

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La aplicación de los modelos de almacenaje puede marcar una diferencia significativa en la productividad y optimización de recurso. Se puede mantener las mercancías en excelentes condiciones y reducir los tiempos de recolección, en base a la segmentación de categorías, con áreas definidas por volumen de rotación. De acuerdo con los principios de gestión de la cadena de suministro, las empresas modernas intentan lograr una producción y distribución de alto volumen, con inventarios mínimos en toda la cadena logística. Estos deben ser entregados dentro de los tiempos de respuesta cortos. El objetivo de este trabajo es identificar que modelos de almacenamiento usa la industria farmacéutica, y el uso de herramientas tecnológicas y procesos, que son la principal diferencia en la productividad de sus operaciones frente a la competencia. Mediante el uso de la metodología descriptiva y aplicando encuestas y entrevistas a los Jefes y trabajadores de Centros de Distribución de producto terminado del sector de Comercio al por mayor y menor del área farmacéutica del Distrito Metropolitano de Quito, se obtuvo información relevante que permitió la evaluación de los modelos de almacenamiento aplicados. De acuerdo a las conclusiones, se plantean oportunidades de mejora para la productividad y optimización de estos Centros Logísticos.

### **Palabras clave:**

- **MODELOS DE ALMACENAMIENTO**
- **COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR**
- **FARMACÉUTICA**
- **WMS**

## **ABSTRACT**

The application of storage models can make a significant difference in the productivity and value; keeping the goods in excellent condition and reducing the time of collection, based on categories segmentation, with defined areas by rotation volume. In accordance with the principles of supply chain management, modern enterprises are trying to achieve a production and distribution of high-volume, with minimum inventories throughout the logistics chain. These must be delivered within short response times. The objective of this work is to identify models of storage used by the pharmaceutical industry, and the use of technological tools and defined processes which results making difference in productivity of their operations against the competition. Through the use of descriptive methodology and using surveys and interviews with the managers and workers of distribution centers of finished product of the trade sector of pharmacist of the Metropolitan District of Quito, it was obtained relevant information that allows the evaluation of the storage models applied in this commercial sector. According to the conclusions, there are opportunities for improvement to productivity and optimization of these logistics centers.

### **Keywords:**

- **STORAGE MODELS**
- **WHOLESALE AND RETAIL TRADE**
- **PHARMACEUTICAL**
- **WMS.**