

## 8 BIOBLOGRAFIA

- Carpeta Institucional Banco ProCredit
- Inducción Banco ProCredit Nov-2007
- Conceptos fundamentales de Banca y Finanzas, Ing. Mariano Merchán Fossati, Octubre 2006
- Módulo III: “GESTION DE PROCESOS”, “Ing. Efraín Naranjo Borja” Quito – Ecuador, Julio de 2004
- Hammer, M. y Champy, J. Reingeniería. Grupo Editorial Norma. Colombia. 1994. p. 3
- Módulo III: “GESTION DE PROCESOS”, “Ing. Efraín Naranjo Borja” Quito – Ecuador, Julio de 2004
- y manuales de Capacitación Banco del Pichincha 2002, Banco de los Andes 2005
- Agenda Estatal.de: [www.ieep.org.ec/index.php?option=com\\_content&task=view&id](http://www.ieep.org.ec/index.php?option=com_content&task=view&id).
- Política Nacional. de [www.lagace.com.ec/site/html/pagina.php?sc\\_id=1&c\\_id=68&pg\\_id=32325](http://www.lagace.com.ec/site/html/pagina.php?sc_id=1&c_id=68&pg_id=32325)
- Boletín de Prensa No 24 de [https://www.superban.gov.ec/downloads/boletines/2008/boletin\\_prensa\\_024\\_2008.pdf](https://www.superban.gov.ec/downloads/boletines/2008/boletin_prensa_024_2008.pdf)
- Espasa Calpe, S.A.
- <http://www.bce.fin.ec/docs.php?path=/documentos/PublicacionesNotas/Notas/Inflacion/inf200807.pdf>
- <http://wwwp1.pichincha.com/web/servicios.php?ID=52>
- [www.credife.com](http://www.credife.com)
- (<http://www.3w3search.com/Edu/Merc/Es/GMerc.htm>).
- El Control de gestión. Extraído de [www.monografias.com/trabajos11/conges/conges.shtml](http://www.monografias.com/trabajos11/conges/conges.shtml)
- Marco Conceptual. Extraído de CARGUA, Segundo: Planificación Estratégica.
- Planificación Estratégica. Extraído de SERNA, Humberto: Gerencia Estratégica, Ediciones Global S.A. 2000
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Honestidad>
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Integridad\\_personal](http://es.wikipedia.org/wiki/Integridad_personal)
- <http://www.wordreference.com/es/en/frames.asp?es=imparcialidad>

- [http://www.newsmatic.e-pol.com.ar/index.php?pub\\_id=466&sid=3842&aid=25733&eid=1&NombreSeccion=R eportajes&Accion=VerArticulo](http://www.newsmatic.e-pol.com.ar/index.php?pub_id=466&sid=3842&aid=25733&eid=1&NombreSeccion=R eportajes&Accion=VerArticulo)
- <http://ingenieria.umanizales.edu.co/UserFiles/File/desarrollo/CONCEPTOS.pdf>
- <http://definicion.de/responsabilidad/>
- [http://www.pcenter.cl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=46&Itemid=64&limitstart=2](http://www.pcenter.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=46&Itemid=64&limitstart=2)
- La Misión de la Empresa por Albrecht, Karl (1996). de [www.monografias.com](http://www.monografias.com)
- [www.imacmexico.org/ev\\_es.php?ID=6266\\_201&ID2=DO\\_TOPIC](http://www.imacmexico.org/ev_es.php?ID=6266_201&ID2=DO_TOPIC)
- Norma Internacional ISO 9000 Sistema de gestión de la calidad-Conceptos y vocabulario.
- Planificación Estratégica de SERNA, Humberto: Gerencia Estratégica, Ediciones Global S.A. 2000
- Objetivos. de <http://www.mistareas.com.ve>
- Fundamentos de la Planeación. de <http://sancur22ceapuntes.iespana.es/administracion/ceneval/administracionestrategica/01fundamentos/fundamentos.htm>
- Misión Empresarial. de [http://www.elprisma.com/apuntes/administracion\\_de\\_empresas/misionempresarial/](http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/misionempresarial/)
- Instructivo del sobregiro versión 10-05-08, Banco ProCredit S.A.
- Cadena de valor Extraída de: [Tm.://www.12manage.com/methods\\_value\\_stream\\_mapping.html](http://www.12manage.com/methods_value_stream_mapping.html)
- [http://www.mamtc.com/lean/building\\_vsm.asp](http://www.mamtc.com/lean/building_vsm.asp)
- Cadena de Valor Extraído de: <http://espanol.geocities.com/planydirest/pla/plan12.htm>
- Diagrama IDEFO de: <http://dmi.uib.es/~burguera/download/IDEF0trabajo.doc>.
- Cadena de valor según Porter. Extraído <http://espanol.geocities.com/planydirest/pla/plan12.htm>
- Construcción de indicadores de gestión. Extraído <http://capacitacionencostos.blogia.com/2006/050902-construccion-de-indicadores-de-gestion-perspectiva-desde-la-cybernetica.php>
- Indicadores de Gestión. Extraído de: [http://web.jet.es/amozarrain/gestion\\_indicadores.htm](http://web.jet.es/amozarrain/gestion_indicadores.htm)

- Tipos de Indicadores Extraído de:  
<http://www.monografias.com/trabajos55/indicadores-de-gestion/indicadores-de-gestion2.shtml#indicad>
- Categoría de los indicadores Extraído de:  
<http://www.monografias.com/trabajos55/indicadores-de-gestion/indicadores-de-gestion2.shtml#indicad>