



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



ESTUDIO SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOLIDARIA
ASOCIATIVA EN EL SECTOR DE TRANSPORTE PESADO EN
VOLQUETAS DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI Y PROPUESTA DE
UNA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN PARA EL BALANCE
SOCIAL

JEANETH SANTO

AUTORAS:

KATHERINE SEGOVIA

DIRECTOR:

ING. JULIO TAPIA

Latacunga, Junio 2018

*El hombre nunca sabe de lo
que es capaz hasta que lo
intenta*



Charles Dickens

CAPÍTULOS

Capítulo I:

Planteamiento del problema

Capítulo II:

Marco Teórico

Capítulo III:

Metodología

Capítulo IV:

Análisis de Resultados

Capítulo V:

Diseño de la propuesta

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



MACRO
A nivel
Mundial

Estados Unidos a finales del año 50 e inicios del año 60.
Empresas a nivel mundial inspeccionan los beneficios de agregar prácticas y políticas responsables en la sociedad.



MESO
Ecuador

Las empresas Ecuatorianas, etapa de innovación.
Fundación Esquel Ecuador, otras organizaciones de los Estados Unidos.
Creación del Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social .



MICRO
Cotopaxi

Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida
Cooperativas y Compañías de transporte pesado en volquetas.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

Efectos

Usuarios Insatisfechos.

Incumplimiento de las metas de desempeño establecidas por los Transportistas.

Deficiente atención al cliente.

Limitado reconocimiento por parte de la Comunidad.

Problema

Ausencia de Responsabilidad Solidaria Asociativa (RSA) en el sector de servicios de transporte pesado en volquetas de la Provincia de Cotopaxi.

Causas

Poca sensibilidad sobre la importancia de Responsabilidad Social.

Carencia de lineamientos sobre la Responsabilidad Solidaria Asociativa en los Transportistas de Cotopaxi.

Inexistencia de políticas institucionales que permitan evaluar la responsabilidad social dentro de las organizaciones.

Ausencia de Balance Social.



JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto se sustenta en conceptos, teorías que ya han sido vistas en el tiempo.

En el Ecuador se están dando algunos cambios como es el nuevo modelo económico de Economía Popular y Solidaria, la cual apareció en el año 2011.

Es de suma importancia porque se realizará un análisis sobre la práctica de la responsabilidad social al sector de transporte pesado en volquetas de la Provincia de Cotopaxi y la elaboración de un Balance Social que les permita diagnosticar las fortalezas y debilidades.

OBJETIVOS

Investigar sobre la Responsabilidad Solidaria Asociativa en el sector de transporte pesado en volquetas de la Provincia de Cotopaxi y propuesta de una herramienta de evaluación para el Balance Social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Elaborar un marco teórico, conceptual y legal que sustente la Responsabilidad Solidaria Asociativa (RSA)

Determinar la base metodológica para la investigación de la Responsabilidad Solidaria Asociativa (RSA)

Analizar los resultados conseguidos y plasmar las respectivas conclusiones sobre la Responsabilidad Solidaria Asociativa (RSA)

Diseñar una herramienta que permita la evaluación para el Balance Social

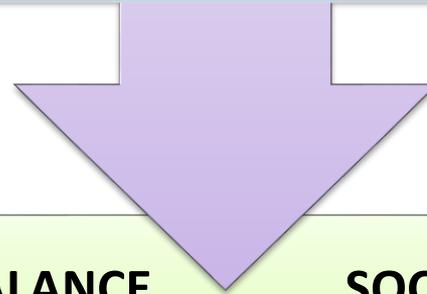
CAPÍTULO I I

MARCO TEÓRICO

DEFINICIONES

RESPONSABILIDAD SOCIAL (Mori Sanchez, 2009)

Es un compromiso que las empresas asumen por el bienestar del entorno social que las rodea, este compromiso, lleva a las empresas a realizar acciones que eviten o mitiguen cualquier impacto negativo



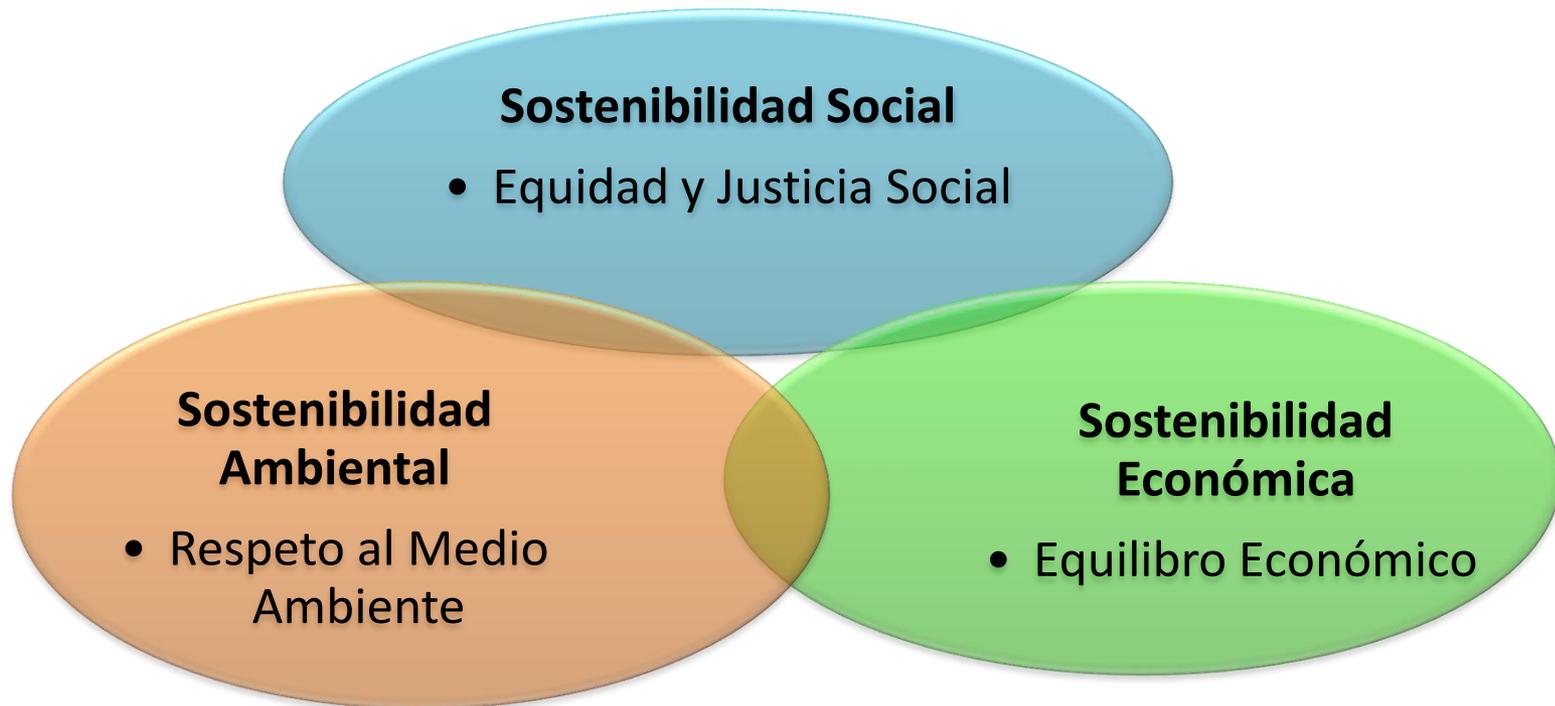
BALANCE SOCIAL (Correa Jaramillo, 2007)

Manera de evaluar la inversión social de las organizaciones



DEFINICIONES

Dimensión del desarrollo sostenible y su relación



DEFINICIONES

Economía Popular Y Solidaria

Es la forma de organización
económica

Simulador Financiero

Admiten al beneficiario estar al
tanto de los resultados obtenidos
y de todas las decisiones.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

METODOLOGÍA



- Identificar a los posibles informantes para nuestro trabajo, personas predispuestas a participar

Investigación de campo

Técnica de recolección de datos

- Encuesta

- Cuestionario

Instrumento utilizado

Validez y Confiabilidad

(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

Grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir



POBLACIÓN



**(Tamayo M. & Tamayo A.,
2005)**

Incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno

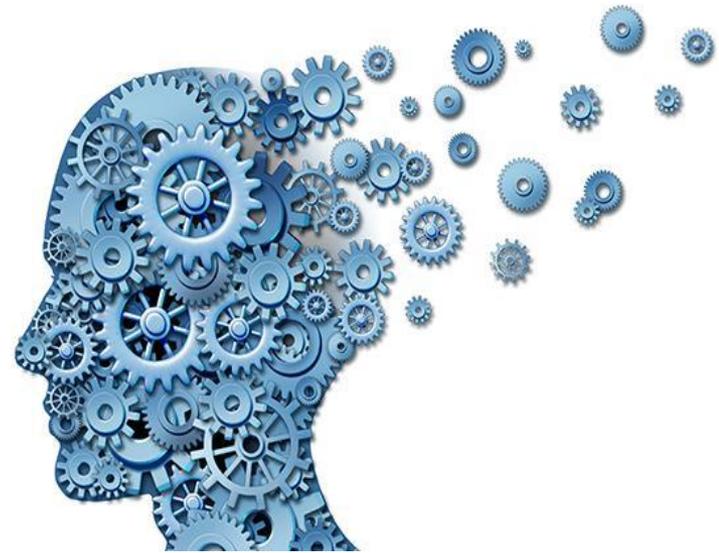
MUESTRA



**(Tamayo M. & Tamayo A.,
2005)**

A partir de la población cuantificada para una investigación se determina la muestra

Denominación	Población	Muestra
Compañías de Transporte Pesado en Volquetas	230	135
Cooperativa de Transporte de Pesado en Volquetas	41	24
TOTAL	271	159



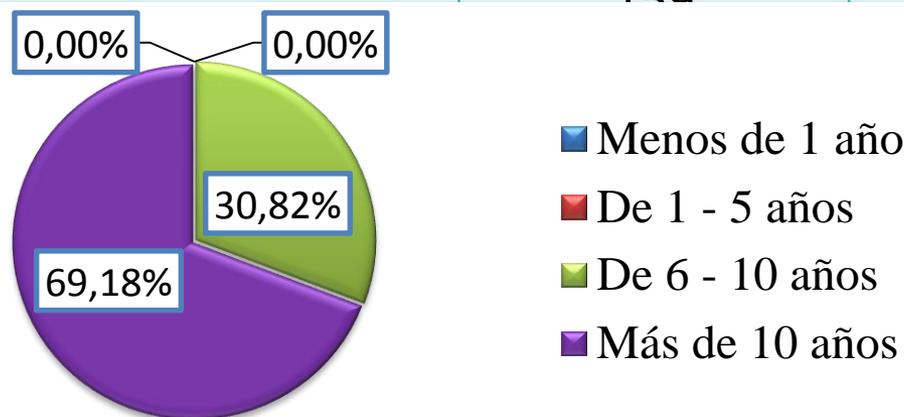
CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

