



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

ADMINISTRACIÓN
turística  hotelera

ANÁLISIS DE LA ECOGESTION EN LOS ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS DEL CENTRO HISTÓRICO DEL CANTÓN LATACUNGA, PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE

AUTORA: Jeniffer Japón

DIRECTORA: Ing. Cristina Nasimba

Planteamiento del problema

González
(2016)

Ministerio
de Turismo
(2007)

Ayuso (2003)

Escaso conocimiento
sobre turismo
sostenible

Poca consciencia
ambiental en el
sector hotelero

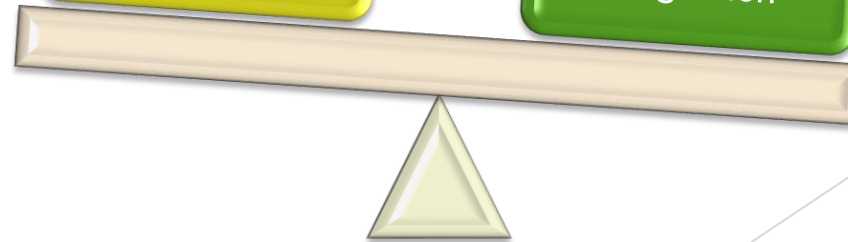
Organización
empírica

No se establecen
objetivos ni estrategias
de desarrollo social,
económico y ambiental

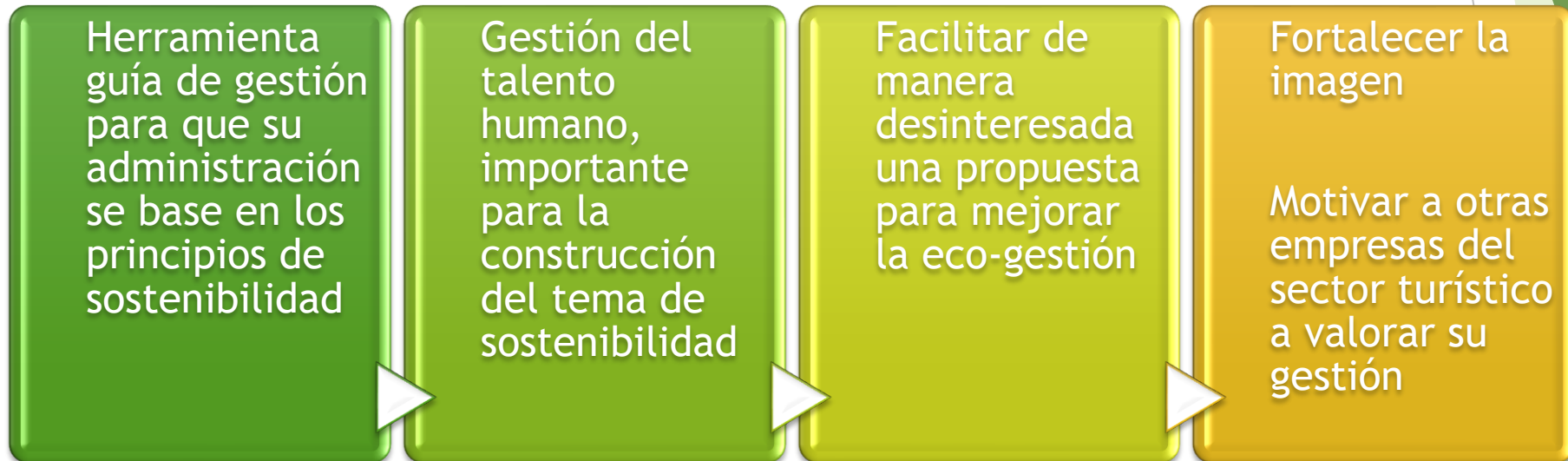
Pocas acciones
sostenibles

Malas prácticas
ambientales en
hotelería

No hay modelos
de gestión



Justificación e importancia



Objetivos



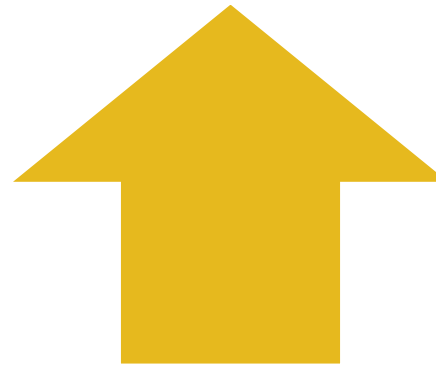
Variables de la investigación



Dependiente
Ecogestión en los
establecimientos
de hospedaje



Independiente
Incidencia en el
desarrollo del
Turismo
Sostenible



FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

ALL YOU
NEED IS
ECUADOR
.TRAVEL



Turismo



Turismo sostenible



Turismo sostenible para patrimonio cultural

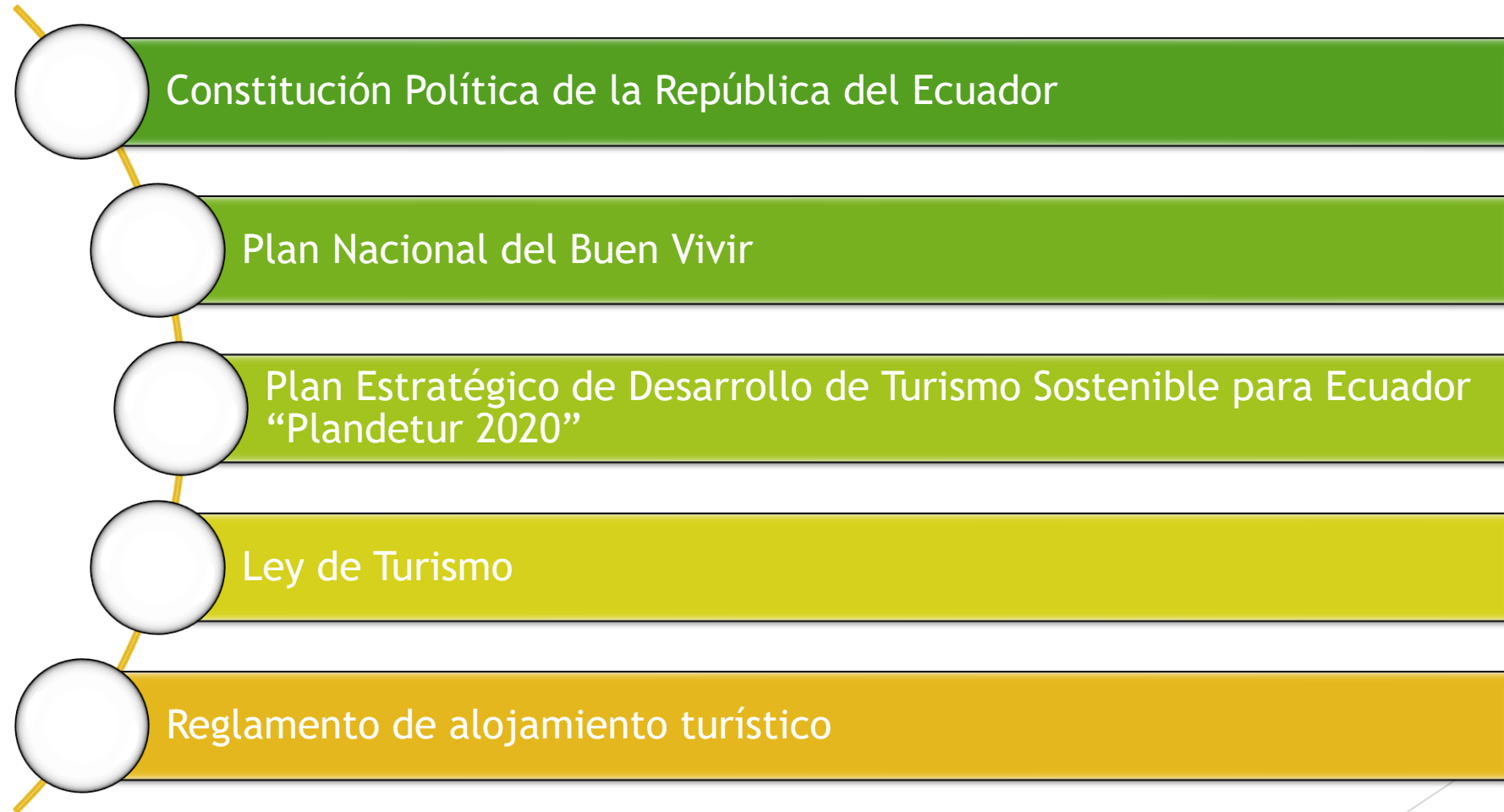


Ecogestión

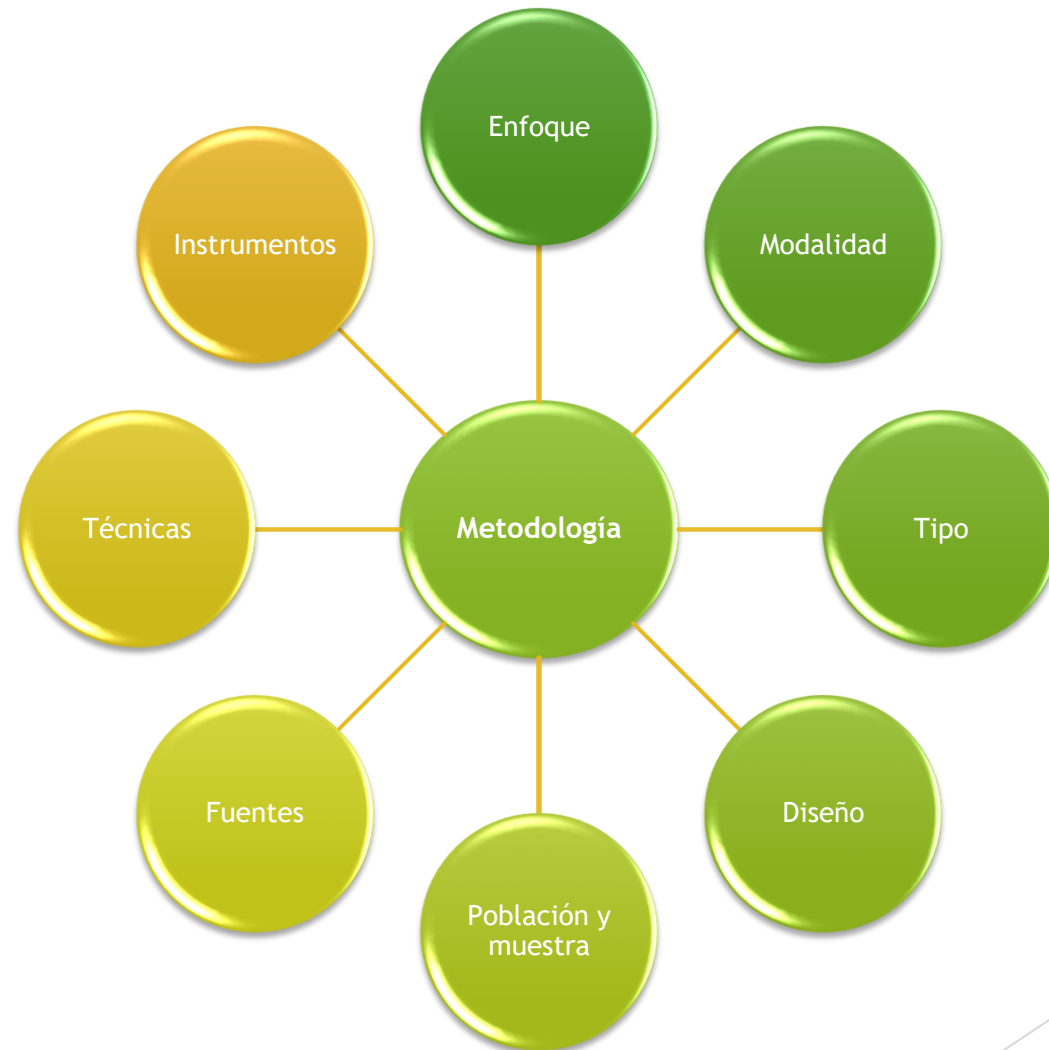


