

RESUMEN

Entre las principales causas de los conflictos de interés entre los stakeholders del sistema financiero están la falta de obligatoriedad de la aplicación de buenas prácticas de gobierno corporativo, la alineación entre objetivos e intereses y la asimetría de la información. Razones que podrían provocar toma de decisiones ineficientes y que los objetivos de las entidades no se cumplan. La implementación de buenas prácticas de gobierno corporativo es una medida de control que logra la armonía entre los distintos grupos de interés. En América Latina se han establecido códigos de buen gobierno corporativo partiendo de los principios de la Organización para la Cooperación y Desarrollo (OCDE). En el Ecuador las instituciones del sistema financiero aplican buenas prácticas de gobierno corporativo pero sus resultados se informan sin tomar en cuenta un rango que permita identificar su estado de aplicación. Por lo tanto, el objetivo de esta investigación es proponer y validar una herramienta de control adaptada a las necesidades del sistema financiero ecuatoriano, partiendo de los principios de la OCDE. Para el efecto se realizará encuestas validadas a una muestra del sistema financiero de la ciudad de Quito. Los datos serán tabulados y sus resultados se analizarán mediante el uso de instrumentos informáticos SPSS. Se utilizará el análisis factorial que permitirá reducir variables y determinar cuántos factores son aplicables a este tipo de organizaciones con la finalidad de mejorar sus niveles de rentabilidad, además se calculará el Alpha de Cronbach para determinar la fiabilidad del instrumento de medición que se propone.

Palabras clave:

- **GOBIERNO CORPORATIVO**
- **RENTABILIDAD**
- **BANCOS Y COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO**

ABSTRACT

Among the main causes of conflicts of interest among the stakeholders of the financial system are the lack of mandatory application of good corporate governance practices, the alignment between objectives and interests and the asymmetry of information. Reasons that could lead to inefficient decision making and that the objectives of the entities are not met. The implementation of good corporate governance practices is a control measure that achieves harmony among different interest groups. In Latin America, codes of good corporate governance have been established based on the principles of the Organization for Cooperation and Development (OECD). In Ecuador, the institutions of the financial system apply good corporate governance practices but their results are reported without taking into account a range that allows their status to be identified. Therefore, the objective of this research is to propose and validate a control tool adapted to the needs of the Ecuadorian financial system, based on the principles of the OECD. For this purpose, validated surveys will be carried out on a sample of the financial system of the city of Quito. The data will be tabulated and the results will be analyzed through the use of SPSS computer tools. The factor analysis will be used to reduce variables and determine how many factors are applicable to this type of organizations in order to improve their profitability levels; in addition, Cronbach's Alpha will be calculated to determine the reliability of the proposed measurement instrument.

Keywords:

- **CORPORATE GOVERNANCE**
- **PROFITABILITY**
- **BANKS AND SAVINGS AND CREDIT COOPERATIVES**