



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

INGENIERIA COMERCIAL

**TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL**

**MEJORAMIENTO DE PROCESOS DE LA EMPRESA
“NOESPORT DISEÑOS” DEDICADA A LA CONFECCIÓN DE
ROPA DEPORTIVA**

EVELYN GABRIELA CRIOLLO APOLO

DIRECTOR: ING. ARMANDO MORA ZAMBRANO

CODIRECTORA: ING. ENA TANDAZO REGALADO

SANGOLQUI, SEPTIEMBRE DEL 2008

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme bendecido todo este tiempo, brindándome valor en los momentos más difíciles, por ser un compañero inseparable un confidente que hizo que llegara a la culminación de mis estudios.

A mis queridos padres y hermanos, pilares fundamentales que hicieron todo por verme en el último peldaño de mi carrera.

A mí querida universidad quien me forjó con sabiduría, valores inalienables que harán de mí una excelente profesional.

Al Ing. Armando Mora director de la tesis y a la Ing. Ena Tandazo codirectora de la misma, quienes han aportado y hecho posible la creación de esta tesis y que han permanecido a mi lado durante el desarrollo total de este proyecto.

Evelyn Gabriela Criollo Apolo

DEDICATORIA

A mis compañeros de toda la vida, el hombro de mis lamentos, apoyo incondicional que todo ser humano necesita, los que siempre me han brindado su confianza, complicidad y alegría, aquellos seres que Dios creó, mis padres.

ESCUELA POLITECNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIA ECONOMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

CARRERA: INGENIERIA COMERCIAL

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

Evelyn Gabriela Criollo Apolo

DECLARO QUE:

La tesis de grado titulada, “Mejoramiento de procesos de la empresa NOESPORT Diseños dedicada a la confección de ropa deportiva”, ha sido desarrollada con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros, conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico de esta tesis de grado.

Sangolquí, Septiembre del 2008

Evelyn Gabriela Criollo Apolo

ESCUELA POLITECNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

CARRERA: INGENIERIA COMERCIAL

AUTORIZACION

Yo, Evelyn Gabriela Criollo Apolo

Autorizo a la Escuela Politécnica del Ejército la publicación, en la biblioteca virtual de la Institución del trabajo “Mejoramiento de procesos de la empresa NOESPORT Diseños dedicada a la confección de ropa deportiva”, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Sangolquí, Septiembre del 2008

Evelyn Gabriela Criollo Apolo

ESCUELA POLITECNICA DEL EJÉRCITO

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO

CARRERA: INGENIERIA COMERCIAL

CERTIFICADO

Ingeniero Armando Mora e Ingeniera Ena Tandazo

CERTIFICAN

Que la tesis titulada “Mejoramiento de procesos de la empresa NOESPORT Diseños dedicada a la confección de ropa deportiva”, realizada por la señorita Evelyn Gabriela Criollo Apolo, ha sido dirigida y revisada periódicamente y cumple normas estatutarias establecidas por la ESPE, en el Reglamento de Estudiantes de la Escuela Politécnica del Ejército.

Debido a la importancia que, por su contenido, representa la investigación para lograr el mejoramiento en el cumplimiento de las actividades que se desarrollan en la empresa NOESPORT Diseños dedicada a la confección de ropa deportiva, así como por la capacidad investigativa demostrada por la autora, si se recomienda su publicación.

El mencionado trabajo consta de un documento empastado y un disco compacto, el cual contiene los archivos en formato portátil de Acrobat (PDF). Autorizan a la señorita Evelyn Gabriela Criollo Apolo para que se entregue al señor Ing. Guido Crespo, Director de la Carrera de Ingeniería Comercial

Sangolquí, Septiembre del 2008

Ing. Armando Mora Z.

DIRECTOR

MBA Ing. Ena Tandazo R.

CODIRECTOR

CAPITULO I

ANTECEDENTES

CAPITULO II

DIAGNOSTICO SITUACIONAL DE LA EMPRESA

CAPITULO III

PROPUESTA DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

CAPITULO IV

LEVANTAMIENTO, INVENTARIO Y ANÁLISIS DE PROCESOS

CAPITULO V

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DE PROCESOS

CAPITULO VI

PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN

CAPITULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES