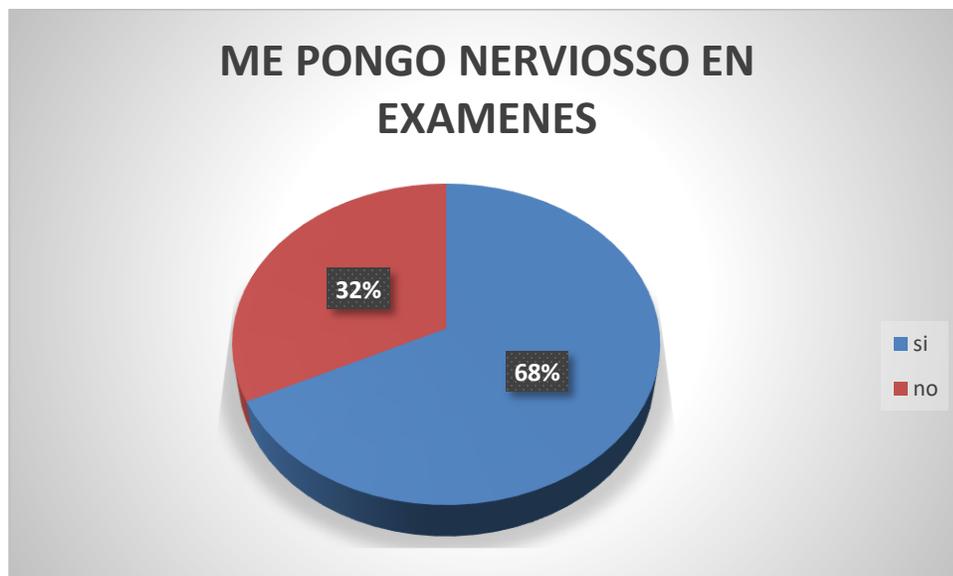


Figura 27: Me pongo nervioso en los exámenes

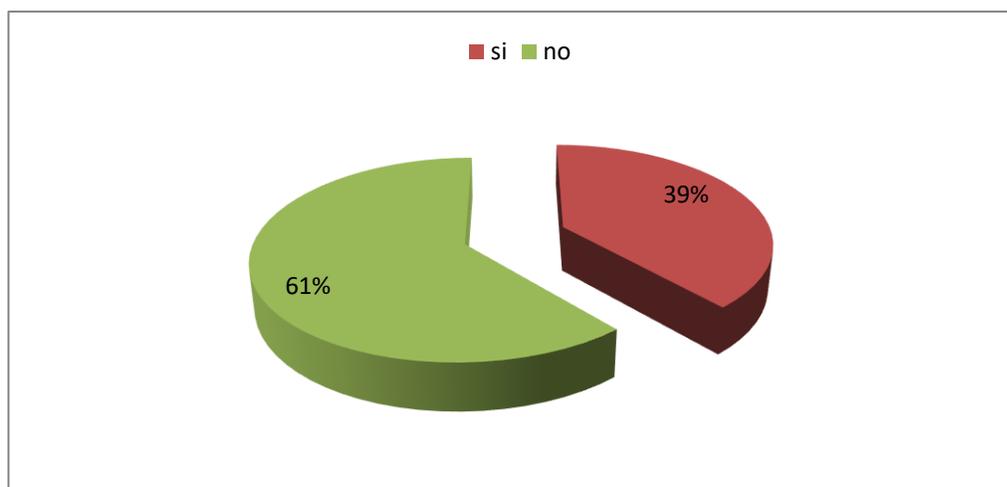


Figura 28: Soy capaz de relajarme en las situaciones de estrés

ANÁLISIS

Se observa que el 68% de los estudiantes entrevistado se pone nerviosos al hablar frente a un público, frente a un 55 % que se ponen nerviosos en exámenes, además que el 61% no se relaja en momentos de estrés.

DISCUSIÓN

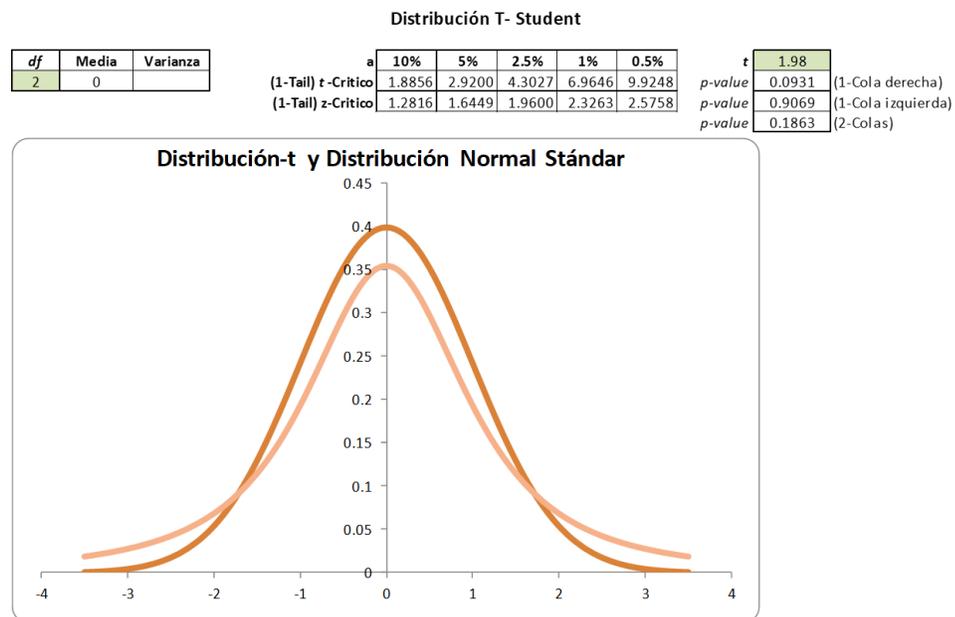
Como podemos seguir observado los estudiantes no conservan la coherencia en la forma de responder las encuestas, a pesar, se observa que el estudiante que se encuentra en tutorías maneja un buen concepto de sí mismo y que a pesar del estrés puede dominar sus síntomas de ansiedad, concentrándose en la superación del objetivo.

4.2.3. De los resultados académicos

Con relación a los resultados académicos alcanzados por los estudiantes, en el anexo 7 se registran las calificaciones alcanzadas por los estudiantes en el periodo 2017 – 1, lapso en que se realiza el estudio. Los resultados se evalúan a través de una prueba *t-student* que permite identificar el comportamiento de los datos obtenidos según lo expresa la tabla 1:

TABLA 1:
RESULTADOS DE LA PRUEBA T STUDENT

	Variable 1	Variable 2
Media	7.65	8.44
Varianza	0.12	0.05
Observaciones	156	156
Coefficiente de correlación de Pearson	-0.07	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	155	
Estadístico t	-23.24	
P(T<=t) una cola	1.1026E-52	
Valor crítico de t (una cola)	1.65	
P(T<=t) dos colas	2.2053E-52	
Valor crítico de t (dos colas)	1.98	



El valor crítico expresado es de 1.98 entre las dos colas, con tendencia central y con una varianza de 0.05 entre los resultados obtenidos, demostrado en la media de resultados.

La fuente de los datos se refiere a los promedios alcanzados en las siete asignaturas que se ofertan en el periodo académico de análisis.

DISCUSIÓN:

Como observamos, las tutorías ayudan en el rendimiento académico de los estudiantes que en semestres anteriores tuvieron dificultades académicas, se puede observar mejor interés y mejora en lo académico dentro de los estudiantes que tomaron las tutorías.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Los estudiantes reflejan desconocimiento del accionar tutorial, solo comentan conceptos básicos de lo que algunos docentes les han transmitido, de los beneficios que se obtienen a través de las tutorías; creen necesario la implementación de más horas y que no sean exclusivas de estudiantes con bajo rendimiento académico, por lo contrario deberían implementar apoyo, refuerzo o integración a pesar de haber superado los objetivos propuestos en cada materia del semestre en curso.
- Los estudiantes que ingresaron al estudio observan que la tutoría no es garantía para la aprobación de una materia.
- Con respecto a las expectativas de accionar tutorial están muy convencidos del mejoramiento continuo de la tutoría, adaptaciones del plan, además de la socialización para que el estudiante opte por una nueva acción y mejoramiento continuo.
- Los docente que llevan las tutorías afirman que dentro del accionar tutorial falta mucho por realizar; son conscientes en que las funciones propias de la docencia no tienen programado tiempo de trabajo, además de no tener un área adecuada para dicha función, esperan superar las acciones de fondo con la aplicación de las normativas universitarias; esperan también que la tutoría sea una parte integradora del accionar de la academia y no solo relegada a los estudiantes de bajo rendimiento académico.
- A pesar de las falencias que se encuentran dentro del accionar tutorial, podemos observar que si ayuda al estudiante a la superación de los obstáculos y por consiguiente ayuda la mejoría en el rendimiento académico.
- En la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí está llevada un plan de acción tutorial elemental(básico) del cual no todos los docentes están entrados de los lineamientos y del accionar de la mismo, además observamos que la tutoría se cumple en la segunda mitad del ciclo académico después de que se arrojan las notas de primer parcial de los estudiantes, para ingresar al programa de tutorías, dando un tiempo muy reducido para el cumplimiento del objetivo por cada materia que debe superar el estudiante. Dentro del plan suministrado físicamente

por la encargada del programa presenta inconsistencias para la socialización y desarrollo del mismo; ya ingresando al accionar tutorial no encontramos el área física adecuada para el desarrollo de la tutorías, aunque docente ni estudiante se queja al respecto ya que en el tiempo que se realiza el estudio la Provincia de Manabí atraviesa por desastre de tipo natural, donde la Universidad Laica Eloy Alfaro de Mambí se ve gravemente afectada en su estructura física a lo cual se acredita este hecho; de los lineamiento de programación de la tutorías, en el plan facilitado, también encontramos falencias que dificulta al docente a desarrollar su plan de acción tutorial de la materia que tiene a su cargo y así dificultado el accionar con el estudiante, dándole a entender a los estudiantes la falta de coordinación.

5.2.Recomendaciones

- Coordinación entre la comisión de tutorías de vicerrectorado con la coordinación de las tutorías de la Facultad de Ciencias Médicas
- Actualizar al personal docente sobre los nuevos cambios del accionar tutorial de facultad para las distintas materias
- Realizar planes de acción tutorial por niveles académicos
- Establecer la normativa de los estudiantes que pueden ingresar a los planes de tutorías en los niveles correspondientes
- Informar a todo estudiante sobre los planes de acción tutorial y socializar horarios e indicadores de quien puede acceder a este tipo de ayuda
- Ampliar horarios para tutorías una vez establecido espacios físicos para dicha función y coordinarlos con horas académica y demás funciones que cumpla el docente, respetando horario de clases, administrativas y tiempo laboral

REFERENCIAS

- Álvarez, P. (2005). La tutoría y la orientación universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior: el programa «Velero». *Contextos educativos: Revista de educación*, 9(8), 281-294. Recuperado a partir de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2091408.pdf> <http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?Codigo=2091408>
- Arancibia, V. (2008). Manual de psicología educacional. Recuperado a partir de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=imwocaaqbaj&oi=fnd&pg=PA67&dq=manual+de+psicología+educacional&ots=8kwgdfcwra&sig=nlg9kjza1osmmhzgj8gyo0nsobw>
- Argentina, R., & Enseñanza. (2009). Experiencias de tutorías. *Año N°*, 10(19).
- Arredondo, S. C., González, J. A. T., & González, L. P. (2009). *Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa: formación y práctica*. (S. A. Pearson Educacion, Ed.). Madrid: Cañizal, Albrto.
- Asociación española de orientación y psicopedagogía., I. C., & Santana, G. R. (2007). *Revista española de orientación y psicopedagogía. REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía* (Vol. 18). Recuperado a partir de <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/11310/pdf>
- Borgobello, A., & Peralta, N. S. (2010). La función tutorial en el sistema educativo formal : una posible clasificación de sus modalidades 1 Tutorial function in formal education system : a possible modalities classification. *Pensado Psicología*, 6(10), 111-121.
- Camarero Suárez, F. J., Martín del Buey, F. De A., & Herrero Díez, F. J. (2000). Estilos y estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios. Recuperado a partir de <http://digibuo.uniovi.es/dspace/handle/10651/27505>
- Cano González, R. (2008). Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria en el marco del proceso de convergencia europea en Educación Superior. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, ISSN 0213-8646, N° 61, 2008 (Ejemplar dedicado a: La tutoría universitaria en el espacio europeo de Educación Superior / coord.

Por Rufino Cano González), págs. 185-206, (61), 185-206.

- Castro, C., General, R., Peralta, A. Q., & Pacheco, S. G. República del Ecuador (2013).
- Cataño Perea, E., & Asensio Castañeda, E. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. *Revistacia de docencia Universitaria*, 10(2), 193-210.
- Del Rosario, U., Cecilia Caballero, C. D., Abello Ll, R., Palacio relación del burnout y el rendimiento académico con la, J. S., & Palacio, A. (2007). Avances en Psicología Latinoamericana, 25(2), 98-111. [Http://doi.org/10.1590/S1020-49892009000200007](http://doi.org/10.1590/S1020-49892009000200007)
- Elliott, J. (1990). La investigación-acción en educación. Recuperado a partir de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=eg5xsysgsvac&oi=fnd&pg=PA9&dq=la+investigación+-+acción+en+educación++de++j.elliott&ots=qsí6gpa1oa&sig=3nkexasqpwwmfz_HGFDU_GAGY3I
- Espinar, S. (2004). Manual de tutoría universitaria: recursos para la acción. Recuperado a partir de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?Codigo=306922>
- Fanfini, E. T. (2005). La condición docente: análisis comparado de la Argentina, Brasil, Perú y Uruguay. Recuperado a partir de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/3076>
- Fernando Vázquez Torres*, P. G. M. Y A. L. Z. I. (2007). El programa de tutorías (pit) como elemento de apoyo en la formación de tutores1.
- García, F., Portillo, J., Romo, J., & Benito, M. (2007). Nativos digitales y modelos de aprendizaje. *SPDECE*. Recuperado a partir de <https://www.businessintelligence.info/assets/varios/nativos-digitales.pdf>
- García Nieto, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorad*, 22(1), 21-48.
- Jara, D., Velarde, H., Gordillo, G., Guerra, G., León, I., Arroyo, C., & Figueroa, M. (2008). Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de medicina. *Anales Facultad de Ciencias Médicas*, 69(3), 193-7.

- Llera, J. B. (2002). Enciclopedia de pedagogía. Recuperado a partir de <http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?Isisscript=UCC.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfnn=089557>
- Luis, J., García, A., & González Jiménez, F. E. (2010). *La Tutoría En La Universidad: Selección, Formación Y Práctica De Los Tutores: Ajustes Para La Ucm Desde El Espacio Europeo De Educación Superior. Memoria Para Optar Al Grado De Doctor Presentada Por.*
- Mart, Z. (2008). Para Opciones De Aprendizaje Universitario, 22(1), 109-137.
- Martínez, Á. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. *Revista complutense de educación.* Recuperado a partir de <http://revistas.ucm.es/index.php/rced/article/download/rced9797120233a/17503>
- Martínez, Á. L. (1997). 1ra Parte - La acción tutorial de la función docente universitaria. *Revista Complutense de Educación.*, 8(1), 233-252. [Http://doi.org/](http://doi.org/)-
- Martínez Muñoz, M. (2009). La orientación y la tutoría en la Universidad en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). *Fuentes: Revista de la Facultad de Ciencias de la Educación,* (9), 97. Recuperado a partir de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?Codigo=3347598>
- Martínez Ruiz, M. A., & Carrasco Embuena, V. (2004). *Investigación Del Aprendizaje Universitario (I).*
- Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en* Recuperado a partir de <https://repositorio.uam.es/handle/10486/660693>
- PLAN, T. (2013). Orientación y tutoría durante los estudios universitarios: El Plan de Acción Tutorial. *Revista Fuentes.* Recuperado a partir de http://institucional.us.es/revistas/fuente/14/Orientación_y_tutoría.pdf
- Sánchez, J., Patrón, S., & Osuna, I. (2009). El plan de Acción tutorial. *Tutoría y atención.* Recuperado a partir de http://sit.uas.edu.mx/pat/PAT_8260.pdf
- Sobre, E., Atención, L. A., & Tutor, D. E. S. U. (2017). Evaluacion del programa de tutorías a

través de la satisfacción del estudiante sobre la atención de su tutor. Resúmen:, (2), 2188-2198.

Torres, L., & Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(2), 255-270. Recuperado a partir de <http://www.orienta.org.mx/docencia/Docs/Sesion-7-8/Torres.pdf>

Tutorías académicas_uleam.pdf. (2017). (no. procesamiento de tutorías). manta.

Vargas, G. G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/html/440/44031103/>