

RESUMEN

El presente trabajo plantea la elaboración de una propuesta del Plan de Continuidad de Negocio de Tecnologías de Información y Comunicación, el mismo que propicie una apropiada gestión de riesgos de la Dirección Tecnológica del edificio matriz del Ministerio del Deporte, el cual busca disminuir la probabilidad de ocurrencia o el impacto que produciría la materialización de fallas en los sistemas y servicios informáticos ante la presencia de ataques o desastres. Se parte de la evaluación previa de cumplimiento a las normas y estándares internacionales, enfatizando la necesidad inmediata de su cumplimiento, tales como, las dispuestas por la Contraloría General del Estado, el Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI), los estándares internacionales (ISO), etc. La propuesta elabora un prototipo para la administración de equipos, permitiendo así garantizar niveles adecuados disponibilidad de sistemas y servicios tecnológicos, tomando como referencia las normas ISO 22301 e ISO 27001 de Sistemas de Gestión, permitiendo así reducir el impacto, riesgo y tiempo de suspensión de servicios. Finalmente se incluyen las conclusiones y recomendaciones de las lecciones aprendidas, mismas que permite la entrega de lineamientos aplicables a cualquier tipo de organización pública.

Palabras clave:

- **PLAN CONTINUIDAD NEGOCIO**
- **SEGURIDAD INFORMÁTICA**
- **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

ABSTRACT

The present work defines the elaboration of a proposal for a Business Continuity Plan of Information and Communication Technologies, it conciliates an appropriate management risk of the Technological Direction of the Sport Ministry – Headquarters building, which seeks to reduce the probability of occurrence or the impact that the materialization of failures in computer systems and services in the presence of attacks or disasters would produce. Be part of the prior evaluation of compliance with norms and international standards, emphasizing the immediate need for compliance, such as those provided by the General Comptroller's Office, the Government's Information Security Scheme (EGSI), international standards (ISO), etc.

This proposal elaborates a prototype for the equipment administration, thus allowing to guarantee adequate levels of availability of systems and technology services of the Sport Ministry, taking as reference the ISO 22301 and ISO 27001 standards of Information Security Management Systems, which will allow reducing the impact, risk and time of suspension of technological services.

Finally, the conclusions and recommendations from the lessons learned during the elaboration of this project are included, which allow the delivery of guidelines applicable to any type of public organization, allowing the safe use of its technological resources.

Keywords:

- **BUSINESS CONTINUITY PLAN**
- **COMPUTER SECURITY**
- **INFORMATION SECURITY.**