RESULTADOS

Años de creación de la Compañía / Cooperativa

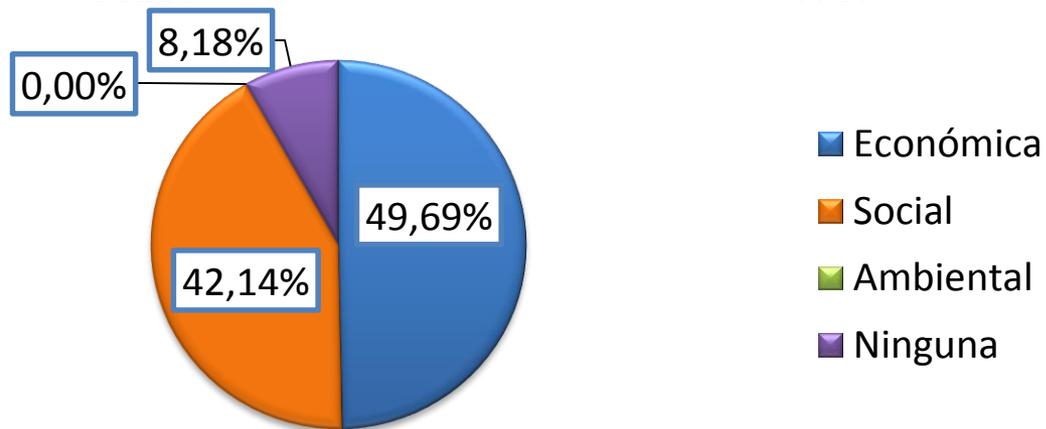
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Menos de 1 año	0	0,00%
	De 1 - 5 años	0	0,00%
	De 6 - 10 años	49	30,82%
	Más de 10 años	110	69,18%
	Total	159	100%



RESULTADOS

Contribución con la comunidad

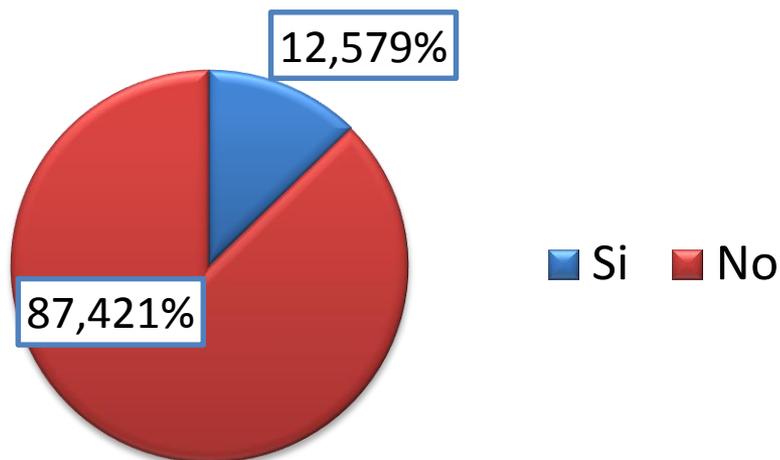
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Económica	79	49,69%
	Social	67	42,14%
	Ambiental	0	0,00%
	Ninguna	13	8,18%
	Total	159	100%



RESULTADOS

Conocimiento sobre la aplicación de Responsabilidad Asociativa

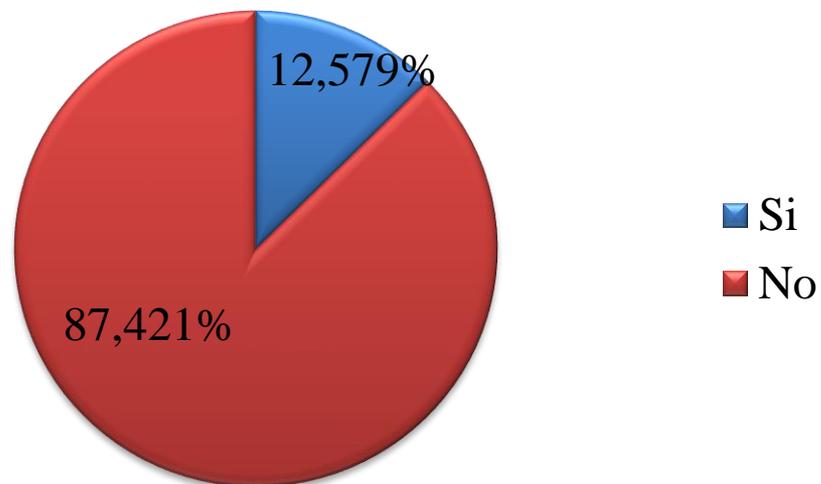
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	20	12,58%
	No	139	87,42%
Total		159	100,00%



RESULTADOS

Conocimiento del formulario de Balance Social

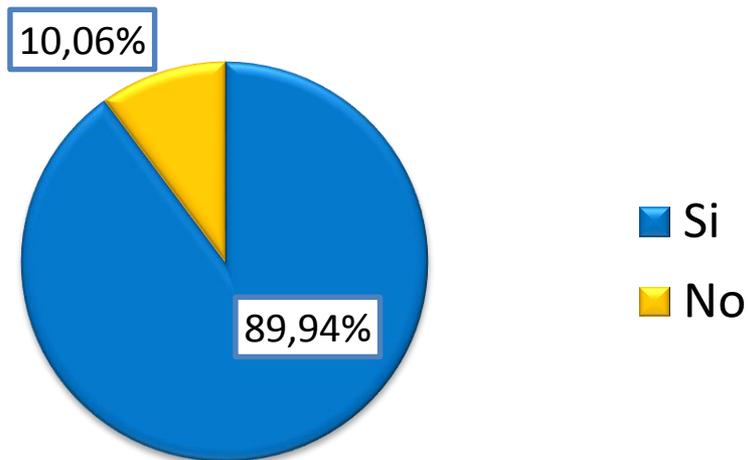
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	20	12,58%
	No	139	87,42%
	Total	159	100,00%



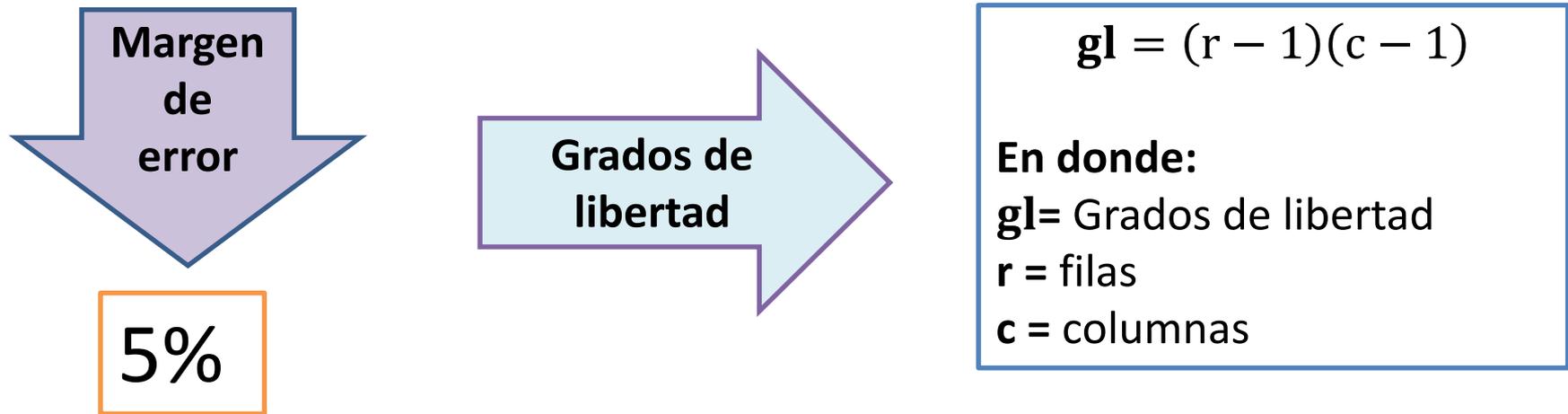
RESULTADOS

Herramienta de evaluación del balance social

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	143	89,94%
	No	16	10,06%
	Total	159	100,00%



Determinación de la Hipótesis a través de Chi Cuadrado



H₀: La Responsabilidad Solidaria Asociativa (RSA) en el sector de servicios de transporte pesado en volquetas no incide en el Balance Social.

H₁: La Responsabilidad Solidaria Asociativa (RSA) en el sector de servicios de transporte pesado en volquetas incide en el Balance Social.

Procedimiento Manual

Frecuencias Observadas

PREGUNTAS	SI	NO	TOTAL
VI Responsabilidad Solidaria Asociativa			
¿Conoce usted como directivo / socio de la Compañía/Cooperativa, que una de las propuestas a presentar a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria es la información sobre la aplicación de responsabilidad solidaria asociativa por parte de la organización?	20	139	159
VD Balance Social			
¿Tienen conocimiento del formulario de Balance Social que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria ha propuesto?	9	150	159
TOTAL	29	289	318

$$FE = \frac{(\text{Total de la fila}) * (\text{Total de la columna})}{\text{Total de la fila y columna}}$$

Procedimiento Manual

PREGUNTAS	SI	NO	TOTAL
VI Responsabilidad Solidaria Asociativa			
¿Conoce usted como directivo / socio de la Compañía/Cooperativa, que una de las propuestas a presentar a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria es la información sobre la aplicación de responsabilidad solidaria asociativa por parte de la organización?	14,50	144,50	159
VD Balance Social			
¿Tienen conocimiento del formulario de Balance Social que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria ha propuesto?	14,50	144,50	159
TOTAL	29	289	318

Chi-Cuadrado

$$\text{Fórmula: } \chi^2_{\sigma} = \sum \frac{O_i - E_i}{E_i}$$

Dónde:

