



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO

INGENIERÍA EN FINANZAS Y AUDITORÍA CPA

AUTORAS:

**MAYRA ESTHEFANIA GUANO GUTIÉRREZ
BELÉN MARICELA RONQUILLO HERRERA**

DIRECTOR:

ING. JULIO CÉSAR TAPIA LEÓN

LATACUNGA

2018



“Tener éxito no es aleatorio; es una variable dependiente del esfuerzo”.

-Sófocles



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

TÍTULO DEL TRABAJO

“ESTUDIO SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOLIDARIA ASOCIATIVA EN LAS COOPERATIVAS Y COMPAÑÍAS DE TRANSPORTE DE BUSES URBANOS EN LA CIUDAD DE LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI Y PROPUESTA DE UNA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN PARA EL BALANCE SOCIAL”.



CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

MACRO

-Responsabilidad Social en Latinoamérica.

-La RSA ha mostrado un crecimiento en la mayoría de países de la región.

MESO

- Responsabilidad Social en Ecuador

-Consortio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES)

-Existen imprecisiones en su verdadero significado.

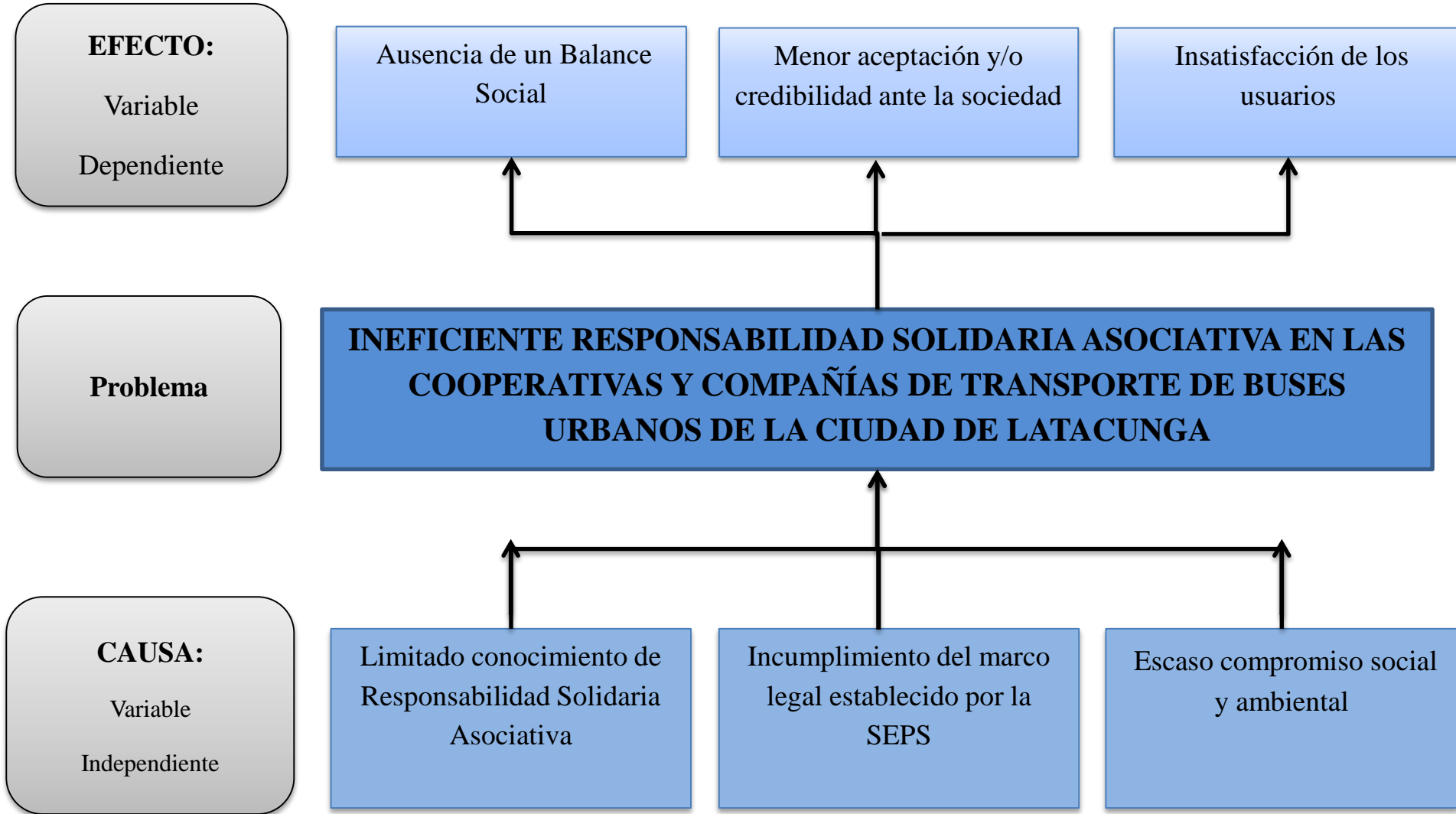
MICRO

-Responsabilidad Social en el sector de transporte de buses urbanos de la ciudad de Latacunga.

-No existen reales prácticas de responsabilidad social.



ÁRBOL DE PROBLEMAS



JUSTIFICACIÓN

Teórico

Se efectuará la revisión de conceptualizaciones teóricas con respecto a la Responsabilidad Social y Balance Social.



Social

Es dirigido a las Cooperativas y Compañías de Transporte de buses urbanos de la ciudad de Latacunga.



Práctico

Diseñar un modelo de Balance Social con la finalidad de que esta herramienta de gestión permita evaluar el cumplimiento de la responsabilidad social en sus tres dimensiones: económico, social y ambiental.



Metodológico

