

## **RESUMEN**

La ingeniería de requisitos es un factor importante que incide en el éxito de los proyectos de desarrollo de software, muchas organizaciones internacionales han sumado esfuerzos para estudiar la problemática que surgen en este ámbito. En el Ecuador, los profesionales de la informática enfrentan varios desafíos en relación al proceso de la ingeniería de requisitos, estas dificultades son similares a otros países. En Ecuador no existen investigaciones que aborden la temática planteada. A raíz de esto se realizó un estudio empírico con el objetivo de conocer la situación actual sobre las prácticas de la IR, los problemas causas e implicaciones comunes que afrontan las empresas de desarrollo de software en sus proyectos, este estudio se llevó a cabo a través de la aplicación de 90 encuestas bajo los lineamientos de NaPiRE, previamente se realizó la caracterización del sector con el fin de conocer la población y muestra significativa. Con los resultados obtenidos, se puede concluir que el principal problema que experimentan los especialistas en requisitos o los desarrolladores de software es la falta de comunicación entre todos los involucrados, consecuentemente se generan otros problemas en la IR como son la adquisición de requisitos incompletos u ocultos, que a su vez son ambiguos. Conociendo los problemas críticos se podrán establecer futuras investigaciones que indiquen propuestas de mitigación.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **Prácticas y problemas de la ingeniería de requisitos**
- **Estudio empírico**
- **Encuesta NaPiRE**
- **Empresas de desarrollo de software**
- **Ecuador**

## **ABSTRACT**

Requirements engineering is an important factor that affects the success of development software projects, many international organizations have joined efforts to study the problems that arise in this area. In Ecuador, computing professionals confront several challenges in relation to the process of requirements engineering, these difficulties are similar with other countries. In Ecuador, there are not investigations related to the topic raised. As a result of this we realize an empirical study carried out with the objective of knowing the current situation about the practices of the IR, problems, causes and common implications faced by the software development companies in their projects, this study was executed through of the application of 90 surveys according with the NaPiRE guidelines, previously we realize the characterization of the sector in order to know the population and significant sampling. With the results obtained, we can conclude that the main problem experimented by the requirements specialists or software developers is the lack of communication between all involved, consequently it generate other problems in the IR, such as the acquisition of incomplete or hidden requirements, which in turn are ambiguous. Knowing the critical problems will be able to establish future investigations that indicate proposals of mitigation.

### **KEYWORDS:**

- **Practices and problems of requirements engineering**
- **Empirical study**
- **NaPiRE Survey**
- **Software development companies**
- **Ecuador**