

RESUMEN

Actualmente, los departamentos de TI enfrentan varios problemas que afectan su rendimiento. Varios factores como la obsolescencia tecnológica, que acorta la vida útil de los equipos, grandes volúmenes de datos que demandan almacenamiento (Anaya, Díaz, & Bárcenas, 2017), el alto costo de equipos y mano de obra calificada, así como la actualización oportuna de la infraestructura de TI, pone en peligro la información (Vega, 2012). Para remediar los problemas expuestos anteriormente, se desarrollaron los Servicios en la Nube. El uso actual de los mismos se da por la facilidad de acceso a la tecnología, flexibilidad en la capacidad de almacenamiento, amplio despliegue de recursos y seguridad en caso de recuperación ante desastres con una reducción de costos para las empresas, que permite una gran ventaja competitiva. (Dell, 2012). En el presente trabajo, se realiza un análisis de varios sistemas y servicios, así como los requerimientos que demanda la administración de plataforma tecnológica propia, comparando servicios ofrecidos por proveedores en la nube. A continuación, en el trabajo se desarrolla un análisis de la normativa legal vigente y estándares de seguridad, así como del marco de referencia ITIL V3 lo que, en su conjunto, permitió desarrollar una propuesta metodológica con una visión gerencial de todos los aspectos a evaluar y documentar cuando se deseé migrar sistemas y servicios de TI a la nube.

Palabras clave:

- **COMPUTACIÓN EN LA NUBE**
- **INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**
- **APLICACIONES EN INTERNET**
- **SERVICIOS EN LA NUBE**
- **INTEGRACIÓN DE SISTEMAS**
- **ITIL**

ABSTRACT

Currently, IT departments face several problems that affect their performance. Several factors such as technological obsolescence, which shortens the useful life of the equipment, large volumes of data that demand storage (Anaya, Díaz, & Bárcenas, 2017), the high cost of equipment and skilled labor, as well as timely updating of the IT infrastructure, puts information at risk. (Vega, 2012). To remedy the problems described above, Cloud Services were developed. The current use of the same is given by the ease of access to technology, flexibility in storage capacity, extensive deployment of resources and security in case of disaster recovery with a reduction of costs for companies, which allows a great advantage competitive. (Dell, 2012). In the present work, an analysis of several systems and services is carried out, as well as the requirements demanded by the administration of its own technological platform, comparing services offered by providers in the cloud. Then, the work develops an analysis of the current legal regulations and safety standards, as well as the ITIL V3 reference framework, which allowed the development of a methodological proposal with a management vision of all the aspects to be evaluated and document when you want to migrate IT systems and services to the cloud.

Key words:

- **CLOUD COMPUTING**
- **TECHNOLOGICAL INFRASTRUCTURE**
- **INTERNET APPLICATIONS**
- **CLOUD SERVICES**
- **INTEGRATION OF SYSTEMS**
- **ITIL**