Permitirá analizar los resultados que las cooperativas y compañías de transporte de buses urbanos han obtenido al implementar prácticas de Responsabilidad Social, lo que mejorará la administración de este sector, reduciendo los impactos negativos y fortaleciendo los positivos generados en la colectividad.



OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Analizar la Responsabilidad Solidaria Asociativa en las Cooperativas y Compañías de transporte de buses urbanos de la ciudad de Latacunga, con el fin de proponer el diseño de una herramienta de evaluación para el Balance Social.



OBJETIVOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Describir las bases que sustentan la teoría de la Responsabilidad Solidaria Asociativa con el propósito de conocer los factores incidentes en la Responsabilidad Solidaria.



Diagnosticar a las Cooperativas y Compañías de Transporte de Buses Urbanos de la ciudad de Latacunga, con la finalidad de obtener información respecto a sus planes de Responsabilidad Solidaria.

Proponer el diseño de una herramienta de evaluación para el balance social, con el fin de determinar la gestión llevada a cabo por las Cooperativas y Compañías de Transporte de Buses Urbanos.



HIPÓTESIS

(H₀)

- La Responsabilidad Solidaria Asociativa en el sector de transporte de buses urbanos de la ciudad de Latacunga, no incide en el Balance Social.

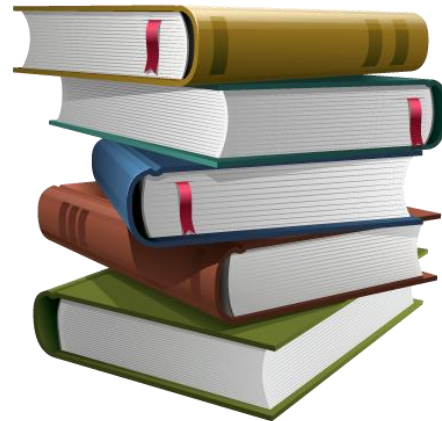
(H₁)

- La Responsabilidad Solidaria Asociativa en el sector de transporte de buses urbanos de la ciudad de Latacunga, incide en el Balance Social.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES

Variable Independiente

Responsabilidad
Social

Definición

Hace referencia al buen gobierno de la empresa, gestionando de forma ética y sostenible, y llevando a cabo un conjunto de compromisos de carácter voluntario, con el fin de gestionar su impacto en el ámbito social, ambiental y económico, y obtener los máximos beneficios para el conjunto de la sociedad.

