

## RESUMEN

El presente trabajo de titulación está enfocado a un nuevo modelo para establecer la capacidad operativa de las Lanchas Misileras, ya que la capacidad operativa está relacionada directamente con la eficiencia del talento humano y recursos materiales que posee la unidad para el cumplimiento de las funciones asignadas en las distintas áreas de una organización. Las Lanchas Misileras son empleadas en todas las misiones que desempeña el Comando de Operaciones Navales anualmente tanto en entrenamiento como en control de actividades ilícitas que se suscitan en el mar como pesca ilícita, contrabando de combustible, piratería, etc., el Objetivo general fue Crear un modelo para establecer la capacidad operativa de las Lanchas Misileras, mediante la incorporación de las competencias operativas del personal como operación, control y mantenimiento, que contribuya a la medición de la capacidad operativa de la unidad, mediante la aplicación de un manual que recopiló información del manual del CECOEN, adicionando parámetros que son necesarios para ser más precisos, la modalidad de investigación es de campo debido a que fue necesario asistir hasta las unidades del Escuadrón de Lanchas Misileras para aplicar entrevistas y encuestas al personal de las mismas lo que permitió conocer los aspectos que debieron abarcarse para calificar a una unidad como operativa o no. Luego del análisis y procesamiento de toda la información recolectada en las Lanchas Misileras se vio la necesidad de que la propuesta sea un **Manual de procesos para determinar la Capacidad Operativa de las Lanchas Misileras.**

**PALABRAS: LANCHAS MISILERAS, CAPACIDAD OPERATIVA Y ORGANIZACIÓN.**

## **ABSTRACT**

The present titling work is focused on a new model to establish the operational capacity of the Missile Boats, since the operational capacity is directly related to the efficiency of the human talent and material resources that the unit possesses for the fulfillment of the functions assigned in The different areas of an organization. The Missile Boats are used in all missions carried out by the Naval Operations Command annually, both in training and in control of illegal activities that occur at sea such as illegal fishing, fuel smuggling, piracy, etc. The general objective was to create A model to establish the operational capacity of the Missile Boats, by incorporating the operational competencies of the personnel such as operation, control and maintenance, which contributes to the measurement of the unit's operational capacity, through the application of a manual that compiled information Of the manual of the CECOEN, adding parameters that are necessary to be more precise, the research modality is of field because it was necessary to attend until the units of the Squadron of Motorboats to apply interviews and surveys to the personnel of the same ones that allowed to know The aspects that had to be covered to qualify a unit as operative or not. After the analysis and processing of all the information collected in the Missile Launches, it was necessary that the proposal be a Manual of processes to determine the Operational Capacity of the Missile Launches.

**WORDS: BOATS MISSILES, OPERATIONAL AND ORGANIZATIONAL CAPACITY.**