

ESCUELA POLITECNICA DEL EJÉRCITO



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

CARRERA: INGENIERIA COMERCIAL

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCION DEL
TITULO DE INGENIERO COMERCIAL**

**LEVANTAMIENTO Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL
BANCO PROCREDIT S.A. – ECUADOR
CASO: SOBREGIRO EN CUENTAS CORRIENTES**

AUTOR: RAMIRO BENJAMIN BONILLA GUALOTUÑA

DIRECTOR: ING. ARMANDO MORA ZAMBRANO

CODIRECTOR: ING. ENA TANDAZO REGALADO

SANGOLQUI, SEPTIEMBRE DEL 2008.