Establecimiento de alojamiento

Marco Legal

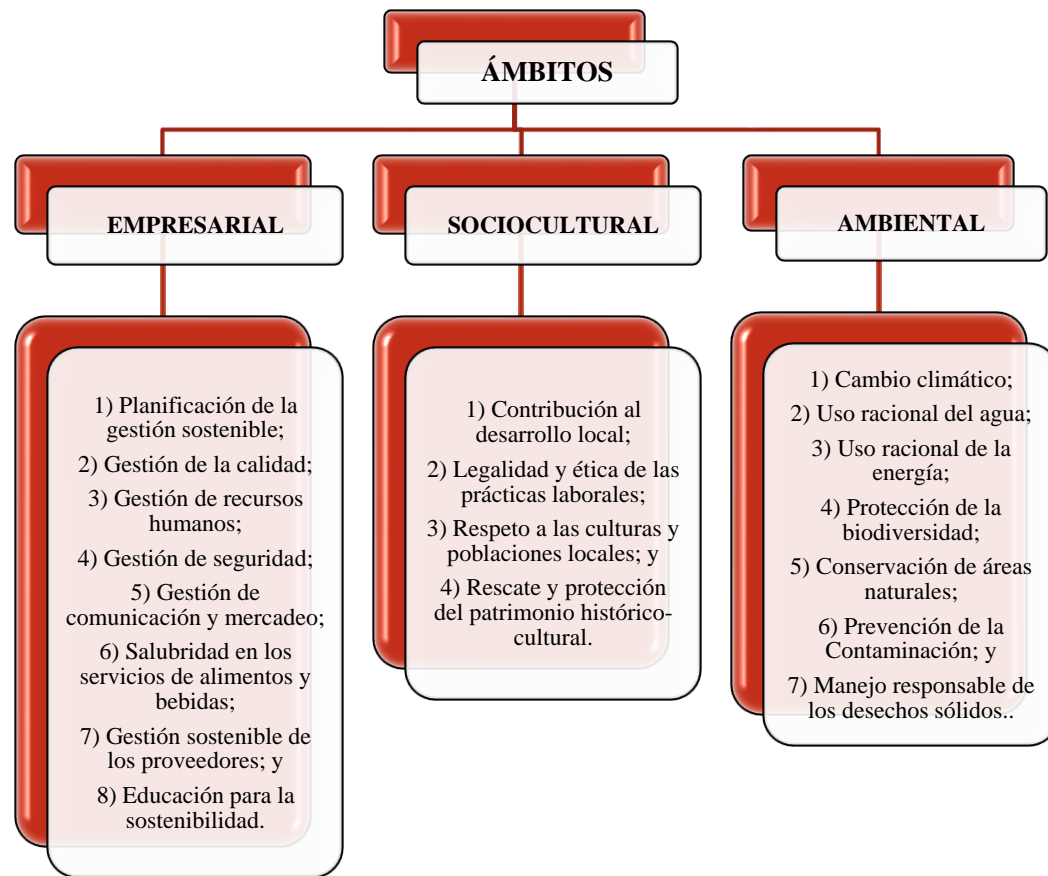


FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA

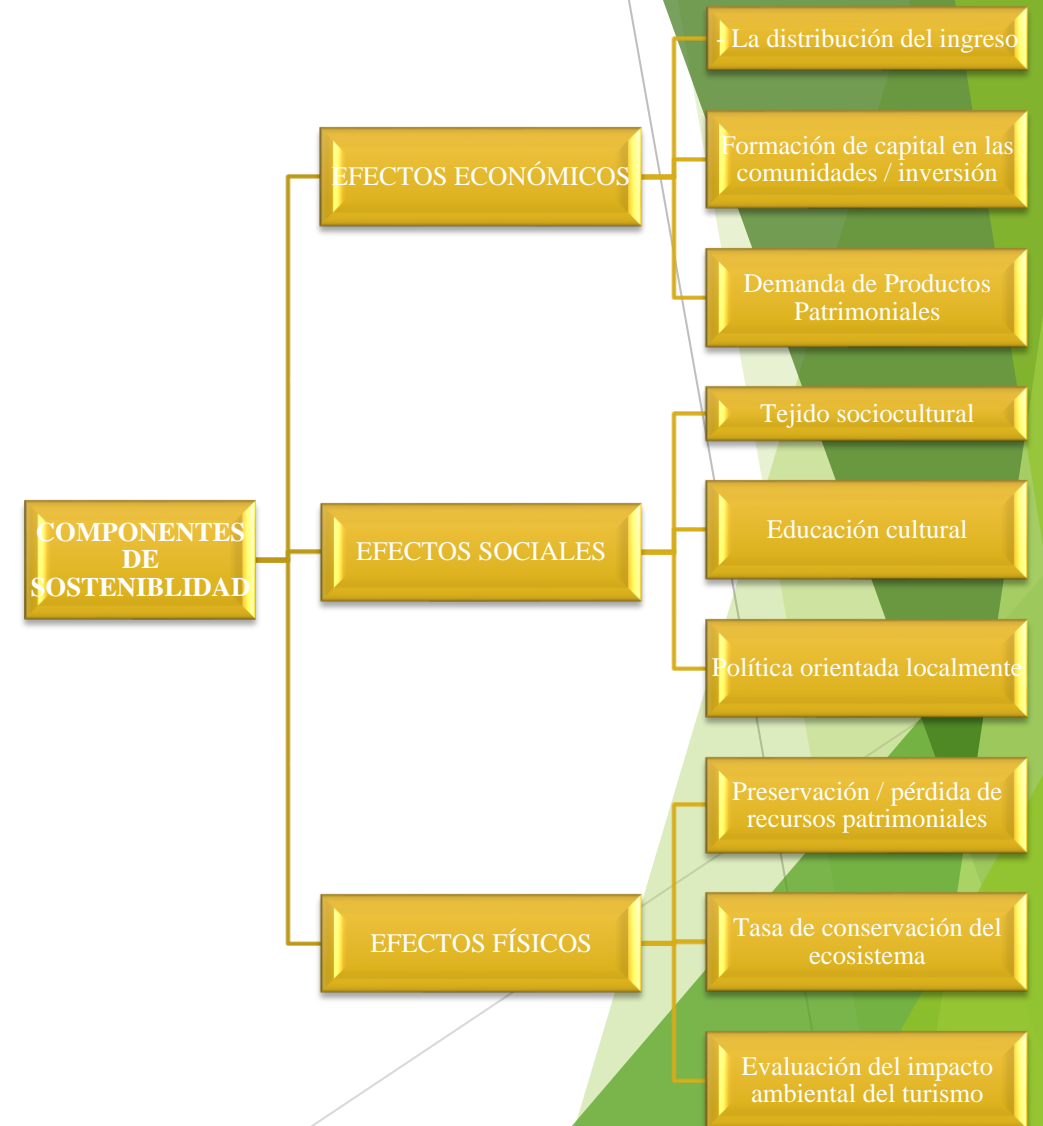


Diseño de la investigación

► Estándar para Hoteles y Servicios de Alojamiento Rainforest Alliance Certified,



► Gestión sostenible del patrimonio cultural para el desarrollo

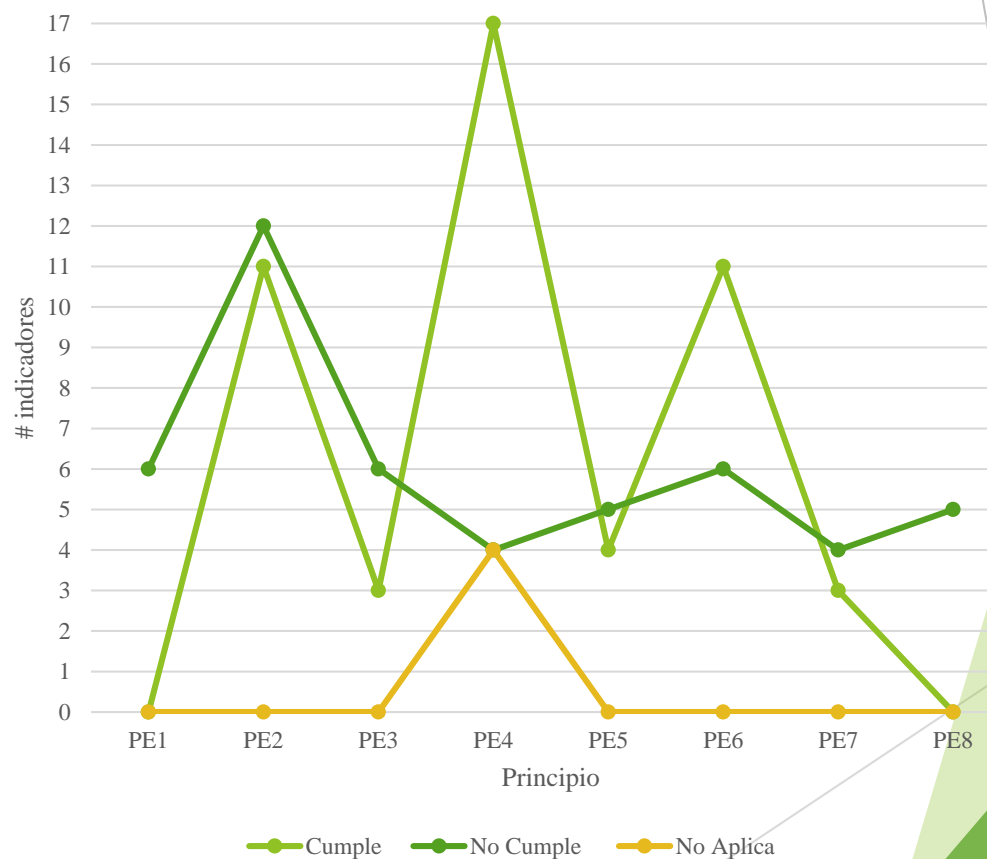


RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Ámbito empresarial

Principio	Cumple	No Cumple	No Aplica	Total
Principio E.1. Planificación de la Gestión Sostenible	0	6	0	6
Principio E.2. Gestión de la Calidad	11	12	0	23
Principio E.3. Gestión de Recursos Humanos	3	6	0	9
Principio E.4. Gestión de Seguridad	17	4	4	25
Principio E.5. Gestión de Comunicación y Mercadeo	4	5	0	9
Principio E.6. Salubridad en los Servicios de Alimentos y Bebidas	11	6	0	17
Principio E.7. Gestión Sostenible de los Proveedores	3	4	0	7
Principio E.8. Educación para la Sostenibilidad	0	5	0	5
TOTAL	49	48	4	101

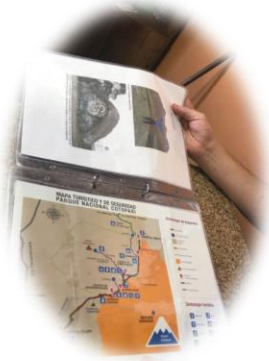
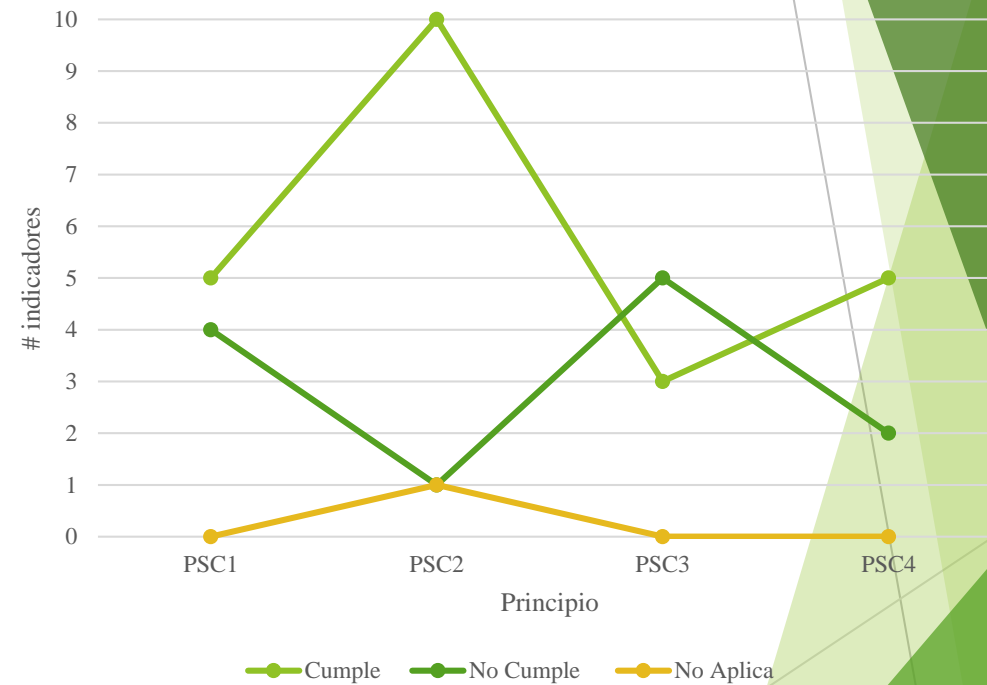
Cumplimiento del Ámbito Empresarial



Ámbito Socio-Cultural

Principio	Cumple	No Cumple	No Aplica	Total
Principio SC.1. Contribución al Desarrollo Local	5	4	0	9
Principio SC.2. Legalidad y Ética de las Prácticas Laborales	10	1	1	12
Principio SC.3. Respeto a las Culturas y Poblaciones Locales	3	5	0	8
Principio SC.4. Rescate y Protección del Patrimonio Histórico - Cultural	5	2	0	7
TOTAL	23	12	1	36

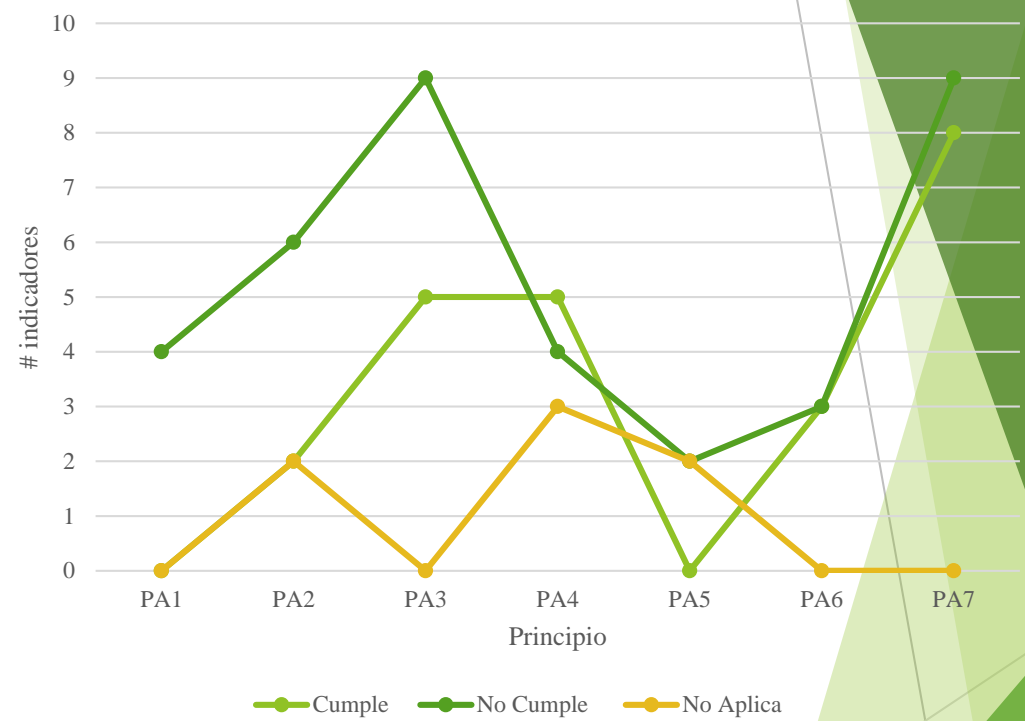
Cumplimiento del Ámbito Socio-Cultural



Ámbito Ambiental

Principio	Cumple	No Cumple	No Aplica	Total
Principio A.1. Cambio Climático	0	4	0	4
Principio A.2. Uso Racional del Agua	2	6	2	10
Principio A.3. Uso Racional de la Energía	5	9	0	14
Principio A.4. Protección de la Biodiversidad	5	4	3	12
Principio A.5. Conservación de Áreas Naturales	0	2	2	4
Principio A.6. Prevención de la Contaminación	3	3	0	6
Principio A.7. Manejo Responsable de los Desechos Sólidos	8	9	0	18
TOTAL	23	37	7	68

Cumplimiento del Ámbito Ambiental



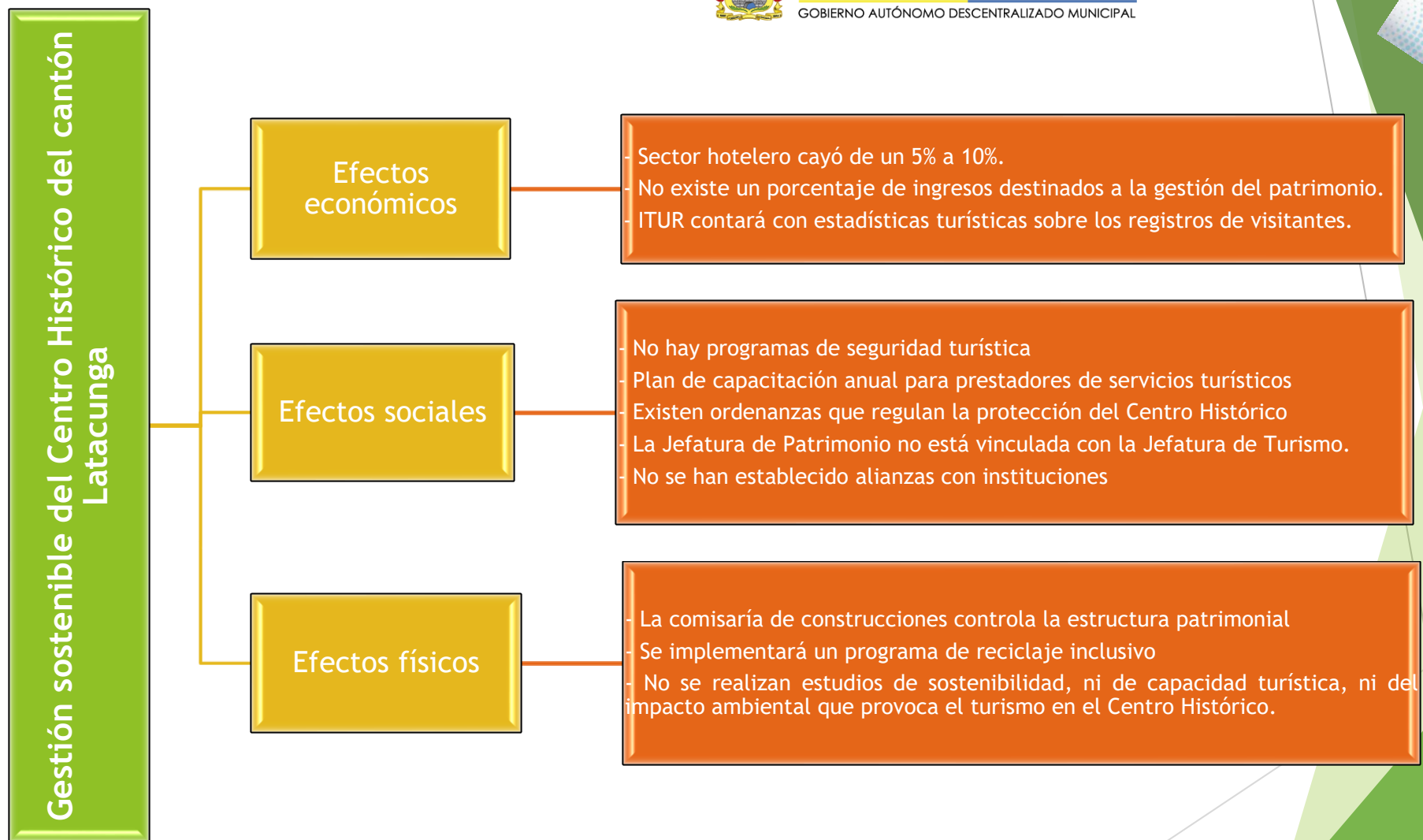
Estándar para Hoteles y Servicios de Alojamiento

Ámbito	Cumple	No Cumple	No Aplica	Total
Ámbito Empresarial	49	48	4	101
Ámbito Socio-Cultural	23	12	1	36
Ámbito Ambiental	23	37	7	67
TOTAL	95	97	12	204

Cumplimiento del Estándar para Hoteles y Servicios de Alojamiento Rainforest Alliance Certified



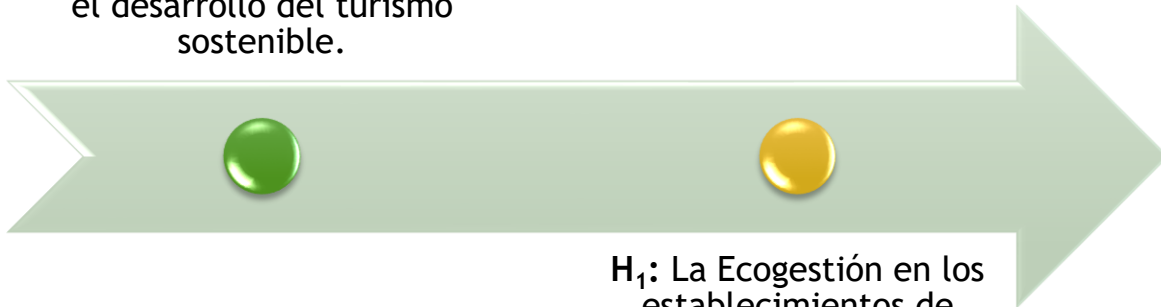
Resultados de las entrevistas



Comprobación de hipótesis



H_0 : La Ecogestión en los establecimientos de alojamiento del Centro Histórico del cantón Latacunga, no contribuye con el desarrollo del turismo sostenible.



H_1 : La Ecogestión en los establecimientos de alojamiento del Centro Histórico del cantón Latacunga contribuye con el desarrollo del turismo sostenible.

Decisión Final

$\chi^2_c = 1.729 < \chi^2_t = 11.071$ y de acuerdo con lo establecido en la regla de decisión, se acepta la hipótesis nula, es decir, la Ecogestión en los establecimientos de alojamiento del Centro Histórico del cantón Latacunga, no contribuye con el desarrollo del turismo sostenible.

PROPUESTA

Estructura de la guía

- ▶ Presentación
- ▶ Introducción
- ▶ Parte I
- ▶ Buenas prácticas para una gestión sostenible en establecimientos de alojamiento
- ▶ **Ámbito Empresarial**
 - ▶ Gestión de la Sostenibilidad
 - ▶ Gestión de la Calidad
 - ▶ Gestión de Recursos Humanos
 - ▶ Gestión de Seguridad
 - ▶ Gestión de Comunicación y Mercadeo
 - ▶ Salubridad en los Servicios de Alimentos y Bebidas
 - ▶ Gestión Sostenible de los Proveedores
 - ▶ Educación para la Sostenibilidad
- ▶ **Ámbito Socio-Cultural**
 - ▶ Contribución al Desarrollo Local
 - ▶ Legalidad y Ética de las Prácticas Laborales
 - ▶ Respeto a las Culturas y Poblaciones Locales
 - ▶ Rescate y Protección del Patrimonio Histórico - Cultural

Estructura de la guía

- ▶ **Ámbito Ambiental**
 - ▶ Cambio Climático
 - ▶ Uso Racional del Agua
 - ▶ Uso Racional de la Energía
 - ▶ Protección de la Biodiversidad
 - ▶ Conservación de Áreas Naturales
 - ▶ Prevención de la Contaminación
 - ▶ Manejo Responsable de los Desechos Sólidos
- ▶ **Parte II**
- ▶ **Recomendaciones para una gestión sostenible del Centro Histórico de la ciudad de Latacunga**
 - ▶ Ámbito físico
 - ▶ Ámbito social
 - ▶ Ámbito ambiental
- ▶ **Referencias**
- ▶ **Créditos**

CONCLUSIONES

La fundamentación teórica de la investigación permitió conocer y delimitar las concepciones básicas en las que se basan las variables del proyecto, así como comprender sus relaciones, e identificar las dimensiones e indicadores teóricos que comprenden las mismas, para desarrollar en base a criterios técnicos el estudio y así obtener datos confiables.

Los establecimientos de alojamiento a pesar de no tener documentos de planificación, políticas establecidas, planes o procedimientos en su administración cumplen con la mitad de los indicadores de sostenibilidad del estándar aplicado, lo que señala que la eco-gestión de las empresas no es mala pero tampoco óptima, por lo que se debe trabajar en los principios que se han observado deficiencias. Por otra parte, al evaluar la sostenibilidad en el Centro Histórico de la ciudad se observó un bajo nivel de cumplimiento en todas las dimensiones sostenibles, lo que permite deducir que no existe una administración responsable de turismo basado en los criterios de sostenibilidad.

La propuesta se realizó en base a los 97 indicadores del Estándar para hoteles y servicios de alojamiento Rainforest Alliance que no cumplen las empresas de hospedaje, para esto se creó una guía de buenas prácticas de sostenibilidad dirigida para los establecimientos en la que se establecen una serie de acciones que con su aplicación responsable permitirán mejorar la gestión sostenible empresarial. Adicionalmente se incluye en la guía varias recomendaciones para tener una buena gestión sostenible del Centro Histórico orientadas para el gobierno cantonal.

RECOMENDACIONES

Es muy importante indagar varias fuentes de información bibliográficas que sean confiables para poder comprender, relacionar y emitir ideas muy precisas sobre los temas investigados, el tener sustentos teóricos claros permitirá un mejor desarrollo del proyecto; y para la aplicación de la propuesta del proyecto se recomienda a los actores del estudio que revisen toda la investigación desde la fundamentación teórica, ya que esto otorgará un mejor entendimiento de la guía propuesta.

En la actualidad el desarrollo sostenible es un tema en auge, sin embargo, su conocimiento y aplicación es limitado, por tanto, se sugiere que se apliquen metodologías de sostenibilidad en todos los servicios turísticos como se aplicó a los establecimientos de alojamiento para conocer la gestión de los mismos y poder minimizar en lo posible los efectos adversos y maximizar los beneficios económicos, sociales y ambientales que se generen con sus operaciones.

Para mejorar la gestión sostenible del Centro Histórico de la ciudad de Latacunga, se recomienda que las instituciones turísticas articulen una política pública integral para el desarrollo del Turismo Sostenible, con la finalidad de tener un instrumento efectivo que propicie cambios profundos en los patrones socioculturales, políticos, ambientales y económicos en la ciudad.

Para la implementación de la propuesta se aconseja tratar de poner en marcha las medidas concebidas que sean de más fácil aplicación para los establecimientos, y con el seguimiento oportuno y al notar resultados positivos de esas prácticas, poco a poco seguir implementando las de más complejidad. Además, no se debe hacer caso omiso a la realidad investigada, una vez entregada la propuesta es muy importante la actuación y compromiso de los entes partícipes para poner en práctica lo planteado, de modo que poco a poco se puedan notar los cambios encaminados hacia una mejor gestión sostenible.

GRACIAS POR SU
ATENCIÓN