



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN FINANZAS Y AUDITORÍA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE INGENIERO EN FINANZAS - CONTADOR PÚBLICO – AUDITOR**

**TEMA: LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA  
TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS  
DE AHORRO Y CRÉDITO SEGMENTO 5 DEL SECTOR URBANO  
EN EL CANTÓN LATACUNGA DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI.**

**AUTORAS:**

**ELIZABETH ESTEFANÍA ABAD PÉREZ  
GÉNESIS JAKELÍN CHASI SÁNCHEZ**

**LATACUNGA**

**2018**



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y DEL  
COMERCIO**

**CARRERA DE INGENIERÍA FINANZAS Y AUDITORIA**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que el trabajo de titulación, “: **LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO SEGMENTO 5, SECTOR URBANO EN EL CANTÓN LATACUNGA DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI**” realizado por la señorita **ELIZABETH ESTEFANIA ABAD PÉREZ**, y la señorita **GÉNESIS JAKELÍN CHASI SÁNCHEZ** ha sido revisado en su totalidad y analizado por el software anti-plagio, el mismo cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE, por lo tanto me permito acreditarlo y autorizar a la señorita **ELIZABETH ESTEFANIA ABAD PÉREZ** y la señorita **GÉNESIS JAKELÍN CHASI SÁNCHEZ** para que lo sustente públicamente.

Latacunga, 01 de marzo del 2018

Dra. Magda Cejas

**DIRECTORA**



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y DEL  
COMERCIO**

**CARRERA DE INGENIERÍA FINANZAS Y AUDITORIA**

**AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **ELIZABETH ESTEFANIA ABAD PÉREZ** con cédula de ciudadanía N° 0504414897 y **GÉNESIS JAKELÍN CHASI SÁNCHEZ**, con cédula de ciudadanía N° 0503993057 declaro que este trabajo de titulación "**LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO SEGMENTO 5, SECTOR URBANO EN EL CANTÓN LATACUNGA DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI**" ha sido desarrollado considerando los métodos de investigación existentes, así como también se ha respetado los derechos intelectuales de terceros considerándose en las citas bibliográficas.

Consecuentemente declaro que este trabajo es de mi autoría, en virtud de ello me declaro responsable del contenido, veracidad y alcance de la investigación mencionada.

Latacunga, 01 de marzo del 2018



---

**ELIZABETH ESTEFANIA ABAD PÉREZ**  
C.C.: 0504414897



---

**GÉNESIS JAKELÍN CHASI SÁNCHEZ**  
C.C.: 0503993057



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y DEL  
COMERCIO**

**CARRERA DE INGENIERÍA FINANZAS Y AUDITORIA**

**AUTORIZACIÓN**

Nosotras, **ELIZABETH ESTEFANIA ABAD PÉREZ** y **GÉNESIS JAKELÍN CHASI SÁNCHEZ**, autorizamos a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar en el repositorio institucional el trabajo de titulación “**LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO SEGMENTO 5, SECTOR URBANO EN EL CANTÓN LATACUNGA DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI**” cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra autoría y responsabilidad.

Latacunga, 01 de marzo del 2018



-----

**ELIZABETH ESTEFANIA ABAD PÉREZ**  
C.C.: 0504414897



-----

**GÉNESIS JAKELÍN CHASI SÁNCHEZ**  
C.C.: 0503993057

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de titulación, en primer lugar a Dios nuestro creador por concederme el regalo más preciado como es la vida y permitirme ser feliz con sus bendiciones, en segundo lugar a mis padres María y Marco quienes me han apoyado siempre estando ahí para mí incondicionalmente dedicando su vida para darme lo mejor, a mis hermanos quienes han sido símbolo de fortaleza en mi vida, a mis amigos en especial a mi estimada amiga hermana Elizabeth por sus motivaciones y de manera especial a mis maestros quienes me han compartido sus conocimientos valiosos que enriquecieron mi vida tanto en el aspecto de estudiante como en lo personal.

**Génesis**

## **DEDICATORIA**

Dedico este logro primero a nuestro Dios y la Santísima Virgen quienes me han dado unos padres maravillosos los cuales me han apoyado durante todo este tiempo con su motivación, esfuerzo y sacrificio que me han permitido llegar a cumplir tan anhelado sueño y a quienes les debo mi vida entera a mi Padre José Abad y a mi querida madre Digna Pérez, a mis hermanas, a mi sobrina, a amigos y a toda mi familia gracias a ustedes pude cumplir este triunfo en mi vida.

**Elizabeth**

## **AGRADECIMIENTO**

Este agradecimiento va de forma conjunta

Tanto Elizabeth y Génesis, agradecemos primeramente a nuestra querida Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-L ya que dentro de sus instalaciones hemos vivido cosas inolvidables, queremos agradecer por la formación brindada ya que constantemente está formando profesionales de excelencia.

A nuestros profesores que con sus conocimientos brindados hemos logrado culminar una meta en nuestra vida, por sus consejos, experiencias y cariño brindado durante nuestra vida universitaria.

A nuestros padres quienes han sido una bendición pues con su amor incondicional, han logrado formar mujeres de bien, exitosas y felices, muchas gracias queridos padres por tanto.

A nuestros hermanos, amigos y familia que han sido parte importante para lograr este triunfo pues con su ayuda, amistad sincera, consejos y vivencia han permitido que llevemos los mejores recuerdos de nuestra vida.

Por ultimo agradecer a Dios que sin él no somos nada en este mundo, por las bendiciones derramadas durante esta etapa y por las que vendrán.

**Con amor Elizabeth y Génesis.**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>PORTADA</b> .....	<b>i</b>
<b>CERTIFICACIÓN</b> .....	<b>ii</b>
<b>AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD</b> .....	<b>iii</b>
<b>AUTORIZACIÓN</b> .....	<b>iv</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>v</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>x</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>xii</b>
<b>ÍNDICE DE ILUSTRACIONES</b> .....	<b>xiv</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>

### CAPÍTULO I

<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>1</b>
1.2.1 Macro Internacional.....	1
1.2.2 Meso nacional.....	4
1.2.3 Micro local.....	5
1.3 Formulación del problema .....	14
1.4 Justificación e importancia.....	15
1.5 Antecedentes.....	16
1.6 Objetivos generales y específicos .....	18
1.6.1 Objetivo General.....	18
1.6.2 Objetivos Específicos.....	18

### CAPÍTULO II

<b>2. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>19</b>
2.1 Antecedentes Investigativos.....	19
2.2 Definición Teórica .....	19
2.2.1 Sistema Económico Popular y Solidario en el Ecuador.....	19
2.2.2 Sector Financiero Popular y Solidario.....	21
2.3 Historia de la Contabilidad.....	23
2.3.1 Contabilidad.....	24
2.3.2 Tipos de información contable.....	25
2.3.3 Tipos de Contabilidad.....	28
2.3.4 Principios De Contabilidad Generalmente Aceptados.....	29
2.4 Aceptación de los Sistemas.....	32
2.4.1 Tipos De Sistemas.....	32
2.4.2 Los Sistema Contables.....	34
2.4.3 Aspectos Importantes de un sistema Contable.....	35
2.4.4 Plan General de Cuentas.....	37
2.4.5 Proceso Contable.....	38
2.4.6 Estados Financieros.....	39
2.4.7 Tipos de Estados Financieros. Estado de Situación Financiera .....	40
2.5 Toma de decisiones.....	42
2.5.1 El rol del Gerente.....	42
2.5.2 Funciones del gerente.....	43

2.5.3	Toma de decisiones gerenciales.....	43
2.5.4	Toma de decisiones gerenciales por parte de terceros.....	44
2.5.5	Toma de decisiones gerenciales por partes internas.....	44
2.5.6	Teorías de Decisiones.....	45
2.5.7	Tipos de decisiones Gerenciales.....	46
2.5.8	Importancia de la toma decisiones gerenciales.....	47
2.5.9	Principales características de la toma de decisiones gerenciales.....	48
2.5.10	Técnica y herramientas para la toma de decisiones gerenciales.....	48
2.6	Riesgo.....	49
2.6.1	Clases de Riesgos en las Cooperativas de Ahorro y Crédito.....	50
2.6.2	Factores del Riesgo Operativo.....	52
2.6.3	Categorías del Riesgo Operativo.....	53
2.6.4	Marco Regulatorio: Basilea II enfocada al riesgo operativo.....	54
2.6.5	Etapas de administración del riesgo operativo.....	55
2.7	Estrategia.....	56
2.7.1	Tipos de estrategias.....	57
2.7.2	Diferencia entre táctica y estrategia.....	58
2.8	Fundamentacion Legal.....	59
2.8.1	Constitución de la República del Ecuador.....	59
2.8.2	Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria.....	60
2.8.3	Reglamento de la ley organica de Economía, Popular y Solidaria.....	61
2.8.4	Plan Nacional del Buen vivir.....	61
2.8.5	Marco Regulatorio Ecuatoriano enfocado en el riesgo operativo.....	63
2.9	Marco Conceptual.....	63
2.10	Sistema de variables.....	65
2.10.1	Definición nominal.....	65
2.10.2	Definición Conceptual.....	66
2.11	Hipótesis.....	69
2.11.1	Hipótesis alternativa.....	69
2.11.2	Hipótesis Nula.....	69
2.12.1	Cuadro de Operacionalización de la Variable Dependiente: Toma de decisiones.....	70
2.12.2	Cuadro de Operacionalización de la Variable Independiente: Sistemas Contables.....	72

### **CAPÍTULO III**

<b>3.</b>	<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>74</b>
3.1.2	Enfoque de la investigación.....	74
3.1.3.	Modalidad de la investigación.....	74
3.1.4	Tipos de investigación.....	75
3.1.5	Población y Muestra.....	76
3.1.6	Técnicas de recolección de datos.....	78
3.1.7	Técnicas de análisis de la información.....	81
3.1.8	Técnicas de comprobación de la hipótesis.....	82
3.1.9	Prueba de Hipótesis.....	82

### **CAPÍTULO IV**

<b>4.</b>	<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>85</b>
4.1.	Análisis de datos e Interpretación de Datos.....	85
4.1.1.	Levantamiento de la información.....	85

4.2.	Discusión de los resultados.....	86
4.3	Comprobación de la Hipótesis.....	144

## **CAPÍTULO V**

<b>5.</b>	<b>PROPUESTA.....</b>	<b>152</b>
5.1.	Datos informativos.....	152
5.1.1.	Título de la Propuesta.....	152
5.1.2.	Alcance de la Propuesta.....	152
5.1.3.	Beneficiarios.....	152
5.1.4.	Equipo Técnico.....	152
5.2.	Antecedentes de la Propuesta.....	152
5.3.	Justificación.....	153
5.4.	Objetivos de la Propuesta.....	154
5.4.1.	Objetivo general.....	154
5.4.2.	Objetivos específicos.....	154
5.5.	Diseño de la propuesta: Fase I Diagnostico estratégico.....	155
5.5.1.	Análisis Macro ambiente.....	155

## **CAPÍTULO VI**

<b>6.</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>193</b>
6.1	Conclusiones.....	193
6.2	Recomendaciones.....	194
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>196</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>198</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Activos (USD) para el sector financiero Popular y Solidario .....	22
Tabla 2. Técnicas y herramientas de apoyo.....	49
Tabla 3. Cooperativas de Ahorro y Crédito del Ecuador Segmento 5 Sector Urbano.....	77
Tabla 4. Muestra Cooperativas de Ahorro y Crédito del Ecuador segmento 5.....	78
Tabla 5. Cargo que ocupa .....	87
Tabla 6. Antigüedad en el cargo actual.....	88
Tabla 7. Nivel de Educación.....	88
Tabla 8. Personal que labora en las Cooperativas de Ahorro y Crédito .....	89
Tabla 9. Socios de las Cooperativas de Ahorro y Crédito.....	90
Tabla 10. Afirmación de la SEPS .....	91
Tabla 11. Afirmación de la SEPS .....	93
Tabla 12. Afirmación de la SEPS .....	94
Tabla 13. Afirmación de la SEPS .....	96
Tabla 14: Afirmación de la SEPS .....	97
Tabla 15. Afirmación de los sistemas contables.....	98
Tabla 16. Afirmación de los sistemas contables.....	100
Tabla 17. Afirmación de los sistemas contables.....	101
Tabla 18: Afirmación de los sistemas contables.....	102
Tabla 19. Afirmación de los sistemas contables.....	104
Tabla 20. Afirmación de los sistemas contables.....	105
Tabla 21. Afirmación de los Riesgos Financieros.....	107
Tabla 22. Afirmación de la toma de decisiones.....	108
Tabla 23. Afirmación de la toma de decisiones.....	109
Tabla 24. Afirmación de la toma de decisiones.....	111
Tabla 25. Significado de riesgo financiero .....	112
Tabla 26. Consideraciones sobre el riesgo.....	113
Tabla 27. Eventualidades del riesgo por factores internos.....	114
Tabla 28. El riesgo en las Cooperativas de Ahorro y Crédito .....	115
Tabla 29. Riesgo de Mercado .....	116
Tabla 30. Riesgo Crediticio.....	117
Tabla 31. Riesgo de Liquidez.....	117
Tabla 32. Riesgo Legal .....	118
Tabla 33. Riesgo Operativo .....	119
Tabla 34. Escenarios Internos .....	120
Tabla 35. Escenarios externos.....	121
Tabla 36: Riesgo de pérdida en las Cooperativas de Ahorro y Crédito .....	122
Tabla 37. Fallas tecnológicas un factor de riesgo.....	123
Tabla 38. Fallas en los procesos, errores en las actividades .....	125
Tabla 39. Literal 1.....	126
Tabla 40. Literal 2.....	126
Tabla 41. Literal 3.....	127

Tabla 42. Literal 4.....	127
Tabla 43. Literal 5.....	128
Tabla 44. Literal 6.....	128
Tabla 45. Literal 7.....	129
Tabla 46. Literal 8.....	129
Tabla 47. Literal 9.....	130
Tabla 48. Indicador de Liquidez.....	131
Tabla 49. Indicador de Rentabilidad.....	133
Tabla 50. Indicador de Solvencia .....	134
Tabla 51. Indicador de Gestión.....	135
Tabla 52. Paso 1 .....	136
Tabla 53. Pasó 2 .....	137
Tabla 54. Pasó 3 .....	137
Tabla 55: Pasó 4 .....	138
Tabla 56. Pasó 5 .....	138
Tabla 57. Pasó 6 .....	139
Tabla 58. Importancia de un sistema contable.....	141
Tabla 59. Listado de estrategias.....	142
Tabla 60. Involucramiento del riesgo operativo en los sistemas contables.....	143
Tabla 61. Estrategias para la toma de decisiones gerenciales.....	144
Tabla 62. De contingencia .....	146
Tabla 63: Niveles de significación contruidos a partir de la Tabla M de.....	149
Tabla 64: Segmentación de las Cooperativas de Ahorro y Crédito .....	157
Tabla 65: Estado de Situación Económico de las Cooperativas 2017. ....	157
Tabla 66: Indicadores de las Cooperativas de Ahorro y Crédito .....	159
Tabla 67. Indicadores de Morosidad.....	160
Tabla 68: Tipos de Créditos de las Cooperativas de Ahorro y Crédito. ....	162
Tabla 69: Número de Cooperativas de Ahorro y Crédito.....	164
Tabla 70: Número de Socios y Empleados.....	165
Tabla 71: Ubicación de las Cooperativas y nombres de los Gerentes.....	165
Tabla 72: Foda de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento 5 .....	167

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Distribución de Cooperativas Financieras por tipo de segmentos.....	3
Figura 2: Árbol de Problemas .....	13
Figura 3: Organizaciones del Sistema Económico, Social y Solidario .....	20
Figura 4: Usuarios de la información externa.....	25
Figura 5: Usuarios de la información internos.....	27
Figura 6: Tipos de Contabilidad.....	28
Figura 7: Proceso para la utilización del sistema integrado.....	33
Figura 8: Desarrollo de la información Contable.....	36
Figura 9: Proceso de un Sistema .....	37
Figura 10: Caracterización de los Estados Financiero.....	39
Figura 11: Teorías de Decisiones.....	45
Figura 12: Clases de Riesgos Financieros .....	50
Figura 13: Factores del Riesgo.....	52
Figura 14: Etapas de la administración del riesgo operativo.....	55
Figura 15: Ejemplos de Estrategias Organizacionales. ....	57
Figura 16: Título VI Régimen de desarrollo; Capítulo Primero: Principios.....	59
Figura 17: Artículos de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria .....	60
Figura 18: Artículos del reglamento de la Ley Orgánica de la EPS .....	61
Figura 19: Metas del Plan Nacional del Buen Vivir.....	62
Figura 20: V.I Sistemas Contables.....	66
Figura 21: Variable Dependiente Toma de decisiones gerenciales.....	67
Figura 22: Riesgo Operativo.....	68
Figura 23: Tipos de Investigación.....	76
Figura 24: Proceso de la información. ....	81
Figura 25: Cargo que ocupa.....	87
Figura 26: Antigüedad en el cargo Actual .....	88
Figura 27: Nivel de Educación .....	89
Figura 28: Personal que labora en las Cooperativas de Ahorro y Crédito.....	90
Figura 29: Socios de las Cooperativas de Ahorro y Crédito .....	91
Figura 30: Afirmación de la SEPS .....	92
Figura 31: Afirmación de la SEPS .....	93
Figura 32: Afirmación de la SEPS .....	95
Figura 33: Afirmación de la SEPS .....	96
Figura 34: Afirmación de la SEPS .....	97
Figura 35: Afirmación de los sistemas contables.....	99
Figura 36: Afirmación de los sistemas contables.....	101
Figura 37: Afirmación de los sistemas contables.....	103
Figura 38: Afirmación de la SEPS .....	104
Figura 39: Afirmación de los sistemas contables.....	106
Figura 40: Afirmación de los Riesgos Financieros.....	107
Figura 41: Afirmación de la toma de decisiones.....	108

Figura 42: Afirmación de la toma de decisiones .....	110
Figura 43: Afirmación de la toma de decisiones .....	111
Figura 44: Significado de riesgo financiero .....	112
Figura 45: Consideraciones sobre el riesgo .....	113
Figura 46: Eventualidades del riesgo por factores internos .....	114
Figura 47: El riesgo en las Cooperativas de Ahorro y Crédito .....	115
Figura 48: Riesgo de Mercado .....	116
Figura 49: Riesgo Crediticio .....	117
Figura 50: Riesgo de Liquidez .....	118
Figura 51: Riesgo Legal .....	118
Figura 52: Riesgo Operativo.....	119
Figura 53: Escenarios Internos .....	120
Figura 54: Escenarios Externos.....	121
Figura 55: Riesgo de pérdida en las Cooperativas de Ahorro y Crédito .....	122
Figura 56: Fallas tecnológicas un factor de riesgo .....	124
Figura 57: Fallas en los procesos, errores en las actividades .....	125
Figura 58: Literal 1 .....	126
Figura 59: Literal 2 .....	127
Figura 60: Literal 3 .....	127
Figura 61: Literal 4 .....	128
Figura 62: Literal 5 .....	128
Figura 63: Literal 6 .....	129
Figura 64: Literal 7 .....	129
Figura 65: Literal 8 .....	130
Figura 66: Literal 9 .....	130
Figura 67: Indicador de Liquidez .....	132
Figura 68: Indicador de Rentabilidad .....	133
Figura 69: Indicador de Solvencia .....	134
Figura 70: Indicador de Gestión.....	135
Figura 71: Paso 1 .....	137
Figura 72: pasó 2 .....	137
Figura 73: pasó 3 .....	138
Figura 74: pasó 4 .....	138
Figura 75: pasó 5 .....	139
Figura 76: pasó 6 .....	139
Figura 77: Importancia de un sistema contable .....	141
Figura 78: Listado de estrategias .....	142
Figura 79: Involucramiento del riesgo operativo en los sistemas contables.....	143
Figura 80: Estado de Situación Económico de las Cooperativas año 2017 .....	158
Figura 81: Cuentas principales del Segmento 5. ....	158
Figura 82: Indicadores de las Cooperativas de Ahorro y Crédito.....	159
Figura 83: Indicadores del Segmento 5.....	160
Figura 84: Indicadores Morosidad del Segmento 5.....	161
Figura 85: Indicadores Morosidad del Segmento 5 .....	162
Figura 86: Cultura del Ahorro .....	163
Figura 87: Preguntas de una Misión .....	184
Figura 88: Preguntas de una Visión .....	185
Figura 89: Funciones principales de un Líder.....	188

Figura 90: Requisitos que debe tener un Gerente.....	189
--	-----

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Comprobación de la hipótesis .....	148
Ilustración 2: Población de Cotopaxi.....	164
Ilustración 3: Misión de la Cooperativa Panamericana. ....	185
Ilustración 4: Visión de la Cooperativa Panamericana.....	185

## **RESUMEN**

Este trabajo de titulación se desarrolló en con el objetivo principal de analizar la incidencia de los sistemas contables en la toma de decisiones gerenciales en las Cooperativas de Ahorro y Crédito, del segmento cinco (5) sector urbano del Cantón Latacunga de la provincia de Cotopaxi, a través de la información que se obtuvo en los resultados de la investigación utilizando la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario se pudo concluir que los sistemas contables si indican en la toma de decisiones gerenciales, por otro lado, las Cooperativas de Ahorro y Crédito también toman en cuenta el riesgo operativo a la hora de establecer una decisión oportuna. A de más de ello se pudo alcanzar un conocimiento más amplio sobre las técnicas que se utilizan en el proceso para tomar decisiones, motivo por el cual se propuso el diseño de estrategias para la toma decisiones gerenciales enfocadas en los sistemas contables, las cuales se desarrollaron en cuaderno contable financiero destinado a estas Cooperativas que serán de gran apoyo tanto a nivel directivo como para el gerente para tomar decisiones oportunas, de calidad que ayuden a resolver problemas y alcanzar objetivos empresariales.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **SISTEMAS CONTABLES.**
- **TOMA DE DECISIONES GERENCIALES**
- **ESTRATEGIAS GERENCIALES.**
- **CUADERNO CONTABLE FINANCIERO.**

## **ABSTRACT**

This titling work was developed with the main objective of analyzing the incidence of accounting systems in management decision making in the Savings and Credit Cooperatives of the five (5) urban sector of the Canton Latacunga of the province of Cotopaxi, through the information obtained in the results of the research using the survey technique and its instrument the questionnaire could be concluded that the accounting systems affect management decision making, on the other hand, Cooperatives of saving and credit. Also Cooperatives consider operational risk when establishing a timely decision. Also, it was possible to reach a wider knowledge on the techniques used in the decision-making process could be reached, which is why the design of strategies for management decisions focused on accounting systems was proposed. In a financial accounting notebook destined to these Cooperatives that will be of great support both at managerial level and for the manager to make timely, quality decisions that help solve problems and achieve business objectives.

### **KEYWORD:**

- **ACCOUNTING SYSTEMS.**
- **MAKING MANAGERIAL DECISIONS**
- **MANAGEMENT STRATEGIES.**
- **FINANCIAL ACCOUNTING NOTEBOOK.**

## CAPÍTULO I

### 1.2 Planteamiento del Problema

Los sistemas contables son el conjunto de procesos que tienen como resultado arrojar información contable que es de suma importancia para el desarrollo de las instituciones financieras con el fin de apoyar la toma de decisiones gerenciales.

#### 1.2.1 Macro Internacional.

La contabilidad en el ámbito internacional surge a medida que se establece el principio de partida doble generada a través de las actividades comerciales y económicas que se desarrollan constantemente en cada país es por ello, que a nivel internacional genera problemas al momento de establecer un sistema contable que se ajuste a la naturaleza económica de cada una de las empresas. Entre ellos se puede mencionar, el tratamiento contable en las monedas extranjeras y la consolidación de balances. Al hacer énfasis al ámbito internacional, es necesario establecer un sistema contable que surja del mismo principio para llegar a la armonización internacional de la contabilidad e información financiera. Es por ello que Santolaria (2011) menciona sobre los sistemas contables:

Los sistemas contables comprenden aquellas cuestiones relativas a las reglas y prácticas contables seguidas por cada grupo de países considerados como sistemas contables, en relación con normalización contable internacional, estudian la evolución y actuación de los diferentes organismos que elaboran normas de contabilidad financieras con validez en varios países simultáneamente. (p. 4)

El especialista señalado, afirma que los sistemas contables así como también la normalización contable, son disciplinas que permiten establecer una contabilidad adecuada y perfilada al ámbito internacional, de otra manera, los sistemas de información son importantes al momento de realizar el proceso contable, pues permite recibir, almacenar, procesar, y distribuir de forma adecuada a cada uno de los departamentos, información valiosa que será de ayuda para la toma de decisiones que marcará el éxito o fracaso en la consecución de objetivos. Por otro lado, Marcano Guzmán (2012) establece que los sistemas contables van de la mano con

la administración y debe ser parte del labor gerencial al momento de tomar decisiones, pues debe establecer estrategias que permitan tener un panorama claro sobre la realidad que se vive dentro de la organización, es decir, la información que proporciona un sistema contable a nivel internacional debe estar ligada a la naturaleza económica de cada una de las empresas, pues una característica importante de esta, es que ayuda tomar decisiones de forma oportuna al momento de resolver problemas o proponerse metas.

En el Ecuador los sistemas contables dentro de las instituciones financieras es sugerido por entes de regulación, al momento de establecer un plan de cuentas que permitan manejar la contabilidad de forma oportuna, mientras que el proceso contable ya depende de cada una de ellas, por esta parte hay que mencionar a la Superintendencia de Bancos y Seguros (2006) hace referencia al catálogo único de cuentas asegurando que en este debe intervenir principios de contabilidad generalmente aceptados tanto a nivel internacional como nacional, pero en caso de presentarse diferencias en el instructivo de la institución reguladora y los nombrados principios deben ser considerados por las instituciones financieras, teniendo en cuenta que este aporte al beneficio empresarial y la toma de decisiones adecuadas. De manera que:

El catálogo, contiene el detalle de cuentas, adecuadamente ordenadas y codificadas para el registro de las operaciones efectuadas por las instituciones indicadas anteriormente, que permite suministrar, en forma homogénea y oportuna, información confiable de la situación económico - financiera de dichas instituciones.(p.3)

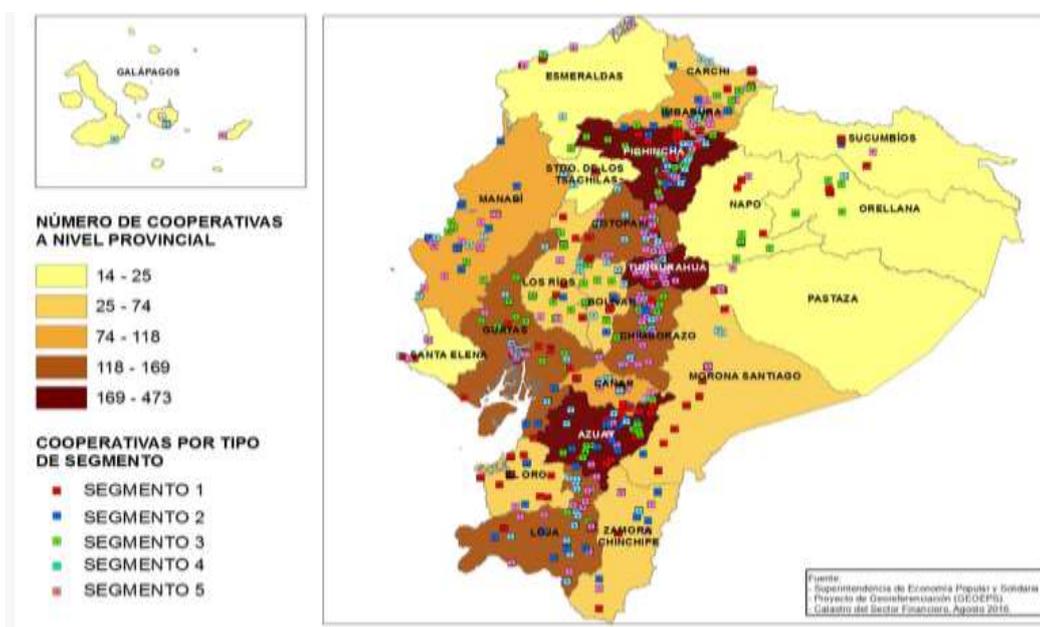
Considerando que las cuentas dadas en el catálogo están elaboradas con el objetivo de manejar el registro de las operaciones contables que realizan las instituciones financieras, cabe señalar que existe dos entes reguladores como es la Superintendencia de Bancos (2006) y la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2016) cada uno con un catalogo de cuentas sugerido para las entidades que estan bajo su cargo, al mismo tiempo hacen referencia a los sistemas contables de las entidades financieras afirmando que:

Un sistema contable debidamente fundamentado en conceptos y principios básicos de aplicación obligatoria, esto es, en un marco

conceptual, constituye el soporte estructural sobre el cual descansa la regulación prudencial en conjunto. (p.5)

Las entidades reguladoras también hablan sobre la toma de decisiones en las entidades financieras, asegurando que, un sistema contable proporciona información económica y social a través de los resultados, que se origina en datos económico financieros de naturaleza cuantitativa, transformándose en informes o estados financieros que son la base fundamental para la toma de decisiones.

No obstante la institución reguladora como es la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, en la cual se va apoyar el proyecto de titulación realiza una segmentación de las cooperativas de acuerdo a su territorio teniendo en cuenta el saldo de sus activos, con la finalidad de ayudar al control y supervisión de cada entidad en el mercado financiero, de igual manera, contribuirá a que los clientes o socios de cada una de las cooperativas mantengan su capital seguro. En este sentido se muestra en la siguiente figura la distribución de las Cooperativas por el tipo de segmento:



**Figura 1: Distribución de Cooperativas Financieras por tipo de segmentos.**

**Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2016)**

Es necesario aclarar que la segmentación de las cooperativas de ahorro y crédito se divide en 5 segmentos; las del segmento uno están aquellas que sus activos son mayores 80.000,00 (USD), por consiguiente las del segmento dos constan las que tiene mayor a 20.000,00 hasta 80.000,00 (USD) en sus activos, las del segmento tres están las que tienen mayor a 5'000.000,00 hasta 20'000.000,00 (USD) correspondientes a sus activos, siguiendo las cooperativas del segmento cuatro deben tener sus activos mayor a 1'000.000,00 hasta 5'000.000,00 (USD), por ultimo las del segmento deben tener en sus activos hasta 1'000.000,00 (USD).

### **1.2.2 Meso nacional.**

En la zona tres del Ecuador que consta a las siguientes provincias (Cotopaxi, Chimborazo, Pastaza, Tungurahua) los sistemas contables de las entidades financieras es de gran ayuda, pues permite tener información clara y precisa sobre las transacciones económicas, las cuales han permitido proporcionar mayor créditos y disminución de la morosidad en las cooperativas, pues al seguir el proceso contable se puede tomar decisiones en base de los estados financieros. Dentro de un estudio realizado por la Revista Lideres (2016) sobre la Economía Popular y Solidaria, afirma que, dichas cooperativas ganan participación en el mercado a través de un buen manejo de la información contable, permitiendo observar que las actividades que realizan dichas instituciones financieras a nivel nacional, tiene en términos de activos un 7% en el 2013 haciendo enfoque en el año 2016 alcanza un 11,2%, por otro lado, los créditos que otorga llegan a 9.897 millones de dólares con una cartera de crédito de 6.420 millones de dólares, a diciembre de ese mismo años, mientras que, en las capacitaciones han evolucionado gracias a la ayuda del ente regulador, por ejemplo desde el año 2012 hasta el anterior año se ha capacitado a 8.197 organizaciones, lo que representa 33.557 personas del sector económico popular y solidario. Al hablar de los sistemas contables de esta zona, hay que tener en cuenta que para llegar a los avances alcanzados en este periodo de tiempo, se debe a la toma de decisiones que a nivel directivo o gerencial se tome.

Pero por otro lado las Cooperativas de ahorro y crédito de la zona tres aprovechan los beneficios del sistema contable y de las decisiones que se tomen de información que este arroje, ya que, forman parte de la evolución y veracidad de

este segmento financiero (segmento cinco), el cual consta de 292 cooperativas de estado jurídico activa. Conviene mencionar que según Secretaria de Planificación y Desarrollo (2017) habla acerca de la zona 3 sobre el crédito y sostiene que:

La Cooperativas de ahorro y crédito reguladas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, en la zona tres han definido 227 278 operaciones de crédito, con un monto total de 1 357 840 226, 43; donde en consumo y el microcrédito, lideran las operaciones crediticias. (p. 4)

Con respecto a los créditos hay que destacar que la información contable facilita la otorgación de créditos en la actividad agropecuaria, así también, en el comercio, reparación de vehículos, industrias manufactureras, transporte y almacenamiento teniendo como conclusión que las cooperativas de ahorro y crédito de dicha zona contribuyan con la actividad económica de la región.

### **1.2.3 Micro local.**

En la provincia de Cotopaxi los sistemas contables dentro de las instituciones financieras se rigen de acuerdo a las normas de contabilidad generalmente aceptadas en el Ecuador, por lo tanto, desarrollan estados financieros e información financiera y administrativa que permite aportar información a la SEPS y a su gobierno corporativo para que influya en la toma decisiones. De acuerdo con la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, (2016) un sistema contable debe tener secuencia en sus estados financieros por lo tanto lo define:

Los estados financieros reflejan los efectos financieros de las transacciones y otros sucesos, agrupándolos en grandes categorías, de acuerdo con sus características económicas. Estas grandes categorías son los elementos de los estados financieros. (p.3)

Considerando que la toma de decisiones, están relacionados directamente con los elementos que forman parte del balance de situación general siendo estos los activos, los pasivos y el patrimonio neto, dichos elementos muestran el desempeño de las cooperativas de ahorro y crédito, los cuales también serán reflejados en el estado de resultados al momento de establecer los ingresos y los gastos, de tal manera que, el estado de cambios en el patrimonio usa información de los anteriores estados, hay que mencionar que un sistema contable puede enfocarse también en indicadores de financieros que permitan a

las entidades crear valor empresarial, con el objetivo de presentar la información de forma más útil a los usuarios y clientes.

Aportando a lo anterior cabe recalcar, que en la provincia de Cotopaxi la cooperativa de ahorro y crédito que mantiene un sistema contable basado en los principios mencionados anteriormente es la Cooperativa Cacpeco, con sede en la ciudad de Latacunga permitiéndole mantener una clasificación doble AA en relación al riesgo global, ayudándole a crear una fortaleza financiera, siendo pionera de un total de setenta y dos cooperativas de ahorros y crédito que están ubicadas en determinada provincia.

### Árbol de problemas

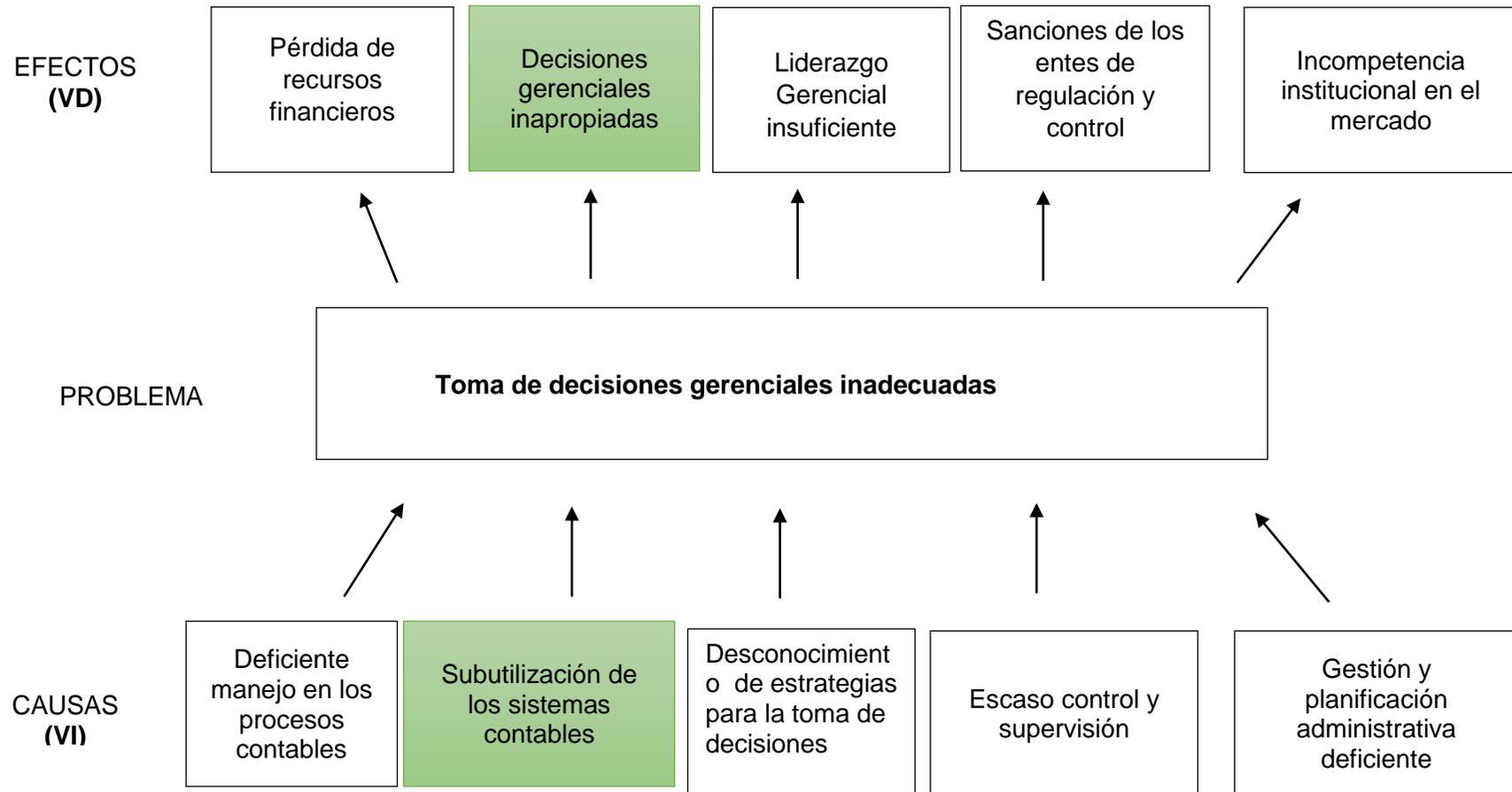


Figura 2: Árbol de Problemas

### 1.3 Formulación del problema

Determinados autores manejan tanto los términos de formulación y problema en forma relacionada, pero es necesario diferenciarlos por un lado se puede definir a la formulación de un problema como la reducción en términos concretos del problema que se haya identificado. Por tal efecto esta fase permite precisar la idea del proyecto de titulación a realizarse.

Como lo define Hurtado y Toro (2007) que “La formulación del problema es específicamente el asunto que se va a investigar” por lo que es la determinación del problema en términos específicos y objetivos. Por lo tanto la formulación del problema se considera una pregunta que contesta todo el planteamiento. (p. 90)

Al tener en cuenta la definición de formulación del problema en nuestro trabajo de titulación, hemos considerado que la relación de los sistemas contables y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales, abarca una problemática la cual se centra en la toma de decisiones gerenciales inadecuadas, considerando que un proceso contable da como resultado información financiera a través de los estados financieros y esto es analizado dentro de la gerencia, por otro lado, a nivel directivo la toma de decisiones tiene un aspecto débil, que a pesar de contar con información financiera de suma utilidad no se lleva a cabo decisiones oportunas que permitan la rentabilidad, solvencia, eficiencia y eficacia de las instituciones financieras, esto se debe a no plantearse estrategias de decisión o de tomar en cuenta información valiosa que arroja un sistema contable esto se debe que exista una subutilización de dicho sistema o de una gestión y planificación administrativa deficiente que se pueda tener en el proceso contable.

En este sentido el proyecto de titulación responderá a la siguiente interrogante ¿Cuál es el grado de incidencia de los sistemas contables en la toma de decisiones Gerenciales?, cabe mencionar que la investigación está enfocada en los sistemas contables y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga, sector urbano del segmento 5, como se muestra en la interrogante.

#### **1.4. Justificación e importancia**

El presente proyecto se lo realizará en base a los conocimientos académicos y prácticos con el fin de ejecutar un análisis de los sistemas contables que son parte fundamental en la toma de decisiones gerenciales de las Cooperativas de Ahorro y Crédito, segmento 5 del sector urbano, del cantón Latacunga, de la provincia de Cotopaxi. Por otro lado hay que tomar en cuenta la importancia que tiene los sistemas contables al momento de tomar una decisión basadas en indicadores de gestión permitiendo tomar decisiones acertadas para satisfacer las necesidades y requerimientos de sus clientes consiguiendo de esta forma dar respuesta a las expectativas y el compromiso con el desarrollo integral de las instituciones financieras que ayude a cumplir la normativa vigente como parte del bienestar empresarial, además de las perspectivas para un correcto funcionamiento y el aumento de la rentabilidad.

El proyecto de titulación es de interés para los administradores, gerentes, trabajadores y clientes de las Cooperativas de Ahorro y Crédito segmento 5 del sector urbano, cantón Latacunga, de la provincia de Cotopaxi, porque a través de la investigación podrán tomar una decisión acertada basadas en estrategias y modelos de toma de decisiones en base a indicadores de gestión de un sistema contable permitiéndole ser parte de un desarrollo en:

1. Facilitar la expansión del abanico de productos y servicios Financieros.
2. La mejora en los procesos contables.
3. La mejora del servicio al cliente.
4. La mejor respuesta a la demanda, la mejora de las relaciones con trabajadores y clientes.

## 1.5 Antecedentes

Los sistemas contables y la toma de decisiones gerenciales dentro del ámbito empresarial apoya con información financiera a las cooperativas de ahorro y crédito motivo por el cual son indispensable, los sistemas contables está compuesto por el conjunto de leyes o normas vigentes en cada país teniendo en cuenta su forma de presentación y el análisis de los sistemas contables, esto permitirá transformar transacciones diarias y operaciones económicas en información contable-financiera.

Por otro lado la toma decisiones gerenciales en conjunto con los sistemas contables permite obtener información, que presenta las siguientes características: Veraz, oportuna, confiable, objetiva la cual a través de la Gerencia será evaluada para mejorar la rentabilidad, solvencia y liquidez de la empresa o institución financiera (cooperativas de ahorro y crédito). Las reflexiones anteriores permiten determinar que dentro de los sistemas contables se evaluará la eficacia y eficiencia de los resultados, por otra parte está el control interno para verificar y corregir los resultados de un óptimo sistema contable.

La investigación se sustenta en tres proyectos que permitirán fomentar los resultados y enfocar un camino investigativo tanto de los sistemas contables como la toma de decisiones.

Como afirma Patrocoa y Carrillo (2016) en su proyecto investigativo titulado: Análisis financiero de la cooperativa de ahorro y crédito ÑAUPA KAUSAY y su incidencia en la toma de decisiones, período contable 2014.

Llegando a la conclusión sobre el proyecto investigativo:

A nivel general se evidencia que los diferentes departamentos asumen sus funciones sobre las disposiciones internas y la ley, en el caso de los directivos y gerentes realizan énfasis prioritario sobre cada una de sus funciones, al hablar del resto de trabajadores de la entidad financiera se observa que cada uno conoce sus funciones las cuales les permiten tomar decisiones de acuerdo a su área de trabajo o departamento sin antes comunicar oportunamente a la Gerencia, cabe mencionar que esta información sirve como sustento para futuras estrategias dirigidas a la

toma de decisiones gerenciales para el fortalecimiento de la gestión de la Cooperativa de Ahorro y Crédito objeto de investigación.

Según Calvopiña (2010) en su investigación titulada: “Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco Provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008.”

- Llegando a la conclusión que el sistema contable a implementarse en la Fabrica Alfarera no es de conocimiento, ni se ha realizado capacitaciones al personal del área contable, que ha llevado todo el proceso contable de forma manual.
- El sistema manual con el que cuenta la Fabrica Alfarera se conoce que es eficiente, pero no aporta con la información contable oportuna lo que causa deficiencia en los resultados y limita el acceso a la toma de decisiones financieras apropiadas.

Como afirma Parreño (2012) en su investigación titulada: “Propuesta de un sistema de control administrativo contable y crediticio para la cooperativa de ahorro y crédito Comunidad Empresarial para el desarrollo económico y social (Cedes Ltda.), del Cantón Rumiñahui” se lleva a concluir que:

- Los sistemas contables ayudan a tener una información contable real, siendo una herramienta fundamental para la toma de decisiones los cuales dan como resultados favorables para la realización de inversiones y permitiendo el control de las diferentes actividades empresariales.
- A partir del siglo XX a raíz del fracaso de la banca que se dio en los años 2000 y 2001, el Sistema Financiero Cooperativo Ecuatoriano se fortaleció llegando a constituirse en un aporte primordial para el desarrollo de las áreas rurales del país.

## **1.6. Objetivos generales y específicos**

### **1.6.1 Objetivo General.**

- Analizar la incidencia de los sistemas contables en la toma de decisiones gerenciales para que permita la formulación de estrategias gerenciales para la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito, del segmento cinco (5) sector urbano del Cantón Latacunga de la provincia de Cotopaxi, a través del diseño.

### **1.6.2 Objetivos Específicos.**

- Desarrollar una revisión teórica referente a los sistemas contables y su caracterización así como los referentes teóricos conceptuales de categorías como la toma de decisiones gerenciales, como premisas para el establecimiento de una relación entre categorías.
- Determinar si los riesgos operativos influyen en la toma de decisiones gerenciales a través de técnicas de investigación en Cooperativas de Ahorro y Crédito, del segmento cinco (5) sector urbano del Cantón Latacunga de la provincia de Cotopaxi.
- Caracterizar los factores determinantes en la toma de decisiones gerenciales que posibilite una valoración de la importancia y relevancia de los sistemas contables en la toma de decisiones.
- Proponer un cuaderno financiero y contable en base a estrategias para la toma de decisiones gerenciales enfocadas en los sistemas contables.

## **CAPÍTULO II**

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes Investigativos**

Para el desarrollo de la investigación se tiene como antecedentes la información de documentos y material bibliográfico que enriquecerán al tema de investigación: “los sistemas contables y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en las cooperativas de ahorro y crédito segmento 5 del sector urbano en el cantón Latacunga de la provincia de Cotopaxi”, se ha encontrado una tesis con otros propósitos organizacionales que tienen cierta similitud al tema del presente proyecto de investigación de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-L , los cuales se dan a conocer a continuación:

Según Montero (2012) (p.120) en su tesis, “diseño de un sistema contable financiero aplicado a la empresa de protección y seguridad internacional PROSEI cía. Ltda.” en el cual llega a determinar las siguientes conclusiones:

- La Empresa PROSEI cía. Ltda. No fundamenta sus operaciones contables mediante un sistema contable, lo cual restringe de ser oportuna y automatizada la información financiera que presenta y no es correcta para la toma de decisiones.
- La Empresa PROSEI cía. Ltda. Al no contar con un sistema contable presenta un registro no actualizado lo cual se evidencia en que no presentan el costo real de los equipos.

### **2.2 Definición Teórica**

#### **2.2.1 Sistema Económico Popular y Solidario en el Ecuador**

De acuerdo al art 283 de la Constitución de la República del Ecuador (2008), en el capítulo cuarto señala que:

El sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre la sociedad, estado y mercado, en armonía con la naturaleza (p.289)

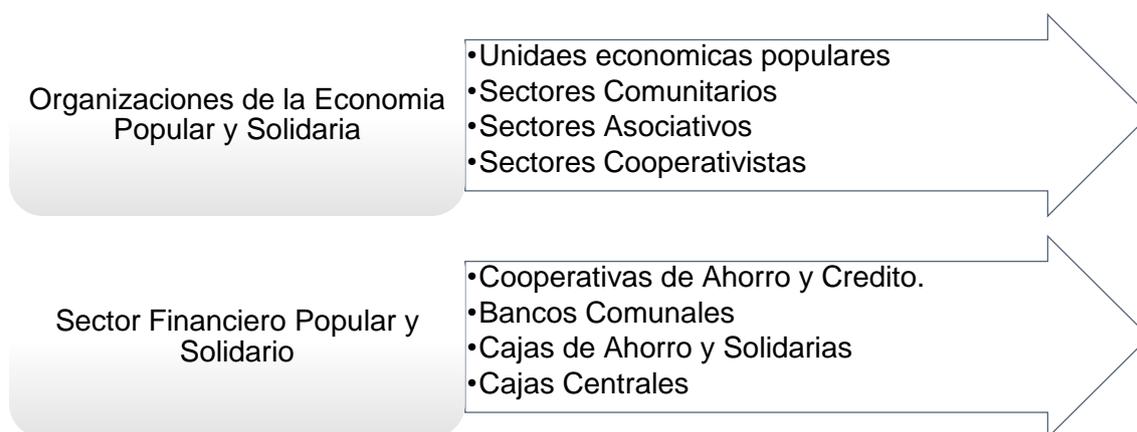
A través de los cuales ha permitido que se incorpore el significado de economía popular y solidaria, se maneje de acuerdo a sus principios de compromiso y responsabilidad del Estado para brindar un desarrollo del sector al cual se dirige.

### **Economía Popular y Solidaria**

En una publicación de la Superintendencia de Economía, Popular y Solidaria, (2015) explica que:

Es una forma de organización económica en la que sus integrantes, ya sea individual y colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios mediante relaciones basadas en la solidaridad, cooperación y reciprocidad, situando al ser humano como sujeto y fin de su actividad.

Se menciona de la misma forma como es la organización del Sistema Económico Social y Solidario en el Ecuador los cuales se explican en la siguiente figura incluyendo:



**Figura 3: Organizaciones del Sistema Económico, Social y Solidario**

Como se ha indicado esta segmentación es con la que se trabaja y permite una correcta organización en el sistema económico Social y Solidario en el Ecuador, que ayuda a que se integren a todos los individuos.

### **Características del Sistema Económico Popular y Solidario**

Además se debe conocer la caracterización en la cual el sistema económico popular y solidario se fundamenta, con esto permite que las entidades que están bajo esta regulación trabajen y brinden a los individuos una correcta atención comprometiéndose con un progreso para la comunidad y por ende para el bienestar del propio individuo. Es de vital importancia conocer de manera resumida estas características, que al mismo tiempo que tiene relación con los principios contables que las rigen, como lo menciona la Economía, Popular y Solidaria (2008) en su reglamento:

Empezando por la búsqueda de trabajo en el desarrollo de la comunidad, por el compromiso con la comunidad, satisfacer las necesidades de sus integrantes, relación con sus miembros sin fines de lucro, proporcionar mecanismos de eficiencia de trabajo sobre el capital, ayudar a mejorar relaciones dentro de la organización eliminando interés individual e incentivando intereses colectivos, que no exista discriminación en la concesión de préstamos de cada uno de sus integrantes y por ultimo brindar responsabilidad apoyándose en el control de la gestión interna y externa en la organización.

Es necesario mencionar que estas características buscan el progreso conjuntamente con el desarrollo del individuo en una comunidad, a través de la concesión de préstamos que genere ingresos que les permita crecer, mejorar en su entorno siendo generadores de fuentes de trabajo, se exigirá y se dará cumplimiento en conjunto con la colaboración del individuo y de la entidad para un control.

### **2.2.2 Sector Financiero Popular y Solidario.**

El sector financiero popular y solidario está compuesto por: Cooperativas de Ahorro y crédito, entidades asociativas de ahorro y crédito, cajas de ahorro y bancos comunales. La investigación se enfocara en las Cooperativas de ahorro y Crédito, con sus respectivas disposiciones establecidas por la LOEPS.

#### **Cooperativas de Ahorro y Crédito**

Al hacer énfasis en el art 283 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) menciona que:

Son sociedades de personas que se han unido de forma voluntaria para satisfacer en común sus necesidades económicas, sociales y culturales. Una cooperativa es una empresa de propiedad conjunta históricamente son las más reconocidas como las organizaciones en las que los socios son beneficiarios a la vez que propietarios. Puede haber cooperativas de ahorro y crédito, producción, consumo, vivienda y servicios. (p.8)

Es necesario resaltar que una cooperativa tiene relación con los términos de cooperativismo o compañerismo con el cual se trabaja para el progreso en común, el cual desde sus inicios su principal objetivo ha sido solventar las necesidades que se observan en una sociedad, en cuanto a la organización contribuye con su crecimiento brindando servicios financieros para solventar y ayudar con créditos que se puede destinar para la producción, vivienda, consumo o servicios.

### **Segmentación de las cooperativas de ahorro y crédito**

De acuerdo a la junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera (2015) expide la siguiente resolución:

Artículo 1.- Las entidades del sector financiero popular y solidario de acuerdo al tipo y al saldo de sus activos se ubicarán en los siguientes segmentos.

Con respecto a lo mencionado con anterioridad se presenta una tabla en la cual se evidencia los activos (USD) que determinan el sector o la segmentación de las cooperativas que brindan sus servicios financieros en el Ecuador.

**Tabla 1.**

#### **Activos (USD) para el sector financiero Popular y Solidario**

<b>Segmento</b>	<b>Activos (USD)</b>
<b>1</b>	Mayor a 80`000.000,00
<b>2</b>	Mayor a 20`000.000,00 hasta 80`000.000,00
<b>3</b>	Mayor a 5`000.000,00 hasta 20`000.000,00
<b>4</b>	Mayor a 1`000.000,00 hasta 5`000.000,00
<b>5</b>	Hasta 1`000.000,00
	Cajas de Ahorro, bancos comunales y cajas comunales.

La segmentación permite que las entidades desde un inicio definan con que capital van a trabajar y de esta forma el ente regulatorio pueda desarrollarse con los respectivos principios.

Artículo 2.- Las entidades de los segmentos 3, 4 y 5 definidas en el artículo anterior se segmentarán adicionalmente al vínculo con sus territorios. Se entenderá que las entidades referidas tienen vínculo territorial cuando coloquen al menos el 50% de los recursos en los territorios donde estos fueron captados

En el artículo 447 del Código Orgánico Monetario y Financiero se indica que las cooperativas se ubicarán en los segmentos que la Junta determine.

No obstante hay que mencionar estos artículos ha permitido conocer que la superintendencia de Economía Popular y Solidaria trabaja en base a las leyes que el Código Monetario Financiero acuerda, para salvaguardar los intereses del sector.

### **2.3 Historia de la Contabilidad**

Según Datini (2012) menciona que en su libro se muestra:

Una contabilidad a partida doble que involucra, por primera vez, cuentas patrimoniales propiamente dichas; en efecto, al haberse inventado la cuenta de Pérdidas y Ganancias, se había solucionado el problema que tenían los comerciantes de esta época de no poder llevar en una sola cuenta su mercancía debido al hecho de que dichos efectos tenían, lógicamente, dos precios.

Según Manero (2011) explica:

La contabilidad es una actividad tan antigua como la propia Humanidad. En efecto, desde que el hombre es hombre, y aun mucho antes de conocer la escritura, ha necesitado llevar cuentas, guardar memoria y dejar constancia de datos relativos a su vida económica y a su patrimonio: bienes que recolectaba, cazaba, elaboraba, consumía y poseía; bienes que almacenaba; bienes que prestaba o enajenaba; bienes que daba en administración.

De acuerdo a lo expresado por Manero (2011) y Datini (2012) mencionan que la contabilidad existía desde el tiempo antes que Cristo definiéndose de esta forma que había ya los elementos necesarios para que se de la actividad contable es necesario recalcar que fueron: la escritura y los números, de donde surge un gran volumen de operaciones o transacciones, las cuales se puede denominar también que existía el crédito en los mercados, en donde se realizaba los cálculos de las

operaciones en una tablilla de barro, de origen sumerio, es ahí donde de acuerdo a las investigaciones relatan de la historia que se encontró registros de ingresos y egresos, denominándolas como partida simple por otro lado otros investigadores los denominaron como registros en partida doble. Otro rasgo de la historia de la contabilidad menciona que de acuerdo a los investigadores es en Roma, donde se encontraron pruebas de la práctica contable, en los primeros siglos de fundada, el jefe de familia anotaba diariamente sus ingresos y gastos en un libro llamado "Adversaria" pero era un borrador siendo que mensualmente debía transcribirlo a otro libro conocido como "Codex "con una división a un lado estaban los ingresos y al otro lado los gastos.

### **2.3.1 Contabilidad.**

De acuerdo a Omeñaca (2010)

Es una ciencia que orienta a los sujetos económicos para que coordinen y estructuren en libros y registros adecuados la composición cualitativa y cuantitativa de su patrimonio, así como las operaciones que modifican, amplían o reducen dicho patrimonio.

La contabilidad conocida como ciencia, arte que permite que una persona, comerciante o empresa resuma e interprete sus actividades comerciales que realiza diariamente de manera ordenada, de la misma forma presente estados financieros en base a principios generalmente aceptados. Valdivieso (2013) (p.25)

Dicho de otra manera el empresario, por medio de la contabilidad tendrá perseverancia de la situación y estructura de su patrimonio ya que controlará su progreso con un ordenado registro de las operaciones, el cual debe presentar periódicamente estados contables, en los cuales se refleje la situación económica-financiera y por supuesto la composición del patrimonio sin dejar de lado, que debe presentar los resultados que se ha obtenido durante el periodo económico, en cuanto a la información que se presente necesitan de un soporte físico estos pueden ser de acuerdo a la situación como un manual, medios mecánicos o electrónicos, sin importar cuál sea el medio que constituirán los libros contables y

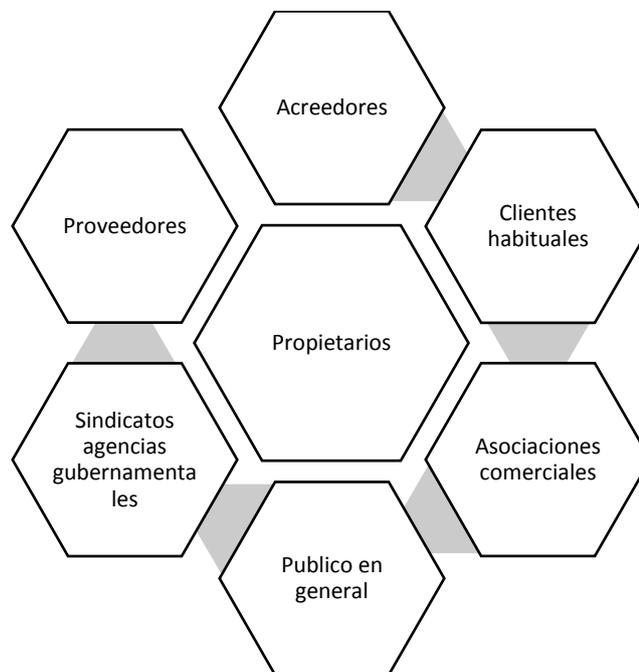
deberán respetar ciertas formalidades legales que las entidades regulatorias las admitan.

### 2.3.2 Tipos de información contable.

**Contabilidad financiera:** Es aquella información en la cual se describe los recursos, obligaciones y actividades financieras de una entidad económica así también define el resultado de operaciones que representa las actividades financieras que se realizó durante el año, esta información es usada por usuarios externos.

#### Usuarios externos de la información contable

Los usuarios externos de la información contable son aquellos individuos y empresas que tienen un interés financiero sobre la empresa que emite la información financiera, cabe mencionar que no están involucrados en las operaciones económicas diarias de la entidad. Los usuarios externos de la información financiera se presentan a continuación teniendo como objetivo la información financiera de la empresa, a pesar de no ser parte directa de las actividades.



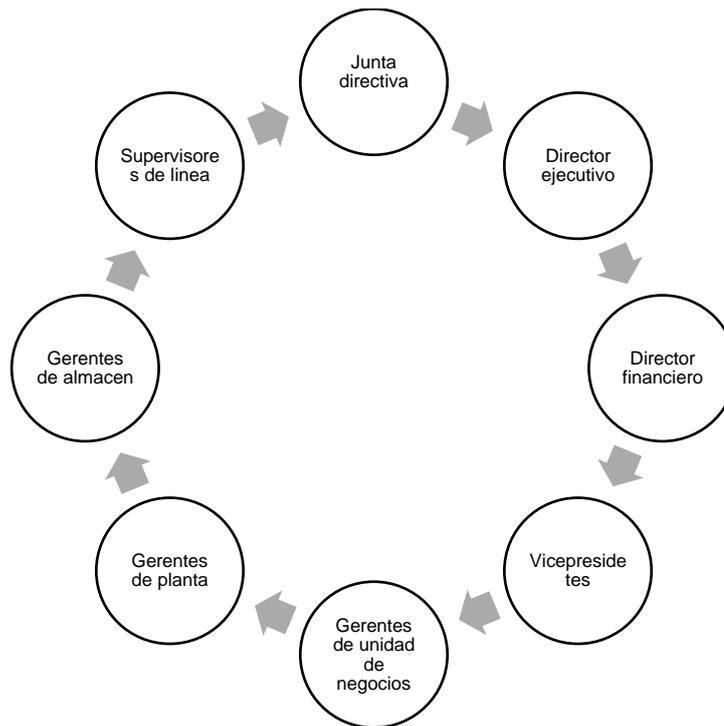
**Figura 4: Usuarios de la información externa**

Considerando que cada uno de estos grupos de personas externas toman decisiones, un claro ejemplo, los clientes que compran a la empresa necesitan conocer su desempeño para de esta forma evaluar la calidad de los productos que van a adquirir y la confiabilidad para cumplir con las obligaciones de garantía. Las agencias gubernamentales pueden estar interesadas en evidenciar si la empresa cumple las regulaciones gubernamentales vigentes. La sociedad en general tiene interés en conocer hasta qué punto la empresa es socialmente responsable, es por ello que la presentación de informes está dirigida a cumplir con las exigencias de información de dos grupos principales, inversionistas y acreedores.

**Contabilidad Gerencial:** Habla sobre el desarrollo de la información contable destinada específicamente a ayudar a la gerencia a través de la aplicación de sistemas contables que se han desarrollado para el manejo del negocio. Esta información es utilizada para la fijación de nuevas metas para la entidad, una vez que se obtienen los resultados de las operaciones evalúan el desempeño de cada departamento y de manera individual si así lo puntualiza el gerente, con esto también se habla de estrategias en sus productos, es por ello que la información proporcionada debe ser periódicamente evaluada con el fin de operar y controlar las operaciones del negocio. Cabe destacar que a menudo la información contable que se le proporciona a gerencia incluye evaluaciones de elementos no financieros, como son políticas ambientales, calidad del producto, satisfacción del cliente y productividad del trabajador, esta información contable es de uso interno.

### **Usuarios internos de información contable**

Con respecto a los usuarios internos de información contable engloba a empleados de la empresa que utiliza información contable, ya que todos los empleados perciben un pago y sus cheques son generados por el sistema de información contable. Sin embargo, la cantidad de uso y en particular la intervención en el diseño de los sistemas de información contable varía cuantiosamente. A continuación se presenta a los usuarios internos de los sistemas de información contable que se vincula directamente con las actividades que desarrolla la empresa o entidad.



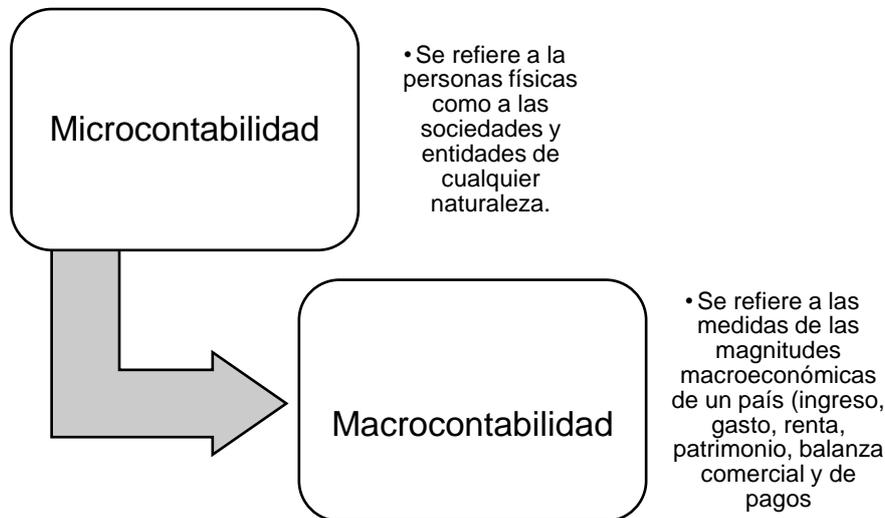
**Figura 5: Usuarios de la información internos**

Con respecto a la figura hay que mencionar que cada empleado tiene objetivos diferentes que están diseñados para ayudar a la empresa a alcanzar sus estrategias y su misión. Todas las empresas siguen reglas sobre el diseño de sus sistemas de información contable para asegurar la integridad de ésta y para proteger los activos de la empresa. No existen regulaciones acerca del tipo de información contable que se puede generar porque varía de acuerdo a cada empresa de acuerdo a la actividad económica que esta maneje. La gran variedad de empresas utilizan diferentes maneras de almacenamiento de datos.

**Contabilidad tributaria:** Esta contabilidad es aquella que se basa en gran medida, en las declaraciones de impuestos la cual se sustenta en información contable financiera. El mayor desafío de la contabilidad tributaria no es la preparación de una declaración de impuestos, su mayor desafío está ligado con la proyección de los impuestos, pues debe anticipar los efectos tributarios de las operaciones del negocio y organizar estas transacciones con el fin de minimizar la carga del impuesto a pagar.

### 2.3.3 Tipos de Contabilidad.

Al hablar de los tipos de contabilidad se dividí en:



**Figura 6: Tipos de Contabilidad**

La micro contabilidad y macro contabilidad son aquellas donde se da inicio a enfoques más precisos en los cuales se engloba con más exactitud, que permiten estudiar los distintos ámbitos en los cuales se menciona diferentes sectores.

En cuanto a la micro contabilidad se vincula con la contabilidad general que estudia todos los principios generales que se aplica a cualquier entidad económica y la contabilidad aplicada emplea los principios normales, definidos en la contabilidad general, a cada entidad económica en concreto, se divide de la siguiente forma:

#### **Razón del objeto:**

**Comercial:** Son todas aquellas empresas dedicadas a la compra-venta de mercancías.

**Industrial:** Son todas aquellas empresas que se dedican a la fabricación de productos, iniciando con materias primas y transforman en productos terminados para la venta.

**De servicios:** Son todas aquellas empresas dedicadas a la prestación de servicios siendo estos: transportes, asesorías, hoteles, agencias de viajes, talleres de reparación, profesiones liberales, hostelería, entre otros.

**Financiera o bancaria:** El objeto fundamental será el negocio del préstamo, los bancos y cajas de ahorro captan dinero de sus clientes, a más de guardar y administrar estos depósitos, colocar este dinero en forma de préstamos para empresas y particulares. En términos reales son empresas de servicios, pero por su proceso contable que reúne características especiales se mantiene en este segmento.

**Por razón del sujeto:**

**Individual:** El empresario es una persona física.

**Colectiva:** La empresa pertenece a una entidad jurídica, que puede ser mercantil o de naturaleza no mercantil

**Pública:** Son aquellas entidades oficiales

**Por razón del fin:**

**Especulativa:** Entidades que tienden a obtener un lucro.

**Administrativa:** Si la entidad no persigue el lucro.

### **2.3.4 Principios De Contabilidad Generalmente Aceptados.**

Son normas relacionadas con la contabilidad permitiendo dar una explicación a cada una de las operaciones que se van desarrollando en la entidad, teniendo en cuenta que es una guía en la selección de procedimientos aplicados por los profesionales de la contaduría en la acción de sus actividades.

#### **Equidad**

La equidad entre los intereses opuestos debe ser una inquietud constante en la contabilidad, en vista de que quienes manejan los resultados contables pueden encontrarse con que sus intereses particulares que se hallan en conflicto.

**Ente**

El principio de ente establece que el patrimonio de la entidad se independice efectuándose una separación entre la propiedad y la administración. El ente tiene una vida propia está sujeto a derechos y obligaciones, distintas de las personas que lo formaron.

**Bienes Económicos**

Se refiere a bienes materiales e inmateriales que poseen valor económico siendo apto para ser valuado en términos monetarios siempre y cuando no entre en conflicto con terceros que reclamen la propiedad estos bienes deben ser registrados en libros como una constancia y regulación.

**Moneda de Cuenta**

Es aquella donde los estados financieros indican el patrimonio para facilitar su comparación, permiten ser agrupados y se elige una moneda de cuenta para dar valor a cada elemento patrimonial, aplicando un precio a cada valor o cantidad

**Empresa en Marcha**

Menciona a todo organismo económico cuya existencia física tiene plena presencia y proyección futura, es decir que la empresa continuara con sus operaciones por un tiempo largo, considerando su liquidación no oportuna, salvo situaciones que estén fuera de su alcance.

**Valuación al Costo**

Es el valor del costo de adquisición o producción constituye el criterio principal de valuación, que determina la formulación de los estados financieros llamados “de situación”, se debe agregar que no se tomara como criterio de valuación al valor de mercado, cabe destacar que si ocurriera que la empresa interrumpe sus operaciones sea por liquidación u otro caso el criterio que se debe aplicar es valor de mercado de acuerdo al caso.

**Ejercicio**

Este principio es aplicable para empresas vigentes en sus operaciones, el cual medirá el resultado de la gestión de tiempo, para cumplir con las razones de administración, legales, fiscales o financieros.

**Devengado**

Este principio se basa en reconocer y registrar las cuentas en base a fechas estipuladas las transacciones contabilizables, es por ello que se registran ingresos y gastos de acuerdo al periodo contable, de la misma forma se elimina la posibilidad de aplicar el criterio de lo distinguido para la facultad de resultados.

**Objetividad**

En este principio habla sobre los cambios que se reflejen en los activos, pasivos y en la expresión contable del patrimonio se debe reconocerse formalmente en los registros contables.

**Realización**

Los resultados económicos deben ser medidos cuando la operación que los origina esté finalizada desde el punto de vista de las prácticas comerciales que se aplicaron, a tal efecto se considera cuidadosamente todos los riesgos inherentes que se implique en la operación.

**Prudencia**

Este principio se inclina por contabilizar todas las pérdidas cuando se conocen y las ganancias solamente cuando se hayan obtenido.

**Uniformidad**

El principio de uniformidad aplicada en contabilidad constituye que no debe conducir a permanecer intactos aquellos principios generales, más aun cuando fueren aplicables.

**Materialidad**

El principio de materialidad está dirigido en dos aspectos fundamentales de la contabilidad: Medición del patrimonio y Exposición de partidas de los estados financieros, teniendo en cuenta que se presenta situaciones que no contienen dentro de aquellos situaciones contables, sin embargo no muestran problemas, ya que en el resultado no presentan errores en el cuadro general, es por ello que al aplicar de forma correcta los principios y normas particulares debe proceder con sentido práctico.

## **Exposición**

En los estados financieros una vez que se vaya a presentar debe enmarcarse toda la información relevante y que sea necesaria para una apropiada interpretación de la situación financiera y de los resultados económicos del ente.

### **2.4 Aceptación de los Sistemas**

Como lo menciona Omeñaca (2007) que:

Un conjunto de componentes que interactúan para alcanzar algún objetivo común. Un sistema debe tener como características fundamentales la sinergia y la equifinalidad, esto quiere decir, que todos sus componentes actúan de forma global para llegar a un fin determinado, teniendo la opción de utilizar diferentes caminos. (p.38)

Según De La Hoz (2013) menciona que:

El medio por el cual los datos fluyen de una persona o departamento hacia otros y puede ser cualquier cosa, desde la comunicación interna entre los diferentes componentes de la organización y las líneas telefónicas hasta sistemas de cómputo que generen reportes periódicos para varios usuarios. Los sistemas de información proporcionan servicios a todos los demás sistemas de una organización y enlazan todos sus componentes en forma tal que estos trabajen con eficiencia para alcanzar el mismo objetivo. (p20.)

En la actualidad un proceso contable debe trabajar conjuntamente con un sistema que le permita a la empresa llevar un control sobre todas las operaciones y transacciones financieras que se desarrolla de acuerdo al giro del negocio, tomando en consideración que la mayoría de las entidades básicamente desarrollan con funciones como comprar, producir, facturar, mercadear, finanzas y recursos humanos, cada función se da como un sistema que tiene un objetivo en el cual se fundamenta sus procesos.

#### **2.4.1 Tipos De Sistemas**

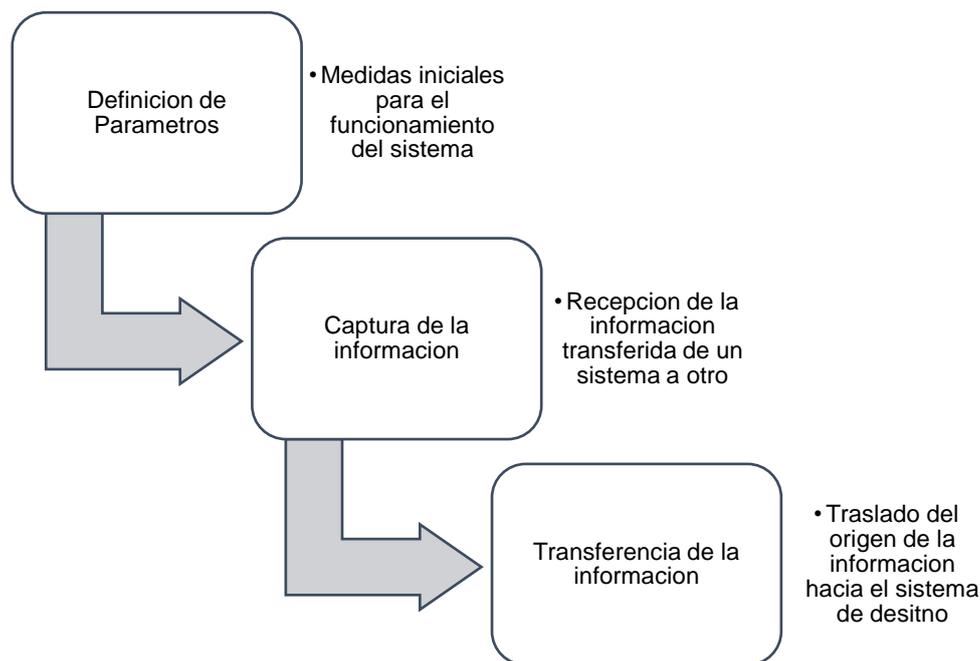
Para esta investigación se tomara en cuenta los sistemas integrados, sistemas no integrados y sistemas auxiliares que se mencionara con su respectivo concepto.

## Sistemas Integrados

Como lo explica Montero (2012), en su tesis:

Sistema integrado es el conjunto de módulos donde se ingresa los datos por una sola vez y se guardan en un único almacenamiento al que acceden todos los módulos. (p.45)

Para el desarrollo que se da mediante la utilización del sistema integrado se compone de los siguientes pasos que permite conocer cada función y como se trabaja para obtener la información precisa.



**Figura 7: Proceso para la utilización del sistema integrado**

El objetivo de implementar un sistema integrado es eliminar de forma permanente los procesos que se dupliquen llevando solo a la perdida de tiempo, con esto lo que se busca es realizar un solo proceso que sea preciso dando como resultado una informacion clara y concisa de la situacion en la que se encuentra la entidad, para el desarrollo del mismo se debe conocer las etapas que permitira asegurar un correcto funcionamiento de sus operaciones financieras, conociendo que en la actualidad con el avance de la tecnologia existan las famosas auditorias informaticas que es la evaluacion de los controles internos aplicados a los procesos de transferencia de la informacion financiera ya que si no se realiza una correcta transferencia, dara como resultado unos estados financieros erroneos.

## **Sistemas no integrados**

Como lo menciona Jeffrey (2012) en su libro

El sistema no integrado está compuesto por varios subsistemas o módulos como ventas, compra, producción, logística, recursos humanos, finanzas, contabilidad, etc., a diferencia del Sistema Integrado estos operan de manera independiente generando una mayor utilización de recursos.(p.56)

Una vez conocido la definición de un sistema no integrado se puede concluir, que es aquel sistema que su información financiera es enviada o transferida al final de un periodo antes establecido y de la misma forma de acuerdo a los parámetros que se hayan definido con anterioridad.

## **Sistemas Auxiliares**

De acuerdo a Catacora (2012) en su libro explica que :

Un sistema auxiliar se puede definir como aquel sistema que maneja de forma operativa y detallada todas las transacciones comunes a una actividad típica del negocio. (p.34)

Constituye una información resumida pero que engloba todos los sistemas que se desarrolla en la entidad y que permite a un usuario realizar una consulta de los movimientos de forma rápida accediendo a un sistema auxiliar por lo general.

### **2.4.2 Los Sistema Contables.**

De acuerdo Oriol (2009) indica que:

Un sistema contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para recopilar, organizar, registrar e interpretar la información financiera en forma útil para la toma de decisiones. Las formas de recopilar y organizar la información son las mismas sin importar el sistema de registro utilizado; una vez que la información está lista para ser procesada, podemos emplear alguno de los sistemas de registro existentes.(p.23)

Un sistema contable está constituido por la información contable y financiera de la empresa, permitiendo ser un instrumento que ayuda a entender la situación económica de forma oportuna y eficaz, al acceder a un sistema contable se debe tomar en cuenta que cada operación debe basarse en normas que le permitan ser confiables mediante el control y supervisión según Colín (2014) (p.54)

La importancia que se deriva es por la necesidad de llevar un control adecuado de todas las operaciones o transacciones financieras que se realiza en una empresa, permitiendo que el giro del negocio se más claro para obtener la respectiva información como resultados finales para analizarlos y si requiere emprender acciones oportunas. Considerándose que un sistema contable proporciona información económica, para conocer el estado en el que se encuentra la empresa

### **2.4.3 Aspectos Importantes de un sistema Contable.**

El desarrollo tecnologico que en la actualidad vivimos surge cambios que afectan a todos los procesos en un sistema contable como menciona Bermeo (2011):

Los Sistemas en general, que operan las empresas y organizaciones en la actualidad, a través de su uso se han logrado mejoras significativas, pues automatizan los procesos, suministran una plataforma de información confiable y necesaria para la toma de decisiones y, lo más importante, su implementación genera ventajas cualitativas y cuantitativas las que por lo general se reflejan como ventajas sobre los demás competidores. (p.45)

La importancia de un sistema contable se basa en sus funciones, las cuales permiten obtener información ordena de su actividad u operaciones diarias, al igual que les permite controlar cualquier eventualidad que ocurra de manera inmediata como sostiene O´Brien (2011) (p.54)

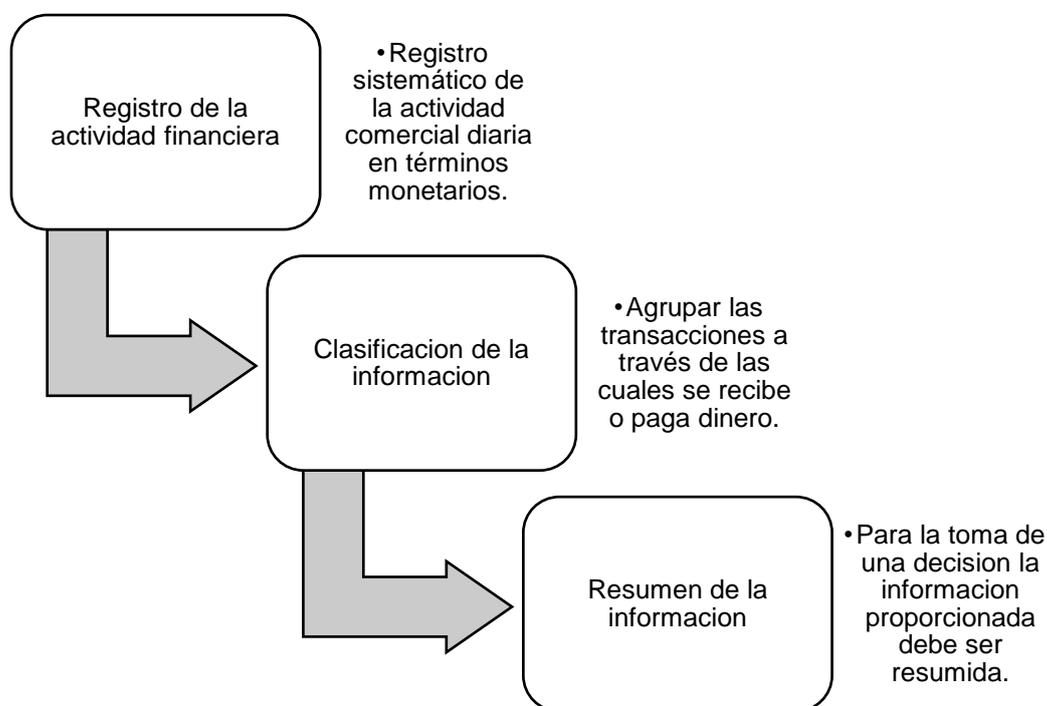
Lo dicho hasta aquí, supone que con el pasar del tiempo los sistemas contables han llegado a ocupar un espacio de gran importancia en las organizaciones la mayoría de las empresas cuenta con sistemas que permitan que los procesos sean más ágiles, permitiendo ser confiables tanto en la información cuantitativa y cualitativa, que ayudara a la gerencia a tomar decisiones. Partiendo de los conceptos anteriores se dice que un sistema contable no es más que normas, pautas o procedimientos para registrar las operaciones conllevando a suministrar información financiera, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas financieras que se presente.

## Estructura de los Sistemas Contables

De acuerdo a Niño (2012) menciona que:

Un sistema de información contable sigue un modelo básico y un sistema de información bien diseñado, ofreciendo así control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo/ beneficio. (p.78)

El proceso que se desarrolla en un sistema contable de cualquier empresa independientemente del sistema contable que utilice, se deben ejecutar tres pasos básicos relacionados con las actividades financieras; conjuntamente con los datos, se deben registrar, clasificar y resumir, a continuación en el siguiente grafico se explicara cada uno de los aspectos de la información contable:

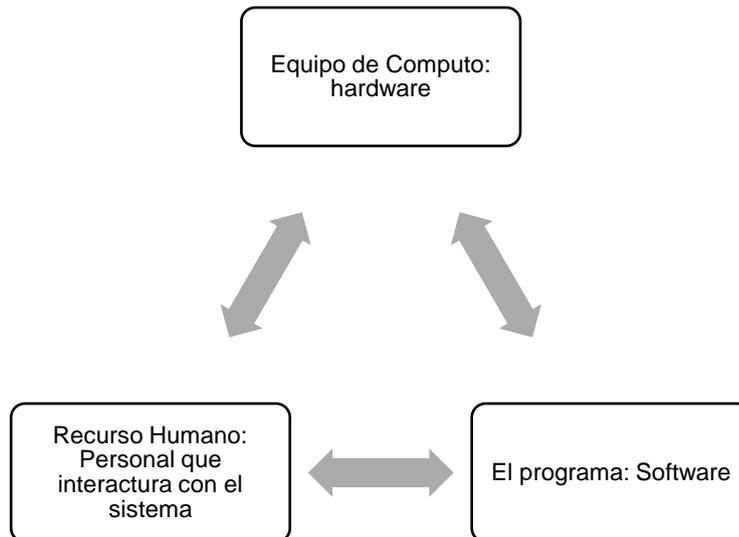


**Figura 8: Desarrollo de la información Contable**

Los pasos que se han explicado con anterioridad como son el registro, clasificación y resumen son primordiales para el correcto desarrollo que se utilizan para crear la información contable presentados a los gerentes, para el progreso de la entidad, de la misma forma implica la notificación de esta información para quienes tengan interés en conocer los resultados del proceso contable, una vez obtenidos los resultados de la información contable se los interpreta siendo estos analizados de manera subjetiva para la toma de decisiones.

## Componentes

De acuerdo a Jeffrey (2012) menciona que en el proceso del sistema contable se considera los siguientes componentes que se debe seguir para que la información contable-financiera sea objetiva y veraz teniendo en cuenta tres aspectos claves que se mencionan en el siguiente gráfico:



**Figura 9: Proceso de un Sistema**

De esta forma se conoce los elementos que van a ser parte del proceso de las actividades que se registran en un sistema contable y la función que cada uno realiza de manera precisa y oportuna.

### 2.4.4 Plan General de Cuentas.

Según Montero (2012) en su tesis menciona que:

El Plan General de Cuentas constituye un listado lógico y ordenado de las cuentas de mayor general y de las subcuentas aplicables a una entidad específica con su denominación y código correspondiente. (p.85)

Como menciona el especialista, es el conjunto de cuentas con las que la entidad se maneja de acuerdo a su actividad económica que son usadas en cada uno de los registros de las transacciones, su elaboración debe seguir un formato establecido al inicio del trabajo, su clasificación es en grupos, subgrupos, cuentas de mayor general y subcuentas, con el respectivo auxiliar ordenadas de manera

lógica, sin olvidar del código de las cuentas que se identifican en el proceso contable.

#### **2.4.5 Proceso Contable.**

Según Montero (2012) explica que:

Constituye la serie de pasos o la secuencia que sigue la información contable desde el origen de la transacción (comprobantes o documentos fuente) hasta la presentación de los Estados Financieros. (p12)

Un proceso contable sin duda es una secuencia ordenada, sistemática la cual tiene como objetivo que al final del periodo contable se genere los estados financieros, el cual trabaja con el fin de entregar de forma inmediata, confiable la información absolutamente real y oportuna.

#### **Detalle del ciclo contable**

Como lo señala Catacora (2008) en su libro los pasos que se debe seguir en el desarrollo del ciclo contable es (p.45)

**Documentación Fuente:** Es el primer paso que se realiza al inicio del proceso contable en la entidad, en el cual se sustenta cada una de las transacciones económicas efectuadas como de débito y crédito.

**Libro Diario:** Es donde se registran las transacciones diarias del giro del negocio que se debe anotarlas en el libro diario a través de asientos contables ordenados y con sus respectivas fechas.

**Libro mayor:** Transferencia de la información del libro diario a cada una de las cuentas de acuerdo a su clasificar.

**Balance de Comprobación:** Se listan las cuentas del libro mayor con el saldo correspondiente para verificar si el proceso de anotación ha sido correctamente, y se debe comprobar la actualidad de los saldos.

**Ajustes y Reclasificación:** Cuando se realiza el balance de comprobación se presentara saldos incorrectos, aquí se aplica al final de cada periodo los ajustes contables, con el objetivo de presentar el saldo real de cada cuenta.

**Estados Financieros:** Para conocer la situación económica y financiera de una entidad es al final del periodo contable que se consigue cuando se realiza los estados financieros.

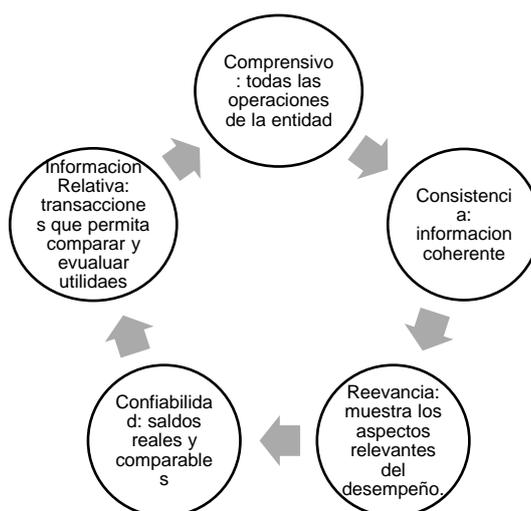
#### 2.4.6 Estados Financieros.

Los estados financieros representan el primordial resultado de las operaciones realizadas a lo largo de ciclo contable en la entidad, es por aquello que lo menciona Puerta (2013) en su libro. “El objeto es proveer información sobre la posición financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de una entidad que será de utilidad para un amplio rango de usuarios en la toma de sus decisiones” (p.89)

Es decir que los estados financieros son el resultado final de todo el proceso contable y lo que servirá como base para tomar decisiones gerenciales. Lo principal que se observa en la información financiera a la cual se evalúa es la rentabilidad y la liquidez que tiene la entidad.

#### Características de los Estados Financieros

Conviene subrayar que de acuerdo al objetivo de los estados financieros que es brindar información aplicada y que sus diferentes usuarios puedan hacer uso de la misma, para que ésta situación pueda realizarse, los estados financieros deben satisfacer ciertas características como se describe en la siguiente figura:



**Figura 10: Caracterización de los Estados Financiero**

Se debe agregar que para la correcta presentación de los estados financieros la información proporcionada son de los resultados del manejo de los recursos de la entidad y observando el cumplimiento de los logros propuestos.

#### **2.4.7 Tipos de Estados Financieros.**

##### **Estado de Situación Financiera**

En cuanto al informe contable su estructura está basada en los activos, pasivos y patrimonio de la entidad, se observa la situación económica- financiera, además de ser estructurado en base a los principios de contabilidad actuales en el país.

- **Activos:** Todo lo que la entidad mantiene en bienes, derechos y otros recursos de los que dispone y con lo cual va a iniciar sus actividades para lograr los fines planteados. Cabe destacar que para Miller (2010) el activo está formado por las cosas de valor que se tiene y estas mismas cosas gozan de valor para sus propietarios.
- **Pasivo:** Cabe destacar que representa las sumas adeudas por la entidad a sus acreedores, definidas en forma de cuentas por pagar, documentos por pagar, hipotecas, salarios acumulados o impuestos pendientes de pago como define Zapata (2013) (p.219). De la misma forma se menciona que abarca todos los sucesos pasados, que deben ser asumidos por los dueños de la entidad, se refleja también en el pasivo las fuentes de inversión y obligaciones por pagar.
- **Patrimonio:** Es el valor fraccionario de los activos de una entidad, después que se ha deducido todos los pasivos.

##### **Estado de Resultados Integral**

Acerca del estado de resultado integral se puede mencionar que refleja todas las partidas de ingreso y gasto que se ha dado durante el periodo contable, presenta información que permita a los accionistas conocer las utilidades o pérdidas que haya conestado como resultado de las operaciones de esta forma se sabrá su rentabilidad.

## **Estado de Cambio en el Patrimonio Neto**

Con respecto al estado de cambios en el patrimonio neto es donde se muestra el movimiento de las cuentas sea deudor y acreedor del patrimonio de una entidad, durante el ejercicio contable, es un estado primordial para que los accionistas tengan en cuenta los movimientos que se dieron en las cuentas de sus aportaciones y observar el cumplimiento de los objetivos por parte de la administración.

## **Estado de Flujo de Efectivo**

De acuerdo al especialista Romero (2008) menciona el estado de flujo de efectivo son inversiones a corto plazo con una fuerte liquidez, que se otorga para el cumplimiento de los compromisos a corto plazo, dejando de lado aquellos propósitos de inversión u otros que surgirán, es decir una inversión cumplirá las condiciones de equivalente al efectivo solo cuando tenga vencimiento próximo. (p.297). Por otra parte la ventaja que constituye al presentar los estados de flujo de efectivo es pertinente para tomar decisiones de inversión en recursos, evaluar la solvencia y liquidez de la entidad, saber de donde obtuvo o como aplico los recursos financieros que dispone.

## **Notas a los Estados Financieros**

Es toda aquella información adicional de cada uno de los estados financieros, como forma de explicación para su entendimiento y dejar sin dudas a terceros de los resultados presentados como afirma Zapata (2013) (p.289). En relación con las notas aclaratorias es evidente que proporcionan descripciones narrativas de partidas mostradas en los estados financieros e información sobre partidas que no desempeñan las condiciones para ser reconocidas en ellos.

## 2.5 Toma de decisiones

### 2.5.1 El rol del Gerente.

Hoy en día las empresas deben tener profesionales que aparte de ser íntegros y creativos puedan manejar adecuadamente los problemas de las empresas, los cuales también deben tomar decisiones acertadas que lleven al camino correcto para lograr las metas planteadas, es por eso que Hurtado (2014) menciona que:

Actualmente las empresas tienen la necesidad de competir más financieramente, de ahí la importancia de contar con un profesional íntegro que lleve a la empresa a lograr mejores resultados económicos y generación de valor para la organización; Este profesional juega un papel de suma importancia en un mercado dinámico y cambiante como el actual. (p.18)

Al partir de este criterio mencionado por el autor hay que recalcar que hoy los mercados son más dinámicos convirtiéndose en mercados competitivos, es por eso que obliga a sus ejecutivos a enfrentar grandes retos y metas y objetivos a través de decisiones estratégicas que permitan llegar al éxito o fracaso empresarial, por otro lado, la gerencia o el gerente es parte fundamental para tener resultados óptimos puesto dichos profesionales son la base sólida que dirigen a todo su personal esto va de la mano con información contable, ya sea esta financiera o de procesos de gestión, pues como sabemos el gerente es el que tiene la última palabra y peso a la hora de establecer un plan o acción para la decisión ante un problema, por ende, este también tiene una gran responsabilidad sobre las decisiones tomadas. Apoyando a esta definición citamos a Ayarí y Nelbrer (2012) mencionan al gerente moderno como la persona que ejecuta todas las funciones de la empresa, es por lo que debe mantener ciertas habilidades dentro de su cargo teniendo en cuenta tres funciones principales entre ellas están: La habilidad técnica que se enfoca a técnicas y métodos para lograr su liderazgo, la habilidad humana que se caracteriza por desarrollar la cultura organizacional y la última habilidad humana que se centra en los conocimientos para la administración de la organización.

### **2.5.2 Funciones del gerente.**

Como máximo líder de la empresa el gerente debe cumplir funciones básicas para su desempeño diario, estas llevarán a la empresa hacer competitiva en el mercado en el que se desenvuelvan como menciona los autores Gisela Ayarí y Anaís Nelbrer (2012) las funciones del gerente deben estar relacionadas con la administración es por ello que “Son los responsables de asumir el reto de enfrentar, con nuevos aires, una buena planeación, organización, dirección y control de sus empresas para que funcionen de manera exitosa, rentable y competitiva” a lo que se refieren los autores es que como la administración es disciplina fundamental para el gerente, este se debe basar en los principales aspectos de la misma.

Al hablar de planeación nos referimos que el gerente debe sugerir de manera acertada, un plan para que se lleve a cabo y así cumplir las metas propuestas, conjuntamente este debe organizar a nivel empresarial las actividades para que cada uno de los directivos tome responsabilidades, una vez fundamentada las actividades hay que dirigir las y por lo tanto controlarlas para ver la eficiencia y eficacia que estas brinden, hay que tener en cuenta que cada una de las funciones que mencionamos anteriormente está relacionadas con la toma de decisiones.

### **2.5.3 Toma de decisiones gerenciales.**

Dentro de las empresas tomar decisiones es parte de un proceso ya sea este rutinario o se establezca alguna metodología que conlleve a consecuencias tanto favorables como desfavorables, por lo tanto Arrendondo (2013) establece que es:

La posibilidad de que el individuo pueda decidir qué actuación es más apropiada, (como lo contempla la ética), qué acción es más buena (como lo contempla la moral), o qué acción es más racional (como lo contemplan la epistemología y la teoría de la acción), el análisis y estudio de la toma de decisiones se ha ido expandiendo a todos los ámbitos que implican una actuación humana, incluyendo por supuesto, el contexto organizacional. (p. 13)

Atendiendo a esta consideración se debe aclarar que la toma de decisiones tiene un enfoque en la gerencia siendo pieza medular para llegar a un camino en común, el cual se obtiene de un proceso básico de elección iniciando desde un conjunto de ideas hasta la puesta en marcha de las mismas, pretendiendo que el ejecutivo

resuelva problemas la mayoría de veces en los diferentes ámbitos de la empresa, llevar a cabo una decisión adecuada es un aspecto importante para el futuro de las entidades. Los ejecutivos de las cooperativas de ahorro y crédito deben orientarse en dos factores importantes a la hora de tomar decisiones, como es por parte de terceros y por parte internas, tenido en cuenta cimientos que son importantes entre ellos se mencionan los más principales : la filosofía del conocimiento, la ciencia, la lógica y el ingrediente más importante la creatividad. Podemos citar al autor Falcón (2014) que sustenta la definición anterior proponiendo que “La toma de decisiones constituye una elección de las posibles alternativas de solución a un problema concreto, lo cual requiere previamente que se detecte el problema y que se busque la información interna y externa que se requiera” como menciona los dos autores es una elección que pretende solucionar un problema o llegar a un objetivo.

#### **2.5.4 Toma de decisiones gerenciales por parte de terceros.**

Para tomar decisiones por parte de terceros hay que tener en cuenta que la contabilidad financiera será de mucho ayuda como lo afirma Meigs, Williams, Haka y Bettner (2013): “La contabilidad financiera proporciona información sobre los recursos, las obligaciones y las actividades financieras de una empresa con el fin de que sea utilizada principalmente por personas externas, inversionistas y acreedores en la toma de decisiones”. (p.16)

Al referirnos a usuarios externos de la información contable hablamos de personas naturales o empresas que tienen interés de inversión o financiero refiriéndonos a los inversionistas o acreedores, siendo usuarios externos que apoyados de información financiera tomen decisiones acertadas. A través de la presentación de informes contables y financieras, esta información está destinada a los dos grupos de anteriormente mencionados.

#### **2.5.5 Toma de decisiones gerenciales por partes internas.**

Por otro lado esta los factores internos dentro de una empresa u organización en las cuales se establecen a los usuarios internos de la información contable la cual

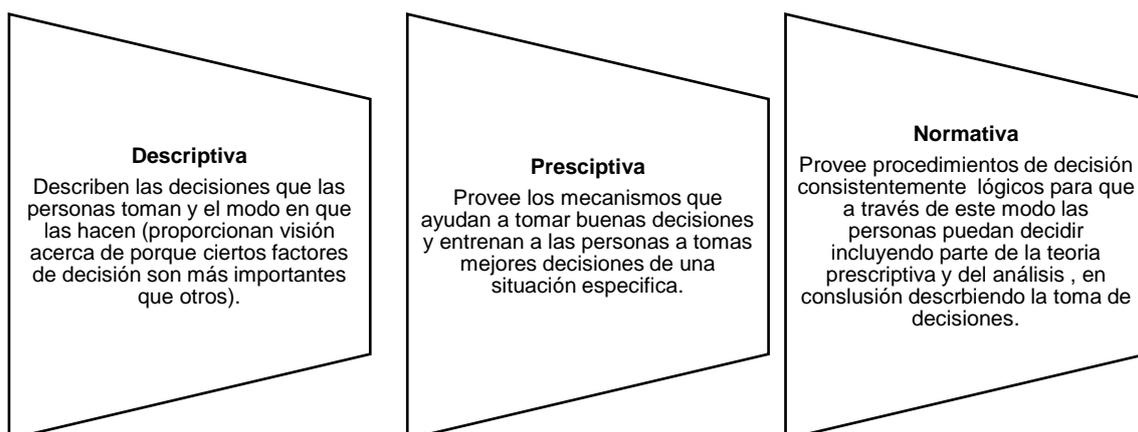
va de la mano con la contabilidad gerencial, por tal efecto, Meigs, Williams, Haka y Bettner (2013) define lo siguiente:

La contabilidad gerencial es el diseño y uso de los sistemas de información contable para alcanzar los objetivos, creando o utilizando la información contable interna no solamente para uso exclusivo dentro de la organización sino también con el propósito de compartir parte de ella con personas externas. (p.21)

Finalmente estos aspectos nos permiten determinar que una toma de decisiones interna está destinada para que los usuarios externos, pues este es el receptor de la información que es analizada y emitida por personas internas para los usuarios externos, por otro lado, hay que considerar que existe información contable interna que no debe ser compartida, entra ellas tenemos las estrategias de mercado, planes a largo plazo o políticas que permitan tener mayor eficiencia y eficacia en la actividad económica.

### 2.5.6 Teorías de Decisiones.

Las teorías benefician a un grupo de individuos a la selección de la decisión que más se asemeje al objetivo planificado o problema a solucionar, por lo tanto, es necesario recalcar que tanto la teoría descriptiva como prescriptiva van de la mano pues mientras, la primera teoría describe de forma coherente las decisiones; la segunda teoría las sustenta a través de mecanismos que debe estar apoyadas por la teoría normativa.



**Figura 11: Teorías de Decisiones.**

En este caso es necesario identificar que las teorías de decisión permiten clasificar a una decisión en categorías, siempre y cuando ya se haya identificado el problema, entonces la tarea se centrará en hacer una selección adecuada teniendo en cuenta las consecuencias entre estas están:

- Toma de decisiones bajo certidumbre: Dentro de estas decisiones existe una relación de causa y efecto, es decir, que por cada alternativa de acción existe la certeza de que se pueda pronosticar la consecuencia, por este motivo hay que disponer de información completa y objetiva, esto conlleva a consecuencias deterministas o concluyentes.
- Toma de decisiones bajo riesgo: Dentro de sus características se resalta la probabilidad, es decir que las consecuencias de una acción dependen de un escenario probabilístico, por ejemplo estas son las decisiones de inversión, introducir un nuevo producto en particular.
- Toma de decisiones bajo incertidumbre: Existe una relación de las decisiones bajo riesgo diferenciándose de que no se tiene conocimiento de las probabilidades de riesgo, por lo tanto, se puede asemejar como disparar al aire en la oscuridad lo que prevalece dentro de estas decisiones es el optimismo.
- Toma de decisiones bajo conflicto: Relacionada con las decisiones bajo incertidumbre pero prevalece un oponente, tomando decisiones ya sea de manera individual o grupal en donde exista presiones opuestas de fuentes distintas.

### **2.5.7 Tipos de decisiones Gerenciales.**

Las decisiones gerenciales varían de acuerdo a los problemas que enfrenta las empresas puesto que requieren de información para recurrir a una decisión y a través de esta tomar acciones que afecten al nivel organizacional es por ello que las decisiones gerenciales se dividen en dos grupos:

**Decisiones estratégicas.** Como bien se sabe que en las empresas la estrategia y los compromisos están en un plano principal, que deben ir de la mano con la planificación estratégica en donde lo primordial es lograr el objetivo deseado, una

vez determinada la formulación estratégica en donde se establece los objetivos y la visión asegurando la viabilidad de la organización.

**Decisiones de Control.** Estas decisiones están orientadas aquellas actividades que requieren poca intervención de los directivos puestos que estas son sistemáticas es decir que cuenta con datos exactos y específicos permitiendo usar herramientas para su control que aseguran la eficiencia y eficacia de cada uno de los procesos que se llevan a cabo dentro de la organización, en cuanto Walter Mariscal Briones (2013) dice que:

Las decisiones de control de operaciones están orientadas a las transacciones que requieren muy poca participación de los directores debido a que son mayoritariamente sistemáticas, con datos exactos y específicos donde es posible automatizar y utilizar herramientas científicas. (p.2)

Al hablar de datos exactos en nuestro caso se refiere a información contable, indicadores financieros de gestión o simplemente estados financieros pues se basa de información oportuna y exacta.

### **2.5.8 Importancia de la toma decisiones gerenciales.**

Teniendo en cuenta que la toma de decisiones es un proceso sensitivo, pero de suma importancia en una organización sea cual sea su actividad ayudara a mejorar su competitividad, a sumir de mejor forma cambios acelerados en el mercado o la turbulencia de fenómenos económicos, siendo un tema sensible para la alta gerencia pues en resumidas cuentas permite:

- Distinguir lo que acontece en el ambiente externo e interno ya sea para su manejo directo e indirecto.
- Distinguir tanto las oportunidades como las amenazas y riesgos que influya en el desempeño de la organización.
- Identificar alternativas de decisión que permitan aumentar ventajas a nuevos escenarios y mercados.
- Realizar cursos de acción para alcanzar dichas ventajas.

### **2.5.9 Principales características de la toma de decisiones gerenciales.**

Como menciona Rodríguez (2014):

Las características de la toma de decisiones estratégicas a partir de su implicación con el ambiente externo organizacional, es decir en su contexto. En este sentido se reconoce que la incertidumbre es un elemento clave por los decisores pues permite la sustentabilidad y ventajas de las empresas. (p 56)

En virtud a lo mencionado por el especialista las principales características en el proceso de la toma de decisiones son dos factores muy importantes como la incertidumbre y el riesgo teniendo en cuenta el entorno organizacional que permite desarrollar una valoración de la situación de la decisión considerando lo siguiente:

- Analizar información en forma profunda.
- Generar diferentes alternativas de decisión.
- Discusión de diferentes ideas.
- Tomar en cuenta las diferentes opiniones de los miembros de una junta.
- Realizar una selección rigurosa y analizar la alternativa escogida
- Escoger ideas originales y precisas para llegar al objetivo planteado.

### **2.5.10 Técnica y herramientas para la toma de decisiones gerenciales.**

Las técnicas y las herramientas constituirán como factores de apoyo que utilizan los individuos de una organización para hacer frente al riesgo y las incertidumbres teniendo en cuenta la cantidad de información al momento de tomar decisiones efectivas. En la siguiente tabla se detalla las técnicas y herramientas de acuerdo al autor Rodríguez (2014):

**Tabla 2.**  
**Técnicas y herramientas de apoyo**

Técnicas		Herramientas
T.Cualitativas	T. Cuantitativas	
Proceso Jerárquico	Técnicas de optimización matemática	Sistema de apoyo de la decisión.
Lluvia de Ideas	Análisis coste-beneficio y coste-eficacia	
Decisiones por consenso	Criterio del valor monetario esperado	
Técnica Delphi	Árbol de decisiones	
La pecera	Modelos aleatorios de inventarios	
Interacción didáctica	Fenómenos de Espera	
Negación Colectiva	Criterio de Savage.	
Sistema PERT		
Diagrama de Flujo		
Diagrama de afinidad		
Análisis del campo de fuerza.		

## 2.6 Riesgo

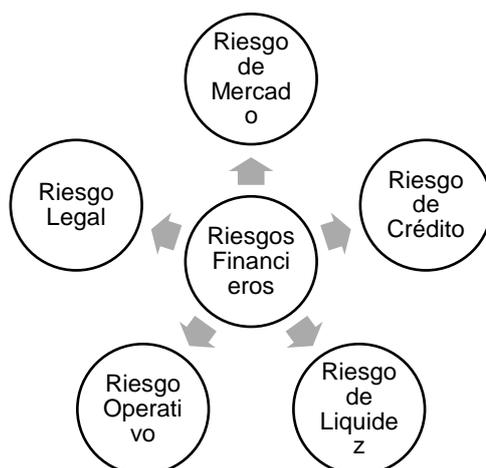
Como afirma Sinchi (2012) define al riesgo partiendo del término de:

Probabilidad de un evento adverso y sus consecuencias, es esencial considerar el estudio del riesgo en toda la actividad empresarial en la medida en que los resultados están determinados por la aparición de escenarios previstos o no por los gerentes, esto conlleva a que las instituciones financieras se vean constantemente enfrentadas a diferentes tipos de riesgos, los cuales varían dependiendo del tipo y actividades que realicen, en general, se pueden identificar tres tipos de riesgos para entidades financieras: Los riesgos de negocios, los riesgos estratégicos y los riesgos financieros.(p.20)

En cuanto a lo descrito por el especialista se puede mencionar que el riesgo financiero hace referencia a la incertidumbre en el rendimiento que se desea obtener de un proyecto o inversión, esto se puede dar por cambios en los escenarios en el sector en donde opere una entidad financiera a la imposibilidad de recuperación de un capital e inseguridad de los mercados financieros.

### 2.6.1 Clases de Riesgos en las Cooperativas de Ahorro y Crédito.

Para clasificar el riesgo financiero hay que tener en cuenta que dicho riesgo se enfoca en el único factor de las obligaciones financiera que incurren en el mercado financiero se puede clasificar de la siguiente forma:



**Figura 12: Clases de Riesgos Financieros**

Estos 5 tipos de riesgos se clasifican en el riesgo operativo partiendo del riesgo de crédito hasta el riesgo legal, que conjuntamente con la administración de riesgos se los puede mitigar permitiendo aumentar la rentabilidad de mercado financiero.

**Riesgo de Mercado:** Al hablar del riesgo de mercado podemos mencionar que es la probabilidad de pérdida de un inversor a causa de factores incluyendo las recesiones, la agitación política, los cambios en las tasas de interés, fluctuaciones en el cambio de moneda, inflación, riesgo país entre otros que perturban el rendimiento global de los mercados financieros, en efecto al riesgo de mercado también se lo puede llamar riesgo sistémico causando un efecto domino dentro del mismo.

**Riesgo de Crédito:** Se produce por la posibilidad de pérdida por el incumplimiento del prestatario a su prestamista (Institución Financiera), por el no pago completo o parcial de las obligaciones crediticias pactadas.

**Riesgo de Liquidez:** Para definir al riesgo de liquidez hay que tener en cuenta que es la liquidez en efecto; se denomina liquidez a la posibilidad de compra o venta de

un activo, permitiendo tener dinero de manera rápida, como resultado de la afirmación anterior el riesgo de liquidez es la incapacidad de una institución financiera de mantener fondos necesarios para enfrentar sus obligaciones a corto plazo.

**Riesgo de Operativo:** Este riesgo está relacionado con las operaciones de los procesos, los recursos humanos y factores externos e internos que se desarrollen en la organización, definiendo al riesgo operativo como la pérdida de financiera ocasionada por fallas ocurridas el factores anteriormente mencionados.

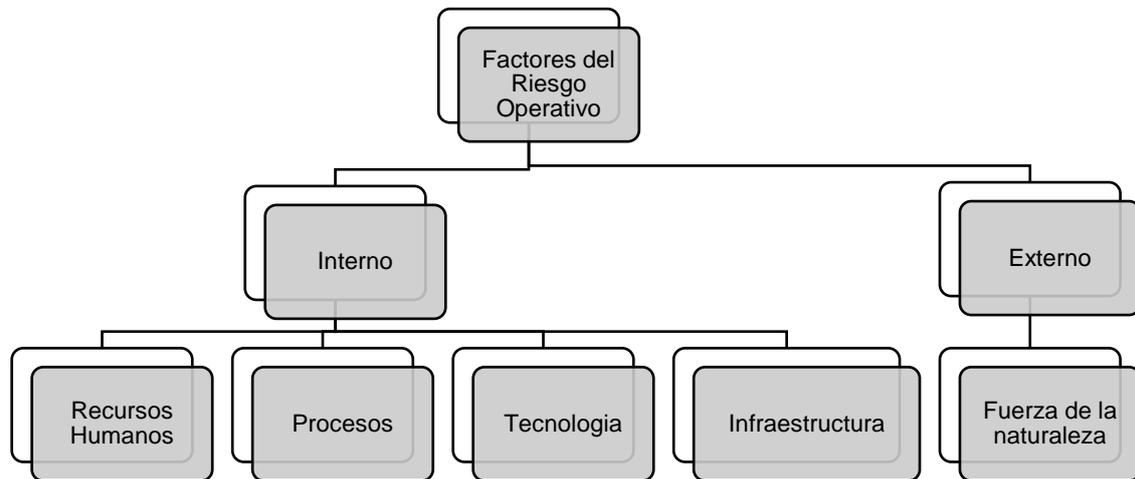
**Riesgo Legal:** Como su propio nombre lo menciona el riesgo legal se relaciona con las normativas, leyes o reglamentos expuestos dentro de los mercados financieros, por lo tanto se lo define como la probabilidad de pérdida originadas por multas o sanciones originadas a incumplir la ley.

### **Riesgo Operativo.**

Como lo afirma Jiménez y Martín (2005) la definición del riesgo operacional según el nuevo acuerdo de Basilea: "El riesgo operacional se define como el riesgo de pérdida resultante de una falta de adecuación o un fallo de los procesos, el personal y los sistemas internos o bien de acontecimientos externos". Se da esta definición al riesgo operativo debido que anteriormente su concepto se consideraba como todo aquello que no se considera ni riesgo de crédito y ni riesgo de mercado", teniendo como resultado un entendimiento abstracto para su definición. Por otro lado hay que considerar que el riesgo operativo en las entidades financieras es la probabilidad que ocurran pérdidas en el valor económico de dichas entidades por fallas enfocadas en los procesos y para mitigarlo hay que administrar activamente el riesgo operacional. Para establecer una administración adecuada se debe considerar los factores que permiten el aumento de pérdida enfocándose en el riesgo operativo. (p.20)

### 2.6.2 Factores del Riesgo Operativo.

Para entender cómo se genera los factores del riesgo operativo, debemos tener en cuenta que se debe dividir en dos tipos tanto internos como externos a continuación se detalla subdivisión de dichos factores:



**Figura 13: Factores del Riesgo**

Dentro de los factores internos están los recursos humanos que se considera al personal relacionado indirectamente o directamente con las actividades de la entidad, es decir, con el personal que tiene un contrato establecido, por otro lado, está el personal relacionado indirectamente es aquel que presta servicios ocasionales con respecto a los procesos son todas las actividades que se realiza para lograr el objetivo de la empresa y estas deben estar vinculadas a políticas establecidas para su desarrollo, acerca de la tecnología es una herramienta (Software, Hardware, Sistema Operativo, base de datos, entre otras) que tiene como fin mejorar la comunicación de la entidad financiera, mientras que la infraestructura se considera exclusivamente al espacio físico en donde se desempeña las actividades de la entidad. Además esta los factores externos que se enfocan en eventos de la naturaleza que no lo podemos controlar ya que estos pueden estar causados por terceros.

### 2.6.3 Categorías del Riesgo Operativo.

En cuanto a las categorías estas se desenvuelven conjuntamente con los factores, según la Superintendencia de Bancos (2005) “Las instituciones controladas deberán identificar, por línea de negocio, los eventos de riesgo operativo, agrupados por tipo de evento y las fallas o insuficiencias en los procesos, las personas, la tecnología de la información y los eventos externos”, estos se clasifican en (p.8):

**Fraude Interno:** Involucra a colaboradores en pérdidas económicas que se dan a través de actos ilegales encaminadas a fraudes como falsificación, robo de activos entre otros.

**Fraude Externo:** Esto se lleva a cabo por personas o agentes ajenos a la entidad financiera cuyo objetivo es ocasionar pérdidas por medio de robos, ataques informáticos, falsificaciones.

**Fallas Tecnologías:** Pérdidas ocasionadas por defectos en los sistemas de cómputo que intervienen en los sistemas de comunicación, entre ellas pueden estar el robo o pérdida de información, base de datos.

**Ejecución y gestión de procesos:** Se generan por errores en el procesamiento de las actividades que llevan a procesos enlazando a la gestión de procesos que incluyen ejecución, monitoreo y reporte documentación de clientes, transacciones.

**Prácticas Laborales seguridad del ambiente de trabajo:** Se originan de actos inconsistentes de acuerdos laborales internos entre ellos reclamos por empleados para compensaciones.

**Daños de activos físicos:** Se dan por daños a la infraestructura por medio de desastres naturales u otros eventos de fuerza externa.

**Productos, clientes y prácticas empresariales:** Se origina por el manejo negligente de un profesional que genera pérdidas entre ellos se puede mencionar competencia desleal, falsos beneficios de productos perjuicios de clientes.

Considerando los factores anteriormente citados se infiere que son la fuente o base de donde se generan los sucesos del riesgo operativo considerados según su elemento generador del riesgo y su naturaleza.

#### **2.6.4 Marco Regulatorio: Basilea II enfocada al riesgo operativo.**

Al hablar de Basilea II se refiere al nuevo acuerdo emitido por el Comité de Basilea que se establece en el año 2004, se dicta en todos los bancos centrales del mundo, dicho acuerdo tiene por objeto emitir recomendaciones para la supervisión de las entidades financieras más simplificadas en comparación al primer acuerdo de Basilea I dictado en el año 1992 enfocado en una sola medida de riesgo, siendo este el riesgo de crédito pero en el año 1996 se incorpora el riesgo de mercado dejando de lado el riesgo operativo mientras que las entidades bancarias deben operar con un nivel mínimo de capital equivalente al 8% de sus activos ponderados al riesgo. El nuevo acuerdo se enfoca en la medición, la gestión de los riesgos permitiendo cumplir con los objetivos de solvencia y eficiencia de la nueva regulación.

El nuevo acuerdo se centra en tres pilares importantes como son:

- **Requerimiento de Capital** donde surge los riesgos: Crédito, Mercado y Operacional. Donde se incorpora al riesgo operacional y se proponen tres metodologías en cuanto a la medición del riesgo operacional.
- **Revisión Supervisora:** Maneja un doble objetivo por un lado establece aumentar la supervisión de cada uno de los bancos centrales mientras que el siguiente aspecto trata de perfeccionar la administración bancaria.
- **Disciplina del Mercado:** Su objetivo es unificar la gestión del mercado para tener como resultado la transparencia y corrección.

#### **Los objetivos que se establecen en Basilea II.**

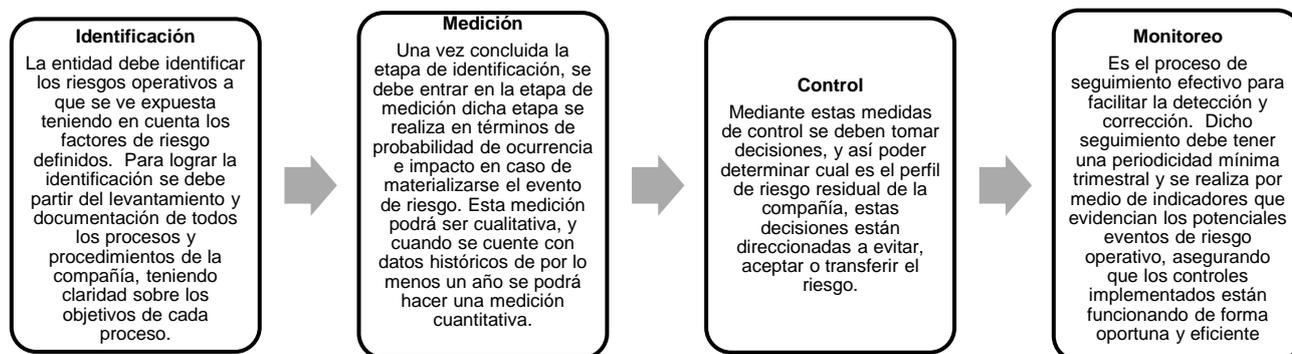
Como lo menciona el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea (2001) los objetivos que se establecen son los siguientes:

- El nuevo acuerdo debe intensificar la igualdad competitiva;

- Promocionar seguridad y solidez en el sistema financiero. En este sentido se deberá mantener un nuevo marco por lo menos el nivel actual de capital en el sistema;
- El nuevo acuerdo debe constituir un método más amplio de tratamiento de los riesgos;
- El nuevo acuerdo debe ofrecer enfoques de la suficiencia de capital que sea apropiadamente sensible al grado de riesgo representado por las posiciones y actividades del banco; y
- El nuevo acuerdo debe concentrarse en los bancos internacionalmente activos aunque sus principios implícitos deben ser aplicables a bancos de distintos niveles de complejidad y sofisticación.

### 2.6.5 Etapas de administración del riesgo operativo.

Considerando que toda entidad financiera debe tener en cuenta la administración del riesgo en sus diferentes etapas, ya que están relacionadas con los factores del riesgo operativo anteriormente definidos, según el Comité de Basilea sobre Supervisión Bancaria (2011) sugiere 4 etapas indispensables el manejo del riesgo operativo.



**Figura 14: Etapas de la administración del riesgo operativo**

En referencia a las etapas anteriormente mencionadas hay que tener en cuenta que la entidad ya debió establecer, objetivos, estructura y procedimientos para que consiguiente a esta actividad se tenga en claro los planes estratégicos de la entidad financiera, la etapas son básicamente los procesos, procedimientos orientados a las

estructuras de gestión, los cuales pueden resultar de efectos adversos impactando a la consecución de los objetivos y metas establecidas.

### **Metodología del riesgo operativo según Basilea II**

Dentro del Riesgo operativo se menciona tres metodologías que hacen frente al riesgo operativo, estos son:

**El indicador básico:** Mencionando que el riesgo operativo “se debe cubrir con un capital equivalente al promedio de los tres últimos años de un porcentaje fijo de sus ingresos brutos anuales. El Comité de Basilea II establece que el porcentaje sea del 15%” Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, (2001).

**El modelo estándar:** Lo subdivide en ocho líneas son Intermediación minorista (12%), administración de activos (12%), servicios de agencia (15%), pagos y liquidación (18%), banca comercial (15%), banca minorista (12%), negocios y ventas (18%), finanzas corporativas (18%) La exigencia de capital se calcula multiplicando los ingresos brutos de cada línea de negocio por el respectivo porcentaje.

**La metodología AMA:** En el requerimiento de capital será igual a la medida generada por el sistema interno de medición de riesgo operacional de la institución financiera. En si permite que las instituciones financieras puedan desarrollar sus propias metodologías, pero por otro lado, deben ser previamente aprobadas por los directivos de las instituciones financieras.

## **2.7 Estrategia**

### **Definición**

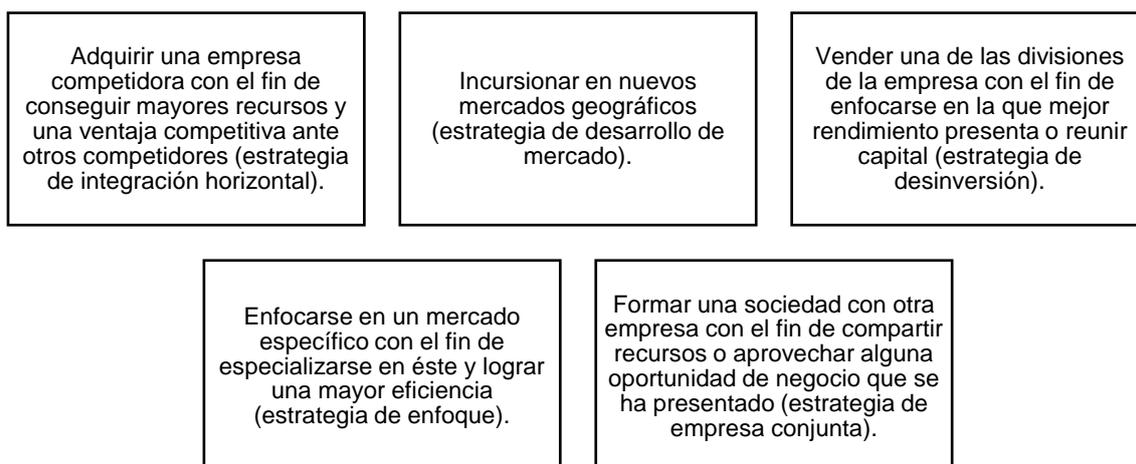
Para Ramírez (2013) la estrategia es un conjunto de acciones planificadas para lograr un determinado fin previamente establecido, el cual se vincula con el logro de los objetivos permitiendo organizarlos para tomar acciones que se ejecutaran en el corto y largo plazo, de la misma forma es responsabilidad el cumplimiento de las estrategias por parte de la administración básicamente de los gerentes de la organización, transformándose en un elemento clave en la planificación que se realiza dentro de la misma.(p.94)

### 2.7.1 Tipos de estrategias.

Para Acero (2010) menciona que fundamentalmente existen dos tipos de estrategias en una empresa: las estrategias organizacionales y las estrategias funcionales.

#### Estrategias organizacionales

Son estrategias enfocadas directamente a la empresa y consienten alcanzar objetivos organizacionales, el cual se la visualiza como si fuera una empresa líder en el mercado, las mismas que son formuladas en los altos niveles de la empresa ya que suelen ser parte de las estrategias competitivas en relación con las estrategias genéricas que se deben trabajar conjuntamente con entre nivel ejecutivo y nivel operativa. A continuación se muestra ejemplos sobre estrategias organizacionales que pueden ser de ayuda para las instituciones financieras.



**Figura 15: Ejemplos de Estrategias Organizacionales.**

Estas estrategias ayudaran a competir dentro del mercado, pues benefician a la organización alcanzar el éxito empresarial.

#### Estrategias funcionales

Son estrategias enfocadas a un área funcional específica de la empresa y permiten alcanzar objetivos departamentales. Estas estrategias son formuladas en

los niveles medios de la empresa y se clasifican en estrategias para cada área funcional de la empresa.

Cabe mencionar que antes realizar estrategias organizacionales o estrategias funcionales en primer lugar se formulan estrategias alternativas en base a los objetivos de la empresa, aspectos del entorno que podría tener influencia en ésta teniendo en cuenta la capacidad y los recursos (humanos, financieros, físicos, tecnológicos) con los que cuenta. Posteriormente se llega a seleccionar las estrategias a seguir que mejor permitan alcanzar los objetivos, teniendo en cuenta también los factores del entorno que podrían tener influencia en la empresa, la capacidad, los recursos con los que cuenta, además de otros aspectos como sus políticas, valores y cultura.

### **2.7.2 Diferencia entre táctica y estrategia.**

En el caso de los términos estrategia y táctica empresarial que a menudo se llega a confundir, debido a que se piensa que ambos conceptos no difieren uno del otro, pero la realidad es que no significan lo mismo, es por lo cual Narvaza (2013) menciona en su libro Estrategias Empresariales que una estrategia consiste en poner en marcha un plan de acción para que genere las mejores condiciones del mercado a favor de la entidad, sin que esto necesariamente represente la destrucción de los competidores. Al hablar de táctica empresarial se habla de las medidas que se debe tomar para neutralizar las acciones de los competidores, a través del uso de prácticas legales para desbancar al competidor.

Ahora bien si se aplica buenas tácticas empresariales, se lograra que la estrategia propuesta sea exitosa, pues la táctica significa mover las piezas correctas en un sentido positivo en donde se presume que pueda existir un riesgo, el cual debe ser controlado de manera efectiva para que no afecte la estrategia del negocio. Otra de las grandes diferencias entre estrategia y táctica, se habla sobre que no puede haber táctica si no tenemos un plan estratégico, la táctica no existiría sin una estrategia que quede establecida antes por escrito.

## 2.8 Fundamentacion Legal

El estudio que se realizara sobre los sistemas contables en las cooperativas de Ahorro y Crédito reguladas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria para una correcta toma de decisiones gerenciales en el aspecto legal se las realizara con base en las siguientes leyes que permiten su buen funcionamiento y será de soporte legal para el trabajo de Titulación.

- La constitución de la República del Ecuador
- Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria
- Reglamento de la ley orgánica de Economía Popular y Solidaria.
- Plan Nacional del Buen Vivir.

### 2.8.1 Constitución de la República del Ecuador.

En cuanto a La Constitución de la República del Ecuador (2012), siendo la primera del mundo en dar la importancia al sector de la Economía Popular y Solidaria como actores para emprender una nueva manera de hacer economía; de esta manera en la presente investigación los artículos que se relacionan legalmente es: Título VI Régimen de desarrollo; Capítulo Primero: Principios generales



**Figura 16: Título VI Régimen de desarrollo; Capítulo Primero: Principios**

Una vez conocidos los artículos que hablan de una económica popular y solidaria, es necesario priorizar y entenderlos para saber cómo se debe manejar, además de que está dentro del Título VI Régimen de desarrollo; Capítulo Cuarto: Soberanía Económica, Sección Primera: Sistema económico y política económica.

### 2.8.2 Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria.

Para la investigación se hace referencia a los siguientes artículos en los cuales permite reconocer, fomentar y fortalecer el sector económico- solidario en la cual la Ley de Economía Popular y Solidaria (2011) menciona:



**Figura 17: Artículos de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria**

Como se presenta en la figura que menciona a los artículos de la ley, hace referencia a la descripción de la economía popular y solidaria conjuntamente con sus integrantes y el objetivo por el cual es creada una cooperativa o ente financiero bajo la regulación de la superintendencia de economía popular y solidaria, mientras que en el artículo tres, se enfoca en las características que deben cumplir cada una

de las instituciones financieras para lograr un objetivo común que beneficie a todos sus integrantes.

### 2.8.3 Reglamento de la ley organica de Economia, Popular y Solidaria.

Dentro de este reglamento se puntualiza tres artículos importantes los cuales se enfocan en el sector cooperativo, los grupos que deben acceder a ellos y por último que es una cooperativa de ahorro y crédito.

Art. 21.- Sector Cooperativo.- Es el conjunto de cooperativas entendidas como sociedades de personas que se han unido en forma voluntaria para satisfacer sus necesidades, con personalidad jurídica de derecho privado e interés social.

Art. 23.- Grupos.- Las cooperativas, según la actividad principal que vayan a desarrollar, pertenecerán a uno solo de los siguientes grupos: producción, consumo, vivienda, ahorro y crédito y servicios

Art. 81.- Cooperativas de ahorro y crédito.- Son organizaciones formadas por personas naturales o jurídicas que se unen voluntariamente con el objeto de realizar actividades de intermediación financiera y de responsabilidad social

### Figura 18: Artículos del reglamento de la Ley Orgánica de la EPS

A través de la mencionada ley se pretende dar cumplimiento a todos los artículos que estén vigentes para el desarrollo de una economía popular y solidaria que desea vincular el régimen de derechos, obligaciones, beneficios de las personas y organizaciones sujetas a esta ley, estableciendo lineamientos que cada institución ejercerá con la respectiva regulación, control, fomento y acompañamiento. Para el desarrollo y buen funcionamiento se debe cumplir con principios junto a la actividad que se desarrolle como es el comercio justo que sea responsable que debe existir en los sectores comerciales.

### 2.8.4 Plan Nacional del Buen vivir.

De acuerdo al Plan Nacional para el Buen Vivir se definen políticas, proyectos y el alcance que tiene el Estado para reconocer la importancia de los sectores del país. El documento muestra 12 objetivos nacionales los cuales dan cumplimiento a los objetivos plantados por el gobierno, que establecen políticas necesarias para alcanzarlos. Además de cada objetivo se desprenden políticas o lineamientos

estratégicos que llevan a las acciones del gobierno. El objetivo que se relaciona con el tema para el trabajo de Titulación es el siguiente:

**Objetivo 8** “Consolidar el sistema económico social y solidario, de forma sostenible.”  
El Plan Nacional del Buen Vivir (2014)

El sistema económico mundial requiere modernizar sus objetivos, priorizando la igualdad en las relaciones de poder. De igual manera dando prioridad a la (re) distribución y al ser humano, sobre el crecimiento económico y el capital. (p.247)

### Políticas:

Aquella actividad que está orientada en forma ideológica para la toma de decisiones de un grupo de individuos que pretenden alcanzar objetivos merecedores de resultados para el bienestar común de una sociedad, que busca la inclusión de todos los sectores desde aquellos más vulnerables hasta los sectores fuertes económicamente, de la misma forma se habla del poder que lo ejerce para dar cumplimiento de las mismas y se eviten tropiezos entre los grupos de interés. Las metas que establece en el objetivo 8 y para llegar a alcanzar su propósito se menciona en el siguiente gráfico.



**Figura 19: Metas del Plan Nacional del Buen Vivir**

Hay que mencionar además que una meta se fija con el propósito de dar cumplimiento al objetivo que se ha planteado, permitiendo se está una herramienta para el proceso en el desempeño y obtener resultados favorables.

### 2.8.5 Marco Regulatorio Ecuatoriano enfocado en el riesgo operativo.

A causa de lo de dicho por la Superintendencia de Bancos en el año 2005 tras la resolución No. JB-2005-834 conjuntamente con la norma 834 considerando al riesgo operativo menciona los lineamientos mínimos para mejorar las prácticas de control interno en las cuales se deben guiar las entidades financieras que operan en el país para garantizar la competitividad y mitigar los posibles riesgos a las cuales pueden estar expuestas las entidades financieras. Por esta razón se considera 4 aspectos que se deben administrar de forma afectiva y eficaz:

- Procesos
- Personas
- Tecnología de información
- Eventos Externos

Mientras que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria en el 01 de abril del 2013, da a conocer una circular para las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 4, para el cumplimiento de las normas de administración del riesgo operativo la cual menciona “se dispone que las cooperativas del segmento 4, que debían complementar la implementación de 24 dichas disposiciones hasta el 31 de marzo del 2013, descieran remitir el cuestionario para evaluar el cumplimiento de las normas de gestión del riesgo operativo hasta el 30 de abril del 2013 teniendo en cuenta el cumplimiento de la normativa relativa al riesgo operativo que se encuentra en el capítulo V de la gestión de riesgo operativo, del título X, de la gestión de administración de riesgo” estas disposiciones deben ser cumplidas de forma obligatoria como lo establece el órgano regulador. (p.25)

### 2.9 Marco Conceptual

**Cooperativas:** La Constitución del Ecuador (2012) “Son sociedades de personas que se han unido de forma voluntaria para satisfacer en común sus necesidades económicas, sociales y culturales”.

**Sistema:** De acuerdo a Sánchez (2009) “denominan al conjunto de hardware, software y soporte humano que forman parte de una empresa u organización.

Incluyen ordenadores con los programas necesarios para procesar datos y las personas encargadas de su manejo”.

**Sistema Contable:** Como lo menciona el especialista Zapata (2013) Un sistema es un módulo ordenado de componentes que interactúan entre sí y que se hallan interrelacionados. La idea de contable, por su parte, hace referencia a aquello vinculado a la contabilidad.

**Proceso Contable:** De acuerdo a Montero (2012) El proceso contable es el conjunto de pasos que permite expresar a través de estados financieros las operaciones económicas de una entidad. El ciclo es esencial para toda empresa ya que gracias a ella podrán ver sus gastos e ingresos, y así realizar proyecciones, evitando muchas veces crisis que pueden llevar al cierre de la entidad.

**Estados Financieros:** Como lo afirma Catacora (2008) Constituye el proceso de registro sistemático, cronológico y secuencial de las operaciones patrimoniales y presupuestarias de las entidades y organismos de la entidad, expresadas en términos monetarios, desde la entrada original a los registros contables hasta la presentación de los estados financieros; la centralización, consolidación y la interpretación de la información; comprende además los principios, normas, métodos y procedimientos correspondientes a la materia.

**Toma de decisiones gerenciales:** De acuerdo a Martínez (2005) Las decisiones son una parte esencial de la vida, tanto dentro como fuera del trabajo. Los ejecutivos son los responsables de decidir entre dos o más opciones. La toma de decisiones abarca todo el proceso que supone tomar decisiones adecuadas y eficaces, desde la liberación inicial hasta la puesta en práctica.

**Estrategia:** Para Ramírez (2013) la estrategia es un conjunto de acciones planificadas para lograr un determinado fin previamente establecido.

**Decisiones estratégicas:** Estas estas decisiones están destinadas al cumplimiento de estrategias que permitan crea valor económico a la organización en tiempo inmediato y disminución de riesgos o perdidas como los establece Walter Mariscal Briones (2013)

**Decisiones de control:** Van de la mano con la planificación estratégica que se determina con datos exactos como un informe contable o indicadores financieros o de gestión dicho por Walter Mariscal Briones (2013)

**Cultura organizacional:** Es aquella que define a las organizaciones como las actitudes, experiencias, creencias y valores en base a este tipo de aspectos van desarrollando una cultura que los identifica.

## **2.10 Sistema de variables**

### **2.10.1 Definición nominal.**

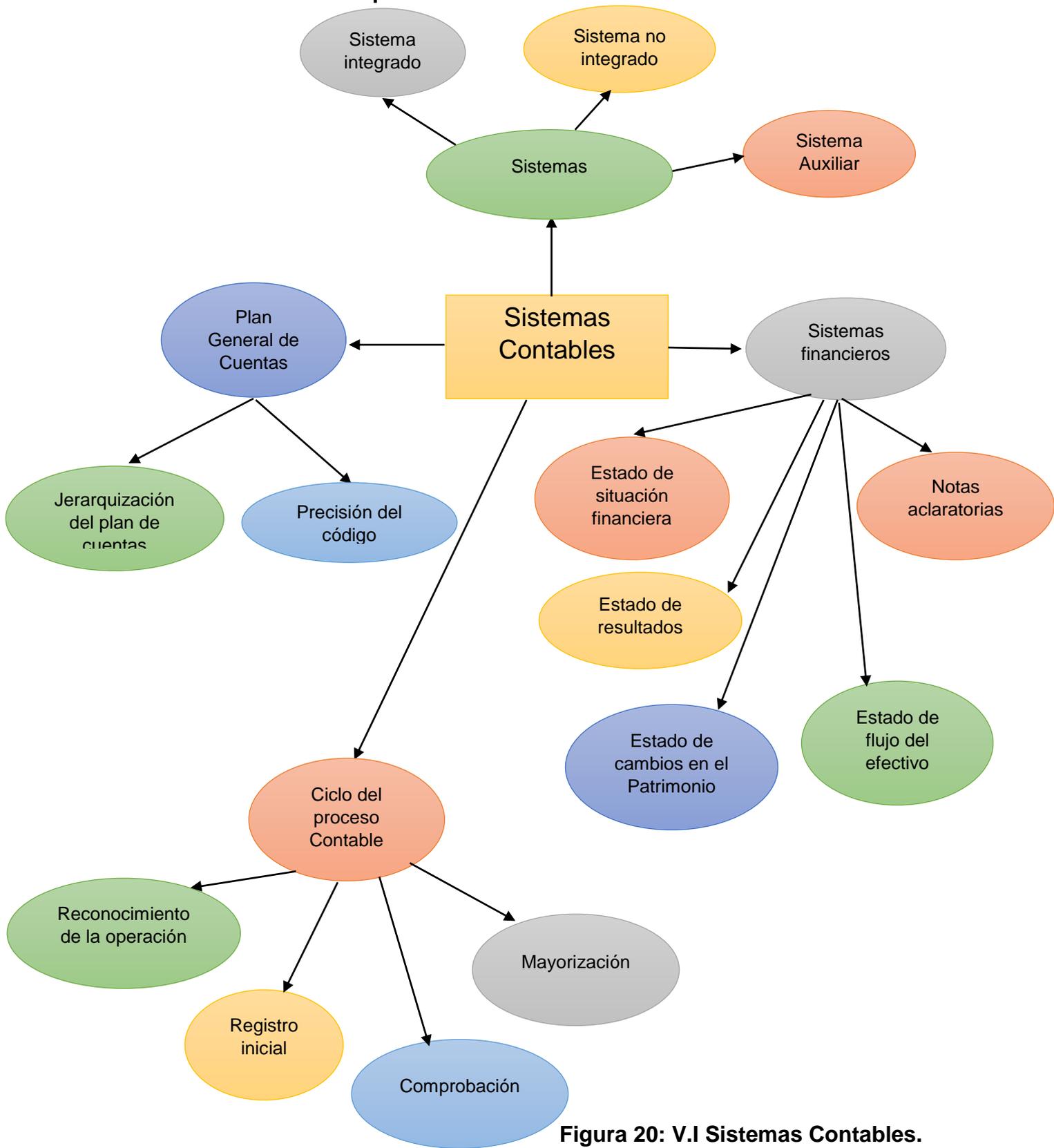
#### **a) Variable Independiente:**

Sistemas contables

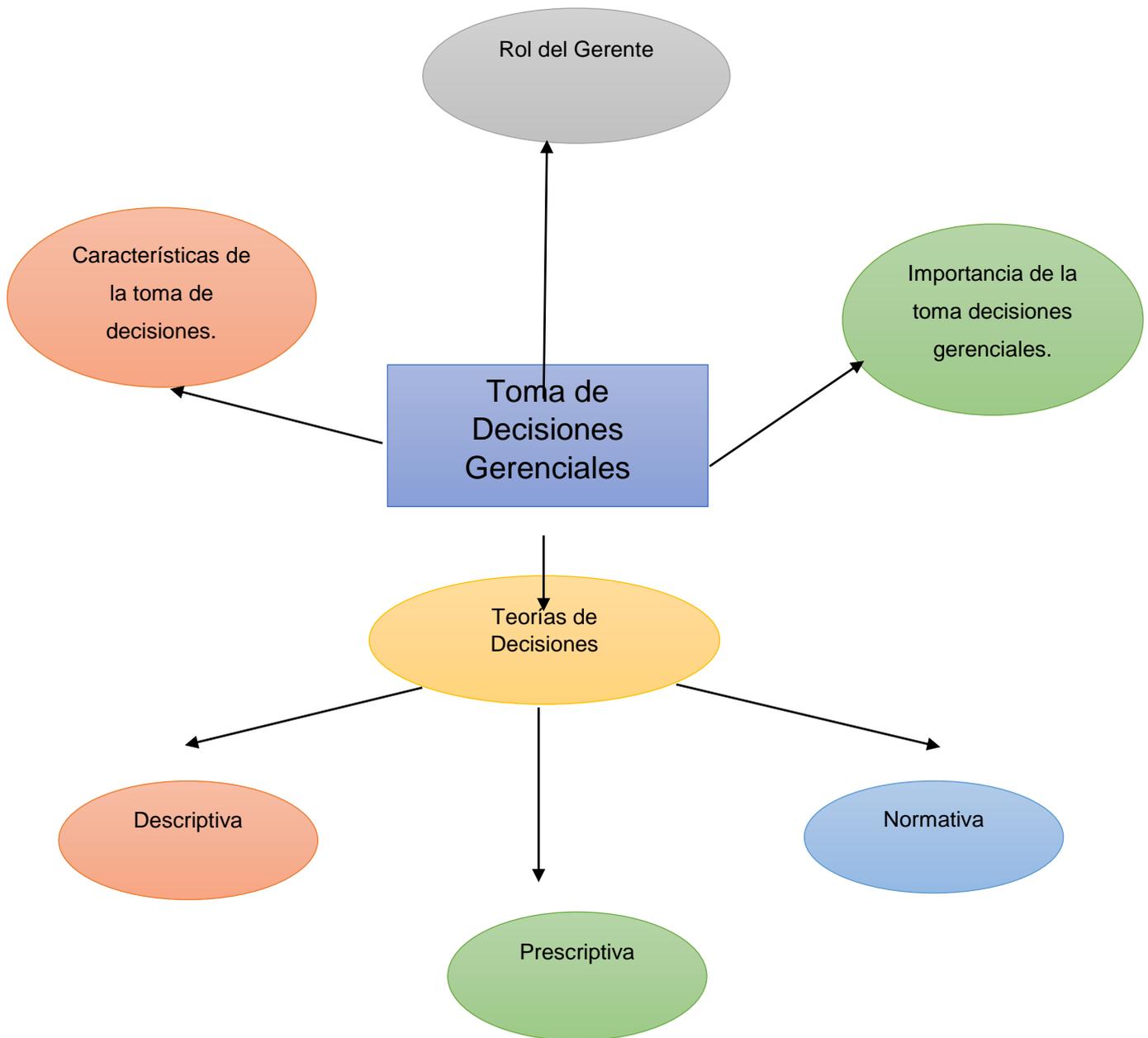
#### **b) Variable Dependiente:**

Toma de decisiones gerenciales

**2.10.2 Definición Conceptual.**



**Figura 20: V.I Sistemas Contables.**



**Figura 21: Variable Dependiente Toma de decisiones gerenciales.**



**Figura 22: Riesgo Operativo**

## **2.11 Hipótesis**

Los sistemas contables inciden en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga segmento 5 sector urbano.

### **2.11.1 Hipótesis alternativa.**

Los sistemas contables si inciden en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga segmento 5 sector urbano.

### **2.11.2 Hipótesis Nula.**

Los sistemas contables no inciden en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga segmento 5 sector urbano.

## Operacionalización de las Variables

### 2.12.1 Cuadro de Operacionalización de la Variable Dependiente: Toma de decisiones.

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Instrumentos
<b>Toma de decisiones Gerenciales:</b>  Es una competencia clave, para los ejecutivos, los cuales son responsables de seleccionar opciones que más se acerquen a la decisión acertada para el beneficio de la empresa, aplicando métodos de análisis para lograr cumplir los objetivos y la razón de ser de la empresa ya que tienen impacto directo en el éxito o fracaso dentro del nivel organizacional.	Rol de gerente	Nivel de Liderazgo Cultura organizacional Motivación Relaciones interpersonales	¿A nivel gerencial se cumple con los objetivos planteados por la entidad financiera?	Encuesta
	Estrategias de toma de decisiones	Análisis de resultados Discusión de resultados	¿Cree usted que es importante obtener resultados de las estrategias planteadas para la toma de decisiones?	Encuesta
	Responsabilidad	Cumplimiento de objetivos y metas.	¿Se evalúan cada una de las alternativas de decisión dentro de la gerencia para el cumplimiento de objetivos y metas? La decisión tomada se alinea al objetivo planteado por la institución financiera.	Encuesta
	Técnicas	Efectividad de una técnica cualitativa. Efectividad de una técnica cuantitativa	¿Para seleccionar una decisión en la gerencia se desarrolla técnicas ya sea cualitativa o cuantitativa basándose en el proceso contable de la entidad financiera?	Encuesta
	Decisiones de planificación	Análisis de la industria Cadena de valor Presupuestacion Estudios de mercado Análisis estadísticos.	¿Considera usted que es importante dar seguimiento a la decisión tomada a nivel directivo de la institución financiera? ¿La cooperativa de ahorro y crédito cuenta con un plan estratégico?	Encuesta

CONTINÚA 

Decisiones de control de gestión	Cuadro integral de mando Presupuestos Estados financieros	¿La gerencia toma de decisiones en base a la planificación y control de los procesos contables? ¿En qué período se evalúan las decisiones tomadas en las cooperativas de ahorro y crédito?
Riesgo	Análisis de crecimiento empresarial Nivel de inversión en activos	¿Se realizan análisis para evaluar el crecimiento en las Cooperativa de ahorro y crédito?
Procedimientos	Estar conscientes de un problema o acción Reconocer el problema y su definición. Analizar posibles alternativas y sus consecuencias Seleccionar la solución Implementar la decisión Proporcionar retroalimentación	¿El proceso que se aplica para tomar la decisión es evaluado en base a los resultados obtenidos para el cumplimiento de objetivos? ¿Al tomar una decisión se sigue un proceso común con los siguientes pasos?

## 2.12.2 Cuadro de Operacionalización de la Variable Independiente: Sistemas Contables.

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Instrumentos
<p><b>Sistema contable</b></p> <p>Es una herramienta que permite la sistematización de los procesos contables que se llevan a cabo por las actividades económicas de una entidad, en la cual se tiene como resultados información contable que permite tomar decisiones oportunas para el desarrollo económico de la institución.</p>	Proceso contable	<p>Análisis de cuentas</p> <p>Asientos contables</p> <p>Manuales de procedimientos</p>	<p>¿Se registran las transacciones en orden cronológico, identificando los débitos y los créditos de acuerdo al plan de cuentas?</p> <p>¿El plan de cuentas con el que trabaja se desarrolló en base a la naturaleza económica de la entidad financiera?</p> <p>¿Las Cooperativas de ahorro y crédito cuentan con manuales de normas, políticas y procedimientos contables para el desarrollo de su actividad económica?</p>	Encuesta
	Sistemas	<p>Correlación de procesos</p> <p>Adaptabilidad de las actividades contables.</p> <p>Flexibilidad</p>	<p>¿Considera usted que el proceso contable debe ser flexible a las actividades económicas de la institución financiera?</p> <p>¿Considera usted que un sistema contable debe tener afinidad con los objetivos planteados por la institución?</p> <p>¿Qué tan importante es para una institución financiera contar con información detallada de un sistema contable que permita una adecuada toma de decisiones?</p> <p>¿El sistema de información contable está diseñado en conformidad con la naturaleza y características de la institución financiera?</p>	Encuesta
	Estado de situación financiera	<p>Activo</p> <p>Pasivo</p> <p>Patrimonio</p>	<p>¿La información contable que se establece en los estados financieros es un elemento dinámico para la evaluación de la entidad financiera y la toma de decisiones?</p>	Encuesta

**CONTINÚA**



Estado de resultado integral	Ganancias Perdidas	¿Se preparan periódicamente estados de resultado integral para la información a la gerencia? ¿La gerencia toma decisiones en base a las ganancias o pérdidas que se detallan en el estado de resultado?	Encuesta
Estado de cambios en el patrimonio	Nivel de aportación de los socios.	¿Existen aportaciones por parte de los socios destinados para el mantenimiento del sistema de información contable?	Encuesta
Estado de Flujo de Efectivo	Activos corrientes pasivos corrientes.	¿La institución financiera toma en cuenta el desarrollo del estado de flujo de efectivo para tomar decisiones en base a la liquidez?	Encuesta
Notas Aclaratorias	Alcance de la información financiera.	¿Cuán importante son las notas aclaratorias para la toma de decisiones de la gerencia?	Encuesta

## CAPÍTULO III

### 3.1 METODOLOGÍA

#### 3.1.2 Enfoque de la investigación.

El enfoque de la investigación está sustentado en dos enfoques principales, el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo. Estos enfoques son parte de la investigación científica para su cumplimiento ambos son realizados a través de procesos sistemáticos y empíricos para presentar conclusiones de conocimiento, en este sentido se puede mencionar que el enfoque cuantitativo habla del análisis estadístico que se realiza una vez que se finalice las encuestas, el enfoque cualitativo es para descubrir las preguntas de investigación es que se va aplicar en el proceso de desarrollo del trabajo investigativo.

De esta forma es importante destacar que los enfoques de la investigación a desarrollarse será a través del enfoque cualitativo y enfoque cuantitativo, que como se mencionó anteriormente los datos no tienen medición numérica para responder las preguntas que se planteó al inicio de la investigación, se pueda lograr una interpretación objetiva alineada a la realidad del objeto de estudio y se presente los resultados mediante la aplicación de la estadística para llegar a las respectivas conclusiones.

#### 3.1.3. Modalidad de la investigación.

En cuanto a la clase de estudio que se efectuó para obtener los respectivos datos e información requeridos en el trabajo de titulación, será mediante la modalidad de investigación de campo y bibliográfica – documental.

#### **Investigación de campo**

Según Ibáñez (2012) menciona que la investigación de campo es aquella que:

Se presenta mediante la manipulación de una variable externa no comprobada, en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de qué modo o porque causas se produce una situación o acontecimiento particular. (p.140)

Esta investigación se realizara mediante el sustento en la investigación de campo el cual habla de la relación directa del investigador con la realidad, de esta forma se obtendrá información que vayan de acuerdo a los objetivos planteados al inicio de la investigación, el estudio será realizado mediante la utilización de técnicas como son la observación y la encuesta, además de la relación directa que se realizara con los gerentes , además del personal que manejan los diferentes procesos contables en las cooperativas de ahorro y crédito del cantón Latacunga, los mismos que están en la capacidad de proporcionar la suficiente información requerida por el hecho de estar relacionadas directamente con las Cooperativas.

### **Investigación Bibliográfica Documental**

De acuerdo a Suarez(2010) explica que la investigación bibliográfica documental es conocida por:

El propósito de conocer, comparar, ampliar, profundiza y deducir enfoques, teoría, conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre una cuestión determinada, basándose en documentos (Fuentes Primarias), o en libros, revistas, periódicos, y otras publicaciones (Fuentes Secundarias).(p.324)

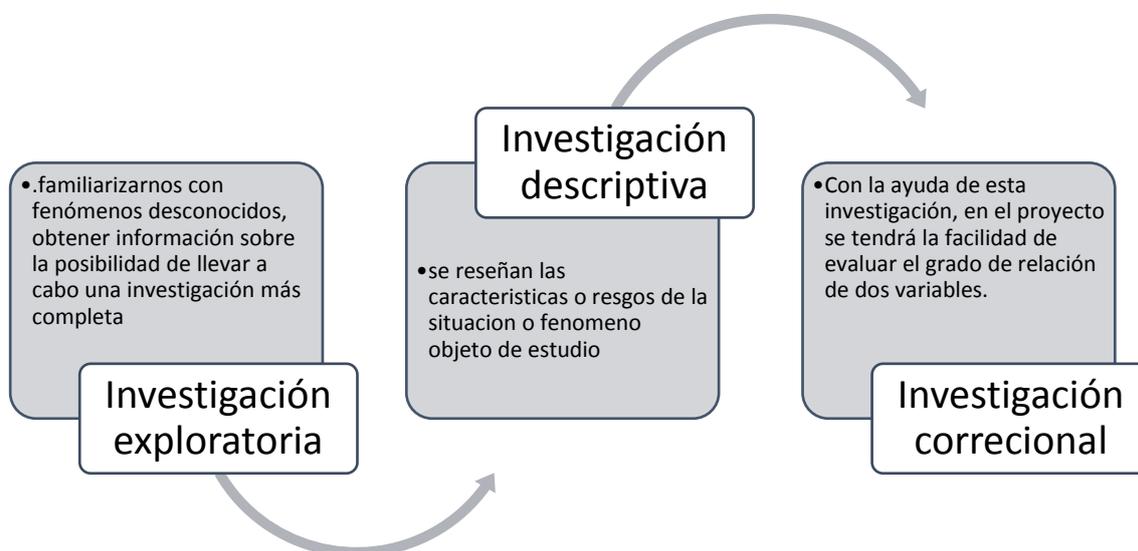
Esta investigación está respaldada por diferentes documentos bibliográficos en los cuales se consideró los criterios de varios autores, que permitieron añadir al trabajo de titulación, información sustentada en citas bibliográficas como son: libros, normativas, leyes, investigaciones realizadas en años anteriores, con cierta similitud permitiendo obtener información, que será de mucha utilidad para el investigador, páginas web que aporten al fortalecimiento del marco teórico y el desarrollo de la operacionalización de variables. De este modo se realizó comparaciones y la selección de temas que se asemejen a la presente investigación debido a la realidad que presenta la información involucrada con la problemática existente.

#### **3.1.4 Tipos de investigación.**

De acuerdo a lo mencionado por Bernal (2009)

En la ciencia existen diferentes tipos de investigación y es necesario conocer sus características para saber cuál de ellos se ajusta mejor a la investigación que va a realizarse. (p.108)

Conviene subrayar que para el desarrollo de la investigación se requerirá de las investigaciones descriptiva, exploratoria y correlacionar las cuales se mencionan en la siguiente figura, permitiendo obtener resultados claros y concisos.



**Figura 23: Tipos de Investigación**

Al respecto cabe destacar a Cejas (2015) que todas las investigaciones al utilizar un diseño descriptivo-campo requieren crear métodos y formas necesarias para recaudar información existentes para la solución al problema, esta tipología se requiere para garantizar el proceso idóneo de la investigación. (p.10)

### 3.1.5 Población y Muestra.

#### Población

Según Gordas, Cardiel, & Zamorano (2011) en su libro de Estadística Básica para estudiantes de Ciencias se denomina población al:

Conjunto completo de elementos, con alguna característica común, que es el objeto de nuestro estudio. Esta definición incluye, por ejemplo, a todos los sucesos en que podría concretarse un fenómeno o experimento cualesquiera. Una población puede ser finita o infinita. (p.11)

En el trabajo de investigación la población está conformada por las Cooperativas de Ahorro y Crédito existentes en el Ecuador pertenecientes al segmento 5,

registradas en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, las cuales están conformadas por 31 organizaciones, las mismas que se encuentran detalladas en la siguiente tabla:

**Tabla 3.**

**Cooperativas de Ahorro y Crédito del Ecuador Segmento 5 Sector Urbano.**

Ruc	Razón Social
0591700014001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPLEADOS MUNICIPALES DE LATACUNGA LTDA.
0591700340001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CÁMARA DE COMERCIO DE LA MANA
0591702262001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN ANTONIO DE LASSO
0591709070001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD DE COTOPAXI
0591709917001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ÉXITO LTDA.
0591712942001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RUNA SHUNGO
0591713582001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO TAWANTINSUYU LTDA.
0591714090001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INNOVACIÓN ANDINA LTDA.
0591714910001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO JATUN MACA LTDA.
0591715186001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MUSHUK PAKARI COICC LTDA.
0591715585001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO NUEVO AMANECER LTDA. –
0591715879001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES DEL COTOPAXI LTDA.
0591716379001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALIANZA FINANCIERA DE COTOPAXI LTDA.
0591718282001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA SALUD DE COTOPAXI
0591719092001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AEROTÉCNICOS FAE AEROCOOP
0591720066001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SIMÓN BOLÍVAR
0591720783001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SEÑOR DEL ÁRBOL
0591721321001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PANAMERICANA LTDA.
0591721372001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ACHIK ÑAN CUMBIJIN LTDA.
0591721879001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN PABLO DE PUCAYACU LTDA.
0591722190001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ACCIÓN SOLIDARIA
0591722328001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOLIDARIA LTDA.-COTOPAXI
0591722344001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO FUTURO SALCEDENSE
0591722565001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO KAWSAYPAK ÑAN - CAMINO A LA
0591722697001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN ANTONIO DE TOACASO
0591723286001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LÍDERES DEL PROGRESO
0591723308001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SEMILLAS DE PANGUA
0591723413001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO QUILLOTA
0591723693001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA BÁRBARA
0591724142001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COFIPACS
0591724444001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO OCCIDENTAL
1792305209001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COFIPAB
1891728227001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAQUISILI LTDA.
1891736785001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LA LIBERTAD 3

**Fuente: Datos obtenidos de Superintendencia de Economía Popular y Solidaria SEPS (2016)**

Las Cooperativas de ahorro y crédito que pertenecen al segmento 5 son cooperativas que están ubicadas en todo el Ecuador, las cuales permiten el desarrollo e inclusión de toda la población, buscando el desarrollo en conjunto.

## Muestra

De acuerdo Cea d´Ancona (2010) define a la muestra como:

Un subconjunto fielmente representativo de la población. Hay diferentes tipos de muestreo. El tipo de muestra que se seleccione dependerá de la calidad y cuán representativo se quiera sea el estudio de la población. (p.356)

Para la investigación se tomara una muestra intencional de acuerdo con las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Ecuador reguladas por la Superintendencia de Economía, Popular y Solidaria, correspondientes al segmento 5, cantón Latacunga del sector Urbano de la provincia de Cotopaxi, que serán detalladas en la siguiente tabla:

**Tabla 4.**

### Muestra Cooperativas de Ahorro y Crédito del Ecuador segmento 5

Ruc	Razón Social
0591700014001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPLEADOS MUNICIPALES DE LATACUNGA LTDA.
0591709070001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD DE COTOPAXI
0591709917001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ÉXITO LTDA.
0591712942001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RUNA SHUNGO
0591714090001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INNOVACIÓN ANDINA LTDA.
0591716379001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALIANZA FINANCIERA DE COTOPAXI LTDA.
0591718282001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA SALUD DE COTOPAXI
0591719092001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AEROTÉCNICOS FAE AEROSOL LTDA.
0591721321001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PANAMERICANA LTDA.
0591723413001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO QUILLOTA

**Fuente: Datos obtenidos de Superintendencia de Economía Popular y Solidaria SEPS (2016)**

La muestra del segmento 5 de las Cooperativas de ahorro y crédito, está orientada al sector urbano de la Provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga.

### 3.1.6 Técnicas de recolección de datos.

En cuanto a la recolección de datos Quezada (2010) menciona que:

“Recolectar datos implica seleccionar un instrumento de medición disponible o desarrollar uno propio, teniendo en cuenta que la recolección de datos es un proceso sistemático.”(p 115).

**Ficha bibliográfica:** Esta tecnica es de gran significancia para la investigación documental, se construye en base a un trabajo, criterios, análisis y síntesis, permitiendo la profundización del investigador. La ficha de trabajo es el instrumento

que ayuda a clasificar los datos de forma ordenada por lo que facilita la redacción del escrito al momento de dar a conocer el informe con los resultados.

**La observación:** Es una técnica comúnmente usada entre los investigadores que permite la sistematización de datos, por otro lado está la observación directa, esta técnica es cuándo el investigador corrobora los datos los mismos que pueden ser testimonios sean escritos u orales de primera fuente que suministra los datos.

De acuerdo con Tamayo (2004,p.8) En la ciencia del comportamiento humano se habla de observaciones participantes y no participantes:

- **Observación participante:** Es aquella en la que el investigador juega un papel determinado dentro de la comunidad en la cual se realiza la investigación.
- **Observación no participante:** Es aquella en la que el investigador hace uso de la información directa sin ocupar un determinado nivel o función dentro de la comunidad, en la cual se realiza la investigación.

**La entrevista:** Es aque que va de la mano con la investigación de campo, tiene una relación directa entre el objeto de estudio y el investigador, con el objetivo de obtener testimonios orales de una persona o grupo cabe mencionar que su estructura puede ser libre o dirigida.

**El cuestionario:** Constituye un conjunto de preguntas respecto a las variables que determine el investigador mientras que su contenido puede variar de acuerdo a sus preguntas haciendo referencia a los aspectos que mida.

Como señala Quezada (2010) en el diseño del cuestionario:

Debemos establecer el propósito del cuestionario acorde con las metas de la investigación. Luego formular las preguntas en orden lógico sobre la temática a desarrollar y por ultimo de manera clara y sencilla. El cuestionario se inicia con el encabezado u hoja de portada donde se recoge información que permita identificar la unidad de estudio (individuo). Por ejemplo: ingresos, lugar de nacimiento, vida útil, número de expediente etc. (p 116)

En base a lo mencionado hay que tener en cuenta que el cuestionario constituye un test escrito que se utiliza con el fin de obtener información considerándose también cuestionarios electrónicos.

#### **Componente del Cuestionario:**

Según Luzuriaga (2006) los componentes de un cuestionario se basan en datos de identificación, solicitud de cooperación, Instrucciones, información solicitada y datos de clasificación. (p 95)

**Datos de identificación:** Comprende los siguientes elementos:

- Nombres del entrevistador.
- Dirección del mismo.
- Hora y fecha de la entrevista.
- Código del entrevistador.

**Solicitud de cooperación:** Es la enunciación diseñada para obtener la cooperación del encuestado en la misma se incorpora los siguientes datos; identifican del entrevistador, explicación de los objetivos de estudio, tiempo que se necesita para completar el cuestionario.

**Instrucciones:** Se presenta aquellos elementos necesarios para el cuestionario sean llenado correctamente considerados como forma de utilizar el cuestionario pero en caso de que la encuesta sea personal es importante que tenga instrucciones.

**Información solicitada:** Constituye el contenido mismo del cuestionario. Se encuentra el desarrollo lógico de las preguntas debidamente ordenadas de acuerdo a las variables que se van a investigar.

**Datos de clasificación:** Son aquellos datos que constituye la característica del encuestado y que son percibidos por el entrevistador y cuyos datos no necesariamente deben ir en el cuestionario.

Estos componentes son claves para la construcción y el llenado adecuado con el objetivo que la información que se obtiene sea clara de gran ayuda para el investigador.

**La encuesta:** La encuesta ayuda a obtener datos de manera eficaz y sencilla puesto que esta técnica es utilizada por varias investigaciones para obtener información de manera rápida, de acuerdo Quezada ( 2010) menciona que el diseño de la encuesta debe ser:

El diseño de la encuesta parte de la premisa que si queremos conocer algo sobre el comportamiento de las personas, lo mejor, lo más directo y simple, es preguntárselo directamente a ellas. (p124)

Cabe mencionar que la encuesta que se realiza por medio de un muestreo se da a través de un proceso estadístico es una parte significativa de la población teniendo en cuenta que sus conclusiones abarcará la totalidad de su universo, es decir para el total de su población, se considerara que los hallazgos obtenidos se generaliza a consideración de un margen de errores ya conocido por el investigador.

### Principales ventajas de la encuesta:

- La información que se adquiere es primaria por lo tanto es más confiable pues al acudir directamente a la gente para conocer la realidad permiten tener interpretaciones que pueden ser teñidas a su objetividad.
- El método de trabajo que se emplea en el proceso es altamente económico y se obtiene resultados con rapidez pero si se cuenta con un equipo de trabajo altamente calificado.

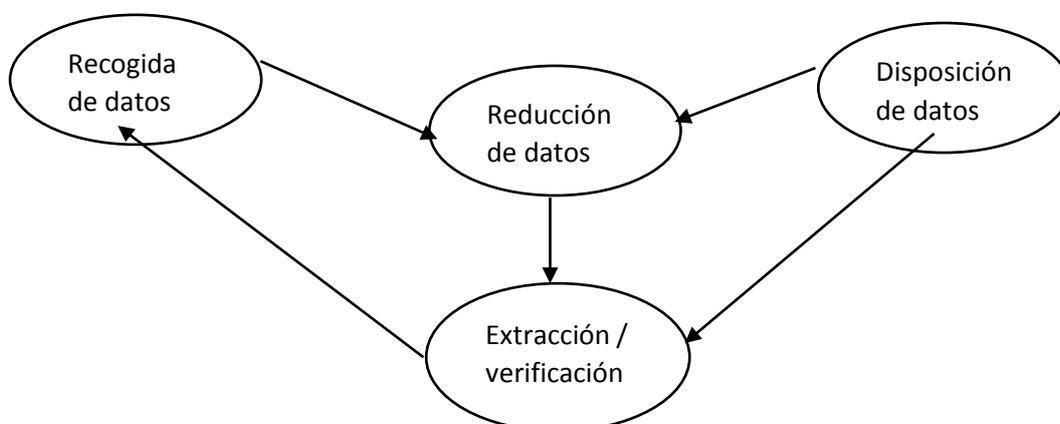
Esto es lo que proporciona la encuesta dentro de la investigación aunque por otro lado hay que tener en cuenta que recoge la visión pues se mira de manera muy objetiva por parte de cada uno de los individuos.

### 3.1.7 Técnicas de análisis de la información.

En cuanto a la información obtenida y para analizarla se debe tomar en cuenta que existen modelos estadísticos, los cuales apoyan a esta actividad dando una representación de la realidad, pues arrojan resultados numéricos (cuantitativos) que se interpretan en contexto. Para Carvajal (2015) describe que.

Analizar datos supondrá examinar sistemáticamente un conjunto de elementos informativos para delimitar partes y descubrir las relaciones entre las mismas y las relaciones con el todo. Persigue alcanzar un mayor conocimiento de la realidad estudiada y, en la medida de lo posible, avanzar mediante su descripción y comprensión hacia la elaboración de modelos conceptuales explicativos. (p 6)

A continuación se describe en la figura el proceso de análisis de la información:



**Figura 24: Proceso de la información.**

En la figura sobre el proceso de la información se inicia con la recolección de datos, seguido se debe tener una reducción de los datos, para estos ser verificados en la extracción de los mismos. Para esto es necesario aplicar una herramienta tecnológica acompañada de un programa de análisis estadísticos en el caso de esta investigación se aplicara el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

El mencionado paquete estadístico según IBM Business Analytics (2011) que se destaca por ser la corporación que maneja este sistema lo define como:

Un sistema global para el análisis de datos, SPSS puede adquirir datos de casi cualquier tipo de archivo y utilizarlos para generar informes tabulares, gráficos y diagramas de distribuciones y tendencias, estadísticos descriptivos y análisis estadísticos complejos. (p 10)

En reflexión a esta definición, se puede mencionar que Statistical Package for the Social Sciences es un sistema flexible ya sea para el área estadística o para el área de gestión siendo capaz de manejar datos de forma sencilla y clara para el investigador.

### **3.1.8 Técnicas de comprobación de la hipótesis.**

#### **Hipótesis**

Como menciona Luzuriaga (2013) define “como soluciones probables previamente seleccionadas al problema de investigación planteado, que el investigador propone para demostrar a través de todo los procesos de investigación si son confirmados por los hechos”. (p 27). Cabe mencionar que es fundamental utilizar medios o técnicas que permitan comprobar la hipótesis es decir determinar si los sistemas contables inciden en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Cotopaxi cantón Latacunga segmento 5 sector urbano.

#### **3.1.9 Prueba de Hipótesis.**

De acuerdo con Quezada (2010) menciona que “la prueba de hipótesis consiste en comprobar medias, es un procedimiento estadístico que permite realizar distintos tipos de contraste sobre una, dos y hasta “n” medias”. (p 229)

Por lo tanto estas pruebas se dividen en dos:

- Los análisis paramétricos.
- Los análisis no paramétricos

### **Análisis Paramétrico**

Como lo define Rojas (2003) mediante su proyecto de titulación sobre el análisis paramétrico:

El análisis paramétrico hace suposiciones específicas acerca de la población o poblaciones que se muestrean. De allí la importancia del Teorema del Límite Central para esta clase de inferencias (el supuesto de normalidad es parte fundamental de las pruebas paramétricas). Los métodos descritos con anterioridad (estimación puntual, estimación de intervalo y pruebas de hipótesis) en su forma paramétrica se derivan principalmente de trabajos realizados por Neyman y Pearson como proyecto conjunto. (p 51)

Dentro de este análisis consta de distintas pruebas entre ellas están:

- Regresión lineal
- Prueba T
- Prueba T para una muestra
- Análisis de varianza unidireccional
- Análisis de varianza factorial
- Análisis de varianza unidireccional.

### **Análisis no paramétrico.**

Estas pruebas no necesitan que la distribución de la población sea representada por ciertos parámetros. Así por ejemplo, muchas pruebas de hipótesis parten del supuesto de que la población sigue una distribución normal con los parámetros. De otro modo son útiles cuando los datos no son normales y no son fácilmente transformados.

Entre estas pruebas están:

- El chi cuadrada o  $\chi^2$
- Los coeficientes de correlación e independencia para tabulaciones cruzadas.

- Los coeficientes de correlación por rangos ordenados de Spearman y Kendall.

## CAPÍTULO IV

### 4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. Análisis de datos e Interpretación de Datos

En cuanto al análisis de los datos se fundamentara en el requerimiento de conocer como los sistemas contables infieren en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito de la Provincia de Cotopaxi cantón Latacunga, segmento 5 del sector urbano.

##### 4.1.1. Levantamiento de la información.

El actual proyecto de titulación se llevó a cabo en la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi a las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento 5, sector urbano, dirigida a los directivos, están conformadas por 10 Cooperativas, con respecto al desarrollo del presente capítulo se procede a realizar un análisis e interpretación de los datos obtenidos en la investigación de campo, mediante la aplicación de la encuesta.

Al culminar la aplicación de las encuestas en cada una de las Cooperativas de Ahorro y Crédito, se procede a la tabulación de datos recopilados, para lo que se utiliza representaciones estadísticas que describe los resultados de cada pregunta, para una fácil comprensión cada pregunta abarca una interpretación, un análisis y un diagnóstico, de la misma forma la pregunta está compuesta por una figura circular que indica las proporciones del análisis.

Para determinar la población de las Cooperativas de Ahorro y Crédito se ha requerido información de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria como ente regulador técnico y con autonomía administrativa, económica y financiera, que vigila y controla a las Cooperativas, sus actividades, funcionamiento, disolución y liquidación en las diferentes condiciones establecidas por la ley;

mediante la cual se identificó el segmento 5 como parte de estudio e investigación en el trabajo de titulación.

#### 4.2. Discusión de los resultados

Una vez finalizada la aplicación de las encuestas, se procede a la tabulación e interpretación acompañada de un diagnóstico y análisis individual para cada pregunta con el propósito de conocer el criterio de las Cooperativas de Ahorro y Crédito segmento 5, sector urbano del cantón Latacunga sobre el manejo de los sistemas contables y su incidencia en la toma de decisiones Gerenciales. Para la recopilación de información, se obtuvo el segmento 5 el cual está conformado por 10 Cooperativas localizadas en la ciudad de Latacunga distribuidas en todo el sector urbano, de tal forma que se ha procedido a realizar un cronograma de las Cooperativas de Ahorro y Crédito a encuestar, de la siguiente manera:

<b>FECHA</b>	<b>NOMBRE DE LA COOPERATIVA</b>
<b>26 de Diciembre del 2017</b>	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DIRECCION PROVINCIAL DE SALUD DE COTOPAXI
<b>26 de Diciembre del 2017</b>	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EXITO LTDA
<b>26 de Diciembre del 2017</b>	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO INNOVACION ANDINA LTDA
<b>27 de Diciembre del 2017</b>	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EMPLEADOS MUNICIPALES DE LATACUNGA LTDA
<b>27 de Diciembre del 2017</b>	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO RUNA SHUNGO
<b>27 de Diciembre del 2017</b>	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ALIANZA FINANCIERA DE COTOPAXI LTDA
<b>28 de Diciembre del 2017</b>	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LA SALUD DE COTOPAXI
<b>28 de Diciembre del 2017</b>	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AEROTECNICOS FAE

CONTINÚA



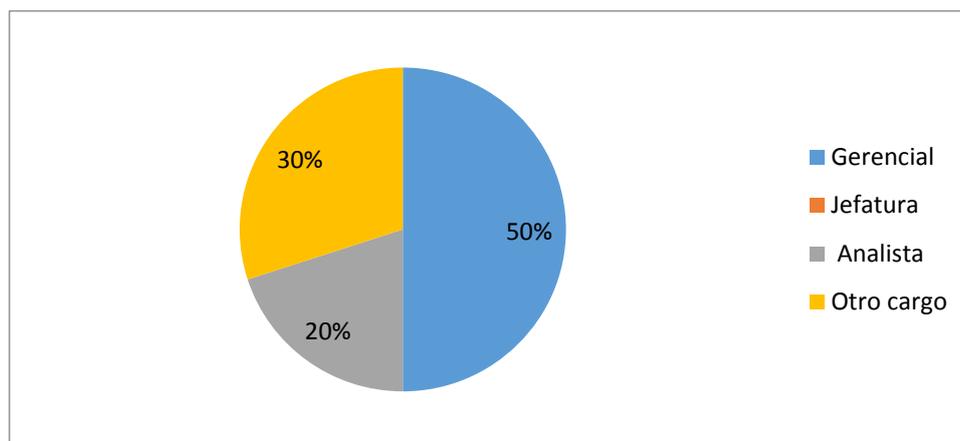
	AEROCOOP LTDA
<b>28 de Diciembre del 2017</b>	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO QUILOTOA
<b>29 de Diciembre del 2017</b>	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PANAMERICANA LTDA

**Pregunta 1.** Indique el Cargo que Ocupa (CO).

**Tabla 5.**

**Cargo que ocupa**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Gerencial	10	0,50	10	0,50	50,00
Jefatura	0	-	10	0,50	-
Analista	4	0,20	14	0,70	20,00
Otro cargo	6	0,30	20	1,00	30,00
	20	1,00			100,00



**Figura 25: Cargo que ocupa**

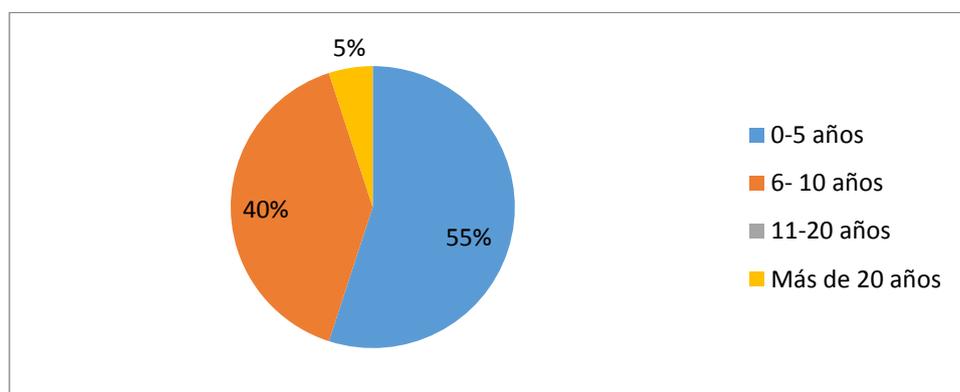
**Interpretación:**

El 50% de los directivos encuestados mencionaron que ocupan el cargo gerencial, mientras que el 30% otros cargos y el 20% analistas en las cooperativas de ahorro y crédito.

**Pregunta 2.** Indique la antigüedad en el cargo actual que usted tiene en la Cooperativa de Ahorro y Crédito.

**Tabla 6.**  
**Antigüedad en el cargo actual**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
0-5 años	11	0,55	11	0,55	55,00
6- 10 años	8	0,40	19	0,95	40,00
11-20 años	0	-	19	0,95	-
Más de 20 años	1	0,05	20	1,00	5,00
	20	1,00			100,00



**Figura 26: Antigüedad en el cargo Actual**

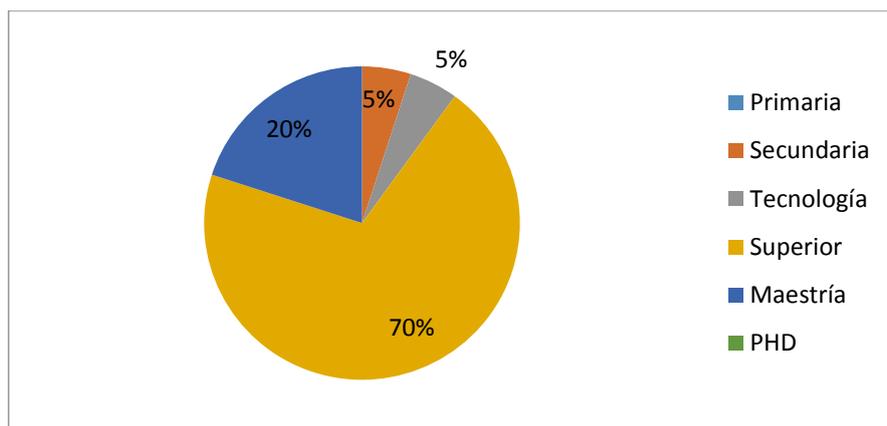
**Interpretación:**

El 55% de los directivos encuestados mencionaron que llevan cinco años de antigüedad en el cargo que actualmente desempeñan, mientras que el 40% más de cinco años y el 5% indicaron llevar más de 20 años.

**Pregunta 3.** Especifique qué nivel de educación posee usted.

**Tabla 7. Nivel de Educación**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Primaria	0	-	0	-	-
Secundaria	1	0,05	1	0,05	5,00
Tecnología	1	0,05	2	0,10	5,00
Superior	14	0,70	16	0,80	70,00
Maestría	4	0,20	20	1,00	20,00
PHD	0	-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00



**Figura 27: Nivel de Educación**

**Interpretación:**

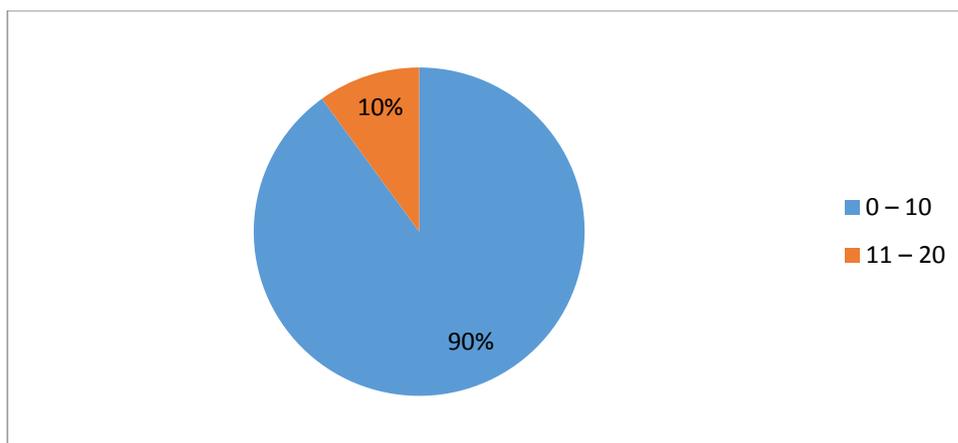
El 70% de los directivos encuestados menciono poseer un nivel de educación superior, mientras que el 20% poseer maestrías, el 5% poseer estudios secundarios y el 5 % índico poseer tecnologías.

**Pregunta 4:** Mencione el número de personas que laboran en la Cooperativa.

**Tabla 8.**

**Personal que labora en las Cooperativas de Ahorro y Crédito**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
0 – 10	18	0,90	18	0,90	90,00
11 – 20	2	0,10	20	1,00	10,00
21 – 30	0	-	20	1,00	-
31 – 40	0	-	20	1,00	-
41 – 50	0	-	20	1,00	-
Más de 50	0	-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00



**Figura 28: Personal que labora en las Cooperativas de Ahorro y Crédito**

**Interpretación:**

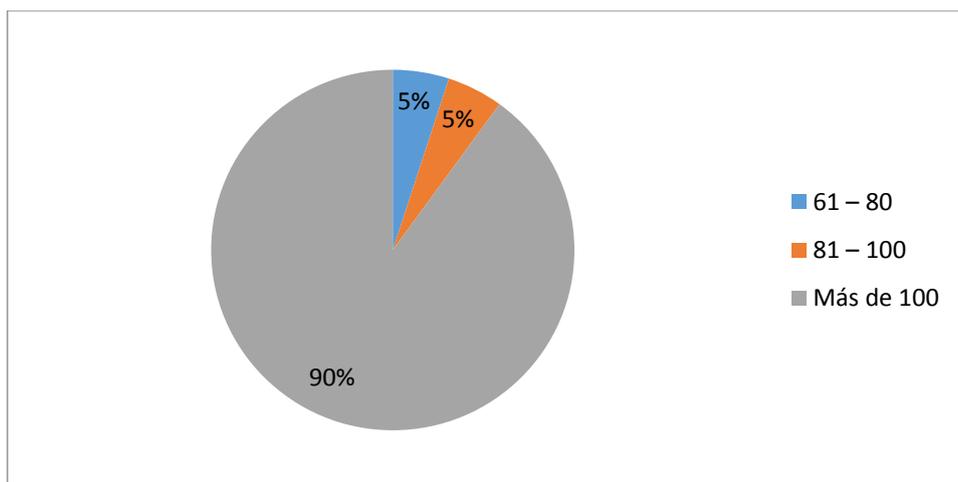
El 90% de los directivos encuestados menciono que en las cooperativas de ahorro y crédito laboran entre 1 y 10 personas, mientras que el 10% entre 11 y 20 personas.

**Pregunta 5:** Indique con cuántos socios cuentan la Cooperativa de Ahorro y Crédito.

**Tabla 9.**

**Socios de las Cooperativas de Ahorro y Crédito**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
0 - 20	0	-	0	-	-
21 - 40	0	-	0	-	-
41 - 60	0	-	0	-	-
61 - 80	1	0,05	1	0,05	5,00
81 - 100	1	0,05	2	0,10	5,00
Más de 100	18	0,90	20	1,00	90,00
	20	1,00			100,00



**Figura 29: Socios de las Cooperativas de Ahorro y Crédito**

**Interpretación:**

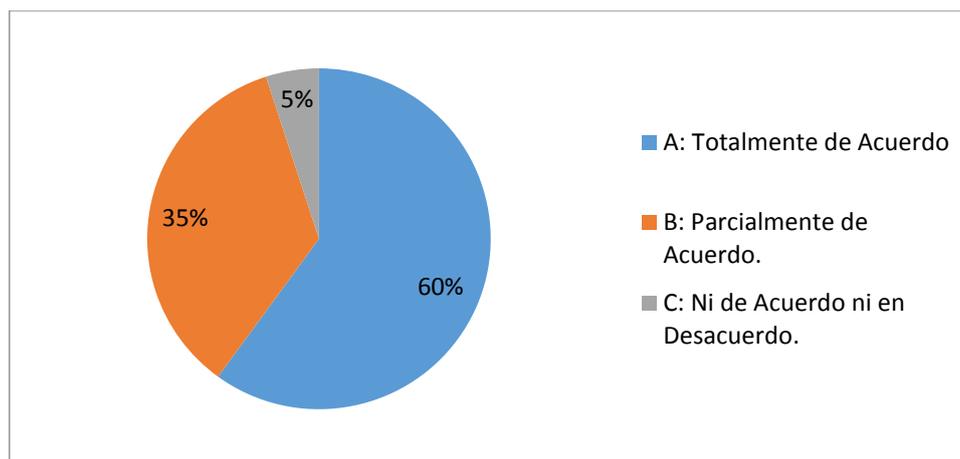
El 90% de los directivos encuestados menciona que existen más de 100 socios en las cooperativas de ahorro y crédito, mientras que un 5 % respondió que existen socios entre 81 y 100, el 5% entre 61 y 80.

**Pregunta 6:** La Economía Popular y Solidaria (EPS) es aquella que se fundamenta en la solidaridad y cooperación, posiciona al ser humano como sujeto principal, el cual debe estar por encima del lucro y la acumulación de capital.

**Tabla 10.**

**Afirmación de la SEPS**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	12	0,60	12	0,60	60,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	7	0,35	19	0,95	35,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	1	0,05	20	1,00	5,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.	0	-	20	1,00	-
E: Totalmente en Desacuerdo	0	-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00



**Figura 30: Afirmación de la SEPS**

### Interpretación

Con respecto a la afirmación: La Economía Popular y Solidaria (EPS) es aquella que se fundamenta en la solidaridad y cooperación, posiciona al ser humano como sujeto principal, el cual debe estar por encima del lucro y la acumulación de capital, el 60% de los directivos encuestados de las Cooperativas de Ahorro y Crédito respondió estar totalmente de acuerdo, el 35% considero parcialmente de acuerdo y 5% señaló él ni de acuerdo ni en desacuerdo.

### Análisis

Se observa que la mayor parte de los directivos encuestados están totalmente y parcialmente de acuerdo en lo que se fundamenta la Economía Popular y Solidaria, lo cual se evidencia con un 60% y 35% respectivamente, además significa que en el manejo de sus operaciones financieras el ser humano como lo menciona esta sobre el lucro y el capital.

### Diagnóstico

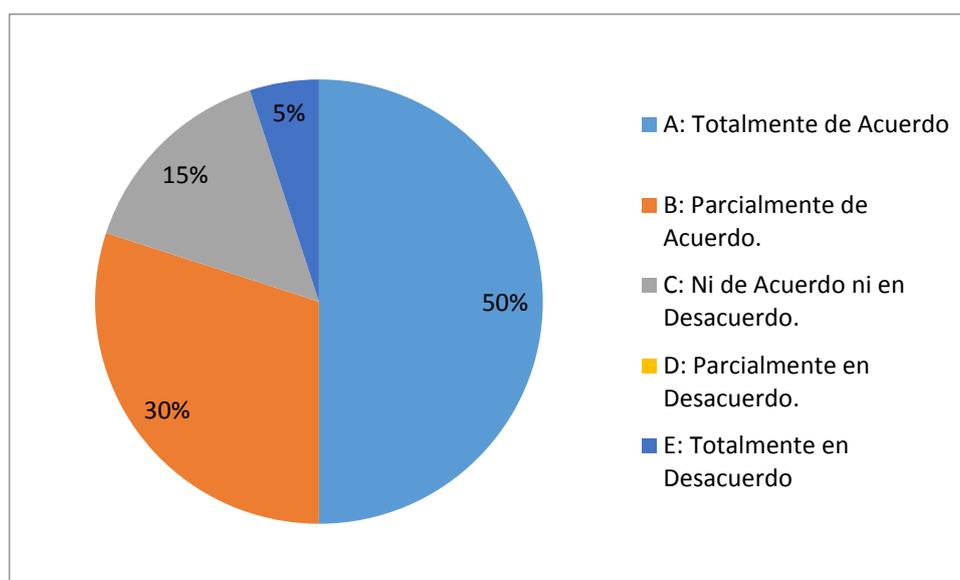
Las cooperativas de Ahorro y Crédito del Segmento 5 sector urbano de la provincia Cotopaxi cantón Latacunga se manejan mayormente en prevalecer los principios de la Economía Popular y Solidaria, sin la intención de perjudicar al cliente y trabajar con transparencia, lo cual permite la confiabilidad y el buen manejo de los recursos financieros que estas disponen.

**Pregunta 7:** La EPS pretende alcanzar la búsqueda de trabajo, compromiso, satisfacer necesidades, relacionarse con miembros, establecer mecanismo de eficiencia y además generar oportunidades.

**Tabla 11.**

**Afirmación de la SEPS**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	10	0,50	10	0,50	50,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	6	0,30	16	0,80	30,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	3	0,15	19	0,95	15,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.		-	19	0,95	-
E: Totalmente en Desacuerdo	1	0,05	20	1,00	5,00
	20	1,00			100,00



**Figura 31: Afirmación de la SEPS**

**Interpretación:**

Con respecto a la afirmación La EPS pretende alcanzar la búsqueda de trabajo, compromiso, satisfacer necesidades, relacionarse con miembros, establecer mecanismo de eficiencia y además generar oportunidades, el 50% de los directivos encuestados de las Cooperativas de Ahorro y Crédito respondió estar de acuerdo,

mientras que el 30 % considero estar parcialmente de acuerdo, un 15% indico ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 5% totalmente en desacuerdo.

### **Análisis:**

Se obtuvo un porcentaje del 50% de los directivos encuestados que se expresa estar totalmente de acuerdo en el objetivo de la Economía Popular y Solidaria siendo el de buscar un trabajo comprometido, de esta forma satisfacer las necesidades relacionadas con los clientes garantizando la eficiencia, puesto que en las Cooperativas de Ahorro y Crédito captan grandes recursos financieros.

### **Diagnóstico:**

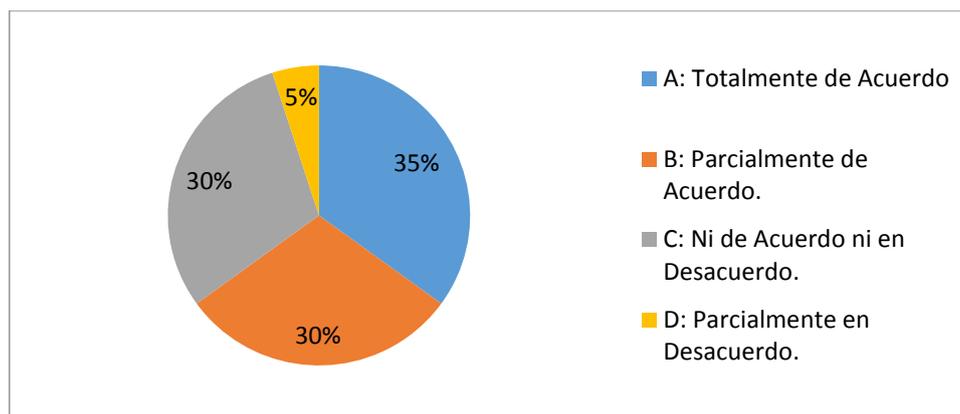
Las Cooperativas de Ahorro y Crédito están siendo comprometidos con sus clientes y con el buen manejo de sus actividades lo cual responde a su eficiencia y permite la credibilidad sobre sus operaciones.

**Pregunta 8:** La EPS implanta mecanismos de eficiencia y de trabajo sobre el capital, mejorando relaciones dentro de la organización, eliminando el interés individual e impulsando intereses colectivos.

### **Tabla 12.**

#### **Afirmación de la SEPS**

<b>CATEGORIA</b>	<b>F</b>	<b>Fr</b>	<b>Fa</b>	<b>Fra</b>	<b>F%</b>
<b>A: Totalmente de Acuerdo</b>	7	0,35	7	0,35	35,00
<b>B: Parcialmente de Acuerdo.</b>	6	0,30	13	0,65	30,00
<b>C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.</b>	6	0,30	19	0,95	30,00
<b>D: Parcialmente en Desacuerdo.</b>	1	0,05	20	1,00	5,00
<b>E: Totalmente en Desacuerdo</b>		-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00



**Figura 32: Afirmación de la SEPS**

### **Interpretación:**

Con respecto a la afirmación La Economía Popular y Solidaria implanta mecanismos de eficiencia y de trabajo sobre el capital, mejorando relaciones dentro de la organización, eliminando el interés individual e impulsando intereses colectivos, 35% de los directivos encuestados respondió que está totalmente de acuerdo, el 30% considero parcialmente de acuerdo, mientras que otro 30% señala ni de acuerdo ni en desacuerdo, en tanto el 5% indica estar parcialmente en desacuerdo.

### **Análisis:**

Existe un 35% de los directivos encuestados que se refieren estar totalmente en acuerdo sobre los mecanismos implantados por parte de la Economía Popular y Solidaria que permitirá la eficiencia de las operaciones económicas de las Cooperativas de Ahorro y Crédito.

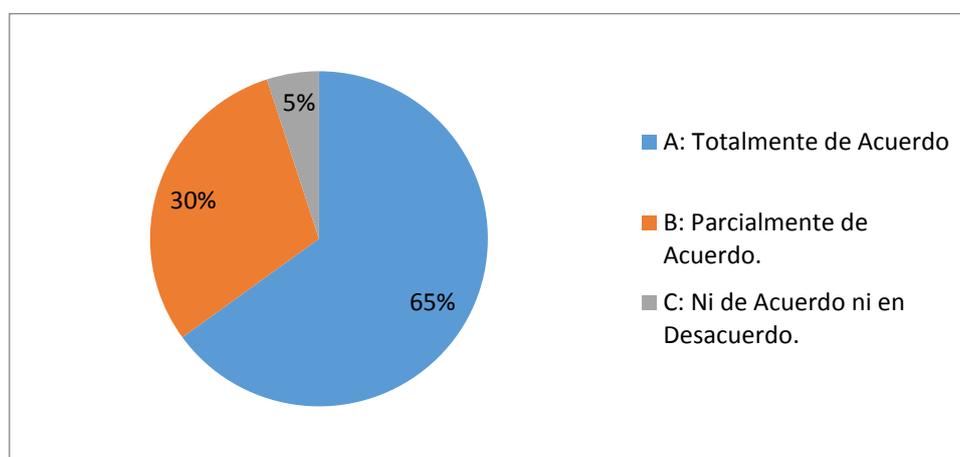
### **Diagnóstico:**

Los mecanismos que se implantaron en las Cooperativas de Ahorro y Crédito buscan la eficiencia en el trabajo y sobre el capital, optimizando cada una de las relaciones en la organización de esta forma pretende la eliminación del interés individual y mejorar el interés colectivo tanto de los clientes como de la entidad.

**Pregunta 9:** El sistema económico popular y solidario cuenta con normas, entidades de control que se encargarán de preservar su seguridad, estabilidad y transparencia en las cooperativas de ahorro y crédito.

**Tabla 13.****Afirmación de la SEPS**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	13	0,65	13	0,65	65,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	6	0,30	19	0,30	30,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	1	0,05	20	0,05	5,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.		-	20	-	-
E: Totalmente en Desacuerdo		-	20	-	-
	20	1,00			100,00

**Figura 33: Afirmación de la SEPS****Interpretación:**

Con respecto a la afirmación el sistema económico popular y solidario cuenta con normas, entidades de control que se encargarán de preservar su seguridad, estabilidad y transparencia en las cooperativas de ahorro y crédito, el 65% de los directivos encuestados respondió estar totalmente de acuerdo, en tanto el 30% manifestó estar parcialmente de acuerdo y el 5% aclara que ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Análisis:**

El 60% de los directivos encuestados siendo la mayor parte afirmaron estar de acuerdo en que el sistema económico popular y solidario cuente con normas para

establecer los controles asegurando la estabilidad y transparencia en las cooperativas de ahorro y crédito.

### Diagnóstico:

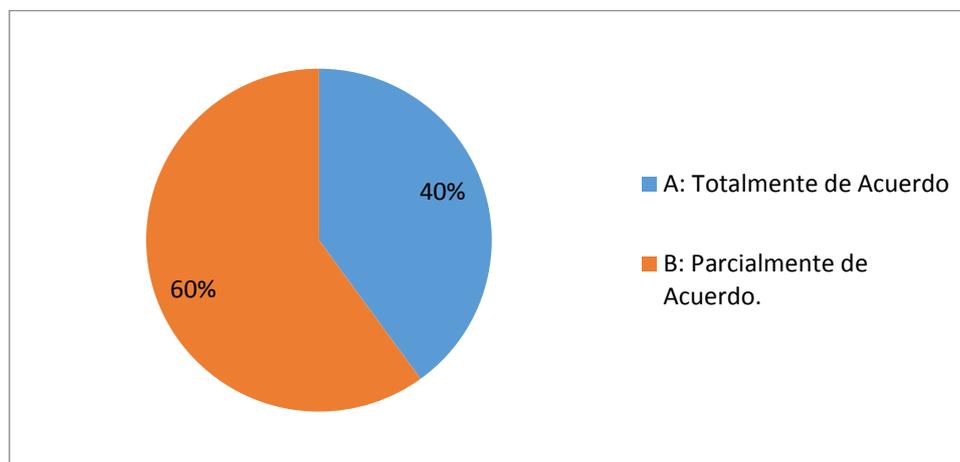
Las Cooperativas de Ahorro y Crédito de la Provincia de Cotopaxi mantienen y se rigen a las normas que la Superintendencia de Economía, Popular y solidaria establece para que los clientes tengan la seguridad y estabilidad de sus recursos financieros.

**Pregunta 10:** La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS) supervisa, controla, regula las funciones que realizan las cooperativas de ahorro y crédito de manera oportuna, antes de desarrollarse inconvenientes generando ventaja competitiva dentro del mercado financiero.

**Tabla 14:**

#### Afirmación de la SEPS

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	8	0,40	8	0,40	40,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	12	0,60	20	1,00	60,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.		-	20	1,00	-
D: Parcialmente en Desacuerdo.		-	20	1,00	-
E: Totalmente en Desacuerdo		-	20	1,00	-
	20	1			100,00



**Figura 34: Afirmación de la SEPS**

### Interpretación:

Con respecto a la afirmación La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS) supervisa, controla, regula las funciones que realizan las cooperativas de ahorro y crédito de manera oportuna, antes de desarrollarse inconvenientes generando ventaja competitiva dentro del mercado financiero, el 60% de los directivos encuestados respondió estar totalmente de acuerdo, en cambio el 40% decidió optar por parcialmente de acuerdo.

### Análisis:

El 60% es el mayor porcentaje de los directivos encuestados que indicaron estar de acuerdo que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria que esté a cargo de la supervisión y de que esta entidad regule cada una de las funciones que se realicen en las Cooperativas de ahorro y crédito.

### Diagnóstico:

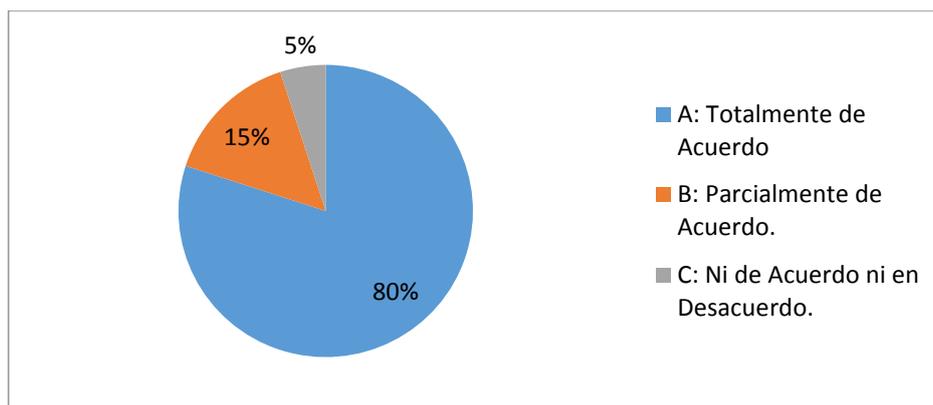
Las Cooperativas de Ahorro y Crédito al ejercer su actividad económica lo realizan bajo controles y supervisión de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria lo cual les permite ser acreedoras de confianza por parte de los individuos de la colectividad donde prestan sus servicios financieros.

**Pregunta 11:** Los Sistemas contables corresponden a una serie de pasos que permiten identificar la información contable desde el inicio de la transacción, comprobantes o documentos fuentes, hasta la presentación de los estados financieros.

### Tabla 15.

#### Afirmación de los sistemas contables.

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	16	0,80	16	0,80	80,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	3	0,15	19	0,95	15,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	1	0,05	20	1,00	5,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.		-	20	1,00	-
E: Totalmente en Desacuerdo		-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00



**Figura 35: Afirmación de los sistemas contables**

**Interpretación:**

Con respecto a la afirmación los sistemas contables corresponden a una serie de pasos que permiten identificar la información contable desde el inicio de la transacción, comprobantes o documentos fuentes, hasta la presentación de los estados financieros, el 80 % de los directivos encuestados respondió estar totalmente de acuerdo, mientras que el 15 % parcialmente de acuerdo, en cambio el 5% indico ni en acuerdo ni en desacuerdo.

**Análisis:**

Con un 80% los directivos encuestados afirmaron sobre los sistemas contables y su proceso el cual les permite tener información contable precisa para optar por una correcta decisión en bienestar de todos quienes conforman las Cooperativas de Ahorro y Crédito.

**Diagnóstico:**

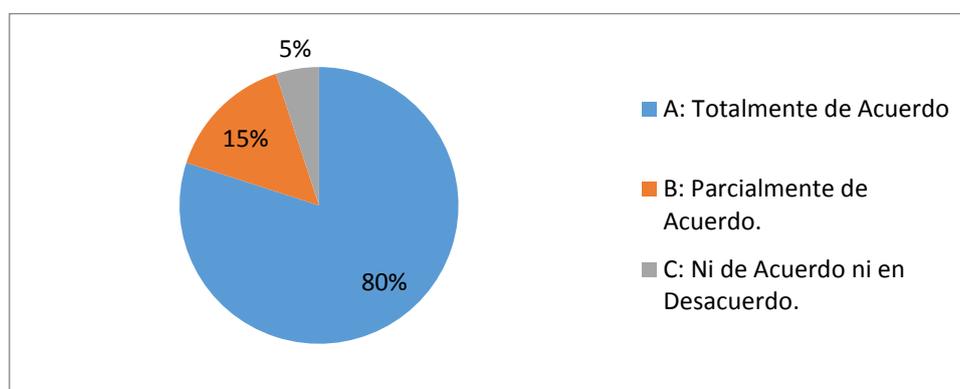
Los sistemas contables manejados en las Cooperativas de Ahorro y Crédito cumplen con las funciones desde el inicio que se debe efectuar en el proceso y el cual les permite obtener un resultado confiable como lo es a la hora de presentar los estados financieros.

**Pregunta 12:** Permiten asegurar la integridad de los datos, registro, procesamiento de las operaciones, presentar información financiera clara y meramente confiable.

Tabla 16.

**Afirmación de los sistemas contables.**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	16	0,80	16	0,80	80,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	3	0,15	19	0,95	15,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	1	0,05	20	1,00	5,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.		-	20	1,00	-
E: Totalmente en Desacuerdo		-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00

**Figura 1: Afirmación de los sistemas contables****Interpretación:**

Con respecto a la afirmación permiten asegurar la integridad de los datos, registro, procesamiento de las operaciones, presentar información financiera clara y meramente confiable, el 80 % de los directivos encuestados respondió estar totalmente de acuerdo, mientras que el 15% respondió parcialmente de acuerdo el 5% opta por él ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Análisis:**

La mayoría de los directivos de las Cooperativas de Ahorro y crédito con un 80% afirma estar de acuerdo con el proceso en el sistema contable que se debe cumplir para la obtención y la correcta manipulación de la información proporcionada.

### Diagnóstico:

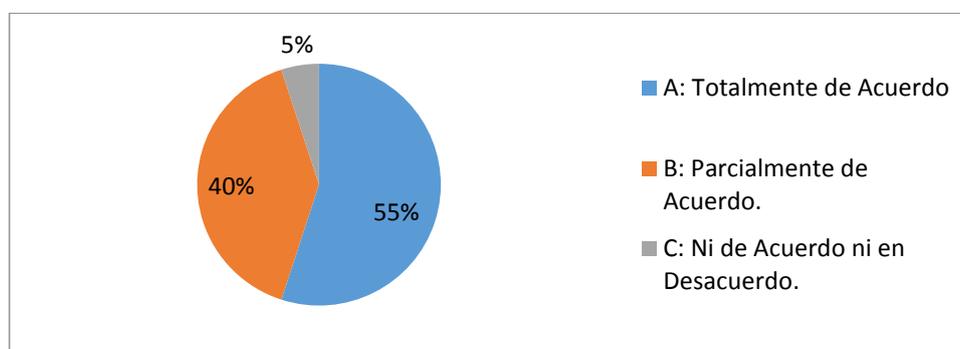
Los sistemas contables que se maneja en las Cooperativas de Ahorro y crédito se observa su buen manejo y como lo establece en su principio con la finalidad de proporcionar a tiempo la correcta información a sus directivos o a las entidades regulatorias.

**Pregunta 13:** El sistema contable suministra información cuantitativa destinada a la gerencia, para la ejecución de acciones operativas en la cooperativa.

**Tabla 17.**

#### Afirmación de los sistemas contables.

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	11	0,55	11	0,55	55,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	8	0,40	19	0,95	40,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	1	0,05	20	1,00	5,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.		-	20	1,00	-
E: Totalmente en Desacuerdo		-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00



**Figura 36: Afirmación de los sistemas contables**

#### Interpretación:

Con respecto a la afirmación el sistema contable suministra información cuantitativa destinada a la gerencia, para la ejecución de acciones operativas en la cooperativa, el 55% de los directivos encuestados respondió estar totalmente de acuerdo en tanto que el 40% señala parcialmente de acuerdo y el 5% indica ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Análisis:**

En cuanto a la información que un sistema contable proporciona para ser usado en la gerencia un 55% de los directivos encuestados están de acuerdo puesto que es utilizada para ejecutar las operaciones en las cooperativas de ahorro y crédito.

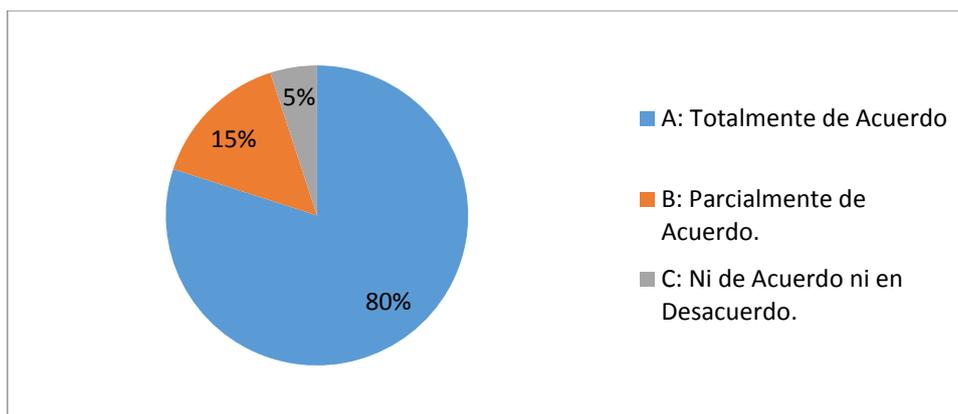
**Diagnóstico:**

En las Cooperativas de Ahorro y Crédito al utilizar un sistema contable el cual proporciona información objetiva de uso para realizar acciones operativas que permita a la cooperativa mantenerse en un alto nivel de confiabilidad por parte de sus clientes y de la sociedad.

**Pregunta 14:** Los estados financieros reflejan la situación y rendimiento financiero de una cooperativa, por lo cual la SEPS exige que los balances se suban al portal de la Superintendencia para que sean de conocimiento público y se cumpla el principio de transparencia.

**Tabla 18:****Afirmación de los sistemas contables**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	16	0,80	16	0,80	80,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	3	0,15	19	0,95	15,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	1	0,05	20	1,00	5,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.		-	20	1,00	-
E: Totalmente en Desacuerdo		-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00



**Figura 37: Afirmación de los sistemas contables**

**Interpretación:**

Con respecto a la afirmación los estados financieros reflejan la situación y rendimiento financiero de una cooperativa, por lo cual la SEPS exige que los balances se suban al portal de la Superintendencia para que sean de conocimiento público y se cumpla el principio de transparencia, el 80% de los directivos encuestados respondió estar totalmente de acuerdo, mientras que el 15% parcialmente de acuerdo, y el 5% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Análisis:**

Los estados financieros que reflejan la situación y rendimiento financiero de una cooperativa están mayormente de acuerdo por parte de los directivos encuestados con un 80% que se suba al portal de la superintendencia pues permite que exista transparencia de todos los movimientos financieros que se lleva a cabo en las Cooperativas.

**Diagnóstico:**

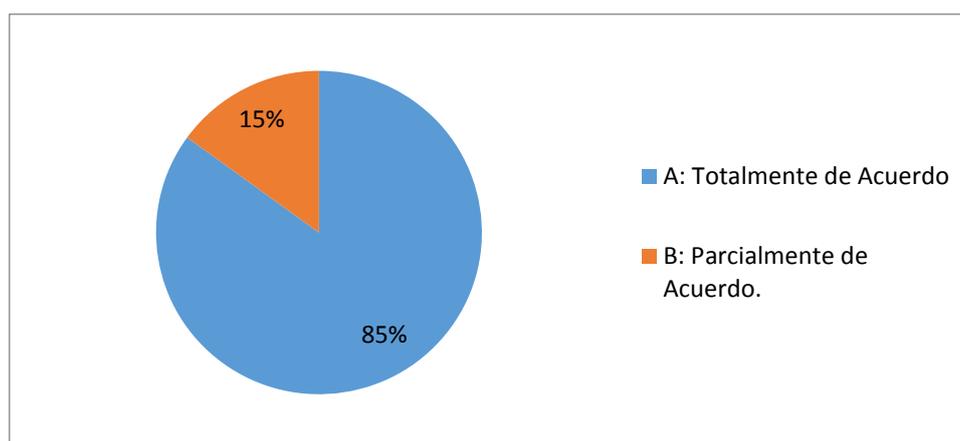
En las Cooperativas de ahorro y Crédito al mencionar sus actividades financieras realizan una buena función que al término del proceso contable y cuando han generado por parte del sistema los estados financieros subir al portal de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria para generar mayor confianza y transparencia, con la finalidad que cualquier persona pueda revisarlo.

**Pregunta 15:** Son todos aquellos elementos de información contable y financiera que se relacionan entre sí, con el fin de apoyar a la toma de decisiones gerenciales de una cooperativa, de manera eficiente y oportuna.

**Tabla 19.**

**Afirmación de los sistemas contables**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	17	0,85	17	0,85	85,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	3	0,15	20	1,00	15,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	0	-	20	1,00	-
D: Parcialmente en Desacuerdo.		-	20	1,00	-
E: Totalmente en Desacuerdo		-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00



**Figura 38: Afirmación de la SEPS**

**Interpretación:**

Con respecto a la afirmación son todos aquellos elementos de información contable y financiera que se relacionan entre sí, con el fin de apoyar a la toma de decisiones gerenciales de una cooperativa, de manera eficiente y oportuna, el 85% de los directivos encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo y el 15% parcialmente de acuerdo.

**Análisis:**

El mayor porcentaje en estar de acuerdo de los directivos encuestados son 80% sobre que el sistema contable está compuesto por elementos de información contable y financiera y que entre ellos existe una relación para al final cuando se presenta los estados financieros permita tomar decisiones en beneficio de la Cooperativa.