χ^2_{σ} = Valor calculado de Chi-Cuadrado

\sum = Sumatoria

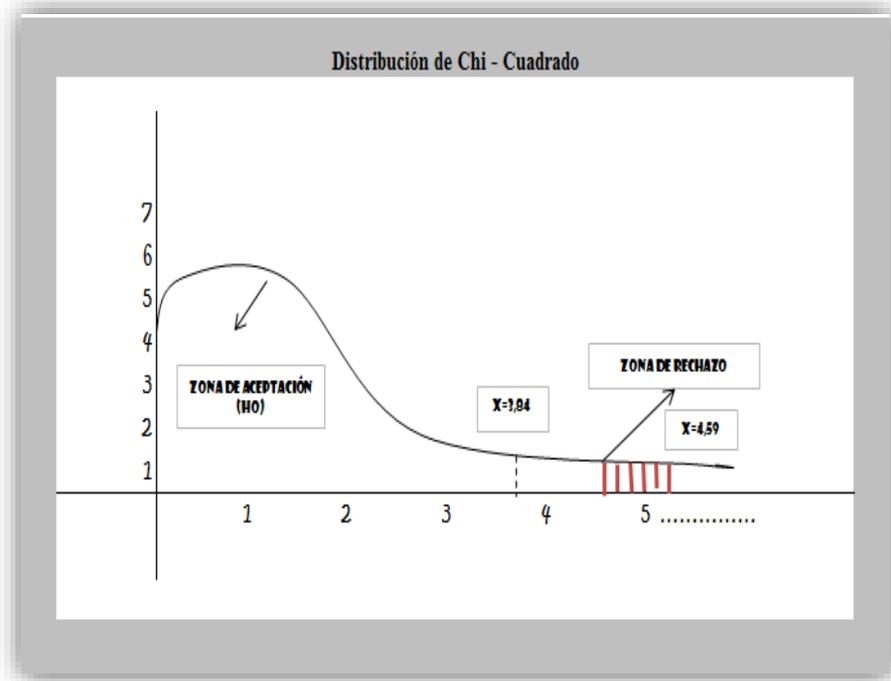
O_i = Frecuencia Observada

E_i = Frecuencia Esperada

COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Decisión: Con un nivel de confianza del 95%, se puede concluir que el valor experimental obtenido es 4,59 es decir mayor al valor crítico obtenido en la tabla correspondiente a 3,841 por tal razón se rechazar la hipótesis nula H_0 y se procede a aceptar la hipótesis alternativa H_1 , es decir se determina que la Responsabilidad Solidaria Asociativa (RSA) en el sector de servicios de transporte pesado en volquetas incide en el Balance Social.

Grados de libertad	Área en la cola derecha			
	0,10	0,05	0,02	0,01
1	2,706	3,841	5,412	6,635
2	4,605	5,991	7,824	9,210
3	6,251	7,815	9,837	11,345
4	7,779	9,488	11,668	13,277
5	9.236	11,070	13,388	15,086



CAPÍTULO V

DISEÑO DE LA PROPUESTA

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA



En una organización se considera de gran importancia el contar con un instrumento de evaluación que permita conocer el nivel de cumplimiento en el tema de responsabilidad social.

Identificando sus fortalezas y debilidades de manera óptima y con gran velocidad para el desarrollo de nuevas estrategias que ayuden a transformar sus debilidades en oportunidades.

Realizando más en su mercado generando el prestigio de la organización a nivel empresarial

Siempre deberá ir de la mano junto con el bienestar que se proporcione hacia la comunidad.

METODOLOGÍA



Para el desarrollo de esta herramienta de evaluación de balance social en el sector se partió desde las macro dimensiones hasta las micro dimensiones

Enfocados al modelo de balance social propuesto por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

Alineados a distintas leyes y reglamentos tomados en cuenta y aplicados en los cálculos del simulador planteado.

ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES

El modelo de balance social está especificado en indicadores cualitativos y cuantitativos los mismos que han sido asignados una ponderación, es así como en el caso de los indicadores cualitativos están valorados de acuerdo a las normativas vigentes mientras que los indicadores cuantitativos se procedieron a valorar de la siguiente manera:



100	Satisfactorio
70% - 99,99%	Cuasi Satisfactorio
35% - 69,99%	Poco Satisfactorio
0% - 34,99%	Deficiente

Propuesta

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

El 12,58% conocen que una de las propuestas a presentar a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria es la información sobre la aplicación de responsabilidad solidaria asociativa; mientras que el 87,42% aluden desconocer el tema debido a que la mayoría de socios encuestados pertenecen a compañías.

Además, el 12,90% de encuestados indican tener conocimiento del formulario de Balance Social que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria ha propuesto y el 87,10% aluden desconocer sobre la existencia de dicho formulario de Balance Social.

El 89,94% de las personas encuestadas consideran la importancia de contar con un instrumento que le permita evaluar el balance social de la organización en el sector de servicios de transporte pesado en volquetas, por otro lado, el 10,06% consideran lo contrario debido al desconocimiento de todos los beneficios que proporcionan estas herramientas.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que los socios / accionistas de las organizaciones obtengan toda la información proporcionada sobre la responsabilidad solidaria asociativa ya que esto conlleva a la prevención de problemas con la sociedad, conjuntamente se mejora las relaciones laborales con todo el personal que trabaja en la organización obteniendo el liderazgo empresarial y aumentando el nivel de competitividad y mayor satisfacción con los clientes.

Se recomienda que las cooperativas de transporte pesado en volquetas realicen capacitaciones a corto y largo plazo dirigida a los directivos sobre la aplicación de leyes y normativas aplicables en la organización con relación a la responsabilidad solidaria asociativa y sobre el conocimiento del formulario de Balance Social que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria ha propuesto para su presentación.

Gracias



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA