

Resumen

El presente trabajo de investigación trata como tema de estudio el “Impacto de la capacitación del personal en la producción de las PYMES del sector florícola del cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha”. Cuando se imparte los programas de adiestramiento se provee a los colaboradores nuevos conocimientos que les ayudara a desarrollar nuevas habilidades que pueden aplicar en el trabajo, pero en varias ocasiones no se realiza por el alto costo en el que incurren las PYMES y porque no se obtiene resultados esperados. Se realiza un estudio de la capacitación y el impacto en la producción, esta investigación es de valiosa importancia ya que permite que las PYMES puedan darse cuenta la manera correcta estructurar los programas de capacitación y con ello ayuden al aumento de la producción. Este estudio tomo en consideración las variables de los procesos de capacitación ya que es la base para obtener una óptima producción laboral. Los resultados que se obtengan de esta investigación proporcionaran a las PYMES del sector florícola información de vital importancia que les permita conocer si los programas de capacitación son adecuados para el mejoramiento de la producción y el desempeño de su actividad laboral.

Palabras clave:

- **CAPACITACIÓN**
- **PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN**
- **PRODUCTIVIDAD**

Abstract

This research deals with the "Impact of personnel training in the production of PYMES in the flower sector of Pedro Moncayo canton, Pichincha province". When the training programs are imparted, the collaborators are proveded with new knowledge that will help them develop new skills that they can apply at work, but on several occasions the training is not provided because of the high cost incurred by PYMES and also because they do not obtain expected results. A research is made to determine the training to impact production, this research is of great importance because it allows PYMES to realize the correct way to structure the training programs and there by help increase production. This study took into consideration the variables of the training processes since they are the basis for obtaining an optimal labor production. The results obtained from this research will provide PYMES in the floriculture sector with information of vital importance that will allow them to know if the training programs are adequate for the improvement of production and the performance of their work activity.

Keywords:

- **TRAINING**
- **TRAINING PROGRAMS**
- **PRODUCTIVITY**