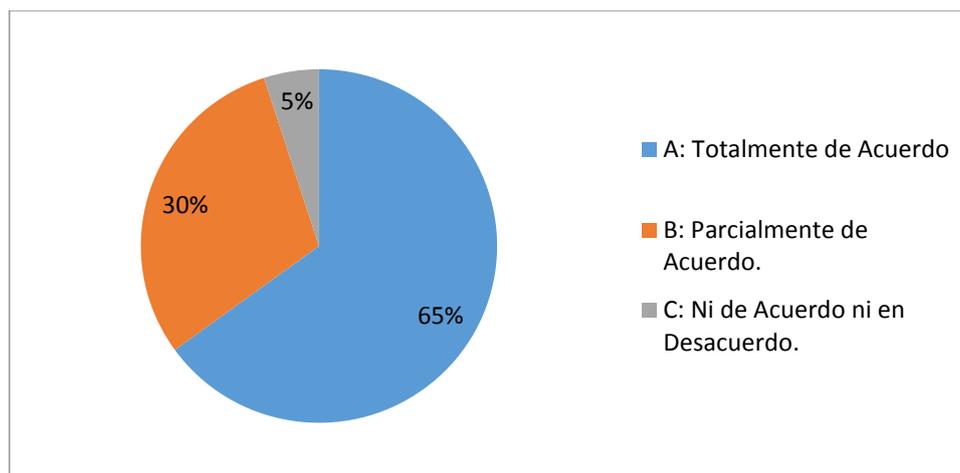
**Diagnóstico:**

En Las Cooperativas de Ahorro y crédito existe el acceso a todas las herramientas que un sistema contable proporciona en cuanto a la obtención de resultados finales como lo son los estados financieros que servirán para tomar decisiones o acciones gerenciales oportunas sin dejar que esto afecte a su rendimiento.

**Pregunta 16:** La toma de decisiones corresponde a un proceso importante, porque permite mejorar la competitividad a través de la selección de una determinada decisión.

**Tabla 20.****Afirmación de los sistemas contables**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	13	0,65	13	0,65	65,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	6	0,30	19	0,95	30,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	1	0,05	20	1,00	5,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.		-	20	1,00	-
E: Totalmente en Desacuerdo		-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00



**Figura 39: Afirmación de los sistemas contables**

**Interpretación:**

Con respecto a la afirmación la toma de decisiones corresponde a un proceso importante, porque permite mejorar la competitividad a través de la selección de una determinada decisión, El 65% de los directivos encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo, mientras que el 30% parcialmente de acuerdo y el 5% respondió ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Análisis:**

La toma de decisiones en las Cooperativas de ahorro y crédito genera el beneficio tanto para los clientes como para quienes están a cargo del manejo de la misma, permitiendo obtener la confianza y el reconocimiento.

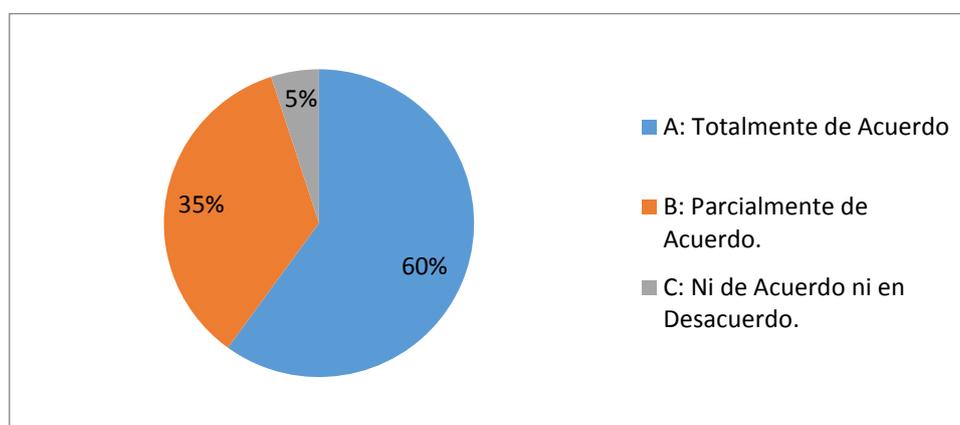
**Diagnóstico:**

Las cooperativas de ahorro y crédito han sido mayormente tomadas en cuenta por parte de la sociedad para la obtención de créditos, por observar su desempeño en la toma de decisiones y la colocación de créditos para los diferentes sectores económicos.

**Pregunta 17:** Permite considerar oportunamente los aspectos internos y externos que conllevan a identificar amenazas, riesgos, que determinan la ejecución de análisis financieros a las cooperativas creando alternativas ventajosas.

**Tabla 21.****Afirmación de los Riesgos Financieros.**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	12	0,60	12	0,60	60,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	7	0,35	19	0,95	35,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	1	0,05	20	1,00	5,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.		-	20	1,00	-
E: Totalmente en Desacuerdo		-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00

**Figura 40: Afirmación de los Riesgos Financieros****Interpretación:**

El 60% de los directivos encuestados con respecto a la afirmación permite considerar oportunamente los aspectos internos y externos que conllevan a identificar amenazas, riesgos, que determinan la ejecución de análisis financieros a las cooperativas creando alternativas ventajosas respondieron estar totalmente de acuerdo, mientras que el 35% manifiesto estar parcialmente de acuerdo y el 5% indico ni en de acuerdo ni en desacuerdo.

**Análisis:**

Los directivos encuestados con un 60% siendo el mayor porcentaje determino cuando se identifica oportunamente los riesgos que está suscitándose en las actividades financieras, al tomar decisiones correctas ayuda a mejorar cada uno de sus operaciones.

### Diagnóstico:

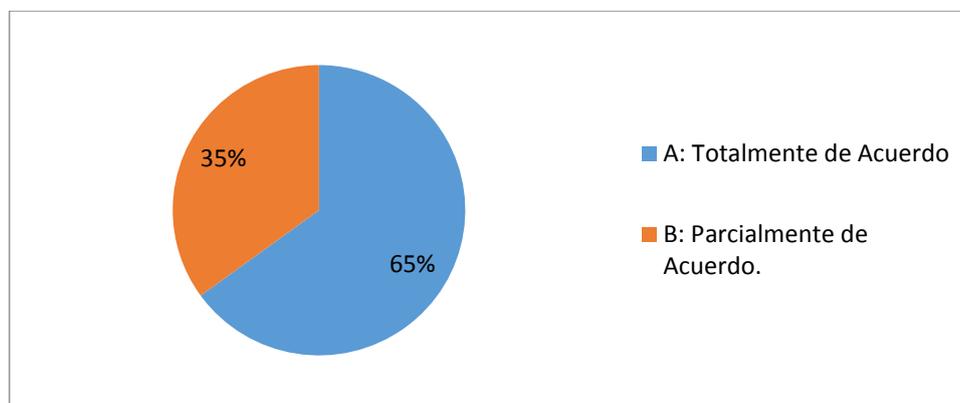
En Las cooperativas de ahorro y crédito se ha evidenciado el buen desempeño que realizan en sus operaciones y la forma de identificar amenazas y tomar decisiones oportunamente para evitar entrar en peligro en cada una de sus actividades financieras.

**Pregunta 18:** Constituye un pilar fundamental dentro de las cooperativas, debido a que presenta alternativas de solución con criterio financiero, contable y estratégico de los directivos.

**Tabla 22.**

#### Afirmación de la toma de decisiones.

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	13	0,65	13	0,65	65,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	7	0,35	20	1,00	35,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	0	-	20	1,00	-
D: Parcialmente en Desacuerdo.	0	-	20	1,00	-
E: Totalmente en Desacuerdo	0	-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00



**Figura 41: Afirmación de la toma de decisiones**

#### Interpretación:

El 65 % de los directivos encuestados con respecto a la afirmación constituye un pilar fundamental dentro de las cooperativas, debido a que presenta alternativas de solución con criterio financiero, contable y estratégico de los directivos respondieron

estar totalmente de acuerdo, mientras que el 35% manifiesta estar parcialmente de acuerdo.

### **Análisis:**

El mayor porcentaje de los directivos encuestados afirmaron que la toma de decisiones es fundamental dentro de sus operaciones, puesto que ayuda para tomar acciones prontas en acción de lo financiero contable, siendo estrategias que les permite generar confianza.

### **Diagnóstico:**

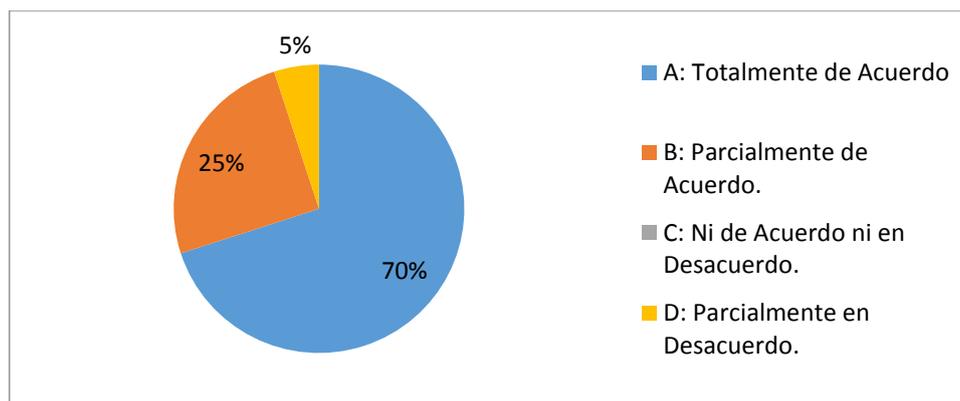
Las Cooperativas de ahorro y crédito al tomar decisiones les permite pronosticar a tiempo sucesos que pueda afectar su desempeño y evitan entran en riesgos de afectación.

**Pregunta 19** Las herramientas para la toma de decisiones en una cooperativa, constituirán factores de apoyo para hacer frente al riesgo, teniendo en cuenta la cantidad de información al momento de tomar decisiones efectivas.

### **Tabla 23.**

#### **Afirmación de la toma de decisiones**

<b>CATEGORIA</b>	<b>F</b>	<b>Fr</b>	<b>Fa</b>	<b>Fra</b>	<b>F%</b>
<b>A: Totalmente de Acuerdo</b>	14	0,70	14	0,70	70,00
<b>B: Parcialmente de Acuerdo.</b>	5	0,25	19	0,95	25,00
<b>C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.</b>	0	-	19	0,95	-
<b>D: Parcialmente en Desacuerdo.</b>	1	0,05	20	1,00	5,00
<b>E: Totalmente en Desacuerdo</b>		-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00



**Figura 42: Afirmación de la toma de decisiones**

**Interpretación:**

El 70% de los directivos encuestados con respecto a la afirmación Las herramientas para la toma de decisiones en una cooperativa, constituirán factores de apoyo para hacer frente al riesgo, teniendo en cuenta la cantidad de información al momento de tomar decisiones efectivas respondieron estar totalmente de acuerdo, mientras que el 25% manifiesta estar parcialmente de acuerdo y el 5% indico parcialmente de acuerdo.

**Análisis:**

El mayor porcentaje determino que las herramientas que se utiliza en las cooperativas de ahorro y crédito para la toma de decisiones es bueno por la gran cantidad de acciones que se puede tomar a tiempo y evitar caer en riesgo.

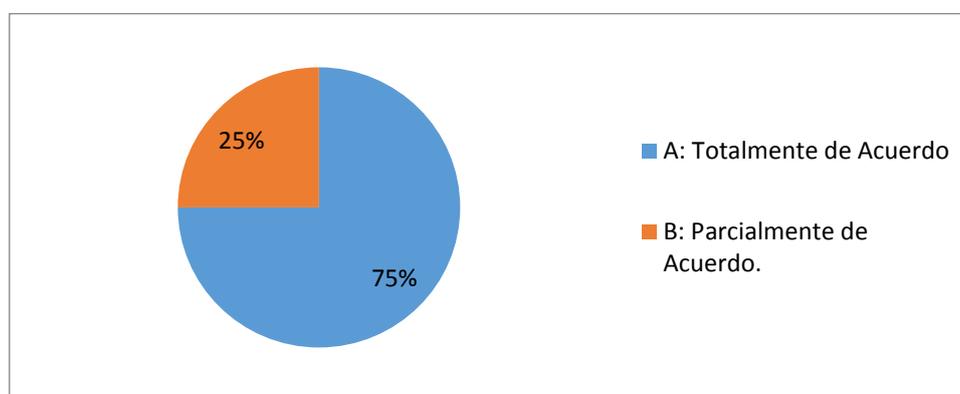
**Diagnóstico:**

En las cooperativas de ahorro y crédito es necesario siempre tomar en cuenta cada uno de los indicios de riesgo que se puede estar suscitando y tomar acciones oportunas basándose en todas las herramientas que se presenta.

**Pregunta 20:** Las decisiones tomadas requieren lógica y para ello se necesita que las personas que sigan en este proceso se encuentren bien informadas sobre la capacidad económica y financiera de la Cooperativa.

**Tabla 24.****Afirmación de la toma de decisiones**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	15	0,75	15	0,75	75,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	5	0,25	20	1,00	25,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	0	-	20	1,00	-
D: Parcialmente en Desacuerdo.	0	-	20	1,00	-
E: Totalmente en Desacuerdo	0	-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00

**Figura 43: Afirmación de la toma de decisiones****Interpretación:**

El 75% de los directivos encuestados con respecto a la afirmación las decisiones tomadas requieren lógica y para ello se necesita que las personas que sigan en este proceso se encuentren bien informadas sobre la capacidad económica y financiera de la Cooperativa respondieron estar totalmente de acuerdo, mientras que el 25% parcialmente de acuerdo.

**Análisis:**

El mayor porcentaje de los directivos encuestados están de acuerdo en que cada uno de ellos antes de tomar decisiones debe conocer los resultados que presentan de todas las operaciones financieras, de esta forma sus acciones serán bien sustentadas.

**Diagnóstico:**

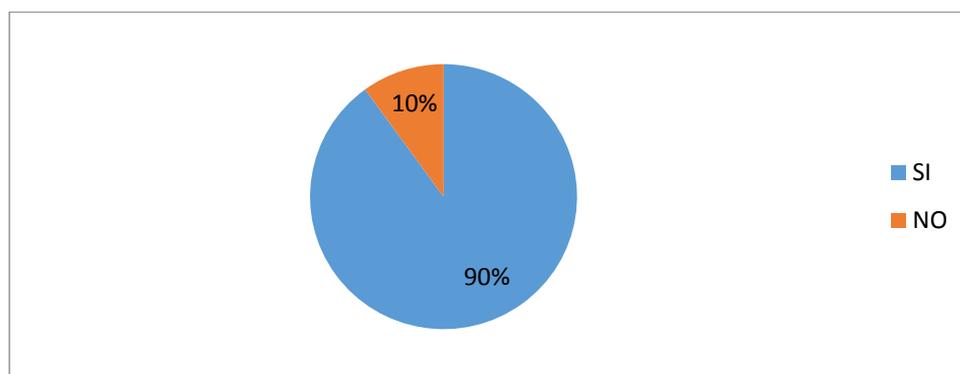
Las cooperativas de ahorro y crédito al ser dirigidas por Directivos con años de experiencia en sus cargos se conoce que al tomar decisiones son bien informadas y cada uno de sus acciones son sustentadas en resultados económicos.

**Pregunta 21:** Conoce usted el significado de Riesgos Financieros

**Tabla 25.**

**Significado de riesgo financiero**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
SI	18	0,90	18	0,90	90,00
NO	2	0,10	20	1,00	10,00
	20	1,00			100,00



**Figura 44: Significado de riesgo financiero**

**Interpretación:**

El 90% de los directivos encuestados con respecto a la pregunta conoce usted el significado de Riesgos Financieros respondieron que si mientras que el 10% pronuncio que no.

**Análisis:**

El mayor porcentaje de los directivos encuestados menciona que si conocen lo que significa el riesgo financiero lo cual permite entender que al tomar sus decisiones en las cooperativas están bien fundamentadas.

### Diagnóstico:

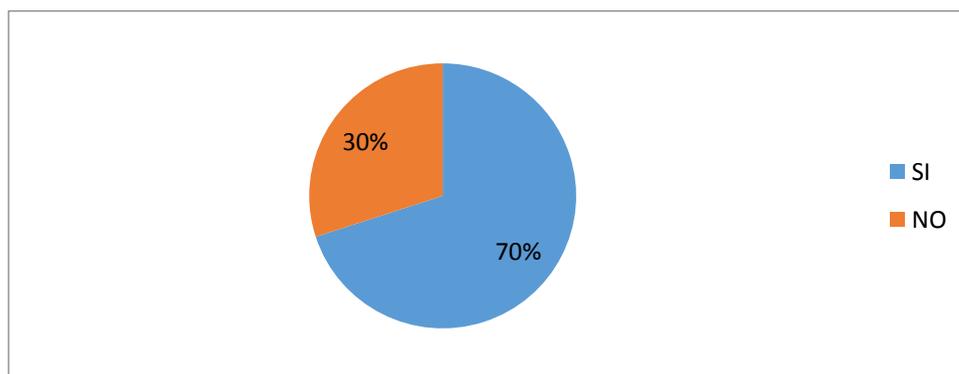
Los directivos que son los encargados de tomar decisiones en las cooperativas de ahorro y crédito deben conocer los riesgos financieros a los que están expuestos y en los cuales se debe implementar soluciones oportunas.

**Pregunta 22:** Usted considera que los riesgos son eventos que generan pérdidas económicas en las cooperativas de ahorro y crédito

**Tabla 26.**

#### Consideraciones sobre el riesgo

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
SI	14	0,70	14	0,70	70,00
NO	6	0,30	20	1,00	30,00
	20	1,00			100,00



**Figura 45: Consideraciones sobre el riesgo**

**Interpretación:** De acuerdo a la pregunta “Usted considera que los riesgos son eventos que generan pérdidas económicas en las cooperativas de ahorro y crédito”, el 70% de los directivos de dichas cooperativas considera que sí; mientras que el 30% restante señaló que no ante la afirmación de riesgo.

**Análisis:** El mayor porcentaje obtenido fue de 70% de la población encuestada afirma que los riesgos son eventos que generan pérdidas económicas en las cooperativas de ahorro y crédito, considerando que el riesgo es la probabilidad de un contratiempo “perdida”.

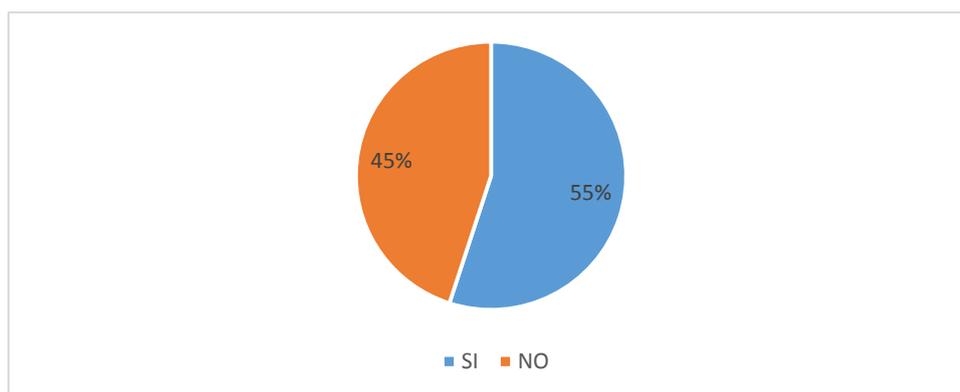
**Diagnóstico:** En cuanto al resultado que se obtiene de la población encuestada demuestra que las cooperativas de ahorro y crédito consideran al riesgo como pérdida, lo cual nos da a conocer que no están relacionado con el concepto o definición, puesto que el riesgo no es una pérdida más bien una probabilidad que ocurra un evento con consecuencias negativas, por otro lado puede que asumir un riesgo conlleve contraer una mayor rentabilidad.

**Pregunta 23:** Usted considera que los riesgos se dan por factores internos que son pronosticados por la gerencia.

**Tabla 27.**

**Eventualidades del riesgo por factores internos**

CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
SI	11	0,55	11	0,55	55,00
NO	9	0,45	20	1,00	45,00
	20	1,00			100,00



**Figura 46: Eventualidades del riesgo por factores internos**

**Interpretación:** De acuerdo a la pregunta “Usted considera que los riesgos se dan por factores internos que son pronosticados por la gerencia” permite observar que las directivos de las cooperativas afirmaron un 55% mientras que el 45% restante considera que no en cuanto a la pregunta realizada.

**Análisis:** El mayor porcentaje de los directivos con un 55% considera que los riesgos se dan por factores internos que son pronosticados por la gerencia considerando que más de la mitad de los directivos no consideran a los riesgos que sean no diversificable.

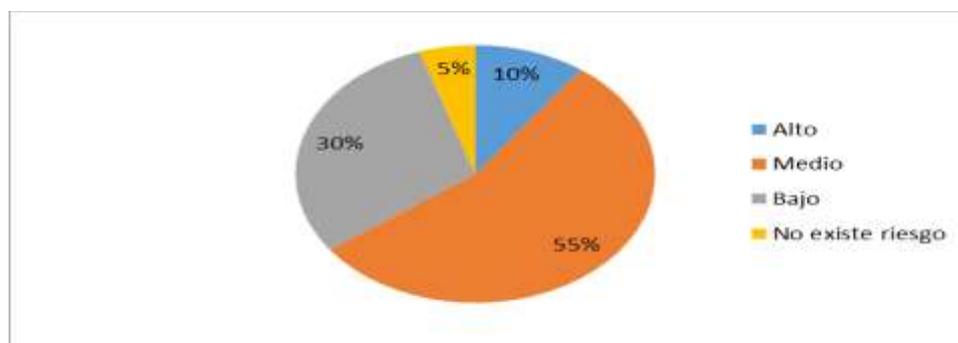
**Diagnóstico:** El riesgo para las cooperativas de ahorro y crédito es diversificable es decir que estos pueden ser controlados de forma óptima por factores internos permitiendo tener mayor rentabilidad por los procesos internos a través de una buena diversificación puede llegar prácticamente a anularse, mientras que no consideran al riesgo no diversificable que no puede reducirse, a que afecta a todos los sectores en general.

**Pregunta 24:** En la cooperativa donde usted labora y presta sus servicios considera que el riesgo es:

**Tabla 28.**

**El riesgo en las Cooperativas de Ahorro y Crédito**

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Alto	2	0,10	2	0,10	10,00
Medio	11	0,55	13	0,65	55,00
Bajo	6	0,30	19	0,95	30,00
No existe riesgo	1	0,05	20	1,00	5,00
	20	1,00			100,00



**Figura 47: El riesgo en las Cooperativas de Ahorro y Crédito**

**Interpretación:** Con respecto a la pregunta “En la cooperativa donde usted labora y presta sus servicios considera que el riesgo es: alta, medio, bajo, no existe” se ha determinado que un 55% considera que el riesgo es medio, mientras que un 30% considera que el riesgo es bajo, a la vez un 10% determinan que el riesgo es alto y como último aspecto un 5% señala que no existe riesgo.

**Análisis:** Al determinar el mayor porcentaje de los encuestados se observa que el riesgo existente en las cooperativas de ahorro y crédito es medio con un 55% lo cual

señala que las cooperativas tienen en cuenta la administración del riesgo en base a sus políticas, seguido por un 30% que considera que es bajo determinando así, que este porcentaje no toma mucha importancia en cuanto al manejo adecuado de los riesgos que puede afrontar las cooperativas.

**Diagnóstico:** Al referirnos al impacto del riesgo en las cooperativas se determinó que más de la mitad de los directivos de las cooperativas el riesgo es medio siendo consientes a lo que se puede enfrentar la administración al ser de menos algún factor de riesgo, permitiendo establecer parámetros de medición y políticas para mitigarlo.

**25. En la siguiente tabla seleccione con una X el tipo de riesgo que a su parecer posee o tiene la cooperativa donde labora:**

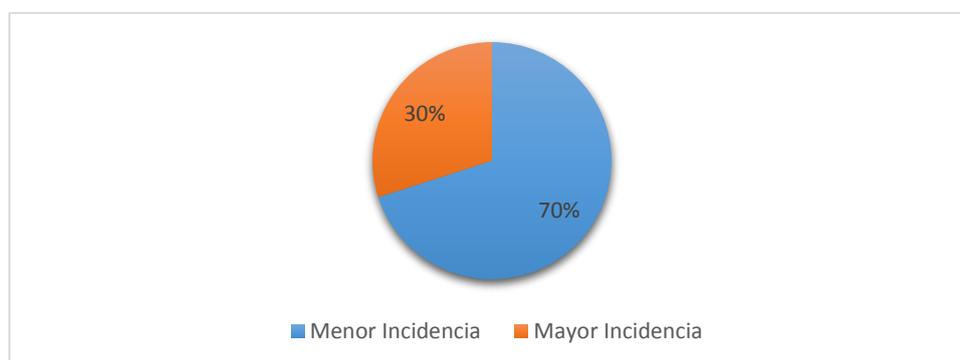
**Literal 1 De mercado.**

Probabilidad de pérdida de un inversor a causa de factores incluyendo las recesiones, la agitación política, los cambios en las tasas de interés, fluctuaciones en el cambio de moneda, inflación, riesgo país.

**Tabla 29.**

**Riesgo de Mercado**

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menor Incidencia	14	0,70	14	0,70	70,00
Mayor Incidencia	6	0,30	20	1,00	30,00
	20	1			100,00



**Figura 48: Riesgo de Mercado**

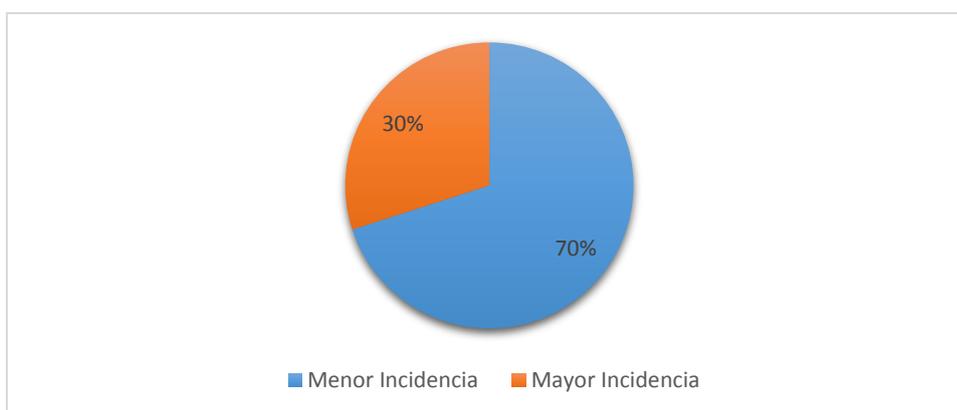
### Literal 2 Crediticio

Posibilidad de pérdida por el incumplimiento del prestatario a su prestamista.

**Tabla 30.**

#### Riesgo Crediticio

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menor Incidencia	14	0,70	14	0,70	70,00
Mayor Incidencia	6	0,30	20	1,00	30,00
	20	1			100,00



**Figura 49: Riesgo Crediticio**

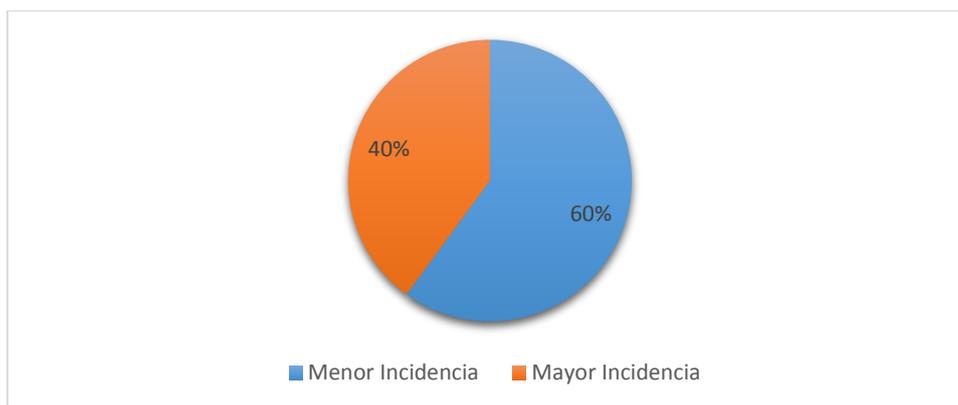
### Literal 3 De liquidez

Incapacidad de una institución financiera de mantener fondos necesarios para enfrentar sus obligaciones a corto plazo.

**Tabla 31.**

#### Riesgo de Liquidez

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menor Incidencia	12	0,60	12	0,60	60,00
Mayor Incidencia	8	0,40	20	1,00	40,00
	20	1			100,00



**Figura 50: Riesgo de Liquidez**

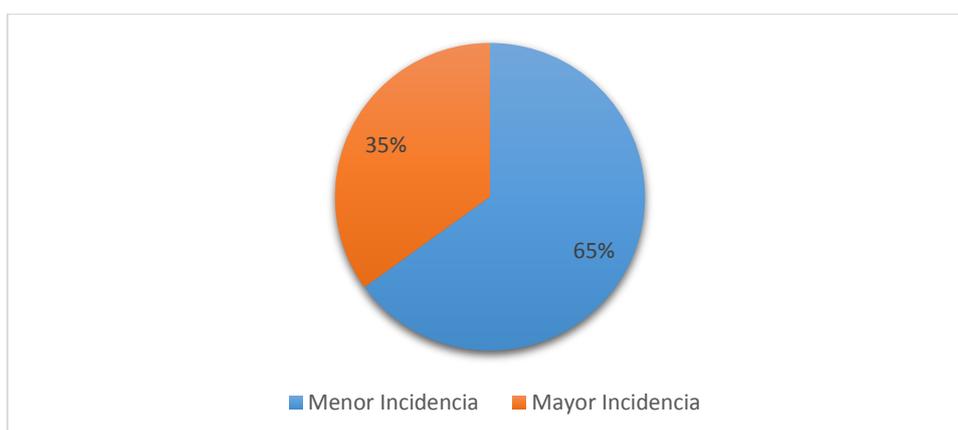
**Literal 4 Legal**

Probabilidad de pérdida originada por multas o sanciones originadas a incumplir la ley.

**Tabla 32.**

**Riesgo Legal**

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menor Incidencia	13	0,65	13	0,65	65,00
Mayor Incidencia	7	0,35	20	1,00	35,00
	20	1			100,00



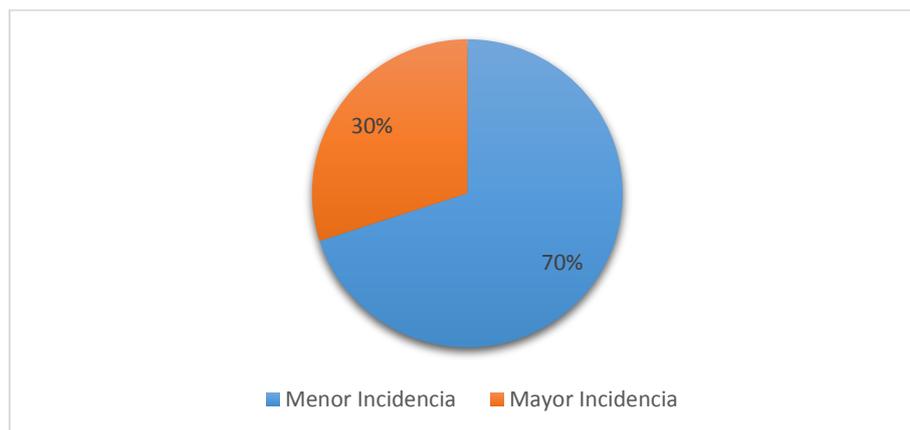
**Figura 51: Riesgo Legal**

**Literal 5 Operativo**

Probabilidad de pérdida ocasionada por fallas ocurridas, en los procesos, los recursos humanos y factores externos e internos.

**Tabla 33.****Riesgo Operativo**

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menor Incidencia	14	0,70	14	0,70	70,00
Mayor Incidencia	6	0,30	20	1,00	30,00
	20	1			100,00

**Figura 52: Riesgo Operativo**

**Interpretación:** Al establecer la pregunta “En la siguiente tabla seleccione con una X el tipo de riesgo que a su parecer posee o tiene la cooperativa donde labora: de mercado, crediticio, de liquidez, legal, operativo” se ha determinado que un 70% considera que el riesgo operativo, crediticio y de mercado es de menor incidencia, mientras que el 65% de los directivos considera que el riesgo legal es de menor incidencia y como último punto consideran al riesgo de liquidez con un 60% el de menor incidencia.

**Análisis:** Al determinar qué tipo de riesgo es el que más incide o atención tiene dentro de las cooperativas de ahorro y crédito se concluyó, que el de mayor impacto dentro de la población encuestada es el de liquidez con un 40%, puesto que las cooperativas necesitan de liquidez diaria para sus operaciones, mientras que un 30% de forma igualitaria consideran que el riesgo operativo, crediticio y de mercado no incide de manera formal dentro de las operaciones de las cooperativas.

**Diagnóstico:** En cuanto al impacto o incidencia que puede tener los tipos de riesgos financieros dentro de las cooperativas de ahorro y crédito se destaca el riesgo de liquidez, siendo la liquidez factor importante para el desarrollo del negocio,

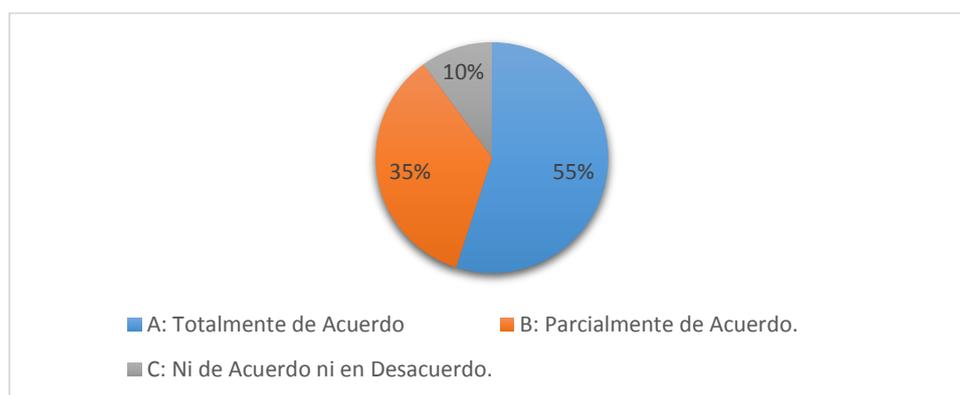
puesto que las cooperativas al no contar con liquidez necesaria pueden llegar a una liquidación total o a incurrir en pérdidas económicas.

**Pregunta 26:** Los factores del riesgo operativo se generan en escenarios internos considerando al recurso humano, tecnología, procesos e infraestructura.

**Tabla 34.**

**Escenarios Internos**

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	11	0,55	11	0,55	55,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	7	0,35	18	0,90	35,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	2	0,10	20	1,00	10,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.					-
E: Totalmente en Desacuerdo					-
	20	1,00			100,00



**Figura 53: Escenarios Internos**

**Interpretación:** De acuerdo a la pregunta “Los factores del riesgo operativo se generan en escenarios internos considerando al recurso humano, tecnología, procesos e infraestructura” se ha observado que un 55% está totalmente de acuerdo, mientras que un 35% está parcialmente de acuerdo y por último un 10% está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Análisis:** El mayor porcentaje de encuestados afirmó estar totalmente de acuerdo con un 55% sobre la afirmación de los factores del riesgo operativo, teniendo en cuenta que los directivos de las cooperativas consideran adecuadamente el manejo de escenarios internos para con ello mitigar un riesgo operativo.

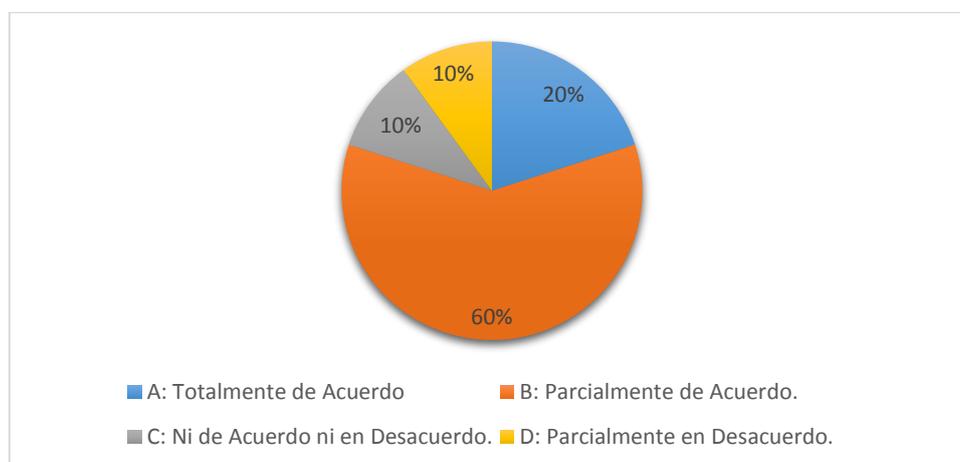
**Diagnóstico:** El riesgo operativo en las cooperativas de ahorro y crédito se establece por medio de escenarios internos como son el recurso humano, tecnología, procesos e infraestructura, lo cual permite concluir que a nivel directivo y gerencial dichos factores son de importancia pues con la población encuestada se determinó que más de la mitad considera los escenarios internos.

**Pregunta 27:** Los factores del riesgo operativo se generan en escenarios externos relacionados con eventos de la naturaleza y con terceros que no se puede controla

**Tabla 35.**

**Escenarios externos**

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	4	0,20	4	0,20	20,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	12	0,60	16	0,80	60,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	2	0,10	18	0,90	10,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.	2	0,10	20	1,00	10,00
E: Totalmente en Desacuerdo		-			-
	20	1,00			100,00



**Figura 54: Escenarios Externos**

**Interpretación:** De acuerdo a la afirmación “Los factores del riesgo operativo se generan en escenarios externos relacionados con eventos de la naturaleza y con terceros que no se puede controlar.” se ha concluido que un 20% está totalmente de acuerdo, mientras que un 60% está parcialmente de acuerdo, a la vez un 10% está ni de acuerdo ni en desacuerdo y como último aspecto un 10% está parcialmente en desacuerdo.

**Análisis:** El mayor porcentaje de directivos afirmo estar parcialmente de acuerdo con un 65% sobre la afirmación de los factores del riesgo operativo en escenarios externos, teniendo en cuenta que un 20% está totalmente de acuerdo sobre la afirmación considerando así que los directivos de las cooperativas no reflexionan adecuadamente sobre el manejo de escenarios externos para así mitigar un riesgo operativo.

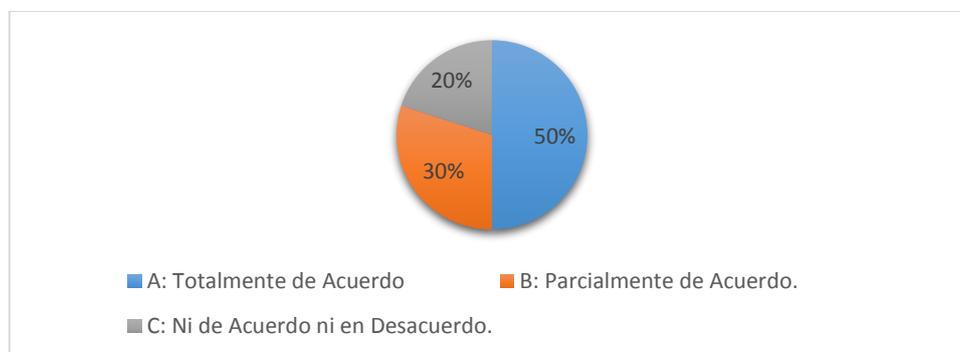
**Diagnóstico:** El riesgo operativo en las cooperativas de ahorro y crédito se establece por medio de escenarios externos como son los eventos de la naturaleza y con terceros que no se puede controlar, lo cual permite identificar que al estar la mayoría de encuestados parcialmente de acuerdo que a nivel directivo y gerencial los factores no son de importancia dentro del riesgo operativo.

**Pregunta 28:** Los fraudes internos están relacionados con actos ilegales encaminados a fraudes, aumentando el riesgo de pérdida de la Cooperativa de Ahorro y Crédito.

**Tabla 36:**

**Riesgo de pérdida en las Cooperativas de Ahorro y Crédito**

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	10	0,50	10	0,50	50,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	6	0,30	16	0,80	30,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	4	0,20	20	1,00	20,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.					-
E: Totalmente en Desacuerdo					-
	20	1,00			100,00



**Figura 55: Riesgo de pérdida en las Cooperativas de Ahorro y Crédito**

**Interpretación:** En cuanto a la pregunta “Los fraudes internos están relacionados con actos ilegales encaminados a fraudes, aumentando el riesgo de pérdida de la Cooperativa de Ahorro y Crédito” se ha observado que un 50% está totalmente de acuerdo, mientras que un 30% está parcialmente de acuerdo, a la vez un 20% está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Análisis:** El mayor porcentaje afirmo estar totalmente de acuerdo con un 50% acerca de los fraudes internos que pueden generar pérdidas, mientras que el 30% está parcialmente de acuerdo, considerando que los directivos de las empresas toman en cuenta al fraude interno como medida de control sobre el riesgo operativo.

**Diagnóstico:** Al considerar que dentro del nivel directivo de las cooperativas la mitad de los encuestados están de acuerdo sobre el fraude interno como factor del riesgo operativo, que a través de actos ilegales conlleven a ocasionar pérdidas económicas, las cooperativas debe manejar políticas de apoyo sobre su personal para evitar cualquier contratiempo.

**Pregunta 29:** Un factor de riesgo son las fallas tecnológicas ocasionadas por defectos en los sistemas de comunicación, entre ellas pueden estar el robo o pérdida de información.

**Tabla 37.**

**Fallas tecnológicas un factor de riesgo**

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	6	0,30	6	0,30	30,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	8	0,40	14	0,70	40,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	4	0,20	18	0,90	20,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.	2	0,10	20	1,00	10,00
E: Totalmente en Desacuerdo	0	-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00



**Figura 56: Fallas tecnológicas un factor de riesgo**

**Interpretación:** De acuerdo a la pregunta “Un factor de riesgo son las fallas tecnológicas ocasionadas por defectos en los sistemas de comunicación, entre ellas pueden estar el robo o pérdida de información” se ha observado que un 30% está totalmente de acuerdo, mientras que un 40% está parcialmente de acuerdo, considerando a 20% que está ni de acuerdo ni en desacuerdo y por último un 10% está parcialmente en desacuerdo.

**Análisis:** Dentro de las cooperativas encuestadas se observa que un 40% está parcialmente de acuerdo en cuanto a considerar que las fallas tecnológicas puede producir riesgos dentro del ámbito operativo, seguido de un 30% que está totalmente de acuerdo con la afirmación presentada considerando así que la mayoría de los directivos de las cooperativas de ahorro y crédito no toman en cuenta a la tecnología como un aspecto importante para mitigar el riesgo operacional.

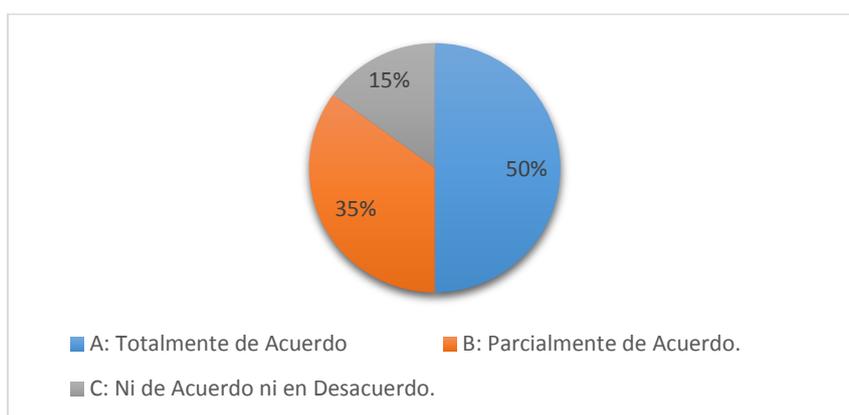
**Diagnóstico:** Como se puede observar las fallas tecnológicas para los directivos de las cooperativas del segmento 5 no es de suma importancia puesto que al ser estas cooperativas con menor capital y valor económico dentro de sus activos, la tecnología no es un factor de importancia lo cual debería considerarse principalmente este factor para sobresalir dentro del mercado y mitigar riesgos, teniendo en cuenta que un sistema de información apoyado con la tecnología permite veracidad dentro de su reputación institucional.

**Pregunta 30:** Las fallas en los procesos se generan por errores en el desarrollo de las actividades del recurso humano enlazados a la gestión de dichos procesos que incluyen ejecución, monitoreo, control y reporte.

**Tabla 38.**

**Fallas en los procesos, errores en las actividades**

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	10	0,50	10	0,50	50,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	7	0,35	17	0,85	35,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	3	0,15	20	1,00	15,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.	0	-	20	1,00	-
E: Totalmente en Desacuerdo	0	-	20	1,00	-
	20	1,00			100,00



**Figura 57: Fallas en los procesos, errores en las actividades**

**Interpretación:** Referente a la pregunta “Las fallas en los procesos se generan por errores en el desarrollo de las actividades del recurso humano enlazados a la gestión de dichos procesos que incluyen ejecución, monitoreo, control y reporte” se ha determinado que un 50% está totalmente de acuerdo, mientras que un 35% está parcialmente de acuerdo y a la vez un 15% está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Análisis:** El mayor porcentaje afirmó estar totalmente de acuerdo con un 50% acerca que las posibles fallas que podrían generar pérdidas se deban al recurso humano no capacitado incluyendo a los directivos, al momento de ejecución, monitoreo, control y reporte, seguido de un 15% que en referencia dicho factor no es de suma importancia para el manejo del riesgo operativo.

**Diagnóstico:** Para los directivos de las cooperativas de ahorro y crédito el personal humano es de suma importancia al comparar con las fallas tecnológicas puesto que las cooperativas al ser pequeñas trabajan más con recursos humanos que tecnológicos por lo tanto los procesos internos se desarrollan más con recursos humanos.

**Pregunta 31:** A continuación se le presenta las diferentes categorías que identifican un riesgo operativo, señale según su criterio en una escala de 0 a 5 (siendo 0 menor y 5 mayor) cual sería a su parecer el de mayor o menor impacto en el marco de las prácticas administrativas financieras de su cooperativa.

### Literal 1 Fraude Interno

Tabla 39.

#### Literal 1

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menor Incidencia	17	0,85	17	0,85	85,00
Mayor Incidencia	3	0,15	20	1,00	15,00
	20	1			100,00

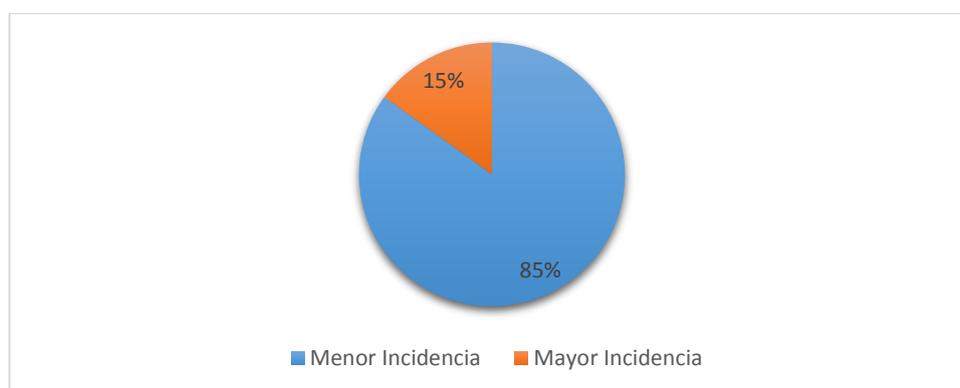


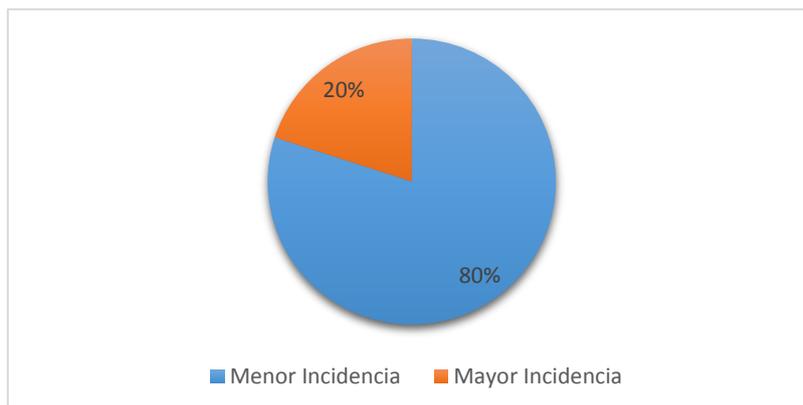
Figura 58: Literal 1

### Literal 2 Fraude externo

Tabla 40.

