



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN,
INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DE
TECNOLOGÍA**

CENTRO DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN GERENCIA DE SEGURIDAD Y RIESGOS

VI PROMOCIÓN

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE MAGISTER EN GERENCIA DE SEGURIDAD
Y GESTIÓN**

**TEMA: “PERSPECTIVAS DEL CAMPO LABORAL DE LOS
PROFESIONALES EN GESTIÓN DE RIESGO
EN LA PROVINCIA DE PASTAZA AÑO 2016-2017”.**

AUTOR: GARCES SUQUILLO, JIMMY JAVIER

DIRECTOR: MSC. CRUZ ORDOÑEZ, MANOLO GERMAN

SANGOLQUÍ

2018



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y
TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA
CENTRO DE POSGRADOS

CERTIFICACIÓN

Certifico que el trabajo de titulación, **“PERSPECTIVAS DEL CAMPO LABORAL DE LOS PROFESIONALES EN GESTIÓN DE RIESGOS EN LA PROVINCIA DE PASTAZA PERIODO 2016 - 2017”** fue realizado por el señor **Garcés Suquillo, Jimmy Javier** el mismo que ha sido revisado en su totalidad, analizado por la herramienta de verificación de similitud de contenido; por lo tanto cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE, razón por la cual me permito acreditar y autorizar para que lo sustente públicamente.

Sangolquí, 04 Mayo 2018

Firma:

CRUZ ORDOÑEZ, MANOLO GERMAN
C.C.: 1706748447



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y

TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA

CENTRO DE POSGRADOS

AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Garcés Suquillo, Jimmy Javier** con cédula de ciudadanía n° 1600456717, declaro que el contenido, ideas y criterios del trabajo de titulación: “**PERSPECTIVAS DEL CAMPO LABORAL DE LOS PROFESIONALES EN GESTIÓN DE RIESGOS EN LA PROVINCIA DE PASTAZA PERIODO 2016 - 2017**” es de mi autoría y responsabilidad, cumpliendo con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE, respetando los derechos intelectuales de terceros y referenciando las citas bibliográficas.

Consecuentemente el contenido de la investigación mencionada es veraz.

Sangolquí, 04 de Mayo 2018.

Firma:

GARCÉS SUQUILLO, JIMMY JAVIER

C.C.: 1600456717



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**DEPARTAMENTO DE POSGRADOS
MAESTRIA EN GERENCIA DE SEGURIDAD Y RIESGOS**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Garcés Suquillo, Jimmy Javier**, con C. C. nº 1600456717 autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar el trabajo de titulación: **“PERSPECTIVAS DEL CAMPO LABORAL DE LOS PROFESIONALES EN GESTIÓN DE RIESGOS EN LA PROVINCIA DE PASTAZA PERIODO 2016 - 2017”** en el Repositorio Institucional, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi responsabilidad.

Sangolquí, 04 de Mayo 2018.

Firma:

Una firma manuscrita en tinta azul que parece decir 'Jimmy Garcés Suquillo'.

GARCÉS SUQUILLO, JIMMY JAVIER
C.C.: 1600456717

DEDICATORIA

Este proyecto se lo dedico a Dios, ya que sin la ayuda de él esta investigación no la habría culminado.

A mi madre Luz María, que siempre ha estado apoyándome incondicionalmente en cumplir mis objetivos, guiándome y enseñándome cada día valores y principios que siempre los tendré presente.

A mí querida hermana Dayana, que aun estando lejos de mí siempre me brinda el apoyo necesario para cumplir mis metas y crecer como profesional y persona.

A mi tío Víctor, que con sus palabras de superación me ha llenado de valentía, para seguir preparándome y tener fe que vendrán tiempos mejores.

A mi novia Mónica, que ha estado en los buenos y malos momentos apoyándome y siendo mi muro fundamental para seguir en el camino correcto.

A toda mi familia, que siempre está preocupada por mi bienestar y me impulsa a ser cada día mejor.

Jimmy Javier

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento a todas las personas, amigos, entidades públicas y privadas de la provincia de Pastaza, que me abrieron las puertas para recoger la información necesaria para culminar este proyecto.

Mi sincero agradecimiento a mi Director de Tesis, Crnl. Manolo Cruz por brindarme los conocimientos y guías necesarias en la elaboración de este proyecto de investigación.

Mi agradecimiento a la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE), a sus autoridades, al Departamento de Posgrados, al Departamento de Seguridad y Defensa y a sus docentes, que compartieron sus conocimientos de forma desinteresada para formarme profesionalmente y en el futuro ser un excelente profesional.

Jimmy Javier

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CERTIFICACIÓN	i
AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD	ii
AUTORIZACIÓN.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
INDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPITULO I.....	1
1 EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1 TEMA DE TESIS.....	1
1.2 PROBLEMA	1
1.2.1 Planteamiento del Problema.....	1
1.2.2 Interrogantes de Investigación.....	3
1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	4
1.4 OBJETIVOS	6
1.4.1 Objetivo general.....	6
1.4.2 Objetivos específicos	6
CAPITULO II	8
2 FUNDAMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	8
2.1 MARCO GEOGRÁFICO	8
2.1.1 Antecedentes históricos.....	8
2.1.2 Situación geográfica	9
2.2 MARCO TEÓRICO	10

2.2.1 Definición de riesgo	10
2.2.2 Gestión de riesgos	10
2.2.3 Gestión de riesgos en el Ecuador	14
2.2.3.1 Secretaria Nacional de gestión de riesgos.....	15
2.2.4 Planificación de la gestión de riesgos.....	17
2.2.5 El proceso de la gestión de riesgos	18
2.2.6 Valoración del riesgo	23
2.2.6.1 Establecer el contexto.....	23
2.2.6.2 Identificación de riesgo	25
2.2.6.3 Análisis de riesgo.....	28
2.2.6.4 Evaluación de riesgo.....	30
2.2.6.5 Tratamiento del riesgo	31
2.2.6.6 Monitorear y controlar los riesgos.....	32
2.2.7 Metodologías de la gestión de riesgos.....	33
2.3 MARCO LEGAL	35
2.4 MARCO CONCEPTUAL	43
CAPITULO III	47
3 METODOLOGÍA	47
3.1 Tipo de investigación	47
3.2 MÉTODOS DE ANÁLISIS	48
3.2.1 Método analítico	48
3.2.2 Método sintético.....	49
3.2.3 Método deductivo	50
3.3 VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	50
3.3.1 Variable independiente	51
3.3.2 Variable dependiente.....	51
3.4 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	51
3.4.1 Fuentes primarias: observación y encuesta.....	51
3.4.1.1 Técnica: observación.....	52
3.4.1.2 Técnica: encuesta.....	53

3.4.2 Fuentes secundarias: bibliografías	54
3.4.2.1 Libros	54
3.4.2.2 Sitios y documentos web	55
3.4.3 Técnicas de recopilación y análisis de datos	55
3.4.3.1 Tabulación de encuestas	55
3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA	56
3.5.1 Población y muestra de estudiantes de tercero de bachillerato	56
3.5.2 Población y muestra de empresas públicas.....	59
3.5.3 Población y muestra de empresas privadas	61
CAPITULO IV	62
4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTados	62
4.1 Resultado de la investigación de campo	62
4.1.1 Resultado encuesta de estudiantes de tercero de bachillerato.....	62
4.1.2 Resultado de las encuestas aplicadas a las instituciones públicas y privadas.	82
4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	115
4.2.1 Seguimiento a graduados	116
4.2.2 Empleabilidad	116
4.2.3 Equipo de dirección y requerimiento de personal	117
4.2.4 Titulados y concentración de oferta provincial	117
4.2.5 Plan de desarrollo y vinculación	118
4.3 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	119
CAPITULO V	120
5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	120
5.1 CONCLUSIONES	120
5.2 RECOMENDACIONES	123
5.3 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	126

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Empresas Públicas en Pastaza</i>	60
Tabla 2. <i>Empresas Privadas en Pastaza</i>	61
Tabla 3. <i>Género</i>	63
Tabla 4. <i>Aspirantes Universitarios</i>	65
Tabla 5. <i>Fuentes de Información</i>	66
Tabla 6. <i>Instrucción Universitaria</i>	68
Tabla 7. <i>Preferencia Tipo de Universidad</i>	69
Tabla 8. <i>Modalidad de Estudio</i>	70
Tabla 9. <i>Aceptación de la Carrera de Gestión de Riesgos</i>	72
Tabla 10. <i>Oportunidades Laborales Gestión de Riesgos</i>	73
Tabla 11. <i>Oferta Académica en Universidades</i>	74
Tabla 12. <i>Selección de Oferta Académica</i>	76
Tabla 13. <i>Asignatura de Gestión de Riesgos</i>	77
Tabla 14. <i>Estudio de Pertinencia</i>	79
Tabla 15. <i>Sexo</i>	82
Tabla 16. <i>Discapacidad Física</i>	84
Tabla 17. <i>Edad</i>	85
Tabla 18. <i>Área de trabajo</i>	87
Tabla 19. <i>Empresa Pública y Privada de Pastaza</i>	89
Tabla 20. <i>Sector al que Pertenecen las empresas</i>	91
Tabla 21. <i>Tamaño de la empresa</i>	92
Tabla 22. <i>Actividad económica principal de las Empresas</i>	94
Tabla 23. <i>Medios de información para contrataciones</i>	96
Tabla 24. <i>Requerimiento de profesionales</i>	98
Tabla 25. <i>Área de Gestión de Riesgos de que dependencia forma parte</i>	99
Tabla 26. <i>Profesional de Gestión de Riesgo en la Organización</i>	101
Tabla 27. <i>Profesión del encargado de Gestión de Riesgos</i>	103

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Fase de Gestión de Riesgo	13
Figura 2. Proceso de Gestión de Riesgos	21
Figura 3. Principios de Gestión de Riesgos.....	22
Figura 4. Archivo Maestro de Instituciones Educativas. (Período 2014-2015)	57
Figura 5. Género	63
Figura 6. Especialidad de Educación Media.....	64
Figura 7. Aspirantes Universitarios:	65
Figura 8. Fuentes de Información.....	67
Figura 9. Instrucción Universitaria	68
Figura 10. Preferencia Universitaria	69
Figura 11. Modalidad de Estudio	71
Figura 12. Aceptación de la Carrera de Gestión de Riesgos.....	72
Figura 13. Oportunidades Laborales	73
Figura 14. Oferta Académica en Universidades	75
Figura 15. Selección de Oferta Académica	76
Figura 16. Asignatura de Gestión de Riesgos	77
Figura 17. Estudio de Pertinencia.....	81
Figura 18. Sexo	83
Figura 19. Discapacidad Física	84
Figura 20. Edad.....	86
Figura 21. Área de trabajo.....	88
Figura 22. Cantones de Ubicación de empresa pública y privada en Pastaza.	90
Figura 23. Sector al que pertenecen las empresas	91
Figura 24. Tamaño de la empresa.....	93
Figura 25. Actividad económica principal de las Empresas.....	95
Figura 26: Medios de información para contrataciones.....	97
Figura 27. Requerimiento de profesionales.....	98
Figura 28. Área de Gestión de Riesgos de que dependencia forma parte	100

Figura 29. Profesionales de Gestión de Riesgo en la Organización.....	101
Figura 30. Título obtenido en Gestión de Riesgos.....	102
Figura 31. Profesión del encargado en Gestión de Riesgos.....	104
Figura 32. Alianza con alguna institución relacionada con la gestión del riesgo	105
Figura 33. Nivel de Importancia de los Riesgos Naturales	106
Figura 34. Nivel de Importancia de los Riesgos Naturales	106
Figura 35. Nivel de Importancia de los Riesgos Antrópicos	107
Figura 36. Nivel de Importancia de los Riesgos Antrópicos	108
Figura 37. Existen los suficientes profesionales en el Área de Gestión de Riesgos.	109
Figura 38. Contratación del Personal en Gestión de Riesgos	109
Figura 39. Conocimiento sobre el historial sobre de la Provincia	110
Figura 40. Nivel de Instrucción	111
Figura 41. Requerimiento de Personal en Gestión de Riesgos y/o SSO.....	112
Figura 42. Características de un profesional en gestión de riesgos	113
Figura 43. Perfil Profesional en Gestión de Riesgos	114

RESUMEN

El presente trabajo se realizó en función de una necesidad dentro del marco académico de planificación del departamento de Seguridad y Defensa de la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE) en el sentido de generar una oferta coherente con las necesidades de la sociedad. Para lo cual se planteó el tema: “PERSPECTIVAS DEL CAMPO LABORAL DE LOS PROFESIONALES EN GESTIÓN DE RIESGOS EN LA PROVINCIA DE PASTAZA PERIODO 2016 - 2017”, cuyo objetivo general del proyecto pretende contribuir al fortalecimiento del campo laboral de los profesionales de Gestión de Riesgos en la provincia de Pastaza en el periodo 2016-2017. Para la ejecución del trabajo se utilizó el método de investigación descriptiva aplicando encuestas para conocer la situación real y actual de la oferta y demanda de profesionales en Gestión de Riesgos en la provincia. Esta investigación dio a conocer muchas falencias en el sistema de contratación pública y privada de los profesionales encargados del departamento de Gestión de Riesgos, evidenciando un alto grado de profesionales sin el perfil adecuado que laboran en estos cargos. Es importante mencionar que las tres Universidades localizadas en Pastaza no cuentan con la oferta académica de la carrera de Gestión de Riesgos, dando como resultado una baja demanda de profesionales en la provincia. Con el transcurrir de los años las entidades gubernamentales deberán hacer cumplir la ley y se evidenciará claramente una alta demanda de profesionales en Gestión de Riesgos.

PALABRAS CLAVES:

- **CAMPO LABORAL**
- **GESTIÓN DE RIESGOS**
- **INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA**
- **OFERTA Y DEMANDA**

ABSTRACT

The present work was carried out according to a need within the academic planning framework of the Department of Security and Defense of the University of the Armed Forces (ESPE) in the sense of generating an offer consistent with the needs of society. For which the subject was raised: "PERSPECTIVES OF THE LABOR FIELD OF THE PROFESSIONALS IN RISK MANAGEMENT IN THE PROVINCE OF PASTAZA PERIOD 2016 - 2017", whose general objective of the project aims to contribute to the strengthening of the labor field of Risk Management professionals in the province of Pastaza in the period 2016-2017. For the execution of the work, the descriptive research method was used, applying surveys to know the real and current situation of supply and demand of professionals in Risk Management in the province. This investigation revealed many shortcomings in the public and private procurement system of the professionals in charge of the Risk Management department, evidencing a high degree of professionals without the appropriate profile working in these positions. It is important to mention that the three universities located in Pastaza do not have the academic offer of the Risk Management career, resulting in a low demand for professionals in the province. Over the years, government entities must enforce the law and a high demand for professionals in Risk Management will be clearly evident.

KEYWORDS:

- LABOR FIELD
- RISK MANAGEMENT
- DESCRIPTIVE RESEARCH
- OFFER AND DEMAND

INTRODUCCIÓN

El territorio Ecuatoriano es vulnerable a diversas amenazas naturales y antrópicas, por lo cual se ha visto la necesidad de crear leyes y reglamentos de Gestión de Riesgo para proteger, garantizar y salvaguardar al menor costo posible, el capital financiero, material y humano de una actividad contra cualquier pérdida o daño que se pueda derivar de un riesgo. La gestión de riesgos se implementó en la constitución del estado Ecuatoriano en el año 2008, considerándose como principal materia de estado, con la finalidad de precautelar la integridad de todos los ciudadanos que habitan en el territorio ecuatoriano.

El tema de la Gestión de Riesgos, se ha transformado en uno de los pilares fundamentales del Estado Ecuatoriano pues en los últimos diez años se ha reinstitucionalizado la estructura de la Seguridad orientándola hacia un enfoque más personalizado al ciudadano.

Es así como nace la figura de los temas relacionados con la Seguridad Integral y la Seguridad Ciudadana, esta última que incluye temas relacionados con la Gestión de Riesgos, la antigua Defensa Civil se la transformó en el Sistema de Gestión de Riesgos cuyo objetivo apunta hacia la preservación de la vida humana del ciudadano.

En virtud que el Estado Ecuatoriano se ha preocupado en institucionalizar una nueva visión a la seguridad, se generó el Código Orgánico de las entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público.

En el cual consta el nuevo enfoque que adopta la seguridad expresando claramente que “es necesario la creación de un nuevo régimen profesional para las entidades complementarias de seguridad de la Función Ejecutiva y de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, que contenga parámetros actualizados, adecuados y homologados respecto al ingreso, carrera, formación, capacitación y ascensos de sus funcionarios, así como también a la uniformidad de su régimen disciplinario, promoción, estabilidad y evaluación.”

Es necesario considerar que en la referida norma, se considera como entidades complementarias de seguridad de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales y Metropolitanos, específicamente a los Cuerpos de Bomberos.

De igual manera, en su artículo tercero, se señala sobre las funciones que la seguridad ciudadana, protección interna y orden público debe asumir; “...de prevención, detección, disuasión, investigación y control del delito, así como de otros eventos adversos y amenazas a las personas, con el fin de garantizar sus derechos constitucionales y la convivencia social pacífica. En ese marco realizan operaciones coordinadas para el control del espacio público; prevención e investigación de la infracción; apoyo, coordinación, socorro, rescate, atención pre hospitalaria y en general, respuesta ante desastres y emergencias”.

Precisamente con el objeto de sustentar académicamente el proceso de formación de profesionales en el campo de la Seguridad Ciudadana, el presente trabajo pretende visualizar prospectivamente el campo ocupacional de los profesionales en estas ramas.

Considerando los aspectos de empleabilidad, diversificación y una estimación de la cantidad de profesionales que dispone la provincia frente a la demanda de especialistas en este campo.

Esta investigación se realiza con el propósito de mejorar la oferta académica y dar a conocer a las entidades públicas y privadas de Pastaza, la oferta y demanda de profesionales en Gestión de Riesgos.

La finalidad de este proyecto de tesis es conocer las “PERSPECTIVAS DEL CAMPO LABORAL DE LOS PROFESIONALES EN GESTIÓN DE RIESGOS EN LA PROVINCIA DE PASTAZA PERIODO 2016 - 2017”. Este trabajo contiene un **resumen** donde se da a conocer lo más relevante de la investigación. A continuación se plantea la **problemática**, la cual está bien fundamentada y describe la situación actual de los resultados del problema.

Este trabajo tiene un **objetivo general** contribuir al fortalecimiento del campo laboral de los profesionales de Gestión de Riesgos en la provincia de Pastaza en el periodo 2016-2017, mediante el análisis de los criterios del estudio de pertinencia emitidos por el CES a fin de mejorar la oferta académica de educación superior.

En este trabajo también se plantean **objetivos específicos** que pretenden analizar la empleabilidad del campo laboral en el ámbito de la Gestión de Riesgos mediante el estudio de la oferta y la demanda de los profesionales en este campo del conocimiento para determinar los requerimientos laborales del sector.

Diagnosticar la política de diversificación en el ámbito laboral de la Gestión de Riesgos a través de la investigación de campo en la provincia de Pastaza a fin de obtener una proyección laboral de los profesionales en este campo de conocimiento, elaborar un estudio de pertinencia del campo laboral de la Gestión de Riesgos mediante un análisis comparativo de las dimensiones de docencia y territorio zonal con la finalidad de aportar a la eficiencia y eficacia de la formación laboral de la zona, analizar la situación de igualdad en el campo laboral de Gestión de Riesgos en la provincia a través de un estudio bibliográfico y estadístico con el propósito de sustentar una oferta educativa equitativa y por ultimo recopilar y sistematizar datos relacionados con los aspectos de titulación, oferta regional y nacional de los profesionales en el campo de la Gestión de Riesgos de la provincia de Pastaza mediante un análisis estadístico a fin de coadyuvar en el fortalecimiento del área de conocimiento de la Seguridad.

La **fundamentación de la investigación**, consta de cuatro puntos importantes. El primero es el marco es marco geográfico, el cual contiene antecedentes históricos y situación geográfica. El segundo es el marco teórico, el cual contiene un introducción sobre el termino de riesgo, análisis, evaluación, monitoreo y control de riesgos, también abarca información sobre la Secretaria de Gestión de Riegos en el Ecuador y como se maneja esta. El tercer punto es el marco legal, dentro del cual contiene todos los

reglamentos, normas y leyes sobre Gestión de Riesgos en el Ecuador, entre los artículos más importantes se encuentran: Secretaria de Gestión de Riesgos, Código Orgánico de Organización Territorial, Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, Constitución de la República, Ley de Seguridad Pública y del Estado, Ley Orgánica de Educación Superior vigente en el Ecuador.

.El último punto es el marco conceptual el cual contiene los conceptos sobre Gestión de Riesgos más concernientes utilizados en esta investigación.

La **metodología** utilizada en esta investigación tiene varios métodos: método analítico descriptivo, método científico, y método inductivo. Debido a la gran cantidad de datos de la población, se determinó una muestra la cual fue encontrada fácilmente debido a que se conoce el tamaño de la población, por lo cual se utilizó el muestreo aleatorio simple. Después de haber encontrado la muestra real, se realizó el trabajo de campo mediante la aplicación de encuesta. La cual fue realizada a los estudiantes de tercero de bachilleratos de la provincia de Pastaza y a las instituciones públicas y privadas de la misma.

También se presentan los **resultados de la investigación**, en los cuales se realiza un análisis real y completo de las variables establecidas para este proyecto. Dentro de las cuales se encuentran: Empleabilidad, Oferta académica, Requerimiento del personal, Seguimiento a graduados, Equipo de dirección, Titulados, Concentración de oferta provincial, Plan de desarrollo y vinculación, Política de diversificación, Estudio de pertinencia, Ejes de igualdad y equipo de dirección. Todas estas fueron analizadas con

el objetivo de presentar un estudio real de las perspectivas de profesionales en gestión de riesgos en la provincia de Pastaza.

Al final de este proyecto se determinan las debidas **conclusiones y recomendaciones** pertinentes, planteadas de acuerdo a los resultados obtenidos.

CAPITULO I

1 EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 TEMA DE TESIS

“PERSPECTIVAS DEL CAMPO LABORAL DE LOS PROFESIONALES EN GESTIÓN DE RIESGO EN LA PROVINCIA DE PASTAZA AÑO 2016-2017”

1.2 PROBLEMA

1.2.1 Planteamiento del Problema

A nivel nacional las Universidades Públicas y Privadas tienen la responsabilidad de atender las demandas laborales de la sociedad, con el fin de preparar profesionales con los perfiles y conocimientos adecuados que ayuden al desarrollo del país. Debido a aquello la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, realizará un estudio sobre la demanda y oferta laboral de profesionales en Gestión de Riesgos.

El Ecuador es un país expuesto a un sin número de amenazas de origen natural y antrópico que pone en riesgos el desarrollo de la sociedad y de su economía. El problema radica que las empresas públicas y privadas tienen que afrontar esta situación con profesionales sin el perfil adecuado en el campo de Gestión de Riesgos.

Por lo cual se pone en peligro los activos humanos y materiales sin garantizar la salud, seguridad y bienestar del ser humano. Las empresas deben contratar personal calificado con la finalidad de que se tomen las mejores decisiones preventivas y correctivas para mitigar los riesgos y así precautelar los activos de las empresas. En la “Ley y Reglamento del Seguro General de Riesgos en el Trabajo del IESS” menciona que: Él responsable de Seguridad, Salud y Gestión de Riesgos debe estar registrado en el Ministerio de Relaciones Laborales (MRL).

Dependiendo el grado de riesgo y el tamaño de la empresa, se necesitará un profesional con la calificación adecuada, para ocupar cada una de las plazas de trabajo de acuerdo a la extensión o el nivel de riesgo que se encuentre manejando la empresa, motivo por el cual es fundamental tener datos que nos proyecten a una realidad del campo laboral actual de profesionales en el área de gestión de riesgos y realizar una relación oferta demanda.

¿Cuál es la demanda de profesionales de la Provincia de Pastaza?

En la provincia de Pastaza, por su particular contextura geográfica y climática, se ha visto afectada por una serie de amenazas antrópicas y naturales las cuales han tenido que ser atendidas por las autoridades gubernamentales; sin embargo, nos estamos cuestionando sobre la formación, capacidad y las competencias necesarias que el personal responsable de atender estas emergencias, así como la cantidad de profesionales requeridos en este campo laboral.

En el ámbito académico y con la referencia que nos otorga el Sistema Nacional de Educación Superior del Ecuador (SNIESE), se conoce que las tres universidades que existen en Pastaza (Universidad de los Andes, Universidad Particular de Loja, Universidad Estatal Amazónica) no cuentan con la carrera de Gestión de Riesgos, por tal razón la falta de oferta académica en esta carrera ha generado que las empresas públicas y privadas de Pastaza contraten profesionales de otras ramas para el área de gestión de riesgos.

Por lo expuesto, esta investigación pretende analizar y revisar la empleabilidad del campo laboral en el área de Gestión de Riesgos mediante el estudio de la oferta y demanda de profesionales en esta carrera. El objetivo es conocer la proyección laboral de los posibles profesionales en Pastaza en los siguientes años.

1.2.2 Interrogantes de Investigación

- ¿Cuáles son las perspectivas del campo laboral en Gestión de Riesgos de profesionales que laboran en entidades públicas y privadas en la provincia de Pastaza?
- ¿Existe oferta académicas en la carrera de Gestión de Riesgos en las Universidades que se encuentran dentro del territorio de la provincia?

- ¿Existe acogida por parte de los estudiantes de tercero de bachillerato y profesionales de la provincia para especializarse en la carrera de Gestión de Riesgos?
- ¿Existe un estudio pertinente a nivel provincial que revele si los profesionales que están encargados del área de Gestión de riesgos de las empresas públicas y privadas cumplen con el perfil adecuado y son especialistas en dicha área?
- ¿Existe en las instituciones públicas y privadas de Pastaza cultura de conocimiento sobre Gestión de Riesgos para la contratación de profesionales capacitados en esta área?

1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El estado Ecuatoriano garantiza a todos los ciudadanos el derecho a vivir en una sociedad con plena seguridad, por lo cual la Secretaria de Gestión de Riesgos en la actualidad juega un papel muy importante a nivel nacional y en función con Plan Nacional del Buen Vivir y el Plan Nacional de Seguridad Integral pretenden brindar un estado seguro que ayude a mitigar las posibles amenazas naturales y antrópicas que afecten la integridad del pueblo.

Esta investigación dará a conocer a las empresas públicas, privadas y ciudadanía en general, que el tener una buena cultura de conocimiento sobre gestión de riesgos protegerá el recurso humano y material en post de un mejor desarrollo de la sociedad y sector empresarial.

La Gestión de Riesgos en Pastaza no juega un papel muy importante debido a la falta de cultura en este tema y al desconocimiento del mismo. La falta de interés de las autoridades y la falta de profesionales especializados en esta carrera justifica el estudio de este proyecto. La importancia de esta investigación radica en presentar, manifestar y dar a conocer a las entidades públicas y privadas cuán importante es la contratación de personal especializado en Gestión de Riesgos con títulos de tercer y cuarto nivel, para que este material humano tome las mejores decisiones preventivas para mitigar los riesgos en beneficio de un próspero desarrollo provincial.

Esta investigación se realizará con la finalidad de analizar y recopilar información sobre la demanda de profesionales en el campo de Gestión de Riesgos en la provincia, nos permitirá estudiar el porcentaje de profesionales con el perfil adecuado que trabajan en las instituciones públicas y privadas y determinar las perspectivas del mercado laboral de los profesionales en esta área.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general

- Contribuir al fortalecimiento del campo laboral de los profesionales de Gestión de Riesgos en la provincia de Pastaza en el periodo 2016-2017, mediante el análisis de los criterios del estudio de pertinencia emitidos por el CES a fin de mejorar la oferta académica de educación superior.

1.4.2 Objetivos específicos

- Analizar la empleabilidad del campo laboral en el ámbito de la Gestión de Riesgos mediante el estudio de la oferta y la demanda de los profesionales en este campo del conocimiento para determinar los requerimientos laborales del sector.
- Diagnosticar la política de diversificación en el ámbito laboral de la Gestión de Riesgos a través de la investigación de campo en la provincia de Pastaza. A fin de obtener una proyección laboral de los profesionales en este campo de conocimiento.

- Elaborar un estudio de pertinencia del campo laboral de la Gestión de Riesgos mediante un análisis comparativo de las dimensiones de docencia y territorio zonal con la finalidad de aportar a la eficiencia y eficacia de la formación laboral de la zona.
- Analizar la situación de igualdad en el campo laboral de Gestión de Riesgos en la provincia a través de un estudio bibliográfico y estadístico con el propósito de sustentar una oferta educativa equitativa.
- Recopilar y sistematizar datos relacionados con los aspectos de titulación, oferta regional y nacional de los profesionales en el campo de la Gestión de Riesgos de la provincia de Pastaza mediante un análisis estadístico a fin de coadyuvar en el fortalecimiento del área de conocimiento de la Seguridad.

CAPITULO II

2 FUNDAMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 MARCO GEOGRÁFICO

2.1.1 Antecedentes históricos

Es muy importante mencionar la historia de la provincia de Pastaza que servirá como referente histórico.

A continuación se presenta una breve reseña histórica:

El 29 de mayo de 1861, ya en el Ecuador independiente, la Convención Nacional dictó la Primera Ley sobre División Territorial que distribuía el País en quince provincias, una de ellas, "Oriente". -Desde entonces se identificó a los territorios amazónicos con ese nombre. Sin embargo, muchas jurisdicciones amazónicas quedaron aún adscritas a las provincias de la Sierra. El 10 de noviembre de 1953, una nueva reforma a la Ley Especial de Oriente, determina la división de la Región en tres provincias, se mantiene la de Napo-Pastaza y se crean las de Morona Santiago y Zamora Chinchipe. Ese Decreto Legislativo fue publicado en el R.O. No 360, del 10 de noviembre de 1953, durante la Presidencia del Dr. José María Velasco Ibarra.

Posteriormente, una nueva reforma a la Ley Especial de Oriente, aprobada el 22 de octubre de 1959 y publicada el 10 de Noviembre del mismo año, en el R.O. No. 963, crea las provincias de Napo con su Capital Tena y la de Pastaza con su Capital Puyo. En la Presidencia del Dr. Camilo Ponce Enríquez. (Ledesma, 2013)

2.1.2 Situación geográfica

Pastaza corazón de la amazonia, es una de las 24 provincias que conforman la República del Ecuador, situada en la Región Amazónica, recibe su nombre por el río Pastaza, que la separa al sur de la Provincia de Morona Santiago.

Limita al norte con las provincias de Napo y Orellana, al sur con Morona Santiago, al este con el Perú(departamento de Loreto) y al oeste con la provincia de Tungurahua. Su capital es la ciudad de Puyo, con un territorio de unos 29.520 km², siendo la más grande provincia del país por extensión y posee aproximadamente una población de 89933 habitantes.

Pastaza goza de un clima húmedo y tropical, la temperatura promedio es de 25 grados centígrados, es una zona de gran precipitación fluvial presente a lo largo de todo el año. La Provincia está formada por 4 Cantones y sus respectivas parroquias dentro de las cuales se realizará la investigación:

- Cantón Pastaza: (Parroquias rurales del Cantón Pastaza son Canelos, Diez de Agosto, Fátima, Montalvo, Pomona, Río Corrientes, Río Tigre, Sarayacu, Simón Bolívar, Tarqui, Teniente Hugo Ortiz, Veracruz, El Triunfo. La Cabecera Cantonal es Puyo).
- Cantón Arajuno: (Curaray es una Parroquia rural del Cantón Arajuno).
- Cantón Mera:(Parroquias rurales del Cantón Mera son Madre Tierra, Shell).
- Cantón Santa Clara: (San- José es una Parroquia rural del Cantón Santa Clara).

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Definición de riesgo

“El riesgo se entiende como la combinación de la probabilidad y la frecuencia de que ocurra un acontecimiento específico, generalmente de características, consecuencias o impactos desagradables en cualquier campo del que se trate”. (Martinez Ponce de Leon, 2002, pág. 14)

2.2.2 Gestión de riesgos

La gestión de riesgos es un proceso mediante el cual se trata de proteger, al menor costo posible, el capital financiero, material y humano de una actividad contra cualquier pérdida o daño que se pueda derivar de un riesgo.

Consta de procedimientos los cuales son empleados para determinar la existencia de riesgos y decidir qué hacer cuando se ha determinado su existencia.

El fundamento de la gestión del riesgo consiste en conocer, analizar y controlar el riesgo en la empresa así como su impacto y probabilidad, de manera que permita a los gestores en general, y al directorio en particular, obtener una mayor rentabilidad con mayor seguridad. La implantación de un sistema de análisis y gestión de riesgos adecuados permite a la empresa generar un ahorro considerable de costos y ventajas competitivas en el mercado. (Torres, 2006, pág. 24)

La gestión de riesgos se caracteriza por ser un proceso continuo y en constante desarrollo, inmersa en la estrategia de la empresa. Esto conduce a que cada área de la empresa es gestora y responsable de sus riesgos como parte integrante de su ser y su función, con independencia de que existan personas o departamentos cuya misión específica sea precisamente esa, la gerencia de riesgos.

La vulnerabilidad del material económico y humano, se ve afectada por la aparición de diversos factores de riesgo cuyas consecuencias da como resultado riesgos que sobrepasan la capacidad de las mismas.

Todo sistema está rodeada de diferentes tipos de riesgos como: economía globalizada mercado abierto y altamente competitivo, grandes avances tecnológicos, condiciones sociopolíticas complejas y avances tecnológicos.

Dentro de este sistema también se encuentra la utilización de materias primas más peligrosas, agravación de los fenómenos de la naturaleza, la situación político-social (aumento de delitos) que impactan gravemente el mundo actual.

¹La gestión de riesgos es una estrategia a medio y largo plazo que requiere el consenso de la sociedad, los técnicos y los políticos encaminado a la disminución de los desastres naturales y humanos, y por consiguiente, la mejora de la calidad de vida y del desarrollo socioeconómico.

¹ <http://www.msal.gob.ar/salud-y-desastres/index.php/informacion-para-comunicadores/conceptos-basicos-de-la-gestion-de-riesgos>

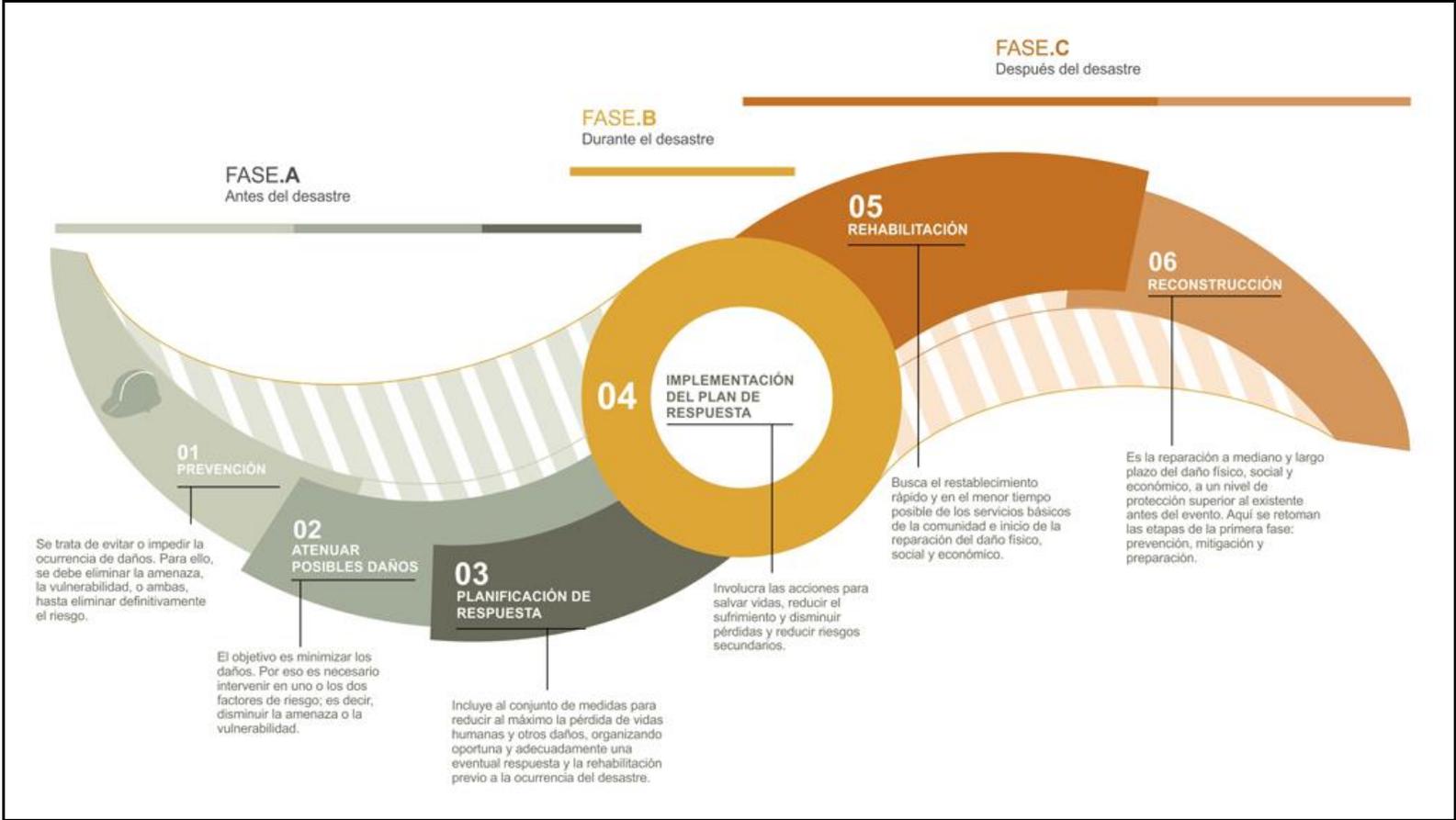


Figura 1. Fase de Gestión de Riesgo

Fuente: <http://www.msal.gov.ar/salud-y-desastres/index.php/informacion-para-comunicadores/conceptos-basicos-de-la-gestion-de-riesgos>

2.2.3 Gestión de riesgos en el Ecuador

La gestión de riesgos se implementó en la constitución del estado Ecuatoriano en el año 2008, considerándose como principal materia de estado con la finalidad de precautelar la integridad de todos los ciudadanos que habitan en el territorio ecuatoriano.

La Constitución determina que el objetivo de la gestión de riesgos es reducir la vulnerabilidad de las personas, las colectividades y la naturaleza frente a las amenazas de origen natural y antrópico. Desde el 2008 todas las instituciones públicas y privadas por mandato constitucional debemos pasar de la gestión enfocada en el manejo de emergencias a la gestión enfocada en el Buen Vivir.

Ecuador es un país con un elevado índice de vulnerabilidad ante factores de origen natural y antrópico. Entre 1900 y 2009 se registraron 65 desastres de gran magnitud, el 60%, provocado por fenómenos hidrometeoro-lógicos (sequías, inundaciones, deslizamientos húmedos), y el 40% por eventos geofísicos (sismos, erupciones volcánicas y deslizamientos secos). Los sismos generaron pérdidas económicas de USD 1.500 millones durante el período. (Senplades, 2013)

La gestión de riesgos en el país sirve a una visión de seguridad y desarrollo que permite articular de manera coherente las acciones y orientaciones políticas en este sector. Estas operaciones se desarrollan para alcanzar el Buen Vivir, fin último de la aspiración social.

En la gestión del riesgo es imprescindible considerar la vulnerabilidad como factor interno, que representa las características y circunstancias que posee un sujeto, una comunidad, un sistema o bien que los hacen susceptibles a los daños de una amenaza de origen natural, socio-natural o antrópico. (Ciifen, 2011)

2.2.3.1 Secretaria Nacional de gestión de riesgos

La SNGR busca potenciar las capacidades de la sociedad y de sus actores para reducir los niveles de vulnerabilidad. Además, trata de asegurar que las instituciones públicas y privadas incluyan la gestión de riesgos en su planificación. Propicia el uso de la ciencia y motiva la investigación. Desarrolla capacidades para la preparación, prevención, mitigación y reducción de riesgos. Organiza la respuesta humanitaria y asegura que los procesos de reconstrucción erradiquen la vulnerabilidad. Para alcanzar estos objetivos, el Gobierno Nacional, a través de la SGR, realiza una gestión integral para la reducción de riesgos y manejo de emergencias y desastres, lo cual se ha convertido en una política de Estado articulada al régimen del Buen Vivir.

La misión de SNGR se enfoca en:

Liderar el Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos para garantizar la protección de personas y colectividades de los efectos negativos de desastres de origen natural o antrópico, mediante la generación de políticas, estrategias y normas que promuevan capacidades orientadas a identificar, analizar, prevenir y mitigar riesgos.

Para enfrentar y manejar eventos de desastre; así como para recuperar y reconstruir las condiciones sociales, económicas y ambientales afectadas por eventuales emergencias o desastres. (SNGR, Secretaría de Gestión de Riesgos, 2012)

La visión de SNGR menciona:

Ser reconocida en el ámbito nacional e internacional, por la implementación y consolidación del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en el Ecuador, provisto de un conglomerado humano competente dentro de cada una de las entidades responsables y con recursos suficientes y oportunos para su funcionamiento. (SNGR, Secretaría de Gestión de Riesgos, 2012)

La SNGR ha logrado:

Orientar sus acciones en fortalecer el Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos (SNDGR) y consolidar los espacios de coordinación y articulación con diferentes actores, lo que ha permitido mejorar las acciones de preparación y respuesta ante emergencias, evidenciado con el tsunami de Japón del 11 de marzo de 2011, poniéndose a prueba la capacidad del sistema⁴. Como parte de este fortalecimiento, la SGR ha creado los Comités de Gestión de Riesgos (CGR), lo que constituye un espacio para la coordinación interinstitucional del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos.

Adicionalmente, ha diseñado e implementado el manual del Comité de Operaciones de Emergencias (COE) como una guía para las acciones de preparación y manejo de las emergencias y desastres. (SNGR, Agenda Sectorial de Gestión de Riesgos, 2014)

2.2.4 Planificación de la gestión de riesgos

Es muy recomendable realizar una excelente planificación de la gestión de riesgos en cualquier organización donde se vea en peligro el patrimonio económico y humano.

Planificar la Gestión de Riesgos es el proceso por el cual se define cómo realizar las actividades de gestión de riesgos para un proyecto. Una planificación cuidadosa y explícita mejora la probabilidad de éxito de los otros cinco procesos de gestión de riesgos. La planificación de los procesos de gestión de riesgos es importante para asegurar que el nivel, el tipo y la visibilidad de gestión de riesgos sean acordes tanto con los riesgos como con la importancia del proyecto para la organización. La planificación también es importante para proporcionar los recursos y el tiempo suficientes para las actividades de gestión de riesgos y para establecer una base acordada para evaluar los riesgos.

El proceso Planificar la Gestión de Riesgos debe iniciarse tan pronto como se concibe el proyecto y debe completarse en las fases tempranas de planificación del mismo. (Lopez J. A., 2013)

2.2.5 El proceso de la gestión de riesgos

Es un método lógico y sistemático para el establecimiento del contexto, identificación, análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y comunicación de los riesgos asociados con cualquier actividad, función o proceso de forma que posibilite que las organizaciones minimicen pérdidas y maximicen oportunidades.

Las organizaciones cuentan en su estructura con una Gerencia de Gestión de Riesgos; la que participa activamente en la planificación estratégica de la organización y en la de cada una de las áreas funcionales, para identificar las probables amenazas que tiene la organización y/o cada una de las áreas funcionales; posteriormente deberá en coordinación con los Gerentes o encargados de área constituir un comité para analizar y evaluar los probables riesgos para determinar las acciones y medidas pertinentes para estar preparados en caso de que el probable evento se presente y con esto lograr que nos cause el mínimo daño posible; finalmente evaluará su gestión sobre la base de indicadores para optimizar los procesos o modificarlos si es el caso. (Recalde Galarza & Molina Vizcaíno, 2015, pág. 20)

A continuación se indicara los pasos a seguir para realizar un excelente proceso de gestión de riesgos:

- Respaldo de la alta dirección.
- Desarrollar la política de la organización.

- Comunicación de políticas.
- Gestión del riesgo a nivel organizacional.
- Gestión de riesgos a nivel de programa, proyecto y área.
- Monitoreo y revisión.

La nueva norma, denominada ISO 31000:2009, Risk management Principles and guidelines, de la International Organization for Standardization (ISO) tiene como objetivo ayudar a las organizaciones de todo tipo y tamaño a gestionar el riesgo con efectividad.

Si bien todas las organizaciones gestionan el riesgo en cierta medida, la norma ISO 31000:2009 establece una serie de principios que deben ser satisfechos para hacer una gestión eficaz del riesgo. Esta Norma Internacional recomienda que las organizaciones desarrollen, implementen y mejoren continuamente un marco de trabajo o estructura de soporte ²(framework) cuyo objetivo es integrar el proceso de gestión de riesgos en el gobierno corporativo de la organización, planificación y estrategia, gestión, procesos de información, políticas, valores y cultura. El nuevo estándar ISO provee de los principios, el marco de trabajo (framework) y un proceso destinado a gestionar cualquier tipo de riesgo en una manera transparente, sistemática y creíble dentro de cualquier alcance o contexto. (Castro, 2010, pág. 1)

² <http://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/Framework>

La norma ISO 31000:2009 establece los principios y directrices de carácter genérico sobre la gestión del riesgo. Para una mayor eficacia, la gestión del riesgo en una organización debe tener en cuenta los siguientes principios:

- Crea valor
- Está integrada en los procesos de la organización
- Forma parte de la toma de decisiones
- Trata explícitamente la incertidumbre
- Es sistemática, estructurada y adecuada
- Está basada en la mejor información disponible
- Está hecha a medida
- Tiene en cuenta factores humanos y culturales
- Es transparente e inclusiva
- Es dinámica, iterativa y sensible al cambio
- Facilita la mejora continua de la organización

El enfoque está estructurado en tres elementos claves para una efectiva gestión de riesgos:

1. Los principios de gestión del riesgo.
2. La marco de trabajo para la gestión del riesgo.
3. El proceso de gestión del riesgo.

En el siguiente diagrama tomado de la Norma ISO 31000:2009, se muestra los tres elementos constitutivos del Sistema de Gestión de Riesgos: los Principios que deben ser incorporados por la Organización, el Marco de Trabajo que no es otra cosa que la estructuración de las actividades para la implementación y mejora del proceso de la Gestión de Riesgos y el Proceso en sí que se observa para el tratamiento del riesgo.

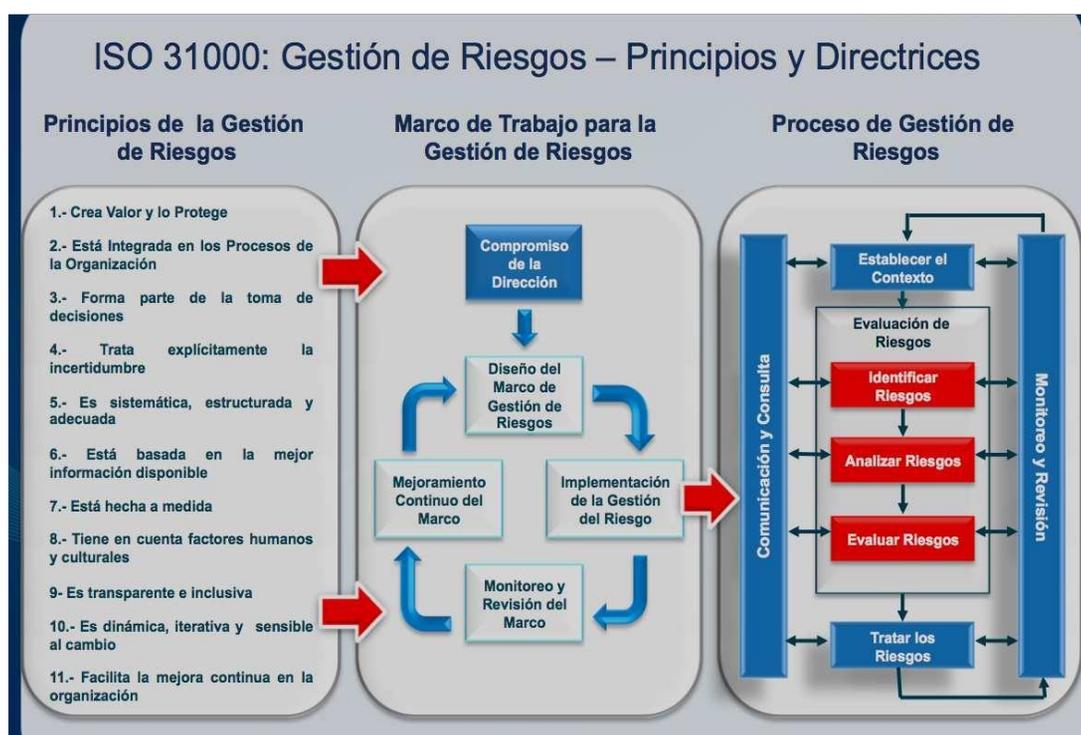


Figura 2. Proceso de Gestión de Riesgos
Fuente: ISO 31000, (Correa, 2012)

En el siguiente diagrama podemos ver la relación de los Principios de la Gestión de Riesgos con los elementos constitutivos de una Organización.



Figura 3. Principios de Gestión de Riesgos

Fuente: ISO 31000, (Correa, 2012)

Es importante mencionar que la norma ISO 31000:2009 está diseñada para que las organizaciones tengan los siguientes beneficios:

- Aumentar la probabilidad de lograr los objetivos
- Fomentar la gestión proactiva
- Ser conscientes de la necesidad de identificar y tratar el riesgo en toda la organización
- Mejorar en la identificación de oportunidades y amenazas
- Cumplir con las exigencias legales y reglamentarias pertinentes, así como las normas internacionales.
- Mejorar la información financiera

- Mejorar la gobernabilidad
- Establecer un base confiable para la toma de decisiones y la planificación
- Mejorar los controles
- Asignar y utilizar con eficacia los recursos para el tratamiento del riesgo
- Mejorar la eficacia y eficiencia operacional
- Mejorar la salud y de seguridad, así como la protección del medio ambiente.
- Mejorar la prevención de pérdidas, así como la gestión de incidentes
- Minimizar las pérdidas
- Mejorar el aprendizaje organizacional
- Mejorar capacidad de recuperación de la organización.

2.2.6 Valoración del riesgo

La valoración de la gestión de riesgos juega un papel muy importante ya que nos permite: establecer el contexto, planificar la gestión de riesgos, identificar el riesgo, analizar el riesgo y evaluar el riesgo.

2.2.6.1 Establecer el contexto

Se debe identificar el entorno y el trasfondo en el cual se desenvuelve la organización y las características de dicho entorno que se relacionan con sus riesgos y el manejo de los mismos.

Contexto externo: Se debe entender el ambiente en el que la organización y el sistema operan:

- Factores: ambientales, culturales, políticos, legales, regulatorios, financieros, económicos; tanto a nivel local, regional, nacional e internacional
- Factores claves y tendencias que tienen impacto en los objetivos de la organización.
- Se debe considerar las percepciones y valores de las partes interesadas.

Contexto interno: Características internas de la organización

- Políticas, procesos, normas y modelos adoptados por la organización.
- Capacidades en términos de recursos y conocimientos.
- Partes interesadas (flujo de información, toma de decisiones, responsabilidades).

Contexto de gestión de riesgos: Se debe entender y definir:

- Responsabilidades y actividades.
- Metodologías de valoración de riesgos.

- Relación entre proyectos particulares.

2.2.6.2 Identificación de riesgo

³La identificación del riesgo corresponde en general a la percepción individual, la representación social y la estimación objetiva del mismo.

Para poder intervenir el riesgo es necesario reconocerlo, dimensionarlo (medirlo) y representarlo mediante modelos, mapas, índices, etc, que tengan significado para la sociedad y para los tomadores de decisiones.

Identificar y estimar el riesgo de los elementos expuestos y analizar su origen y evolución a lo largo del tiempo, constituye una herramienta de diagnóstico que permite priorizar el tipo de medidas y acciones de carácter político, económico, social y ambiental, para neutralizar o reducir dicho riesgo mediante acciones de intervención y planificación, y lograr así un desarrollo equilibrado.

Para la identificación del riesgo cobran importancia tres aspectos fundamentales:

³http://www.gestiondelriesgomanizales.com/index.php?option=com_content&view=article&id=26&Itemid=196

1.- **Evaluación de la amenaza:** Que puede definirse como el “pronosticar” la ocurrencia de un fenómeno y que es realizada por instituciones técnicas y científicas relacionadas generalmente con campos afines a la geología, la hidrometeorología y procesos tecnológicos, las cuales de acuerdo con estudios que varían desde estimaciones generales hasta análisis detallados, plasman en mapas de diferentes escalas la cuantificación de la amenaza y una zonificación cartográfica. A estos mapas se les denomina “Mapas de amenaza”, los cuales se convierten en un insumo fundamental para el ordenamiento territorial o la planeación física, especialmente cuando se trata de determinar la aptitud ambiental de posibles zonas de expansión urbana o de localización de nueva infraestructura”. (Alcaldía de Manizales, 2017)

2.- **Evaluación de la vulnerabilidad:** Se define como un proceso mediante el cual se analiza y se determina el nivel de exposición que tiene un elemento de verse afectado o de sufrir una pérdida ante una amenaza específica. Este tipo de evaluación puede clasificarse desde el punto de vista técnico o social, siendo la primera más factible de cuantificar en términos físicos y funcionales, por ejemplo en pérdidas potenciales referidas a los daños o la interrupción de los servicios.

A diferencia de la segunda, que prácticamente sólo puede valorarse cualitativamente y en forma relativa, debido a que está relacionada con aspectos económicos, educativos, culturales, ideológicos, etc., que a menudo se pueden evaluar mediante índices o indicadores. (Alcaldía de Manizales, 2017)

3.- Percepción del riesgo: “Que al igual que la amenaza también puede plasmarse en mapas y se obtiene de relacionar la amenaza o probabilidad de ocurrencia de un fenómeno, con la vulnerabilidad de los elementos expuestos”. (Alcaldía de Manizales, 2017)

El propósito de la identificación del riesgo es determinar los sucesos que cause una pérdida potencial, y llegar a comprender el cómo, dónde y por qué podría ocurrir esta pérdida. Se debería recolectar datos de entrada para la actividad de estimación del riesgo. (Ramirez & Moreira , 2015)

Al momento de identificar los riesgos se debe:

- “Identificar aquellos activos de información que tienen algún valor para la organización que están dentro del alcance del SGSI y a sus responsables directos”. (Ramirez & Moreira , 2015)
- “Equilibrar las amenazas relevantes asociadas a los activos identificados”. (Ramirez & Moreira , 2015)
- “Empatar las vulnerabilidades que puedan ser aprovechadas por dichas amenazas”. (Ramirez & Moreira , 2015)

Es importante que tengamos en cuenta que el riesgo es posible intervenirlo o modificarlo simplemente reduciendo las condiciones de vulnerabilidad y comprendiendo que los fenómenos de la naturaleza son amenazas en la medida en que los asentamientos humanos sean vulnerables.

2.2.6.3 Análisis de riesgo

“Es un proceso de calidad total o mejora continua que busca estimar las probabilidades de que se presenten acontecimientos indeseables, permitiendo medir la magnitud de dichos impactos negativos en el transcurso de ciertos intervalos específicos de tiempo”. (Martinez Ponce de Leon, 2002)

El análisis de riesgo, consiste no solo en una observación detallada y sistemática, sino que principalmente es una propuesta metodológica, que permite el conocimiento de los riesgos y sus fuentes o causas (peligros), las consecuencias potenciales y remanentes, y la probabilidad de que esto se presente. (Martinez Ponce de Leon, 2002, pág. 23)

El Análisis Cualitativo de Riesgo:

Es el proceso que consiste en priorizar los riesgos para realizar otros análisis o acciones posteriores, evaluando y combinando la probabilidad de ocurrencia y el impacto de dichos riesgos. Las organizaciones pueden mejorar el desempeño del proyecto concentrándose en los riesgos de alta prioridad.

El proceso Realizar el Análisis Cualitativo de Riesgos evalúa la prioridad de los riesgos identificados usando la probabilidad relativa de ocurrencia, el impacto correspondiente sobre los objetivos del proyecto si los riesgos se presentan, así como otros factores, tales como el plazo de respuesta y la tolerancia al riesgo por parte de la organización asociados con las restricciones del proyecto en cuanto a costos, cronograma, alcance y calidad. (Lopez J. A., 2013)

El Análisis Cuantitativo de Riesgo

Realizar el Análisis Cuantitativo de Riesgos es el proceso que consiste en analizar numéricamente el efecto de los riesgos identificados sobre los objetivos generales del proyecto. El proceso Realizar el Análisis Cuantitativo de Riesgos se aplica a los riesgos priorizados mediante el proceso Realizar el Análisis Cualitativo de Riesgos por tener un posible impacto significativo sobre las demandas concurrentes del proyecto. El proceso Realizar el Análisis Cuantitativo de Riesgos analiza el efecto de esos eventos de riesgo. (...) El proceso Realizar el Análisis Cuantitativo de Riesgos debe repetirse después del proceso Planificar la Respuesta a los Riesgos, así como durante el proceso Monitorear y Controlar los Riesgos, para determinar si se ha reducido satisfactoriamente el riesgo global del proyecto. Las tendencias pueden indicar la necesidad de más o menos acciones en materia de gestión de riesgos. (Lopez J. A., 2013)

De todas formas, todo riesgo identificado debe quedar cuantificado en cuanto a sus efectos al menos en términos de costo, plazos y calidad-funcionabilidad de forma que ayude a su clasificación. La clasificación de los riesgos permite darle respuesta a los mismos, las cuales pueden ser: eliminar el riesgo, transferirlo, reducirlo, etc. (Lozano Lima & Troncoso Fleitas)

2.2.6.4 Evaluación de riesgo

La evaluación de riesgos juega un papel muy importante en la gestión de riesgos. Es necesario siempre realizar un estudio pertinente sobre la evaluación de riesgos que permita dar seguridad a la organización para precautelar sus activos humanos, físicos y económicos.

La norma ISO 31000 menciona:

El propósito de la evaluación de riesgos es ayudar en la toma de decisiones, basada en los resultados de análisis de riesgos, sobre riesgos que necesitan tratamiento y la prioridad para la aplicación del tratamiento. Evaluación de los riesgos que supone la comparación del nivel de riesgo identificado durante el proceso de análisis con criterios de riesgo establecida cuando se considera el contexto. Basándose en esta comparación, la necesidad de que el tratamiento puede ser considerado.

Las decisiones deben tener en cuenta el contexto más amplio del riesgo y de incluir la consideración de la tolerancia de los riesgos asumidos por otras partes de la organización que se beneficia de los riesgos. Las decisiones deben tomarse en de conformidad con los requisitos legales, reglamentarios y otros. En algunas circunstancias, la evaluación del riesgo puede llevar a una decisión de proceder a su posterior análisis. El riesgo de evaluación también puede dar lugar no a una decisión de tratar el riesgo de cualquier otra forma de mantener los controles existentes (...). (Norma Internacional ISO 31000, 2009).

2.2.6.5 Tratamiento del riesgo

El proceso de tratamiento de riesgos selecciona y aplica las medidas más adecuadas, con el objetivo de poder modificar el riesgo, para evitar de este modo los daños intrínsecos al factor de riesgo, o bien aprovechar las ventajas que pueda reportarnos. Cualquier sistema de tratamiento de riesgos debe garantizar como mínimo:

- Un funcionamiento efectivo y eficiente de la organización.
- Controles internos efectivos.
- Conformidad con las leyes y reglamentos vigentes.

“Con la etapa de tratamiento de riesgos se establece e implementa las acciones a tomar para mitigar los riesgos encontrados y lograr riesgos residuales aceptables por la organización, dentro de las acciones a tomar encontramos principalmente: reducir, aceptar eliminar y transferir”. (Ramirez Castro & Ortiz Bayona, 2011)

Como parte del tratamiento se define las posibles acciones a seguir sobre los riesgos y se establece un plan de tratamiento según la priorización previa que se realizó. Este plan debe definir recursos, responsabilidades y actividades teniendo en cuenta las posibles restricciones a nivel económico, legal, temporal, técnico operativo, político, cultural y la demás que sean determinadas. Los controles que sean recomendados deben incluir un análisis costo-beneficio (incluyendo costos de implementación y mantenimiento). (Ramirez Castro & Ortiz Bayona, 2011, págs. 62-63)

2.2.6.6 Monitorear y controlar los riesgos

El objetivo primordial del monitoreo y control de riesgos es implementar planes de respuesta, emitir acciones correctivas, redefinir estrategias de respuesta o modificar los objetivos del proyecto siempre y cuando se realice un estudio de costo-beneficio con la finalidad de precautelar los activos de la organización.

Es necesario monitorear los riesgos, la efectividad del plan de tratamiento de los riesgos, las estrategias y el sistema de administración que se establece para controlar la implementación.

Los riesgos y la efectividad de las medidas de control necesitan ser monitoreadas para asegurar que las circunstancias cambiantes no alteren las prioridades de los riesgos. Pocos riesgos permanecen estáticos. Es esencial una revisión sobre la marcha para asegurar que el plan de administración se mantiene relevante.

Pueden cambiar los factores que podrían afectar las probabilidades y consecuencias de un resultado, como también los factores que afectan la conveniencia o costos de las distintas opciones de tratamiento.

En consecuencia, es necesario repetir regularmente el ciclo de administración de riesgos. La revisión es una parte integral del plan de tratamiento de la administración de riesgos. (Estándar Australiano, 1999)

El proceso de Monitoreo y Control de riesgos utiliza técnicas como: el análisis de variación y de tendencias, estas requieren el uso de información del desempeño generada durante la ejecución del proyecto de la organización. Otros aspectos del proceso de Monitoreo y Control de riesgos es determinar:

- Los supuestos del proyecto siguen siendo válidos.
- Los análisis muestran que un riesgo evaluado ha cambiado o puede descartarse.
- Se respetan las políticas y los procedimientos de gestión de riesgos.
- Las reservas para contingencias de costo o cronograma deben modificarse para alinearlas con la evaluación actual de los riesgos.

2.2.7 Metodologías de la gestión de riesgos

Son muchas las metodologías utilizadas para la gestión de riesgos, pero todas parten de un punto común: la identificación de activos de información.

Es decir aquellos recursos involucrados en la gestión de la información, que va desde datos y hardware hasta documentos escritos y el recurso humano. Sobre estos activos de información es que hace la identificación de las amenazas o riesgos y las vulnerabilidades. (Gutierrez Amaya, 2012)

Existen algunos métodos y técnicas que permiten estudiar la gestión de riesgos, realizando estudios pertinentes en los ámbitos requeridos. Durante el transcurso de los años han ido evolucionando y creando un sin número de métodos y técnicas que permiten identificar, analizar, evaluar, tratar y evaluar los riesgos en los diferentes tipos de organizaciones.

Es muy importante mencionar que existen técnicas y métodos específicos para los diferentes tipos de riesgos a los que están expuestas las organizaciones. A continuación se menciona las técnicas más utilizadas actualmente:

- FODA
- Método Mosler.
- Método Septri.
- Método Osalán.
- Método Fine.
- Método Mary.
- Método Puntos de prioridad vital, etc.

2.3 MARCO LEGAL

Dentro del contexto legal de la Constitución de la república del Ecuador la Gestión de Riesgos tomo un giro radical a partir del 2008, cuando fue constituida como política de estado.

La Constitución de la República establece en el artículo 1 y el artículo 3 numeral 1 que el Ecuador es un Estado constitucional de derechos cuyo deber primordial es garantizar a todos sus habitantes el goce de tales derechos establecidos en la Carta Magna y en los instrumentos internacionales.

Ecuador es un territorio con alto nivel de exposición y vulnerabilidad ante diversas amenazas naturales y antrópicas, que comprometen el ejercicio de los derechos y la preservación de las condiciones del Buen Vivir, por lo que la Constitución y el marco legal vigente establecen acciones orientadas a proteger y a garantizar los derechos de la población a través de la adecuada gestión de los riesgos. (SNGR, Agenda Sectorial de Gestión de Riesgos, 2014)

La Constitución establece:

- a. La gestión de riesgos como un componente esencial del régimen del Buen Vivir.

- b. La gestión de riesgos como una responsabilidad del Estado para proteger a las personas, las colectividades y la naturaleza de los efectos negativos de los desastres.
- c. La creación del sistema nacional descentralizado de gestión de riesgos.
- d. La creación del ente rector de la gestión de riesgos.

En la Carta Magna se menciona:

A partir de la Carta Magna se expide un nuevo marco normativo y de planificación para la inclusión y aplicación de gestión de riesgos como política de Estado. Parte de este marco son: la Ley de Seguridad Pública y del Estado y su Reglamento, el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (Cootad), el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas (Coplafip). Adicionalmente, está en preparación la Ley de Gestión de Riesgos. (SNGR, Agenda Sectorial de Gestión de Riesgos, 2014)

La Ley de Seguridad Pública y del Estado establece, entre otras disposiciones, que la rectoría de la gestión de riesgos la ejercerá la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, y que la prevención y las medidas para contrarrestar, reducir y mitigar los riesgos corresponden a las entidades públicas y privadas, nacionales, regionales y locales.

El Cootad establece que la gestión de los riesgos en los distintos territorios corresponde a los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) para lo cual deben, entre otras medidas, incluir en sus planes de desarrollo y ordenamiento territorial una visión de gestión de riesgos. El Coplafip promueve acciones de gestión de vulnerabilidades y riesgos antrópicos y naturales. (SNGR, Agenda Sectorial de Gestión de Riesgos, 2014)

El instrumento a través del cual el Estado planifica el desarrollo del país es el Plan Nacional del Buen Vivir, el cual establece en su Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población. La Secretaría de Gestión de Riesgos tiene una responsabilidad directa en ese objetivo a través de las políticas: 3.8 “Propiciar condiciones adecuadas para el acceso a un hábitat seguro e incluyente” y 3.11 “Garantizar la preservación y protección integral del patrimonio cultural y natural y de la ciudadanía ante las amenazas y riesgos de origen natural o antrópico”. (SNGR, Agenda Sectorial de Gestión de Riesgos, 2014)

A continuación se mencionara los artículos que rigen a la gestión de Riesgos en el Ecuador como política de estado:

Art. 389.- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA: La Constitución el Estado protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópicos mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad.

El sistema nacional descentralizado de gestión de riesgos está compuesto por las unidades de gestión de riesgo de todas las instituciones públicas y privadas en los ámbitos local, regional y nacional. El Estado ejercerá la rectoría a través del organismo técnico establecido en la ley. Tendrá como funciones principales, entre otras. (SNGR, Agenda Sectorial de Gestión de Riesgos, 2014)

1.- Identificar los riesgos existentes y potenciales, internos y externos que afecten al territorio ecuatoriano.

2. Generar, democratizar el acceso y difundir información suficiente y oportuna para gestionar adecuadamente el riesgo.

3. Asegurar que todas las instituciones públicas y privadas incorporen obligatoriamente, y en forma transversal, la gestión de riesgo en su planificación y gestión.

4. Fortalecer en la ciudadanía y en las entidades públicas y privadas capacidades para identificar los riesgos inherentes a sus respectivos ámbitos de acción, informar sobre ellos, e incorporar acciones tendientes a reducirlos.

5. Articular las instituciones para que coordinen acciones a fin de prevenir y mitigar los riesgos, así como para enfrentarlos, recuperar y mejorar las condiciones anteriores a la ocurrencia de una emergencia o desastre.

6. Realizar y coordinar las acciones necesarias para reducir vulnerabilidades y prevenir, mitigar, atender y recuperar eventuales efectos negativos derivados de desastres o emergencias en el territorio nacional.

7. Garantizar financiamiento suficiente y oportuno para el funcionamiento del Sistema, y coordinar la cooperación internacional dirigida a la gestión de riesgo.

Art. 390.- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA: Los riesgos se gestionarán bajo el principio de descentralización subsidiaria, que implicará la responsabilidad directa de las instituciones dentro de su ámbito geográfico. Cuando sus capacidades para la gestión del riesgo sean insuficientes, las instancias de mayor ámbito territorial y mayor capacidad técnica y financiera brindarán el apoyo necesario con respeto a su autoridad en el territorio y sin relevarlos de su responsabilidad. (SNGR, Agenda Sectorial de Gestión de Riesgos, 2014)

Art. 140.- CÓDIGO ORGÁNICO DE ORGANIZACIÓN TERRITORIAL, AUTONOMÍA Y DESCENTRALIZACIÓN: La gestión de riesgos que incluye las acciones de prevención, reacción, mitigación, reconstrucción y transferencia, para enfrentar todas las amenazas de origen natural o antrópico que afecten al cantón se gestionarán de manera concurrente y de forma articulada con las políticas y los planes emitidos por el organismo nacional responsable, de acuerdo con la Constitución y la ley.

Los GAD municipales adoptarán obligatoriamente normas técnicas para la prevención y gestión de riesgos sísmicos con el propósito de proteger las personas, colectividades y la naturaleza. (SNGR, Agenda Sectorial de Gestión de Riesgos, 2014)

Art. 64.- Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas: El Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas señala la preeminencia de la producción nacional e incorporación de enfoques ambientales y de gestión de riesgos en el diseño e implementación de programas y proyectos de inversión pública; promoviendo acciones favorables de gestión de vulnerabilidades y riesgos antrópicos y naturales. Esto significa que las acciones de gestión de riesgos deben ser prioritarias en los procesos de planificación y en la generación de propuestas de programas y proyectos en todos los niveles. (SNGR, Agenda Sectorial de Gestión de Riesgos, 2014)

Art. 10.- Ley de Seguridad Pública y del Estado: En el literal a, de la Ley de Seguridad Pública y del Estado se establece dentro de las funciones del Ministerio de Coordinación de Seguridad: “Preparar el Plan de Seguridad Integral y propuestas de políticas de seguridad pública y del Estado con el aporte mancomunado de otras entidades del Estado y de la ciudadanía para ponerlos en consideración del Presidente de la República y del Consejo de Seguridad Pública y del Estado”. El Plan Nacional de Seguridad Integral deberá ser elaborado en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo. (SNGR, Agenda Sectorial de Gestión de Riesgos, 2014)

Art. 11.- Ley de Seguridad Pública y del Estado: En el literal d, la prevención y las medidas para contrarrestar, reducir y mitigar los riesgos de origen natural y antrópico o para reducir la vulnerabilidad, corresponden a las entidades públicas y privadas, nacionales, regionales y locales. La rectoría la ejercerá el Estado a través de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos. (SNGR, Agenda Sectorial de Gestión de Riesgos, 2014)

Art. 3.- REGLAMENTO A LA LEY DE SEGURIDAD PÚBLICA Y DEL ESTADO: Del órgano ejecutor de Gestión de Riesgos.- La Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos es el órgano rector y ejecutor del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos.

Dentro del ámbito de su competencia le corresponde. (SNGR, Agenda Sectorial de Gestión de Riesgos, 2014)

- Identificarlos riesgos de origen natural o antrópico, para reducirla vulnerabilidad que afecten o puedan afectar al territorio ecuatoriano.
- Generar y democratizar el acceso a la información suficiente y oportuna para gestionar adecuadamente el riesgo. Asegurar que las instituciones públicas y privadas incorporen obligatoriamente, en forma transversal, la gestión de riesgos en su planificación y gestión.
- Fortalecer en la ciudadanía y en las entidades públicas y privadas capacidades para identificarlos riesgos inherentes a sus respectivos ámbitos de acción.

- Gestionar el financiamiento necesario para el funcionamiento del sistema Nacional Descentralizado de Gestión de riesgos y coordinar la cooperación internacional en este ámbito.
- Coordinar los esfuerzos y funciones entre las instituciones públicas y privadas en las fases de prevención, mitigación, la preparación y respuesta a desastres, hasta la recuperación y desarrollo posterior.
- Diseñar programas de educación, capacitación y difusión orientados a fortalecer las capacidades de las instituciones y ciudadanos para la gestión de riesgos.
- Coordinar la cooperación de la ayuda humanitaria e información para enfrentar situaciones emergentes y/o desastres derivados de fenómenos naturales o antrópicos a nivel nacional.

Art. 104.- Ley Orgánica de Educación Superior vigente en el Ecuador desde Octubre 2008: Establece que el principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. (Plan estratégico Secretaria de Gestión de Riesgos, 2016)

Para ello, las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales; a la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y la región, y a las políticas nacionales de ciencia y tecnología. (Plan Estratégico Secretaría de Gestión de Riesgos, 2016)

2.4 MARCO CONCEPTUAL

Este proyecto de investigación utiliza dentro de su contexto términos y definiciones que van acorde con la Gestión de Riesgos. A continuación se menciona los siguientes:

“Amenaza, peligro o peligrosidad (Hazard-H). Es la probabilidad de ocurrencia de un suceso potencialmente desastroso durante cierto período de tiempo en un sitio dado”. (Carreño, Cardona, & Barbat, 2005)

“Vulnerabilidad (Vulnerability-V). Es el grado de pérdida de un elemento o grupo de elementos bajo riesgo resultado de la probable ocurrencia de un suceso desastroso, expresada en una escala desde 0 o sin daño a 1 o pérdida total”. (Carreño, Cardona, & Barbat, 2005)

“Riesgo específico (Specific Risk-Rs). Es el grado de pérdidas esperadas debido a la ocurrencia de un suceso particular y como una función de la amenaza y la vulnerabilidad”. (Carreño, Cardona, & Barbat, 2005)

“Elementos en riesgo (Elements at Risk–E). Son la población, los edificios y obras civiles, las actividades económicas, los servicios públicos, las utilidades y la infraestructura expuesta en un área determinada”. (Carreño, Cardona, & Barbat, 2005)

“Riesgo total (Total Risk-Rt). Se define como el número de pérdidas humanas, heridos, daños a las propiedades y efectos sobre la actividad económica debido a la ocurrencia de un desastre, es decir el producto del riesgo específico Rs, y los elementos en riesgo E”. (Carreño, Cardona, & Barbat, 2005)

Gestión del riesgo: Es el proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para el conocimiento del riesgo y promoción de una mayor conciencia del mismo, impedir o evitar que se genere, reducirlo o controlarlo cuando ya existe y para prepararse y manejar las situaciones de desastre, así como para la posterior recuperación, entiéndase: rehabilitación y reconstrucción. Estas acciones tienen el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible (Ley 1523 de 2012)”. (Comité Nacional para el Conocimiento del Riesgo SNGRD, 2017)

Prevención de riesgo: Medidas y acciones de intervención restrictiva o prospectiva dispuestas con anticipación con el fin de evitar que se genere riesgo. Puede enfocarse a evitar o neutralizar la amenaza o la exposición y la vulnerabilidad ante la misma en forma definitiva para impedir que se genere nuevo riesgo.

Los instrumentos esenciales de la prevención son aquellos previstos en la planificación, la inversión pública y el ordenamiento ambiental territorial, que tienen como objetivo reglamentar el uso y la ocupación del suelo de forma segura y sostenible (Ley 1523 de 2012). (Comité Nacional para el Conocimiento del Riesgo SNGRD, 2017)

“La falta de resiliencia. Expresa las limitaciones de acceso y movilización de recursos del asentamiento humano, su incapacidad de respuesta y sus deficiencias para absorber el impacto”. (Carreño, Cardona, & Barbat, 2005)

“Identificar los riesgos. Cuanto más identificado esté un determinado riesgo, será más conocido y podrá estar más controlado”. (Torres, 2006)

“Valorar los riesgos. Asignar a cada riesgo un valor en función de su importancia o nivel en que puede afectar a la entidad. Cuanto más fino y detallado sea el cálculo de valoración, mayores serán los niveles de sensibilidad del riesgo” (Torres, 2006)

“Regular los riesgos. La regulación se realizará a través del establecimiento de medidas de control, límites, tolerancias y ratios, aplicados en función de su valoración”.

(Torres, 2006)

CAPITULO III

3 METODOLOGÍA

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se considera que para el tratamiento de esta problemática se analizará las perspectivas del campo laboral de los profesionales de gestión de riesgos en la provincia de Pastaza, se adoptará la investigación del tipo descriptiva debido al estudio real de la situación actual de los parámetros a investigar.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento. (Van Dalen & Meyer, 2006)

Es de vital importancia mencionar que dentro del estudio descriptivo existen tres tipos de enfoques:

- El enfoque cuantitativo significa medir conceptos.
- El cualitativo implica recolectar datos.
- El enfoque determinístico ofrece una aproximación razonablemente aceptable a la realidad.

3.2 MÉTODOS DE ANÁLISIS

Existen muchos métodos para analizar los datos, por lo que para la presente investigación se aplicarán los siguientes métodos: analítico, sintético y deductivo.

3.2.1 Método analítico

El método analítico es un camino para llegar a un resultado mediante la descomposición de un fenómeno en sus elementos constitutivos.

El método analítico es aquél método que consiste en la desintegración, separación o desmembrado de un todo en cada una de las partes que lo componen, con el objetivo de analizar cada una, la relación que cada una posee con el todo, y lograr una comprensión del funcionamiento del todo. (Romero, 2017)

“El análisis va de lo concreto a lo abstracto: De un todo conocido, concreto, se disgrega en sus partes y se realizan conjeturas o hipótesis acerca de cómo funciona cada una”. (Romero, 2017)

“Para lograr realizar el método analítico, se requiere poseer un conocimiento de la naturaleza del objeto o fenómeno estudiado, para comprender su esencia”. (Romero, 2017)

3.2.2 Método sintético

El método sintético se centra en el paradigma general esto significa que no separa sus componentes o se centra en algo específico, esto debido a que el método sintético entiende la unidad como algo sustentado desde las partes, ya sea económica, medicina o mercado. Se es breve al hacer síntesis y extenso al hacer un análisis. (Bernal , Gutierrez, Velasco, Rivera , & Vergel, 2006)

La síntesis es la reconstrucción de las partes de un todo hasta formarlo. Como parte fundamental, implica un conocimiento del funcionamiento para lograr realizar la reconstrucción. Por lo tanto se afirma que para lograr la síntesis, se requiere un previo análisis del fenómeno. (Romero, 2017)

Cuando el proceso de investigación se enfoca en la reconstrucción de un todo a partir del análisis de sus componentes, es decir, ya se conoce un fenómeno u objeto pero ahora se hace una comprensión exhaustiva del mismo a partir del análisis de sus partes. Ese es el método sintético. (Romero, 2017)

3.2.3 Método deductivo

La deducción es uno de los principales métodos de razonamiento o conclusión y un método de investigación imprescindible. En sentido amplio, por deducción se entiende toda conclusión a la que lleguemos después de un razonamiento. En un sentido más estricto y específico la deducción se entiende como la demostración o derivación certera de la afirmación o consecuencia de una o de varias afirmaciones o premisas sobre la base de las leyes de la Lógica. (Carvajal, 2013)

El método deductivo de investigación deberá ser entendido como un método de investigación que utiliza la deducción o sea el encadenamiento lógico de proposiciones para llegar a una conclusión o, en este caso, un descubrimiento. (Carvajal, 2013)

3.3 VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se clasificara las diferentes variables que están dentro de este proyecto de investigación:

3.3.1 Variable independiente

- Demanda de carreras en Gestión de Riesgos

Esta investigación se la realizo en la provincia de Pastaza, en la cual se pudo investigar que la demanda de la carrera de Gestión de Riesgos es baja, debido a que en la provincia no existen centros, universidades e institutos de educación superior que oferten actualmente esta carrera. Es importante mencionar que la reconocida universidad Estatal Amazónica e incluso universidades a nivel nacional no ofertan esta carrera por lo cual los estudiantes de tercero de bachillerato no tienen conocimientos sobre la misma, evidenciando una falta de cultura en la ciencia de Gestión de Riesgos.

3.3.2 Variable dependiente

- Estudio de la perspectiva del campo laboral de profesionales en Gestión de Riesgos que demanda y requiere las empresas Públicas y Privadas.
- Estudio de profesionales hombres, mujeres, discapacitados empleados a nivel de la provincia.

3.4 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

3.4.1 Fuentes primarias: observación y encuesta

3.4.1.1 Técnica: observación

Un corto mensaje menciona: "Saber observar es saber seleccionar".

“La técnica de observación es una técnica de investigación que consiste en observar personas, fenómenos, hechos, casos, objetos, acciones, situaciones, etc., con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación”. (CreceNegocios, 2013)

“La técnica de observación se suele utilizar principalmente para observar el comportamiento de los consumidores y, por lo general, al usar esta técnica, el observador se mantiene encubierto, es decir, los sujetos de estudio no son conscientes de su presencia”. (CreceNegocios, 2013)

El instrumento: Ficha de Observación

Las fichas de observación son instrumentos de la investigación de campo. Se usan cuando el investigador debe registrar datos que aportan otras fuentes como son personas, grupos sociales o lugares donde se presenta la problemática. Son el complemento del diario de campo, de la entrevista y son el primer acercamiento del investigador a su universo de trabajo. (Herrera, 2011)

El muestreo de la población se realizó: analizando, estudiando e investigando el sitio demográfico, social y económico de las empresas implantadas en la provincia y sus cuatros cantones. Los resultados que se obtuvieron dieron como resultado que la economía de Pastaza gira en base a las empresas públicas, comercio y al sector de la agricultura.

Es muy importante manifestar que en Pastaza existe un minúsculo grupo de empresas privadas las cuales están ubicadas en el cantón Puyo cabecera cantonal.

3.4.1.2 Técnica: encuesta

“La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz”. (Casas, Repullo, & Donado, 2003)

La encuesta se considera un procedimiento más de recogida de datos, como los cuestionarios, las entrevistas, las escalas de opinión, los inventarios, etc., y forma parte de la fase de recogida de datos dentro de un método más amplio de investigación, tal como el método experimental, cuasiexperimental o correlacional. En este caso, el término encuesta es sinónimo de cuestionario o entrevista. La encuesta se considera una estrategia de investigación, un procedimiento que implica un proceso completo de investigación, que abarca la formulación del problema, el establecimiento de los objetivos, la selección de los sujetos y el diseño y análisis de datos.

En este segundo caso, el método de encuesta se entiende como una estrategia concreta dentro del método selectivo o correlacional (...). (Alamina Chica & Castejon Costa, 2006)

En este proyecto de investigación se realizó dos tipos de encuestas:

- **Estudiantes de Tercero de Bachillerato:** En la provincia de Pastaza existen 1866 estudiantes de último año de secundaria que es la población de estudio. La encuesta se realizó en los tres colegios más representativos de la provincia. Aquellos estudiantes son la población potencial que acudirán a ocupar las plazas de las diferentes universidades en todo el territorio ecuatoriano.
- **Empresas Públicas y Privadas:** Estas empresas son aquellas que se encuentran en toda la provincia de Pastaza, las cuales necesitan personal con el perfil adecuado para sus diferentes áreas de trabajo en este caso sería profesionales en Gestión de Riesgos.

3.4.2 Fuentes secundarias: bibliografías

3.4.2.1 Libros

Obra científica o literaria o de cualquier índole con extensión suficiente para formar un volumen, que puede aparecer impresa o en otro soporte. (CÁLAMO & CRAN, 2017)

Es importante mencionar que durante el desarrollo de este proyecto se vio la necesidad de utilizar un sin número de libros y documentos científicos que nos han permitido utilizar información conceptual y técnica con el objetivo de cumplir los objetivos de esta investigación.

3.4.2.2 Sitios y documentos web

Un sitio web es un lugar virtual en la red que guarda contenido para que la gente tenga acceso a él, así de simple. Se conforma por varios documentos que se acomodan de manera organizada para que sea atractivo visualmente, dichos documentos se llaman páginas web. Por lo tanto, un sitio web es la compilación organizada y estructurada de un determinado número de páginas web. (GoDaddy.com, 2017)

Es importante reconocer que en la actualidad los sitios y documentos web nos brindan información real que nos permite desarrollar proyectos de investigación de forma eficiente.

3.4.3 Técnicas de recopilación y análisis de datos

3.4.3.1 Tabulación de encuestas

La técnica de tabulación de encuestas se realizó de forma efectiva en un formato de hoja de cálculo Excel, la cual nos permitió tabular cada una de las preguntas expuestas en las encuestas, las cuales fueron fuente de la Universidad de las fuerzas armadas.

Se obtuvieron resultados reales con los cuales se logró obtener una tendencia de la oferta laboral de las empresas públicas y privadas y la demanda de profesionales en Gestión de Riesgos en la provincia.

3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población es: “Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado, donde se desarrollará la investigación”. (Moreno Galindo, 2013)

Muestra es: “Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación (...) La muestra es una parte representativa de la población”. (Lopez P. L., 2004)

3.5.1 Población y muestra de estudiantes de tercero de bachillerato

La población de los estudiantes de tercero de bachillerato en la provincia de Pastaza de acuerdo al archivo Maestro de Instituciones Educativas (AMIE) Período 2014-2015 es de:

	CANTON	PARROQUIA	NOMBRE DE LA INSTITUCION	SEXO		TOTAL TERCER AÑO
				Estudiantes Femenino	Estudiantes Masculino	
1	PASTAZA	CANELOS	FRAY AGUSTIN MARIA LEON	8	11	19
2	PASTAZA	MONTALVO (ANDOAS)	COLEGIO FISCOMISIONAL TECNICO INTERCULTURAL BILINGUE T	1	3	4
3	PASTAZA	MONTALVO (ANDOAS)	RIO BOBONAZA	2	8	10
4	PASTAZA	RIO CORRIENTES	UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGUE KURINTSA	3	3	6
5	PASTAZA	SARAYACU	SARAYAKU	7	10	17
6	PASTAZA	SARAYACU	UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGUE PAKAYAKU	5	3	8
7	PASTAZA	SIMON BOLIVAR	UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGUE TSANTSА	3	10	13
8	PASTAZA	PUYO	AMAUTA ÑANPI	6	4	10
9	PASTAZA	SIMON BOLIVAR	UNIDAD EDUCATIVA KUMAY	4	10	14
10	PASTAZA	TARQUI	CARLOS LUIS PLAZA ARAY	3	2	5
11	PASTAZA	SIMON BOLIVAR	CHAPINTS	4	17	21
12	PASTAZA	PUYO	PROVINCIA DE PASTAZA	37	17	54
13	PASTAZA	PUYO	ESCUELA FISCOMISIONAL FRAY ALVARO VALLADARES	0	0	0
14	PASTAZA	PUYO	FEDERACION DEPORTIVA DE PASTAZA	12	23	35
15	PASTAZA	PUYO	SAN VICENTE FERRER	61	64	125
16	PASTAZA	PUYO	NUESTRA SEÑORA DE POMPEYA	109	66	175
17	PASTAZA	PUYO	COLEGIO PARTICULAR PRESENCIAL LIBERTAD	0	8	8
18	PASTAZA	PUYO	UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR AMAZONICA UEPA	4	13	17
19	PASTAZA	PUYO	FRANCISCO DE ORELLANA	11	124	135
20	PASTAZA	PUYO	MONSEÑOR ALBERTO ZAMBRANO PALACIOS MATRIZ	122	79	201
21	PASTAZA	PUYO	UNIDAD EDUCATIVA PRIMERO DE MAYO	30	47	77
22	PASTAZA	PUYO	12 DE MAYO	96	77	173
23	PASTAZA	PUYO	ESPERANZA ETERNA	0	0	0
24	PASTAZA	PUYO	COLEGIO LATINOAMERICA	32	17	49
25	PASTAZA	SIMON BOLIVAR	UNIDAD EDUCATIVA CHUWITAYU	8	2	10
26	PASTAZA	SIMON BOLIVAR	UNIDAD EDUCATIVA EVANGELICA A DISTANCIA 15 DE NOVIEM	88	83	171
27	PASTAZA	SIMON BOLIVAR	MUSULLACTA	2	4	6
28	PASTAZA	VERACRUZ (INDILLAMA)	VERACRUZ	43	12	55
29	PASTAZA	EL TRIUNFO	UNIDAD EDUCATIVA DOCE DE FEBRERO	0	0	0
30	PASTAZA	SARAYACU	UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL JUAN JOSE FLORES	3	5	8
31	PASTAZA	PUYO	REPUBLICA DE ARGENTINA	12	8	20
32	PASTAZA	PUYO	HARVARD	65	45	110
33	PASTAZA	CANELOS	INSTITUTO CANELOS	11	9	20
34	MERA	MADRE TIERRA	SAN JACINTO	8	3	11
35	MERA	MERA	UNIDAD EDUCATIVA MILITAR HEROES DEL CENEPА	27	18	45
36	MERA	SHELL	CAMILO GALLEGOS DOMINGUEZ	34	32	66
37	SANTA CL	SANTA CLARA	RED CAMILO HUATATOCA Y UE CAMILO HUATATOCA	2	5	7
38	SANTA CL	SANTA CLARA	U.E.M. JOSE MARTI	6	7	13
39	SANTA CL	SANTA CLARA	MONSEÑOR ANTONIO CABRI	28	18	46
40	ARAJUNO	ARAJUNO	UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGUE GABRIEL LOPEZ	12	25	37
41	ARAJUNO	CURARAY	UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGUE GAITA WENO	0	4	4
42	ARAJUNO	CURARAY	UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGUE WAORANI	3	4	7
43	ARAJUNO	CURARAY	UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGUE NOGUI TOGORO	4	1	5
44	ARAJUNO	ARAJUNO	UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL ROGERS MC CULLY	8	12	20
45	ARAJUNO	ARAJUNO	UEEAD 15 DE NOVIEMBRE EXTEN C E A D PITACOCHA	0	4	4
46	ARAJUNO	ARAJUNO	UEEAD 15 DE NOVIEMBRE EXTN FRANCISCO KOLLINGER LIQUINC	0	1	1
47	ARAJUNO	CURARAY	UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGUE MONTE SINAI	7	6	13
48	ARAJUNO	CURARAY	UEEAD 15 DE NOVIEMBRE EXTENSION 1 DE DICIEMBRE DE PAF	2	0	2
49	ARAJUNO	CURARAY	15 DE NOVIEMBRE EXT RIO JORDAN	1	2	3
50	ARAJUNO	CURARAY	15 DE NOVIEMBRE EXTENCION 12 DE OCTUBRE	0	3	3
51	ARAJUNO	ARAJUNO	MONS ALBERTO ZAMBRANO PALACIOS EXT ARAJUNO	0	1	1
52	ARAJUNO	CURARAY	UNIDAD EDUCATIVA 15 DE NOVIEMBRE EXTEN WICHU KACHI	0	2	2
			TOTAL	934	932	1.866

Figura 4. Archivo Maestro de Instituciones Educativas. (Período 2014-2015)

Fuente: Dirección de Análisis e Información Educativa (DNAIE) / Coordinación General de Planificación (CGP) / Ministerio de Educación (MinEduc)

Esta tabla nos da como resultado un total de 1866 estudiantes de tercero de bachillerato, el cual se divide en 934 alumnos del género femenino y 932 alumnos del género masculino. Es muy importante reconocer que para obtener resultados reales del método de muestreo es fundamental la selección acertada de la muestra. El primer parámetro que se tomara en cuenta para definir la muestra es la distribución gaussiana⁴. A continuación se indicara la fórmula tamaño muestra para estimación de proporciones con universos finitos:

$$n = \frac{N * Z^2 * p(1 - p)}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * p * (1 - p)}$$

Dónde:

n = El tamaño de la muestra que queremos calcular

N = Tamaño del universo

Z = Es la desviación del valor medio que aceptamos para lograr el nivel de confianza deseado.

Nivel de confianza 95% -> Z=1,96

e = Es el margen de error máximo que admito (5%)

p = Es la proporción que esperamos encontrar.

⁴ <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/que-tamano-de-muestra-necesito> (¿Qué tamaño de muestra necesito?, s.f.)

Como regla general, usaremos $p=50\%$ si no tengo ninguna información sobre el valor que espero encontrar.

$$Z = 1.96$$

$$e = 5\%$$

$$p = 50\%$$

$$N = 1866$$

$$n = \frac{1866 * (1.96)^2 * 0.5(1 - 0.5)}{(1866 - 1) * (0.05)^2 + (1.96)^2 * 0.5 * (1 - 0.5)}$$

$$n = \frac{1866 * 3.84 * 0.5 * (0.5)}{(1865) * (0.0025) + (3.84) * (0.25)}$$

$$n = \frac{1800.96}{(4.6875) + (0.96)}$$

$$n = 318.7$$

La muestra que vamos a evaluar es de 318 alumnos de una población de 1866.

3.5.2 Población y muestra de empresas públicas

Es muy importante mencionar que la empresa pública juega un papel muy importante en la economía de la provincia de Pastaza.

Esto se debe a que no existe un potencial desarrollo de la empresa privada. A continuación se denomina las empresas públicas más importantes y representativas de la provincia utilizando un muestreo aleatorio simple:

Tabla 1.
Empresas Públicas en Pastaza

POBLACION Y MUESTRA - EMPRESAS PÚBLICAS		
N°	Entidades	Tamaño de empresa
1	GAD.P. PASTAZA	Grande
2	GAD.M. PASTAZA	Grande
3	GAD.M. MERA	Grande
4	GAD.M. SANTA CLARA	Grande
5	GAD.M. ARAJUNO	Grande
6	EMPRESA ELECTRICA PASTAZA	Grande
7	MTOP	Grande
8	HOSPITAL GENERAL PUYO	Grande
9	IESS	Grande
10	CUERPO DE BOMBEROS	Grande
11	CNT	Grande
12	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	Grande
13	EMAPAST	Grande

3.5.3 Población y muestra de empresas privadas

La muestra de las empresas privadas de la provincia de Pastaza fue seleccionada de acuerdo a su tamaño grande y mediana, es relevante informar que la empresa pública en Pastaza es minoría. A continuación se indicaran las siguientes empresas:

Tabla 2.
Empresas Privadas en Pastaza

POBLACION Y MUESTRA - EMPRESAS PRIVADAS					
	Nombre	Provincia	Ciudad	Tamaño	Cantidad Empleados
1	AGIP S.A	PASTAZA	ARAJUNO	Grande	200
2	ARBORIENTE	PASTAZA	PUYO	Grande	120
3	COMPAÑÍA HORMIX	PASTAZA	PUYO	Mediana	20
4	AMAZONAS BUILDING	PASTAZA	PUYO	Mediana	20
5	SERVIENTAL	PASTAZA	PUYO	Grande	41
6	CASABE & GRAN COFANES	PASTAZA	PUYO	Mediana	20

Fuente: (Superintendencia de Compañías, 2017)

En la provincia de Pastaza existen un sin número de microempresas y empresas pequeñas las cuales no necesitan de un departamento de Gestión de Riesgos, por lo cual se obtuvo la muestra de las 6 empresas medianas y grandes en las cuales se realizaron las encuestas.

CAPITULO IV

4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

4.1.1 Resultado encuesta de estudiantes de tercero de bachillerato

Es importante recalcar que la encuesta se realizó a los tres colegios más representativos de la provincia, los cuales son:

- Unidad Educativa Instituto San Vicente Ferrer
- Unidad Educativa Nuestra Señora del Pompeya
- Colegio Francisco de Orellana

A continuación se presenta los resultados de la encuesta la cual fue proporcionada por la “Universidad de las fuerzas Armadas” Anexo 1:

A. Datos de Identificación

1.- ¿Cuál es su género?

Tabla 3.
Género

Opción	Frecuencia
Mujer	180
Hombre	138
TOTAL	318

Fuente: Encuesta “Terceros de Bachillerato de la Provincia de Pastaza”.

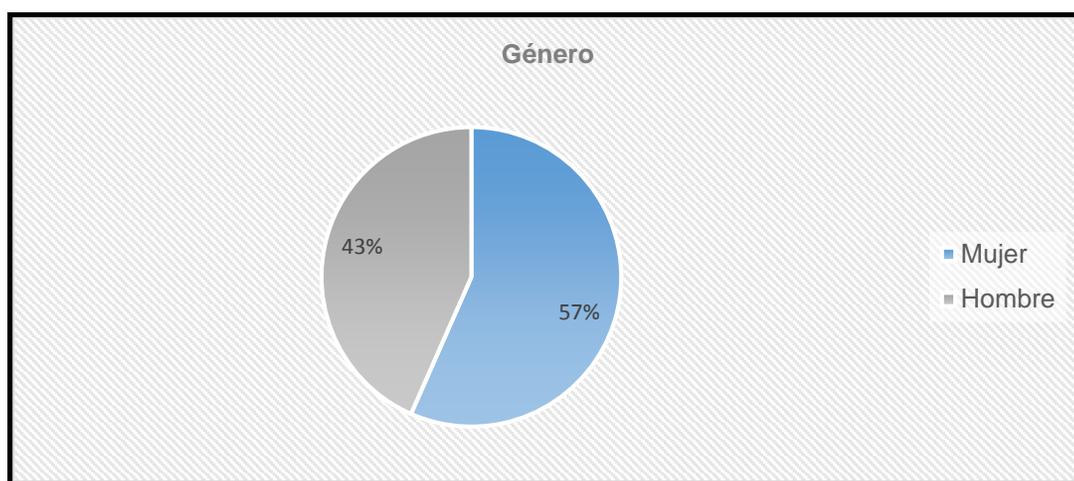


Figura 5. Género

Interpretación

El resultado de la encuesta en el sexo de los estudiantes de tercero de bachillerato es de: 57% sexo femenino y 43% sexo masculino, evidenciando claramente una supremacía en el sexo femenino, es importante mencionar que los colegios encuestados son de orden mixto.

2.- En que especialidad está terminando sus estudios de educación

Tabla 4

Especialidad de educación media

Opción	Frecuencia
Bachillerato en Ciencias B.G.U	234
Bachillerato en Contabilidad	0
Bachillerato en Informática	0
Bachillerato Técnico	84
Otros	0
TOTAL	318

Fuente: Encuesta "Terceros de Bachillerato de la Provincia de Pastaza".

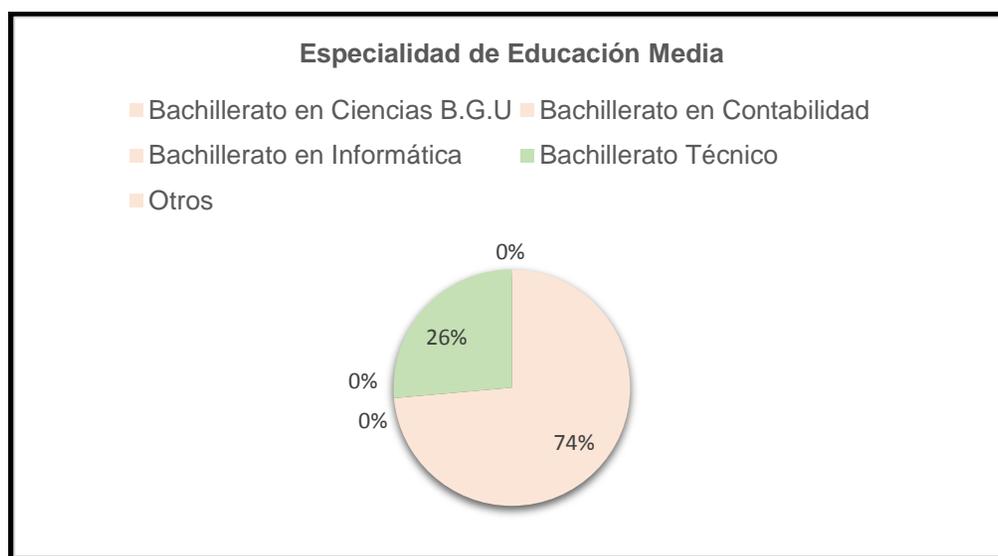


Figura 6. Especialidad de Educación Media

Interpretación

El resultado de la encuesta nos da como resultado que la mayoría de estudiantes son de la especialidad de Bachillerato General Unificado BGU con el 74%, mientras que el 26% son de bachillerato técnico.

3.- Al terminar el bachillerato ¿Desea continuar estudiando?

Tabla 4.
Aspirantes Universitarios

Opción	Frecuencia
SI	318
NO	0
TOTAL	318

Fuente: Encuesta "Terceros de Bachillerato de la Provincia de Pastaza".

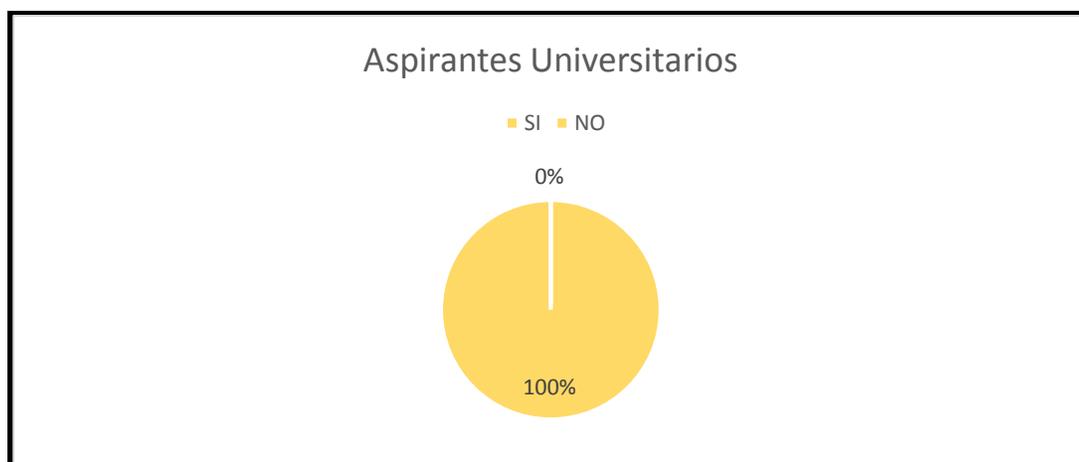


Figura 7. Aspirantes Universitarios:

Interpretación

En el resultado de esta pregunta se obtuvo que el 100% de los estudiantes de tercero de bachillerato van a continuar sus estudios, por lo que se entiende que estos estudiantes seguirán preparándose académicamente para obtener un título de tercer nivel en las diferentes ingenierías, tecnologías o licenciaturas que les facilita el Senescyt.

B. Datos de Estudio

1.- ¿Qué fuentes de información usted utiliza con frecuencia para buscar ofertas académicas?

Tabla 5.
Fuentes de Información

Opción	Frecuencia
Referencias familiares	63
Internet	158
Páginas web de las IES	10
Medios impresos	7
Medios radiales	0
Amigos	18
Referencias laborales	12
Medios televisivos	8
Redes Sociales	34
Otros	8
TOTAL	318

Fuente: Encuesta "Terceros de Bachillerato de la Provincia de Pastaza".

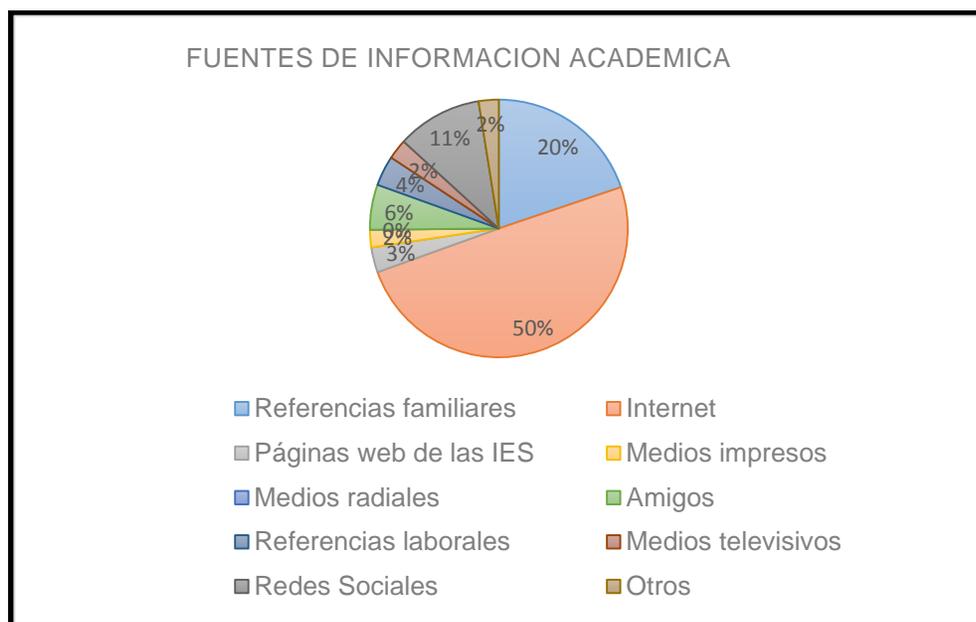


Figura 8. Fuentes de Información

Interpretación

El resultado de esta pregunta da como resultado que el 50% de los estudiantes de tercero de bachillerato buscan ofertas académicas en el internet, el 20% lo hace mediante referencia familiares, el 11% redes sociales y el 6% por amigos los otros medios tienen un mínimo porcentaje.

2.- ¿Qué tipo de carrera desearía usted seguir estudiando?

Tabla 6.
Instrucción Universitaria

Opción	Frecuencia
Técnica	47
Tecnológica	14
Tercer Nivel	246
Capacitación	11
TOTAL	318

Fuente: Encuesta "Terceros de Bachillerato de la Provincia de Pastaza".

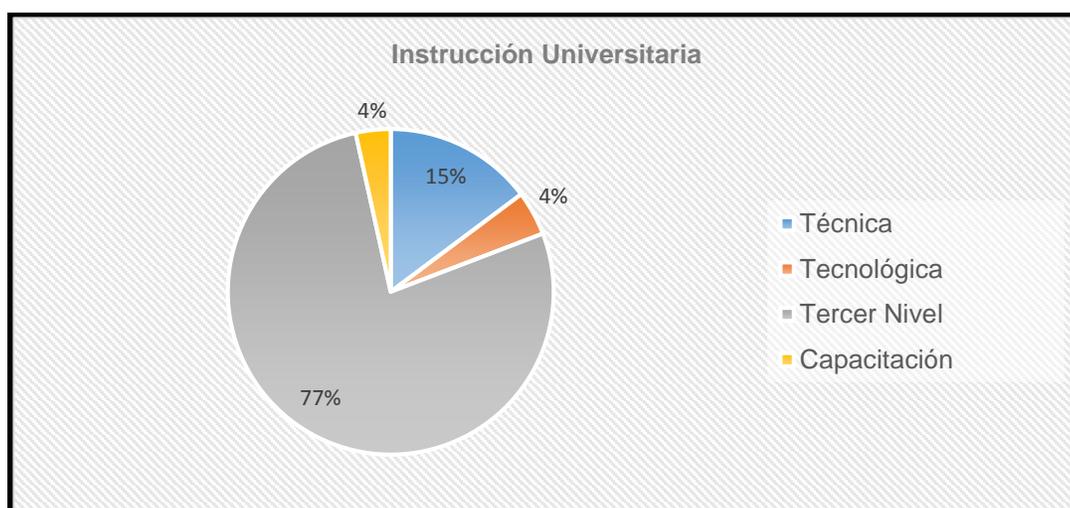


Figura 9. Instrucción Universitaria

Interpretación

La instrucción universitaria que más predomina en los estudiantes encuestados de Tercer Nivel es: con el 77% instrucción técnica, con el 15% Capacitación y Tecnológica con el 4%. Por lo que se entiende que la mayoría de estudiantes optarían por una Ingeniería, licenciatura, etc.

3.- Si usted tuviera la oportunidad de estudiar una carrera en cualquier universidad, preferiría estudiar en una:

Tabla 7.
Preferencia Tipo de Universidad

Opción	Frecuencia
Pública	207
Particular	111
TOTAL	318

Fuente: Encuesta "Terceros de Bachillerato de la Provincia de Pastaza.

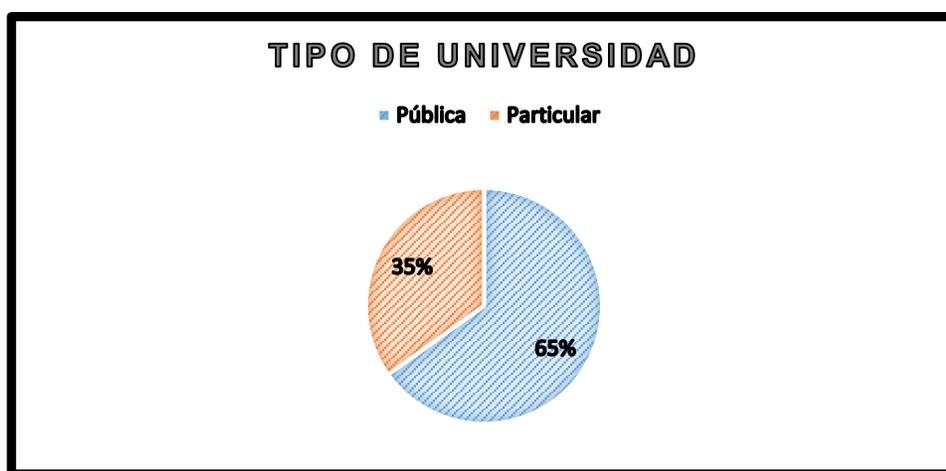


Figura 10. Preferencia Universitaria

Interpretación

La preferencia en el tipo de universidad de los estudiantes de tercero de bachillerato es de 65% para Universidad Pública y el 35% para Universidad Privada evidenciando un alto grado de acogida hacia las universidades públicas.

Se puede entender que en la provincia no existen los recursos necesarios de parte de las familias para enviar a sus hijos a universidades privadas.

4.- En qué modalidad le gustaría seguir la carrera

Tabla 8.
Modalidad de Estudio

Opción	Frecuencia
Presencial	286
Distancia	8
Semi-presencial	23
En línea	0
Dual	1
TOTAL	318

Fuente: Encuesta "Terceros de Bachillerato de la Provincia de Pastaza".

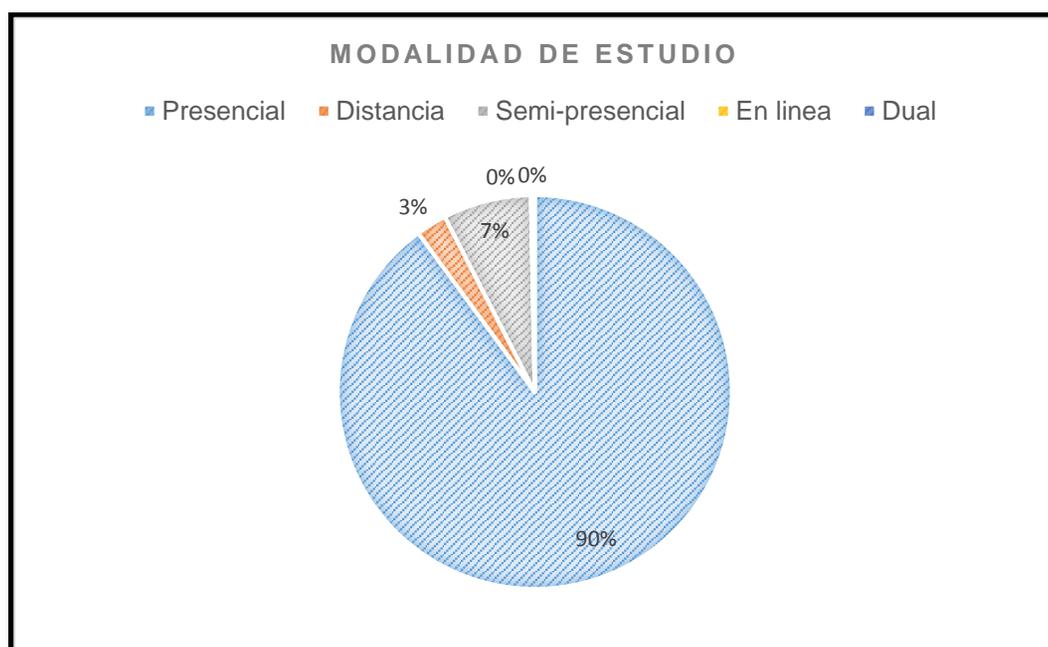


Figura 11. Modalidad de Estudio

Interpretación

Los estudiantes de tercero de bachillerato desean tener sus estudios en la modalidad presencial con un 90%, la modalidad semi-presencial es del 7% y la a distancia un 3%. La modalidad predominante es la presencial debido a que los profesionales de esta modalidad son más cotizados en el mercado ya que tienen clases diarias, la modalidad semi-presencial corresponde a trabajar en clase y en casa y el a distancia trabajo y preparación en solo en casa.

5.- ¿Le gustaría ingresar a estudiar una carrera referente a Gestión de Riesgos o Seguridad y Salud Ocupacional?

Tabla 9.
Aceptación de la Carrera de Gestión de Riesgos

Opción	Frecuencia
SI	106
NO	212
Total	318

Fuente: Encuesta "Terceros de Bachillerato de la Provincia de Pastaza".

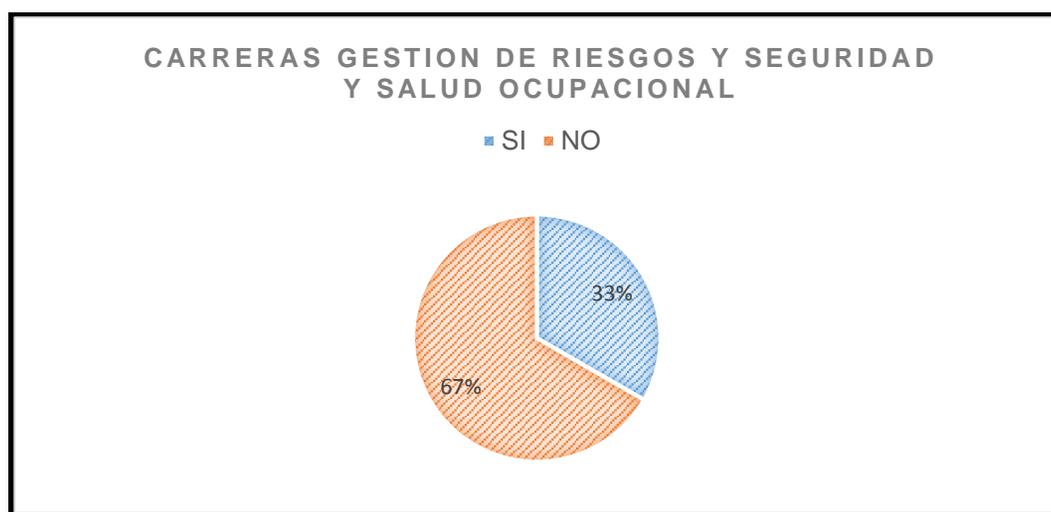


Figura 12. Aceptación de la Carrera de Gestión de Riesgos

Interpretación

Es muy importante mencionar que esta pregunta es muy fundamental en esta encuesta. El 67% de estudiantes no están dispuestos a estudiar estas carreras es decir ya están decididos por otras e inclusive no están al tanto de la existencia de estas carreras, existe un gran desconocimiento sobre la funciones que desempeña cada una de estas carreras evidenciando una falta de cultura sobre riesgos y seguridad.

El 37 % de la muestra total se encuentra indeciso por lo que tomaron como opción estudiar una de estas dos carreras.

6.- Usted conoce cuales son las oportunidades de trabajo dentro de un campo laboral referente a: (GR)

Tabla 10.
Oportunidades Laborales Gestión de Riesgos

Opción	Frecuencia
SI	41
NO	65
TOTAL	106

Fuente: Encuesta "Terceros de Bachillerato de la Provincia de Pastaza".

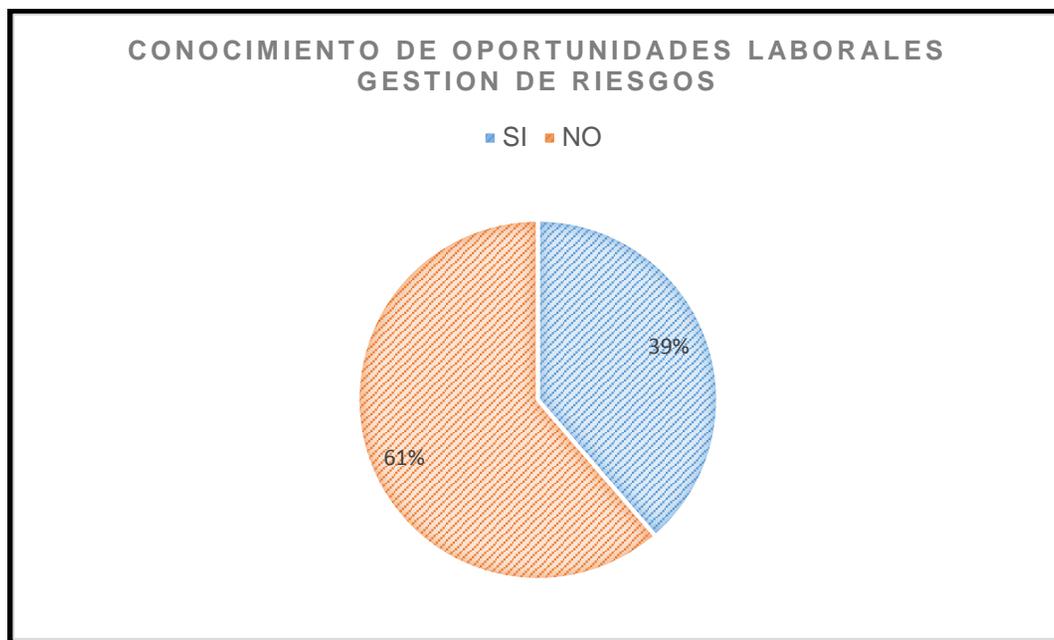


Figura 13. Oportunidades Laborales

Interpretación

Los estudiantes de tercero bachillerato que seleccionaron que posiblemente estudiarían Gestión de Riesgos tienen un 61% que no conocen las oportunidades laborales existentes en esta carrera, mientras que el 39% de estudiantes tienen una leve información y conocimientos sobre la carrera y las oportunidades laborales en el mercado.

7.- Usted conoce que universidades de la provincia de Pastaza ofrecen la carrera referente a: (Gestión de Riesgos).

Tabla 11.
Oferta Académica en Universidades

Opción	Frecuencia
SI	8
NO	98
TOTAL	106

Fuente: Encuesta "Terceros de Bachillerato de la Provincia de Pastaza".



Figura 14. Oferta Académica en Universidades

Interpretación

El 8 % de los estudiantes encuestados están al tanto de la oferta académica de la carrera de Gestión de Riesgos en la provincia de Pastaza, mientras que el 92% no tiene conocimiento.

Es muy importante observar que predomina el desconocimiento de la oferta académica tanto en Pastaza como en otras provincias debido a que la Gestión de Riesgos es una carrera nueva y que existe muy poca promoción sobre la misma.

8.- De la siguiente oferta académica ¿cuál sería de su elección?

Tabla 12.
Selección de Oferta Académica

Opción	Referencia
Gestión de Riesgo	58
Seguridad Salud Ocupacional	48
TOTAL	106

Fuente: Encuesta "Terceros de Bachillerato de la Provincia de Pastaza".

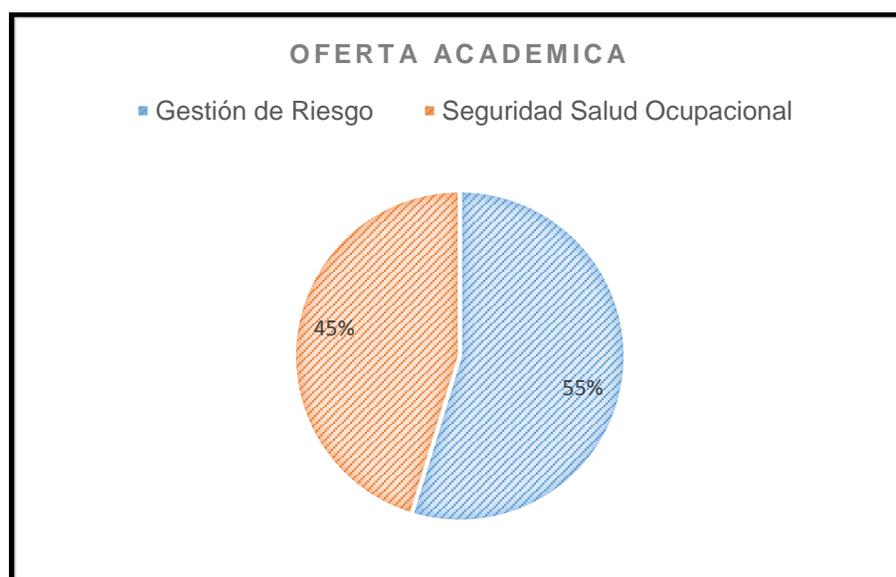


Figura 15. Selección de Oferta Académica

Interpretación

Existe dos tipos de carreras que se oferto en la encuesta realizada a los estudiantes de tercero de bachillerato de la provincia de Pastaza, dando como resultado que el 55% de aceptación tuvo la carrera en Gestión de Riesgos mientras que el 45% fue para Seguridad y Salud Ocupacional.

9.- En qué asignatura le gustaría adquirir conocimientos

Tabla 13.
Asignatura de Gestión de Riesgos

Opción	Frecuencia
Riesgos Naturales	7
Riesgos financieros (ciencias económicas)	5
Riesgos provocados por el hombre	8
Manejo de emergencias	7
Riesgos tecnológicos	8
Gestión de riesgos	19
Seguridad física	4
Otros	0
TOTAL	58

Fuente: Encuesta "Terceros de Bachillerato de la Provincia de Pastaza".

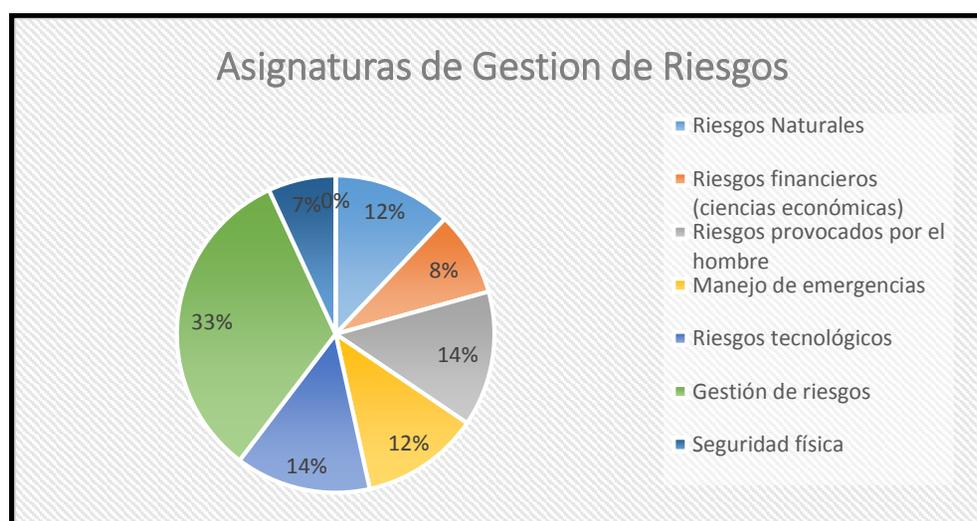


Figura 16. Asignatura de Gestión de Riesgos

Interpretación

Las asignaturas que tienen mayor aceptación en encuesta realizada son: Gestión de Riesgos con el 33%, Riesgos Naturales y Riesgos provocados por el hombre tienen 14%, Manejo de emergencia y Riesgos Tecnológicos tienen el 12%, Riesgos Financieros el 8% y por último el 7% es de otros.

10.- Valoración del grado

Tabla 14.
Estudio de Pertinencia

A. Estudio de Pertinencia	Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	
11. Le gustaría estudiar una carrera donde tenga interrelación con ingenieros, auditores, médicos, economistas y administradores.	6	10	21	21	58
12. ¿Le gustaría estudiar una carrera donde desarrolle planes para empresas?	3	17	20	18	58
13. ¿Le gustaría solucionar problemas de las empresas con técnicas de ingeniería y administrativas?	3	12	28	15	58
14. ¿Le gustaría desarrollar estudios y proyectos para aplicar en las empresas?	4	11	17	26	58
15. ¿Le gustaría solucionar problemas con técnicas de Gestión de Riesgos?	2	10	23	23	58

CONTINÚA

16. Elegiría optar por una oferta académica en Gestión de Riesgos por las oportunidades laborales existentes.	3	11	27	17	58
17. Elegiría la oferta académica en Gestión de Riesgos por una proyección de estudios profesionales a cuarto nivel.	4	8	27	19	58

Fuente: Encuesta "Terceros de Bachillerato de la Provincia de Pastaza"

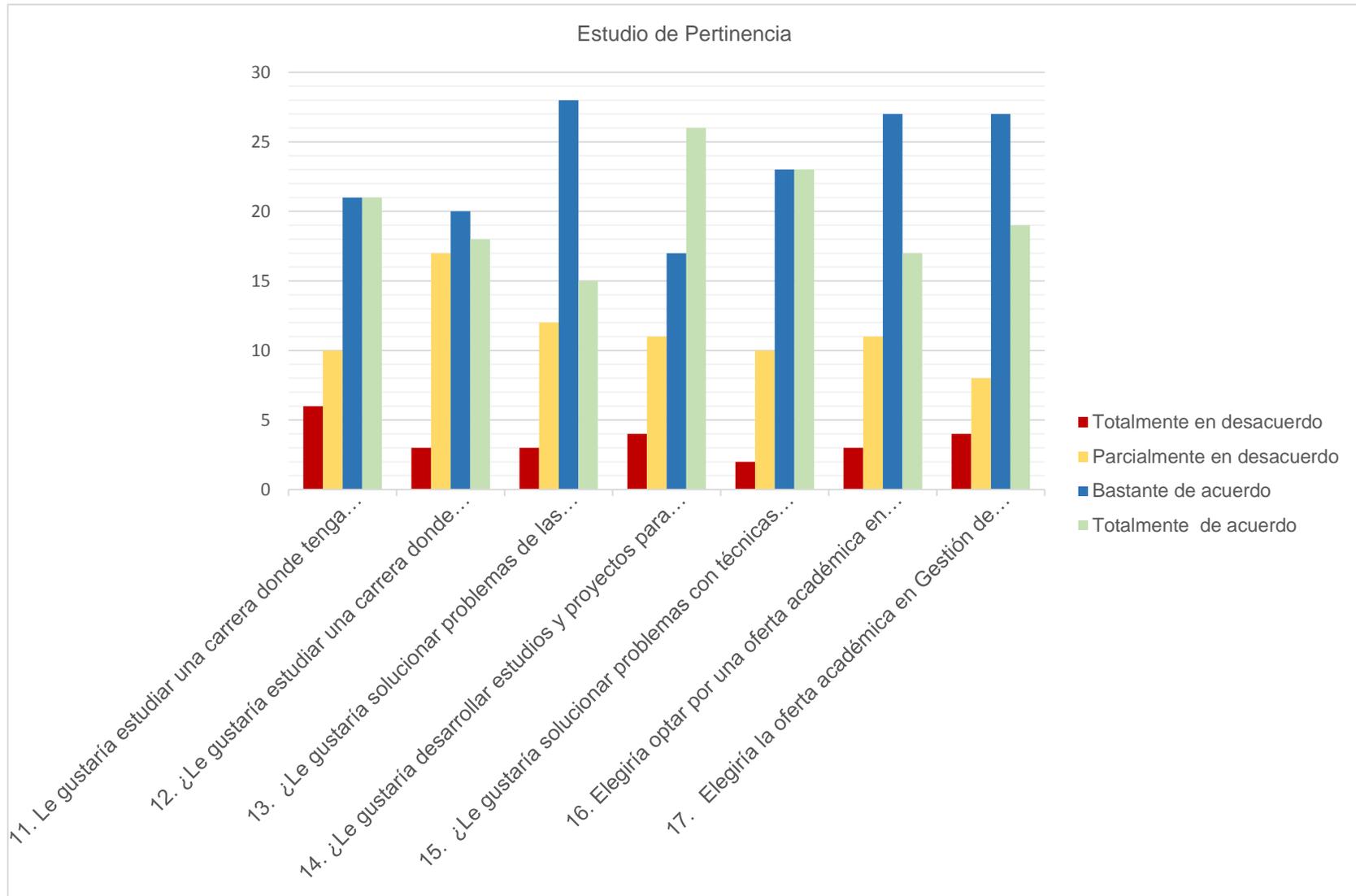


Figura 17. Estudio de Pertinencia

Interpretación

De acuerdo a la encuesta realizada a 318 estudiantes de tercero de bachillerato de la Provincia de Pastaza, el 18% desearía estudiar Gestión de Riesgos es decir 58 estudiantes se inclinaron por esta carrera, el 15% se decidió por Seguridad y Salud Ocupacional y el 67% está decidido en estudiar otra carrera. Como podemos observar en el grupo de las 7 preguntas el ítem de “**Bastante de acuerdo**” es el que tuvo más selección que los otros, dando a notar una aceptación en el estudio de pertinencia.

4.1.2 Resultado de las encuestas aplicadas a las instituciones públicas y privadas.

A.- DATOS DE INVESTIGACIÓN

1.- Sexo

Tabla 15.
Sexo

Opción	Frecuencia
FEMENINO	2
MASCULINO	17
TOTAL	19

Fuente: Encuesta “Empresas públicas y privadas de Pastaza”.

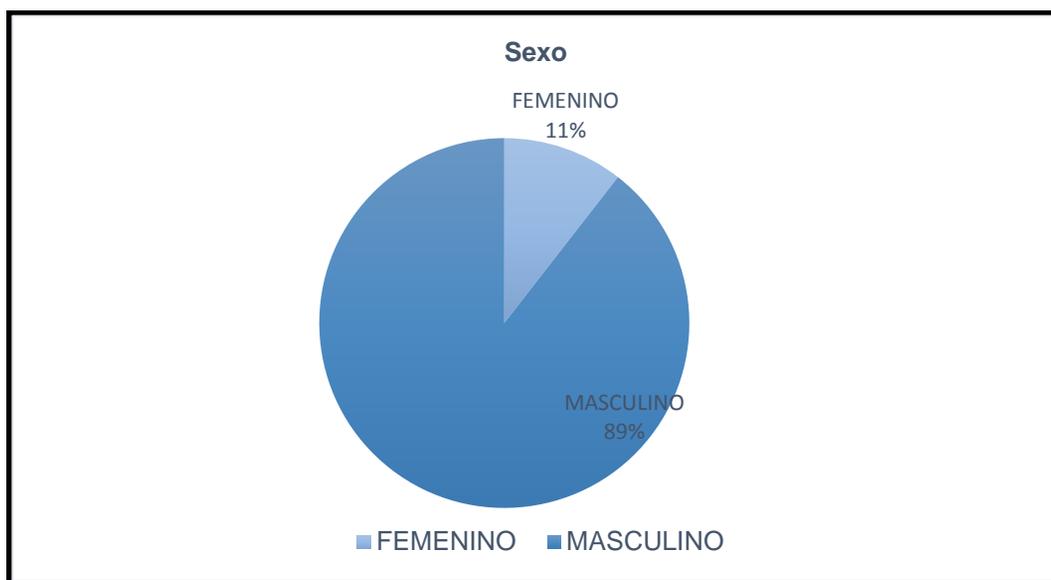


Figura 18. Sexo

Interpretación

Esta encuesta fue realizada a las empresas públicas y privadas de la provincia de Pastaza. Es muy importante recalcar que el movimiento económico en la provincia es el sector público evidenciando un bajo desarrollo en las entidades privadas. De acuerdo a estos se seleccionaron las 13 empresas públicas más importantes y 6 empresas privadas que tienen mayor crecimiento en la provincia. Dentro de las 19 empresas existen un 89% de personal masculino y solo el 11% es personal femenino.

2.- Discapacidad Física

Tabla 16.
Discapacidad Física

Opción	Frecuencia
SI	0
NO	19
TOTAL	19

Fuente: Encuesta "Empresas públicas y privadas de Pastaza".



Figura 19. Discapacidad Física

Interpretación

El personal que labora en las empresas públicas y privadas en el área de Gestión de Riesgos no tiene ningún tipo de discapacidad física dando como resultado el 100% sin discapacidad.

3.- Edad

Tabla 17.

Edad

RESPUESTA	CANTIDAD
23-25 años	0
26-28 años	2
29-31 años	0
32 años o más	17
TOTAL	19

Fuente: Encuesta "Empresas públicas y privadas de Pastaza".

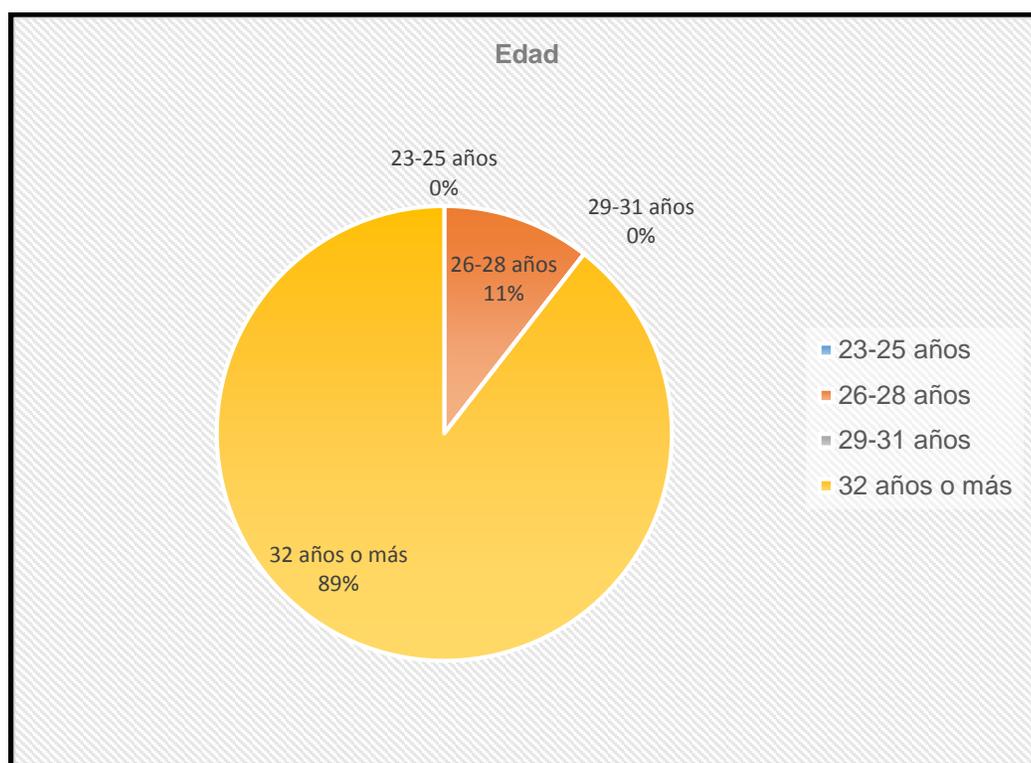


Figura 20. Edad

Interpretación

La edad del personal que labora en las empresas públicas y privadas en el área de Gestión de Riesgos es de: 32 años o más con un 89%, 29-31 años con un 11%, y las edades de 23-28 años tienen 0%, evidenciando que los encargados están dentro del rango de 29- 32 años o más.

4.- Área de trabajo en la que se desenvuelve es:

Tabla 18.
Área de trabajo

Opción	Frecuencia
Talento Humano	1
Gerencia	7
Departamento de seguridad y salud ocupacional	9
Administración de la institución	0
Jefe de Producción	0
Otros	2
TOTAL	19

Fuente: Encuesta "Empresas públicas y privadas de Pastaza".

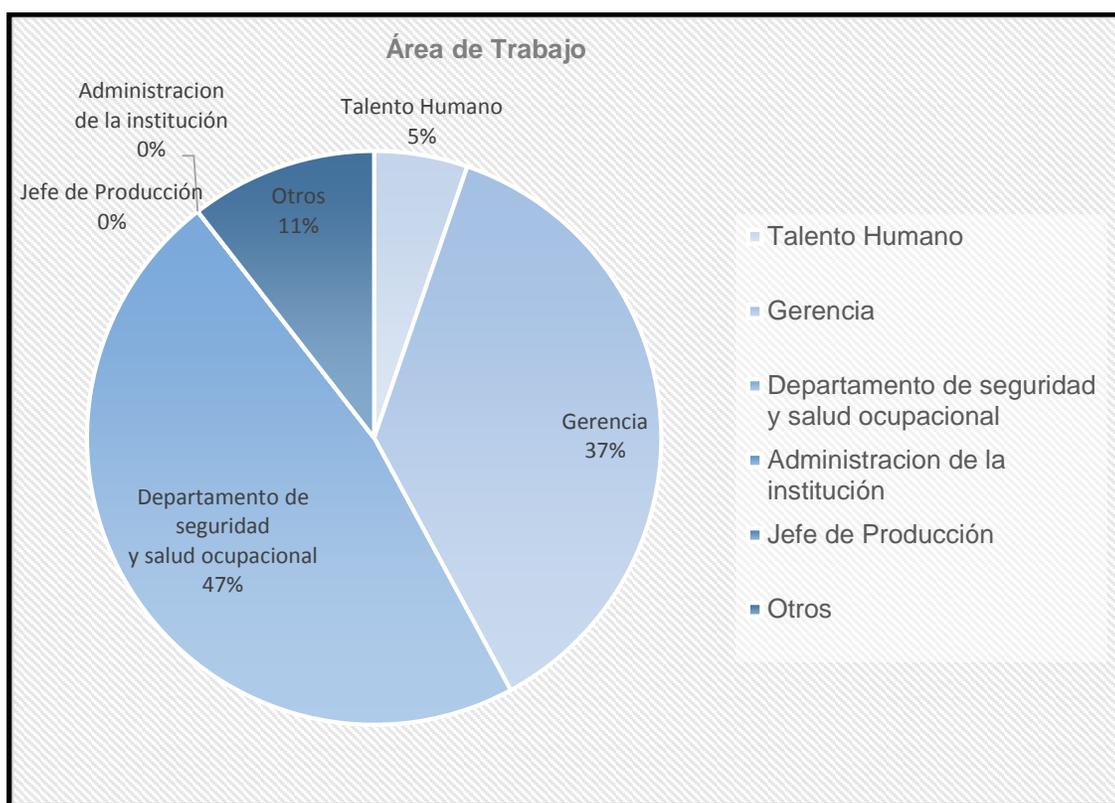


Figura 21. Área de trabajo

Interpretación

El área de trabajo en la que se desenvuelve los encuestados nos da como resultado: 47% en el Departamento de seguridad y salud ocupacional, 37% Gerencia, 11% otros y el 5% Talento Humano. Evidenciando la falta de un departamento de gestión de riesgos tanto en las empresas públicas como privadas y no cumpliendo la ley establecida en la constitución.

B.- DATOS DE LA EMPRESA

1.- Nombre de la empresa/Razón Social y Cantón de Ubicación

Tabla 19.
Empresa Pública y Privada de Pastaza

Empresa	Pública o Privada	Cantón
GAD.P. PASTAZA	Pública	Pastaza
GAD.M. PASTAZA	Pública	Pastaza
GAD.M. MERA	Pública	MERA
GAD.M. ARAJUNO	Pública	ARAJUNO
GAD.M. SANTA CLARA	Pública	SANTA CLARA
EMPRESA ELECTRICA PASTAZA	Pública	Pastaza
MTOP	Pública	Pastaza
IESS	Pública	Pastaza
HOSPITAL GENERAL PUYO	Pública	Pastaza
CNT	Pública	Pastaza
CUERPO DE BOMBEROS	Pública	Pastaza
EMAPAST	Pública	Pastaza
MINIST. DE EDUCACIÓN	Pública	Pastaza
AGIP S.A	Privada	ARAJUNO
ARBORIENTE S.A	Privada	Pastaza
HORMIX	Privada	Pastaza
CASABE & GRAN HOTEL LOS COFANES	Privada	Pastaza
SERVIORENTAL	Privada	Pastaza
AMAZONAS BUILDING	Privada	Pastaza
TOTAL	19	19

Fuente: Ranking Empresarial (Superintendencia de Compañías)

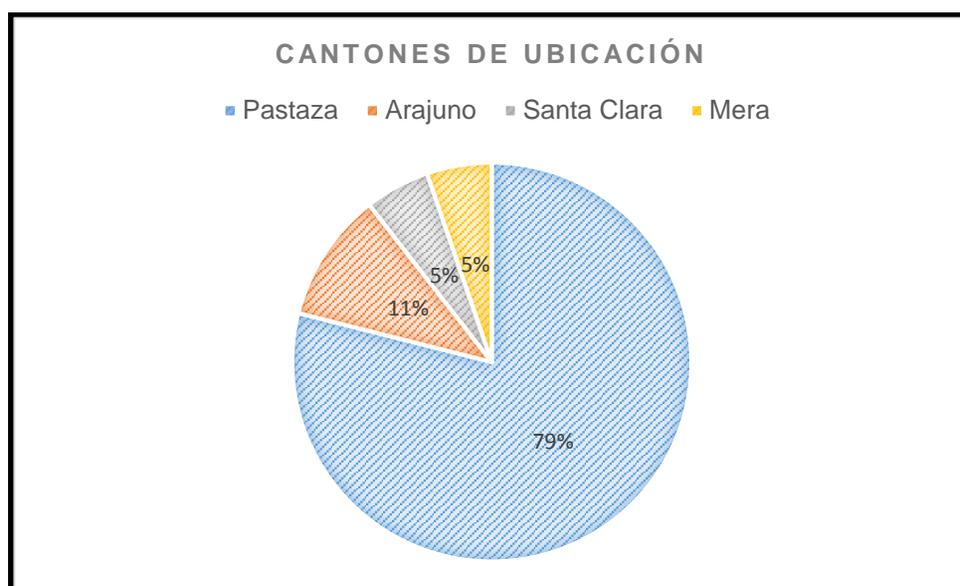


Figura 22. Cantones de Ubicación de empresa pública y privada en Pastaza.

Interpretación

En la provincia de Pastaza existen en su mayoría empresas públicas evidenciando un bajo desarrollo en el sector privado. Para la selección de las empresas se utilizó el ranking empresarial de la superintendencia de compañías y la realidad empresarial de la provincia. Para la aplicación de esta encuesta se tomó en cuenta el tamaño de las mismas: Grande, Mediana y Pequeña. Existen quince empresas en el cantón Pastaza, dos empresas en el cantón Arajuno, una empresa en Santa Clara y una en el cantón Mera.

2.-Cuál es el sector al que pertenece su empresa

Tabla 20.
Sector al que Pertenecen las empresas

Opción	Frecuencia
Público	13
Privado	6
TOTAL	19

Fuente: Encuesta “Empresas públicas y privadas de Pastaza”.

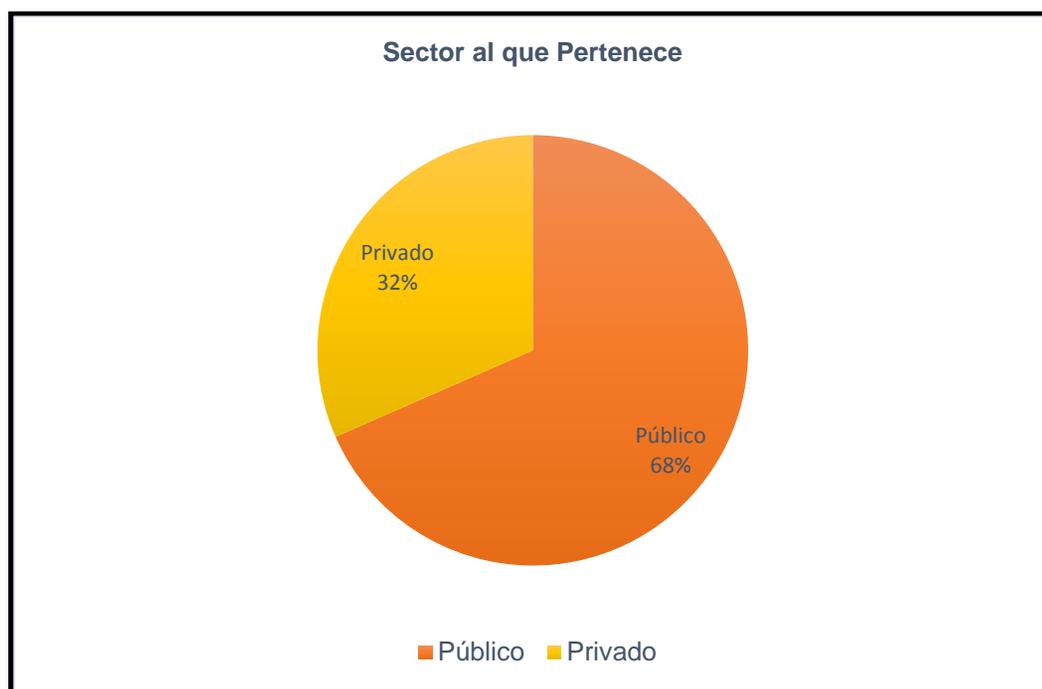


Figura 23. Sector al que pertenecen las empresas

Interpretación

En la provincia de Pastaza existen un 68% de empresas públicas y un 32% de empresas privadas. Claramente se puede evidenciar que la economía de la Pastaza se basa en el sector público dando lugar a un deficiente crecimiento del sector privado.

3.- Cuál es el tamaño de la empresa

Tabla 21.
Tamaño de la empresa

Opción	Frecuencia
Microempresa	0
Pequeña	1
Mediana	3
Grande	15
TOTAL	19

Fuente: Encuesta “Empresas públicas y privadas de Pastaza”.

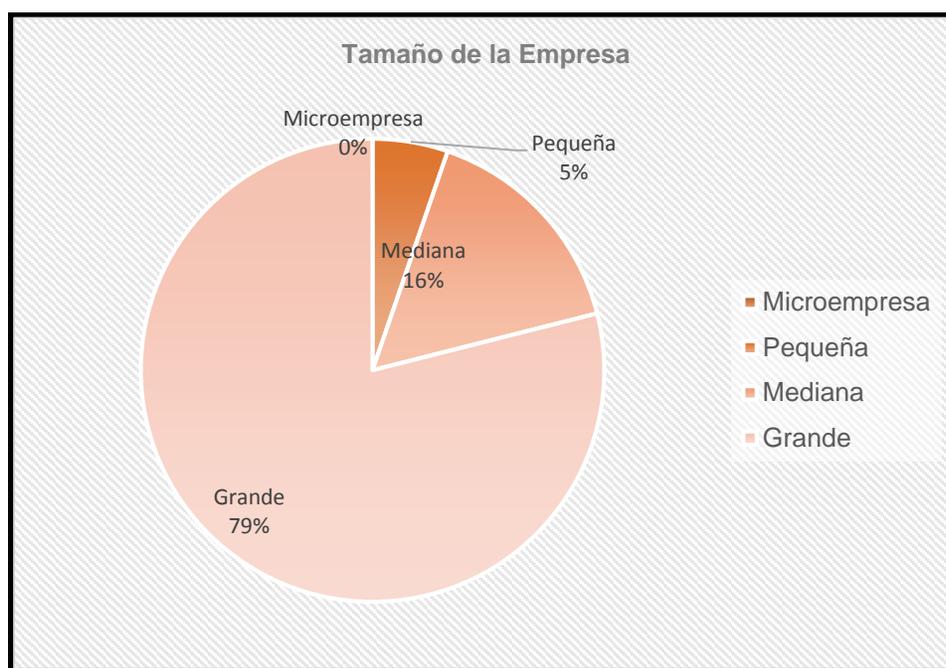


Figura 24. Tamaño de la empresa

Interpretación

El tamaño de las empresas en la provincia de Pastaza es de: 79% empresa grande, 16% empresa mediana, 5% empresa pequeña y 0% microempresa.

Todas estas empresas se encuentran en el cantón Pastaza ya que con su cabeza cantonal Puyo es la ciudad más grande y habitada de la provincia.

4.-Cuál es la actividad económica principal

Tabla 22.
Actividad económica principal de las Empresas

RESPUESTA	CANTIDAD
Construcción	3
Información y comunicaciones	1
Explotación de minas y canteras	1
Industrias Manufactureras	1
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	1
Enseñanza	1
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales y descontaminación	1
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	4
Otras actividades de servicios	6
TOTAL	19

Fuente: Encuesta "Empresas públicas y privadas de Pastaza".

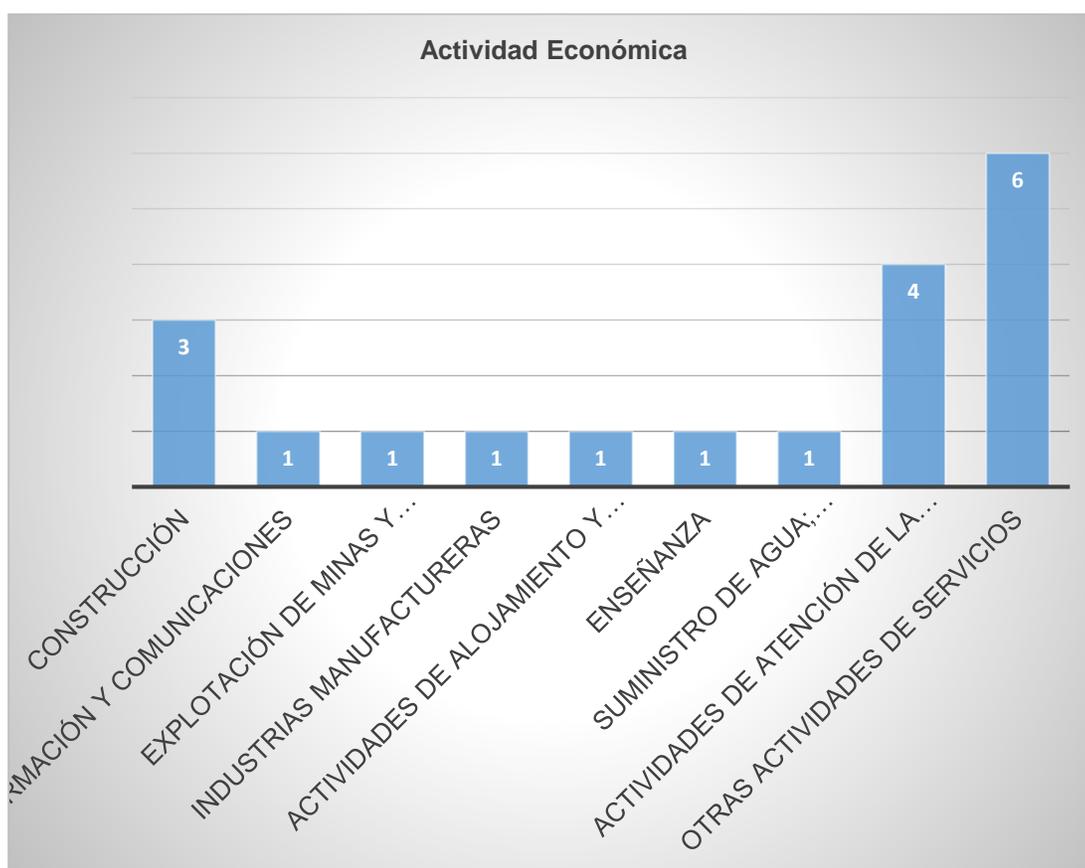


Figura 25. Actividad económica principal de las Empresas

Interpretación

La actividad económica entregó los siguientes datos: tres empresas de construcción, una de Información y comunicación, una de Explotación de minas y canteras, una de Industrias Manufactureras, una de Actividades de alojamiento y servicio de comidas, una de Enseñanza, una de Suministro de agua; una de evacuación de aguas residuales y descontaminación, cuatro de Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social y seis de Otras actividades de servicios.

5.- Por lo general donde busca información para contratar profesionales

Tabla 23.
Medios de información para contrataciones

Opción	Frecuencia
Multitrabajos.com	1
Repositorio propio de la empresa	1
Redes sociales	0
Referencias	6
Infojobs.net	0
LinkedIn	0
Bolsa de empleo de las universidades	1
Otras. Red Socia Empleo	10
TOTAL	19

Fuente: Encuesta "Empresas públicas y privadas de Pastaza".



Figura 26: Medios de información para contrataciones

Interpretación

Los medios de información para contratar profesionales son: Otras 53% dentro de esta se manifestó en las encuestas el uso de la Red Socio Empleo, el 32% para Referencias, el 5% para Repositorio propio de la empresa, Multitrabajos y Bolsa de empleo de las Universidades.

6.- Su empresa necesita un profesional

Tabla 24.
Requerimiento de profesionales

Opción	Frecuencia
Gestión de Riesgos	15
Seguridad y Salud Ocupacional	4
TOTAL	19

Fuente: Encuesta “Empresas públicas y privadas de Pastaza”.



Figura 27. Requerimiento de profesionales

Interpretación

El requerimiento de profesionales en las empresas encuestadas en la provincia de Pastaza es: 79% de profesionales de Gestión de Riesgos y el 21% de profesionales en Seguridad y Salud Ocupacional. Esto se enfoca en que existen una mínima cantidad de profesionales con el perfil adecuado en gestión de riesgos para ocupar cargos públicos y privados ya que toda empresa necesita cumplir con la ley establecida en la constitución. Por lo cual en las siguientes preguntas de la encuesta se tendrá presente solo el 79% de encuestados que seleccionaron Gestión de Riesgos es decir 15 profesionales.

C.- DATOS DE GESTIÓN DE RIESGOS DE LA EMPRESA

1.- El Área de Gestión de Riesgos de que dependencia forma parte.

Tabla 25.

Área de Gestión de Riesgos de que dependencia forma parte

RESPUESTA	CANTIDAD
Talento Humano	0
Gerencia	0
Departamento de Seguridad, Riesgos y Salud	7
Administración de la Institución	0
Producción	0
Departamento de Gestión de Riesgos	4
No existe	2
Otro	2
TOTAL	15

Fuente: Encuesta "Empresas públicas y privadas de Pastaza" (ESPE).

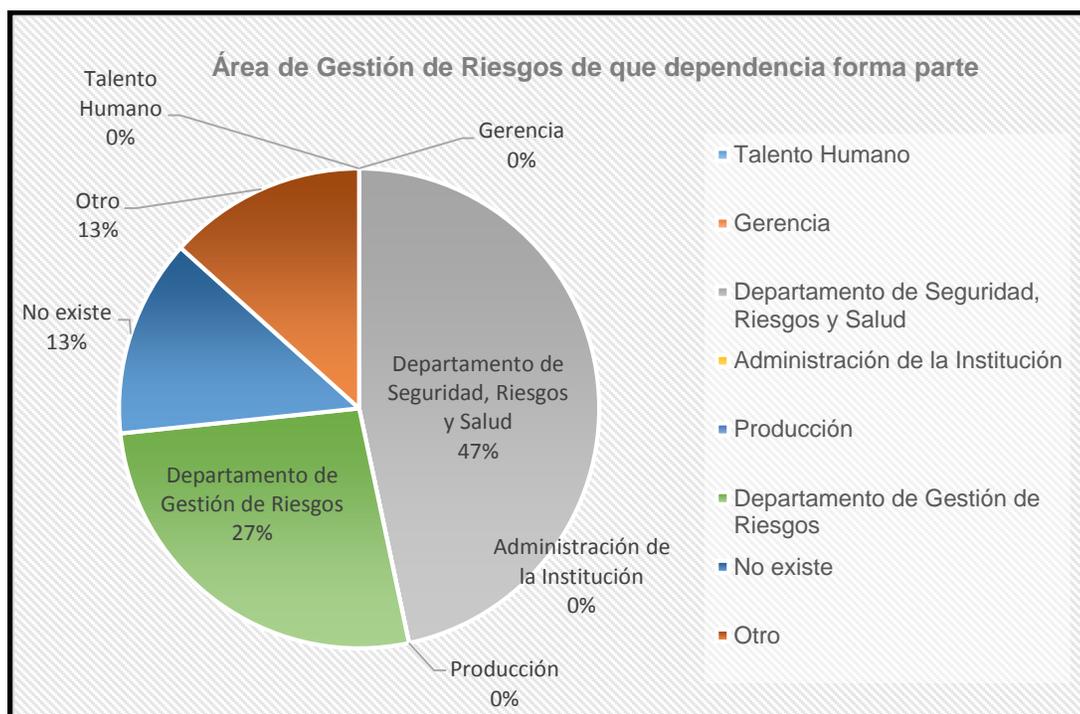


Figura 28. Área de Gestión de Riesgos de que dependencia forma parte

Interpretación

El Área de Gestión de Riesgos de que dependencia forma parte en las empresas de Pastaza son: Departamento de Seguridad, Riesgos y Salud con el 47%, Departamento de Gestión de Riesgos 27%, el 13% para Otro y el 13% No existe. Donde se puede ver que en algunas empresas no existe el departamento de Gestión de Riesgos como está estipulado en la ley.

2.- Cuenta la empresa con profesionales en Gestión de Riesgos.

Tabla 26.
Profesional de Gestión de Riesgo en la Organización

Opción	Frecuencia
SI	2
NO	13
TOTAL	15

Fuente: Encuesta “Empresas públicas y privadas de Pastaza” (ESPE).



Figura 29. Profesionales de Gestión de Riesgo en la Organización

Interpretación

El Área de Gestión de Riesgos tienen un déficit en los profesionales con el perfil adecuado ya que: el 87% no cuenta con profesionales con el perfil adecuado en Gestión de Riesgos solo el 13% son profesionales en el área de Gestión de Riesgos.

Es importante mencionar que 15 empresas seleccionaron que necesitan un profesional de gestión de riesgos y 4 empresas en Seguridad y Salud Ocupacional, por lo cual se concluye que existe una gran demanda de profesionales en Gestión de Riesgos.

3.- Tipo de Universidad, lugar de estudio, modalidad y título obtenido en Gestión de Riesgos.

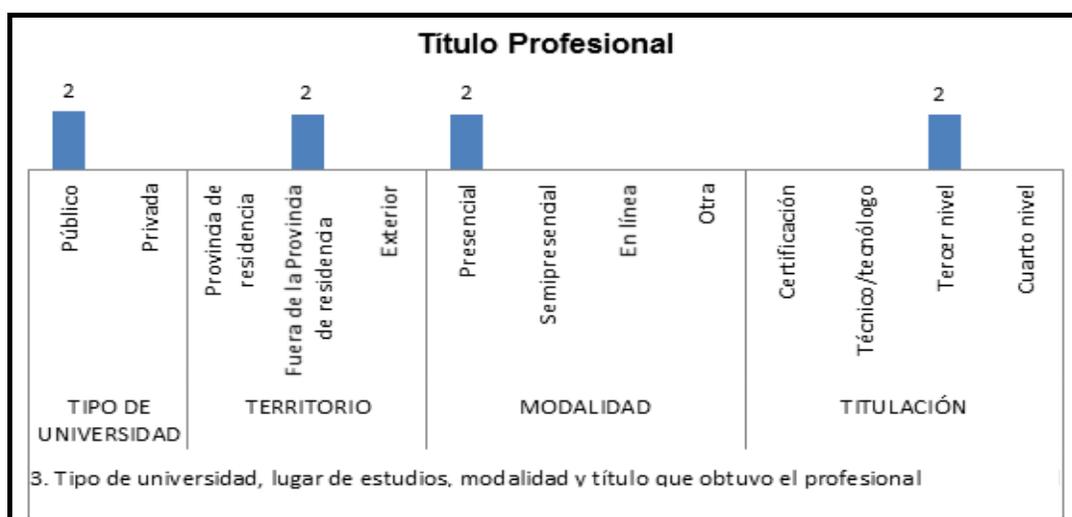


Figura 30. Título obtenido en Gestión de Riesgos

Interpretación

En las empresas encuetadas, el Área de Gestión de Riesgos tienen un déficit en profesionales con el perfil adecuado ya que: el 87% no cuenta con profesionales con el perfil adecuado en Gestión de Riesgos solo el 13% son profesionales en el área manifestada.

4.- La persona que ésta encargada de la Seguridad y Gestión de Riesgos que profesión tiene.

Tabla 27.
Profesión del encargado de Gestión de Riesgos

RESPUESTA	CANTIDAD
Ingeniería Industrial	6
Ingeniería Mecánica	0
Ingeniería Ambiental	2
Ingeniería en Producción	0
Profesional en Gestión de Riesgos	3
Ingeniería Civil	1
Ingeniería en Administración de Empresas	2
Bachiller	1
Egresado de la Universidad	0
TOTAL	15

Fuente: Encuesta “Empresas públicas y privadas de Pastaza” (ESPE).

Es importante mencionar que las 15 empresas seleccionaron que necesitan un profesional de gestión de riesgos y 4 empresas en Seguridad y Salud Ocupacional.

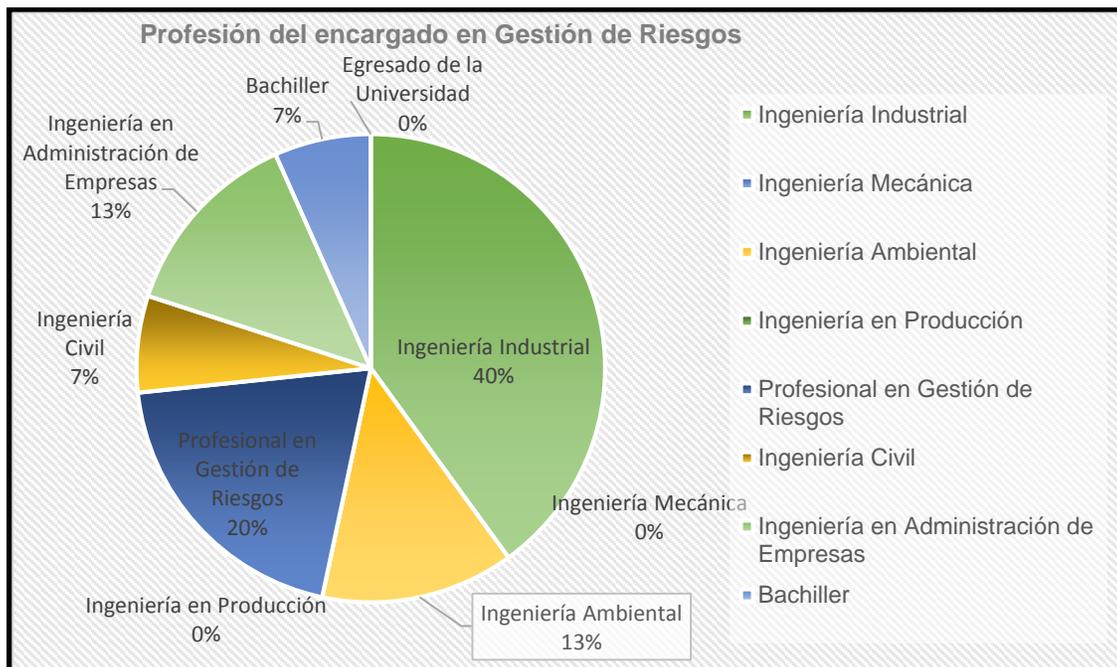


Figura 31. Profesión del encargado en Gestión de Riesgos

Interpretación

Los profesionales encargados del departamento de Gestión de Riesgos son de las siguientes profesiones: el 40% son Ingenieros Industriales, el 20% de profesionales son en Seguridad y Gestión de Riesgos, 13% Ingenieros Ambientales y Administración de empresas, 7% Bachilleres e Ingenieros Civiles. El Área de Gestión de Riesgos tienen un déficit en profesionales con el perfil adecuado ya que: el 87% y solo el 13% son profesionales en el área manifestada.

5.- Su organización mantiene una alianza con alguna institución relacionada con la gestión del riesgo.

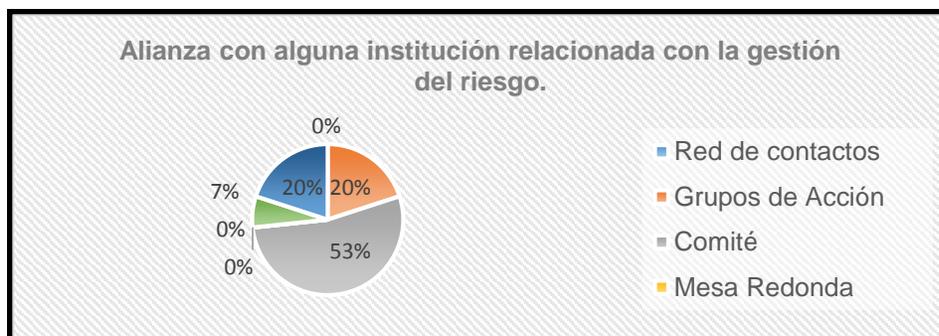


Figura 32. Alianza con alguna institución relacionada con la gestión del riesgo

Interpretación

En las empresas de Pastaza en su mayoría empresas publicas realizan alianzas relacionadas con gestión de riesgos mediante: 53% Comité, 20% Grupos de acción y otros y el 7% mediante comité de expertos.

6.- ¿Cuál es la principal amenaza natural a la cual podría enfrentar su organización? Clasifique del 1 a 5 el riesgo más importante.

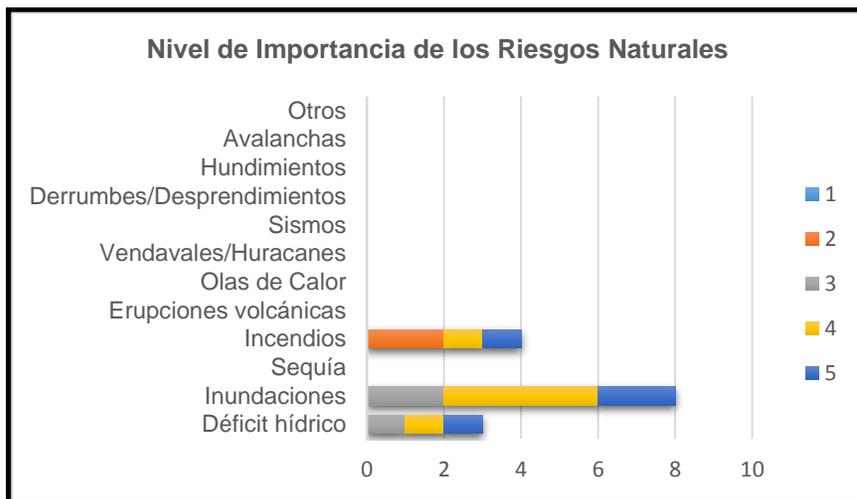


Figura 33. Nivel de Importancia de los Riesgos Naturales

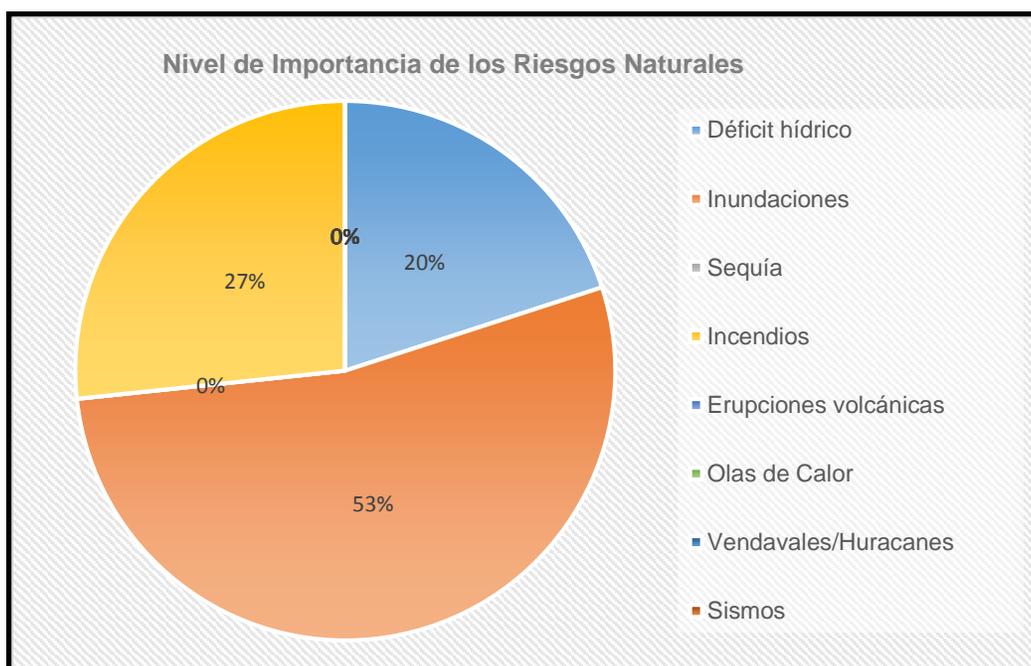


Figura 34. Nivel de Importancia de los Riesgos Naturales

Interpretación

Dentro de los riesgos naturales que afectan a la a Pastaza se encuentran: Inundaciones con el 62%, Déficit hídrico con el 23% e Incendios con el 15%.

7.- ¿Cuál es la principal amenaza antrópica a la cual podría enfrentar su organización? Clasifique del 1 a 5 el riesgo más importante.

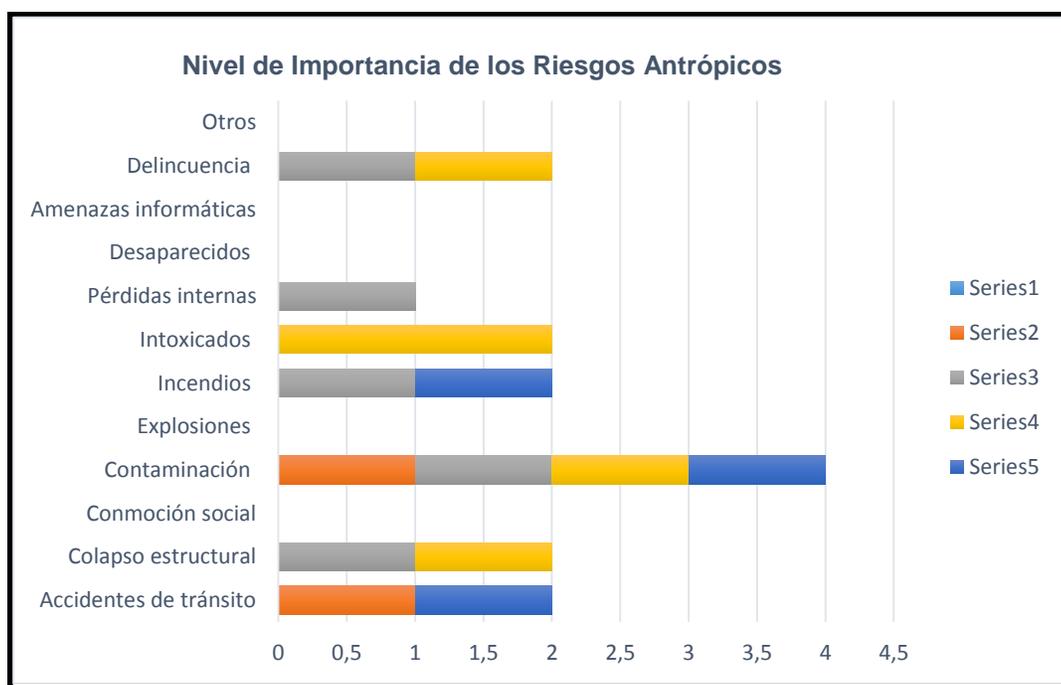


Figura 35. Nivel de Importancia de los Riesgos Antrópicos

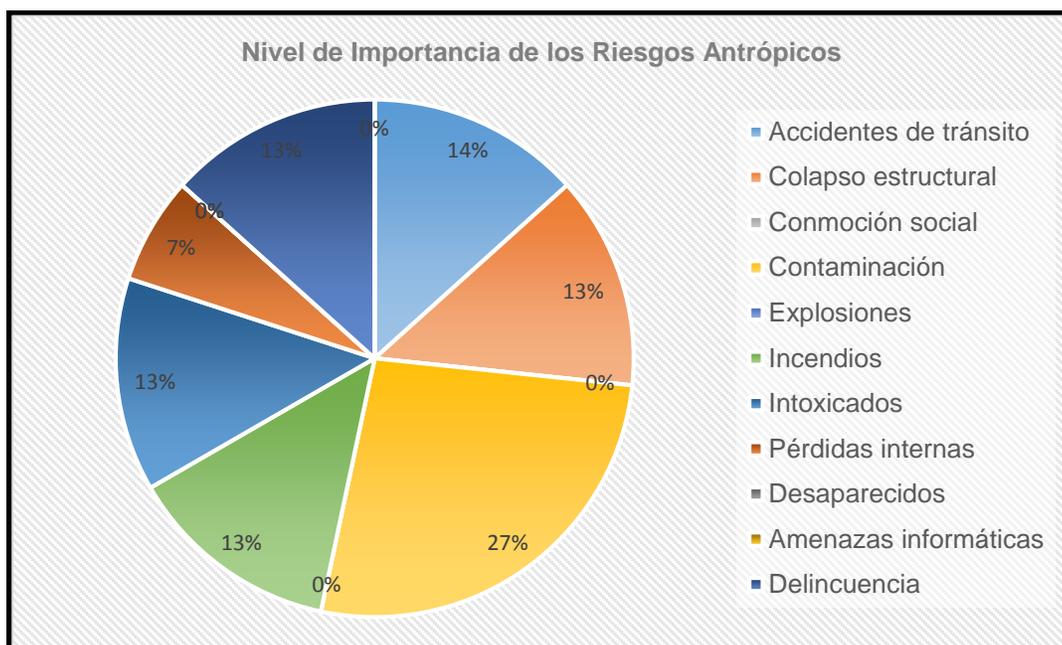


Figura 36. Nivel de Importancia de los Riesgos Antrópicos

Interpretación

Dentro de los riesgos antrópicos más importantes que afectan a la a Pastaza se encuentran: Contaminación con el 27%, Accidentes de tránsito con 14%, Perdidas internas con el 7%, con el 13% se encuentran: Colapso estructural, Delincuencia, Intoxicados e Incendios.

8.- Usted considera que existen suficientes profesionales en el área de Seguridad y/o Gestión de Riesgos.

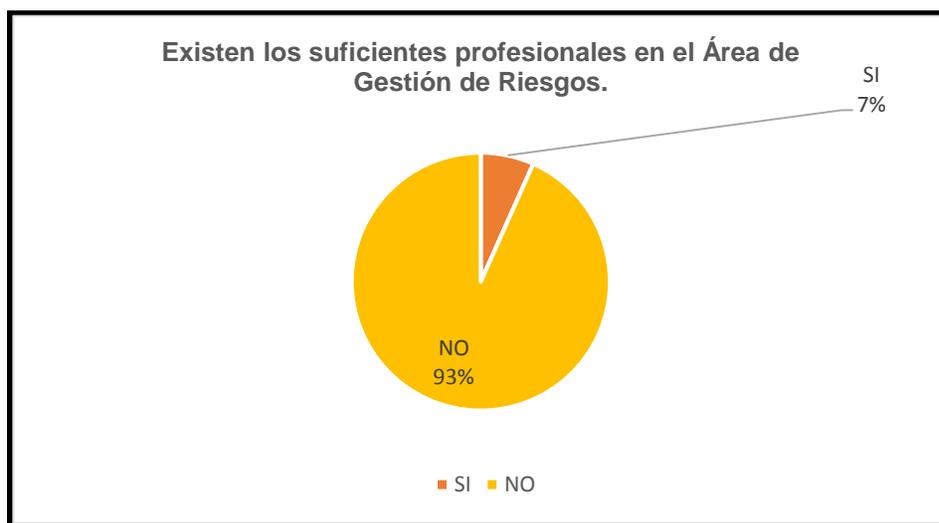


Figura 37. Existen los suficientes profesionales en el Área de Gestión de Riesgos.

Interpretación

La encuesta da como resultado: No existen profesionales en Gestión de Riesgos con el 93% mientras que el 7% manifestó que si hay profesionales de esta rama.

9.- Ha sido fácil contratar profesionales con conocimientos en gestión de riesgos.



Figura 38. Contratación del Personal en Gestión de Riesgos

Interpretación

El 100% de la encuesta dio como resultado que no existen suficientes profesionales en el área de Seguridad y/o Gestión de Riesgos.

10.- El personal encargado de riesgos de la empresa tiene un historial sobre los eventos ocurridos a nivel de la Provincia.



Figura 39. Conocimiento sobre el historial sobre de la Provincia

Interpretación

El 87% manifestó que los encargados de la gestión de riesgos tienen conocimiento sobre los eventos de la provincia mientras que el 13% no tiene conocimiento sobre estos eventos.

E.- REQUERIMIENTO DE PERSONAL

1.- En qué nivel de instrucción necesitaría que sea el profesional de Gestión de Riesgos y/o Seguridad y Salud Ocupacional

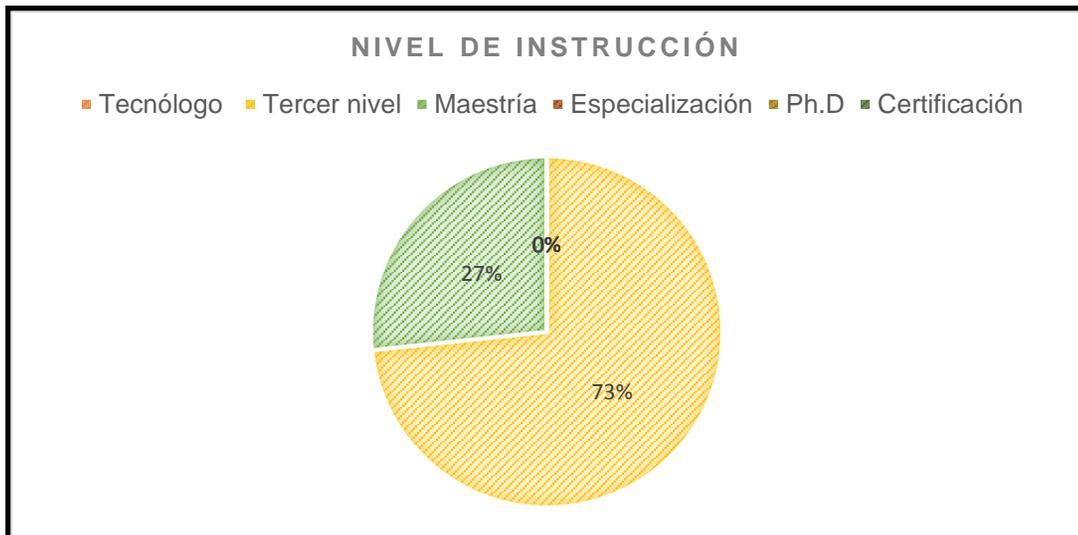


Figura 40. Nivel de Instrucción

Interpretación

El 73% de las empresas manifestó que se necesita profesionales con Tercer Nivel y el 27% profesionales con Maestría.

2.- Cuantos profesionales en Gestión de Riesgos y/o Seguridad y Salud Ocupacional requiere la institución.

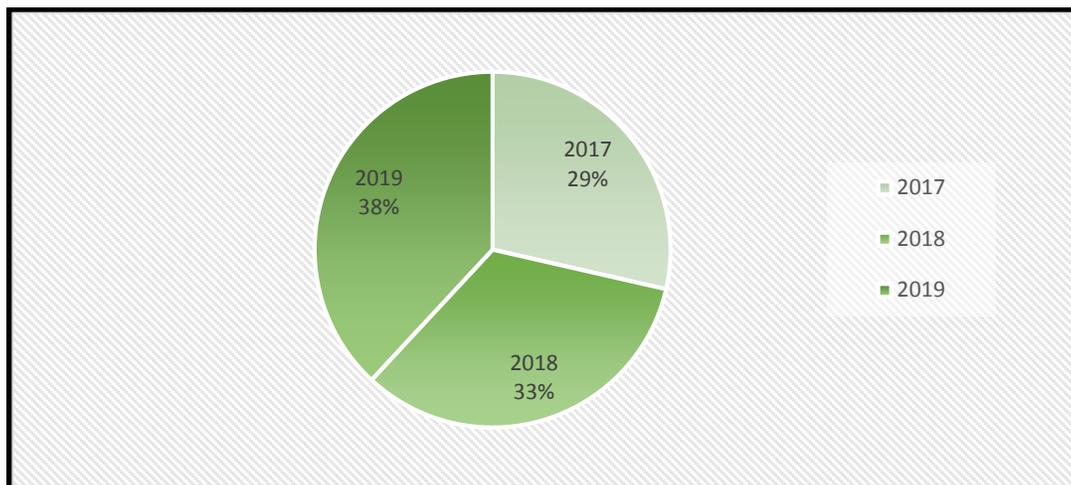


Figura 41. Requerimiento de Personal en Gestión de Riesgos y/o SSO

Interpretación

El requerimiento de profesionales en Gestión de Riesgos para el 2017 es del 29%, para el año 2018 se requerirá el 33% y para el 2019 se requerirá el 38 % de profesionales en gestión de riesgos. Podemos evidenciar claramente que existirá un alza porcentual en la demanda de profesionales en Gestión de Riesgos.

3.- De las siguientes características de un profesional en gestión de riesgos identifique con la siguiente escala de calificación.

	Perfil Profesional en Gestión de Riesgos	Muy Importante	Importante	Poco importante	No importante
a.	Debería tener la capacidad de realizar un monitoreo sistemático sobre cualquier tipo de riesgo.	13	2	0	0
b.	Identificar factores determinantes de los riesgos naturales y/o antrópicos que enfrenta la organización.	12	3	0	0
c.	Emplear herramientas para la determinación de la probabilidad de ocurrencia y el impacto de los riesgos que su empresa enfrenta.	11	4	0	0
d.	Determinar el impacto de los riesgos que afectan a su empresa o institución.	10	5	0	0
e.	Cuenta con conocimientos y habilidades para gestionar de manera adecuada el proceso de trabajo frente al riesgo.	10	5	0	0
f.	Gestionar de manera adecuada los recursos de la organización en el proceso de trabajo frente al riesgo.	9	6	0	0
g.	Aplicar estrategias y alternativas para la reducción del riesgo	10	5	0	0
h.	Realizar asesorías, consultorías y asistencia técnica relacionadas con la Gestión de Riesgo y/o Seguridad y Salud Ocupacional	10	4	1	0
i.	Planificar, gestionar y ejecutar proyectos	9	5	1	0
j.	Tener la capacidad para adaptarse y actuar en diversas situaciones relacionadas con el riesgo	9	5	1	0
k.	Ser capaz de desarrollar el trabajo de investigación, orientado a responder las necesidades, requerimientos y perspectivas del Estado y la sociedad ecuatoriana, mediante la investigación de situaciones de riesgos y amenazas existentes en la empresa	7	8	0	0
l.	Capacidad de liderazgo y motivación en su equipo de trabajo.	12	3	0	0
m.	Capacidad de comunicación con todas las áreas de la empresa	11	4	0	0
n.	Rapidez en la toma de decisiones ante incidentes y/o accidentes de la empresa	12	3	0	0

Figura 42. Características de un profesional en gestión de riesgos
Fuente: Encuesta “Empresas públicas y privadas de Pastaza” (ESPE).

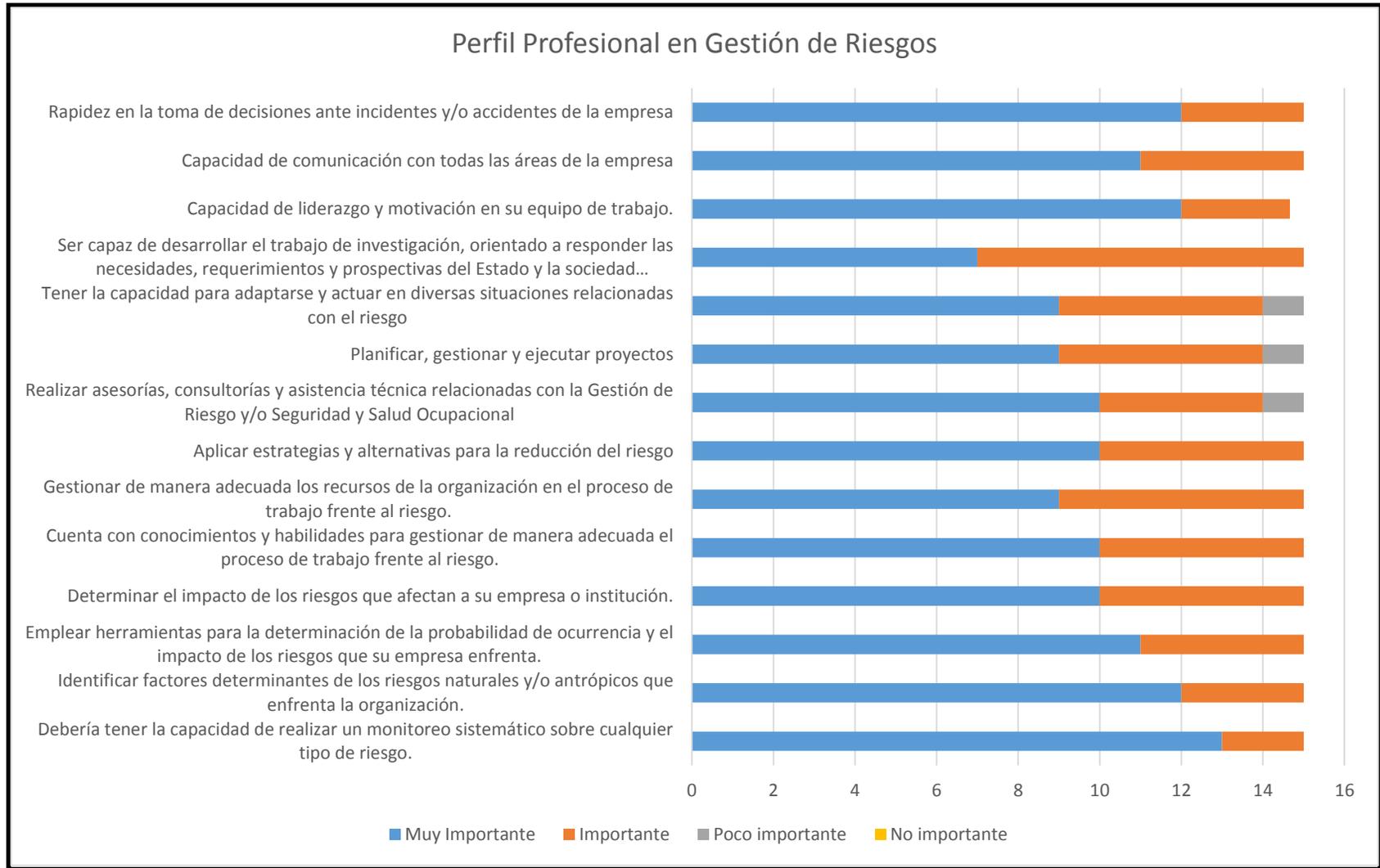


Figura 43. Perfil Profesional en Gestión de Riesgos
 Fuente: Encuesta “Empresas públicas y privadas de Pastaza” (ESPE).

Interpretación

El detalle de perfil de un profesional de Gestión de Riesgos da a conocer que es **“Muy Importante”** cada una de las características manifestadas, la segunda opción que se manifestó fue que es **“Importante”** cada una de estas características.

4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos de la investigación de campo, con la ayuda de la entrevista que se realizó a estudiantes de tercero de bachillerato, empresas públicas y privadas de la provincia de Pastaza y el estudio descriptivo brindó resultados reales con los cuales se realizó cuadros y gráficos estadísticos, ayudaron a demostrar el planteamiento del problema, interrogante de investigación, objetivo general y objetivos específicos. Con esta investigación se pudo analizar la prospectiva de los profesionales en gestión de riesgos en Pastaza.

De los 318 estudiantes encuestados, el 33% (106 estudiantes) seleccionó la posibilidad de estudiar una carrera de tercer nivel en gestión de riesgos y/o seguridad y salud ocupacional, del cual el 55% (58 estudiantes) se decidió por la carrera de gestión de riesgos. Es muy importante mencionar que existe un gran desconocimiento sobre la oferta, demanda y beneficios de esta carrera por lo cual la mayoría de estudiantes se han inclinado en estudiar otras carreras.

Se puede observar que en las empresas públicas y privadas existen profesionales ocupando cargos en los departamentos de seguridad y gestión de riesgos que no cuentan con el perfil adecuado por lo cual no se brinda seguridad a los activos de cada empresa y la resiliencia disminuye.

4.2.1 Seguimiento a graduados

De acuerdo a este indicador el seguimiento de profesionales en la provincia de Pastaza no es conocido debido al desconocimiento de la carrera de gestión de riesgos. En la encuesta realizada a los estudiantes de tercero de bachillerato, las dos terceras partes se inclinaron por estudiar otra carrera, mientras que un grupo pequeño selecciono como posibilidad estudiar la carrera en gestión de riesgos y/o seguridad y salud ocupacional.

4.2.2 Empleabilidad

Según la constitución en toda empresa privada y pública es necesario tener un departamento de gestión de riesgos y/o seguridad y salud ocupacional.

Es importante mencionar que muchos profesionales que ocupan estos cargos no tienen el perfil adecuado para ocupar estos cargos, por lo cual existe una gran demanda de profesionales en gestión de riesgos. En estos cargos deben existir profesionales con el perfil adecuado, para realizar estudios preventivos y de mitigación en beneficio de los activos de la empresa.

4.2.3 Equipo de dirección y requerimiento de personal

En las empresas públicas y privadas de Pastaza, el equipo de dirección en el área de gestión de riesgos está coordinado por hombres y mujeres profesionales que no son especialistas en esta área. El requerimiento de profesionales en Pastaza es bajo ya que los cargos de ingenieros y técnicos en el área de gestión de riesgos están siendo desarrollados por profesionales en otras ramas. Por lo cual se puede evidenciar una baja demanda de profesionales en gestión de riesgos pero cuando exista un regalamiento de profesionales en estos cargos la demanda de profesionales aumentara.

4.2.4 Titulados y concentración de oferta provincial

Este indicador controla y mide el porcentaje de profesionales titulados en Pastaza, emitidos por el ⁵RANT (Reglamento de Armonización de la Nomenclatura de Títulos-Profesionales y Grados Académicos) el cual permite conocer el número de magister, ingenieros, licenciados, técnicos, etc. en el campo de gestión de riesgos en la provincia.

Es importante detallar que las universidades existentes en Pastaza: Universidad Estatal Amazónica, Uniandes y UTPL no tienen carreras en gestión de riesgos por lo cual este indicador es del 0%.

⁵ <http://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2016/02/3.-Reglamento-de-Armonizaci%C3%B3n-de-la-Nomenclatura-de-T%C3%ADtulos-Profesionales-y-Grados-Acad%C3%A9micos-que-confieren-las-Instituciones-de-Educaci%C3%B3n-Superior-del-Ecuador-Codificado.pdf>

El indicador de concentración de oferta provincial mide el porcentaje de estudiantes en las universidades públicas en las distintas carreras, para este estudio de pertinencia el porcentaje de estudiantes en la carrera de gestión de riesgos el del 0% debido a que no existe esta carrera en la provincia.

Esta información se la puede encontrar en Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador ⁶(SNIESE).

4.2.5 Plan de desarrollo y vinculación

Este indicador juega un papel muy importante en el análisis comparativo de las dimensiones de docencia y territorio zonal. Para esta investigación este indicador no se pudo deducir debido a que no existe oferta académica de la carrera de Gestión de Riesgos en ninguna de las tres Universidades existentes en la provincia. Por ende no existen docentes que se vinculen y apliquen competencias descritas que se relacionen con los objetivos del Plan de Desarrollo local de la zona de planificación.

⁶ <https://infoeducacionsuperior.gob.ec/#/>

4.3 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

El resultado de la hipótesis planteada nos muestra que el solo el 33% (106 estudiantes) de la muestra total, seleccionaron la posibilidad de estudiar la carrera de gestión de riesgos y/o seguridad y salud ocupacional. De los 106 estudiantes el 55% (58 estudiantes) selecciono la posibilidad de estudiar la carrera de gestión de riesgos.

Los resultados de la investigación realizada fueron reales y contundentes, por lo cual se observó que la empleabilidad de los puestos públicos y privados en el área de Gestión de Riesgos es ocupada en su mayoría por el género masculino.

Los departamentos de Gestión de Riesgos de las empresas públicas y privadas de Pastaza son dirigidos por profesionales sin el perfil adecuado, evidenciando un gran déficit en la contratación pública y privada.

Con el pasar del tiempo la demanda de profesionales en gestión de riesgos incrementara por lo cual esta carrera será muy bien acogida por estudiantes de tercero de bachillerato en un par de años.

CAPITULO V

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

En el periodo 2013-2014 se crea el Reglamento de armonización de títulos académicos generando a nivel nacional la apertura de la carrera de Gestión de Riesgos en las distintas universidades del país con el objetivo de satisfacer la futura demanda laboral que requerirán las entidades públicas, privadas y la sociedad. Es importante mencionar que las tres universidades existentes en Pastaza: Universidad de los Andes, Universidad Estatal Amazónica y Universidad Técnica Particular de Loja no tienen dentro de su oferta académica la carrera de Gestión de Riesgos evidenciando la falta de profesionales de esta rama en la provincia. .

El sector económico de la provincia de Pastaza evidencia una población de 19 empresas donde: el 68% son empresas públicas y el 32% empresas privadas, evidenciando un fuerte valor económico en el sector público y un déficit de desarrollo en el sector privado. En el sector educativo existe una población de 1866 estudiantes de tercero de bachillerato en la provincia de Pastaza, la encuesta se la realizó a una muestra de 318 estudiantes.

Donde 57% es del género femenino y el 43% del género masculino, el 77% desea seguir una carrera de tercer nivel y el 15% una carrera técnica, el tipo de universidad más seleccionada es la pública con el 65%, la modalidad más apreciada es la presencial con el 90%.

El 33% de la muestra total (106 estudiantes) seleccionó la posibilidad de estudiar gestión de riesgos y/o seguridad y salud ocupacional. De esta nueva muestra el 61% no tiene conocimiento sobre las oportunidades laborales, el 92% no tiene conocimiento de la oferta académica universitaria de estas carreras en la provincia. El 55% (58 estudiantes) vio la posibilidad de estudiar la carrera en gestión de riesgos y el 45% (48 estudiantes) la posibilidad de estudiar seguridad y salud ocupacional.

En cuanto a la empleabilidad del campo laboral de los profesionales en gestión de riesgos, se analizó dos factores: demanda de profesionales en entidades públicas y privadas y la oferta de profesionales que existe en la provincia. El requerimiento de profesionales en las 19 empresas de la provincia son: 79% para profesionales en Gestión de Riesgos y el 21% para Seguridad y Salud Ocupacional. Es decir que 15 empresas seleccionaron que necesitan profesionales en gestión de riesgos. De acuerdo a la investigación realizada el 87% de las empresas de Pastaza no tienen profesionales en gestión de riesgos, mientras que solo el 13% de profesionales que trabajan en estas empresas son profesionales en gestión de riesgos. Es importante mencionar que en algunos cantones de la provincia no se cumple con la ley de contratar personal con el perfil adecuado para el área de Seguridad y riesgos.

Con respecto a la política de diversificación en el ámbito laboral de los profesionales en gestión de riesgos, se encontró que las personas encargadas de los departamentos de seguridad y gestión de riesgos son de diferentes profesiones: con el 40% Ingenieros Industriales, 20% profesional de seguridad y/o gestión de riesgos, 13% Ingenieros en Administración de empresas e Ingenieros Ambientales, el 7% para ingenieros civiles y bachilleres.

En el estudio de situación de igualdad en el campo laboral de gestión de riesgos en Pastaza, se evidencio que el 89% de los entrevistados son del género masculino, los cuales son los encargados de los departamentos de gestión de riesgos y/o seguridad y salud ocupacional, donde se evidencia la hegemonía del género masculino. También se obtuvo como resultado a nivel provincial que no existe suficientes profesionales en el área de Gestión de Riesgos con el 93%, mientras que el 7% menciono lo contrario. Lo que significa que en los próximos años existirá una gran demanda de profesionales en gestión de riesgos en la provincia.

El resultado del análisis de pertinencia del campo laboral en gestión de riesgos, brinda las herramientas necesarias para que las universidades de la provincia oferten la carrera de gestión de riesgos.

Con el objetivo de obtener profesionales capacitados que brinden seguridad y den respuesta inmediata a los posibles riesgos que puedan poner en peligro la continuidad del negocio de las empresas.

Esto llevará a cumplir los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir, del plan desarrollo y ordenamiento territorial de la provincia de Pastaza y del cambio de matriz productiva. El enfoque principal es dar una alta importancia a nivel nacional a la Gestión de Riesgos como eje transversal y así obtener sectores resilientes dentro del cual se disminuya pérdidas humanas y activos económicos.

5.2 RECOMENDACIONES

De acuerdo a la empleabilidad del campo laboral y la encuesta realizada a los estudiantes de tercero de bachillerato se recomienda a la Secretaria de Gestión de Riesgos cree campañas de conocimiento e información sobre Gestión de Riesgos a nivel nacional y local. Debido a que existe un gran porcentaje de estudiantes y público en general que no tiene conocimiento sobre los beneficios, demanda laboral y oferta académica de esta carrera, evidenciando una pobre cultura de información sobre la Gestión de Riesgos.

Se recomienda que la universidad de las Fuerzas Armadas y las universidades de la provincia, diseñen un programa de carrera de tercer nivel y cuarto nivel en Gestión de Riesgos, cumpliendo con los lineamientos y requerimientos del SENECYT y cuyo objetivo

fundamental sea preparar profesionales calificados y con el perfil adecuado, para satisfacer de forma eficiente las necesidades de la sociedad y del sector empresarial.

Es muy importante que las universidades nacionales y locales brinden una oferta académica en la carrera de gestión de riesgos muy bien consolidada, fundamentada en las necesidades y requerimientos laborales actuales del mercado, con el objetivo de preparar profesionales con capacidades de establecer medidas de prevención y mitigación. Esto ayudará a tener un país muy capacitado para enfrentar posibles riesgos naturales y antrópicos, y así tener las herramientas necesarias para mitigar los riesgos y evitar pérdidas humanas como en el pasado terremoto del 2016.

Dentro del estudio de igualdad se recomienda que exista un equilibrio en la contratación de profesionales del género masculino y femenino, que se analice los requerimientos nacionales y locales con el fin de llegar a satisfacer las necesidades a la mayor cantidad de la población ecuatoriana.

Dentro del estudio de pertinencia se recomienda que las empresas públicas y privadas cumplan con la ley establecida y así evitarse sanciones ya que en muchas empresas los encargados del departamento de Gestión de Riesgos son profesionales de otras ramas y sin el perfil adecuado. Esto trae consigo un alto índice de incertidumbre cuando se presente amenazas, las cuales no podrán ser evaluadas y mitigadas de forma eficiente por lo que puede afectar la continuidad del negocio de la empresa.

Finalmente se recomienda aumentar la oferta de carreras de cuarto nivel en gestión de riesgos, para que los profesionales sigan preparándose y ampliando sus conocimientos, con el objetivo de obtener un cambio radical en beneficio de la cultura de la seguridad y riesgos en nuestro país.

5.3 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

¿Qué tamaño de muestra necesito? (s.f.). Recuperado el SEPTIEMBRE de 2017, de <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/que-tamano-de-muestra-necesito>

Alamina Chica, A., & Castejon Costa, J. (2006). *ELABORACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACION DE ENCUESTAS, CUESTIONARIOS Y ESCALA DE OPINIÓN*. Obtenido de ELABORACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACION DE ENCUESTAS, CUESTIONARIOS Y ESCALA DE OPINIÓN: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/20331/1/Elaboraci%C3%B3n,%20an%C3%A1lisis%20e%20interpretaci%C3%B3n.pdf>

Alcaldia de Manizales. (1 de Enero de 2017). *Gestion de Riesgos*. Obtenido de Gestion de Riesgos: http://www.gestiondelriesgomanizales.com/index.php?option=com_content&view=article&id=26&Itemid=196

Bernal , L., Gutierrez, G., Velasco, I., Rivera , S., & Vergel, D. (2 de Noviembre de 2006). *SlideShare*. Obtenido de SlideShare: <https://es.slideshare.net/lauraber11/mtodo-sinttico-68081311>

CÁLAMO & CRAN. (26 de Junio de 2017). *Pero ¿qué es un libro?* Obtenido de Pero ¿qué es un libro?: <https://www.calamoycran.com/blog/pero-que-es-un-libro>

Carreño, M., Cardona, O., & Barbat, A. (Mayo de 2005). *Sistema de indicadores para la evaluacion de riesgos*. Obtenido de Sistema de indicadores para la evaluacion de riesgos: <http://docplayer.es/17211751-Sistema-de-indicadores-para-la-evaluacion-de-riesgos.html>

Carvajal, L. (8 de Enero de 2013). *El método deductivo de investigación*. Obtenido de El método deductivo de investigación: <http://www.lizardo-carvajal.com/el-metodo-deductivo-de-investigacion/>

Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación*. Obtenido de La encuesta como técnica de investigación.:

<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288>

Castro, M. (2010). *El nuevo Estandar ISO para la Gestión del Riesgo*. Obtenido de El nuevo Estandar ISO para la Gestión del Riesgo:

[file:///C:/Users/HP/Downloads/1401807143_340__el%25252Bnuevo%25252Bestandar%25252Biso%25252Bpara%25252Bla%25252Bgestion%25252Bdel%25252Briesgo%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/1401807143_340__el%25252Bnuevo%25252Bestandar%25252Biso%25252Bpara%25252Bla%25252Bgestion%25252Bdel%25252Briesgo%20(1).pdf)

CIIFEN. (1 de Septiembre de 2011). *CENTRO INTERNACIONAL PARA LA INVESTIGACION DEL FENOMENO DEL NIÑO*. Obtenido de CENTRO INTERNACIONAL PARA LA INVESTIGACION DEL FENOMENO DEL NIÑO:

http://www.ciifen.org/index.php?option=com_content&view=article&catid=70&id=528&Itemid=84&lang=es

Comité Nacional para el Conocimiento del Riesgo SNGRD. (2017). *Terminología sobre gestión del riesgo de desastres y fenómenos amenazantes*. Obtenido de Terminología sobre gestión del riesgo de desastres y fenómenos amenazantes:

<http://repositorio.gestiondelriesgo.gov.co/handle/20.500.11762/20761>

Correa, R. (2012). *Congreso Latinoamericano de Auditoría Interna*. Paraguay.

CreceNegocios. (13 de Noviembre de 2013). *La técnica de observación*. Obtenido de La técnica de observación: <https://www.crecenegocios.com/la-tecnica-de-observacion/>

Estándar Australiano. (1999). *Administracion de Riesgos*. Obtenido de Administracion de Riesgos: file:///C:/Users/HP/Downloads/Standard_4360_-_Spanish2.pdf

GoDaddy.com. (9 de Mayo de 2017). *¿Qué es un sitio web?* Obtenido de ¿Qué es un sitio web?: <https://pe.godaddy.com/blog/pymes-pe-2/administrar/que-es-un-sitio-web/>

- Gutierrez Amaya, C. (16 de Agosto de 2012). *welivesecurity*. Obtenido de welivesecurity:
<https://www.welivesecurity.com/la-es/2012/08/16/en-que-consiste-analisis-riesgos/>
- Herrera, A. (19 de Octubre de 2011). *Fichas de observación*. Obtenido de Fichas de observación.:
<http://comoaprenderaserinvestigador.blogspot.com/2011/10/fichas-de-observacion.html>
- Hurtado, H. (1986:1987). *ANTECEDENTES HISORICOS CRONOLOGIA*. Obtenido de ANTECEDENTES
 HISORICOS CRONOLOGIA: <http://www.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/39959.pdf>
- Ledesma, O. (7 de NOVIEMBRE de 2013). *ECUADOR LLAKTAPAK*. Obtenido de ECUADOR LLAKTAPAK:
http://www.asambleanacional.gob.ec/kichwa/contenido/loor_pastaza
- Leiva Zea, F. (1980). *Nociones de Metodología de Invetigación Científica*. Quito : Tipoffset "Ortíz".
- Lopez, J. A. (1 de Diciembre de 2013). *Metodología del PMBOK*. Obtenido de Metodología del PMBOK:
file:///C:/Users/HP/Desktop/TESIS%20MAESTRIA/LINK%20REFERENCIAS/Methodolog%C3%ADa%20del%20PMBOK_%20Gesti%C3%B3n%20de%20riesgos.%20valoracion%20importANTE%20.html
- Lopez, P. L. (2004). *POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO*. Obtenido de POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO:
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Lozano Lima, B., & Troncoso Fleitas, M. (s.f.). *EL ANALISIS DE RIESGO: BASE DE UNA BUENA GESTION EMPRESARIAL*. Obtenido de EL ANALISIS DE RIESGO: BASE DE UNA BUENA GESTION EMPRESARIAL:
<http://www.foroiberam.org/documents/193375/199958/El+an%C3%A1lisis+de+riesgo,%20base+de+una+buena+gesti%C3%B3n+empresarial+/b9d0dde1-23e5-4b5d-882d-78ff8ba586b7?version=1.0>
- Martinez Ponce de Leon, J. (2002). *Introducción al Análisis de Riesgos*. Mexico: LIMUSA.

Moreno Galindo, E. (17 de Agosto de 2013). *Metodologías para la investigación, pautas para hacer tesis.*

Obtenido de Metodologías para la investigación, pautas para hacer tesis.: <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>

NORMA INTERNACIONAL ISO 31000. (15 de Noviembre de 2009). *Gestión de Riesgos - Principios y Guías.*

Obtenido de Gestión de Riesgos - Principios y Guías: http://gestion-calidad.com/wp-content/uploads/2016/09/iso_31000_2009_gestion_de_riesgos.pdf

Plan estrategico Secretaria de Gestión de Riesgos. (Marzo de 2016). *Secretaria de Gestion de Riesgos.*

Obtenido de <http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/PEI-2014-2017.pdf>

Plan Estrategico Secretaria de Gestión de Riesgos. (Marzo de 2016). *Secretaria de Gestión de Riesgos.*

Obtenido de <http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/PEI-2014-2017.pdf>

Ramirez Castro, A., & Ortiz Bayona, Z. (2011). *Universidad Distrital Francisco de Cajas.* Obtenido de

Universidad Distrital Francisco de Cajas:
<http://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/reving/article/view/3833/5399>

Ramirez, C., & Moreira , R. (2015).

Recalde Galarza, L., & Molina Vizcaíno, D. (1 de Abril de 2015). *Google Academico.* Obtenido de Google

Academico: <http://repositorio.espe.edu.ec:8080/jspui/bitstream/21000/10878/1/T-ESPE-049676.pdf>

Romero, M. L. (18 de Julio de 2017). *lifeder.com.* Obtenido de lifeder.com:

<https://www.lifeder.com/metodo-analitico-sintetico/>

- Secretaría de Gestión de Riesgos. (2014). *Agenda sectorial*. Obtenido de <http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/07/AGENDA-SGR.pdf>
- SENPLADES. (9 de NOVIEMBRE de 2013). *PLAN NACIONAL PARA EL BUEN VIVIR*. Obtenido de PLAN NACIONAL PARA EL BUEN VIVIR: http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Plan_Nacional_para_el_Buen_Vivir.pdf
- SNGR. (1 de Enero de 2012). *Secretaría de Gestión de Riesgos*. Obtenido de Secretaría de Gestión de Riesgos: <http://gestionriesgosec.maps.arcgis.com/home/index.html>
- SNGR. (2014). *Agenda Sectorial de Gestión de Riesgos*. Quito: El Telegrafo.
- Superintendencia de Compañías, V. y. (Septiembre de 2017). *Rankin Empresarial*. Obtenido de <http://appscvs.supercias.gob.ec/rankingCias/>
- Torres, D. (2006). Buen gobierno, gestión del riesgo y auditoría. *Contabilidad y Negocios*, 24.
- Van Dalen , D., & Meyer, W. (12 de Septiembre de 2006). *LA INVESTIGACION DESCRIPTIVA*. Obtenido de LA INVESTIGACION DESCRIPTIVA: <https://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigacion-descriptiva.php>
- Vera, D. (1 de ENERO-DICIEMBRE de 2010). *INEC*. Obtenido de INEC: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/pastaza.pdf>