Variable Dependiente

Balance Social

Definición

Es una herramienta que permite evaluar cuantitativa y cualitativamente el cumplimiento de la responsabilidad social de la empresa.



FUNDAMENTACIÓN LEGAL

- Artículo 66
- Artículo 278
- Artículo 283
- Artículo 319

**Constitución
de la República
del Ecuador**



- Artículo 4
- Disposición
general segunda

LOEPS



- Objetivo 5
- Objetivo 8

**Plan Nacional
de Desarrollo**



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

METODOLOGÍA

ENFOQUE

- Enfoque Cualitativo
- Enfoque Cuantitativo

MODALIDAD

- Investigación de Campo
- Investigación Documental

TIPO

- Investigación Descriptiva

TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- Encuesta

INSTRUMENTO

- Cuestionario

TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS

- Programa estadístico SPSS “Statistical Package for the Social Sciences”.



POBLACIÓN Y MUESTRA

OPERADORAS DE TRANSPORTE URBANO	N° DE SOCIOS	% DE PARTICIPACIÓN
Cooperativa de Transporte Urbano "Sultana de Cotopaxi"	60	60,61%
Compañía de Transporte Intracantonal de Pasajeros "CITIBUS S.A"	39	39,39%
TOTAL POBLACIÓN	99	100%

Fuente: (Unidad de Movilidad de Latacunga, 2017)



$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1,96^2 * 0,50 * 0,50 * 99}{(99 - 1) * 0,05^2 + 1,96^2 * 0,50 * 0,50}$$

$$n = 79$$



CAPÍTULO IV

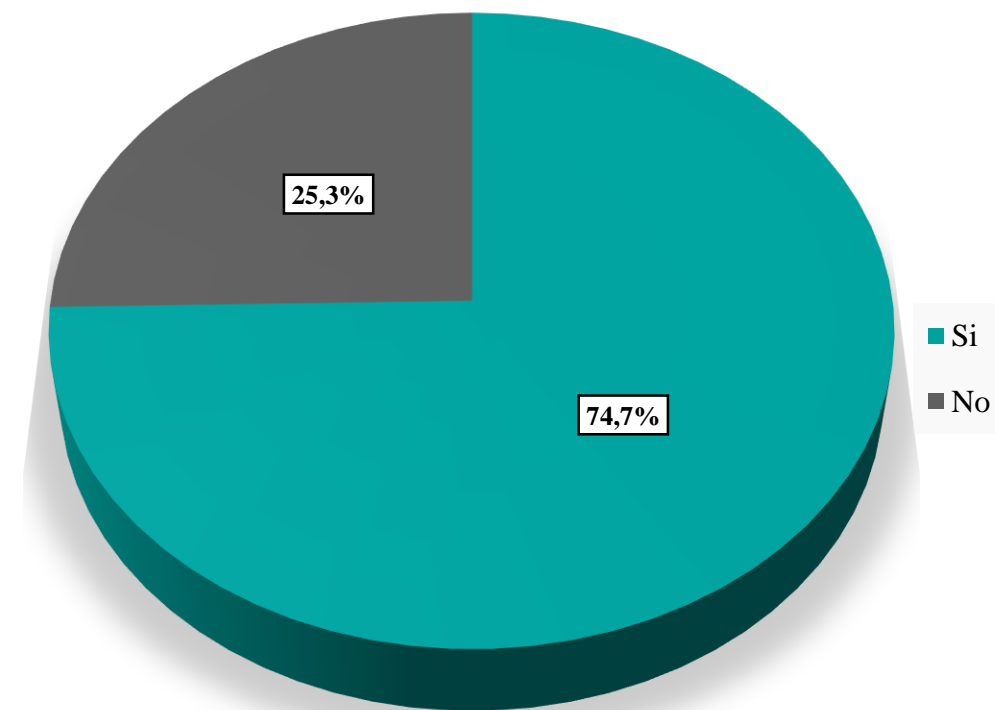
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS



RESULTADOS

¿Tiene usted conocimiento sobre lo que es la
responsabilidad solidaria asociativa?

