

RESUMEN

La presente investigación se basó en determinar cómo las pequeñas y medianas empresas del sector Textil de los cantones Quito y Rumiñahui manejan los procedimientos de Reclutamiento y Selección de personal y de esta manera conocer como estos influyen en el clima organizacional; aplicando un enfoque cualitativo se analiza las actividades secuenciales del proceso que se debe llevar a cabo para ocupar un puesto dentro de una entidad, mismo que permite evaluar adecuadamente las habilidades, aptitudes, intereses y personalidad de los solicitantes de una vacante. También se revisó el proceso para definir la estructura y los procesos organizacionales, ya que están ligados directamente a las exigencias o requerimientos que la organización intenta satisfacer, tales como el crecimiento, destino, identidad, revitalización, satisfacción y clima laboral. Utilizando fuentes de información de tipo mixto y como instrumento de recolección de datos una encuesta estructurada, misma que fue aplicada a los encargados del área de recursos humanos de 136 empresas textiles activas; se sometió a prueba la hipótesis, mediante pruebas estadísticas y el análisis de las mismas, se obtuvo como resultado que un inadecuado sistema de reclutamiento y selección si incide en el clima organizacional de las empresas.

Palabras Clave:

- **PROCEDIMIENTOS**
- **RECLUTAMIENTO DE PERSONAL**
- **SELECCIÓN DE PERSONAL**
- **CLIMA ORGANIZACIONAL**
- **PYMES**

ABSTRACT

This investigation was based on determining how the small and medium companies of the textile sector of Quito and Rumiñahui manage the procedures of recruitment and selection of personnel. In order to know how these influence the organizational climate; applying a qualitative study the sequencing activities are analyzed to discover how they must be carried out in order to occupy a position within an entity, this allows to adequately evaluate the skills, aptitudes, interests and personality of applicants of a vacancy. The process was also analyzed to define the organizational structure and sequences since they are directly linked to the demands or requirements that the company tries to satisfy, such as growth, destination, identity, revitalization, satisfaction and work environment. Using mixed information sources and as a data collection instrument a structured survey, which was applied to the human resources personnel of 136 textile companies; the hypothesis was tested, through statistical tests and in the study of them gave as a result that an inadequate system of recruitment and selection personnel influences the organizational environment of the companies.

KEY WORDS

- **PROCEDURES**
- **PERSONNEL RECRUITMENT**
- **PERSONNEL SELECTION**
- **ORGANIZATIONAL ENVIRONMENT**
- **PYMES**