#### Literal 2

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menor Incidencia	16	0,80	16	0,80	80,00
Mayor Incidencia	4	0,20	20	1,00	20,00
	20	1			100,00



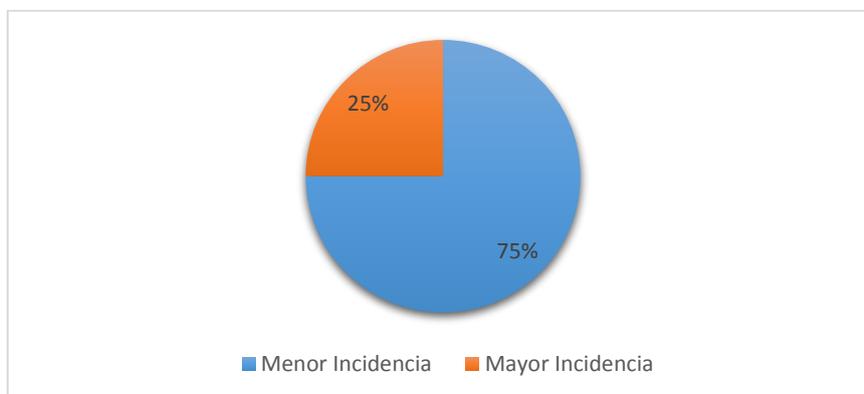
**Figura 59: Literal 2**

### Literal 3 Fallas tecnológicas

**Tabla 41.**

#### Literal 3

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menor Incidencia	15	0,75	15	0,75	75,00
Mayor Incidencia	5	0,25	20	1,00	25,00
	20	1			100,00



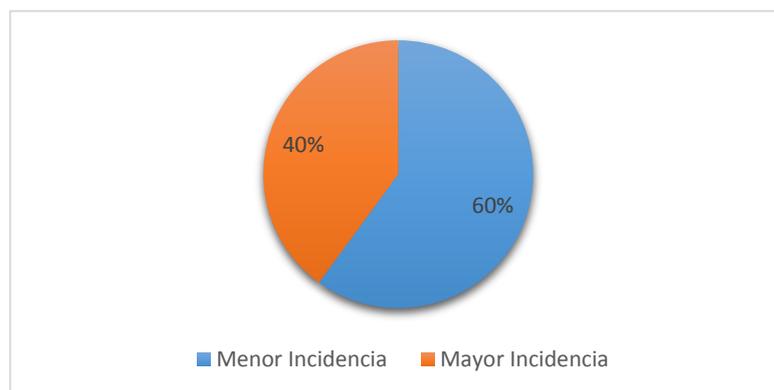
**Figura 60: Literal 3**

### Literal 4 Ejecución de procesos

**Tabla 42.**

#### Literal 4

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menor Incidencia	12	0,60	12	0,60	60,00
Mayor Incidencia	8	0,40	20	1,00	40,00
	20	1			100,00



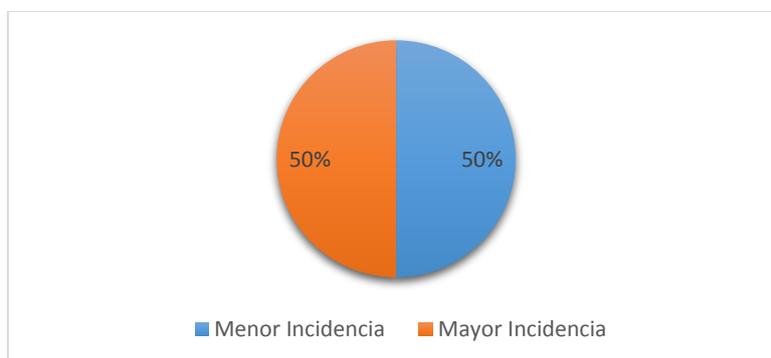
**Figura 61: Literal 4**

### Literal 5 Gestión de procesos

**Tabla 43.**

#### Literal 5

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menor Incidencia	10	0,50	10	0,50	50,00
Mayor Incidencia	10	0,50	20	1,00	50,00
	20	1			100,00



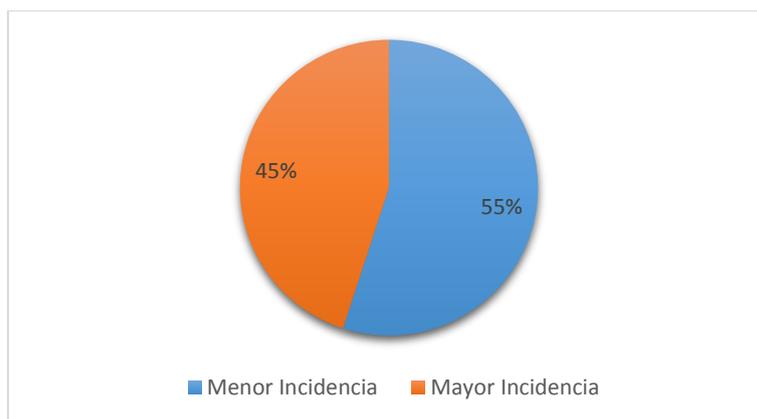
**Figura 62: Literal 5**

### Literal 6 Prácticas laborales

**Tabla 44.**

#### Literal 6

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menor Incidencia	11	0,55	11	0,55	55,00
Mayor Incidencia	9	0,45	20	1,00	45,00
	20	1			100,00



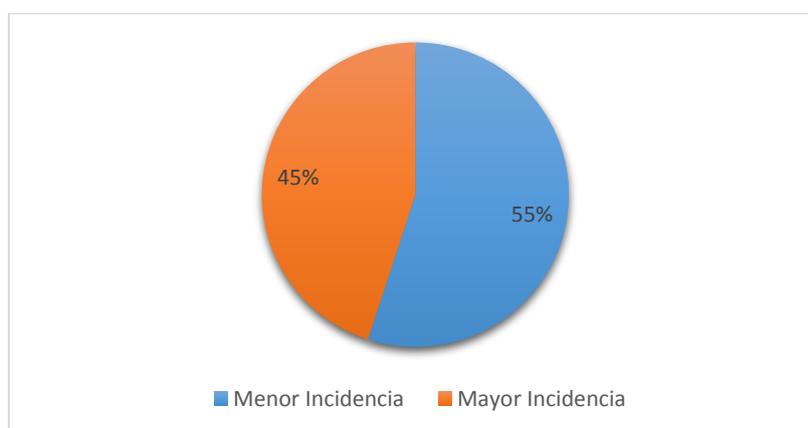
**Figura 63: Literal 6**

**Literal 7 Seguridad de ambiente de trabajo**

**Tabla 45.**

**Literal 7**

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menor Incidencia	11	0,55	11	0,55	55,00
Mayor Incidencia	9	0,45	20	1,00	45,00
	20	1			100,00



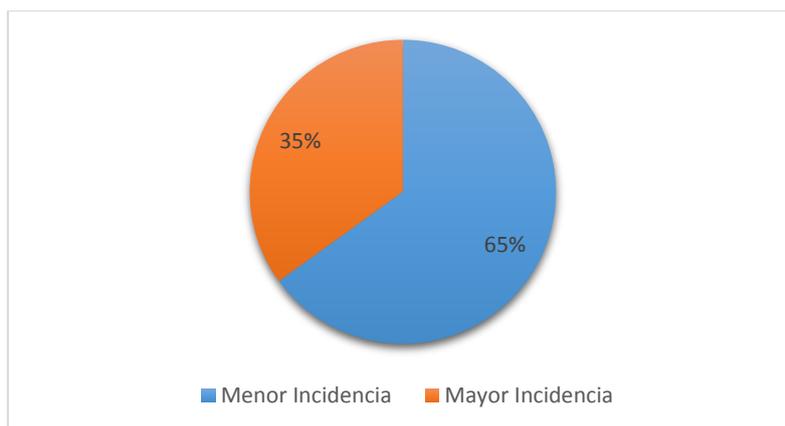
**Figura 64: Literal 7**

**Literal 8 Daño de activos fijos**

**Tabla 46.**

**Literal 8**

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menor Incidencia	13	0,65	13	0,65	65,00
Mayor Incidencia	7	0,35	20	1,00	35,00
	20	1			100,00



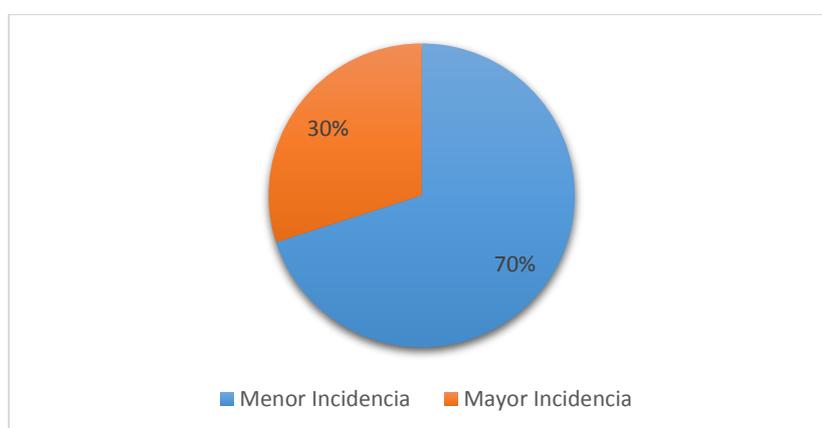
**Figura 65: Literal 8**

**Literal 9 Falsos beneficios, malas prácticas, perjuicios de clientes.**

**Tabla 47.**

**Literal 9**

CATEGORÍA	f	Fr	fa	Fra	f%
Menor Incidencia	14	0,70	14	0,70	70,00
Mayor Incidencia	6	0,30	20	1,00	30,00
	20	1			100,00



**Figura 66: Literal 9**

**Interpretación:** En cuento a la pregunta “A continuación se le presenta las diferentes categorías que identifican un riesgo operativo, señale según su criterio en una escala de 0 a 5 (siendo 0 menor y 5 mayor) cual sería a su parecer el de mayor o menor impacto en el marco de las prácticas administrativas financieras de su cooperativa: Fraude interno, fraude externo, fallas tecnológicas ejecución de procesos, gestión de procesos, prácticas laborales, seguridad del ambiente de trabajo, daños de activos físicos, falsos beneficios, malas prácticas, perjuicios de

clientes” en cuanto al mayor impacto para las cooperativas de ahorro y crédito es la categoría gestión de procesos con un 50%, mientras que las prácticas laborales, seguridad de ambiente de trabajo es un 45%, la ejecución de procesos representa un 40%, daños en activos físicos un 35%, Falsos beneficios un 30%, fallas tecnológicas un 25%, fraude externo un 20% y fraude interno un 15%.

**Análisis:** El mayor porcentaje afirmo que la categoría que más impacto tiene frente al riesgo operativo es la gestión de procesos con un 50% siendo este un factor importante dentro del ámbito interno al desarrollar las actividades ya que está relacionado con el riesgo operativo y permitirá mitigar en gran porcentaje el riesgo, seguido por prácticas laborales y seguridad del ambiente de trabajo con 45% puesto que como se demuestran en las preguntas anteriores el recurso humano es de suma importancia en las cooperativas del segmento 5.

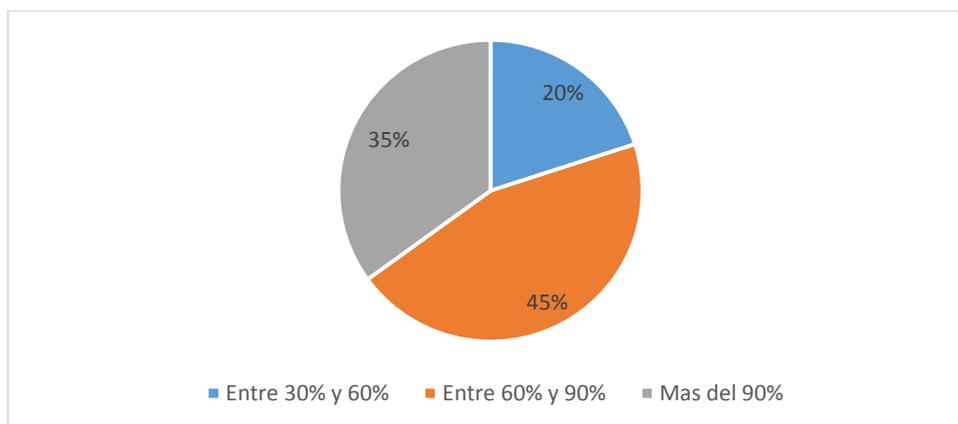
**Diagnóstico:** Al considerar que dentro del nivel directivo de las cooperativas la categoría de gestión de procesos es la de mayor impacto seguida de las prácticas laborales y seguridad del ambiente de trabajo, permite determinar que el manejo del riesgo operativo se centra en las actividades del recurso humano relacionadas con los procesos de cada una de las actividades, lo cual es satisfactoria puesto que las cooperativas del segmento cinco están constituida por un menor número de recursos humanos y casi no consta de sistemas de información tecnológicas motivo por el cual implantan procesos que deben ser gestionados y manejados óptimamente.

**Pregunta 32:** Seleccione el porcentaje de influencia de los indicadores financieros en la toma de decisiones gerenciales de la cooperativa de ahorro y crédito en la que usted labora.

**Tabla 48.**

**Indicador de Liquidez**

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
<b>Menos del 30%</b>	0	-	0	-	-
<b>Entre 30% y 60%</b>	4	0,20	4	0,20	20,00
<b>Entre 60% y 90%</b>	9	0,45	13	0,65	45,00
<b>Más del 90%</b>	7	0,35	20	1,00	35,00
<b>Total</b>	20	1,00			100,00



**Figura 67: Indicador de Liquidez**

### **Interpretación**

Con respecto a la pregunta: la influencia de los indicadores financieros en la toma de decisiones gerenciales de la cooperativa de ahorro y crédito, el 45% de los directivos encuestados respondió que la liquidez entre el 60% y 90% está directamente relacionado para tomar una decisión, el 35% considero que más del 90% del indicador de la liquidez ayuda para tomar decisiones gerenciales y el 20% señaló que entre el 30% y 60% aporta la liquidez para tomar decisiones.

### **Análisis**

Al respecto se puede observar que el 45% de los directivos encuestados señalan que la liquidez entre el 30% y 60% les permite acceder a un buen cumplimiento de decisiones gerenciales puesto que es un indicador que permite conocer la capacidad que posee la Cooperativa de Ahorro y crédito para hacer frente a sus deudas en el corto plazo.

### **Diagnostico**

Las cooperativas de Ahorro y Crédito del Segmento 5 sector urbano de la provincia Cotopaxi cantón Latacunga se manejan con un 45% referente a la liquidez como un indicador que les permita mayormente usarlo para tomar decisiones que ayude al fortalecimiento de sus operaciones.

Tabla 49.

## Indicador de Rentabilidad

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menos del 30%	0	-	0	-	-
Entre 30% y 60%	4	0,20	4	0,20	20,00
Entre 60% y 90%	11	0,55	15	0,75	55,00
Más del 90%	5	0,25	20	1,00	25,00
Total	20	1,00			100,00

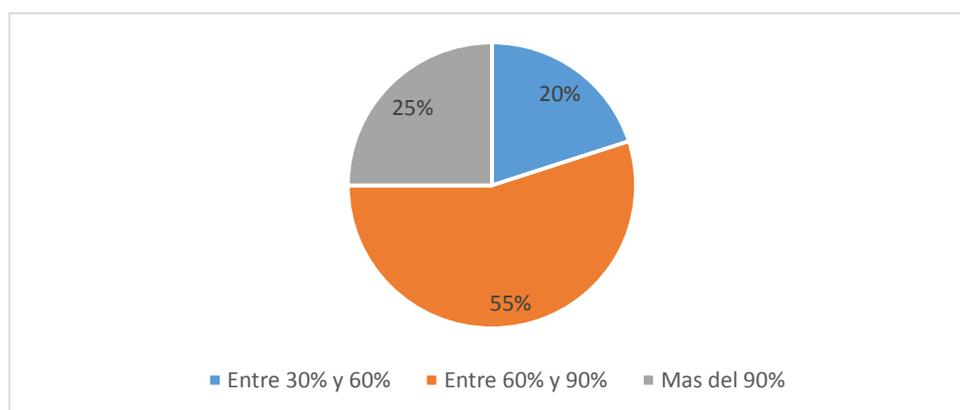


Figura 68: Indicador de Rentabilidad

## Interpretación:

Con respecto a la pregunta: la influencia de los indicadores financieros en la toma de decisiones gerenciales de la cooperativa de ahorro y crédito, el 55% de los directivos encuestados de las Cooperativas de Ahorro y Crédito respondió que entre el 60% y 90% es prescindible utilizar como herramienta al indicador de rentabilidad para tomar decisiones gerenciales acertadas, mientras que el 20%, considero utilizar al indicador de rentabilidad por ser no tan indispensable a la hora de tomar decisiones ubicándolo como del 30% al 60% , un 25% indico que más del 90% el indicador de rentabilidad lo utilizan para tomar decisiones gerenciales.

## Análisis:

Se obtuvo un porcentaje del 55% de los directivos encuestados que se expresa que entre el 30% y 60% del indicador de rentabilidad es utilizado al momento de tomar decisiones gerenciales que les permita a través de sus porcentajes conocer a precisión la situación de la entidad.

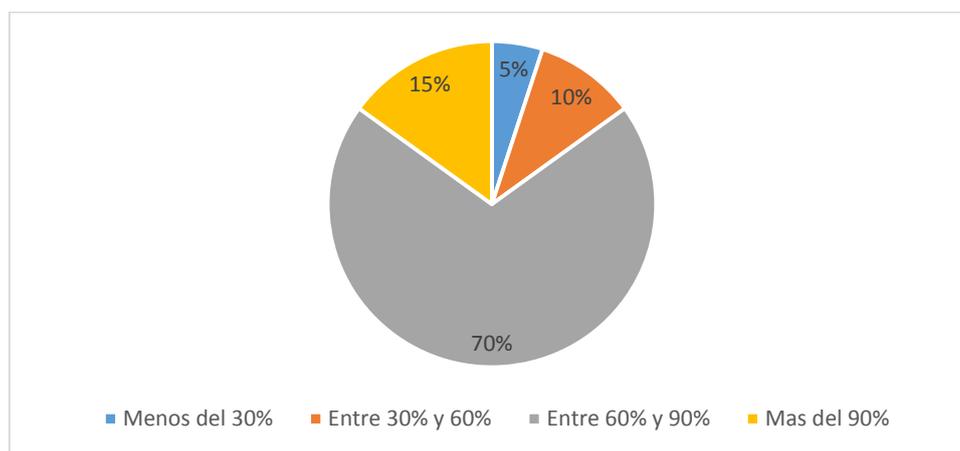
### Diagnóstico:

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito para la toma de decisiones gerenciales se basan en un instrumento pertinente como lo es la rentabilidad que demuestra la relación entre la utilidad y los recursos utilizados para su generación.

**Tabla 50.**

#### Indicador de Solvencia

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menos del 30%	1	0,05	1	0,05	5,00
Entre 30% y 60%	2	0,10	3	0,15	10,00
Entre 60% y 90%	14	0,70	17	0,85	70,00
Más del 90%	3	0,15	20	1,00	15,00
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>1,00</b>			<b>100,00</b>



**Figura 69: Indicador de Solvencia**

#### Interpretación:

Con respecto a la pregunta: la influencia de los indicadores financieros en la toma de decisiones gerenciales de la cooperativa de ahorro y crédito, un 5% de los directivos encuestados respondió que menos del 30% no es prescindible el indicador de solvencia en su Cooperativa para tomar decisiones gerenciales, el 10% considero que entre el 30% y 60% el indicador de solvencia lo utilizan para tomar decisiones gerenciales, mientras que un 15% señala que el indicador de solvencia es muy importante a la hora de tomar decisiones y realizar correcciones oportunas, en tanto el 70% indica que entre el 60% y 90% el indicador de solvencia es base para tomar decisiones gerenciales.

### Análisis:

En virtud existe un 70% de los directivos encuestados que se refieren a utilizar entre el 60% y 90% al indicador de solvencia para tomar decisiones efectivas siendo un mecanismo que garantice las aplicaciones correctivas en sus procesos.

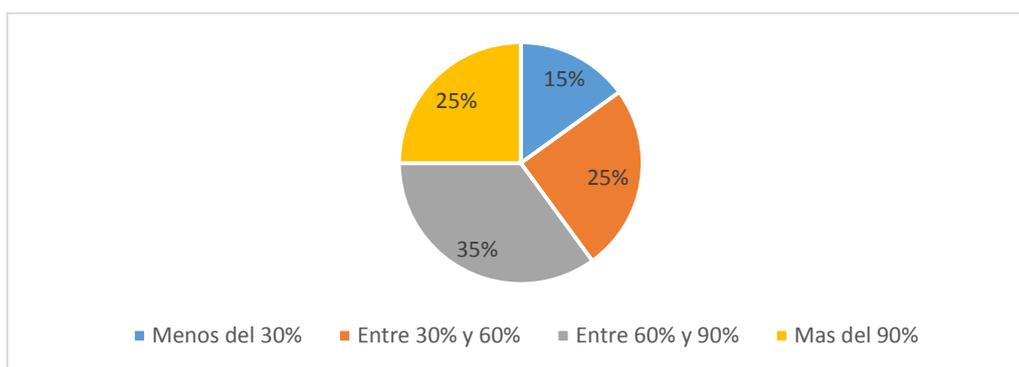
### Diagnóstico:

El indicador de solvencia para los directivos de las Cooperativas de Ahorro y Crédito mayormente es el inicio de un análisis financiero puesto que es la capacidad para hacer frente a todos los compromisos financieros en el largo plazo incluido todos los compromisos (a corto y a largo plazo) y todos los recursos (a corto y a largo plazo), es por ello que lo utilizan porque a más de tomar en cuenta su liquidez y rentabilidad al momento de otorgar créditos, evalúan la solvencia de sus deudores para no ser parte de un riesgo crediticio que afecte sus operaciones.

**Tabla 51.**

#### Indicador de Gestión

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
Menos del 30%	3	0,15	3	0,15	15,00
Entre 30% y 60%	5	0,25	8	0,40	25,00
Entre 60% y 90%	7	0,35	15	0,75	35,00
Más del 90%	5	0,25	20	1,00	25,00
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>1,00</b>			<b>100,00</b>



**Figura 70: Indicador de Gestión**

### Interpretación:

Con respecto a la pregunta: la influencia de los indicadores financieros en la toma de decisiones gerenciales de la cooperativa de ahorro y crédito, el 15% de los directivos encuestados respondió que el indicador de gestión no es prescindible para tomar decisiones, el 25% manifestó que entre el 30% y 60% se utiliza al indicador de gestión como instrumento para tomar decisiones gerenciales, el 35% aclara que entre el 60% y 90% un indicador como el de solvencia permite ser la base para tomar decisiones y un 25% menciona que si lo utiliza porque indico que más del 90% es clave para tomar decisiones.

### Análisis:

El 35% de los directivos encuestados siendo un porcentaje aceptable considero que un indicador como es el de gestión ayuda para tomar decisiones que les permita a la gerencia saber que sus decisiones son bien fundamentadas y en base a datos verídicos y confiables.

### Diagnóstico:

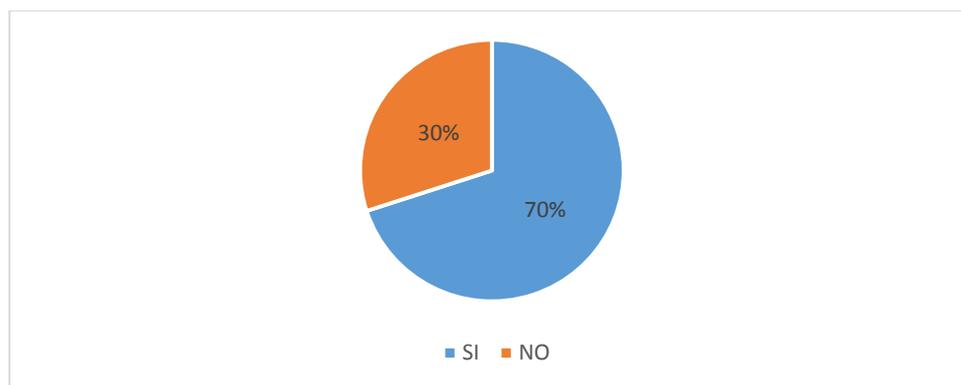
Las Cooperativas de Ahorro y Crédito de la Provincia de Cotopaxi se manejan bajo parámetros que deben cumplirse o se puede medir para conocer el comportamiento y desempeño de un proceso, cuya magnitud, al ser comparada con algún modelo de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se toman acciones preventivas según sea el caso.

**Pregunta 33:** Considera usted que al tomar una decisión se sigue una metodología según los siguientes pasos:

### Tabla 52.

#### Paso 1

Estar conscientes de un problema					
CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
SI	14	0,70	14	0,70	70,00
NO	6	0,30	20	1,00	30,00
	20	1			100,00

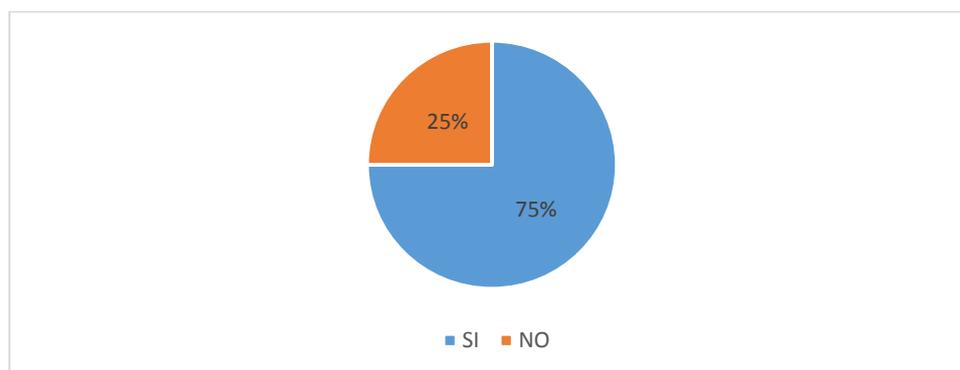


**Figura 71: Paso 1**

**Tabla 53.**

**Pasó 2**

Toma de decisiones respecto al problema					
CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
SI	15	0,75	15	0,75	75,00
NO	5	0,25	20	1,00	25,00
	20	1			100,00

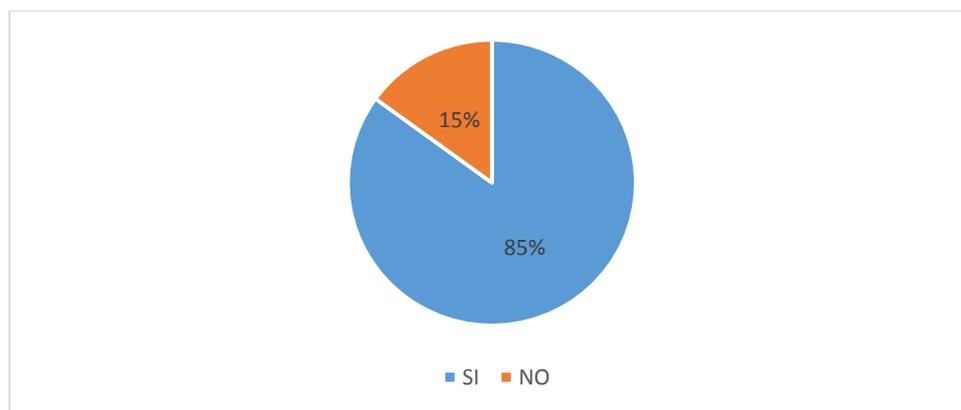


**Figura 72: pasó 2**

**Tabla 54.**

**Pasó 3**

Analizar alternativas y sus consecuencias					
CATEGORIA	F	Fr	Fa	Fra	F%
SI	17	0,85	17	0,85	85,00
NO	3	0,15	20	1,00	15,00
	20	1			100,00

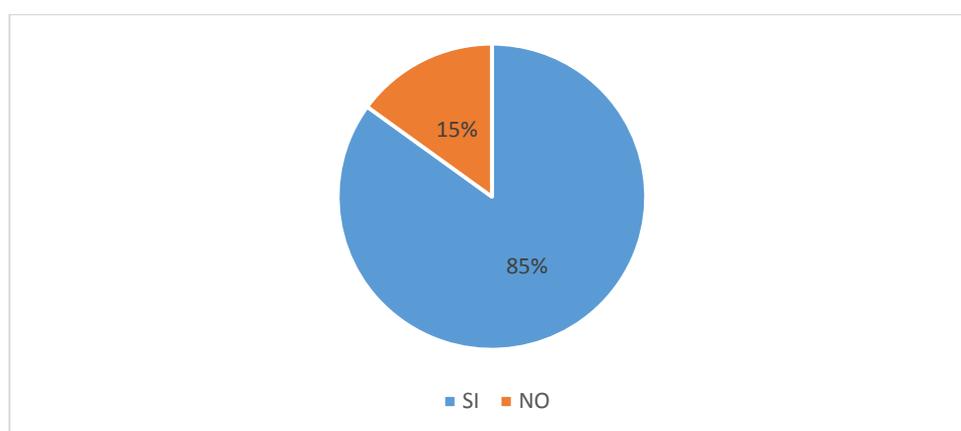


**Figura 73: pasó 3**

**Tabla 55:**

**Pasó 4**

Seleccionar soluciones					
CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
SI	17	0,85	17	0,85	85,00
NO	3	0,15	20	1,00	15,00
	20	1			100,00

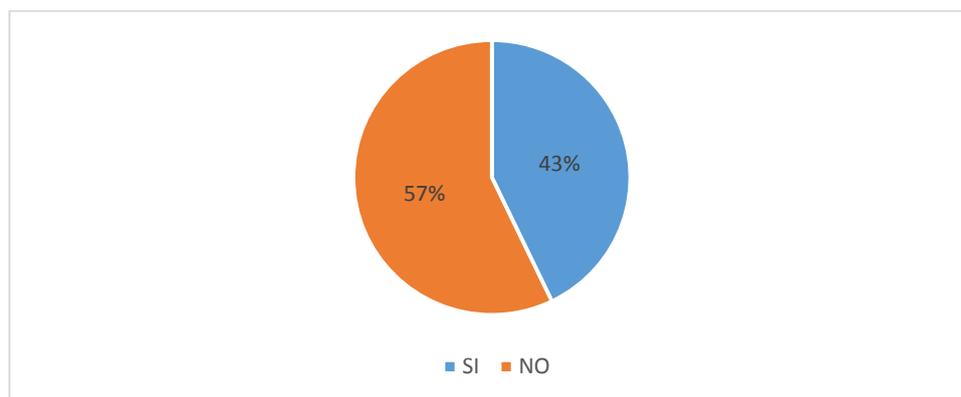


**Figura 74: pasó 4**

**Tabla 56.**

**Pasó 5**

Implementar decisiones					
CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
SI	15	0,75	15	0,75	75,00
NO	5	0,25	20	1,00	25,00
	20	1			100,00

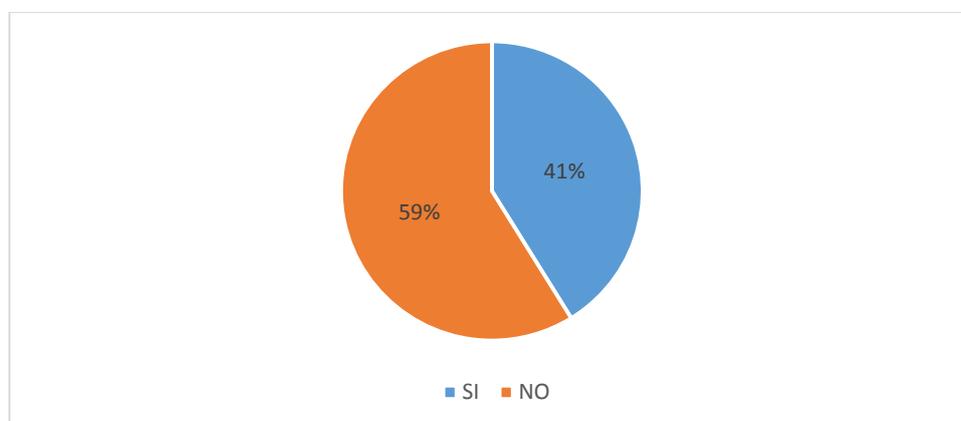


**Figura 75: pasó 5**

**Tabla 57.**

**Pasó 6**

Proporcionar retroalimentación					
CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
SI	14	0,70	14	0,70	70,00
NO	6	0,30	20	1,00	30,00
	20	1			100,00



**Figura 76: pasó 6**

**Interpretación:**

Con respecto a la siguiente afirmación se puede concluir que las cooperativas de ahorro y crédito consideran importantes los siguientes pasos dentro de la metodología para la toma de decisiones, entre los primeros esta analizar alternativas de decisión y sus consecuencias con un 85%, mientras que seleccionar

las soluciones decisiones para un problema tiene un porcentaje de 85%, seguido de toma decisiones respecto al problema e implementar las decisiones con un 75%, a su vez siguen los siguientes pasos como estar conscientes de un problema o diagnóstico y proporcionar retroalimentación con un 70%, es así como consideran importantes los pasos para plantear una decisión a un problema en las cooperativas de ahorro y crédito.

### **Análisis:**

Como se puede ver dentro de las cooperativas el estar conscientes de un problema y proporcionar retroalimentación de la decisión tomada no son consideradas tan importantes las cuales, deben establecerse de manera necesaria pues al estar consciente del problema principal permitirá tomar la decisión adecuada, por otro lado, la retroalimentación o seguimiento de la decisión permitirá tener en cuenta si la decisión fue eficiente y eficaz para ayudar a solucionar el problema o permita un crecimiento empresarial de las instituciones financieras, de otra manera, están los pasos que con mayor frecuencia siguen las cooperativas de ahorro y crédito siendo los más básicos al tomar decisiones como es analizar alternativas (analizar varias perspectivas de decisión) y seleccionar las adecuadas algo común al momento de establecer una decisión.

### **Diagnóstico:**

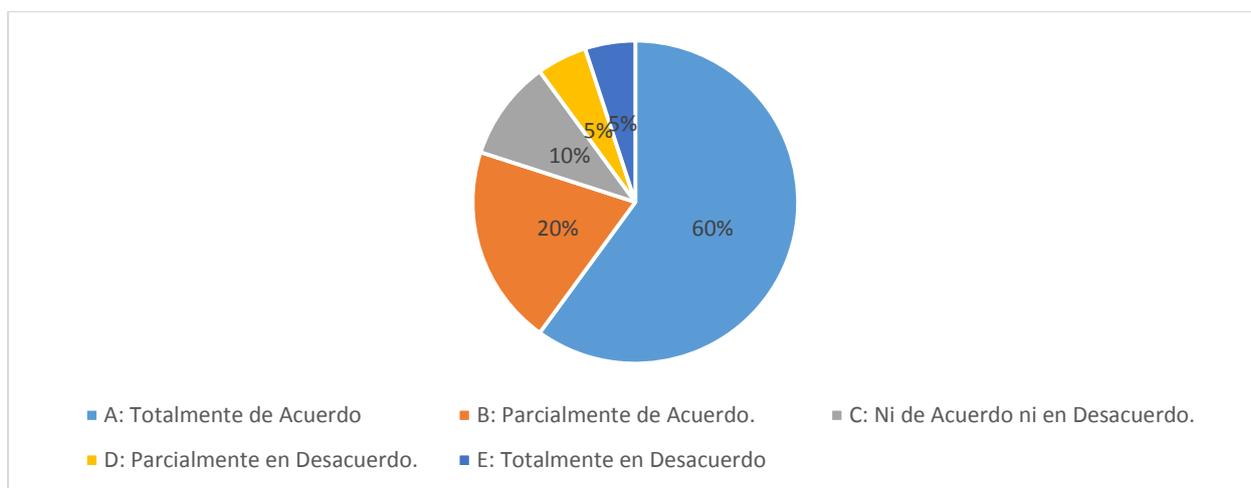
Al momento de realizar el análisis de la afirmación se pudo evidenciar que las cooperativas de ahorro y crédito no siguen una metodología adecuada para la toma de decisiones gerenciales, es decir, siguen pasos básicos al momento de tomar una decisión, es por ello que sería recomendable manejar técnicas que les ayuden a obtener la mejor decisión que permita crear valor dentro las instituciones financieras a través de las mejores decisiones tomadas.

**Pregunta 34:** Es importante para las cooperativas de ahorro y crédito contar con información detalla de un sistema contable que permita una adecuada toma de decisiones gerenciales.

Tabla 58.

**Importancia de un sistema contable**

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	12	0,60	12	0,60	60,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	4	0,20	16	0,80	20,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	2	0,10	18	0,90	10,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.	1	0,05	19	0,95	5,00
E: Totalmente en Desacuerdo	1	0,05	20	1,00	5,00
	20	1,00			100,00

**Figura 77: Importancia de un sistema contable**

**Interpretación:** En cuanto a la pregunta “Es importante para las cooperativas de ahorro y crédito contar con información detallada de un sistema contable que permita una adecuada toma de decisiones gerenciales” se obtuvo que el 60% de los encuestados está totalmente de acuerdo, mientras que el 20% está parcialmente de acuerdo, seguido de un 10% que está ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que un 5% está parcialmente de acuerdo y por último un 5% que está totalmente en desacuerdo.

**Análisis:** El 60% de los encuestados afirma que los sistemas contables inciden en la toma de decisiones siendo importantes, ya que con la información que estos aportan ayudan a tomar decisiones acertadas y sustentadas en información real al momento de establecer la decisión tomada, es por eso, que podemos mencionar que dentro de los sistemas contables, los indicadores financieros, estados financieros con sus respectivos informes y notas aclaratorias ayudan de manera importante a la

gerencia, mientras que el 20% de esta parcialmente de acuerdo, es decir que no está de acuerdo realmente con la afirmación, a lo cual se deba que las cooperativas de ahorro y crédito no sustentan sus decisiones con información contable.

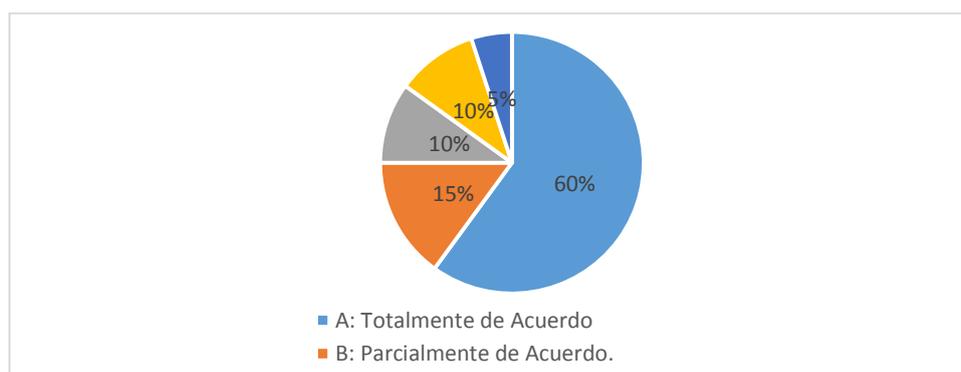
**Diagnóstico:** La información contable es muy importante tanto en el proceso como al final, donde proporciona información de gran ayuda, por ejemplo, al momento de otorgar créditos, realizar inversiones o pedir apalancamiento, esta información ayudara a tomar la decisión adecuada a gerencia, es decir las decisiones que se tomen deben estar sustentadas con información y no ser tomadas al azar.

**Pregunta 35:** Las cooperativas de ahorro y crédito deben contar con estrategias para la toma de decisiones gerenciales.

**Tabla 59.**

### Listado de estrategias

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	12	0,60	12	0,60	60,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	3	0,15	15	0,75	15,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	2	0,10	17	0,85	10,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.	2	0,10	19	0,95	10,00
E: Totalmente en Desacuerdo	1	0,05	20	1,00	5,00
	20	1,00			100,00



**Figura 78: Listado de estrategias**

**Interpretación:** Respecto a la siguiente afirmación “Las Cooperativas de ahorro y crédito deben contar con estrategias para la toma de decisiones gerenciales” se observa que el 60% de los encuestados está totalmente de acuerdo, mientras que el 15% está parcialmente de acuerdo, seguido con un 10% que esta ni de acuerdo ni

en desacuerdo, mientras que un 10% está parcialmente de acuerdo y por último un 5% que está totalmente en desacuerdo.

**Análisis:** Las estrategias para la toma de decisiones son importante ya que permiten seguir con proceso adecuado y sistemático, en relación a la toma de decisiones es por eso que más de la mitad de las cooperativas de ahorro y crédito las consideran importantes para establecer decisiones acertadas.

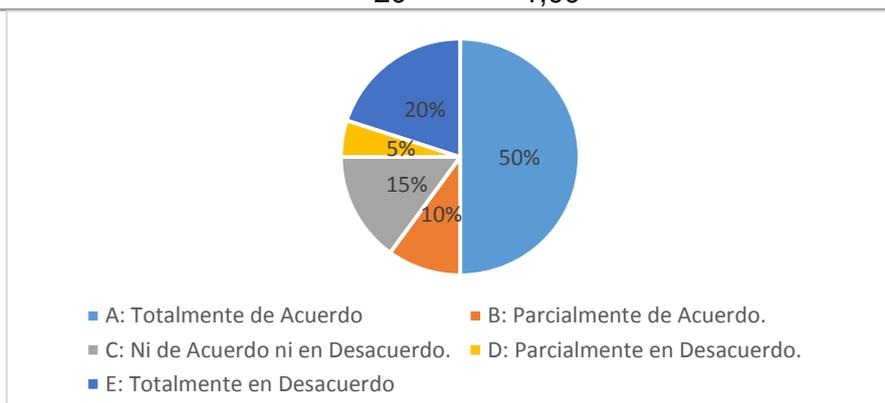
**Diagnóstico:** Las estrategias permiten dirigir y proyectar acciones encaminadas a un fin, en este caso a la visión que la institución financiera maneje es por ello que trabajar con estrategias para la toma de decisiones permitirá facilitar el trabajo de tomar decisiones.

**Pregunta 36:** En la toma de decisiones gerenciales se debe considerar al riesgo operativo que puede estar involucrado en el proceso contable de las cooperativas de ahorro y crédito.

**Tabla 60.**

**Involucramiento del riesgo operativo en los sistemas contables**

CATEGORÍA	F	Fr	Fa	Fra	F%
A: Totalmente de Acuerdo	10	0,50	10	0,50	50,00
B: Parcialmente de Acuerdo.	2	0,10	12	0,60	10,00
C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	3	0,15	15	0,75	15,00
D: Parcialmente en Desacuerdo.	1	0,05	16	0,80	5,00
E: Totalmente en Desacuerdo	4	0,20	20	1,00	20,00
	20	1,00			100,00



**Figura 79: Involucramiento del riesgo operativo en los sistemas contables**

**Interpretación:** En cuanto a la pregunta “En la toma de decisiones gerenciales se debe considerar al riesgo operativo que puede estar involucrado en el proceso

contable de las cooperativas de ahorro y crédito” el 50% está totalmente de acuerdo, mientras que el 10% está parcialmente de acuerdo, el 15% ni de acuerdo ni en desacuerdo, con un 5% está parcialmente de acuerdo y por último un 20% que está totalmente en desacuerdo.

**Análisis:** Las cooperativas de ahorro y crédito consideran que el riesgo operativo si se debe tomar en cuenta a la hora de tomar decisiones siempre y cuando estas estén involucradas en el proceso contable, lo cual permite concluir que las instituciones financieras si consideran al riesgo en sus actividades económicas.

**Diagnóstico:** El riesgo operativo se debe manejar en la toma de decisiones ya que permitirán mitigar riesgos de manera apropiada y a la vez contribuirán a reducir pérdidas económicas.

**Pregunta 37:** A continuación se detallan 7 estrategias para la toma de decisiones gerenciales enfocadas en el proceso contable, seleccione de mayor a menor según su grado de importancia.

De la misma forma se detallan las principales estrategias consideradas por los encuestados de manera descendente.

#### Tabla 61.

##### Estrategias para la toma de decisiones gerenciales

Analizar la información de los estados financieros para la toma de decisiones gerenciales.
Desarrollar y socializar ideas de manera permanente en cuanto al proceso contable con los miembros que conforman el departamento contable de las Cooperativas de Ahorro y Crédito.
Mejorar en cuanto a la capacitación del proceso contable que permita orientar la toma de decisiones gerenciales en función de métodos y técnicas apropiadas para la Cooperativa de Ahorro y Crédito.
Diseñar y efectuar talleres de fortalecimiento a la cultura organizacional.
Efectuar alianzas estratégicas entre departamentos de la institución financiera que permitan obtener una información contable verídica y objetiva para fortalecer el trabajo en equipo.

### 4.3 Comprobación de la Hipótesis

En cuanto a los resultados que se obtuvo en la realización del trabajo de campo, teniendo en cuenta que se usó la técnica de la encuesta conjuntamente con

su cuestionario, que se desarrolló en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del cantón la Latacunga, sector urbano de la Provincia de Cotopaxi, es así que se procede a realizar la prueba de la hipótesis establecida en el trabajo de titulación con la finalidad de comprobar la tendencia de los datos, teniendo en cuenta que estos resultados dan lugar a proponer estrategias para toma de decisiones gerenciales enfocadas en los sistemas contables orientadas a mejorar la calidad de decisiones que se toman dentro de gerencia.

Los métodos que se aplican son la prueba de CHI cuadrado y la prueba no paramétrica de Friedaman a través de procesos automatizados como es el SPSS, estos dos métodos permitirán estadísticamente aceptar o rechazar la hipótesis nula o alternativa.

### 1.- Determinación de la Hipótesis a través de Chi Cuadrado.

#### Hipótesis

Los sistemas contables inciden en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga segmento 5 sector urbano. Para verificar se realizó con las siguientes afirmaciones, las cuales fueron estudiadas mediante tablas de contingencia, cuanto a las respuestas obtenidas, estas afirmaciones son las siguientes.

**Por favor indique mediante una x la casilla más apropiada de acuerdo a su grado de conformidad cada una de las siguientes aseveraciones a la toma de decisiones gerenciales:**

- A: Totalmente de Acuerdo.**  
**B: Parcialmente de Acuerdo.**  
**C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.**  
**D: Parcialmente en Desacuerdo.**  
**E: Totalmente en Desacuerdo**

N°	AFIRMACIÓN	A	B	C	D	E
1.	La toma de decisiones corresponde a un proceso importante, porque permite mejorar la competitividad a través de la selección de una determinada decisión.					
2.	Es importante para las cooperativas de ahorro y crédito contar con información detalla de un sistema contable que permita una adecuada toma de decisiones gerenciales.					

A continuación se indicara las variables a trabajar dentro de la hipótesis.

- **Variable Independiente:** Sistemas Contables.
- **Variable Dependiente:** Toma de decisiones Gerenciales.

Como primer punto se muestra el análisis de fiabilidad en cuanto a las dos variables.

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Dentro de esta tabla se muestra la población que vamos analizar siendo estas N=20, con un 100% de fiabilidad sin ningún caso excluido, seguido por la tabla de Cronbach que muestra:

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,849	,951	2

En el primer cuadro de dialogo podemos ver el resultado de Alfa, el cual se refiere que a mayor alfa, mayor fiabilidad, entre las ventajas de esta medida está la posibilidad de evaluar cuanto mejora o empeora la fiabilidad entre dichas variables, en nuestro caso tenemos un elevado nivel de fiabilidad.

### Tabla 62. De contingencia

		La toma de decisiones corresponde a un proceso importante, porque permite mejorar la competitividad a través de la selección de una determinada decisión.			Total
		Ni de Acuerdo en Desacuerdo.	Parcialmente De Acuerdo	Totalmente De acuerdo	
Es importante	Totalmente en	Recuento	1	0	1
		Recuento	,1	,3	,7
					1,0

CONTINÚA 

para las cooperativas de ahorro y crédito contar con información detalla de un sistema contable que permita una adecuada toma de decisiones gerenciales.	Desacuerdo Parcialmente en Desacuerdo. Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo. Parcialmente De Acuerdo  Totalmente De acuerdo	esperado Recuento Recuento esperado Recuento Recuento esperado Recuento Recuento esperado Recuento Recuento esperado	0 ,1 0 ,1 0 ,2 0 ,6 1 1,0	1 ,3 2 ,6 3 1,2 0 3,6 6 6,0	0 ,7 0 1,3 1 2,6 12 7,8 13 13,0	1 1,0 2 2,0 4 4,0 12 12,0 20 20,0
Total		Recuento Recuento esperado	1 1,0	6 6,0	13 13,0	20 20,0

### Planteamiento de la Hipótesis

- **Hipótesis alternativa:** Los sistemas contables si inciden en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga segmento 5 sector urbano.
- **Hipótesis Nula:** Los sistemas contables no inciden en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga segmento 5 sector urbano.

**Nivel de Significancia:** En esta investigación se utilizara un nivel de significancia del 5% o 0,05.

**Grados de libertad.**

$$V = (k-1) (j-1)$$

V= Grados de Libertad

K=Numero de Categorías.

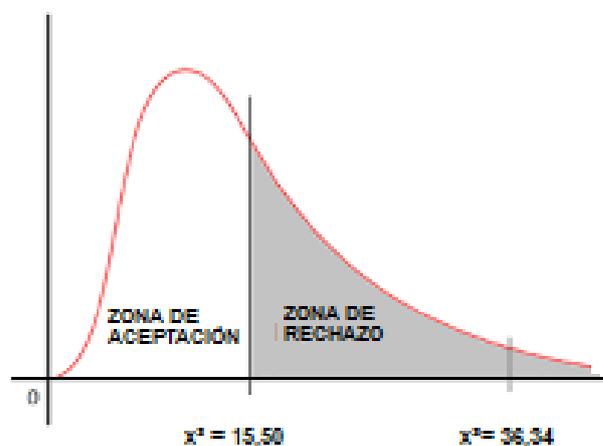
J=Numero de Columnas

$$V = (5-1)*(3-1)$$

$$V = 8$$

## Determinación del Chi Cuadrado.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36,346 <sup>a</sup>	8	,000
Razón de verosimilitud	27,141	8	,001
Asociación lineal por lineal	15,625	1	,000
N de casos válidos	20		



**Ilustración 1: Comprobación de la hipótesis**

### Decisión

Como el Chi Cuadrado es de 36,34 recae en la zona de rechazo de la hipótesis nula, por lo cual se acepta la hipótesis alternativa, siendo esta: “Los sistemas contables si inciden en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga segmento 5 sector urbano”.

## 2.- No paramétrico de Friedman

### Contraste Estadístico

En esta sección se plantea el contraste de la hipótesis nula (Los sistemas contables no inciden en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y

crédito de la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga segmento 5 sector urbano) se desea saber si existe una diferencia significativa en la respuesta de los expertos separadas en cinco categorías (Totalmente de Acuerdo, Parcialmente de Acuerdo, Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo, Parcialmente en Desacuerdo, Totalmente en Desacuerdo) a cinco preguntas (consideradas como bloques) que están relacionadas con la hipótesis nula (preguntas: 6,7,8,9,10), en este caso se usará el contraste no paramétrico de Friedman para evaluar la hipótesis nula de que no existen diferencias entre las opiniones de los expertos, el estadístico usado para el contraste, sugerido por Siegel y Castellan (2001, p.209) es el siguiente:

$$F_r = \left[ \frac{12}{Nk(k+1)} \sum_{i=1}^k R_i^2 \right] - 3N(k+1)$$

Dónde:

$N$  : Es número de preguntas asociadas a la hipótesis nula

$k$ : La categoría de la respuesta emitida por el experto

$R_i$ : Suma de los rangos en la  $i$ -ésima respuesta

### Nivel de significación

Para el contraste de hipótesis, se ha considerado la Tabla1 (extracto de Tabla M de Siegel y Castellan 2001 (p.395), la cual permite contrastar la hipótesis nula para los valores de  $N$  y  $k$ .

**Tabla 63: Niveles de significación contruidos a partir de la Tabla M de**

$k$	$N$	$\alpha \leq 0.10$	$\alpha \leq 0.05$	$\alpha \leq 0.01$
5	3	7.47	8.53	10.13
	4	7.60	8.80	11.00
	5	7.68	<b>8.96</b>	11.52

Esta tabla será usada para los valores críticos para el contraste estadístico de análisis de varianza bifactorial por rangos de Friedman

### III.- Regla de decisión

**Regla de decisión:** Se rechaza a  $H_0$  en favor de  $H_1$  con un nivel de confianza de 95% si  $F_r > 8.96$

#### IV.- Cálculos para el estadístico de contraste

Pregunta vs Categoría	A: Totalmente de Acuerdo	B: Parcialmente de Acuerdo.	C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	D: Parcialmente en Desacuerdo.	E: Totalmente en Desacuerdo
P6	16	3	1	0	0
P7	16	3	1	0	0
P8	11	8	1	0	0
P9	16	3	1	0	0
P10	17	3	0	0	0

Rangos Pregunta vs Categoría	A: Totalmente de Acuerdo	B: Parcialmente de Acuerdo.	C: Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo.	D: Parcialmente en Desacuerdo.	E: Totalmente en Desacuerdo
P6	5	4	2	1.5	1.5
P7	5	4	2	1.5	1.5
P8	5	4	2	1.5	1.5
P9	5	4	2	1.5	1.5
P10	5	4	2	1.5	1.5
<b>Ri</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>7.5</b>	<b>7.5</b>
CUAD Ri	625	400	100	56.25	56.25

Para aplicar la expresión  $F_r = \left[ \frac{12}{Nk(k+1)} \sum_{i=1}^k R_i^2 \right] - 3N(k+1)$ , se tiene que:

$$\begin{array}{ll} 3N(k+1) & 90 \\ 12/Nk(k+1) & 0.08 \\ \text{Suma } R_i^2 & 1237.5 \end{array}$$

$$\text{Así } F_r = \left[ \frac{12}{Nk(k+1)} \sum_{i=1}^k R_i^2 \right] - 3N(k+1) = 9$$

#### Conclusión estadística para el contraste

**Conclusión 1:** Como  $F_r > 8.96$ , hay evidencia estadística para rechazar a  $H_0$  en favor de  $H_1$  con un nivel de confianza de 95%

Ahora bien, debe determinarse cuales de las categorías de las respuestas emitidas por los expertos son las estadísticamente mayores. Para ello se utilizará la comparación de medias sugerida por *ob. cit.* p.213, en donde se compararán las

diferencias de las puntuaciones de los rangos obtenidos, utilizando la siguiente desigualdad:

$$\text{Si } |R_u - R_v| \geq z_{\alpha/k(k-1)} \sqrt{\frac{Nk(k+1)}{6}}$$

Entonces, podemos rechazar la hipótesis de que las puntuaciones de los rangos son iguales ( $R_u = R_v$ ) y admitir que existen diferencias significativas entre las puntuaciones de los rangos ( $R_u \neq R_v$ ). Luego, dado que  $\frac{\alpha}{k(k-1)} = 0.0025$ ,

determinamos que  $z_{\alpha/k(k-1)} = 2.807$ . De esto se tiene que:  $z_{\alpha/k(k-1)} \sqrt{\frac{Nk(k+1)}{6}} = 14.035$

Comparando las diferencias de los  $R_i$  como sigue:

**Diferencias significativas al nivel de significación de 5%**

$R_i$	25	20	10	7.5
25	0	5	15*	17.5*
20		0	10	12.5*
10			0	0
7.5				0

**Conclusión 2:** Puede concluirse a partir de la información anterior con un 95% de confianza que los expertos están: Totalmente de Acuerdo o Parcialmente de Acuerdo que los sistemas contables inciden en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga segmento 5 sector urbano

**Decisión.**

En cuanto a la prueba no paramétrica de Friedman el resultado conlleva a aceptar la hipótesis alternativa la cual es: “Los sistemas contables si inciden en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga segmento 5 sector urbano”.

## CAPÍTULO V

### 5. PROPUESTA

#### 5.1. DATOS INFORMATIVOS

##### 5.1.1. Título de la Propuesta.

Diseño de un cuaderno financiero y contable basado en estrategias para la toma de decisiones gerenciales enfocado en los sistemas contables.

##### 5.1.2. Alcance de la Propuesta.

###### a) Actividad económica

Sector Cooperativo

###### b) Geográfico

Provincia Cotopaxi, Cantón Latacunga, Sector urbano

##### 5.1.3. Beneficiarios.

Cooperativas de Ahorro y Crédito – Segmento 5

##### 5.1.4. Equipo Técnico.

- ✓ Abad Pérez, Elizabeth Estefanía
- ✓ Chasi Sánchez, Génesis Jakelín

#### 5.2. Antecedentes de la Propuesta

Una vez obtenido resultados claros y precisos que permite exponer que en estos tiempos de grandes adelantos para la humanidad es necesario el uso de los sistemas contables para el correcto desenvolvimiento de las operaciones en las

entidades financieras, el cual busca el desarrollo de la misma y la competitividad en el mercado, lo cual no se puede lograr sin una correcta toma de decisiones gerenciales, las cuales deben ser sustentadas en documentos o informes contables, además que aporta con gran valor para el gerente, pues demuestra que cada una de las actividades que se están desarrollando están bien organizadas, por lo tanto también eleva su prestigio y la solidez económica de las Cooperativas.

Por otro lado, hay que tener en cuenta que un aspecto principal en todo proceso de planeación en el contexto de las Cooperativas de Ahorro y Crédito es el de la toma de decisiones, ya que una decisión es la definición de una estrategia, a partir de la cual se realizan las diferentes actividades de la entidad, una decisión es un proceso de selección de estrategias frente a un problema que demanda una pronta acción en la cual la información es un instrumento de competencia que marca la diferencia.

En esta propuesta se establece, el diseño de un cuaderno contable y financiero en el cual se establece estrategias para la toma de decisiones gerenciales, el cual se va a desarrollar previo a una investigación y recopilación de información a través de encuestas dirigidas al nivel directivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento cinco del sector urbano del cantón Latacunga, para posteriormente realizar un análisis de los resultados obtenidos, el cual permitió determinar la necesidad de implementar estrategias para la gerencia en base a los sistemas contables de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento 5.

### **5.3. Justificación**

Actualmente las entidades orientan gran parte de sus esfuerzos a buscar acciones que les permita optimizar el desempeño en cada uno de los procesos, con la finalidad de mantenerse en el nivel competitivo deseado. Uno de los aspectos que mayor importancia muestra es el uso de la información contable dentro de la entidad, de tal manera que a través de su eficiente administración sea posible la toma de decisiones oportuna y experta, que conduzcan a alcanzar las metas y objetivos planteados.

Las estrategias para la toma de decisiones gerenciales en base a los sistemas contables justifican la importancia que tiene los sistemas contables al ser una herramienta imprescindible, a través de la cual se podrán delinear planes y estrategias para la entidad, ya que proporcionará al tomador de las decisiones, una misma fuente de información necesaria para determinar el conjunto de acciones a tomar, otorga un beneficio extra contra aquel que no cuente con este recurso y deba invertir más tiempo del necesario para recabar información, analizarla e interpretarla.

La presente propuesta tiene como finalidad proporcionar estrategias que aporte a la gerencia, la facilidad de buscar soluciones a problemas que puedan estar suscitándose dentro de la entidad, para lo cual sería el uso de instrumentos o herramientas que proporcionen soporte al proceso de toma de decisiones, permitiendo que la entidad obtenga ventajas competitivas como consecuencia de la agilización del proceso, por otro lado esto trascenderá de manera notable en el rendimiento general de la entidad.

#### **5.4. Objetivos de la Propuesta**

##### **5.4.1. Objetivo general**

Desarrollar estrategias para la toma de decisiones gerenciales enfocado en los sistemas contables dirigido a las Cooperativas de Ahorro y Crédito segmento 5 del sector urbano, en el cantón Latacunga de la provincia de Cotopaxi.

##### **5.4.2. Objetivos específicos**

- Realizar un diagnóstico estratégico del macro y micro ambiente del segmento 5 de las Cooperativas de Ahorro y Crédito.
- Elaborar un cuaderno financiero contable en donde explique los sistemas contables, la toma de decisiones y estrategias para la toma de decisiones gerenciales enfocadas en los procesos contables.

- Diseñar estrategias que generen mecanismos eficaces para lograr un buen proceso en la toma de decisiones gerenciales.

## **5.5. Diseño de la propuesta: Fase I Diagnostico estratégico de las Cooperativas de Ahorro y Crédito segmento 5, sector urbano del cantón Latacunga de la Provincia Cotopaxi.**

### **5.5.1. Análisis Macro ambiente.**

Con el objetivo de establecer la situación actual de las Cooperativas de Ahorro y Crédito segmento 5, sector urbano del cantón Latacunga de la Provincia Cotopaxi, se procede a realizar una investigación de los factores que intervienen de forma directa e indirecta en las diferentes actividades, por lo tanto se explorara el factor legal, político, económico, social y geográfico de las Cooperativas del mencionado segmento.

#### **1.- Factor legal**

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito están bajo el control de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, por lo tanto deben regirse bajo distintas leyes como son la Ley de Cooperativas vigente desde 1966 seguido de la Ley de Economía Popular y Solidaria. Dichas leyes ayudan tanto a la constitución de una Cooperativa, como al correcto funcionamiento de acuerdo a los siguientes artículos de las leyes permiten definir que es una Cooperativa de ahorro y Crédito.

**Art.88. Son cooperativas de ahorro y crédito** las formadas por personas naturales o jurídicas con el vínculo común determinado en su estatuto, que tienen como objeto la realización de las operaciones financieras, debidamente autorizadas por la Superintendencia, exclusivamente con sus socios.

Mientras que la Ley de Cooperativas menciona en su artículo uno que las cooperativas son sociedades de derecho privado que están formadas por personas naturales y jurídicas que sin perseguir fines de lucro tienen el deber de planificar y manejar las actividades de beneficio social que se da a través de una empresa manejada en común y con aportaciones económicas, intelectual de sus miembros.

En las leyes anteriormente mencionadas también consta como debe estar constituida una cooperativa de ahorro y crédito, por ejemplo la ley de economía popular y solidaria en su artículo noventa y uno determina que el número de socios y capital mínimo será establecido por el Concejo Nacional teniendo en cuenta el vínculo común de los socios y el ámbito geográfico, por otro lado en el manual de constitución de las organizaciones de la EPS, determinar que para la constitución de una cooperativa se necesita como mínimo 50 socios o cinco personas jurídicas y un capital mínimo de 25 mil dólares en certificados de aportación. Este es el marco jurídico principal que manejan las Cooperativas de Ahorro y Crédito en el Ecuador para su adecuado funcionamiento.

## **2.- Factor Político**

En al ámbito político las Cooperativas de Ahorro y Crédito han sido una fuerza económica, puesto que las economías populares hay ido creciendo siendo una nueva opción de financiamiento para los ecuatorianos, es por eso, que el gobierno está impulsando una nueva ley de cooperativas para modificar a la antigua regida en el año 1996, proponiendo una modificación que se centra en los segmentos por los cuales están separadas, explicando que las actividades que deben realizar las cooperativas como, por ejemplo brindar servicios de microcrédito y la capacitación de ahorro local y con la creación de la Intendencia Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito el cual será encargado de la constitución, supervisión y control.

Es importante señalar que el gobierno en el Plan Nacional del Buen Vivir del año 2010 garantiza un trabajo justo y digno con el objeto de propiciar el empleo emergente, una estrategia a esto es incentivar a las Cooperativas de Ahorro y Crédito para captar ahorro a un costo equitativo, favoreciendo al emprendimiento de la economía solidaria, otra propuesta por parte del gobierno a las cooperativas un proceso de saneamiento, el objetivo es eliminar y mejorar sus servicios, por ejemplo esta la transparencia de sus estados financieros al ser publicados en la página de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria o la descentralización de los servicios de las Cooperativas, programas de capacitación y manuales para el usuario que se expone en la página a través de internet, para el año 2017 el gobierno dispuso una segmentación que se determina a través del valor de sus

activos, a continuación se muestra la segmentación de las Cooperativas de ahorro y Crédito.

**Tabla 64:**

**Segmentación de las Cooperativas de Ahorro y Crédito**

SEGMENTO	ACTIVOS (USD)
1	Mayor a 80'000.000,00
2	Mayor a 20'000.000,00 hasta 80'000.000,00
3	Mayor a 5'000.000,00 hasta 20'000.000,00
4	Mayor a 1'000.000,00 hasta 5'000 000,00
5	Hasta 1'000.000,00

**Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2017)**

**2.- Factor Económico**

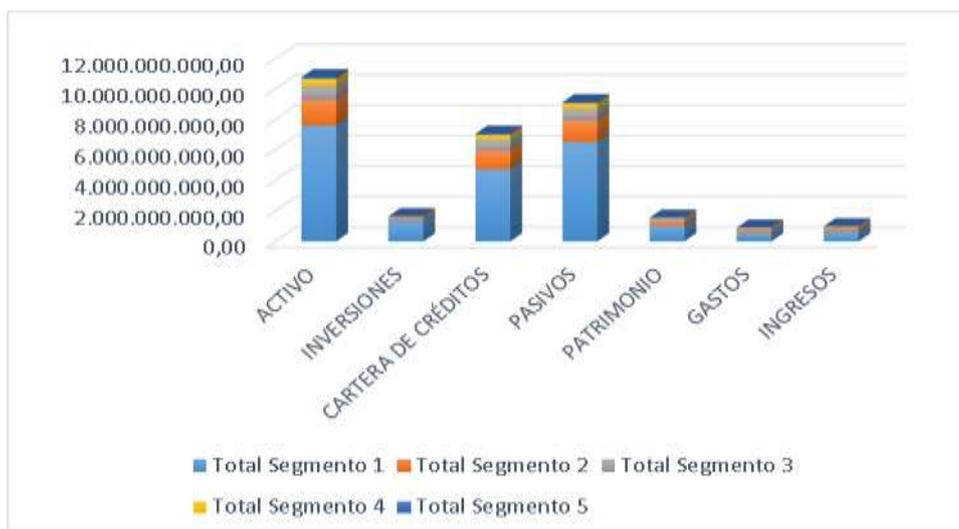
Las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento 5 de la provincia de Cotopaxi en cuanto a lo económico, se muestra los boletines financieros emitidos por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria con corte hasta el 15 de Diciembre del 2017 de sus estados financieros muestra el crecimiento de las cuentas principales de todos los segmentos de las cooperativas.

**Tabla 65:**

**Estado de Situación Económico de las Cooperativas 2017.**

Cuenta	Descripción	Total Segmento 1	Total Segmento 2	Total Segmento 3	Total Segmento 4	Total Segmento 5	Total SFPS
1	<b>ACTIVO</b>	7.606.624.292,27	1.669.362.048,64	953.764.113,58	426.963.372,42	105.709.475,17	<b>10.762.423.302,08</b>
13	<b>INVERSIONES</b>	1.397.553.103,21	152.134.758,65	70.002.275,62	21.989.521,61	2.777.674,11	<b>1.644.457.333,20</b>
14	<b>CARTERA DE CRÉDITOS</b>	4.725.781.235,79	1.241.136.684,16	705.832.795,65	314.196.141,15	73.912.214,91	<b>7.060.859.071,66</b>
2	<b>PASIVOS</b>	6.520.936.831,26	1.406.229.767,67	778.955.524,75	343.525.890,50	78.697.455,90	<b>9.128.345.470,08</b>
3	<b>PATRIMONIO</b>	1.019.400.934,05	253.521.600,89	169.841.466,22	80.200.987,95	26.642.190,03	<b>1.549.607.179,14</b>
4	<b>GASTOS</b>	586.971.295,25	164.864.466,94	93.610.235,57	44.856.671,40	11.465.684,24	<b>901.768.353,40</b>
5	<b>INGRESOS</b>	653.257.822,21	174.475.147,02	98.577.358,18	48.093.165,37	11.835.513,48	<b>986.239.006,26</b>

**Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2017)**



**Figura 80: Estado de Situación Económico de las Cooperativas año 2017**

En cuanto a los activos se puede verificar, que el segmento 1 es el que lidera la proporción de activos, sus ingresos no muestran gran relevancia a comparación de sus datos, mientras que sus pasivos en el segmento uno, existe una mínima diferencia comparados con sus activos, por otro lado el segmento 5 muestra una diferencia notables de sus activos y pasivos, a continuación se muestra la variación de las cuentas principales solo del segmentos 5.



**Figura 81: Cuentas principales del Segmento 5.**

Dentro del segmento 5 se puede observar que sus activos representan un 34% dentro de los activos principales esta la cartera de crédito, seguidos de los pasivos con un 25%, hay que notar que sus ingresos y gastos representan un 4% siendo estos iguales, lo que nos permite concluir que no tienen una utilidad representativa dentro de sus actividades económicas. A continuación se muestra los indicadores financieros de las Cooperativas de Ahorro y Crédito lo cual permitirá determinar su nivel de liquidez, intermediación financiera y vulnerabilidad del patrimonio.

Tabla 66:

## Indicadores de las Cooperativas de Ahorro y Crédito

Indicador	Segmento 1	Segmento 2	Segmento 3	Segmento 4	Segmento 5
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA					
CARTERA BRUTA / (DEPÓSITOS A LA VISTA + DEPÓSITOS A PLAZO) *LIQUIDEZ	82,75%	106,68%	115,18%	119,12%	117,33%
FONDOS DISPONIBLES / TOTAL DEPÓSITOS A CORTO PLAZO	26,06%	20,08%	20,62%	23,85%	28,69%
VULNERABILIDAD DEL PATRIMONIO					
CARTERA IMPRODUCTIVA / PATRIMONIO	24,25%	41,08%	43,78%	55,73%	48,64%

Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2017)

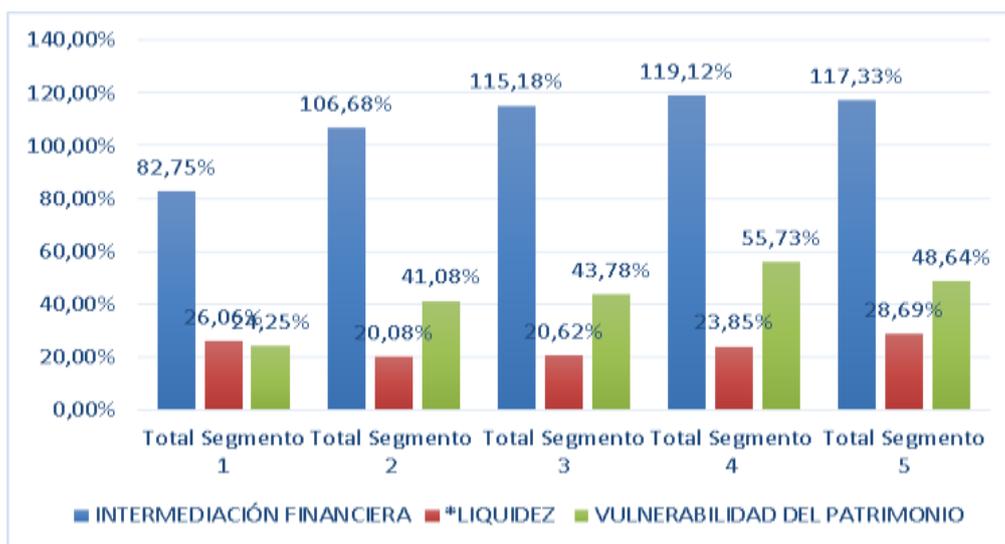


Figura 82: Indicadores de las Cooperativas de Ahorro y Crédito.



**Figura 83: Indicadores del Segmento 5**

Se puede observar mediante los indicadores financieros que las cooperativas del segmento 5 tienen mayor liquidez con un 28,69% que las cooperativas del segmento 1 con un 26,06%, mientras que las cooperativas del segmento 4 tienen mayor intermediación financiera, es decir tienen mayor captación de recursos del público con el fin de colocarlos en operaciones activas. De acuerdo a los indicadores del segmento 5 la intermediación financiera es de un 117,33%.

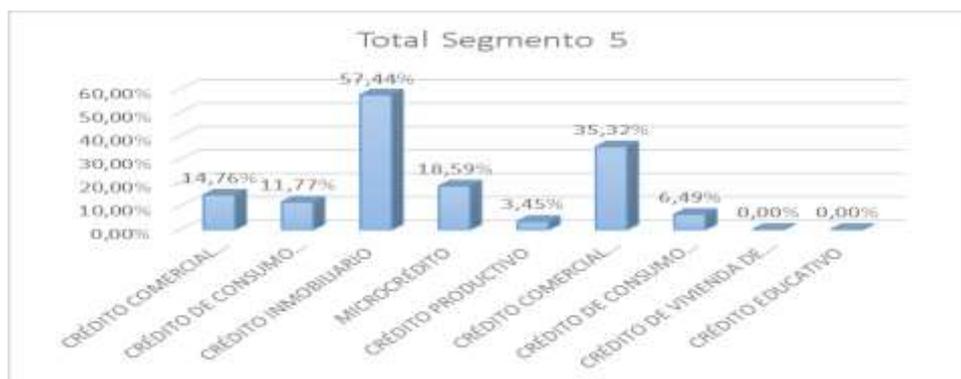
Otro indicador económico de las Cooperativas de Ahorro y Crédito es los índices de morosidad del año 2017, entre ellos muestra la morosidad de los siguientes tipos de crédito.

**Tabla 67.**

**Indicadores de Morosidad.**

Indicadores financieros	Total Segmento 1	Total Segmento 2	Total Segmento 3	Total Segmento 4	Total Segmento 5
ÍNDICES DE MOROSIDAD					
CRÉDITO COMERCIAL PRIORITARIO	7,67%	18,52%	16,00%	39,13%	14,76%
CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO	3,77%	5,80%	7,19%	11,37%	11,77%
CRÉDITO INMOBILIARIO	2,42%	6,81%	4,43%	16,27%	57,44%
MICROCRÉDITO	7,61%	9,85%	12,91%	14,58%	18,59%
CRÉDITO PRODUCTIVO	8,96%	0,00%	0,00%	0,00%	3,45%
CRÉDITO COMERCIAL ORDINARIO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	35,32%
CRÉDITO DE CONSUMO ORDINARIO	0,76%	0,41%	6,06%	6,51%	6,49%
CRÉDITO DE VIVIENDA DE INTERÉS PÚBLICO	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%
CRÉDITO EDUCATIVO	0,00%	6,67%	0,00%	10,71%	0,00%

**Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2017)**



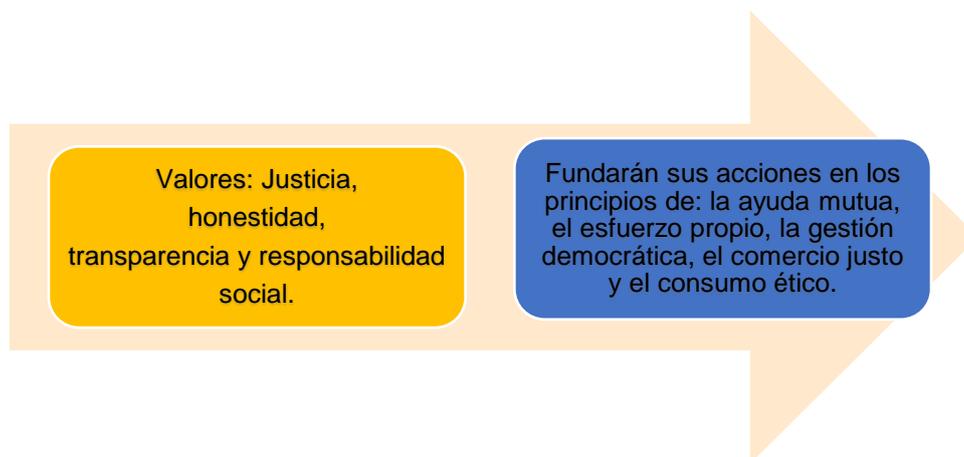
**Figura 84: Indicadores Morosidad del Segmento 5**

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento 5, de acuerdo a los indicadores de morosidad, presentan un 57,44% en el crédito inmobiliario, seguido de un 35,32% en el crédito comercial, mientras que el microcrédito que de acuerdo a la ley de Economía Popular y Solidaria es una de sus principales funciones presenta un índice de morosidad de 18,59%.

De acuerdo al informe que presenta la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria en su página oficial, menciona que las cooperativas el 12% del Producto Interno Bruto, por otra parte Juan Pablo Guerra en representación del sector financiero popular y solidario, explico que el sector de las cooperativas tiene un crecimiento en activos del 22% al 2012 a un 28% en el 2017.

### 3.- Factor Social

En la sociedad ecuatoriana las Cooperativas de Ahorro y Crédito están formadas para la captación de ahorro, concepción de préstamos y cubrir las necesidades económicas, que contribuyen al buen vivir, como factor social estas se enfocan en créditos como consumo, microcrédito y grupal. En el segmento cinco el cual está conformado por Cooperativas, que tienen en sus activos hasta un millón de dólares manejan los siguientes valores y principios con sus clientes y por qué no mencionar a sus socios:



**Figura 85: Indicadores Morosidad del Segmento 5**

En cuanto a los préstamos que conceden dichas cooperativas se encuentran los siguientes:

**Tabla 68:**

**Tipos de Créditos de las Cooperativas de Ahorro y Crédito.**

Créditos	Total Segmento 1	Total Segmento 2	Total Segmento 3	Total Segmento 4	Total Segmento 5
Cartera de créditos comercial prioritario por vencer	101.486.222,94	15.276.609,03	5.346.351,80	790.967,50	1.316.637,03
Cartera de créditos de consumo prioritario por vencer	2.493.650.717,77	529.030.364,87	286.029.538,70	93.982.521,91	21.082.152,69
Cartera de crédito inmobiliario por vencer	326.314.890,41	54.978.676,39	22.685.614,33	5.745.117,34	749.272,53
Cartera de microcrédito por vencer	1.561.844.860,89	576.236.616,78	324.822.777,77	179.097.612,13	36.588.351,85
Cartera de crédito productivo por vencer	4.042.704,90	387.773,44	54.365,61	617.370,46	341.975,50
Cartera de crédito comercial ordinario por vencer	1.443.446,46	0,00	0,00	0,00	363.331,30
Cartera de créditos de consumo ordinario por vencer	259.788.090,38	36.417.531,84	23.321.323,28	3.541.330,25	3.642.183,71
Cartera de crédito de vivienda de interés público por vencer	0,00	0,00	141.478,52	27.853,30	98.764,46
Cartera de crédito educativo por vencer	92.743,49	29.987,31	64.554,92	96.579,19	2.176,90

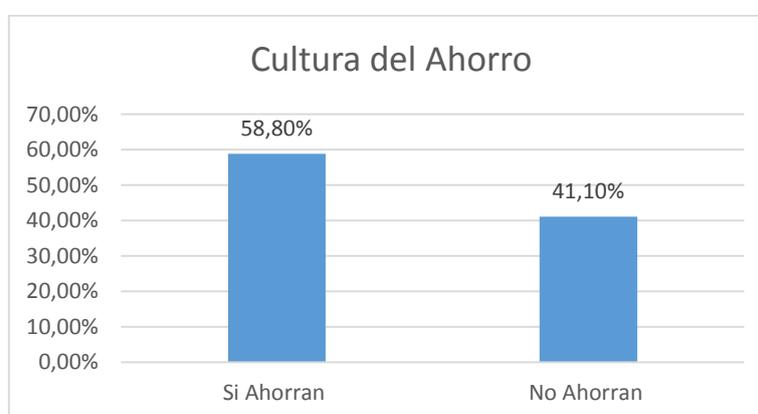
**Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2017)**

En este cuadro se muestra los tipos de préstamos que otorgan las Cooperativas los cuales están en miles de dólares, como se puede observar tanto el segmento uno como el dos no conceden préstamos de vivienda de interés público, el cual se orienta en otorgar créditos para la construcción de casas de sus clientes. Es

importante recalcar las líneas de servicios que ofrecen para facilitar la vida de sus clientes entre ellas están:

- Pagos de servicios básicos como agua, luz y teléfono.
- Pagos institucionales, gubernamentales, Policía Nacional, afiliados al IESS, pueden cobrar sus salarios, pensiones, créditos del IESS.
- Combos (beneficios por la cancelación anticipada por el pago)

Estas líneas de servicios están siendo manejadas más por las Cooperativas del segmento 5, las cuales van innovando y ajustándose a las necesidades de sus clientes. Por otro lado, las Cooperativas contribuyen con la cultura de ahorro, a continuación se muestra en la figura el porcentaje de ahorro de los ecuatorianos.



**Figura 86: Cultura del Ahorro**

**Fuente: REVISTA LIDERES (2017)**

Como se puede observar en la figura la cultura del ahorro de los ecuatorianos es más de la mitad de la población es aquí la ayuda que debe dar las cooperativas para fomentar en mayor número la cultura de ahorro, para el beneficio mutuo tanto de sus clientes y de las entidades financieras.

#### **4.- Factor Geográfico**

La provincia de Cotopaxi existe 409.205 de personas con una población económicamente activa de 146,253 según el INEC en el 2010 siendo la provincia más poblada del Ecuador, está constituido por siete cantones con parroquias rurales y urbanas. Por otro lado en Latacunga consta de 170.489 de pobladores siendo el cantón más poblado de la provincia.

Cantones	Hombres	%	Mujeres	%	Total
Pangua	11.340	5,7%	10.625	5,0%	21.965
La Maná	21.420	10,8%	20.796	9,9%	42.216
Latacunga	82.301	41,4%	88.188	41,9%	170.489
Pujilí	32.736	16,5%	36.319	17,2%	69.055
Salcedo	27.880	14,0%	30.336	14,4%	58.216
Saquisilí	11.957	6,0%	13.363	6,3%	25.320
Sigchos	10.991	5,5%	10.953	5,2%	21.944
<b>Total</b>	<b>198.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>210.580</b>	<b>100,0%</b>	<b>409.205</b>

**Ilustración 2: Población de Cotopaxi**  
**Fuente: INEC (2010)**

Con la población que existe en la provincia de Cotopaxi, el número de Cooperativas de Ahorro y crédito es de 62 mientras que a nivel de Latacunga son de 34. En cuanto al factor geográfico las cooperativas tienen una ventaja al contar con un número elevado de personas esta será más fácil para la captación de socios y clientes.

### Microambiente

A nivel de micro ambiente se tomara los aspectos claves de las Cooperativas del segmento 5 de la provincia de Cotopaxi cantón Latacunga sector urbano.

#### Tabla 69:

#### Número de Cooperativas de Ahorro y Crédito

Nombre	Estado
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPLEADOS MUNICIPALES DE LATACUNGA LTDA	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DIRECCION PROVINCIAL DE SALUD DE COTOPAXI	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EXITO LTDA	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RUNA SHUNGO	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INNOVACION ANDINA LTDA	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALIANZA FINANCIERA DE COTOPAXI LTDA	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA SALUD DE COTOPAXI	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AEROTECNICOS FAE AEROCOOP	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PANAMERICANA	ACTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO QUILOTOA	ACTIVA

Las Cooperativas que forman parte de este segmento del cantón Latacunga sector urbano son diez y están en estado activo para realizar sus actividades económicas y de intermediación financiera.

**Tabla 70:**  
**Número de Socios y Empleados**

Nombre	Nº Socios	Nº de empleados
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPLEADOS MUNICIPALES DE LATACUNGA LTDA.	75	3
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD DE COTOPAXI	120	4
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ÉXITO LTDA.	90	2
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RUNA SHUNGO	150	5
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INNOVACIÓN ANDINA LTDA.	120	6
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALIANZA FINANCIERA DE COTOPAXI LTDA.	100	3
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA SALUD DE COTOPAXI	200	4
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AEROTÉCNICOS FAE AEROCOOP	103	3
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PANAMERICANA	134	5
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO QUILOTOA	155	9

En esta tabla se puede observar el número de socios y empleados que tienen cada una de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento 5, siendo la Cooperativa de la Salud de Cotopaxi con un mayor número de socios.

**Tabla 71:**  
**Ubicación de las Cooperativas y nombres de los Gerentes.**

Nombre	Dirección	Gerente
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPLEADOS MUNICIPALES DE LATACUNGA LTDA.	AV. AMAZONAS S/N GENERAL MALDONADO Y TARQUI, EDIF. PLATINUM	GALARZA SEGOVIA TARQUINO EDMUNDO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD DE COTOPAXI	DOS DE MAYO 03-08 TARQL	ARCOS FREIRE MARÍA ELENA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ÉXITO LTDA.	QUITO 1125 AVDA. RUMIÑAH	SINGAÑA CARRILLO MARCO ANTONIO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RUNA SHUNGO	JOSÉ PERALTA Y 5 DE JUNIO ESTACIÓN DE FERRO CARR	CHIGUANO CHASIQUIZA JOSÉ AMADOR
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INNOVACIÓN ANDINA LTDA.	2 DE MAYO 9-73 FÉLIX VALEN	SUATUNCE TOAQUIZA ORLANDO GEOVANY
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALIANZA FINANCIERA DE COTOPAXI LTDA.	AV. AMAZONAS S/N BENJAM TERÁN SECTOR LA FAE	QUIMBITA QUIMBITA MARÍA ADELA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA SALUD DE COTOPAXI	AV. AMAZONAS 839 CALIXTO P	CARRILLO MEDINA FABIÁN RAMIRO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AEROTÉCNICOS FAE AEROCOOP	AV. AMAZONAS S/N AV. GENE F MIGUEL ITURRALDE	VILLALOBOS CRUZ BYRON ALBERTO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PANAMERICANA	QUIJANO Y ORDOÑEZ S/N CALI) PINO	GUANOLUISA ZAPATA EDISON RAMIRO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO QUILOTOA	FÉLIX VALENCIA S/N DOMINC FAUSTINO SARMIENTO	JUNA SILVA ANGÉLICA PATRICIA

En esta tabla podemos observar el nombre de los gerentes y la ubicación de cada una de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento cinco.

### **Estructura**

La propuesta se fundamentara en información sobre los sistemas contables y la toma de decisiones gerenciales para la elaboración de estrategias que estarán dirigidas a los gerentes del segmento 5 de las Cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga del sector urbano, cabe mencionar que responde a las necesidades detectadas a través del instrumento aplicado a la población objeto de estudio en el proyecto de titulación. Donde ellos manifiestan la importancia de la aplicación de estrategias para la toma de decisiones.

Por lo antes expuesto, se consideró utilizar las estrategias que se propuso en las encuestas aplicadas a nivel directivo de cada una de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 5, para su desarrollo se apoyara en técnicas o herramientas que permitirán realizar un proceso más claro, comprometiéndose a generar beneficios para todas las entidades financieras de dicho segmento, donde se debe tomar en cuenta ciertos aspectos importantes como: mantener un excelente flujo de información a través de toda la entidad, conservar una comunicación efectiva, para que todos los departamentos estén informados de los cambios existentes en la organización y de las decisiones a tomar, por otro lado, también tiene beneficios contar con una correcta planificación y manejo de la información financiera en la organización.

En este sentido cada uno de los aspectos a considerar en el diseño de las estrategias se basaran en el modelo de planificación estratégica que menciona Sallenave (2013), el cual sigue los siguientes pasos:

- ✓ Formulación de la Estrategia
- ✓ Ejecución de las Estrategias
- ✓ Evaluación de Estrategias

### **Fase A: Formulación de la Estrategia**

En cuanto a la primera fase se enfocara en la formulación de la estrategia, donde se mencionara el FODA del segmento 5 de las cooperativas de ahorro y crédito, provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga, sector urbano.

## FODA de Las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento 5, sector urbano del cantón Latacunga.

Dentro de esta matriz se maneja los siguientes aspectos:

	Aspectos Internos	Aspectos Externos
Aspectos Positivos	Fortalezas	Oportunidades
Aspectos Negativos	Debilidades	Amenazas

**Las Fortalezas:** Son atributos internos de la entidad financiera que apoyan en la consecución de metas y objetivos.

**Las Debilidades:** Actividades que dificultan el éxito de las Cooperativas de Ahorro y crédito.

**Oportunidades:** Hechos o eventos exteriores que facilitan el logro empresarial.

**Amenazas:** Hechos o eventos exteriores que limitan el desarrollo o crecimiento institucional.

### Tabla 72:

#### FODA de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento 5

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altos índices de liquidez que permiten solucionar obligaciones de corto plazo.</li> <li>• Diversificación de servicios financieros.</li> <li>• Índice de morosidad bajos.</li> <li>• La cartera vencida está dentro de los parámetros normales.</li> <li>• Bajas tasas de interés en el mercado financiero.</li> <li>• Facilidad de brindar créditos y préstamos en mercado financiero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura del ahorro alta.</li> <li>• Ubicación geográfica con mayor población en el Ecuador.</li> <li>• Ubicación geográfica urbana dentro la ciudad.</li> <li>• Existencia de servicios innovadores en el mercado.</li> <li>• Libre adhesión, es decir, los socios se dan de alta y baja en el momento que lo desee.</li> <li>• La toma de decisiones democrática ya que todos los socios participan.</li> </ul>

CONTINÚA 

<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deficiente gestión comercial para atraer nuevos socios.</li> <li>• Inversión en activos baja.</li> <li>• La Cartera de crédito no es diversificada.</li> <li>• Deficiente estructura de manejo de riesgo</li> <li>• Baja captación de créditos en el mercado.</li> <li>• Ganancias deficientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevada competencia en el sector cooperativo.</li> <li>• Lentitud en la toma de decisiones, ya que las decisiones las toman todos los socios.</li> <li>• La presencia de créditos del estado y banca pública que dificultan el crecimiento institucional de las cooperativas.</li> <li>• No existe una regulación única para las cooperativas, que beneficie su desarrollo.</li> <li>• Inestabilidad política, generando menos inversión.</li> </ul>

### **Objetivos en la Ejecución de las Estrategias**

1. Proponer estrategias gerenciales en la toma de decisiones enfocadas en los sistemas contables en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 5, del cantón Latacunga.
2. Despertar la motivación e interés por parte de la alta gerencia para manejar técnicas y herramientas para la toma de decisiones.
3. Promover el adecuado manejo de la información financiera en la gerencia para la toma de decisiones efectivas.

### **Estrategias Gerenciales en la toma de decisiones enfocadas en los sistemas contables**

- ✓ Analizar la información de los estados financieros para la toma de decisiones gerenciales.

- ✓ Desarrollar y sociabilizar ideas de manera permanente en cuanto al proceso contable con los miembros que conformar el departamento contable de las cooperativas de ahorro y crédito.
- ✓ Mejorar en cuanto a la capacitación del proceso contable que permita orientar la toma de decisiones gerenciales en función de métodos y técnicas apropiadas para la cooperativa de ahorro y crédito
- ✓ Diseñar y efectuar talleres de fortalecimiento a la cultura organizacional.
- ✓ Efectuar alianzas estratégicas entre departamentos de la institución financiera que permitan obtener una información contable verídica y objetiva para fortalecer el trabajo en equipo.
- ✓ Elaboración de ratios financieros para la toma de decisiones para la toma de decisiones.
- ✓ Realizar flujos de caja de forma mensual para tomar decisiones en cuanto a la liquidez que presente la entidad financiera.
- ✓ Definir metas organizacionales acorde a la misión y visión de las cooperativas de ahorro y crédito.
- ✓ Compartir e intercambiar valores y objetivos de manera constante con los miembros de los niveles gerenciales y operativos de las cooperativas de ahorro y crédito.
- ✓ Identificar las funciones que tiene el gerente en las cooperativas de ahorro y crédito.

### Fase B: Ejecución de las Estrategias

Estrategias	Objetivos	Actividades	Resultados Esperados
Analizar la información de los estados financieros para la toma de decisiones gerenciales.	Proporcionar información acerca de la situación financiera y económica de las cooperativas de ahorro y crédito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolectar información del estado de situación financiera, estado de resultados, estado de cambio en el patrimonio y estado de flujo de efectivo.</li> <li>• Realizar análisis horizontal y vertical de los estados financieros.</li> </ul>	Conocer la situación actual de las cooperativas para poder tomar decisiones.
Desarrollar y sociabilizar ideas de manera permanente en	Conocer e innovar los procesos contables.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener actualizados al departamento contable de las leyes y normas.</li> </ul>	Mejorar la gestión financiera y contable en las actividades

**CONTINÚA**



cuanto al proceso contable con los miembros que conformar el departamento contable de las cooperativas de ahorro y crédito.			económicas de la institución financiera.
Mejorar en cuanto a la capacitación del proceso contable que permita orientar la toma de decisiones gerenciales en función de métodos y técnicas apropiadas para la cooperativa de ahorro y crédito	Incrementar la productividad del departamento de contabilidad y ejecutivos frente a las decisiones tomadas a nivel gerencial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar capacitaciones de forma constante al departamento de contabilidad.</li> <li>• Utilizar métodos y técnicas para la toma de decisiones.</li> </ul>	Tomar una decisión oportuna y eficaz acorde a los objetivos de la institución financiera.
Diseñar y efectuar talleres de fortalecimiento a la cultura organizacional.	Establecer canales de comunicación adecuados para que la decisión tomada se alinee a las políticas y objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Designar a cada miembro de la institución financiera una responsabilidad y autoridad</li> </ul>	Obtener información verídica y eficaz para la toma de decisiones.
Efectuar alianzas estratégicas entre departamentos de la institución financiera que permitan obtener una información contable verídica y objetiva para fortalecer el trabajo en equipo.	Conseguir una sinergia organizacional en la cual los empleados y la gerencia compartan los mismos objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar talleres o conferencias en los cuales participen todos los departamentos de la entidad financiera.</li> </ul>	Incrementar vínculos entre los departamentos de la entidad financiera para mejorar la toma de decisiones.
Elaboración de ratios financieros para la toma de decisiones para la toma de decisiones.	Evaluar los resultados económicos, la gestión y los movimientos financieros en la organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar indicadores de liquidez, morosidad, intermediación financiera y vulnerabilidad del patrimonio</li> </ul>	Guiar a los gerentes hacia una buena dirección de la empresa y toma de decisiones adecuadas.
Realizar flujos de caja de forma mensual para tomar decisiones en cuanto a la liquidez que presente la entidad financiera.	Tener un adecuado control sobre las decisiones del efectivo de la institución financiera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar flujos de efectivo.</li> </ul>	Tener información detallada de la liquidez

CONTINÚA



Definir metas organizacionales acorde a la misión y visión de las cooperativas de ahorro y crédito.	Elaborar objetivos que permita estructurar metas a nivel organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar a conocer la visión y misión institucional a cada miembro de la organización.</li> <li>• Explicar la importancia de los objetivos en la gestión de una organización.</li> </ul>	Tomar decisiones alineadas a los objetivos planteados por la organización.
Mantener un nivel de liderazgo a nivel gerencial que influya en nivel operativo de las cooperativas de ahorro y crédito.	Crear y salvaguardar un clima laboral de confianza y respeto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impartir charlas de liderazgo</li> <li>• Motivar e influir en la creatividad de los empleados de la institución financiera.</li> </ul>	Resolver problemas empresariales basadas en decisiones creativas.
Identificar las funciones que tiene el gerente en las Cooperativas de Ahorro y Crédito.	Definir el rol empresarial que debe tener un gerente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar un manual de funciones para la gerencia.</li> <li>• Elaborar un perfil profesional para gerencia.</li> </ul>	Permitir al gerente orientar a la organización a su misión y visión a través de decisiones de calidad.

### **Analizar la información de los estados financieros para la toma de decisiones gerenciales**

Los estados financieros proporcionan información a través del análisis que se realiza para evaluar la posición financiera, presente y pasada, y los resultados de las operaciones de una empresa, con el objetivo primario de establecer las mejores estimaciones y predicciones posibles sobre las condiciones y resultados futuros, al momento que se realiza el análisis de los estados financieros esta información es utilizada para conocer la situación financiera y económica de una empresa y de esta forma facilitar la toma de decisiones gerenciales.

#### Estados financieros

- Balance General
- Estados de resultados
- Flujo de efectivo
- Estado de cambios en el patrimonio

## Análisis Horizontal y Vertical de los Estados Financieros año 2016-2017

### Segmento 5.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA							
SEGMENTO 5							
CUENTA	AÑO 2016	AÑO 2017	ANÁLISIS VERTICAL		ANÁLISIS HORIZONTAL		
			2016	2017	V. ABSOLUTA	V. RELATIVA	
ACTIVO							
FONDOS DISPONIBLES	42.009.694,58	105.709.475,17			63.699.780,59	60%	
	<b>4.772.000,04</b>	<b>12.873.114,56</b>	<b>11,36</b>	<b>12,18</b>			
Caja	1.564.658,64	3.825.039,14	3,72	3,62	2.260.380,50	59%	
Bancos y otras instituciones financieras	3.145.908,05	8.940.985,61	7,49	8,46	5.795.077,56	65%	
Efectos de cobro inmediato	57.559,98	102.816,07	0,14	0,10	45.256,09	44%	
Remesas en tránsito	3.873,37	4.273,74	0,01	0,00	400,37	9%	
OPERACIONES INTERFINANCIERAS	<b>0,00</b>	<b>2.245,86</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	2.245,86	100%	
Fondos interfinancieros vendidos	0,00	86,44	0,00	0,00	86,44	100%	
Operaciones de reporto con instituciones financieras	0,00	2.159,42	0,00	0,00	2.159,42	100%	
INVERSIONES	<b>1.110.223,81</b>	<b>2.777.674,11</b>	<b>2,64</b>	<b>2,63</b>	1.667.450,30	60%	
A valor razonable con cambios en el estado de resultados de entidades del sector privado y SFPS	391.172,72	725.762,71	0,93	0,69	334.589,99	46%	
A valor razonable con cambios en el estado de resultados del Estado o de entidades del sector público	0,00	20.001,00	0,00	0,02	20.001,00	100%	
Disponibles para la venta de entidades del sector privado y sector financiero popular y solidario	60.729,45	112.730,48	0,14	0,11	52.001,03	46%	
Mantenido hasta su vencimiento de entidades del sector privado y sector financiero popular y solidario	639.571,64	1.872.053,22	1,52	1,77	1.232.481,58	66%	
De disponibilidad restringida	750,00	47.956,70	0,00	0,05	47.206,70	98%	
(Provisión para inversiones)	0,00	-830,00	0,00	0,00	-830,00	100%	
CARTERA DE CRÉDITOS	30.392.566,38	73.912.214,91	72,35	69,92	43.519.648,53	59%	
Cartera de créditos comercial prioritario por vencer	348.624,44	1.316.637,03	0,83	1,25	968.012,59	74%	
Cartera de créditos de consumo prioritario por vencer	6.040.563,59	21.082.152,69	14,38	19,94	15.041.589,10	71%	
Cartera de crédito inmobiliario por vencer	811.779,16	749.272,53	1,93	0,71	-62.506,63	-8%	
Cartera de microcrédito por vencer	17.663.317,88	36.588.351,85	42,05	34,61	18.925.033,97	52%	
Cartera de crédito productivo por vencer	65.114,61	341.975,50	0,15	0,32	276.860,89	81%	
Cartera de crédito comercial ordinario por vencer	183.408,83	363.331,30	0,44	0,34	179.922,47	50%	
Cartera de créditos de consumo ordinario por vencer	1.003.732,17	3.642.183,71	2,39	3,45	2.638.451,54	72%	

CONTINÚA



Cartera de crédito de vivienda de interés público por vencer	0,00	98.764,46	0,00	0,09	98.764,46	100%
Cartera de créditos de consumo prioritario refinanciada por vencer	0,00	28.548,12	0,00	0,03	28.548,12	100%
Cartera de microcrédito refinanciada por vencer	408,79	12.903,54	0,00	0,01	12.494,75	97%
Cartera de crédito comercial ordinario refinanciada por vencer	0,00	858,98	0,00	0,00	858,98	100%
Cartera de créditos de consumo prioritario reestructurada por vencer	0,00	525.869,88	0,00	0,50	525.869,88	100%
Cartera de microcrédito reestructurada por vencer	14.259,52	49.185,42	0,03	0,05	34.925,90	71%
Cartera de créditos de consumo ordinario reestructurada por vencer	0,00	18.917,57	0,00	0,02	18.917,57	100%
Cartera de crédito de vivienda de interés público reestructurada por vencer	68.500,29	5.261,70	0,16	0,00	-63.238,59	-1202%
Cartera de créditos comercial prioritario que no devenga intereses	4.919,15	131.797,89	0,01	0,12	126.878,74	96%
Cartera de créditos de consumo prioritario que no devenga intereses	653.968,31	1.240.866,76	1,56	1,17	586.898,45	47%
Cartera de crédito inmobiliario que no devenga intereses	466.872,66	395.931,44	1,11	0,37	-70.941,22	-18%
Cartera de microcrédito que no devenga intereses	2.024.920,69	3.842.599,09	4,82	3,64	1.817.678,40	47%
Cartera de crédito productivo que no devenga intereses	4.551,50	4.899,32	0,01	0,00	347,82	7%
Cartera de crédito comercial ordinario que no devenga intereses	16.453,62	40.181,95	0,04	0,04	23.728,33	59%
Cartera de créditos de consumo ordinario que no devenga intereses	13.453,93	159.113,05	0,03	0,15	145.659,12	92%
Cartera de créditos de consumo prioritario refinanciada que no devenga intereses	0,00	5.683,09	0,00	0,01	5.683,09	100%
Cartera microcrédito refinanciada que no devenga intereses	1.780,20	0,00	0,00	0,00	-1.780,20	-100%
Cartera de créditos de consumo prioritario reestructurada que no devenga intereses	7.216,93	0,00	0,02	0,00	-7.216,93	-100%
Cartera microcrédito reestructurada que no devenga intereses	15.770,97	22.699,08	0,04	0,02	6.928,11	31%
Cartera de crédito productivo reestructurada que no devenga intereses	0,00	812,34	0,00	0,00	812,34	100%
Cartera de créditos comercial prioritario vencida	122.903,29	96.125,32	0,29	0,09	-26.777,97	-28%
Cartera de créditos de consumo prioritario vencida	555.845,07	1.634.934,52	1,32	1,55	1.079.089,45	66%
Cartera de crédito inmobiliario vencida	105.906,41	615.244,88	0,25	0,58	509.338,47	83%
Cartera de microcrédito vencida	1.851.398,15	4.481.964,92	4,41	4,24	2.630.566,77	59%
Cartera de crédito productivo vencida	685,60	6.519,45	0,00	0,01	5.833,85	89%

CONTINÚA



Cartera de crédito comercial ordinario vencida	3.528,34	158.712,45	0,01	0,15	155.184,11	98%
Cartera de créditos de consumo ordinario vencida	70.036,44	95.131,12	0,17	0,09	25.094,68	26%
Cartera de microcrédito refinanciada vencida	95,69	0,00	0,00	0,00	-95,69	-100%
Cartera de créditos de consumo prioritario reestructurada vencida	88,93	4.582,37	0,00	0,00	4.493,44	98%
Cartera de microcrédito reestructurada vencida	5.791,33	19.658,58	0,01	0,02	13.867,25	71%
(Provisiones para créditos incobrables)	-1.735.319,87	-3.871.633,89	-4,13	-3,66	-2.136.314,02	55%
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>1.908.023,79</b>	<b>5.620.799,53</b>	<b>4,54</b>	<b>5,32</b>	<b>3.712.775,74</b>	<b>66%</b>
Intereses por cobrar inversiones	1.155,74	5.691,69	0,00	0,01	4.535,95	80%
Intereses por cobrar de cartera de créditos	607.097,75	1.719.344,65	1,45	1,63	1.112.246,90	65%
Otros intereses por cobrar	529,80	1.738,68	0,00	0,00	1.208,88	70%
Comisiones por cobrar	87.441,62	71.896,02	0,21	0,07	-15.545,60	-22%
Anticipo para adquisición de acciones	30.000,00	0,00	0,07	0,00	-30.000,00	-100%
Inversiones vencidas	0,00	42.490,00	0,00	0,04	42.490,00	100%
Pagos por cuenta de socios	132.074,34	691.636,83	0,31	0,65	559.562,49	81%
Intereses reestructurados por cobrar	7.418,20	73.977,14	0,02	0,07	66.558,94	90%
Cuentas por cobrar varias	1.060.198,54	3.168.436,74	2,52	3,00	2.108.238,20	67%
(Provisión para cuentas por cobrar)	-17.892,20	-154.412,22	-0,04	-0,15	-136.520,02	88%
<b>BIENES REALIZABLES, ADJUDICADOS POR PAGO, DE ARRENDAMIENTO MERCANTIL Y NO UTILIZADOS POR LA INSTITUCIÓN</b>	<b>193.716,88</b>	<b>279.108,60</b>	<b>0,46</b>	<b>0,264033664</b>	<b>85.391,72</b>	<b>31%</b>
Bienes adjudicados por pago	131.238,68	123.005,90	0,31	0,116362228	-8.232,78	-7%
Bienes arrendados	0,00	845,00	0,00	0,000799361	845,00	100%
Bienes no utilizados por la institución	62.478,20	155.257,70	0,15	0,146872075	92.779,50	60%
<b>PROPIEDADES Y EQUIPO</b>	<b>2.413.288,83</b>	<b>6.521.625,15</b>	<b>5,744599798</b>	<b>6,16938561</b>	<b>4.108.336,32</b>	<b>63%</b>
Terrenos	968.812,26	2.738.166,76	2,306163541	2,590275617	1.769.354,50	65%
Edificios	449.161,31	2.138.941,80	1,069184898	2,0234154	1.689.780,49	79%
Construcciones y remodelaciones en curso	337.747,59	186.487,89	0,803975352	0,176415491	-151.259,70	-81%
Otros locales	27.857,77	292.447,17	0,066312717	0,276651804	264.589,40	90%
Muebles, enseres y equipos de oficina	656.290,35	1.750.707,19	1,562235471	1,656149732	1.094.416,84	63%
Equipos de computación	639.784,66	1.582.045,77	1,522945278	1,496597885	942.261,11	60%
Unidades de transporte	109.191,46	265.865,40	0,259919671	0,251505742	156.673,94	59%
Equipos de construcción	0,00	16.130,33	0	0,015259115	16.130,33	100%
Otros	43.908,13	238.801,18	0,104519041	0,225903288	194.893,05	82%
(Depreciación acumulada)	-819.464,70	-2.687.968,34	-1,95065617	-2,542788464	-1.868.503,64	70%
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>1.219.874,85</b>	<b>3.722.692,45</b>	<b>2,903793665</b>	<b>3,521626083</b>	<b>2.502.817,60</b>	<b>67%</b>
Inversiones en acciones y participaciones	127.189,55	322.416,64	0,302762377	0,305002593	195.227,09	61%
Derechos fiduciarios	6.479,31	28.234,72	0,015423368	0,026709734	21.755,41	77%
Gastos y pagos anticipados	301.969,44	731.406,49	0,718808939	0,691902489	429.437,05	59%
Gastos diferidos	431.402,75	1.133.963,91	1,026912369	1,072717378	702.561,16	62%
Materiales, mercaderías e insumos	27.131,56	45.278,17	0,064584045	0,04283265	18.146,61	40%

CONTINÚA



Otros	328.784,28	1.493.395,27	0,782639063	1,412735488	1.164.610,99	78%
(Provisión para otros activos irre recuperables)	-3.082,04	-32.002,75	-0,0073365	-0,030274249	-28.920,71	90%
PASIVOS	30.656.589,24	78.697.455,90	72,9750348	74,44692708	48.040.866,66	61%
OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	26.038.681,57	68.196.646,27	61,98255386	64,51327675	42.157.964,70	62%
Depósitos a la vista	13.246.520,35	35.178.042,13	31,53205583	33,27804066	21.931.521,78	62%
Depósitos a plazo	11.808.089,66	31.118.928,88	28,10801121	29,4381642	19.310.839,22	62%
De 1 a 30 días		3.034.901,42	0	2,870983339	3.034.901,42	100%
De 31 a 90 días		6.657.714,24	0	6,298124392	6.657.714,24	100%
Depósitos de garantía	79.339,05	39.086,83	0,188858907	0,036975711	-40.252,22	-103%
Depósitos restringidos	904.732,51	1.860.588,43	2,153627916	1,760096176	955.855,92	51%
OPERACIONES INTERFINANCIERAS	29.016,65	5.411,30	0,069071319	0,00511903	-23.605,35	-436%
Fondos interfinancieros comprados	0,00	3.221,46	0	0,003047466	3.221,46	100%
Operaciones de reporto con instituciones financieras	29.016,65	0,00	0,069071319	0	-29.016,65	-100%
Operaciones por confirmar	0,00	2.189,84	0	0,002071565	2.189,84	100%
OBLIGACIONES INMEDIATAS	4.086,23	26.265,90	0,009726874	0,024847252	22.179,67	84%
Giros, transferencias y cobranzas por pagar	3.344,19	26.265,90	0,00796052	0,024847252	22.921,71	87%
Recaudaciones para el sector público	493,51	0,00	0,001174753	0	-493,51	-100%
Valores en circulación y cupones por pagar	248,53	0,00	0,000591602	0	-248,53	-100%
CUENTAS POR PAGAR	1.621.926,48	4.040.890,90	3,860838543	3,822638315	2.418.964,42	60%
Intereses por pagar	357.497,15	824.546,44	0,850987263	0,780011857	467.049,29	57%
Comisiones por pagar	222,36	4.046,38	0,000529306	0,003827831	3.824,02	95%
Obligaciones patronales	268.278,99	806.538,64	0,638612093	0,762976676	538.259,65	67%
Retenciones	79.706,55	184.637,06	0,189733705	0,174664627	104.930,51	57%
Contribuciones, impuestos y multas	30.526,70	105.017,29	0,072665846	0,0993452	74.490,59	71%
Proveedores	103.208,40	318.788,32	0,245677578	0,301570242	215.579,92	68%
Obligaciones por compra de cartera	0,00	309,79	0	0,000293058	309,79	100%
Cuentas por pagar a establecimientos afiliados	1.312,41	4.303,90	0,003124065	0,004071442	2.991,49	70%
Provisiones para aceptaciones	20.061,86	3.841,61	0,04775531	0,003634121	-16.220,25	-422%
Cuentas por pagar varias	761.112,06	1.788.861,47	1,811753376	1,692243261	1.027.749,41	57%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	2.737.028,39	5.726.107,74	6,515230395	5,416834897	2.989.079,35	52%
Sobregiros	550,70	229,98	0,001310888	0,000217559	-320,72	-139%
Obligaciones con instituciones financieras del país y sector financiero popular y solidario	1.101.876,97	3.326.990,72	2,622911166	3,147296602	2.225.113,75	67%
Obligaciones con instituciones financieras del exterior	0,00	53.283,80	0	0,050405888	53.283,80	100%

CONTINÚA



Obligaciones con entidades del grupo financiero en el país y grupo de economía popular y solidaria	285.285,42	148.384,59	0,679094249	0,140370189	-136.900,83	-92%
Obligaciones con entidades financieras del sector público	1.029.594,78	2.084.897,56	2,450850429	1,972290144	1.055.302,78	51%
Obligaciones con organismos multilaterales	106.962,75	104.862,29	0,254614443	0,099198572	-2.100,46	-2%
Obligaciones con entidades del sector público	164.414,81	300,00	0,391373495	0,000283797	-164.114,81	-54705%
Otras obligaciones	48.342,96	7.158,80	0,115075724	0,006772146	-41.184,16	-575%
OTROS PASIVOS	225.849,92	702.133,79	0,537613811	0,664210837	476.283,87	68%
Ingresos recibidos por anticipado	35.413,52	174.300,45	0,084298447	0,164886307	138.886,93	80%
Consignación para pago de obligaciones	5.000,00	12.482,91	0,011902015	0,011808695	7.482,91	60%
Fondos en administración	90.168,24	258.038,23	0,214636743	0,244101325	167.869,99	65%
Otros	95.268,16	257.312,20	0,226776607	0,243414509	162.044,04	63%
<b>PATRIMONIO</b>	<b>11.169.394,18</b>	<b>26.642.190,03</b>	<b>26,58765861</b>	<b>25,20321853</b>	15.472.795,85	58%
<b>CAPITAL SOCIAL</b>	<b>6.357.703,10</b>	<b>16.400.033,54</b>	<b>15,13389508</b>	<b>15,51425122</b>	<b>10.042.330,44</b>	<b>61%</b>
Capital Pagado	225.337,16	875.119,09	0,536393236	0,827853027	649.781,93	74%
Aportes de socios	6.132.365,94	15.524.914,45	14,59750184	14,68639819	9.392.548,51	60%
RESERVAS	4.269.744,71	9.465.721,76	10,16371281	8,954468599	5.195.977,05	55%
Legales	3.242.535,15	7.193.608,61	7,718540167	6,805074567	3.951.073,46	55%
Generales	46.470,44	84.816,34	0,110618371	0,080235324	38.345,90	45%
Especiales	828.091,02	1.539.405,49	1,971190289	1,45626065	711.314,47	46%
Revalorización del patrimonio	151.908,10	618.801,32	0,361602486	0,585379238	466.893,22	75%
Por resultados no operativos	740,00	29.090,00	0,001761498	0,02751882	28.350,00	97%
OTROS APORTES PATRIMONIALES	531.444,98	740.643,09	1,265053187	0,700640211	209.198,11	28%
Otros aportes patrimoniales	531.444,98	740.643,09	1,265053187	0,700640211	209.198,11	28%
SUPERÁVIT POR VALUACIONES	664.000,66	2.009.811,82	1,580589116	1,90125986	1.345.811,16	67%
Superávit por valuación de propiedades, equipo y otros	664.000,66	2.007.647,54	1,580589116	1,899212475	1.343.646,88	67%
Superávit por valuación de inversiones en acciones	0,00	2.164,28	0	0,002047385	2.164,28	100%
RESULTADOS	-653.499,27	-1.974.020,18	-1,55559158	-1,867401363	-1.320.520,91	67%
Utilidades o excedentes acumuladas	111.238,32	580.460,54	0,264792023	0,549109282	469.222,22	81%
(Pérdidas acumuladas)	-708.823,70	-2.554.480,72	-1,68728601	-2,416510645	-1.845.657,02	72%
Utilidad o excedente del ejercicio	11.110,92	0,00	0,026448467	0	-11.110,92	-100%
(Pérdida del ejercicio)	-67.024,81	0,00	-0,15954605	0	67.024,81	-100%

## Análisis Horizontal y Vertical de los Estados de resultados año 2016-2017

### Segmento 5.

ESTADO DE RESULTADOS						
SEGMENTO 5						
CUENTA	AÑO 2016	AÑO 2017	ANÁLISIS VERTICAL		ANÁLISIS HORIZONTAL	
			2016	2017	V.ABSOLUTA	V.RELATIVA
<b>GASTOS</b>	5.111.034,75	11.465.684,24			6.354.649,49	55%
<b>INTERESES CAUSADOS</b>	1.107.624,20	2.815.325,61	21,67123203	24,55436196	1.707.701,41	61%
Obligaciones con el público	974.007,11	2.508.803,78	19,05694556	21,88097742	1.534.796,67	61%
Obligaciones financieras	128.311,50	282.459,14	2,510479898	2,46351752	154.147,64	55%
Valores en circulación y obligaciones convertibles en acciones	0,00	100,00	0	0,000872168	100,00	100%
Otros intereses	4.857,45	23.962,69	0,095038485	0,208994854	19.105,24	80%
<b>COMISIONES CAUSADAS</b>	11.104,15	10.974,63	0,217258355	0,095717183	-129,52	-1%
Obligaciones financieras	5.057,81	1.590,66	0,098958631	0,013873223	-3.467,15	-218%
Cobranzas	2.235,15	4.301,27	0,043731849	0,03751429	2.066,12	48%
Varias	3.811,19	5.082,70	0,074567875	0,04432967	1.271,51	25%
<b>PÉRDIDAS FINANCIERAS</b>	7.688,79	12.292,17	0,150435095	0,107208342	4.603,38	37%
En venta de activos productivos	0,00	5.005,00	0	0,043651996	5.005,00	100%
Primas en cartera comprada	7.688,79	7.287,17	0,150435095	0,063556346	-401,62	-6%
<b>PROVISIONES</b>	361.965,13	797.067,40	7,082032264	6,951764791	435.102,27	55%
Inversiones	0,00	8.556,61	0	0,074627993	8.556,61	100%
Cartera de créditos	356.541,05	721.629,46	6,975907374	6,293819408	365.088,41	51%
Cuentas por cobrar	4.796,49	60.660,04	0,093845772	0,529057305	55.863,55	92%
Otros activos	627,59	6.221,29	0,012279118	0,054260085	5.593,70	90%
<b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>	3.525.530,28	7.726.611,70	68,97879691	67,38901524	4.201.081,42	54%
Gastos de personal	1.653.642,13	3.735.983,58	32,35435114	32,58404385	2.082.341,45	56%
Honorarios	621.856,67	1.336.775,74	12,16694271	11,65892686	714.919,07	53%
Servicios varios	632.150,28	1.325.817,21	12,36834244	11,5633501	693.666,93	52%
Impuestos, contribuciones y multas	151.245,63	297.038,48	2,959197841	2,590673821	145.792,85	49%
Depreciaciones	105.184,21	234.858,14	2,057982681	2,04835695	129.673,93	55%
Amortizaciones	53.896,28	148.179,51	1,054508189	1,292373895	94.283,23	64%
Otros gastos	307.555,08	647.959,04	6,017471902	5,651289766	340.403,96	53%
<b>OTRAS PÉRDIDAS OPERACIONALES</b>	21.018,26	865,82	0,41123297	0,007551403	-20.152,44	-2328%
Otras	12.697,90	865,82	0,248440886	0,007551403	-11.832,08	-1367%
<b>OTROS GASTOS Y PERDIDAS</b>	41.396,20	78.636,08	0,809937753	0,685838528	37.239,88	47%
Pérdida en venta de bienes	1.970,47	620,72	0,03855325	0,00541372	-1.349,75	-217%
Intereses y comisiones devengados en ejercicios anteriores	20.293,61	27.113,24	0,397054823	0,236472935	6.819,63	25%
Otros	19.122,57	50.902,12	0,374142829	0,443951874	31.779,55	62%
<b>IMPUESTOS Y PARTICIPACIÓN A EMPLEADOS</b>	34.707,74	23.910,83	0,679074624	0,208542547	-10.796,91	-45%
Participación a empleados	13.320,81	7.544,20	0,260628437	0,065798079	-5.776,61	-77%
Impuesto a la renta	21.386,93	14.472,11	0,418446186	0,126221076	-6.914,82	-48%
Otros	0,00	1.894,52	0	0,016523392	1.894,52	100%
<b>INGRESOS</b>	5.294.745,91	11.835.513,48	103,5944025	103,2255314	6.540.767,57	55%
<b>INTERESES Y DESCUENTOS GANADOS</b>	4.444.387,17	10.035.530,87	86,9567003	87,52666356	5.591.143,70	56%

CONTINÚA 

Depósitos	24.188,33	79.245,48	0,473257005	0,691153518	55.057,15	69%
Operaciones interfinancieros	0,00	661,38	0	0,005768343	661,38	100%
Intereses y descuentos de inversiones en títulos valores	35.150,49	91.113,70	0,687737253	0,794664305	55.963,21	61%
Intereses y descuentos de cartera de créditos	4.332.202,93	9.733.861,09	84,76175847	84,89559704	5.401.658,16	55%
Otros intereses y descuentos	52.845,42	130.649,22	1,033947578	1,13948036	77.803,80	60%
<b>COMISIONES GANADAS</b>	127.398,66	232.533,97	2,492619719	2,028086289	105.135,31	45%
Cartera de créditos	46.072,96	105.956,79	0,901440946	0,924120949	59.883,83	57%
Cartas de Crédito	0,00	790,71	0	0,006896318	790,71	100%
Otras	81.325,70	125.786,47	1,591178773	1,097069022	44.460,77	35%
<b>UTILIDADES FINANCIERAS</b>	328,39	22.553,39	0,006425118	0,196703394	22.225,00	99%
En venta de activos productivos	67,40	17.273,81	0,001318715	0,1506566	17.206,41	100%
Arrendamiento financiero	86,48	46,59	0,001692025	0,000406343	-39,89	-86%
Otros	174,51	5.232,99	0,003414377	0,045640451	5.058,48	97%
<b>INGRESOS POR SERVICIOS</b>	359.956,30	612.433,29	7,042728481	5,341445632	252.476,99	41%
Servicios fiduciarios	1.826,64	7.397,07	0,035739143	0,064514859	5.570,43	75%
Manejo y cobranzas	218.394,34	394.254,21	4,272996579	3,438558064	175.859,87	45%
Garantías crediticias otorgadas por la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias	9.809,35	20.549,38	0,191924933	0,179225065	10.740,03	52%
Otros servicios	129.925,97	190.232,63	2,542067827	1,659147645	60.306,66	32%
<b>OTROS INGRESOS OPERACIONALES</b>	110.121,18	175.134,95	2,154577016	1,527470549	65.013,77	37%
Utilidades en acciones y participaciones	2.128,01	2.429,28	0,0416356	0,021187397	301,27	12%
Ingresos por subsidios recuperados	0,00	39,33	0	0,000343024	39,33	100%
Otros	107.993,17	172.666,34	2,112941416	1,505940129	64.673,17	37%
<b>OTROS INGRESOS OPERACIONALES</b>	252.554,21	757.327,01	4,941351847	6,605161926	504.772,80	67%
Utilidad en venta de bienes	175,44	11.947,97	0,003432573	0,104206341	11.772,53	99%
Arrendamientos	7.968,28	53.631,41	0,15590346	0,467755861	45.663,13	85%
Recuperaciones de activos financieros	126.732,03	260.673,11	2,479576763	2,273506792	133.941,08	51%
Otros	113.692,66	431.074,52	2,224454843	3,759692932	317.381,86	74%
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	11.000,00	1.760.945,00	0,215220607	15,35839435	1.749.945,00	99%
<b>DEUDORAS</b>	10.000,00	811.660,00	0,195655097	7,079036741	801.660,00	99%
Otras cuentas contingentes deudoras	10.000,00	811.660,00	0,195655097	7,079036741	801.660,00	99%
<b>ACREEDORAS</b>	1.000,00	949.285,00	0,01956551	8,279357604	948.285,00	100%
Fianzas y garantías	1.000,00	12.000,00	0,01956551	0,10466013	11.000,00	92%
Cartas de crédito	0,00	148.625,00	0	1,296259315	148.625,00	100%
Créditos aprobados no desembolsados	0,00	788.660,00	0	6,878438159	788.660,00	100%
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	27.287.037,14	61.158.399,68	533,88479	533,403837	33.871.362,54	55%
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	4.249.181,47	8.888.832,85	83,13740129	77,52553327	4.639.651,38	52%
Valores y bienes propios en poder de terceros	2.874.302,56	3.510.732,74	56,23719463	30,61947867	636.430,18	18%
Activos propios en poder de terceros entregados en garantía	612.192,28	2.294.365,97	11,977854	20,01072001	1.682.173,69	73%
Activos castigados	227.005,33	429.155,26	4,441474987	3,742953765	202.149,93	47%
Cartera de créditos y otros activos en demanda judicial	127.296,09	594.776,50	2,490612884	5,187448804	467.480,41	79%
Intereses, comisiones e ingresos en suspenso	344.188,25	773.013,79	6,734218545	6,741976962	428.825,54	55%

CONTINÚA



Otras cuentas de orden deudoras	64.196,96	1.286.788,59	1,256046244	11,22295506	1.222.591,63	95%
<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>	<b>23.037.855,67</b>	<b>52.269.566,83</b>	<b>450,7473887</b>	<b>455,8783038</b>	<b>29.231.711,16</b>	<b>56%</b>
Valores y bienes recibidos de terceros	22.250.534,85	50.128.130,80	435,3430555	437,2013894	27.877.595,95	56%
Deficiencia de provisiones	0,00	67.313,48	0	0,587086462	67.313,48	100%
Pasivos adquiridos	0,00	5.000,00	0	0,043608387	5.000,00	100%
Provisiones constituidas	21.699,08	139.314,25	0,42455356	1,215053957	117.615,17	84%
Depósitos o captaciones constituidos como garantía de préstamos	721.731,86	1.480.246,36	14,12105171	12,91023134	758.514,50	51%
Intereses pagados por depósitos o captaciones constituidos como garantía de préstamos	6.864,76	940,84	0,134312528	0,008205703	-5.923,92	-630%
Otras cuentas de orden acreedoras	27.025,12	448.621,10	0,528760248	3,912728544	421.595,98	94%

### **Desarrollar y sociabilizar ideas de manera permanente en cuanto al proceso contable con los miembros que conformar el departamento contable de las cooperativas de ahorro y crédito**

En un proceso contable se aplica técnicas que se emplean en el registro de todos los movimientos contables dentro de una entidad, el cual al final del periodo contable genera los respectivos estados financieros. Estos estados financieros son elaborados de acuerdo a normas de contabilidad generalmente aceptados en Ecuador, proporcionan información sobre la situación económico-financiera de la empresa y sobre los distintos flujos que han modificado la situación a lo largo del tiempo gracias a la revisión y estudio de los datos, es posible implantar modelos de control y llegar a tomar decisiones en la empresa.

### **Mejorar en cuanto a la capacitación del proceso contable que permita orientar la toma de decisiones gerenciales en función de métodos y técnicas apropiadas para la cooperativa de ahorro y crédito**

En la actualidad la capacitación del recurso humano dentro de una empresa es la mejor estrategia para contar con un personal calificado y altamente productivo; el área de contabilidad es uno de los sectores más importantes, pues son los profesionales que garantizan que funcione eficientemente la entidad, porque además de llevar los registros de los gastos e ingresos, también realizan análisis presupuestarios, planificaciones financieras y ofrecen consultorías en servicios legales y tecnologías de la información.

Los temas en los cuales se puede capacitar al personal del departamento contable son:

- **Economía.** Los contadores en muchas ocasiones deben tomar cursos para que se les asesore con respecto a negocios globales. Su profesión se desarrolla en gran medida en el campo de la economía y por eso debe tener, al menos, un conocimiento básico de sus conceptos y cómo aplicarlos a su área.
- **Finanzas.** Los conocimientos de estos profesionales no deben estar alejados entre sí. Es por eso que un contador deberá tomar cursos de finanzas para ver cómo podría mejorar la rentabilidad y optimización de recursos de la entidad.
- **Informática.** A pesar de que la principal herramienta de este sector sean los análisis financieros, estos trabajadores no deben alejarse de los elementos tecnológicos. Esto es importante porque muchos de las herramientas que utilizan, como programas de contabilidad, requiere de que el empleado cuente con estas habilidades.
- **Leyes.** Estos cursos van enfocados en informar a los profesionales de los impuestos que deben cumplir para el perfecto funcionamiento de la entidad.
- **Administración de riesgos financieros.** Este curso es importante porque un buen encargado de esta área debe estar preparado para una crisis que se pueda presentar en la empresa. A pesar de la que organización se encuentre en un momento estable, hay que recordar que el mundo de las finanzas es volátil y en cualquier momento podría afectar financieramente a la institución. Es por esto que se pretende brindar al profesional de ciertas guías que lo ayudarán a mantener la estabilidad si eso llegara a suceder.

### **Diseñar y efectuar talleres de fortalecimiento a la cultura organizacional.**

La cultura organizacional en una entidad busca la integración de su personal que les permita compartir valores, consensuar objetivos, trabajar en equipo de forma colaborativa, y asumir con responsabilidad, compromiso y entusiasmo la misión y visión de la empresa. A través del desarrollo de ejercicios prácticos busca fortalecer las relaciones de confianza, compañerismo y empatía al interior de la empresa,

sobre la base ética del respeto y la comprensión de la diversidad cultural de la empresa. Todo lo cual les permitirá coordinar acciones laborales efectivas y entusiastas para lograr los objetivos de la empresa.

**Efectuar alianzas estratégicas entre departamentos de la institución financiera que permitan obtener una información contable verídica y objetiva para fortalecer el trabajo en equipo**

En la actualidad las organizaciones funcionan gracias a cada uno de los esfuerzos que realizan los departamentos dentro de una misma organización estos buscan lograr los objetivos y metas que se trazan en la empresa en un tiempo establecido. La cooperación empresarial es una herramienta muy importante en la estrategia de la organización y más cuando su fin es lograr el éxito. El reconocido estratega Omae (2010) opina: las empresas han comenzado a aprender lo que las naciones han sabido siempre, que en un mundo complejo, cambiante y lleno de peligros es mejor trabajar en equipo. De acuerdo a lo citado vemos que el trabajo en equipo se simplifica y se logran mejores resultados.

**Elaboración de ratios financieros para la toma de decisiones para la toma de decisiones.**

Los indicadores o ratios financieros son muy necesarios a la hora de proporcionar información financiera y contable, es por eso, que al momento de tomar decisiones es importante manejar indicadores, pues a través de fórmulas matemáticas orientan a tener un diagnóstico de problemas potenciales, ayudando a analizar de manera comparativa la institución financiera con su entorno, por otro lado, en el instrumento que se desarrolló en el trabajo de titulación la población encuestada menciona que el indicador que muestra mayor porcentaje de influencia a la hora de decidir es el de liquidez, llegando a la conclusión que las Cooperativas del segmento 5 utilizan estos indicadores para orientar las decisiones tomadas. A continuación se muestran indicadores financieros importantes ya que son sugeridos por el ente de control como es la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria de los problemas, Realizar flujos de efectivo de forma mensual para tomar decisiones en cuanto a la liquidez que presente la entidad financiera.

## 1.- Proporción de Activos Improductivos Netos

Conceptualización	Evalúa la participación de los activos improductivos netos que tiene la institución en relación a sus activos totales.
Calculo	$\text{Activos improductivos Netos} / \text{Total de Activos}$
Cuentas Relacionadas	Activos improductivos: Aquellos que no generan ingresos, siendo su rentabilidad financiera cero. Total de Activos: Es la suma total de todos los activos de la entidad.
Interpretación	Este indicador anuncia que mientras menos sea el indicar la entidad está siendo más eficiente en mantener activos productivos.

## 2.- Proporción de Activos Productivos Netos

Conceptualización	Evalúa la calidad en que la institución coloca los activos para generar rendimiento.
Calculo	$\text{Activos Productivos} / \text{Total de Activos}$
Cuentas Relacionadas	Activos Productivos: Aquellos que generan valor adicional a la institución financiera. Total de Activos: Es la suma total tanto de activos corrientes como activos no corrientes, propiedad planta y equipo.
Interpretación	Mientras más alto es la relación del indicador, anuncia que la cooperativa está siendo eficiente en la colocación de créditos.

## 3.- Indicador de Endeudamiento.

Conceptualización	Indica el grado de apalancamiento que corresponde a la participación de los acreedores en el total de activos.
Calculo	$\text{Pasivo Total} * 100 / \text{Activo Total}$
Cuentas Relacionadas	Pasivo Total: Suma total de los pasivos de la institución financiera. Activo Total: Es la suma total tanto de activos corrientes como activos no corrientes, propiedad planta y equipo.
Interpretación	Mientras más alto el porcentaje del indicador, mayor es el apalancamiento financiero de la empresa.

## 4.- Morosidad de la Cartera Total

Conceptualización	Evalúa el porcentaje de la cartera improductiva en relación a la proporción de la cartera que se encuentra en mora. Hay que tener en cuenta que se debe considerar los ratios de morosidad de cada línea de crédito.
Calculo	$\text{Cartera Improductiva} / \text{Cartera Bruta}$
Cuentas Relacionadas	Cartera Improductiva: Son créditos que no generan rentabilidad financiera. Cartera Bruta: Total de la cartera de crédito pero sin deducir la provisión para créditos incobrables.
Interpretación	Mientras más alto el porcentaje del indicador la entidad está teniendo problemas en la recuperación de cartera.

## 5.- Índice de liquidez

Conceptualización	Indica la proporción de disponibilidad respecto a las captaciones
Calculo	$\text{Fondos Disponibles} / \text{Captaciones Totales}$
Cuentas Relacionadas	Fondos Disponibles: Reflejan las inversiones en títulos valores emitidos por entidades nacionales, públicas o

CONTINÚA 

Interpretación	<p>privadas, y extranjeras, que cumplan con las características establecidas en la descripción del grupo Inversiones.</p> <p>Captaciones Total: Es el dinero en total que capta la institución financiera y que generan intereses por ejemplo: Las obligaciones con el público.</p> <p>Mientras más alto el porcentaje del indicador la institución financiera cuenta con menor liquidez.</p>
----------------	---

## 6.- Intermediación Financiera

Conceptualización	Mide los créditos otorgados en relación al total de depósitos.
Calculo	$\frac{\text{Cartera Bruta/Depositos a la vista} + \text{Depositos a Plazo}}{\text{Cartera Bruta}}$
Cuentas Relacionadas	<p>Cartera Bruta: Total de la cartera de crédito pero sin deducir la provisión para créditos incobrables.</p> <p>Depósitos a la Vista: Son aquellos depósitos que pueden ser solicitados por el depositante en cualquier momento.</p> <p>Depósitos a Plazo. Son aquellos depósitos que tienen un tiempo determinado.</p>
Interpretación	Mientras más alto el porcentaje, da a conocer que la entidad es eficiente en la colocación de créditos en función a los depósitos.

## 7.- Retorno generado por el Patrimonio (ROE).

Conceptualización	Mide el retorno generado por el patrimonio de los accionistas.
Calculo	$\frac{((\text{Ingresos} - \text{Gastos}) / \text{Patrimonio total promedio}) * 12}{\text{Mes}}$
Cuentas Relacionadas	Ingresos y Gastos. En esta fórmula intervienen la diferencia de los ingresos y gastos, cuando el cálculo es a un mes diferente de diciembre esta diferencia debe multiplicarse por 12 y dividirse para el mes con el cual se realiza el análisis.
Interpretación	Mientras menor sea el porcentaje, da a conocer que la entidad no tiene suficientes recursos para contribuir a sus accionistas.

## 8.- Retorno generado por el Activo (ROA)

Conceptualización	Mide el retorno de los activos, indicando la eficiencia en el manejo de los recursos de la entidad.
Calculo	$\frac{((\text{Ingresos} - \text{Gastos}) / \text{Activo Total Promedio}) * 12}{\text{Mes}}$
Cuentas Relacionadas	Ingresos y Gastos. En esta fórmula intervienen la diferencia de los ingresos y gastos, cuando el cálculo es a un mes diferente de diciembre esta diferencia debe multiplicarse por 12 y dividirse para el mes con el cual se realiza el análisis.
Interpretación	Mientras más alto el porcentaje del indicador, da a conocer que la entidad genera suficientes ingresos que permitan fortalecer el patrimonio.

## 9.- Eficiencia del Personal

Conceptualización	Indica la proporción del gasto del personal y manejo de los activos.
Calculo	$\frac{\text{Gastos personales Estimados}}{\text{Activo Total Promedio}}$

CONTINÚA 

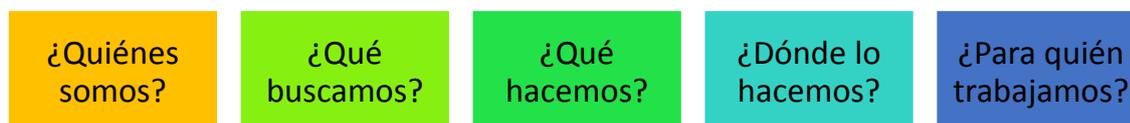
Cuentas Relacionadas	Gastos personales: Recursos que se destinan para la administración el personal. Activo total promedio: Valor promedio de los bienes de una entidad
Interpretación	Mientras más alto el porcentaje del indicador, da a conocer que la entidad está destinando mayores recursos en el personal para administrar sus activos.

Estos son 9 indicadores principales que debe manejar las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento 5, pues conforman los indicadores principales como son los de liquidez, rentabilidad, gestión, estos orientaran a la gerencia en la toma de decisiones, ya que muestra la realidad de la institución financiera.

### **Definir metas organizacionales acorde a la misión y visión de las cooperativas de ahorro y crédito.**

Dentro de esta estrategia se menciona a la misión y visión, ya que estos dos factores permiten orientar las actividades de las Cooperativas de Ahorro y Créditos, para alcanzar estos dos factores es necesario definir metas que permitan cumplirlos.

**Misión:** Esta describe la razón de ser de la institución financiera, para lograr a delante su Visión, es por eso, que responde a las siguientes preguntas:



### **Figura 87: Preguntas de una Misión**

Hay que recordar la misión es el primer paso para definir a la institución financiera, la misión debe ser lo suficientemente concreta que permita distinguir a la institución de las demás, pues sirve como marco para evaluar las actividades y orientar a las decisiones tomadas en gerencia.

**Visión:** Es a donde va encaminada la institución financiera, es decir, es una descripción breve de lo que desea y cree en un determinado tiempo, ya que le permite cumplir de manera exitosa su misión y responde a las siguientes preguntas:

¿Cuál es la imagen deseada de nuestro negocio?

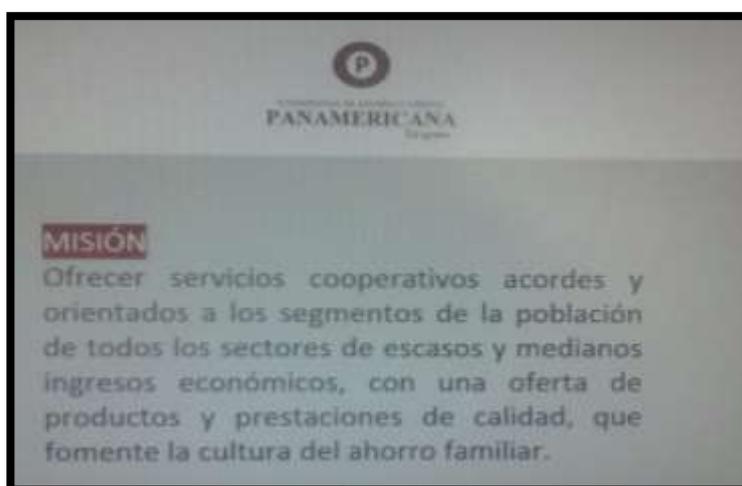
¿Cómo seremos en el futuro?

¿Qué haremos en el futuro?

¿Qué actividades desarrollaremos en el futuro?

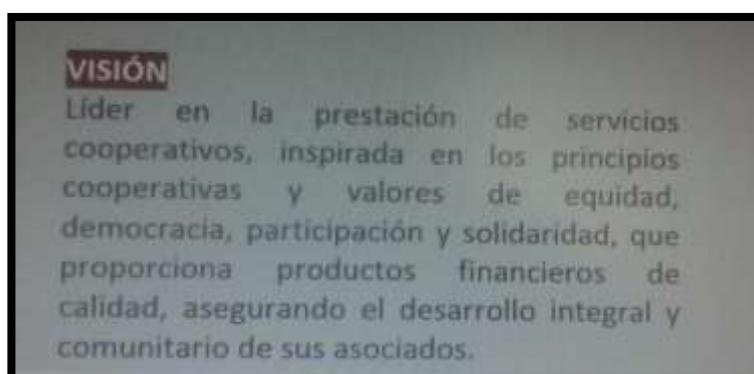
### Figura 88: Preguntas de una Visión

Estos dos aspectos son base o punto de partida para la toma de decisiones, estos dos aspectos deben conocer todos los empleados de la institución financiera, conociendo que todas las decisiones que se tomen se enfocaran en estos dos factores. A continuación se muestra la misión y visión de la Cooperativa PANAMERICANA perteneciente al segmento cinco.



**Ilustración 3: Misión de la Cooperativa Panamericana.**

**Fuente: Panamericana (2018)**



**Ilustración 4: Visión de la Cooperativa Panamericana.**

**Fuente: Panamericana (2018)**

Aquí se puede observar la misión y visión que maneja la Cooperativa del segmento cinco. La estrategia planteada ayuda como guía u orientación para que a nivel gerencial las decisiones tomadas sean acertadas.

**Realizar flujos de caja de forma mensual para tomar decisiones en cuanto a la liquidez que presente la entidad financiera.**

Las empresas financieras se manejan entorno a la liquidez, pues su principal actividad se enfoca en captar dinero del sus ahorrista para generar intereses (ganancias) con la colocación créditos, es por eso que un flujo de caja es un informe financiero en donde se analiza tanto los ingresos como los egresos, teniendo en cuenta que si este tiene saldo positivo los ingresos fueron mayores a los egresos, mientras que siendo negativo los ingresos fueron menores que los egresos, trayendo consigo falta de liquidez , por lo cual se recomienda elaborarlo de forma mensual, pues así la gerencia tendrá una visión sobre el dinero en efectivo y podrá tomar decisiones acertadas, tomando en cuenta que el flujo de caja forma parte del sistema contable; ya que al generar tanto los ingresos como egresos se necesita de todo el procesos contable, los datos van a los registros económicos de la institución financiera, el flujo de efectivo permite.

- Anticipar la situación de liquidez, de esta manera permite al gerente tomar decisiones en base al dinero que se maneja en la Cooperativa de Ahorro y Crédito.
- Al momento de establecer el flujo de caja como informe financiero periódico, permitirá evidenciar la salud financiera de la Cooperativa.
- A nivel de gerencia este permitirá orientar a una decisión oportuna en donde se tenga como primicia la liquidez o determinar si se tenga la necesidad de un financiamiento externo.

A continuación se muestra un ejemplo de flujo de caja para una Cooperativa de Ahorro y Crédito.

<p><b>Cooperativa de Ahorro y Crédito.....</b>  <b>Estado de Flujo de Caja</b>  <b>Para el mes de.....</b></p> <p><i>Flujo de Caja Actividades de Operación.</i>  <b>Ingresos ( Entradas de Caja)</b></p>
---

CONTINÚA 

Ganancia neta			
Provisiones para préstamos incobrables			
Recaudaciones de cuentas y documentos por cobrar			
Recuperaciones de préstamos por cobrar			
Préstamos por cobrar y depósitos de ahorros recibidos			
Intereses, Comisiones, ajustes monetarios y dividendos recibidos (de cualquier fuente)			
otros ingresos			
<b>Total ingreso Caja</b>			
<b>Egresos (Salida de Caja)</b>			
Gasto por interés			
Depreciaciones y amortizaciones			
Gastos Salarios			
Gasto publicidad			
Gasto administración (viáticos, mantenimiento, reparaciones)			
Pago de caja a Proveedores			
Otros gastos administrativos			
<u>Total egresos de caja</u>	-	-	-
<b>Ingresos menos Egresos de operación</b>			
<b><i>Flujo de Caja actividades de inversión.</i></b>			
<b>Ingresos ( Entradas de Caja)</b>			
Venta de bienes muebles e inmuebles			
Inversiones			
<u>Total ingreso Caja</u>			
<b>Egresos (Salida de Caja)</b>			
Compra de bienes muebles e inmuebles			
Gastos diferidos ( + devoluciones, - nuevos gastos)			
<u>Total egresos de caja</u>	-	-	-
<b>Ingresos menos Egresos de inversión</b>			
<b><i>Flujo de Caja actividades de financiamiento.</i></b>			
<b>Ingresos ( Entradas de Caja)</b>			
Aportaciones			
Donaciones recibidas			
<u>Total ingreso Caja</u>	-	-	
<b>Egresos (Salida de Caja)</b>			
Prestamos por pagar a largo plazo			
Pagos de dividendos			
<u>Total egresos de caja</u>			
<b>Ingresos menos Egresos de financiamiento</b>			
Incremento o Disminución neto de caja			
Mas saldo de caja al inicio			
<b><u>Saldo de caja a la fecha</u></b>	-	-	-

CONTINÚA



Firma Gerente

Firma Contador

En este flujo de caja se puede observar que las actividades de las Cooperativas de Ahorro y Crédito están separadas en tres siendo estas: de operación, inversión y financiamiento, lo cual permitirá observar cómo se maneja el dinero en efectivo para tomar decisiones sobre la liquidez.

**Mantener un nivel de liderazgo a nivel gerencial que influya en nivel operativo de las cooperativas de ahorro y crédito.**

Al referirnos a las estrategias para la toma de decisiones gerenciales, hablamos de un líder, es por eso que el liderazgo forma parte de las estrategias, puesto que un gerente debe ser aquel que influya de manera positiva en los demás miembros de la organización para que la toma de decisiones sea beneficiosa y de calidad. Por lo tanto este líder debe cumplir funciones principales entre ellas esta:



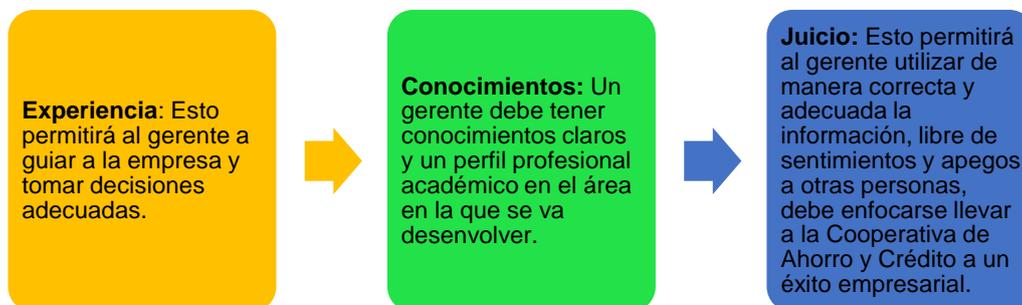
**Figura 89: Funciones principales de un Líder**

El liderazgo inspira a otros miembros de la empresa a contribuir de mejor manera en la toma de decisiones, ya que están motivados y tienen un buen ambiente laboral impartido por el líder de la institución financiera para el logro de los objetivos en común.

**Identificar las funciones que tiene el gerente en las Cooperativas de Ahorro y Crédito.**

El rol del gerente en una entidad financiera es de suma importancia pues debemos conocer cuál es su participación a nivel empresarial, para que este pueda administrar de mejor manera cada uno de los departamentos, esto ayudara a tomar decisiones que no sean de forma grupal, es decir un gerente de cumplir requisitos mínimos para que pueda orientarse por sí solo en las decisiones que no requieran

de un análisis sino de aquellas que se deba tomar de forma inmediata, aquí el gerente deberá demostrar los siguientes aspectos para poder dirigir una entidad financiera.



**Figura 90: Requisitos que debe tener un Gerente**

Esta estrategia permitirá a las Cooperativas de Ahorro y Crédito manejar una gerencia que influya en todos los procesos y permitiendo que la toma de decisiones sea fácil y tengan mayor acierto para lograr los objetivos propuestos.

**Políticas para las estrategias para la toma de decisiones enfocadas en los sistemas contables.**

- Capacitación continúa del personal del departamento contable y gerencia.
- Actualización constante de las leyes, normas contables y financieras.
- Utilizar herramientas y técnicas para la toma de decisiones gerenciales siempre cuando estas sean grupales.
- Distribuir las responsabilidades de la toma de decisiones por departamento.
- Evaluaciones permanentes al personal que labora en el departamento de contabilidad y gerencia.
- Seleccionar al gerente de acuerdo al perfil profesional establecido por la gerencia.

### Fase C. Evaluación de las estrategias.

Estrategia	Indicador de Evaluación	Frecuencia	Fuente	Responsable	Recursos
<b>Analizar la información de los estados financieros para la toma de decisiones gerenciales.</b>	Análisis Vertical Análisis Horizontal	Anual	Estados Financieros	Contador Gerente	Humanos: Contador y gerente Tecnológico: Sistemas Contables Materiales: Estados Financieros Humanos: Contador
<b>Desarrollar y sociabilizar ideas de manera permanente en cuanto al proceso contable con los miembros que conformar el departamento contable de las cooperativas de ahorro y crédito.</b>	Acciones Formativas Planificadas=número de personal contable que llevan un registro de acuerdo a las normas de contabilidad generalmente aceptadas/ número de personal contable inspeccionado	Semestral	Normas de contabilidad generalmente aceptadas	Talento humano Contador	Humanos: Contador Jefe de Talento humano Materiales: Leyes Normas
<b>Mejorar en cuanto a la capacitación del proceso contable que permita orientar la toma de decisiones gerenciales en función de métodos y técnicas apropiadas para la cooperativa de ahorro y crédito</b>	Porcentaje de trabajadores capacitados: número de trabajadores que reciben capacitaciones /el nivel de incremento de los conocimientos contables	Semestral	Nominal del personal que labora en el departamento contable.	Talento Humano Gerente	Humanos: Gerente y Jefe de Talento humano Capacitador Externo. Tecnológico: Diapositivas proyector Materiales: Libros y registros contables

CONTINÚA



<b>Diseñar y efectuar talleres de fortalecimiento a la cultura organizacional.</b>	Nivel de satisfacción del trabajador sobre el fortalecimiento de la cultura organizacional.	Semestral	Nómina del personal de la entidad financiera	Talento humano Gerente	Humanos: Gerente y Jefe de Talento humano Materiales: papelógrafos tarjetas, juegos, material de apoyo
<b>Efectuar alianzas estratégicas entre departamentos de la institución financiera que permitan obtener una información contable verídica y objetiva para fortalecer el trabajo en equipo.</b>	Porcentaje de alianzas estratégicas aplicadas en los departamentos.	Anual	Departamentos de la Entidad Financiera	Gerente Talento humano	Humanos: Gerente y Jefe de Talento
<b>Elaboración de ratios financieros para la toma de decisiones para la toma de decisiones.</b>	Nivel de Morosidad. Nivel de liquidez. Nivel de endeudamiento. Nivel de Eficiencia del personal.	Mensual	Estados Financieros	Contador y Gerente.	Humanos: Contador y Gerente. Tecnológicos: Sistemas Contables. Materiales: Estados Financieros.
<b>Realizar flujos de caja de forma mensual para tomar decisiones en cuanto a la liquidez que presente la entidad financiera.</b>	Porcentaje de ingresos: Ingreso por mes / Ingresos meses anteriores * 100	Mensual	Estados Financieros	Contador y Gerente.	Humanos: Contador y Gerente. Tecnológicos: Sistemas Contables. Materiales: Estados Financieros.
<b>Definir metas organizacionales acorde a la misión y visión de las cooperativas de</b>	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos planteados. Nivel de conocimiento de la misión y visión a	Anual	Políticas y manuales de la institución financiera.	Director de Recursos Humanos y Gerente.	Humanos: Director de Recursos y Gerente. Tecnológicos: Sistemas

CONTINÚA



<b>ahorro y crédito.</b>	nivel institucional: Empleados que conocen la misión y visión / el total de empleados.				Contables. Materiales: Manuales y Políticas.
<b>Mantener un nivel de liderazgo a nivel gerencial que influya en nivel operativo de las cooperativas de ahorro y crédito.</b>	Porcentaje de influencia del líder en los empleados. Nivel de motivación y ambiente laboral.	Anual	Políticas y manuales de la institución financiera.	Gerente.	Humanos: Gerente. Materiales: Manuales y Políticas.
<b>Identificar las funciones que tiene el gerente en las Cooperativas de Ahorro y Crédito.</b>	Nivel de productividad del gerente de la Cooperativa de Ahorro y Crédito.	Anual	Políticas y manuales de la institución financiera.	Gerente.	Humanos: Gerente. Materiales: Manuales y Políticas.

## CAPÍTULO VI

### 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

- En base a los resultados obtenidos en el proyecto de titulación, se pudo observar que el 60% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que es importante contar con información detallada de un sistema contable que permita una adecuada toma de decisiones gerenciales en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento cinco de la sección urbana, cantón la Latacunga, hay que señalar que al momento de contar con información es de mucha ayuda para las instituciones financieras del sector Economía Popular y Solidario. Es por eso que podemos señalar que un sistema contable es una fuente valiosa que aporta con información financiera y contable, pues mediante sus estados financieros, análisis de estados financieros e indicadores financieros sustentan decisiones del ámbito gerencial sobre todo las decisiones de liquidez.
- De acuerdo al enfoque de riesgo operativo podemos señalar que los resultados obtenidos a través de la encuesta demuestran que el 50% está totalmente de acuerdo que en la toma de decisiones gerenciales se debe considerar al riesgo operativo que puede estar involucrado en el proceso contable, esto nos indica que al momento de establecer las decisiones las Cooperativas tienen presentes los riesgos, lo cual es favorable pues a través de esto damos paso a reducir la incertidumbre y a disminuir posibles eventos de pérdidas económicas, ya que los gerentes o el nivel directivo pueden mitigarlos.

- Para las Cooperativas de Ahorro y Crédito que se investigó en este proyecto de titulación, es necesario establecer estrategias que sirvan de apoyo a la gerencia para tomar decisiones oportunas que permitan solucionar un problema o alcanzar un objetivo planteado.

## 6.2 Recomendaciones

- De acuerdo a los resultados obtenidos se puede recomendar que las Cooperativas de Ahorro y Crédito segmento cinco del sector urbano de Latacunga, deben manejar un proceso para tomar decisiones a nivel grupal que empiece desde identificar el problema u objetivo hasta la retroalimentación de las actividades o tareas en base a la decisión tomada, estas decisiones deben estar debidamente sustentadas con información ya sea contable, financiera o de gestión, ya que de esta forma orientara a la gerencia a una decisión oportuna.
- También hay que recomendar que los sistemas contables que se utilicen en las Cooperativas, deben estar manejados por profesionales calificados, pues dichos sistemas en la actualidad se van actualizando y presentando cambios en sus normas, reglar, políticas sobre todo en el ámbito tecnológico.
- En cuanto a la gerencia es necesario señalar que un gerente es la base sólida de una empresa en este caso de las Cooperativas de Ahorro y Crédito es por eso que se recomienda estudiar el rol del gerente moderno, basándose en liderazgo, la experiencia, el compromiso y el conocimiento, aspectos que serán indispensables para que las decisiones tomadas sean acertadas en cuanto a los problemas que mantenga la entidad financiera.
- La decisiones que se tomen a través de los sistemas contables deben ser sustentadas por estados financieros, indicadores e informes económicos, sobre todo para las decisiones de liquidez que a través del trabajo de campo se observó que es el indicador que más manejan las Cooperativas, para lo cual recomendamos realizar flujos de caja de

forma mensual separando las actividades de operación, financiamiento e inversión esto permitirá orientar las decisiones tomadas a nivel ejecutivo o gerencial.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Dr. C. Vladimir Vega Falcón. (2014). *Toma de decisiones empresariales*. Cuba: Universidad de Matanzas.
- Walter Mariscal Briones. (2013). *Análisis de la toma de decisiones gerenciales en la gerencia*. Chile : Universidad del Bio-bío.
- Báez Bruno . (2010). Matriz de Riesgo Operacional. *Deutscher Genossenschafts - und Raiffeisenverband*, 8.
- Bermeo Niño, Mireya. (2011). *Contabilidad, Sistema y Gerencia*. CEC SA. Editorial Episteme.
- Calvopiña Nuñez Lorena Alexandra . (2010). Recuperado el 4 de octubre del 2017 obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/227/1/T-UTC-0254.pdf>
- Carina Consuelo Sosa Parreño. (2012). Recuperado el 10 de noviembre del 2017 obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1314/1/T-UCE-0003-202.pdf>
- Comité de Supervisión Bancaria de Basilea. (2001). *Visión General del Nuevo Acuerdo de Capital de Basilea*. Asociación de Supervisores Bancarios de las Américas (ASBA).
- El Plan Nacional del Buen Vivir. (2014). *Consejo Nacional de Planificación*. Recuperado el 12 de noviembre del 2017 obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/Plan\\_Nacional\\_Buen\\_Vivir\\_2013-2017.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/Plan_Nacional_Buen_Vivir_2013-2017.pdf)
- Fernando Catacora Carpio. (2008). *Sistemas y procedimientos contables*. Caracas . Editorial Episteme.
- García Manuel. (2015). *El gobierno corporativo y su importancia en el desarrollo de las empresas*. México, D.F: Pibanezparkman.
- Gisela Ayarí y Anaís Nelbrer. (24 de Octubre de 2012). *Gerente Moderno*. Recuperado el 18 de noviembre del 2017 obtenido de <http://gerentemodernoiupg.blogspot.com>
- Hurtado y Toro. (2007). *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de cambio*. Recuperado el 25 de noviembre del 2017 obtenido de [http://books.google.com.pe/books?id=pTHLXXMa90sC&pg=PA80&dq=FORMULACI%C3%93N+DEL+PROBLEMA+DE+INVESTIGACI%C3%93N&hl=es&ei=wQ-UTO2YF4O88gamo-CgDA&sa=X&oi=book\\_result&ct=book-thumbnail&resnum=2&ved=0CC8Q6wEwAQ#v=onepage&q=FORMULACI%C3%93N%20DEL%20PROBLEMA%20](http://books.google.com.pe/books?id=pTHLXXMa90sC&pg=PA80&dq=FORMULACI%C3%93N+DEL+PROBLEMA+DE+INVESTIGACI%C3%93N&hl=es&ei=wQ-UTO2YF4O88gamo-CgDA&sa=X&oi=book_result&ct=book-thumbnail&resnum=2&ved=0CC8Q6wEwAQ#v=onepage&q=FORMULACI%C3%93N%20DEL%20PROBLEMA%20)
- Jeffrey L. (2012). *Analisis y Diseño de Sistemas de Informacion*. España: Editorial: Mc Graw Hill.
- Jesús Omeñaca García. (2007). *Contabilidad General*. México, D.F: Editorial Episteme.
- Jiménez Rodríguez, E., & Martín Marín. (2005). El nuevo acuerdo de Basilea y la gestión del riesgo operacional. En E. & Jiménez Rodríguez, *El nuevo acuerdo de Basilea y la gestión del riesgo operacional*. (págs. 54-67). Universidad Business Review.

- La Constitución de la República del Ecuador. (17 de 07 de 2012). *Empresa y tecnologías* . Recuperado el 12 de diciembre del 2017 obtenido de <http://asambleanacional.gob.ec/leyes-asambleanacional.html>
- La junta de Política y Regulacion Monetaria y Financiera. (2015). Resolucion No. 038-2015-F . Quito .
- Leidy Johanna Hurtado Romero. (2014). *La gerencia financiera en la toma de decisiones* . Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Ley de Economía Popular y Solidaria* . (07 de octubre de 2017). Recuperado el 15 de diciembre del 2017 obtenido de [http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_econ.pdf](http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_econ.pdf)
- Ley de Economía Popular y Solidaria*. (28 de Abril de 2011). Recuperado el 20 de Diciembre de 2016, obtenido de <http://www.seps.gob.ec/documents/20181/25522/Ley%20Orga%CC%81nica%20de%20Economi%CC%81a%20Popular%20y%20Solidaria.pdf/0836bc47-bf63-4aa0-b945-b94479a84ca1>
- María Belén Montero Jiménez. (2012). *Diseño de un sistema contable financiero aplicado* . Quito.
- María Belén Montero Jiménez. (Junio de 2012). *Diseño de un sistema contable financiero aplicado* . Quito, Pichincha, Ecuador.
- Martínez Matías . (2005). *Toma de decisiones. Teoría y métodos*. Colombia: Gestipolis.
- Morales A. (05 de 06 de 2016). *Administración de Riesgos Auditool*. Recuperado el 22 de Diciembre del 2017 obtenido de <https://www.auditool.org/blog/control-interno/700-administracion-de-riesgos-conceptos-fundamentales-parte-1>
- Morales Alejandro. (2015). *Auditool*. Obtenido de <https://www.auditool.org/blog/control-interno/700-administracion-de-riesgos-conceptos-fundamentales-parte-1>
- Nel Quezada L. (2010). *Metodología de la Investigación*. Lima: Macro E.I.R.L.
- Oriol Amat. (2009). *Contabilidad y Finanzas para Dummies* . Bogotá. Editorial Episteme.
- Revista Lideres. (28 de 05 de 2015) Recuperado 22 de Enero el 2018. Obtenido de <http://www.revistalideres.ec/lideres/economia-popular-cooperativa-gana-participacion.html>
- Rodriguez Y. (2014). *Modelo de uso de la información para la toma de decisiones en organizaciones de información cubana*,. Universidad de la Habana, 56.
- Santolaria Sanza J. (2011). Contabilidad interaccional, Sistemas Contables. En S. S. J., *Contabilidad Internacional* (pág. 4). Espana: Universidad de Zaragoza.
- Secretaria de Planificación y Desarrollo . (2017). Zona 3. *Agenda Zonal*, 43.
- Sinchi R. (Noviembre de 2012). *Diagnostico del Riesgo Operativo*. Recuperado el 4 de enero del 2018 obtenido de <Tesis/UPS-CT002506.pdf%20indice%20riesgo%20operativo.pdf>

# ANEXOS



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y DEL  
COMERCIO**

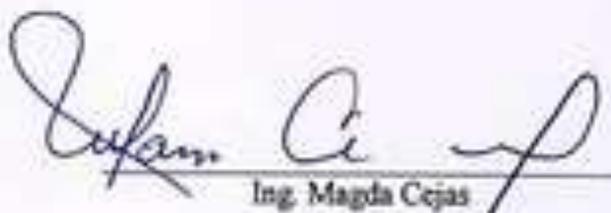
**CARRERA DE INGENIERÍA FINANZAS Y AUDITORIA**

**CERTIFICACIÓN**

Se certifica que el presente trabajo fue desarrollado por las señoritas: **ELIZABETH ESTEFANIA ABAD PÉREZ** y **GÉNESIS JAKELÍN CHASI SÁNCHEZ**

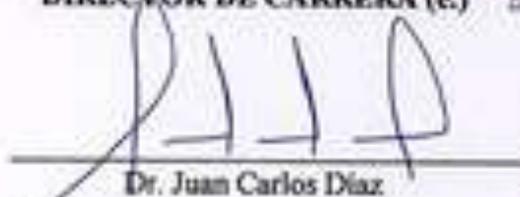
En la ciudad de Latacunga, al: **1 día del mes de Marzo del 2018**

Aprobado por

  
Ing. Magda Cejas

**DIRECTOR DEL PROYECTO**

  
Epo. Alva Cárdenas  
**DIRECTOR DE CARRERA (e.)**

  
Dr. Juan Carlos Díaz

**SECRETARIO ACADÉMICO**