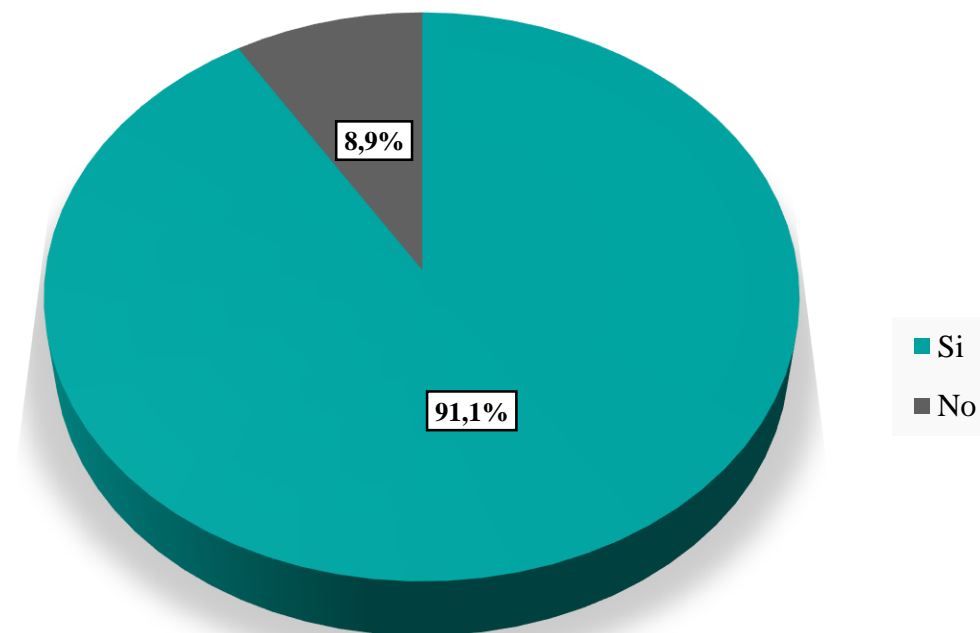
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Si	59	74,7	74,7	74,7
	No	20	25,3	25,3	100,0
	Total	79	100,0	100,0	



RESULTADOS

Según su opinión, ¿es importante que la cooperativa cuente con una herramienta que le permita evaluar el Balance Social?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Si	72	91,1	91,1	91,1
	No	7	8,9	8,9	100,0
	Total	79	100,0	100,0	



COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

	Según su opinión, ¿es importante que la cooperativa cuente con una herramienta que le permita evaluar el Balance Social?			Total
		Si	No	
	¿Tiene usted conocimiento sobre lo que es la responsabilidad solidaria asociativa?	Si	57	
	No	15	5	20
Total		72	7	79

$$E_i = \frac{\text{Total fila} * \text{Total columna}}{\text{Total fila y columna}}$$

$$X^2 = \sum \left[\frac{(O_i - E_i)^2}{E_i} \right]$$

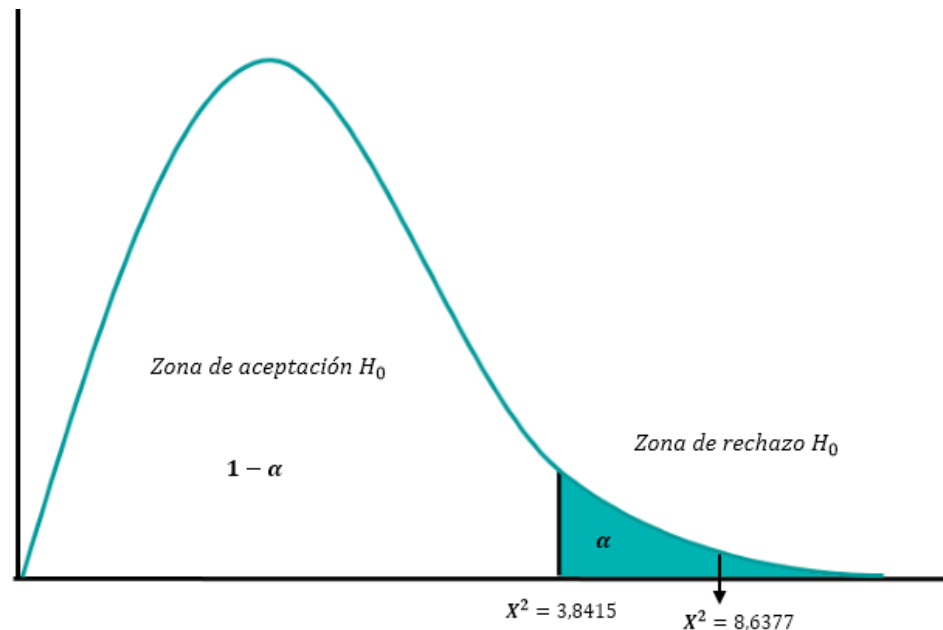
	O_i	E_i	$(O_i - E_i)$	$(O_i - E_i)^2$	$\frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$
Sí / Sí	57	53,772	3,228	10,41998	0,19378085
Sí / No	2	5,227	-3,227	10,41353	1,99225732
No / Sí	15	18,227	-3,227	10,41353	0,57132435
No / No	5	1,772	3,228	10,41998	5,88035214
Total Chi Cuadrado (X^2)					8,63771467



COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

v/p	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363

<i>Gl</i>	1
<i>Nivel de Significancia</i>	0,05
$\chi^2 c$	8,6377
$\chi^2 t$	3,8415



Considerando el resultado de la comprobación de hipótesis, se determinó que $\chi^2 c > \chi^2 t$, por lo tanto se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1).



COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

	Valor	gl	Significación Asintótica (bilateral)	Significación Exacta (bilateral)	Significación Exacta (unilateral)
Chi-Cuadrado de Pearson	8.638 ^a	1	,003		
Corrección de Continuidad	6,169	1	,013		
Razón de Verosimilitud	7,328	1	,007		
Prueba exacta de Fisher				,010	,010
Asociación Lineal por Lineal	8,528	1	,003		
N de casos válidos	79				
a. 1 celda 25,0% tiene un recuento esperado menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,77.					
b. Se ha calculado solo para la tabla 2x2.					



Dado que la significación asintótica bilateral (0,003) es menor que el nivel de significancia (0,05) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que ratifica el resultado de la prueba realizada manualmente.

(H₁)

- *La Responsabilidad Solidaria Asociativa en el sector de transporte de buses urbanos de la ciudad de Latacunga, incide en el Balance Social.*



CAPÍTULO V

PROPUESTA



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

TÍTULO DE LA PROPUESTA

Simulador de un modelo de Balance Social dirigido a las compañías y cooperativas de transporte de buses urbanos en la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi.



OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

OBJETIVO GENERAL:

Diseñar una herramienta para la evaluación del balance social mediante indicadores cualitativos y cuantitativos con el fin de valorar el nivel de cumplimiento de las prácticas de responsabilidad solidaria asociativa en las compañías y cooperativas de transporte de buses urbanos de la ciudad de Latacunga.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1

Determinar factores y aspectos propios del sector de transporte de buses urbanos que permitan elaborar un modelo de balance social.

2

Establecer indicadores cualitativos y cuantitativos para cada dimensión de acuerdo a estándares pre establecidos con el fin de medir el nivel de responsabilidad solidaria asociativa.

