



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO SEGMENTO 5 DEL SECTOR URBANO EN EL CANTÓN LATACUNGA DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI.

AUTORAS:

***ELIZABETH ESTEFANÍA ABAD PÉREZ
GÉNESIS JAKELÍN CHASI SÁNCHEZ***

DIRECTORA: DRA. MAGDA CEJAS

Latacunga, Marzo 2018

*"Sepan los nacidos y los que van a nacer
que nacimos para vencer y no para ser
vencidos"*

Ernesto Che Guevara

AGENDA DE PRESENTACIÓN

**PROBLEMA DE
INVESTIGACIÓN**

**BASES TEÓRICAS Y
LEGALES**

**ANÁLISIS DE
RESULTADOS**

**BASES
METODOLÓGICAS**

PROPUESTA

**CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES**



PROBLEMA

LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO SEGMENTO 5 DEL SECTOR URBANO EN EL CANTÓN LATACUNGA DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI.
ABAD - CHASI



MICRO

- Cotopaxi
- Cooperativa Cacpeco, doble AA.



MESO

- Zona Tres .
- Crecimientos de activos en 7% 2013 - 11,2%, para el 2016

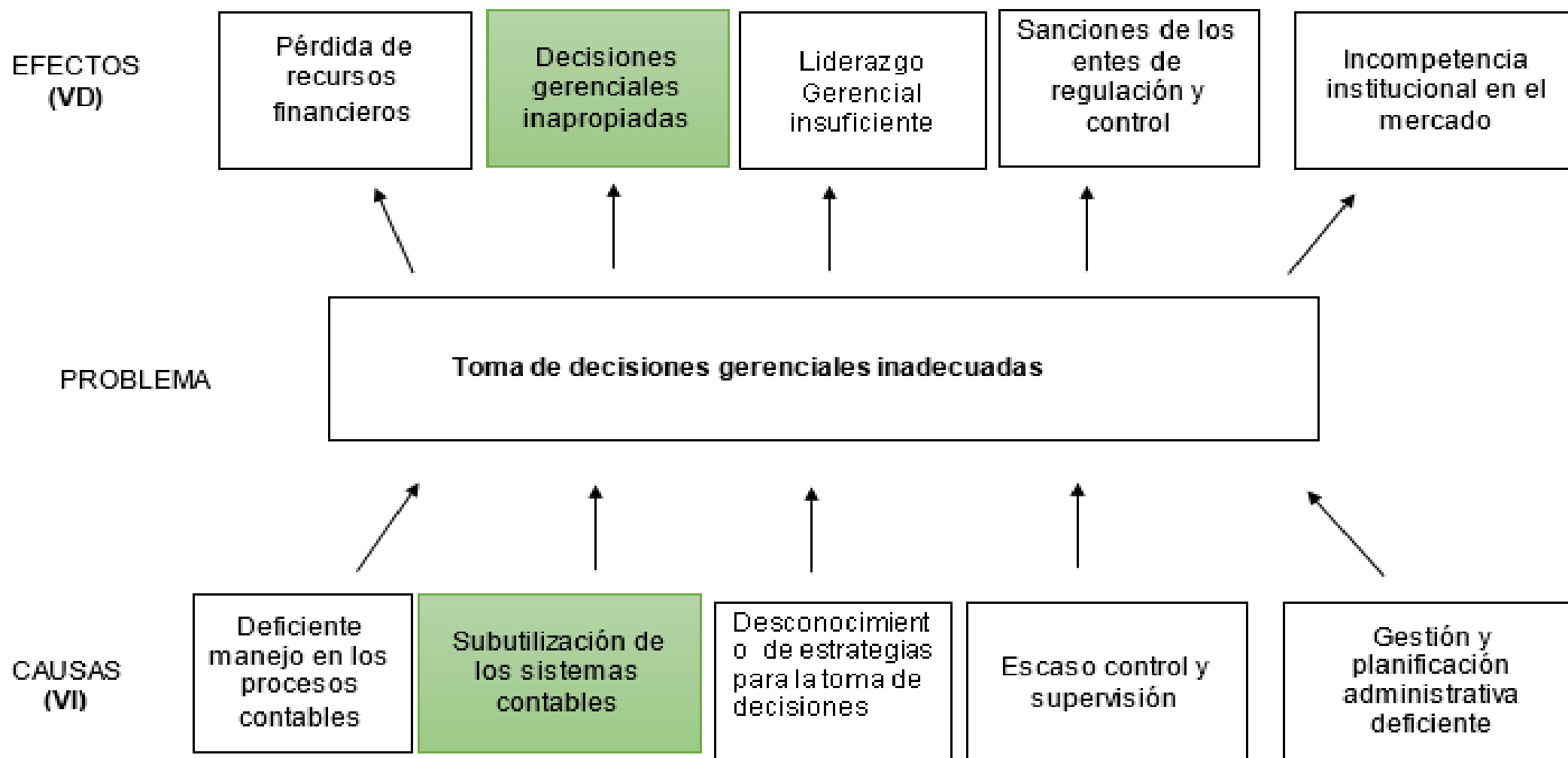


MACRO

- En el ámbito internacional y el Ecuador.
- Segmentación



ÁRBOL DE PROBLEMAS



FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el grado de incidencia de los sistemas contables en la toma de decisiones gerenciales de las Cooperativas de Ahorro y Crédito, del segmento cinco (5) sector urbano del Cantón Latacunga de la provincia de Cotopaxi?



OBJETIVOS

GENERAL

Analizar la incidencia de los sistemas contables en la toma de decisiones gerenciales para que permita la formulación de estrategias gerenciales para la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito, del segmento cinco (5) sector urbano del Cantón Latacunga de la provincia de Cotopaxi, a través del diseño.

ESPECÍFICOS

- Desarrollar una revisión teórica referente a los sistemas contables y su caracterización así como los referentes teóricos conceptuales de categorías como la toma de decisiones gerenciales, como premisas para el establecimiento de una relación entre categorías.
- Determinar si los riesgos operativos influyen en la toma de decisiones gerenciales a través de técnicas de investigación en Cooperativas de Ahorro y Crédito, del segmento cinco (5) sector urbano del Cantón Latacunga de la provincia de Cotopaxi.
- Caracterizar los factores determinantes en la toma de decisiones gerenciales que posibilite una valoración de la importancia y relevancia de los sistemas contables en la toma de decisiones.
- Proponer un cuaderno financiero y contable en donde se establecen estrategias para la toma de decisiones gerenciales enfocadas en los sistemas contables.



BASES TEÓRICAS Y LEGALES

LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO SEGMENTO 5 DEL SECTOR URBANO EN EL CANTÓN LATACUNGA DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI.
ABAD - CHASI

ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Diseño de un sistema contable financiero aplicado a la empresa de protección y seguridad internacional PROSEI cía. Ltda

No fundamenta sus operaciones contables mediante un sistema contable

Restringe de ser oportuna y automatizada la información financiera



“Propuesta de un sistema de control administrativo contable y crediticio para la cooperativa de ahorro y crédito Comunidad Empresarial para el desarrollo económico y social (Cedes Ltda.), del Cantón Rumiñahui”

Los sistemas contables ayudan a tener una información contable real

Siendo una herramienta fundamental para la toma de decisiones



DEFINICIÓN TEÓRICA



Economía Popular Y Solidaria

Es una forma de organización económica

Sistemas Contables

Automatizan los procesos, suministran una plataforma de información



Toma de Decisiones

Elección de las posibles alternativas de solución a un problema concreto

Estrategias

Un conjunto de acciones planificadas para lograr un determinado fin



Riesgo Operativo

Relacionado con las operaciones de los procesos

BASE LEGAL



VARIABLES Y HIPÓTESIS

Variable Independiente

Sistemas contables

Variable Dependiente

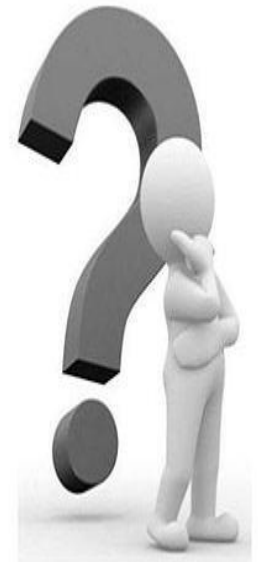
Toma de decisiones gerenciales

Hipótesis alternativa.

Los sistemas contables si inciden en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga segmento 5 sector urbano.

Hipótesis Nula.

Los sistemas contables no inciden en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga segmento 5 sector urbano.





BASES METODOLÓGICAS

LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO SEGMENTO 5 DEL SECTOR URBANO EN EL CANTÓN LATACUNGA DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI.
ABAD - CHASI

METODOLOGÍA



- Cualitativo
- Cuantitativo

Enfoque

- Investigación de campo
- Investigación Bibliográfica Documental

Modalidad

- Investigación exploratoria
- Investigación correccional
- Investigación descriptiva

Metodología

POBLACIÓN

Las Cooperativas de ahorro y crédito que pertenecen al segmento 5 son cooperativas que están ubicadas en todo el Ecuador.

Ruc	Razón Social
0591700014001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPLEADOS MUNICIPALES DE LATACUNGA LTDA.
0591700340001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CÁMARA DE COMERCIO DE LA MANA
0591702262001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN ANTONIO DE LASSO
0591709070001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD DE COTOPAXI
0591709917001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ÉXITO LTDA.
0591712942001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RUNA SHUNGO
0591713582001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO TAWANTINSUYU LTDA.
0591714090001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INNOVACIÓN ANDINA LTDA.
0591714910001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO JATUN MACA LTDA.
0591715186001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MUSHUK PAKARI COICC LTDA.
0591715585001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO NUEVO AMANECER LTDA. –
0591715879001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES DEL COTOPAXI LTDA.
0591716379001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALIANZA FINANCIERA DE COTOPAXI LTDA.
0591718282001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA SALUD DE COTOPAXI
0591719092001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AEROTÉCNICOS FAE AEROCOOP
0591720066001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SIMÓN BOLÍVAR
0591720783001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SEÑOR DEL ÁRBOL
0591721321001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PANAMERICANA LTDA.
0591721372001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ACHIK ÑAN CUMBIJIN LTDA.
0591721879001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN PABLO DE PUCAYACU LTDA.
0591722190001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ACCIÓN SOLIDARIA
0591722328001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOLIDARIA LTDA.-COTOPAXI
0591722344001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO FUTURO SALCEDENSE
0591722565001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO KAWSAYPAK ÑAN - CAMINO A LA
0591722697001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN ANTONIO DE TOACASO
0591723286001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LIDERES DEL PROGRESO
0591723308001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SEMILLAS DE PANGUA
0591723413001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO QUILLOTA
0591723693001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA BÁRBARA
0591724142001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COFIPACS
0591724444001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO OCCIDENTAL
1792305209001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COFIPAB
1891728227001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAQUISILI LTDA.
1891736785001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LA LIBERTAD 3

MUESTRA

Muestra
Intencional.

Ruc	Razón Social
0591700014001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPLEADOS MUNICIPALES DE LATACUNGA LTDA.
0591709070001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD DE COTOPAXI
0591709917001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ÉXITO LTDA.
0591712942001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RUNA SHUNGO
0591714090001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INNOVACIÓN ANDINA LTDA.
0591716379001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALIANZA FINANCIERA DE COTOPAXI LTDA.
0591718282001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA SALUD DE COTOPAXI
0591719092001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AEROTÉCNICOS FAE AEROSOL LTDA.
0591721321001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PANAMERICANA LTDA.
0591723413001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO QUILLOTA



ANÁLISIS DE RESULTADOS

LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO SEGMENTO 5 DEL SECTOR URBANO EN EL CANTÓN LATACUNGA DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI.
ABAD - CHASI

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

5 Afirmaciones sobre Economía Popular y Solidaria

6 Afirmaciones sobre los Sistemas Contables

6 Afirmaciones sobre Toma de decisiones Gerenciales

5 preguntas y 5 afirmaciones sobre riesgo operativo

1 afirmación y una pregunta de selección sobre estrategias

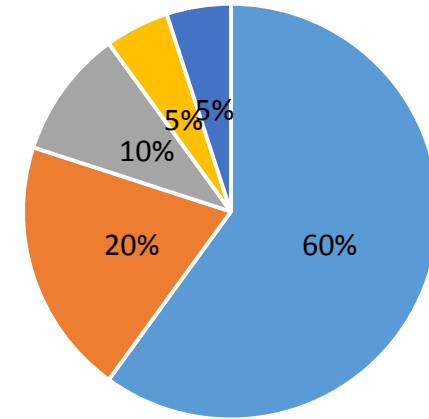
1 una pregunta complementaria de selección (Indicadores Financieros)

Para las afirmaciones se utilizo la escala de LIKER, en total se tiene 30 preguntas y afirmaciones que componente la encuesta

ANÁLISIS DE PREGUNTAS RELEVANTES

Es importante para las cooperativas de ahorro y crédito contar con información detallada de un sistema contable que permita una adecuada toma de decisiones gerenciales.

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	12	0,60	12	0,60	60,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	4	0,20	16	0,80	20,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	2	0,10	18	0,90	10,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.	1	0,05	19	0,95	5,00
E: Totalmente en Desacuerdo	1	0,05	20	1,00	5,00
	20	1,00			100,00

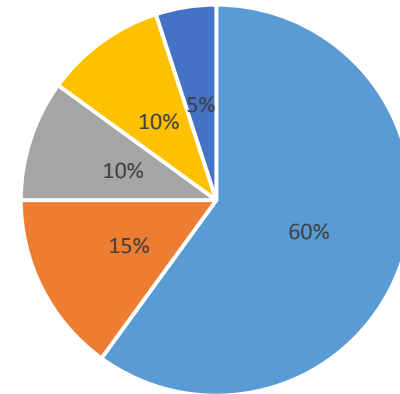


- A: Totalmente de Acuerdo
- B: Parcialmente de Acuerdo.
- C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.
- D: Parcialmente en Desacuerdo.
- E: Totalmente en Desacuerdo

ANÁLISIS DE PREGUNTAS RELEVANTES

Las cooperativas de ahorro y crédito deben contar con estrategias para la toma de decisiones gerenciales.

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	12	0,60	12	0,60	60,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	3	0,15	15	0,75	15,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	2	0,10	17	0,85	10,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.	2	0,10	19	0,95	10,00
E: Totalmente en Desacuerdo	1	0,05	20	1,00	5,00
	20	1,00			100,00

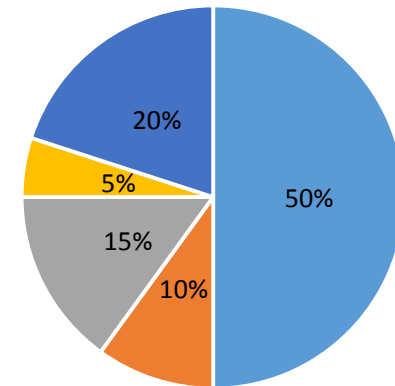


- A: Totalmente de Acuerdo
- B: Parcialmente de Acuerdo.
- C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.
- D: Parcialmente en Desacuerdo.
- E: Totalmente en Desacuerdo

ANÁLISIS DE PREGUNTAS RELEVANTES

En la toma de decisiones gerenciales se debe considerar al riesgo operativo que puede estar involucrado en el proceso contable de las cooperativas de ahorro y crédito.

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	10	0,50	10	0,50	50,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	2	0,10	12	0,60	10,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	3	0,15	15	0,75	15,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.	1	0,05	16	0,80	5,00
E: Totalmente en Desacuerdo	4	0,20	20	1,00	20,00
	20	1,00			100,00

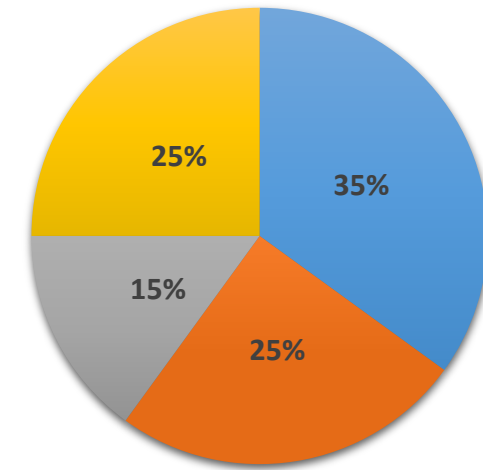


- A: Totalmente de Acuerdo
- B: Parcialmente de Acuerdo.
- C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.
- D: Parcialmente en Desacuerdo.
- E: Totalmente en Desacuerdo

ANÁLISIS DE PREGUNTAS RELEVANTES

Seleccione el porcentaje de influencia de los indicadores financieros en la toma de decisiones gerencial de la cooperativa de ahorro y crédito en la que usted labora.

INDICADORES	Más del 90%
Liquidez	35%
Rentabilidad	25%
Solvencia	15%
Gestión	25%



■ Liquidez ■ Rentabilidad ■ Solvencia ■ Gestión

Determinación de la Hipótesis a través de Chi Cuadrado.

Para verificar se realizó con las siguientes afirmaciones, las cuales fueron estudiadas mediante tablas de contingencia



N°	AFIRMACIÓN	A	B	C	D	E
1.	La toma de decisiones corresponde a un proceso importante, porque permite mejorar la competitividad a través de la selección de una determinada decisión.					
1.	Es importante para las cooperativas de ahorro y crédito contar con información detalla de un sistema contable que permita una adecuada toma de decisiones gerenciales.					

Variable Independiente:
Sistemas Contables.
Variable Dependiente:
Toma de decisiones
Gerenciales

ANÁLISIS DE FIABILIDAD

Resumen de procesamiento de casos		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.



Se muestra la población que vamos a analizar siendo estas N=20, con un 100% de fiabilidad



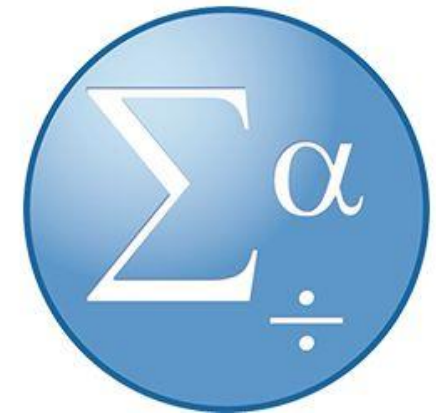
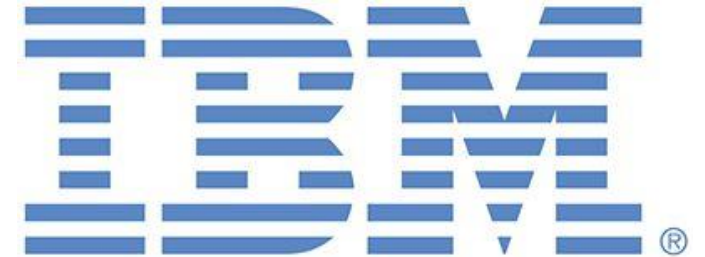
Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,849	,951	2



Ver el resultado de Alfa se refiere que a mayor alfa, mayor fiabilidad, entre las ventajas de esta medida está la posibilidad de evaluar cuanto mejora o empeora la fiabilidad.

TABLA DE CONTINGENCIA

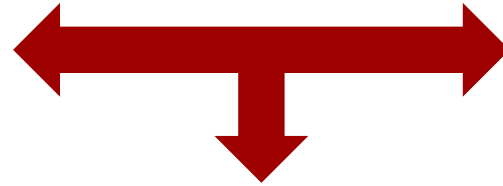
			La toma de decisiones corresponde a un proceso importante, porque permite mejorar la competitividad a través de la selección de una determinada decisión.			Total	
			Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	Parcialmente De Acuerdo	Totalmente De acuerdo		
Es importante para las cooperativas de ahorro y crédito contar con información detalla de un sistema contable que permita una adecuada toma de decisiones gerenciales.	Totalmente en Desacuerdo	Recuento	1	0	0	1	
		Recuento esperado	,1	,3	,7	1,0	
	Parcialmente en Desacuerdo.	Recuento	0	1	0	1	
		Recuento esperado	,1	,3	,7	1,0	
	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	Recuento	0	2	0	2	
		Recuento esperado	,1	,6	1,3	2,0	
	Parcialmente De Acuerdo	Recuento	0	3	1	4	
		Recuento esperado	,2	1,2	2,6	4,0	
	Totalmente De acuerdo	Recuento	0	0	12	12	
		Recuento esperado	,6	3,6	7,8	12,0	
	Total		Recuento	1	6	13	20
			Recuento esperado	1,0	6,0	13,0	20,0



NIVEL DE SIGNIFICANCIA

GRADOS DE LIBERTAD

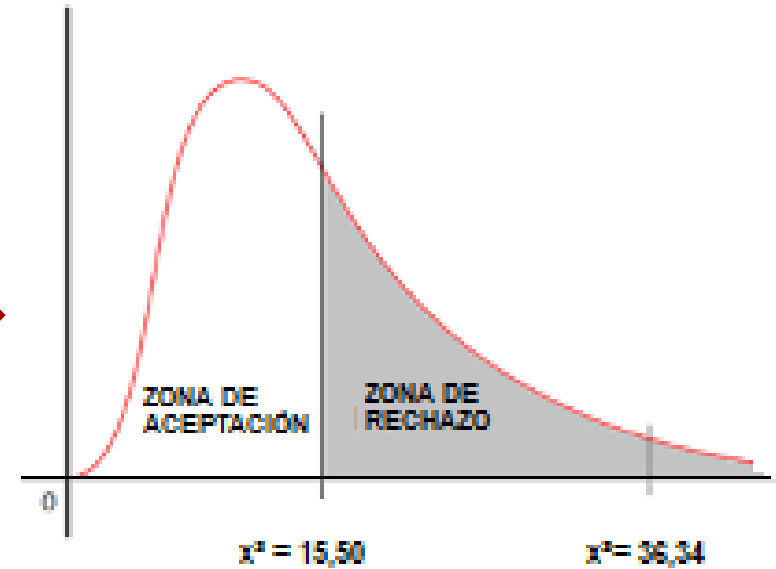
En esta investigación se utilizara un nivel de significancia del 5% o 0,05.



$V = (k-1)(j-1)$
V= Grados de Libertad
K=Numero de Categorías.
J=Numero de Columnas
 $V = (5-1)*(3-1)$
V= 8

Determinación del Chi Cuadrado.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36,346 ^a	8	,000
Razón de verosimilitud	27,141	8	,001
Asociación lineal por lineal	15,625	1	,000
N de casos válidos	20		



DECISIÓN



PROPUESTA

LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO SEGMENTO 5 DEL SECTOR URBANO EN EL CANTÓN LATACUNGA DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI.
ABAD - CHASI

Diseño de un cuaderno contable y financiero basado en estrategias para la toma de decisiones gerenciales enfocado en los sistemas contables.

Objetivo general

Desarrollar estrategias para la toma de decisiones gerenciales enfocado en los sistemas contables dirigido a las Cooperativas de Ahorro y Crédito segmento 5 del sector urbano, en el cantón Latacunga de la provincia de Cotopaxi.



Realizar un diagnóstico estratégico del macro y micro ambiente del segmento 5 de las Cooperativas de Ahorro y Crédito.



Diseñar estrategias que generen mecanismos eficaces para lograr un buen proceso en la toma de decisiones gerenciales.



Elaborar un cuaderno financiero contable en donde explique los sistemas contables, la toma de decisiones y estrategias para la toma de decisiones gerenciales enfocadas en los procesos contables.

Análisis Macro ambiente



Factor legal
Deben registrarse bajo distintas leyes como son la Ley de Cooperativas vigente desde 1966 seguido de la Ley de Economía Popular y Solidaria.



Factor Político
El gobierno en el Plan Nacional del Buen Vivir del año 2010 garantiza un trabajo justo y digno con el objeto de propiciar el empleo emergente

Factor Económico
Activos Inversiones, Cartera de Crédito, Tasa de Morosidad, Porcentaje del PIB del Ecuador

Factor Social
Cultura de Ahorro del Ecuador

Factor Geográfico
Ubicaciones Geográfica, Numero de habitantes

Análisis Micro ambiente



Nombre	Dirección	Gerente	Nº Socios	Nº de empleados	Estado
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPLEADOS MUNICIPALES DE LATACUNGA LTDA	AV. AMAZONAS S/N GENERAL MADONADO Y TARQUI, EDIF. PLATINUM	GALARZA SEGOVIA TARQUINO EDMUNDO	75	3	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DIRECCION PROVINCIAL DE SALUD DE COTOPAXI	DOS DE MAYO 03-08 TARQUI	ARCOS FREIRE MARIA ELENA	120	4	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EXITO LTDA	QUITO 1125 AVDA. RUMIÑAHUI	SINGAÑA CARRILLO MARCO ANTONIO	90	2	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO RUNA SHUNGO	JOSE PERALTA Y 5 DE JUNIO 1-37 ESTACION DE FERRO CARRIL	CHIGUANO CHASIQUIZA JOSE AMADOR	150	5	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO INNOVACION ANDINA LTDA	2 DE MAYO 9-73 FELIX VALENCIA	SUATUNCE TOAQUIZA ORLANDO GEOVANY	120	6	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ALIANZA FINANCIERA DE COTOPAXI LTDA	AV. AMAZONAS S/N BENJAMIN TERAN SECTOR LA FAE	QUIMBITA QUIMBITA MARÍA ADELA	100	3	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LA SALUD DE COTOPAXI	AV. AMAZONAS 839 CALIXTO PINO	CARRILLO MEDINA FABIAN RAMIRO	200	4	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AEROTECNICOS FAE AEROCOOP	AV. AMAZONAS S/N AV. GENERAL MIGUEL ITURRALDE	VILLALOBOS CRUZ BYRON ALBERTO	103	3	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PANAMERICANA	QUIJANO Y ORDOÑEZ S/N CALIXTO PINO	GUANOLUISA ZAPATA EDISON RAMIRO	134	5	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO QUILOTOA	FELIX VALENCIA S/N DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO	JUNA SILVA ANGELICA PATRICIA	155	9	ACTIVA

ESTRATEGIAS GERENCIALES EN LA TOMA DE DECISIONES ENFOCADAS EN LOS SISTEMAS CONTABLES

ESTRATEGIAS BASADAS EN LAS ENCUESTAS

1. Analizar la información de los estados financieros para la toma de decisiones gerenciales.
2. Desarrollar y sociabilizar ideas de manera permanente en cuanto al proceso contable con los miembros que conforman el departamento contable de las cooperativas de ahorro y crédito.
3. Mejorar en cuanto a la capacitación del proceso contable que permita orientar la toma de decisiones gerenciales en función de métodos y técnicas apropiadas para la cooperativa de ahorro y crédito.
4. Diseñar y efectuar talleres de fortalecimiento a la cultura organizacional.
5. Efectuar alianzas estratégicas entre departamentos de la institución financiera que permitan obtener una información contable verídica y objetiva para fortalecer el trabajo en equipo.

ESTRATEGIAS COMPLEMENTARIAS

1. Elaboración de ratios financieros para la toma de decisiones para la toma de decisiones.
2. Realizar flujos de caja de forma mensual para tomar decisiones en cuanto a la liquidez que presente la entidad financiera.
3. Definir metas organizacionales acorde a la misión y visión de las cooperativas de ahorro y crédito.
4. Compartir e intercambiar valores y objetivos de manera constante con los miembros de los niveles gerenciales y operativos de las cooperativas de ahorro y crédito.
5. Identificar las funciones que tiene el gerente en las cooperativas de ahorro y crédito.



Ejecución de las Estrategias

Estrategias	Objetivos	Actividades	Resultados Esperados
Analizar la información de los estados financieros para la toma de decisiones gerenciales.	Proporcionar información acerca de la situación financiera y económica de las cooperativas de ahorro y crédito	<ul style="list-style-type: none"> Recolectar información del estado de situación financiera, estado de resultados, estado de cambio en el patrimonio y estado de flujo de efectivo. Realizar análisis horizontal y vertical de los estados financieros. 	Conocer la situación actual de las cooperativas para poder tomar decisiones.
Desarrollar y sociabilizar ideas de manera permanente en cuanto al proceso contable con los miembros que conformar el departamento contable de las cooperativas de ahorro y crédito.	Conocer e innovar los procesos contables.	<ul style="list-style-type: none"> Mantener actualizados al departamento contable de las leyes y normas. 	Mejorar la gestión financiera y contable en las actividades económicas de la institución financiera.
Mejorar en cuanto a la capacitación del proceso contable que permita orientar la toma de decisiones gerenciales en función de métodos y técnicas apropiadas para la cooperativa de ahorro y crédito	Incrementar la productividad del departamento de contabilidad y ejecutivos frente a las decisiones tomadas a nivel gerencial.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar capacitaciones de forma constante al departamento de contabilidad. Utilizar métodos y técnicas para la toma de decisiones. 	Tomar una decisión oportuna y eficaz acorde a los objetivos de la institución financiera.



Estrategias	Objetivos	Actividades	Resultados Esperados
Diseñar y efectuar talleres de fortalecimiento a la cultura organizacional.	Establecer canales de comunicación adecuados para que la decisión tomada se alinee a las políticas y objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> • Designar a cada miembro de la institución financiera una responsabilidad y autoridad 	Obtener información verídica y eficaz para la toma de decisiones.
Efectuar alianzas estratégicas entre departamentos de la institución financiera que permitan obtener una información contable verídica y objetiva para fortalecer el trabajo en equipo.	Conseguir una sinergia organizacional en la cual los empleados y la gerencia compartan los mismos objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar talleres o conferencias en los cuales participen todos los departamentos de la entidad financiera. 	Incrementar vínculos entre los departamentos de la entidad financiera para mejorar la toma de decisiones.
Elaboración de ratios financieros para la toma de decisiones para la toma de decisiones.	Evaluar los resultados económicos, la gestión y los movimientos financieros en la organización.	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar indicadores de liquidez, morosidad, intermediación financiera y vulnerabilidad del patrimonio 	Guiar a los gerentes hacia una buena dirección de la empresa y toma de decisiones adecuadas.
Realizar flujos de caja de forma mensual para tomar decisiones en cuanto a la liquidez que presente la entidad financiera.	Tener un adecuado control sobre las decisiones del efectivo de la institución financiera.	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar flujos de efectivo. 	Tener información detallada de la liquidez

CONTINÚA



Estrategias	Objetivos	Actividades	Resultados Esperados
Definir metas organizacionales acorde a la misión y visión de las cooperativas de ahorro y crédito.	Elaborar objetivos que permita estructurar metas a nivel organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer la visión y misión institucional a cada miembro de la organización. • Explicar la importancia de los objetivos en la gestión de una organización. 	Tomar decisiones alineadas a los objetivos planteados por la organización.
Mantener un nivel de liderazgo a nivel gerencial que influya en nivel operativo de las cooperativas de ahorro y crédito.	Crear y salvaguardar un clima laboral de confianza y respeto.	<ul style="list-style-type: none"> • Impartir charlas de liderazgo • Motivar e influir en la creatividad de los empleados de la institución financiera. 	Resolver problemas empresariales basadas en decisiones creativas.
Identificar las funciones que tiene el gerente en las Cooperativas de Ahorro y Crédito.	Definir el rol empresarial que debe tener un gerente.	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar un manual de funciones para la gerencia. • Elaborar un perfil profesional para gerencia. 	Permitir al gerente orientar a la organización a su misión y visión a través de decisiones de calidad.



EVALUACIÓN

Estrategias	Indicador	Estrategias	Indicador
<p>Analizar la información de los estados financieros para la toma de decisiones gerenciales.</p>	<p>Análisis Vertical Análisis Horizontal</p>	<p>Diseñar y efectuar talleres de fortalecimiento a la cultura organizacional.</p>	<p>Nivel de satisfacción del trabajador sobre el fortalecimiento de la cultura organizacional.</p>
<p>Desarrollar y sociabilizar ideas de manera permanente en cuanto al proceso contable con los miembros que conformar el departamento contable de las cooperativas de ahorro y crédito.</p>	<p>Acciones Formativas Planificadas</p>	<p>Efectuar alianzas estratégicas entre departamentos de la institución financiera que permitan obtener una información contable verídica y objetiva para fortalecer el trabajo en equipo.</p>	<p>Porcentaje de alianzas estratégicas aplicadas en los departamentos.</p>
<p>Mejorar en cuanto a la capacitación del proceso contable que permita orientar la toma de decisiones gerenciales en función de métodos y técnicas apropiadas para la cooperativa de ahorro y crédito</p>	<p>Porcentaje de trabajadores capacitados:</p>	<p>Elaboración de ratios financieros para la toma de decisiones para la toma de decisiones.</p>	<p>Nivel de Morosidad. Nivel de liquidez. Nivel de endeudamiento. Nivel de Eficiencia del personal.</p>

CONTINUA



EVALUACIÓN

Estrategias	Indicador	Estrategias	Indicador
Realizar flujos de caja de forma mensual para tomar decisiones en cuanto a la liquidez que presente la entidad financiera.	Porcentaje de ingresos: Ingreso por mes / Ingresos meses anteriores * 100	Mantener un nivel de liderazgo a nivel gerencial que influya en nivel operativo de las cooperativas de ahorro y crédito.	Porcentaje de influencia del líder en los empleados. Nivel de motivación y ambiente laboral.
Definir metas organizacionales acorde a la misión y visión de las cooperativas de ahorro y crédito.	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos planteados. Nivel de conocimiento de la misión y visión a nivel institucional: Empleados que conocen la misión y visión / el total de empleados.	Identificar las funciones que tiene el gerente en las Cooperativas de Ahorro y Crédito.	Nivel de productividad del gerente de la Cooperativa de Ahorro y Crédito.





CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO SEGMENTO 5 DEL SECTOR URBANO EN EL CANTÓN LATACUNGA DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI.
ABAD - CHASI

Conclusiones

Se pudo concluir que el 60% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que es importante contar con información detallada de un sistema contable que permita una adecuada toma de decisiones gerenciales.

En la toma de decisiones gerenciales se debe considerar al riesgo operativo que puede estar involucrado en el proceso contable y es necesario establecer estrategias que sirvan de apoyo a la gerencia para tomar decisiones

Recomendaciones

Deben manejar un proceso para tomar decisiones a nivel grupal que empiece desde identificar el problema u objetivo hasta la retroalimentación de las actividades o tareas

La decisiones que se tomen a través de los sistemas contables deben ser sustentadas por estados financieros, indicadores e informes económicos,



ANEXOS



LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO SEGMENTO 5 DEL SECTOR URBANO EN EL CANTÓN LATACUNGA DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI.
ABAD - CHASI

CUADERNILLO FINANCIERO - CONTABLE



Las empresas pobres se desentenden de sus competidores; las empresas del montón copian a sus competidores; las empresas ganadoras marcan el camino a sus competidores. Philip Kotler.

Este cuaderno es dirigido a las cooperativas de ahorro y crédito del segmento A, del sector labo-urgo, sector urbano de la Provincia-Cajabasi.
Elizabeth Assad - Genaldino Chard

CUADERNO FINANCIERO Y CONTABLE

CAPITULOS

- ❖ Los Sistemas Contables
- ❖ Toma de Decisiones Gerenciales
- ❖ Estrategia para la toma de decisiones Gerenciales enfocada en los Sistemas Contables



“Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber”.

Albert Einstein

GRACIAS

LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO SEGMENTO 5 DEL SECTOR URBANO EN EL CANTÓN LATACUNGA DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI.
ABAD - CHASI