3

Estructurar el modelo de Balance Social para las cooperativas y compañías de transporte de buses urbanos.

4

Realizar una prueba piloto para la implementación del balance social en las compañías y cooperativas con el fin de demostrar la factibilidad del modelo propuesto.



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

La presente herramienta de evaluación de balance social tiene como propósito autoevaluar a las compañías y cooperativas de transporte de buses urbanos de la ciudad de Latacunga, en términos de Responsabilidad Social

Permitirá identificar aspectos positivos y negativos existentes en las compañías y posteriormente buscar alternativas de solución para aquellas falencias detectadas.

Facilitará la toma de decisiones asertivas así como también mejorará la imagen corporativa, la relación con los grupos de interés.



Haz clic
aquí



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

CONCLUSIONES

Una vez desarrollada la presente investigación, se puede concluir que en la actualidad la responsabilidad social juega un rol importante dentro de las empresas ya que se orienta a promover el bienestar social y la calidad de vida de la sociedad, combatiendo la desigualdad social, la pobreza y la corrupción. A su vez se determina que la Responsabilidad Social tiene una extensa fundamentación teórica basada en una gestión ética y transparente integrada en toda la organización sin embargo el nivel de aplicación es bajo debido a su carácter voluntario.

Las cooperativas y compañías del sector de transporte de buses urbanos de la ciudad de Latacunga, principalmente se inclinan por sus intereses económicos, dejando en segundo plano los aspectos sociales y ambientales, debido al limitado conocimiento y escasa capacitación en materia de responsabilidad social, sin embargo este sector ha incorporado recientemente el tema puesto que es aplicado en algunos aspectos de manera parcial más no en su totalidad.



CONCLUSIONES

Después de haber realizado el trabajo de campo de la presente investigación, se concluye que los integrantes del sector de transporte de buses urbanos de la ciudad de Latacunga, desconocen totalmente de la temática de Balance Social, por ende se propone el diseño de un modelo de Balance Social tomando como referencia la metodología propuesta por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y adaptado al sector no financiero, el mismo que permite evaluar el nivel de cumplimiento de las prácticas de Responsabilidad Solidaria Asociativa en el ámbito económico, social y ambiental a través de indicadores cualitativos y cuantitativos, los cuales fueron acoplados a las necesidades y características propias de las compañías y cooperativas de transporte de buses urbanos, esta herramienta facilita la detección de falencias que de cierta manera obstruyen el desarrollo de los principios alineados al plan del Buen Vivir y a los establecidos por la Economía Popular y Solidaria.



RECOMENDACIONES

Se recomienda a las organizaciones buscar mecanismos de información a través de organismos de control para difundir los conceptos precisos y componentes actuales de la responsabilidad social, con el fin de que se propague hacia todos los niveles de la sociedad, para que la misma no sea una práctica voluntaria sino una iniciativa social y responsable.

En la actualidad la Responsabilidad Solidaria Asociativa es un tema que está entrando en auge, en donde la sostenibilidad, la transparencia, el compromiso social dejaron de ser una opción, por lo que es recomendable para el sector de transporte urbano implementar políticas y programas de capacitación en materia de responsabilidad social y balance social, para que sea más viable la adaptación de estos temas dentro de las compañías y cooperativas del sector de transporte de buses urbanos de la ciudad de Latacunga.



RECOMENDACIONES

Se recomienda al sector de transporte de buses urbanos implementar un modelo de Balance Social propuesto como una herramienta de autoevaluación del desempeño en cuanto se refiere a la conducta socialmente responsable, esto permitirá detectar tanto las debilidades como las fortalezas de su gestión, para brindar solución a los problemas que se generan dentro del aspecto económico, social y ambiental, a su vez permite definir estrategias y políticas acorde a las necesidades que presentan los diferentes grupos de interés, generando un impacto positivo y sostenibilidad en el tiempo.



Gracias



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA